



ПОСТАНОВЛЕНИЕ
27.03.2025

с.Ямбулатово

КАРАР
01

Югары Ослан муниципаль районының Ямбулат авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибенә үзгәрешләр кертү һәм гражданнар мөрәжәгатьләренә анализ ясау турында

"Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында" Федераль законга үзгәрешләр кертү хакында" 28.12.2024 N 547-ФЗ Федераль законы нигезендә,

КАРАР БИРӘМ:

1. Ямбулат авыл жирлеге башлыгының 2022 елның 05 сентябрәдәге 1 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Ямбулат авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибенә түбәндәге үзгәрешләргә кертергә:

1.1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Ямбулат авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибен түбәндәге редакциядә баян итәргә:

"1) гражданның мөрәжәгате (алга таба - мөрәжәгат) -"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләргә (функцияләргә) Бердәм порталы" федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып, дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка, Бердәм портал), дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының яки "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының рәсми сайтының гражданнарны идентификацияләүне һәм (яисә) аутентификацияләүне тәмин итүче башка мәгълүмат системасының (әгәр әлеге Федераль законда башкасы билгеләнмәгән булса), тәкъдим, гариза яисә шикаять, шулай ук гражданның дәүләт органына язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә жиберелгән мөрәжәгате, шулай ук гражданның дәүләт органына, жирле үзидарә органына телдән мөрәжәгат";

2. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Ямбулат авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибен яңа редакциядә расларга (1 нче кушымта).

3. Әлеге карарны Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасының хокукый мәгълүматның рәсми порталында урнаштырырга.

4. Әлеге карарның үтөлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Югары Ослан муниципаль районы
Ямбулат авыл җирлеге башлыгы

М.А.Жестков

Югары Ослан муниципаль районы
Ямбулат авыл җирлеге башлыгының
27.03.2025 ел № 1 карарына
1 номерлы кушымта

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮГАРЫ ОСЛАН МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ
ЯМБУЛАТ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ ЖИРЛЕ ҮЗИДАРӘ ОРГАННАРЫНДА
ГРАЖДАННАР МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТӘРТИБЕ

Гомуми нигезләмәләр

Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Ямбулат авыл җирлеге җирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе (алга таба - тәртип) Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Ямбулат авыл җирлеге җирле үзидарә органнарына (алга таба - җирле үзидарә органнары) язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә (электрон почта аша яисә башка ысул белән) яисә гражданнырны кабул иткән вакытта телдән шәхси мөрәҗәгать рәвешендә керә торган гражданнырның индивидуаль һәм коллектив тәкъдимнәрен, гаризаларын һәм шикаятьләрен (гражданныр мөрәҗәгатьләре) карап тикшерүне оештыру тәртибен билгели.

2. Гражданнырның мөрәҗәгатьләрен карау, шулай ук гражданнырға аларның гарызнамәләре, шул исәптән белешмә характердагы мәгълүматлар буенча мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

Гражданныр мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе

3. Гражданның мөрәҗәгате (алга таба - мөрәҗәгат) - "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренә (функцияләренә) Бердәм порталы" (Бердәм портал) федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып, дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә җибәрелгән мөрәҗәгате (алга таба - мөрәҗәгат), дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының яки дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге

гражданның идентификацияләүне һәм (яисә) аутентификацияләүне тәэмин итүче рәсми сайтының (әгәр әлеге Федераль законда башкасы билгеләнмәгән булса) бүтән мәгълүмат системасы, тәкъдим, гариза яисә шикаять, шулай ук гражданның дәүләт органына, җирле үзидарә органына телдән мөрәҗәгатә.

4. Мөрәҗәгатьне караганда андагы белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышы турында белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Белешмәләр өчен хәбәр итү - мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфаи затка язма мөрәҗәгатьнең юлнамасы.

5. Җирле үзидарә органнарына кергән язма мөрәҗәгатьләр Ямбулат авыл җирлегә башкарма комитеты секретаре кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

6. Югары Ослан муниципаль районының Ямбулат авыл җирлегә башлыгы:

- мөрәҗәгать темасын, норматив хокукый базаны һәм мөрәҗәгатьтә билгеләнгән проблема буенча килеп туган хокук куллану практикасын өйрәнә;
- кирәк булган очракта махсус тикшерү уздыруны, өстәмә материалларны юк итүне яисә мөрәҗәгатьне карау өчен башка чаралар күрүне оештыра;
- мөрәҗәгать итүчегә җавап проектын әзерли;
- мөрәҗәгатькә җавап имзалый һәм мөрәҗәгать итүчегә җибәрә.

7. Гражданның язма мөрәҗәгатә, шулай ук электрон документ формасында мөрәҗәгатьне җибәргән гражданның фамилиясен, исемн, атасының исемн (соңгысын - булган очракта) яисә җавап җибәрелергә тиешле электрон почта адресын, мөрәҗәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамәне мәҗбүри тәртиптә тотарга тиеш.

Үз дәлилларен раслауга кирәк булган очракта гражданин әлеге мөрәҗәгатьлەرگә документлар һәм материаллар, яки аларның күчермәләрен, шул исәптән электрон рәвештә дә, теркәп куя.

8 Ямбулат авыл җирлегә башкарма комитеты секретаре мөрәҗәгатькә җавапны терки һәм мөрәҗәгать итүчегә җибәрә. Мөрәҗәгатькә җавап электрон документ рәвешендә мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча яисә мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә җибәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган мөрәҗәгать, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карары шикаять белдерелә торган мөрәҗәгатькә, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлату белән, җавап «Россия Федерациясе гражданның Югары Ослан муниципаль районы рәсми сайтында мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон

таләпләрен үтәгән килеш урнаштырылырга мөмкин.

9. Гражданның мөрәжәгатенә куелган мәсьәләләр Ямбулат авыл җирлегенең җирле үзидарә органнары компетенциясенә кермәгән очракта, законнарда билгеләнгән вакытта мөрәжәгать тиешле органга яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне карау компетенциясенә керә торган тиешле вазыйфаи затка җибәрелә. Ямбулат авыл җирлеге башкарма комитеты секретаре авыл җирлеге башлыгыннан имза сала һәм гражданинга аның ведомство буйсынуындагы мөрәжәгатен тапшыру турында хәбәрнамә җибәрә.

10. Әгәр аларда куелган барлык мәсьәләләр тикшерелгән, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма җаваплар бирелгән булса, гражданның мөрәжәгатьләре рәхсәт ителгән дип санала. Кабат мөрәжәгать иткәндә гражданның рәхсәт ителгән мөрәжәгатьләрен өстәмә карау әлеге мөрәжәгатьләренә китереп чыгара торган мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә Новая хәлләр һәм норматив хокукый җайга салу үзгәрешләре ачыкланган очракларда гамәлгә ашырыла.

11. Ямбулат авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының конкрет вазыйфаи затларының карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата гражданның шикәятләре әлеге вазыйфаи затларга мөрәжәгать итүчегә карау һәм (яисә) җавап бирү өчен җибәрелә алмый.

Мөрәжәгатьләренә карау сроклары

12. Гражданның мөрәжәгатьләре Ямбулат авыл җирлегенең җирле үзидарә органнарында законнарда билгеләнгән срокларда карала.

13. Мөрәжәгатьне карау срогын законда каралган очракларда озайтканда, Ямбулат авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре карау срогын озайту турында нигезләү проектын эзерли һәм аны Ямбулат авыл җирлеге башлыгы имзасына җибәрә.

Ямбулат авыл җирлеге башлыгы нигезләүне карый, мөрәжәгатьләренә карау өчен өстәмә срок (30 көннән артмаган) билгели һәм Ямбулат авыл җирлеге башкарма комитеты секретарена җибәрә. Ямбулат авыл җирлеге башкарма комитеты секретаре мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгать итүчегә, аның сәбәпләрен һәм срокларын күрсәтеп, мөрәжәгатьне карау срогын озайту турында хәбәр итә.

14. Язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгать җибәргән гражданның фамилиясе яисә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә тиешле, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны башкара яисә башкара торган эзерли торган зат турында белешмәләр булса,

мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына жибәрелергә тиеш.

Гражданнарны шәхси кабул итү

15. Ямбулат авыл җирлеге башлыгы һәр сишәмбедә сәгать 08.00 дән 12.00 сәгатькә кадәр гражданнарны шәхси кабул итә. Гражданнарны кабул итү урыны, шулай ук гражданнарны кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында мәгълүмат, Ф.И.О, гражданнарны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турында мәгълүмат Югары Осман муниципаль районының “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында һәм Ямбулат авыл җирлеге бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Ямбулат авыл җирлеге башлыгы тарафыннан гражданнарны шәхси кабул итү кабул итү кабул итү көннәрендә алдан язылмыйча гына башкарыла.

16. Шәхси кабул итү вакытында гражданин үз шәхесен раслаучы документ күрсәтә.

Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлегенә гражданны әлегә Тәртипкә 1 нче кушымта белән расланган форма буенча шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп торган һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә җавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу хакта гражданны шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

Гражданны кабул иткән вакытта куелган мәсьәләләрне кичекмәстән хәл итү мөмкин булмаса, аннан язма мөрәжәгать кабул ителә, ул теркәлгәннән соң әлегә Тәртиптә каралган тәртиптә карала.

17. Ямбулат авыл җирлеге башлыгы Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы законнарына, муниципаль норматив хокукый актларга таянып, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатмалар бирергә;
- кабул ителгән мөрәжәгатьне үтәү тәртибен һәм срогын гражданга хәбәр итеп, гаризаны канәгатьләндерергә;
- кабул ителгән карарга шикәят белдерү тәртибен һәм кире кагу сәбәпләрен аңлаткач, гаризаны канәгатьләндерүдән баш тартырга.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәжәгать буенча кабул ителгән карар турында тамга, шулай ук гражданның әлегә карар белән Согласие яки килешмәве турында тамга ясала.

18. Мөрәжәгатьтә авыл җирлеге башлыгы компетенциясенә керми торган

мәсьәләләр булган очракта, граждандың кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклеген турында аңлатма бирелә.

Коррупция юнәлеше фактлары буенча граждандар мөрәжәгатьләрен белән эшләү

19. Коррупция юнәлеше фактлары буенча граждандарның мөрәжәгатьләрен коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, граждандарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләрен бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләрен үз эченә ала.

20. Граждандарның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләрен, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрен аның ризалыгыннан башка тарату рәхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрен фаш итү түгел, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрен хәл итү компетенциясенә кәргән вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне жиберү.

21. Коррупция юнәлеше фактлары буенча граждандарның мөрәжәгатьләрен исәпкә алу, теркәү Ямбулат авыл жиригә башкарма комитеты секретаре тарафыннан гамәлгә ашырыла, ул "коррупция" категориясенә мөрәжәгать кертә.

22. Коррупция белән бәйлә фактларны вакытында ачыклау һәм бетерү максатында, теркәлгәннән соң коррупция белән бәйлә мөрәжәгатьне шулай ук Ямбулат авыл жиригә Башкарма комитеты секретаре Югары Ослан муниципаль районы Башлыгының коррупциягә каршы тору мәсьәләләрен буенча ярдәмчесенә анализ ясау өчен жиберә.