



ПОСТАНОВЛЕНИЕ
28.03.2025

с. Набережные Морквашы

КАРАР
1

Югары Ослан муниципаль районының Яр бую Морквашы авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибенә үзгәрешләр кертү һәм гражданнырның мөрәжәгатьләренә анализ ясау турында

"Россия Федерациясе гражданнырның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында" Федераль законга үзгәрешләр кертү хақында" 28.12.2024 N 547-ФЗ Федераль законы нигезендә,

КАРАР БИРӨМ:

1. Яр бую Морквашы авыл жирлеге башлығының 07.09.2022 ел №1 карары белән расланган Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Яр бую Морквашы авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибенә кертергә:

1.1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Яр бую Морквашы авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибенәң 3 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итергә:

"1) гражданның мөрәжәгате (алга таба - мөрәжәгать) -"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренәң (функцияләренәң) Бердәм порталы" федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып, дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка, Бердәм портал), дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының яки "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының рәсми сайтының гражданнырны идентификацияләүне һәм (яисә) аутентификацияләүне тәэмин итүче башка мәгълүмат системасының (әгәр әлеге Федераль законда башкасы билгеләнмәгән булса), тәкъдим, гариза яисә шикаять, шулай ук гражданның дәүләт органына язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә жиберелгән мөрәжәгате, шулай ук гражданның дәүләт органына, жирле үзидарә органына телдән мөрәжәгате";

2. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Яр бую Морквашы авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибенә яңа редакциядә расларга (1 нче кушымта).

3. Әлеге карарны Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасының хокукый мәгълүматның рәсми порталында урнаштырырга.

4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Югары Ослан муниципаль районы
Яр бие Морквашы авыл җирлеге башлыгы

И. Х. Гаязов

Югары Ослан муниципаль районы Яр
буе Морквашы авыл жирлеге
башлыгының
2025 елның «28» мартыннан № 1
карарына

1 номерлы кушымта

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮГАРЫ ОСЛАН МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ ЯР
БУЕ МОРКВАШЫ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ ЖИРЛЕ ҮЗИДАРӘ ОРГАННАРЫНДА
ГРАЖДАННАР МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТӘРТИБЕ**

Гомуми нигезләмәләр

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Яр буе Морквашы авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе (алга таба - тәртип) Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Яр буе Морквашы авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына (алга таба - жирле үзидарә органнары) язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә (электрон почта аша яисә башка ысул белән) яисә гражданның кабул иткән вакытта телдән шәхси мөрәжәгать рәвешендә керә торган гражданның индивидуаль һәм коллектив тәкъдимнән, гаризаларын һәм шикаятләрен (гражданның мөрәжәгатьләре) карап тикшерүне оештыру тәртибен билгели.

2. Гражданның мөрәжәгатьләрен карау, шулай ук гражданның аларның гарызнамәләре, шул исәптән белешмә характердагы мәгълүматлар буенча мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

Гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

3. Гражданның мөрәжәгате (алга таба - мөрәжәгать) - "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрен) Бердәм порталы" (Бердәм портал) федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып, дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә жиберелгән мөрәжәгате (алга таба - мөрәжәгать), дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының яки дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге гражданның идентификацияләүне һәм (яисә) аутентификацияләүне тәэмин итүче рәсми сайтының (әгәр әлеге Федераль законда башкасы билгеләнмәгән булса) бүтән мәгълүмат системасы, тәкъдим, гариза яисә шикаят, шулай ук гражданның дәүләт органына, жирле үзидарә органына телдән мөрәжәгате.

4. Мөрәжәгатьне караганда андагы белешмәләрен, шулай ук гражданның шәхси торышы турында белешмәләрен аның ризалыгыннан башка тарату рәхсәт ителми. Белешмәләр өчен хәбәр итү - мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрен хәл итү

компетенциясенә кәргән органга яисә вазыйфаи затка язма мәрәжәгатьнең юлламасы.

5. Жирле үзидарә органнарына кәргән язма мәрәжәгатьләр Яр буе Морквашы авыл жирлеге Башкарма комитеты житәкчәсе алганнан соң өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

6. Югары Ослан муниципаль районының Яр буе Морквашы авыл жирлеге башлығы:

- мәрәжәгать темасын, норматив хокукый базаны һәм мәрәжәгатьтә билгеләнгән проблема буенча килеп туган хокук куллану практикасын өйрәнә;

- кирәк булган очракта махсус тикшерү уздыруны, өстәмә материалларны юк итүне яисә мәрәжәгатьне карау өчен башка чаралар күрүне оештыра;

- мәрәжәгать итүчегә жавап проектын әзерли;

- мәрәжәгатькә жавап имзалый һәм мәрәжәгать итүчегә жиберә.

7. Гражданның язма мәрәжәгәте, шулай ук электрон документ формасында мәрәжәгать итү мәрәжәгатьне жибергән гражданның фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгы очракта) йә жавап жиберелергә тиешле электрон почта адресын, мәрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамәне мәжбүри тәртиптә тотарга тиеш.

Үз дәлилләрен раслауга кирәк булган очракта гражданин әлегә мәрәжәгатьләргә документлар һәм материаллар, йә аларның күчермәләрен, шул исәптән электрон рәвештә дә, теркәп куя.

8. Яр буе Морквашы авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчәсе мәрәжәгатькә жавапны терки һәм мәрәжәгать итүчегә жиберә. Мәрәжәгатькә жавап электрон документ рәвешендә мәрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча яисә мәрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә жиберелә. Моннан тыш, төкәдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган мәрәжәгать, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карары шикаять белдерелә торган мәрәжәгатькә, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә, жавап «Россия Федерациясе гражданның Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында мәрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләрен үтәгән килеш урнаштырылырга мөмкин.

9. Гражданның мәрәжәгатенә куелган мәсьәләләр Яр буе Морквашы авыл жирлегенәң жирле үзидарә органнары компетенциясенә кермәгән очракта, законнарда билгеләнгән срокларда мәрәжәгать тиешле органга яисә мәрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне карау компетенциясенә керә торган тиешле вазыйфаи затка жиберелә. Яр буе Морквашы авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчәсе авыл

жирлеге башлыгында имзальный һәм гражданга үз карамагындагы мөрәжәгатьне тапшыру турында хәбәр жиберә.

10. Әгәр аларда куелган барлык мәсьәләләр тикшерелгән, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма җаваплар бирелгән булса, гражданның мөрәжәгатьләре рәхсәт ителгән дип санала. Кабат мөрәжәгать иткәндә гражданның рәхсәт ителгән мөрәжәгатьләрен өстәмә карау өлеге мөрәжәгатьләренә китереп чыгара торган мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә яңа хәлләр һәм норматив хокукый җайга салу үзгәрешләре ачыкланган очракларда гамәлгә ашырыла.

11. Яр бие Морквашы авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарының конкрет вазыйфаи затларының карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата гражданныр шикаятләре мөрәжәгать итүчегә карау һәм (яисә) җавап бирү өчен шушы вазыйфаи затларга жиберелә алмый.

Мөрәжәгатьләренә карау сроклары

12. Гражданның мөрәжәгатьләре Яр бие Морквашы авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында законнарда билгеләнгән срокларда карала.

13. Законнарда каралган очракларда мөрәжәгатьне карау срогын озайтканда, Яр бие Морквашы Башкарма комитеты җитәкчесе карау срогын озайту турында нигезләү проектын әзерли һәм аны Яр бие Морквашы авыл жирлеге башлыгы имзасына жиберә.

Яр бие Морквашы авыл жирлеге башлыгы нигезләүне карый, мөрәжәгатьләренә карау өчен өстәмә срок (30 көннән артмаган) билгели һәм Яр бие Морквашы авыл жирлеге Башкарма комитеты җитәкчесенә жиберә. Яр бие Морквашы авыл жирлеге Башкарма комитеты җитәкчесе мөрәжәгать итүчегә, озайтуның сәбәпләрен һәм вакытын күрсәтеп, мөрәжәгатьне карау срогын озайту турында хәбәр итә.

14. Язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгать жибергән гражданның фамилиясе яисә җавап жиберелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә тиешле, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны башкара яисә башкара торган әзерли торган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дөүләт органына жиберелергә тиеш.

Гражданның шәхси кабул итү

15. Шәхсән кабул итү һәр сишәмбе иртәнге 08.00 сәгатьтән 12.00 сәгатькә кадәр Яр бие Морквашы авыл жирлеге башлыгы тарафыннан үткәрелә. Гражданның кабул итү урыны, шулай ук гражданның кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында, Ф.И.О, гражданның кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турында мәгълүмат Югары Ослан муниципаль районының “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрәндөгә рәсми сайтында һәм Яр бие Морквашы авыл жирлеге бинасында мәгълүмат стендларында

урнаштырыла.

Яр буге Морквашы авыл жирлеге башлыгы тарафыннан гражданны шәхси кабул итү кабул итү кабул итү көннөрендә алдан язылмыйча гына башкарыла.

16. Шәхси кабул итү вакытында гражданин үз шәхесен раслаучы документ күрсәтә.

Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлеге гражданны әлеге Тәртипкә 1 нче кушымта белән расланган форма буенча шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп торган һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә җавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу хакта гражданны шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

Гражданны кабул иткән вакытта куелган мәсьәләләргә кичекмәстән хәл итү мөмкин булмаса, аннан язма мөрәжәгать кабул ителә, ул теркәлгәннән соң әлеге Тәртиптә каралган тәртиптә карала.

17. Яр буге Морквашы авыл жирлеге башлыгы, Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукый актларга таянып, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатмалар бирергә;

- кабул ителгән мөрәжәгатьне үтәү тәртибен һәм срогын гражданды хәбәр итеп, гаризаны канәгатьләндерергә;

- кабул ителгән карарга шикәят белдерү тәртибен һәм кире кагу сәбәпләрен аңлаткач, гаризаны канәгатьләндерүдән баш тартырга.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәжәгать буенча кабул ителгән карар турында тамга, шулай ук гражданның әлеге карар белән риза булу яки килешмәве турында тамга ясала.

18. Мөрәжәгатьтә авыл жирлеге башлыгы компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданды кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклеген турында аңлатма бирелә.

Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданны мөрәжәгатьләргә белән эшләү

19. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданны мөрәжәгатьләргә коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, гражданны хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләргә бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләргә булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләргә үз эченә ала.

20. Гражданнарның коррупция юнелеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү түгел, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне жиберү.

21. Коррупция юнелеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатьләрен исәпкә алу, теркәү Яр буе Морквашы авыл жиригә Башкарма комитеты житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла, ул "коррупция" категориясенә карый.

22. Коррупция белән бәйлә фактларны вакытында ачыклау һәм бетерү максатында, теркәлгәннән соң коррупция белән бәйлә мөрәжәгатьне шулай ук Яр буе Морквашы авыл жиригә Башкарма комитеты секретаре Югары Ослан муниципаль районы Башлыгының коррупциягә каршы тору мәсьәләләре буенча ярдәмчесенә анализ ясау өчен жиберә.