



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.03.2025

с. Куралово

КАРАР

02-02/1

Югары Ослан муниципаль районының Куралово авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибенә үзгәрешләр керту һәм гражданнырдан кергән мөрәжәгатъләрне анализлау турында

"Россия Федерациясе гражданнырының мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында" Федераль законга үзгәрешләр керту хақында" 28.12.2024 N 547-ФЗ Федераль законы нигезендә,

КАРАР БИРӨМ:

1. Куралово авыл жирлеге башлығының 2022 елның 14 сентябрәндәге 02-02/2 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Куралово авыл жирлегенәң жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибенә түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1.1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Куралово авыл жирлегенәң жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибенәң 3 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

"1) гражданның мөрәжәгате (алга таба - мөрәжәгатъ) - "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы" федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып, дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка, Бердәм портал), дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының яки "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтөрәндәге дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының рәсми сайтының гражданнырны идентификацияләүне һәм (яисә) аутентификацияләүне тәэмин итүче башка мәгълүмат системасының (әгәр әлегә Федераль законда башкасы билгеләнмәгән булса), тәкъдим, гариза яисә шикаять, шулай ук гражданның дәүләт органына язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә жиберелгән мөрәжәгате, шулай ук гражданның дәүләт органына, жирле үзидарә органына телдән мөрәжәгате";

2. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Куралово

авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибен яңа редакциядә расларга (1 нче кушымта).

3. Әлеге карарны Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасының хокукый мәгълүматның рәсми порталында урнаштырырга.

4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Югары Ослан муниципаль районы
Курапово авыл жирлеге башлыгы

Р.Е. Тарасов

Югары Ослан муниципаль районы
Куралово авыл җирлеге башлыгының
2025 елның «28» мартыннан
№ 02-02/1 карарына
1 номерлы кушымта

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮГАРЫ ОСЛАН МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ
КУРАЛОВО АВЫЛ ҖИРЛЕГЕ ҖИРЛЕ ҮЗИДАРӘ ОРГАННАРЫНДА ГРАЖДАННАР
МӨРӘҖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТӨРТИБЕ**

Гомуми нигезләмәләр

1 Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Куралово авыл җирлеге җирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе (алга таба - тәртип) Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Куралово авыл җирлеге җирле үзидарә органнарына (алга таба - җирле үзидарә органнары) язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә (электрон почта аша яисә башка ысул белән) яисә гражданнарны кабул иткән вакытта телдән шәхси мөрәҗәгать рәвешендә керә торган гражданнарның индивидуаль һәм коллектив тәкъдимнәрен, гаризаларын һәм шикаятьләрен (гражданнар мөрәҗәгатьләре) карап тикшерүне оештыру тәртибен билгели.

2. Гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау, шулай ук гражданнарга аларның гарызнамәләре, шул исәптән белешмә характердагы мәгълүматлар буенча мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

Гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе

3. Гражданның мөрәҗәгате (алга таба - мөрәҗәгать) - дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка "Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы" федераль дәүләт мәгълүмат системасын (алга таба - Бердәм портал), дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының башка мәгълүмат системасын йә дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының рәсми сайтытн гражданнарның идентификациясен һәм (яисә) аутентификациясен тәэмин итә торган "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә (әгәр әлеге Федераль закон белән башкасы билгеләнмәгән булса), тәкъдимне, гаризаны яисә шикаятьне, шулай ук гражданның дәүләт органына, җирле үзидарә органына телдән мөрәҗәгатен, җирле үзидарә органына җибәрергә.

4. Мөрәҗәгатьне караганда андагы белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышы турында белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Белешмәләр өчен хәбәр итү - мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфаи затка язма мөрәҗәгатьнең юлнамасы.

5. Җирле үзидарә органнарына кергән язма мөрәҗәгатьләр Куралово авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесе кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәҗбүри

теркөлөргө тиеш.

6. Югары Ослан муниципаль районының Куралово авыл җирлеге башлыгы:

- мөрәжәгать темасын, норматив хокукый базаны һәм мөрәжәгатьтә билгеләнгән проблема буенча килеп туган хокук куллану практикасын өйрәнә;
- кирәк булган очракта махсус тикшерү уздыруны, өстәмә материалларны юк итүне яисә мөрәжәгатьне карау өчен башка чаралар күрүне оештыра;
- мөрәжәгать итүчегә җавап проектын әзерли;
- мөрәжәгатькә җавап имзальный һәм мөрәжәгать итүчегә җибәрә.

7. Гражданның язма мөрәжәгәте, шулай ук электрон документ формасында мөрәжәгать итү мөрәжәгатьне җибәргән гражданның фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгы очракта) яки җавап җибәрелергә тиешле электрон почта адресын, мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамәне мәҗбүри тәртиптә тотарга тиеш.

Үз дәлилләрен раслауга кирәк булган очракта гражданин әлегә мөрәжәгатьләргә документлар һәм материаллар, яки аларның күчермәләрен, шул исәптән электрон рәвештә дә, теркәп куя.

8. Куралово авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесе мөрәжәгатькә җавапны терки һәм мөрәжәгать итүчегә җибәрә. Мөрәжәгатькә җавап электрон документ рәвешендә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча яисә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә җибәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган мөрәжәгать, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карары шикаять белдерелә торган мөрәжәгатькә, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә, җавап «Россия Федерациясе гражданның Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләрен үтәгән килеш урнаштырылырга мөмкин.

9. Гражданның мөрәжәгатенә куелган мәсьәләләр Куралово авыл җирлегенең җирле үзидарә органнары компетенциясенә кермәгән очракта, законнарда билгеләнгән вакытларда мөрәжәгать тиешле органга яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне карау компетенциясенә керә торган тиешле вазыйфаи затка җибәрелә. Куралово авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесе авыл җирлеге башлыгына кул куя һәм гражданның мөрәжәгатен хәбәр итү турында хәбәр җибәрә.

10. Әгәр аларда куелган барлык мәсьәләләр тикшерелгән, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма җаваплар бирелгән булса, гражданның мөрәжәгатьләре рәхсәт ителгән дип санала. Кабат мөрәжәгать иткәндә гражданның рәхсәт ителгән мөрәжәгатьләрен өстәмә карау әлегә мөрәжәгатьләренә китереп чыгара торган мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә яңа хәлләр һәм норматив хокукый җайга салу үзгәрешләре ачыкланган очракларда гамәлгә ашырыла.

11. Куралово авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының конкрет вазыйфаи затларының карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата гражданның шикаятьләре мөрәжәгать итүчегә карау һәм (яисә) җавап бирү өчен шушы вазыйфаи затларга җибәрелә алмый.

Мөрәжәгатьләрне карау сроклары

12. Гражданның мөрәжәгатьләре Куралово авыл җирлегенең җирле үзидарә органнарында законнарда билгеләнгән срокларда карала.

13. Законнарда каралган очрақларда мөрәжәгатьне карау срогын озайтканда, Куралово авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесе карау срогын озайту турында нигезләү проектын әзерли һәм аны Куралово авыл җирлеге башлығы имзасына җибәрә.

Куралово авыл җирлеге башлығы нигезләүне карый, мөрәжәгатьне карау өчен өстәмә срок (30 көннән артмаган) билгели һәм Куралово авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесенә җибәрә. Куралово авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесе мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгатьне карау срогын озайту сәбәбен һәм срокларын күрсәтеп хәбәр итә.

14. Язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгать җибәргән гражданның фамилиясе яисә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очрақта, мөрәжәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә тиешле, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны башкара яисә башкара торган әзерли торган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына җибәрелергә тиеш.

Гражданның шәхси кабул итү

15. Куралово авыл җирлеге башлығы һәр сишәмбе көнне 08.00 сәгатьтән 12.00 сәгатькә кадәр гражданның кабул итү. Гражданның кабул итү урыны, шулай ук гражданның кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында, Ф.И.О, гражданның кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турында мәгълүмат Югары Ослан муниципаль районының “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәгә рәсми сайтында һәм Куралово авыл җирлеге бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Куралово авыл җирлеге башлығы гражданның кабул итү көннәрендә алдан язылмыйча кабул итә.

16. Шәхси кабул итү вакытында гражданин үз шәхесен раслаучы документ күрсәтә.

Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлегенә гражданның әлегә Тәртипкә 1 нче кушымта белән расланган форма буенча шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп торган һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очрақта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә җавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очрақларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

Гражданның кабул иткән вакытта куелган мәсьәләләрне кичекмәстән хәл итү мөмкин булмаса, аннан язма мөрәжәгать кабул ителә, ул теркәлгәннән соң әлегә Тәртиптә каралган тәртиптә карала.

17. Куралово авыл җирлеге башлығы Россия Федерациясе, Татарстан

Республикасы законнарына, муниципаль норматив хокукый актларга таянып, үз компетенциясе чикләрәндә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатмалар бирергә;

- кабул ителгән мөрәжәгатьне үтәү тәртибен һәм срогын гражданды хәбәр итеп, гаризаны канәгатьләндерергә;

- кабул ителгән карарга шикаят белдерү тәртибен һәм кире кагу сәбәпләрен аңлаткач, гаризаны канәгатьләндерүдән баш тартырга.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәжәгать буенча кабул ителгән карар турында тамга, шулай ук гражданның әлеге карар белән риза булу яки килешмәве турында тамга ясап.

18. Мөрәжәгатьтә авыл жирлеге башлыгы компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданды кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклеге турында аңлатма бирелә.

Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданды мөрәжәгатьләре белән эшләү

19. Коррупция юнәлеше фактлары буенча граждандының мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, граждандының хокуклары һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләренә бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләренә үз эченә ала.

20. Граждандының коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләренә, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләренә аның ризалыгыннан башка тарату рәхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләренә фаш итү түгел, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне жиберү.

21. Коррупция юнәлеше фактлары буенча граждандының мөрәжәгатьләрен исәпкә алу, теркәү Куралово авыл жирлеге Башкарма комитеты житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла, "коррупция" категориясенә мөрәжәгать кертү белән.

22. Коррупция белән бәйле фактларыны вакытында ачыклау һәм бетерү максатында, теркәлгәннән соң коррупция белән бәйле мөрәжәгатьне шулай ук Куралово авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре Югары Ослан муниципаль районы Башлыгының коррупциягә каршы тору мәсьәләләре буенча ярдәмчесенә анализ ясау өчен жиберә.