



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

27.03.2025

с. Русское Макулово

02-02/01

Югары Ослан муниципаль районының Макыл авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданныр мәрәжәгатьләре белән эшләү тәртибенә үзгәрешләр керту һәм гражданныр мәрәжәгатьләренә анализ ясау турында

"Россия Федерациясе гражданнырының мәрәжәгатьләрен карау тәртибе турында" Федераль законга үзгәрешләр керту хақында" 28.12.2024 N 547-ФЗ Федераль законы нигезендә,

КАРАР БИРӨМ:

1. Макыл авыл жирлеге башлығының 2022 елның 15 сентябрәндәге 02 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Макыл авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданныр мәрәжәгатьләре белән эшләү тәртибенә түбәндәге үзгәрешләренә кертергә:

1.1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Макыл авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданныр мәрәжәгатьләре белән эшләү тәртибен түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

"1) гражданның мәрәжәгәте (алга таба - мәрәжәгать) - "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренә (функцияләренә) Бердәм порталы" федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып, дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка, Бердәм портал), дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының яки "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтөрәндәге дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының рәсми сайтының гражданныры идентификацияләүне һәм (яисә) аутентификацияләүне тәэмин итүче башка мәгълүмат системасының (әгәр әлеге Федераль законда башкасы билгеләнмәгән булса), тәкъдим, гариза яисә шикаять, шулай ук гражданның дәүләт органына язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә жиберелгән мәрәжәгәте, шулай ук гражданның дәүләт органына, жирле үзидарә органына телдән мәрәжәгәте";

2. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Макыл авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданныр мәрәжәгатьләре белән эшләү тәртибен яңа редакциядә расларга (1 нче кушымта).

3. Әлеге карарны Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасының хокукий мәгълүматның рәсми порталында урнаштырырга.

4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Татарстан Республикасы
Югары Ослан муниципаль районы
Макыл авыл жирлеге башлығы

П.Е. Карпухин

Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Макыл авыл жирлеге башлыгының
2025 елның «27» мартыннан № 02-02/01
карарына

1 номерлы кушымта

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮГАРЫ ОСЛАН МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ
МАКЫЛ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ ЖИРЛЕ ҮЗИДАРЭ ОРГАННАРЫНДА ГРАЖДАННАР
МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТӘРТИБЕ**

Гомуми нигезләмәләр

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Макыл авыл жирлеге жирле үзидарэ органнарында гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибе (алга таба - тәртип) Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Макыл авыл жирлеге жирле үзидарэ органнарына (алга таба - жирле үзидарэ органнары) язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә (электрон почта аша яисә башка ысул белән) яисә гражданнарны кабул иткән вакытта телдән шәхси мөрәжәгатъ рәвешендә керә торган гражданнарның индивидуаль һәм коллектив тәкъдимнәрен, гаризаларын һәм шикаятъләрен(гражданнар мөрәжәгатъләре) карап тикшерүне оештыру тәртибен билгели.

2. Гражданнарның мөрәжәгатъләрен карау, шулай ук гражданнарга аларның гарызнамәләре, шул исәптән белешмә характердагы мәгълүматлар буенча мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

Гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибе

3. Гражданның мөрәжәгате(алга таба - мөрәжәгатъ) - "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы" (Бердәм портал) федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып, дәүләт органына, жирле үзидарэ органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә жиберелгән мөрәжәгате (алга таба - мөрәжәгатъ), дәүләт органының яисә жирле үзидарэ органының яки дәүләт органының яисә жирле үзидарэ органының "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге гражданнарны идентификацияләүне һәм (яисә) аутентификацияләүне тәэмин итүче рәсми сайтының (әгәр әлеге Федераль законда башкасы билгеләнмәгән булса) бүтән мәгълүмат системасы, тәкъдим, гариза яисә шикаятъ, шулай ук гражданның дәүләт органына, жирле үзидарэ органына телдән мөрәжәгате.

4. Мөрәжәгатъне караганда андагы белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышы турында белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Белешмәләр өчен хәбәр итү - мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кәргән органга яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгатънең юлламасы.

5. Жирле үзидарэ органнарына кәргән язма мөрәжәгатъләр Макыл авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе алганнан соң өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

6. Югары Ослан муниципаль районының Макыл авыл жирлеге башлыгы:

- мөрәжәгатъ темасын, норматив хокукый базаны һәм мөрәжәгатътә билгеләнгән проблема буенча килеп туган хокук куллану практикасын өйрәнә;

- кирәк булган очракта махсус тикшерү уздыруны, өстәмә материалларны юк итүне яисә мөрәжәгатьне карау өчен башка чаралар күрүне оештыра;
- мөрәжәгать итүчегә җавап проектын әзерли;
- мөрәжәгатькә җавап имзальный һәм мөрәжәгать итүчегә җибәрә.

7. Гражданның язма мөрәжәгате, шулай ук электрон документ формасында мөрәжәгать итү мөрәжәгатьне җибәргән гражданның фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгы очракта) яки җавап җибәрелергә тиешле электрон почта адресын, мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамәне мәҗбүри тәртиптә тотарга тиеш.

Үз дәлилләрен раслауга кирәк булган очракта гражданин әлеге мөрәжәгатьләргә документлар һәм материаллар, яки аларның күчермәләрен, шул исәптән электрон рәвештә дә, теркәп куя.

8. Макыл авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесе мөрәжәгатькә җавапны терки һәм мөрәжәгать итүчегә җибәрә. Мөрәжәгатькә җавап электрон документ рәвешендә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча яисә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә җибәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган мөрәжәгать, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карары шикаять белдерелә торган мөрәжәгатькә, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә, җавап «Россия Федерациясе гражданның Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләрен үтәгән килеш урнаштырылырга мөмкин.

9. Гражданның мөрәжәгатенә куелган мәсьәләләр Макыл авыл җирлегенең җирле үзидарә органнары компетенциясенә кермәгән очракта, законнарда билгеләнгән вакытка мөрәжәгать тиешле органга яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне карау компетенциясенә керә торган тиешле вазыйфаи затка җибәрелә. Макыл авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесе авыл җирлеге башлыгына кул куя һәм гражданның аның мөрәжәгатен хәбәр итү турында хәбәр җибәрә.

10. Әгәр аларда куелган барлык мәсьәләләр тикшерелгән, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма җаваплар бирелгән булса, гражданның мөрәжәгатьләре рөхсәт ителгән дип санала. Кабат мөрәжәгать иткәндә гражданның рөхсәт ителгән мөрәжәгатьләрен өстәмә карау әлеге мөрәжәгатьләренә китереп чыгара торган мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә яңа хәлләр һәм норматив хокукий җайга салу үзгәрешләре ачылган очракларда гамәлгә ашырыла.

11. Макыл авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының конкрет вазыйфаи затларының карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата гражданның шикаятьләре мөрәжәгать итүчегә карау һәм (яисә) җавап бирү өчен шушы вазыйфаи затларга җибәрелә алмый.

Мөрәжәгатьләренә карау сроклары

12. Гражданның мөрәжәгатьләре Макыл авыл җирлегенең җирле үзидарә органнарында законнарда билгеләнгән срокларда карала.

13. Мөрәжәгатьне карау срогын законда каралган очракларда озайтканда, Макыл авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесе карау срогын озайту турында нигезләү проектын әзерли һәм аны Макыл авыл җирлеге башлыгы имзасына җибәрә.

Макыл авыл җирлеге башлыгы нигезләүне карый, мөрәжәгатьләренә карау өчен өстәмә срок (30 көннән артмаган) билгели һәм Макыл авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесенә җибәрә. Макыл авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесе

мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгатьне карау срогын озайту сәбәбен һәм срокларын күрсәтеп хәбәр итә.

14. Язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгать жибәргән гражданның фамилиясе яисә җавап жибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә тиешле, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны башкара яисә башкара торган әзерли торган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына жибәрелергә тиеш.

Гражданның шәхси кабул итү

15. Макыл авыл җирлегә башлыгы һәр сишәмбедә сәгать 08.00 дән 12.00 сәгатькә кадәр гражданның шәхси кабул итү. Гражданның кабул итү урыны, шулай ук гражданның кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында, Ф.И.О, гражданның кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турында мәгълүмат Югары Ослан муниципаль районының “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәгә рәсми сайтында һәм Макыл авыл җирлегә бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Макыл авыл җирлегә башлыгы тарафыннан гражданның шәхси кабул итү кабул итү кабул итү көннәрендә алдан язылмыйча гына башкарыла.

16. Шәхси кабул итү вакытында гражданин үз шәхесен раслаучы документ күрсәтә.

Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлегә гражданның әлегә Тәртипкә 1 нче кушымта белән расланган форма буенча шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә баян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп торган һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә җавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

Гражданның кабул иткән вакытта куелган мәсьәләләргә кичекмәстән хәл итү мөмкин булмаса, аннан язма мөрәжәгать кабул ителә, ул теркәлгәннән соң әлегә Тәртиптә каралган тәртиптә карала.

17. Макыл авыл җирлегә башлыгы Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы законнарына, муниципаль норматив хокукый актларга таянып, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәгә карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатмалар бирергә;
- кабул ителгән мөрәжәгатьне үтәү тәртибен һәм срогын гражданды хәбәр итеп, гаризаны канәгатьләндерергә;
- кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибен һәм кире кагу сәбәпләрен аңлаткач, гаризаны канәгатьләндерүдән баш тартырга.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәжәгать буенча кабул ителгән карар турында тамга, шулай ук гражданның әлегә карар белән риза булу яки килешмәве турында тамга ясала.

18. Мөрәжәгатьтә авыл җирлегә башлыгы компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданды кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегә турында аңлатма бирелә.

Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү

19. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәжәгатьләре

коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, гражданның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләрне үз эченә ала.

20. Гражданның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү түгел, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне жиберү.

21. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәжәгатьләрен исәпкә алу, теркәү Макыл авыл җирлеге Башкарма комитеты җитәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла, ул "коррупция" категориясенә карый.

22. Коррупция белән бәйлә фактларны вакытында ачыклау һәм бетерү максатында, теркәлгәннән соң коррупция белән бәйлә мөрәжәгатьне шулай ук Макыл авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре Югары Ослан муниципаль районы Башлыгының коррупциягә каршы тору мәсьәләләре буенча ярдәмчесенә анализ ясау өчен жиберә.