



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

28.03.2025

с. Майдан

5

Югары Ослан муниципаль районының Мәйдан авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибенә үзгәрешләр кертү һәм гражданнырдан кергән мөрәжәгатъләрне анализлау турында

"Россия Федерациясе гражданнырының мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында" Федераль законга үзгәрешләр кертү хақында" 28.12.2024 N 547-ФЗ Федераль законы нигезендә,

КАРАР БИРӨМ:

1. Мәйдан авыл жирлеге башлығының 2023 елның 13 апрелендәге 17 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Мәйдан авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибенә түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1.1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Мәйдан авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибен түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

"1) гражданның мөрәжәгате (алга таба - мөрәжәгатъ) - "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы" федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып, дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка, Бердәм портал), дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының яки "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының рәсми сайтының гражданнырны идентификацияләүне һәм (яисә) аутентификацияләүне тәэмин итүче башка мәгълүмат системасының (әгәр әлеге Федераль законда башкасы билгеләнмәгән булса), тәкъдим, гариза яисә шикаять, шулай ук гражданның дәүләт органына язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә жиберелгән мөрәжәгате, шулай ук гражданның дәүләт органына, жирле үзидарә органына телдән мөрәжәгате";

2. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Мәйдан авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибен яңа редакциядә расларга (1 нче кушымта).

3. Әлеге карарны Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасының хокукый мәгълүматның рәсми порталында урнаштырырга.

4. Әлеге қарарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Татарстан Республикасы
Югары Ослан муниципаль районы
Мәйдан авыл җирлеге башлығы

В. В. Михеев

Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Мәйдан авыл жирлегә башлыгының
«28» 03 2025 ел № 5 карарына
1 номерлы кушымта

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮГАРЫ ОСЛАН МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ
МӘЙДАН АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ ЖИРЛЕ ҮЗИДАРӘ ОРГАННАРЫНДА ГРАЖДАННАР
МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТӘРТИБЕ**

Гомуми нигезләмәләр

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Мәйдан авыл жирлегә жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибе (алга таба - тәртип) Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Мәйдан авыл жирлегә жирле үзидарә органнарына (алга таба - жирле үзидарә органнары) язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә (электрон почта аша яисә башка ысул белән) яисә гражданнарны кабул иткән вакытта телдән шәхси мөрәжәгатъ рәвешендә керә торган гражданнарның индивидуаль һәм коллектив тәкъдимнәрен, гаризаларын һәм шикаятъләрен (гражданнар мөрәжәгатъләре) карап тикшерүне оештыру тәртибен билгели.

2. Гражданнарның мөрәжәгатъләрен карау, шулай ук гражданнарга аларның гарызнамәләре, шул исәптән белешмә характердагы мәгълүматлар буенча мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

Гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибе

3. Гражданның мөрәжәгате (алга таба - мөрәжәгатъ) - "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы" (Бердәм портал) федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып, дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә жиберелгән мөрәжәгате (алга таба - мөрәжәгатъ), дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының яки дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге гражданнарны идентификацияләүне һәм (яисә) аутентификацияләүне тәэмин итүче рәсми сайтының (әгәр әлеге Федераль законда башкасы билгеләнмәгән булса) бүтән мәгълүмат системасы, тәкъдим, гариза яисә шикаятъ, шулай ук гражданның дәүләт органына, жирле үзидарә органына телдән мөрәжәгате.

4. Мөрәжәгатъне караганда андагы белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышы турында белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Белешмәләр өчен хәбәр итү - мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгатънең юлдамасы.

5. Жирле үзидарә органнарына кергән язма мөрәжәгатъләр Мәйдан авыл жирлегә башкарма комитеты секретаре кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

6. Югары Ослан муниципаль районының Мәйдан авыл җирлегә башлыгы:

- мөрәжәгать темасын, норматив хокукый базаны һәм мөрәжәгатьтә билгеләнгән проблема буенча килеп туган хокук куллану практикасын өйрәнә;

- кирәк булган очракта махсус тикшерү уздыруны, өстәмә материалларны юк итүне яисә мөрәжәгатьне карау өчен башка чаралар күрүне оештыра;

- мөрәжәгать итүчегә җавап проектын әзерли;

- мөрәжәгатькә җавап имзальный һәм мөрәжәгать итүчегә җибәрә.

7. Гражданның язма мөрәжәгәте, шулай ук электрон документ формасында мөрәжәгать итү мөрәжәгатьне җибәргән гражданның фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгы очракта) йә җавап җибәрелергә тиешле электрон почта адресын, мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамәне мәҗбүри тәртиптә тотарга тиеш.

Үз дәлилләрен раслауга кирәк булган очракта гражданин әлеге мөрәжәгатьлەرگә документлар һәм материаллар, йә аларның күчермәләрен, шул исәптән электрон рәвештә дә, теркәп куя.

Мәйдан авыл җирлегә Башкарма комитеты секретаре мөрәжәгатькә җавапны терки һәм мөрәжәгать итүчегә җибәрә. Мөрәжәгатькә җавап электрон документ рәвешендә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча яисә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә җибәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган мөрәжәгать, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карары шикаять белдерелә торган мөрәжәгатькә, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә, җавап «Россия Федерациясе гражданның Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында мөрәжәгатьләрне карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләрен үтәгән килеш урнаштырылырга мөмкин.

9. Гражданның мөрәжәгатенә куелган мәсьәләләр Мәйдан авыл җирлегенең җирле үзидарә органнары компетенциясенә кермәгән очракта, законнарда билгеләнгән вакытта мөрәжәгать тиешле органга яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне карау компетенциясенә керә торган тиешле вазыйфаи затка җибәрелә. Мәйдан авыл җирлегә башкарма комитеты секретаре авыл җирлегә башлыгынан имзальный һәм гражданның аның мөрәжәгатен хәбәр итү турында хәбәр җибәрә.

10. Әгәр аларда куелган барлык мәсьәләләр тикшерелгән, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма җаваплар бирелгән булса, гражданның мөрәжәгатьләре рәхсәт ителгән дип санала. Кабат мөрәжәгать иткәндә гражданның рәхсәт ителгән мөрәжәгатьләрен өстәмә карау әлеге мөрәжәгатьләренә китереп чыгара торган мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә яңа хәлләр һәм норматив хокукый җайга салу үзгәрешләре ачкыланган очракларда гамәлгә ашырыла.

11. Мәйдан авыл җирлегә җирле үзидарә органнарының конкрет вазыйфаи затларының карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата гражданның шикаятьләре әлеге вазыйфаи затларга мөрәжәгать итүчегә карау һәм (яисә) җавап бирү өчен җибәрелә алмый.

Мөрәжәгатьләрне карау сроклары

12. Гражданның мөрәжәгатьләре Мәйдан авыл җирлегенең җирле үзидарә органнарында законнарда билгеләнгән срокларда карала.

13. Мәйдан авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре, законнарда каралган очрақларда мөрәжәгатьне карау срогын озайтканда карау срогын озайту турында нигезләү проектын эзерли һәм аны Мәйдан авыл җирлеге башлығы имзасына җибәрә.

Мәйдан авыл җирлеге башлығы нигезләүне карый, мөрәжәгатьләрне карау өчен өстәмә срок (30 көннән артмаган) билгели һәм Мәйдан авыл җирлеге Башкарма комитеты секретарена җибәрә. Мәйдан авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгатьне карау срогын озайту сәбәбен һәм срогын озайту турында хәбәр итә.

14. Язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгать җибәргән гражданның фамилиясе яисә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очрақта, мөрәжәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә тиешле, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны башкара яисә башкара торган эзерли торган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына җибәрелергә тиеш.

Гражданны шәхси кабул итү

15. Мәйдан авыл җирлеге башлығы һәр сишәмбедә сәгать 08.00 дән 12.00 сәгатькә кадәр гражданны шәхси кабул итә. Гражданны кабул итү урыны, шулай ук гражданны кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында, Ф.И.О, гражданны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турында мәгълүмат Югары Ослан муниципаль районының “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәгә рәсми сайтында һәм Мәйдан авыл җирлеге бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Мәйдан авыл җирлеге башлығы тарафыннан гражданны шәхсән кабул итү кабул итү көннәрендә алдан язылмыйча гына башкарыла.

16. Шәхси кабул итү вакытында гражданин үз шәхесен раслаучы документ күрсәтә.

Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлегә гражданны әлегә Тәртипкә 1 нче кушымта белән расланган форма буенча шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп торган һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очрақта, гражданны ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә җавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу хакта гражданны шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очрақларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмага җавап бирелә.

Гражданны кабул иткән вакытта куелган мәсьәләләрне кичекмәстән хәл итү мөмкин булмаса, аннан язма мөрәжәгать кабул ителә, ул теркәлгәннән соң әлегә Тәртиптә каралган тәртиптә карала.

17. Мәйдан авыл җирлеге башлыгы Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы законнарына, муниципаль норматив хокукый актларга таянып, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатмалар бирергә;

- кабул ителгән мөрәҗәгатьне үтәү тәртибен һәм срогын гражданданга хәбәр итеп, гаризаны канәгатьләндерергә;

- кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибен һәм кире кагу сәбәпләрен аңлаткач, гаризаны канәгатьләндерүдән баш тартырга.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәҗәгать буенча кабул ителгән карар турында тамга, шулай ук гражданның әлеге карар белән риза булу яки килешмәве турында тамга ясала.

18. Мөрәҗәгатьтә авыл җирлеге башлыгы компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданданга кая һәм нинди тәртиптә мөрәҗәгать итәргә кирәклеген турында аңлатма бирелә.

Коррупция юнәлеше фактлары буенча граждандан мөрәҗәгатьләре белән эшләү

19. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданданнарның мөрәҗәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, гражданданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләренә үз эченә ала.

20. Гражданданнарның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәҗәгатьләрен караганда, мөрәҗәгатьләрдәге белешмәләренә, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләренә аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәҗәгатьтәге белешмәләренә фаш итү түгел, мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфаи затка язма мөрәҗәгатьне җибәрү.

21. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданданнарның мөрәҗәгатьләрен исәпкә алу, теркәү Мәйдан авыл җирлеге башкарма комитеты секретаре тарафыннан гамәлгә ашырыла, анда “коррупция” категориясенә мөрәҗәгать кертелде.

22. Коррупция белән бәйле фактларны вакытында ачыклау һәм бетерү максатында, теркәлгәннән соң коррупция белән бәйле мөрәҗәгатьне шулай ук Мәйдан авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре Югары Ослан муниципаль районы Башлыгының коррупциягә каршы тору мәсьәләләре буенча ярдәмчесенә анализ ясау өчен җибәрә.