



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27.03.2025

с. Старое Русское Маматкозино

КАРАР

01

Югары Ослан муниципаль районының Яңа Рус Мәмәтхужасы авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибенә үзгәрешләр кертү һәм гражданнарның мөрәжәгатьләренә анализ ясау турында "Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында" Федераль законга үзгәрешләр кертү хакында" 28.12.2024 N 547-ФЗ Федераль законы нигезендә,

КАРАР БИРӘМ:

1. Яңа Рус Мәмәтхужасы авыл жирлеге башлығының 2022 елның 06 сентябрдәге 1 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Яңа Рус Мәмәтхужа авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибенә түбәндәге үзгәрешләргә кертергә:

1.1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Яңа Рус Мәмәтхужасы авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибен түбәндәге редакциядә баян итәргә:

"1) гражданның мөрәжәгате (алга таба - мөрәжәгать) - "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләргә (функцияләргә) Бердәм порталы" федераль дәүләт мәгълүмат системасынан файдаланып, дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка, Бердәм портал), дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының яки "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының рәсми сайтының гражданнарны идентификацияләүне һәм (яисә) аутентификацияләүне тәэмин итүче башка мәгълүмат системасының (әгәр әлеге Федераль законда башкасы билгеләнмәгән булса), тәкъдим, гариза яисә шикаять, шулай ук гражданның дәүләт органына язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә жибәрелгән мөрәжәгате, шулай ук гражданның дәүләт органына, жирле үзидарә органына телдән мөрәжәгате";

2. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Яңа Рус Мәмәтхужасы авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибен яңа редакциядә расларга (1 нче кушымта).

3. Әлеге карарны Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасының хокукий мәгълүматның рәсми порталында урнаштырырга.

4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Югары Ослан муниципаль районы
Яңа Рус Мәмәтхужасы авыл жирлеге башлығы

В.В.Никитушкин

Югары Ослан авыл җирлегенең Яңа Рус
Мәмәтхужасы авыл җирлеге
башлыгының
2025 елның «27» мартыннан № 01
карарына

1 номерлы кушымта

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮГАРЫ ОСЛАН МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ ЯҢА
РУС МӘМӘТХУЖАСЫ АВЫЛ ҖИРЛЕГЕ ҖИРЛЕ ҮЗИДАРӘ ОРГАННАРЫНДА
ГРАЖДАННАР МӨРӘҖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТӘРТИБЕ

Гомуми нигезләмәләр

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Яңа Рус Мәмәтхужасы авыл җирлеге җирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе (алга таба - тәртип) Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Яңа Рус Мәмәтхужасы авыл җирлеге җирле үзидарә органнарына (алга таба - җирле үзидарә органнары) язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә (электрон почта аша яисә башка ысул белән) яисә гражданнарны кабул иткән вакытта телдән шәхси мөрәҗәгать рәвешендә керә торган гражданнарның индивидуаль һәм коллектив тәкъдимнән, гаризаларын һәм шикаятьләрен (гражданнар мөрәҗәгатьләре) карап тикшерүне оештыру тәртибен билгели.

2. Гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау, шулай ук гражданнарга аларның гарызнамәләре, шул исәптән белешмә характердагы мәгълүматлар буенча мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

Гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе

3. Гражданның мөрәҗәгате (алга таба - мөрәҗәгать) - "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы" (Бердәм портал) федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып, дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә жиберелгән мөрәҗәгате (алга таба - мөрәҗәгать), дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының яки дәүләт органының яисә җирле үзидарә органының "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге гражданнарны идентификацияләүне һәм (яисә) аутентификацияләүне тәэмин итүче рәсми сайтының (әгәр әлеге Федераль законда башкасы билгеләнмәгән булса) бүтән мәгълүмат системасы, тәкъдим, гариза яисә шикаять, шулай ук гражданның дәүләт органына, җирле үзидарә органына телдән мөрәҗәгате.

4. Мөрәҗәгатьне караганда андагы белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышы турында белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Белешмәләр өчен хәбәр итү - мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфаи затка язма мөрәҗәгатьнең юлламасы.

5. Җирле үзидарә органнарына кергән язма мөрәҗәгатьләр Яңа Рус Мәмәтхужасы авыл җирлеге башкарма комитеты секретаре кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

6. Югары Ослан муниципаль районының Яңа Рус Мәмәтхужасы авыл жирлеге башлыгы:

- мөрәжәгать темасын, норматив хокукий базаны һәм мөрәжәгатьтә билгеләнгән проблема буенча килеп туган хокук куллану практикасын өйрәнә;
- кирәк булган очракта махсус тикшерү уздыруны, өстәмә материалларны юк итүне яисә мөрәжәгатьне карау өчен башка чаралар күрүне оештыра;
- мөрәжәгать итүчегә җавап проектын әзерли;
- мөрәжәгатькә җавап имзальный һәм мөрәжәгать итүчегә җибәрә.

7. Гражданның язма мөрәжәгәте, шулай ук электрон документ формасында мөрәжәгать итү мөрәжәгатьне җибәргән гражданның фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгы очракта) йә җавап җибәрелергә тиешле электрон почта адресын, мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамәне мәҗбүри тәртиптә тотарга тиеш.

Үз дәлилләрен раслауга кирәк булган очракта гражданин әлеге мөрәжәгатьләргә документлар һәм материаллар, йә аларның күчермәләрен, шул исәптән электрон рәвештә дә, теркәп куя.

8 Яңа Рус Мәмәтхужасы авыл жирлеге башкарма комитеты секретаре мөрәжәгатькә җавапны терки һәм мөрәжәгать итүчегә җибәрә. Мөрәжәгатькә җавап электрон документ рәвешендә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча яисә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә җибәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган мөрәжәгать, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карары шикаять белдерелә торган мөрәжәгатькә, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә, җавап «Россия Федерациясе гражданның Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләрен үтәгән килеш урнаштырылырга мөмкин.

9. Гражданның мөрәжәгәтенә куелган мәсьәләләр Яңа Рус Мәмәтхужасы авыл жирлегенең жирле үзидарә органнары компетенциясенә кермәгән очракта, законнарда билгеләнгән срокларда мөрәжәгать тиешле органга яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне карау компетенциясенә керә торган тиешле вазыйфаи затка җибәрелә. Яңа Рус Мәмәтхужасы авыл жирлеге башкарма комитеты секретаре авыл жирлеге башлыгында кул куя һәм гражданның аның мөрәжәгәтен тапшырганлыгы турында хәбәр җибәрә.

10. Әгәр аларда куелган барлык мәсьәләләр тикшерелгән, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма җаваплар бирелгән булса, гражданның мөрәжәгатьләре рөхсәт ителгән дип санала. Кабат мөрәжәгать иткәндә гражданның рөхсәт ителгән мөрәжәгатьләрен өстәмә карау әлеге мөрәжәгатьләренә китереп чыгара торган мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә яңа хәлләр һәм норматив хокукий җайга салу үзгәрешләре ачыкланган очракларда гамәлгә ашырыла.

11. Яңа Рус Мәмәтхужасы авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының конкрет вазыйфаи затларының карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата гражданның шикаятьләре мөрәжәгать итүчегә карау һәм (яисә) җавап бирү өчен шушы вазыйфаи затларга җибәрелә алмый.

Мөрәжәгатьләренә карау сроклары

12. Гражданның мөрәжәгатьләре Яңа Рус Мәмәтхужасы авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында законнарда билгеләнгән срокларда карала.

13. Законнарда каралган очракларда мөрәжәгатьне карау срогын озайтканда Яңа

Рус Мәмәтхужасы Башкарма комитеты секретаре карау срогын озайту турында нигезләү проектын эзерли һәм аны Яңа Рус Мәмәтхужасы авыл җирлеге башлыгы имзасына җибәрә.

Яңа Рус Мәмәтхужасы авыл җирлеге башлыгы нигезләүне карый, мөрәҗәгатьләрне карау өчен өстәмә срок (30 көннән артмаган) билгели һәм Яңа Рус Мәмәтхужасы авыл җирлеге башкарма комитеты секретарена җибәрә. Яңа Рус Мәмәтхужасы авыл җирлеге башкарма комитеты секретаре мөрәҗәгать итүчегә, озайтуның сәбәпләрен һәм вакытын күрсәтеп, мөрәҗәгатьне карау срогын озайту турында хәбәр итә.

14. Язма мөрәҗәгатьтә мөрәҗәгать җибәргән гражданның фамилиясе яисә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәҗәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәҗәгатьтә тиешле, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны башкара яисә башкара торган эзерли торган зат турында белешмәләр булса, мөрәҗәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына җибәрелергә тиеш.

Гражданның шәхси кабул итү

15. Яңа Рус Мәмәтхужасы авыл җирлеге башлыгы һәр сишәмбе 08.00 сәгатътән 12.00 сәгатъкә кадәр гражданның шәхси кабул итү. Гражданның кабул итү урыны, шулай ук гражданның кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатъләр турында, Ф.И.О., гражданның кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турында мәгълүмат Югары Ослан муниципаль районының "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәгә рәсми сайтында һәм Яңа Рус Мәмәтхужасы авыл җирлеге бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Яңа Рус Мәмәтхужасы авыл җирлеге башлыгы тарафыннан гражданның шәхси кабул итү кабул итү кабул итү көннәрендә алдан язылмыйча гына башкарыла.

16. Шәхси кабул итү вакытында гражданин үз шәхесен раслаучы документ күрсәтә.

Телдән мөрәҗәгатьнең эчтәлегенә гражданның әлегә Тәртипкә 1 нче кушымта белән расланган форма буенча шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәҗәгатьтә баян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп торган һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәҗәгать итүгә җавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

Гражданның кабул иткән вакытта куелган мәсьәләләрне кичекмәстән хәл итү мөмкин булмаса, аннан язма мөрәҗәгать кабул ителә, ул теркәлгәннән соң әлегә Тәртиптә каралган тәртиптә карала.

17. Яңа Рус Мәмәтхужасы авыл җирлеге башлыгы Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы законнарына, муниципаль норматив хокукый актларга таянып, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәгә карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатмалар бирергә;
- кабул ителгән мөрәҗәгатьне үтәү тәртибен һәм срогын гражданды хәбәр итеп, гаризаны канәгатьләндерергә;
- кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибен һәм кире кагу сәбәпләрен аңлаткач, гаризаны канәгатьләндерүдән баш тартырга.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәҗәгать буенча кабул ителгән карар турында тамга, шулай ук гражданның әлегә карар белән Согласие йә килешмәве турында тамга ясала.

18. Мөрәжәгатьтә авыл җирлеге башлыгы компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, граждандың кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклеген турында аңлатма бирелә.

Коррупция фактлары буенча граждандар мөрәжәгатьләрен белән эшләү

19. Коррупция юнәлеш фактлары буенча граждандарның мөрәжәгатьләрен коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, граждандарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләрен бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләрен булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләрен үз эченә ала.

20. Граждандарның коррупция юнәлеш фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләрен, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрен аның ризалыгыннан башка тарату рәхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрен фаш итү түгел, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрен хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне җибәрү.

21. Коррупция юнәлеш фактлары буенча граждандарның мөрәжәгатен исәпкә алу, теркәү Яңа Рус Мәмәтхужасы авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре тарафыннан гамәлгә ашырыла, ул "коррупция" категориясенә мөрәжәгать кертә.

22. Коррупция белән бәйлә фактларны вакытында ачыклау һәм бетерү максатында, теркәлгәннән соң коррупция белән бәйлә мөрәжәгатьне шулай ук Яңа Рус Мәмәтхужасы авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре Югары Ослан муниципаль районы Башлыгының коррупциягә каршы тору мәсьәләләрен буенча ярдәмчесенә анализ ясау өчен җибәрә.