

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
НИЖНЕУСЛОНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ВЕРХНЕУСЛОНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЮГАРЫ ОСЛАН
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫҢ
ТҮБӘН ОСЛАН АВЫЛ
ЖИРЛЕГЕ БАШКАРМА
КОМИТЕТЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
28.03.2025

КАРАР
№ 3

с. Нижний Услон

Югары Ослан муниципаль районының Түбән Ослан авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданныр мәрәжәгәтьләре белән эшләү тәртибенә үзгәрешләр керту һәм гражданныр мәрәжәгәтьләренә анализ ясау турында

"Россия Федерациясе гражданнырының мәрәжәгәтьләрен карау тәртибе турында" Федераль законга үзгәрешләр керту хақында" 28.12.2024 N 547-ФЗ Федераль законы нигезендә,

КАРАР БИРӨМ:

1. Түбән Ослан авыл жирлеге башлығының 2022 елның 08 сентябрәндәге 1 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Түбән Ослан авыл жирлегенә жирле үзидарә органнарында гражданныр мәрәжәгәтьләре белән эшләү тәртибенә түбәндәге үзгәрешләренә кертергә:

1.1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Түбән Ослан авыл жирлегенә жирле үзидарә органнарында гражданныр мәрәжәгәтьләре белән эшләү тәртибенә түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

"1) гражданның мәрәжәгәте (алга таба - мәрәжәгәть) - "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренә (функцияләренә) Бердәм порталы" федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып, дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка, Бердәм портал), дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының яки "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтөрәндәге дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының рәсми сайтының гражданнырны идентификацияләүне һәм (яисә) аутентификацияләүне тәэмин итүче башка мәгълүмат системасының (әгәр әлегә Федераль законда башкасы билгеләнмәгән булса), тәкъдим, гариза яисә шикаять, шулай ук гражданның дәүләт органына язма рәвештә яисә электрон

документ рәвешендә жибәрелгән мөрәжәгәте, шулай ук гражданның дәүләт органына, жирле үзидарә органына телдән мөрәжәгәте";

2. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Түбән Ослан авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгәтьләре белән эшләү тәртибен яңа редакциядә расларга (1 нче кушымта).

3. Әлеге карарны Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасының хокукый мәгълүматның рәсми порталында урнаштырырга.

4. Әлеге карарның үтәләшен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Югары Ослан муниципаль районы
Түбән Ослан авыл жирлеге башлыгы

А. В. Архиреев

Югары Ослан муниципаль районы
Түбән Ослан авыл җирлеге башлыгының
28.03.2025 ел № 3 карары белән
1 номерлы кушымта

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮГАРЫ ОСЛАН МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ ТҮБӘН
ОСЛАН АВЫЛ ҖИРЛЕГЕ ҖИРЛЕ ҮЗИДАРӘ ОРГАННАРЫНДА ГРАЖДАННАР
МӨРӘҖӘГАТЬЛӨРЕ БЕЛӘН ЭШЛӨҮ ТӘРТИБЕ

Гомуми нигезләмәләр

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Түбән Ослан авыл җирлеге җирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе (алга таба - тәртип) Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Түбән Ослан авыл җирлеге җирле үзидарә органнарына (алга таба - җирле үзидарә органнары) язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә (электрон почта аша яисә башка ысул белән) яисә гражданнарны кабул иткән вакытта телдән шәхси мөрәҗәгать рәвешендә керә торган гражданнарның индивидуаль һәм коллектив тәкъдимнәрен, гаризаларын һәм шикаяتلәрен (гражданнар мөрәҗәгатьләре) карап тикшерүне оештыру тәртибен билгели.

2. Гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау, шулай ук гражданнарга аларның гарызнамәләре, шул исәптән белешмә характердагы мәгълүматлар буенча мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясә һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

Гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе

3.3. Гражданның мөрәҗәгате (алга таба - мөрәҗәгать) - "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы" (Бердәм портал) федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып, дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә җибәрелгән мөрәҗәгате (алга таба - мөрәҗәгать), дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының яки дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге гражданнарны идентификацияләүне һәм (яисә) аутентификацияләүне тәэмин итүче рәсми сайтының (әгәр әлеге Федераль законда башкасы билгеләнмәгән булса) бүтән мәгълүмат системасы, тәкъдим, гариза яисә шикаят, шулай ук гражданның дәүләт органына, җирле үзидарә органына телдән мөрәҗәгате.

4. Мөрәҗәгатьне караганда андагы белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышы турында белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Белешмәләр өчен хәбәр итү - мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфаи затка язма мөрәҗәгатынең юллагасы.

5. Җирле үзидарә органнарына кергән язма мөрәҗәгатьләр Түбән Ослан авыл

жирлеге башкарма комитеты секретаре кәргән вакыттан алып өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

6. Югары Ослан муниципаль районы Түбән Ослан авыл жирлеге башлыгы:

- мөрәжәгать темасын, норматив хокукый базаны һәм мөрәжәгатьтә билгеләнгән проблема буенча килеп туган хокук куллану практикасын өйрәнә;

- кирәк булган очракта махсус тикшерү уздыруны, өстәмә материалларны юк итүне яисә мөрәжәгатьне карау өчен башка чаралар күрүне оештыра;

- мөрәжәгать итүчегә җавап проектын әзерли;

- мөрәжәгатькә җавап имзали һәм мөрәжәгать итүчегә җибәрә.

7. Гражданның язма мөрәжәгате, шулай ук электрон документ формасында мөрәжәгать итү мөрәжәгатьне җибәргән гражданның фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгы очракта) яки җавап җибәрелергә тиешле электрон почта адресын, мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамәне мәжбүри тәртиптә тотарга тиеш.

Үз дәлилләрен раслауга кирәк булган очракта гражданин әлегә мөрәжәгатьләргә документлар һәм материаллар, яки аларның күчермәләрен, шул исәптән электрон рәвештә дә, теркәп куя.

Түбән Ослан авыл жирлеге башкарма комитеты секретаре мөрәжәгатькә җавапны терки һәм мөрәжәгать итүчегә җибәрә. Мөрәжәгатькә җавап электрон документ рәвешендә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча яисә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә җибәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган мөрәжәгать, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карары шикаять белдерелә торган мөрәжәгатькә, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә, җавап «Россия Федерациясе гражданның Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләрен үтәгән килеш урнаштырылырга мөмкин.

9. Гражданның мөрәжәгатенә куелган мәсьәләләр Түбән Ослан авыл жирлегенең жирле үзидарә органнары компетенциясенә кермәгән очракта, законнарда билгеләнгән вакытка мөрәжәгать тиешле органга яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне карау компетенциясенә керә торган тиешле вазыйфаи затка җибәрелә. Түбән Ослан авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре авыл жирлеге башлыгының имзасын куя һәм гражданның үз карамагындагы мөрәжәгатьне тапшыру турында хәбәр җибәрә.

10. Әгәр аларда куелган барлык мәсьәләләр тикшерелгән, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма җаваплар бирелгән булса, гражданның мөрәжәгатьләре рәхсәт ителгән дип санала. Кабат мөрәжәгать иткәндә гражданның рәхсәт ителгән мөрәжәгатьләрен өстәмә карау әлегә мөрәжәгатьләренә китереп чыгара торган мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә яңа хәлләр һәм норматив хокукый җайга салу үзгәрешләре ачылган очракларда гамәлгә ашырыла.

11. Түбән Ослан авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының конкрет вазыйфаи затларының карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата гражданның шикаятьләре мөрәжәгать итүчегә карау һәм (яисә) җавап бирү өчен шушы вазыйфаи

затларга жибәрелә алмый.

Мөрәжәгатьләрне карау сроклары

12. Гражданның мөрәжәгатьләре Түбән Ослан авыл җирлегенең җирле үзидарә органнарында законнарда билгеләнгән срокларда карала.

13. Законнарда каралган очрақларда мөрәжәгатьне карау срогын озайтканда, Түбән Ослан авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре карау срогын озайту турында нигезләү проектын әзерли һәм аны Түбән Ослан авыл җирлеге башлығы имзасына жибәрә.

Түбән Ослан авыл җирлеге башлығы нигезләүне карый, мөрәжәгатьләрне карау өчен өстәмә срок (30 көннән артмаган) билгели һәм Түбән Ослан авыл җирлеге башкарма комитеты секретарена жибәрә. Түбән Ослан авыл җирлеге башкарма комитеты секретаре мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгатьне карау вақытын озайту турында хәбәр итә, аның сәбәбен һәм срокларын күрсәтә.

14. Язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгать жибәргән гражданның фамилиясе яисә җавап жибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очрақта, мөрәжәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә тиешле, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны башкара яисә башкара торган әзерли торган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына жибәрелергә тиеш.

Гражданның шәхси кабул итү

15. Түбән Ослан авыл җирлеге башлығы һәр сишәмбедә сәгать 08.00 дән 12.00 сәгатькә кадәр гражданның шәхсән кабул итә. Гражданның кабул итү урыны, шулай ук гражданның кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында, Ф.И.О, гражданның кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турында мәгълүмат Югары Ослан муниципаль районының “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәгә рәсми сайтында һәм Түбән Ослан авыл җирлеге бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Түбән Ослан авыл җирлеге башлығы гражданның шәхси кабул итү кабул итү көннәрендә алдан язылмыйча гына башкарыла.

16. Шәхси кабул итү вақытында гражданин үз шәхесен раслаучы документ күрсәтә.

Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлегенә гражданның әлегә Тәртипкә 1 нче кушымта белән расланган форма буенча шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп торган һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очрақта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә җавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очрақларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

Гражданның кабул иткән вақытта куелган мәсьәләләрне кичекмәстән хәл итү мөмкин булмаса, аннан язма мөрәжәгать кабул ителә, ул теркәлгәннән соң әлегә

Тәртиптә каралган тәртиптә карала.

17. Түбән Ослан авыл җирлеге башлыгы Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы законнарына, муниципаль норматив хокукый актларга таянып, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатмалар бирергә;

- кабул ителгән мөрәҗәгатьне үтәү тәртибен һәм срогын граҗданга хәбәр итеп, гаризаны канәгатьләндерергә;

- кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибен һәм кире кагу сәбәпләрен аңлаткач, гаризаны канәгатьләндерүдән баш тартырга.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәҗәгать буенча кабул ителгән карар турында тамга, шулай ук граҗданның әлеге карар белән риза булу яки килешмәве турында тамга ясала.

18. Мөрәҗәгатьтә авыл җирлеге башлыгы компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, граҗданга кая һәм нинди тәртиптә мөрәҗәгать итәргә кирәклеге турында аңлатма бирелә.

Коррупция юнәлеше фактлары буенча граҗданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү

19. Коррупция юнәлеше фактлары буенча граҗданнарның мөрәҗәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, граҗданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләрне үз эченә ала.

20. Граҗданнарның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәҗәгатьләрен караганда, мөрәҗәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук граҗданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәҗәгатьтәге белешмәләрне фаш итү түгел, мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфаи затка язма мөрәҗәгатьне җибәрү.

21. Коррупция юнәлеше фактлары буенча граҗданнарның мөрәҗәгатьләрен исәпкә алу, теркәү Түбән Ослан авыл җирлеге башкарма комитеты секретаре тарафыннан гамәлгә ашырыла, "коррупция" категориясенә мөрәҗәгать кертү белән.

22. Коррупция белән бәйле фактларны вакытында ачыклау һәм бетерү максатында, теркәлгәннән соң коррупция белән бәйле мөрәҗәгатьне шулай ук Түбән Ослан авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре Югары Ослан муниципаль районы Башлыгының коррупциягә каршы тору мәсьәләләре буенча ярдәмчесенә анализ ясау өчен җибәрә.