

ГЛАВА ВЕРХНЕУСЛОНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ВЕРХНЕУСЛОНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЮГАРЫ ОСЛАН
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫҢ
ЮГАРЫ ОСЛАН АВЫЛ
ЖИРЛЕГЕ БАШЛЫГЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

02.04.2025

с. Верхний Услон

КАРАР

№ 1

Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Югары Ослан авыл
жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәҗәгатьләре белән
эшләү тәртибенә үзгәрешләр кертү турында

"Россия Федерациясе гражданның мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе
турында" Федераль законга үзгәрешләр кертү хакында" 28.12.2024 N 547-ФЗ
Федераль законы нигезендә карар бирәм:

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Югары Ослан
авыл жирлеге Башлыгының 03.04.2023 ел №2 карары белән расланган Югары Ослан
муниципаль районы Югары Ослан авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында
гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибенә түбәндәге үзгәрешләрне
кертәргә:

1.1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Югары
Ослан авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәҗәгатьләре
белән эшләү тәртибен түбәндәге редакциядә баян итәргә:

"1) гражданның мөрәҗәгате (алга таба - мөрәҗәгать) - "Дәүләт һәм муниципаль
хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы" федераль дәүләт мәгълүмат
системасыннан файдаланып, дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә
вазыйфаи затка, Бердәм портал), дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының
яки "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге дәүләт органының яисә
жирле үзидарә органының рәсми сайтының гражданнарны идентификацияләүне һәм
(яисә) аутентификацияләүне тәэмин итүче башка мәгълүмат системасының (әгәр
әлеге Федераль законда башкасы билгеләнмәгән булса), тәкъдим, гариза яисә
шикаять, шулай ук гражданның дәүләт органына язма рәвештә яисә электрон

документ рәвешендә жибәрелгән мөрәжәгәте, шулай ук гражданның дәүләт органына, жирле үзидарә органына телдән мөрәжәгәте";

2. Югары Ослан муниципаль районының Югары Ослан авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданның мөрәжәгәтләре белән эшләү тәртибен яңа редакциядә расларга (1 нче кушымта).

3. Әлеге карарны Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Югары Ослан авыл жирлегенең рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасының хокукий мәгълүматның рәсми порталында урнаштырырга.

4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Татарстан Республикасы
Югары Ослан муниципаль районы
Югары Ослан авыл жирлегенең Башлыгы

Е.А.Варакин

Татарстан Республикасы
Югары Ослан муниципаль районы
Югары Ослан авыл жирлегенең
Башлыгының
2025 елның «02» апреленнән
№ 1 карарына
1 номерлы кушымта

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮГАРЫ ОСЛАН МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ
ЮГАРЫ ОСЛАН АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ ЖИРЛЕ ҮЗИДАРӘ ОРГАННАРЫНДА ГРАЖДАННАР
МӨРӘЖӘГАТЬЛӨРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТӘРТИБЕ**

Гомуми нигезләмәләр

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Югары Ослан авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе (алга таба - тәртип) Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Югары Ослан авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына (алга таба - жирле үзидарә органнары) язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә (электрон почта аша яисә башка ысул белән) яисә гражданнарны кабул иткән вакытта телдән шәхси мөрәжәгать рәвешендә керә торган гражданнарның индивидуаль һәм коллектив тәкъдимнәрен, гаризаларын һәм шикаятьләрен (гражданнар мөрәжәгатьләре) карап тикшерүне оештыру тәртибен билгели.

2. Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау, шулай ук гражданнарга аларның гарызнамәләре, шул исәптән белешмә характердагы мәгълүматлар буенча мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясә һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

Гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

3. Гражданның мөрәжәгате (алга таба - мөрәжәгать) - "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы" (Бердәм портал) федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып, дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә жиберелгән мөрәжәгате (алга таба - мөрәжәгать), дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының яки дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге гражданнарны идентификацияләүне һәм (яисә) аутентификацияләүне тәэмин итүче рәсми сайтының (әгәр әлеге Федераль законда башкасы билгеләнмәгән булса) бүтән мәгълүмат системасы, тәкъдим, гариза яисә шикаять, шулай ук гражданның дәүләт органына, жирле үзидарә органына телдән мөрәжәгате.

4. Мөрәжәгатьне караганда андагы белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышы турында белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Белешмәләр өчен хәбәр итү - мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьнең юлламасы.

5. Жирле үзидарә органнарына кергән язма мөрәжәгатьләр жирле үзидарә органының вазыйфаи заты кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә

тиеш.

6. Жирле үзидарэ органының вазыйфаи заты:

- мөрәжәгать темасын, норматив хокуый базаны һәм мөрәжәгатьтә билгеләнгән проблема буенча килеп туган хокук куллану практикасын өйрәнә;

- кирәк булган очракта махсус тикшерү уздыруны, өстәмә материалларны юк итүне яисә мөрәжәгатьне карау өчен башка чаралар күрүне оештыра;

- мөрәжәгать итүчегә җавап проектын әзерли;

- мөрәжәгатькә җавап имзалый һәм мөрәжәгать итүчегә җибәрә.

7. Гражданның язма мөрәжәгате, шулай ук электрон документ формасында мөрәжәгать итү мөрәжәгатьне җибәргән гражданның фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгы очракта) яки җавап җибәрелергә тиешле электрон почта адресын, мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамәне мәҗбүри тәртиптә тотарга тиеш.

Үз дәлилләрен раслауга кирәк булган очракта гражданин әлеге мөрәжәгатьләргә документлар һәм материаллар, йөз аларның күчермәләрен, шул исәптән электрон рәвештә дә, теркәп куя.

8. жирле үзидарэ органының вазыйфаи заты мөрәжәгатькә җавапны терки һәм мөрәжәгать итүчегә җибәрә. Мөрәжәгатькә җавап электрон документ рәвешендә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча яисә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә җибәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган мөрәжәгать, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карары шикаять белдерелә торган мөрәжәгатькә, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә, җавап «Россия Федерациясе гражданның Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләрен үтәгән килеш урнаштырылырга мөмкин.

9. Гражданның мөрәжәгатенә куелган сораулар Югары Ослан авыл җирлегенә җирле үзидарэ органнары компетенциясенә кермәгән очракта, законнарда билгеләнгән срокларда мөрәжәгать тиешле органга яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне карау компетенциясенә керә торган тиешле вазыйфаи затка мөрәжәгать юллаган гражданның аның мөрәжәгатен яңадан адреслау турында хәбәр итеп, аның мөрәжәгатен кая һәм нинди мәсьәләләр буенча яңадан адресланганын күрсәтеп, җибәрелә.

10. Әгәр аларда куелган барлык мәсьәләләр тикшерелгән, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма җаваплар бирелгән булса, гражданның мөрәжәгатьләре рөхсәт ителгән дип санала. Кабат мөрәжәгать иткәндә гражданның рөхсәт ителгән мөрәжәгатьләрен өстәмә карау әлеге мөрәжәгатьләренә китереп чыгара торган мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә яңа хәлләр һәм норматив хокуый җайга салу үзгәрешләре ачылган очракларда гамәлгә ашырыла.

11. Югары Ослан авыл җирлеге җирле үзидарэ органнарының конкрет вазыйфаи

затларының карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата гражданнар шикаятьләре әлегә вазыйфаи затларга мөрәжәгать итүчегә карау һәм (яисә) җавап бирү өчен җибәрелә алмый.

Мөрәжәгатьләрне карау сроклары

12. Гражданнарның мөрәжәгатьләре Югары Ослан авыл җирлегенең җирле үзидарә органнарында законнарда билгеләнгән срокларда карала.

13. Мөрәжәгатьне карау срогын законда каралган очракларда озайтканда, башкаручы карау срогын озайту турында нигезләү проектын әзерли.

Югары Ослан авыл җирлегенең вазыйфаи заты нигезләүне карый, мөрәжәгатьләрне карау өчен өстәмә срок (30 көннән артмаган) билгели һәм башкаручыга җибәрә. Башкаручы мөрәжәгать итүчегә, сәбәбен һәм срокларын күрсәтеп, мөрәжәгатьне карау срогын озайту турында хәбәр итә.

14. Язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгать җибәргән гражданның фамилиясе яисә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәжәгәتكә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә тиешле, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны башкара яисә башкара торган әзерли торган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына җибәрелергә тиеш.

Гражданнарны шәхси кабул итү

15. Гражданнарны шәхси кабул итү җирле үзидарә органнарының түбәндәге вазыйфаи затлары тарафыннан уздырыла: Югары Ослан авыл җирлеге башлыгы урынбасары, Югары Ослан авыл җирлеге башлыгы урынбасары, Югары Ослан авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесе, һәр сишәмбе сәгать 08.00 сәгатьтән 12.00 сәгәتكә кадәр. Гражданнарны кабул итү урыны, шулай ук гражданнарны кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында мәгълүмат, Ф.И.О. Югары Ослан муниципаль районының “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында һәм Югары Ослан авыл җирлеге бинасында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

Югары Ослан авыл җирлегенең вазыйфаи затлары гражданнарны шәхси кабул итү кабул итү көннәрендә алдан язылмыйча гына башкарыла.

16. Шәхси кабул итү вакытында гражданин үз шәхесен раслаучы документ күрсәтә.

Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлегә гражданны әлегә Тәртипкә 1 нче кушымта белән расланган форма буенча шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә баян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп торган һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә җавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу хакта гражданны шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

Гражданны кабул иткән вакытта куелган мәсьәләләрне кичекмәстән хәл итү мөмкин булмаса, аннан язма мөрәжәгать кабул ителә, ул теркәлгәннән соң әлегә

Тәртіптә каралган тәртіптә карала.

17. Югары Ослан авыл жирлегенең вазыйфаи заты Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукый актларга таянып, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатмалар бирергә;

- кабул ителгән мөрәҗәгатьне үтәү тәртибен һәм срогын гражданга хәбәр итеп, гаризаны канәгатьләндерергә;

- кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибен һәм кире кагу сәбәпләрен аңлаткач, гаризаны канәгатьләндерүдән баш тартырга.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәҗәгать буенча кабул ителгән карар турында тамга, шулай ук гражданның әлеге карар белән риза булу яки килешмәве турында тамга ясала.

18. Әгәр дә мөрәҗәгатьтә Югары Ослан авыл жирлегенең вазыйфаи заты компетенциясенә керми торган сораулар булса, гражданга кая һәм нинди тәртіптә мөрәҗәгать итәргә кирәклегә турында аңлатма бирелә.

Коррупция фактлары юнәлешләре буенча гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү

19. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәҗәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, гражданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләрне үз эченә ала.

20. Гражданнарның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәҗәгатьләрен караганда, мөрәҗәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәҗәгатьтәге белешмәләрне фаш итү түгел, мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфаи затка язма мөрәҗәгатьне жибәрү.

21. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәҗәгатьләрен исәпкә алу, теркәү авыл жирлегә житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла, алар "коррупция" категориясенә карый.

22. Коррупция белән бәйле фактларны вакытында ачыклау һәм бетерү максатында, теркәлгәннән соң коррупция белән бәйле мөрәҗәгатьне шулай ук Югары Ослан авыл жирлегә Башкарма комитеты секретаре Югары Ослан муниципаль районы Башлыгының коррупциягә каршы тору мәсьәләләре буенча ярдәмчесенә анализ ясау өчен жибәрә.

Татарстан Республикасы Югары Ослан
муниципаль районының Югары Ослан
авыл жирлеге жирле үзидарә
органнарында гражданнар
мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибенә
1 номерлы кушымта

ГРАЖДАННАРНЫ КАБУЛ ИТҮНЕҢ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ

Кабул итү датасы " ____ " _____ 20____ ел

Адрес _____

Фамилиясе, исеме, атасының исеме

Туган елы _____

Контакт телефоны _____

Категория (Бөек Ватан сугышы ветераны, тыл хезмәтченә, күп балалы гаилә, инвалид
һ.б.) _____

Кабатлылык:

Әйе, юк _____

Өңгәмә эчтәлегә _____

Кабул итү нәтижәсе _____

Вазыйфаи зат имзасы _____

Телдән җавапка риза

Мөрәжәгать итүченең имзалары _____