



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27.03.2025 ел.

с. Шеланга

КАРАР

№

Югары Ослан муниципаль районының Шилангы авыл жирлеге жирле үзидарэ органнарында гражданныр мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибенә үзгәрешләр керту һәм гражданнырдан кергән мөрәжәгатъләрне анализлау турында

"Россия Федерациясе гражданнырының мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында" Федераль законга үзгәрешләр керту хақында" 28.12.2024 N 547-ФЗ Федераль законы нигезендә,

КАРАР БИРӨМ:

1. Шилангы авыл жирлеге башлығының 2022 елның 14 октябрәндәге 16 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Шилангы авыл жирлегенә жирле үзидарэ органнарында гражданныр мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибенә түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1.1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Шилангы авыл жирлегенә жирле үзидарэ органнарында гражданныр мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибен түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

"1) гражданның мөрәжәгате (алга таба - мөрәжәгатъ) -"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы" федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып, дәүләт органына, жирле үзидарэ органына яисә вазыйфаи затка, Бердәм портал), дәүләт органының яисә жирле үзидарэ органының яки "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрәндәге дәүләт органының яисә жирле үзидарэ органының рәсми сайтының гражданнырны идентификацияләүне һәм (яисә) аутентификацияләүне тәэмин итүче башка мәгълүмат системасының (әгәр әлеге Федераль законда башкасы билгеләнмәгән булса), тәкъдим, гариза яисә шикаять, шулай ук гражданның дәүләт органына язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә жиберелгән мөрәжәгате, шулай ук гражданның дәүләт органына, жирле үзидарэ органына телдән мөрәжәгате";

2. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Шилангы авыл

жирлегенәң жирле үзидарә органнарында гражданныр мәрәжәгәтьләре белән эшләү тәртибен яңа редакциядә расларга (1 нче кушымта).

3. Әлеге карарны Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасының хокукый мәгълүматның рәсми порталында урнаштырырга.

4. Әлеге карарның үтәләшен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Югары Ослан муниципаль районы
Шилангы авыл жирлеге башлыгы

В. В. Майоров

Югары Ослан муниципаль районы
Шилангы авыл жирлеге башлыгының
2025 елның «27» октябрнен № 3
карарына
1 номерлы кушымта

Гомуми нигезләмәләр

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Шилангы авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибе (алга таба - тәртип) Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Шилангы авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына (алга таба - жирле үзидарә органнары) язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә (электрон почта аша яисә башка ысул белән) яисә гражданнырны кабул иткән вакытта телдән шәхси мөрәжәгатъ рәвешендә керә торган гражданнырның индивидуаль һәм коллектив тәкъдимнәрен, гаризаларын һәм шикаятъләрен (гражданныр мөрәжәгатъләре) карап тикшерүне оештыру тәртибен билгели.

2. Гражданнырның мөрәжәгатъләрен карау, шулай ук гражданнырга аларның гарызнамәләре, шул исәптән белешмә характердагы мәгълүматлар буенча мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясә һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

Гражданныр мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибе

3. Гражданның мөрәжәгате (алга таба - мөрәжәгатъ) - "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы" (Бердәм портал) федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып, дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә жибәрелгән мөрәжәгате (алга таба - мөрәжәгатъ), дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының яки дәүләт органының яисә жирле үзидарә органының "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге гражданнырны идентификацияләүне һәм (яисә) аутентификацияләүне тәэмин итүче рәсми сайтының (әгәр әлегә Федераль законда башкасы билгеләнмәгән булса) бүтән мәгълүмат системасы, тәкъдим, гариза яисә шикаятъ, шулай ук гражданның дәүләт органына, жирле үзидарә органына телдән мөрәжәгате.

4. Мөрәжәгатъне караганда андагы белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышы турында белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рәхсәт ителми. Белешмәләр өчен хәбәр итү - мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгатънең юлдамасы.

5. Жирле үзидарә органнарына килгән язма мөрәжәгатъләр Шилангы авыл жирлеге башкарма комитеты секретаре кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

6. Югары Ослан муниципаль районының Шилангы авыл жирлеге башлыгы:

- мөрәжәгать темасын, норматив хокукий базаны һәм мөрәжәгатьтә билгеләнгән проблема буенча килеп туган хокук куллану практикасын өйрәнә;
- кирәк булган очракта махсус тикшерү уздыруны, өстәмә материалларны юк итүне яисә мөрәжәгатьне карау өчен башка чаралар күрүне оештыра;
- мөрәжәгать итүчегә җавап проектын әзерли;
- мөрәжәгатькә җавап имзальный һәм мөрәжәгать итүчегә җибәрә.

7. Гражданның язма мөрәжәгате, шулай ук электрон документ формасында мөрәжәгать итү мөрәжәгатьне җибәргән гражданның фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгы очракта) яки җавап җибәрелергә тиешле электрон почта адресын, мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамәне мәҗбүри тәртиптә тотарга тиеш.

Үз дәлилләрен раслауга кирәк булган очракта гражданин әлеге мөрәжәгатьләргә документлар һәм материаллар, яки аларның күчермәләрен, шул исәптән электрон рәвештә дә, теркәп куя.

8 Шилангы авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре мөрәжәгатькә җавапны терки һәм мөрәжәгать итүчегә җибәрә. Мөрәжәгатькә җавап электрон документ рәвешендә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча яисә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә җибәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган мөрәжәгать, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карары шикаять белдерелә торган мөрәжәгатькә, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә, җавап «Россия Федерациясе гражданның Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләрен үтәгән килеш урнаштырылырга мөмкин.

9. Гражданның мөрәжәгатенә куелган мәсьәләләр Шилангы авыл җирлегенең җирле үзидарә органнары компетенциясенә кермәгән очракта, законнарда билгеләнгән вакытка мөрәжәгать тиешле органга яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне карау компетенциясенә керә торган тиешле вазыйфаи затка җибәрелә. Шилангы авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре авыл җирлеге башлыгына кул куя һәм гражданның аның мөрәжәгатен тапшыру турында хәбәр җибәрә.

10. Әгәр аларда куелган барлык мәсьәләләр тикшерелгән, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма җаваплар бирелгән булса, гражданның мөрәжәгатьләре рөхсәт ителгән дип санала. Кабат мөрәжәгать иткәндә гражданның рөхсәт ителгән мөрәжәгатьләрен өстәмә карау әлеге мөрәжәгатьләренә китереп чыгара торган мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә яңа хәлләр һәм норматив хокукий җайга салу үзгәрешләре ачыкланган очракларда гамәлгә ашырыла.

11. Шилангы авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының конкрет вазыйфаи затларының карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата гражданның шикаятьләре әлеге вазыйфаи затларга мөрәжәгать итүчегә карау һәм (яисә) җавап бирү өчен җибәрелә алмый.

Мөрәжәгатьләренә карау сроклары

12. Гражданнарның мөрәжәгатьләре Шилангы авыл җирлегенең җирле үзидарә органнарында законнарда билгеләнгән срокларда карала.

13. Мөрәжәгатьне карау срогын законда каралган очракларда озайтканда, Шилангы авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре карау срогын озайту турында нигезләү проектын эзерли һәм аны Шилангы авыл җирлеге башлыгына имзага җибәрә.

Шилангы авыл җирлеге башлыгы нигезләүне карый, мөрәжәгатьләрне карау өчен өстәмә срок (30 көннән артмаган) билгели һәм Шилангы авыл җирлеге Башкарма комитеты секретарена җибәрә. Шилангы авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгатьне карау вакытын озайту турында хәбәр итә, аның сәбәбен һәм срокларын күрсәтә.

14. Язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгать җибәргән гражданның фамилиясе яисә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә тиешле, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны башкара яисә башкара торган эзерли торган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дөүләт органына җибәрелергә тиеш.

Гражданнарны шәхси кабул итү

15. Шилангы авыл җирлеге башлыгы һәр сишәмбедә сәгать 08.00 дән 12.00 сәгатькә кадәр гражданнарны шәхси кабул итә. Гражданнарны кабул итү урыны, шулай ук гражданнарны кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында, Ф.И.О, гражданнарны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турында мәгълүмат Югары Ослан муниципаль районының “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында һәм Шеланга авыл җирлеге бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Шилангы авыл җирлеге башлыгы тарафыннан гражданнарны шәхси кабул итү кабул итү кабул итү көннәрендә алдан язылмыйча гына башкарыла.

16. Шәхси кабул итү вакытында гражданин үз шәхесен раслаучы документ күрсәтә.

Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлегенә гражданны әлегә Тәртипкә 1 нче кушымта белән расланган форма буенча шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп торган һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә җавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу хакта гражданны шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

Гражданны кабул иткән вакытта куелган мәсьәләләрне кичекмәстән хәл итү мөмкин булмаса, аннан язма мөрәжәгать кабул ителә, ул теркәлгәннән соң әлегә Тәртиптә каралган тәртиптә карала.

17. Шилангы авыл җирлеге башлыгы Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы законнарына, муниципаль норматив хокукый актларга таянып, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатмалар бирергә;
- кабул ителгән мөрәжәгатьне үтәү тәртибен һәм срогын гражданданга хәбәр итеп, гаризаны канәгатьләндерергә;
- кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибен һәм кире кагу сәбәпләрен аңлаткач, гаризаны канәгатьләндерүдән баш тартырга.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәжәгать буенча кабул ителгән карар турында тамга, шулай ук гражданның әлеге карар белән риза булуы яки килешмәве турында тамга ясала.

18. Мөрәжәгатьтә авыл җирлеге башлыгы компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданданга кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклеге турында аңлатма бирелә.

Коррупция юнәлешләре фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү

19. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, гражданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләрне үз эченә ала.

20. Гражданнарның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне җибәрү мөрәжәгатьтәге белешмәләрне тарату булып тормый.

21. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатьләрен исәпкә алу, теркәү Шилангы авыл җирлеге башкарма комитеты секретаре тарафыннан гамәлгә ашырыла, ул "коррупция" категориясенә мөрәжәгать кертә.

22. Коррупция белән бәйле фактларны вакытында ачыклау һәм бетерү максатында, теркәлгәннән соң коррупция белән бәйле мөрәжәгатьне шулай ук Шилангы авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре Югары Осман муниципаль районы Башлыгының коррупциягә каршы тору мәсьәләләре буенча ярдәмчесенә анализ ясау өчен җибәрә.