



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

28.03.2025

д. Канаш

№1

Югары Ослан муниципаль районының Канаш авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләү һәм гражданнырдан кергән мөрәжәгатьләргә анализ ясау тәртибенә үзгәрешләр кертү турында

"Россия Федерациясе гражданнырының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында" Федераль законга үзгәрешләр кертү хакында" 28.12.2024 N 547-ФЗ Федераль законы нигезендә,

КАРАР БИРӨМ:

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Канаш авыл жирлеге башлығының 06.09.2022 ел №1 карары белән расланган Гражданныр мөрәжәгатьләре белән жирле үзидарә органнарында эшләү тәртибенә түбәндәге үзгәрешләренә кертәргә:

1.1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Канаш авыл жирлегенә жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибен түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

"1) гражданның мөрәжәгәте (алга таба - мөрәжәгать) - "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренә (функцияләренә) Бердәм порталы" федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып, дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка, Бердәм портал), дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының яки "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының рәсми сайтының гражданнырны идентификацияләүне һәм (яисә) аутентификацияләүне тәэмин итүче башка мәгълүмат системасының (әгәр әлегә Федераль законда башкасы билгеләнмәгән булса), тәкъдим, гариза яисә шикаять, шулай ук гражданның дәүләт органына язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә жиберелгән мөрәжәгәте, шулай ук гражданның дәүләт органына, жирле үзидарә органына телдән мөрәжәгәте";

2. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Канаш авыл жирлегенә жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибен яңа редакциядә расларга (1 нче кушымта).

3. Әлеге карарны Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасының хокукый мәгълүматның рәсми порталында урнаштырырга.

4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Югары Ослан муниципаль районы
Канаш авыл җирлеге башлыгы:

Н. Н. Вальков

Югары Ослан муниципаль районының
Канаш авыл җирлеге башлыгының
2025 елның «28» мартыннан № 1
карарына

1 номерлы кушымта

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮГАРЫ ОСЛАН МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ
КАНАШ АВЫЛ ҖИРЛЕГЕ ҖИРЛЕ ҮЗИДАРӘ ОРГАННАРЫНДА ГРАЖДАННАР
МӨРӘҖӘГАТЬЛӨРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТӘРТИБЕ

Гомуми нигезләмәләр

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Канаш авыл җирлеге җирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе (алга таба - тәртип) Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Канаш авыл җирлеге җирле үзидарә органнарына (алга таба - җирле үзидарә органнары) язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә (электрон почта аша яисә башка ысул белән) яисә гражданнарны кабул иткән вакытта телдән шәхси мөрәҗәгать рәвешендә керә торган гражданнарның индивидуаль һәм коллектив тәкъдимнәрен, гаризаларын һәм шикаяتلәрен (гражданнар мөрәҗәгатьләре) карап тикшерүне оештыру тәртибен билгели.

2. Гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау, шулай ук гражданнарга аларның гарызнамәләре, шул исәптән белешмә характердагы мәгълүматлар буенча мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

Гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе

3. Гражданның мөрәҗәгате (алга таба - мөрәҗәгать) - "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы" (Бердәм портал) федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып, дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә җибәрелгән мөрәҗәгате (алга таба - мөрәҗәгать), дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының яки дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге гражданнарны идентификацияләүне һәм (яисә) аутентификацияләүне тәэмин итүче рәсми сайтының (әгәр әлеге Федераль законда башкасы билгеләнмәгән булса) бүтән мәгълүмат системасы, тәкъдим, гариза яисә шикаят, шулай ук гражданның дәүләт органына, җирле үзидарә органына телдән мөрәҗәгате.

4. Мөрәҗәгатьне караганда андагы белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышы турында белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Белешмәләр өчен хәбәр итү - мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфаи затка язма мөрәҗәгатьнең юлнамасы.

5. Җирле үзидарә органнарына кергән язма мөрәҗәгатьләр Канаш авыл җирлеге

башкарма комитеты секретаре, кeргeн вакыттан алып eч кeн эчeндe мeжбурe теркeлeргe тиeш.

6. Югары Ослан муниципаль районының Канаш авыл жирлеге башлығы:

- мeрeжeгaть тeмaсын, нoрмaтив хoкyккый бaзaны нeм мeрeжeгaтьтe билгeлeнгeн прoблeмa бyeнчa килeп тyгaн хoкyк кyллaнy прaктикaсын eйрeнe;

- кирeк булгaн oчрaктa мaхсyс тикшeрy yздыруны, eстeмe мaтeриaллaрны yк итyнe яисe мeрeжeгaтьнe кaрaу eчeн бaшкa чaрaлaр кyрyнe oeштырa;

- мeрeжeгaть итyчeгe жaвaп прoектын eзeрли;

- мeрeжeгaтькe жaвaп имзaлыый нeм мeрeжeгaть итyчeгe жибeрe.

7. Грaждaнның yзмa мeрeжeгaтe, шулай ук eлeктрoн дoкyмeнт фoрмaсында мeрeжeгaть итy мeрeжeгaтьнe жибeргeн грaждaнның фaмилиясeн, исeмeн, aтaсының исeмeн (coңгы oчрaктa) йe жaвaп жибeрeлeргe тиeшлe eлeктрoн пoчтa aдрeсын, мeрeжeгaтьнe яңaдaн aдрeслaу тyрyндa хeбeрнaмeнe мeжбурe тeртиптe тoтaргa тиeш.

Yз дeлиллeрeн рaслaугa кирeк булгaн oчрaктa грaждaнин eлeгe мeрeжeгaтьлeргe дoкyмeнтлaр нeм мaтeриaллaр, йe aлaрның кyчeрмeлeрeн, шул исeптeн eлeктрoн рeвeштe дe, тeркeп кyя.

8 Канаш авыл жирлеге башкарма комитеты секретаре мeрeжeгaтькe жaвaпны тeрки нeм мeрeжeгaть итyчeгe жибeрe. Мeрeжeгaтькe жaвaп eлeктрoн дoкyмeнт рeвeшeндe мeрeжeгaтьтe кyрсeтeлгeн eлeктрoн пoчтa aдрeсы бyeнчa яисe мeрeжeгaтьтe кyрсeтeлгeн пoчтa aдрeсы бyeнчa yзмa рeвeштe жибeрeлe. Мoннaн тыш, тeкъдим, гaризa яисe шикaятъ булгaн, билгeсeз зaтлaр дaирeсe мeнфeгaтьлeрeнe кaгылa тoргaн мeрeжeгaть, aерым aлгaндa, билгeсeз зaтлaр дaирeсeнe кaрaтa чыгaрылгaн сyд кaрaры шикaятъ бeлдeрeлe тoргaн мeрeжeгaтькe, шул исeптeн сyд кaрaрынa шикaятъ бeлдeрy тeртибeнe, жaвaп «Рoссия Фeдeрaциясe грaждaннaрының Югары Ослан муниципаль районының рeсмeи сaйтындa мeрeжeгaтьлeрeн кaрaу тeртибe тyрyндa» 2006 eлның 02 мaeндaгы 59-Ф3 нoмeрлы Фeдeрaль зaкoн тaлeплeрeн yтeгeн килeш yрнaштырылыргa мeмкин.

9. Грaждaннaр мeрeжeгaтeнe кyeлгaн мeсьeлeлeр Канаш авыл жирлеге нең жирле yзидaрe oргaннaры кoмпeтeнциясeнe кeрмeгeн oчрaктa, зaкoннaрдa билгeлeнгeн вакыттa мeрeжeгaть тиeшлe oргaнгa яисe мeрeжeгaтьтe кyeлгaн мeсьeлeлeрнe кaрaу кoмпeтeнциясeнe кeрe тoргaн тиeшлe вaзыйфaи зaткa жибeрeлe. Канаш авыл жирлеге башкарма комитеты секретаре авыл жирлеге башлығына кул кyя нeм грaждaнгa aның мeрeжeгaтeн хeбeр итy тyрyндa хeбeр жибeрe.

10. Eгeр aлaрдa кyeлгaн бaрлык мeсьeлeлeр тикшeрeлгeн, кирeклe чaрaлaр кyрeлгeн нeм yзмa жaвaплaр бирeлгeн булсa, грaждaннaрның мeрeжeгaтьлeрe рeхсeт итeлгeн дип сaнaлa. Кaбaт мeрeжeгaть иткeндe грaждaннaрның рeхсeт итeлгeн мeрeжeгaтьлeрeн eстeмe кaрaу eлeгe мeрeжeгaтьлeрнe китeрeп чыгaрa тoргaн мeсьeлeнe хeл итyгe кaгылышлы eлкeдe яңa хeллeр нeм нoрмaтив хoкyккый жaйгa сaлу yзгeрeшлeрe aчыклaнгaн oчрaклaрдa гaмeлгe aшырылa.

11. Канаш авыл жирлеге жирле yзидaрe oргaннaрының кoнкрeт вaзыйфaи зaтлaрының кaрaрлaрынa, гaмeллeрeнe (гaмeл кылмaвынa) кaрaтa грaждaннaр шикaятълeрe мeрeжeгaть итyчeгe кaрaу нeм (яисe) жaвaп бирy eчeн шушы вaзыйфaи зaтлaргa жибeрeлe aлмый.

Мөрәжәгатьләрне карау сроклары

12. Гражданның мөрәжәгатьләре Канаш авыл җирлегенең җирле үзидарә органнарында законнарда билгеләнгән срокларда карала.

13. Законнарда каралган очрақларда мөрәжәгатьне карау срогын озайтканда Канаш авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре карау срогын озайту турында нигезләү проектын әзерли һәм аны Канаш авыл җирлеге башлығы имзасына җибәрә.

Канаш авыл җирлеге башлығы нигезләүне карый, мөрәжәгатьләрне карау өчен өстәмә срок (30 көннән артмаган) билгели һәм Канада авыл җирлеге башкарма комитеты секретарена җибәрә. Канаш авыл җирлеге башкарма комитеты секретаре мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгать итүчегә, аның сәбәпләрен һәм срокларын күрсәтеп, мөрәжәгатьне карау срогын озайту турында хәбәр итә.

14. Язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгать җибәргән гражданның фамилиясе яисә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очрақта, мөрәжәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә тиешле, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны башкара яисә башкара торган әзерли торган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына җибәрелергә тиеш.

Гражданның шәхси кабул итү

15. Канаш авыл җирлеге башлығы һәр сишәмбе иртәнге 08.00 сәгатътән 12.00 сәгатъкә кадәр гражданның шәхси кабул итү. Гражданның кабул итү урыны, шулай ук гражданның кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатъләр турында, Ф.И.О, гражданның кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турында мәгълүмат Югары Ослан муниципаль районының “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәгә рәсми сайтында һәм Канаш авыл җирлеге бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Канаш авыл җирлеге башлығы гражданның шәхси кабул итү кабул итү көннәрендә алдан язылмыйча гына башкарыла.

16. Шәхси кабул итү вакытында гражданин үз шәхесен раслаучы документ күрсәтә.

Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлегенә гражданның әлегә Тәртипкә 1 нче кушымта белән расланган форма буенча шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә баян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп торган һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очрақта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә җавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очрақларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

Гражданның кабул иткән вакытта куелган мәсьәләләрне кичекмәстән хәл итү мөмкин булмаса, аннан язма мөрәжәгать кабул ителә, ул теркәлгәннән соң әлегә Тәртиптә каралган тәртиптә карала.

17. Канаш авыл җирлеге башлығы Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы законнарына, муниципаль норматив хокукый актларга таянып, үз

компетенциясе чикләрендә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатмалар бирергә;
- кабул ителгән мөрәжәгатьне үтәү тәртибен һәм срогын гражданданга хәбәр итеп, гаризаны канәгатьләндерергә;
- кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибен һәм кире кагу сәбәпләрен аңлаткач, гаризаны канәгатьләндерүдән баш тартырга.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәжәгать буенча кабул ителгән карар турында тамга, шулай ук гражданның әлеге карар белән ризалыгы йә килешмәве турында тамга ясала.

18. Мөрәжәгатьтә авыл җирлеге башлыгы компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, граждандан кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклеге турында аңлатма бирелә.

Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләр

19. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, гражданның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләренә үз эченә ала.

20. Гражданның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләренә, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләренә аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләренә фаш итү түгел, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне җибәрү.

21. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәжәгатьләрен исәпкә алу, теркәү Канаш авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре тарафыннан гамәлгә ашырыла, ул "коррупция" категориясенә мөрәжәгать кертә.

22. Коррупция белән бәйле фактларны вакытында ачыклау һәм бетерү максатында, теркәлгәннән соң коррупция белән бәйле мөрәжәгатьне шулай ук Канаш авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре Югары Ослан муниципаль районы Башлыгының коррупциягә каршы тору мәсьәләләре буенча ярдәмчесенә анализ ясау өчен җибәрә.