



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26.12.2024

п.т.г. Алексеевское

КАРАР

№ 608

Татарстан Республикасы
Алексеевск муниципаль районы
Башкарма комитетының 19.07.2023 ел,
№ 261 «Татарстан Республикасында
социаль ипотека системасында торак
шартларын яхшыртуга мохтажларны
исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламентын раслау
турында» карарына үзгәрешләр
керту хакында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның
27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында

карап бирәм:

1. Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районы Башкарма комитетының 19.07.2023 ел, № 261 «Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» карарына тубәндәге үзгәрешләрне кертергә:

- «Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламенты» күшымтасын (Күшымта) яңа редакциядә бәян итәргә.

2. Баш мөхәррир Е.Д. Ахманаевага әлеге карарны «Заря» (Таң) район газетасында бастырып чыгарырга тәкъдим итәргә.

3. Әлеге карарны Интернет мәгълumat-телекоммуникация челтәрендәге Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районының рәсми сайтына

http://alekseevskiy.tatarstan.ru hәм Татарстан Республикасының рәсми хокукий мәғълүмат порталында урнаштырырга.

4. Әлеге каарның үтәлешен тикшереп торуны Алексеевск муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасары Р.С. Язынинга йөкләргө.

Башкарма комитет житәкчесе

О.П. Леденицов

Татарстан Республикасы
Алексеевск муниципаль районны
Башкарма комитетының
26.12.2024 № 608
каарына күшүмтә

**Татарстан Республикасы социаль ипотекасистемасында торак
шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү
бүсича муниципаль хезмәт күрсәтүчец
Административ регламенты**

1. Гомуми тигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүчец өлгө администртив регламенты (алга таба - Регламент) Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү чандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрне алучылар (алга таба - мөрәжәгать итүче):

1) торак шартларын яхшыртуга мохтаж гайлә исеменнән гариза белән мөрәжәгать иткән, үзе бу гайләнен әгъзасы булыш торган Татарстан Республикасы кешесе, (яисә никахта тормаса, үз исеменнән);

2) Татарстан Республикасы территориясендә дайми яшәүче, әгъзасы булган яшь гайлә исеменнән мөрәжәгать итүче Россия Федерациясе гражданы;

3) Татарстан Республикасында авыл торак пунктларында хезмәт эшчәнлеген гамәлгә ашыручы һәм торак шартларын яхшыртуга мохтаж гайлә исеменнән (яисә, әгәр никахта тормаса, үз исеменнән) мөрәжәгать итүче Татарстан Республикасы территориясендә дайми яшәүче Россия Федерациясе гражданы.

Мөрәжәгать итүчеләр мәнфәгатыләрсән мөрәжәгать итүче тарафыннан билгеләнгән тәртиптә вәкаләтләр тапшырылган затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба морәжәгать итүче вәкиле) яклый ала.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү чандарты

2.1. Муниципаль хезмәт атамасы

Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү.

2.2. Жирле үзидарәнец муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкармачылар мөрәжәгать итүче органы исеме

Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге (алга таба – Орган).

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең тасвирламасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе:

- 1) мөрәҗәгать итүченең таңасен социаль ипотека буенча торак шартшарын яхшырту өчен исәпкә кую турында карар (1 нче күшымта);
- 2) яңадан теркәлү турында хәбәрнамә (2 нче күшымта);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе морәҗәгать итүчегә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталының шәхси кабинетына (<https://www.govuslugi.ru/>) (алга таба - Бердәм портал) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба 63 ФЗ номерлы Федераль закон) пигезендә Орган (яки Орган) вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган электрон документ рәвешендә жибәрелә (алга таба - Республика порталы).

2.3.3. Мөрәҗәгать итүченең сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесендә (алга таба - КФУ) КФУ мөхере һәм КФУ хезмәткәре имзасы белән таныкланган кәгазь чыганакта бастырылган электрон документның нөхчәсе формасында алынырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документ яки электрон документ нөхчәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең гамәлдә булу срогы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срогы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катишучы осцималарга мөрәҗәгать, итү зарурлығын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациисе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү среклары

- 1) исәпкә куелу - 30 календарь көннән артык түгел;
- 2) яңадан теркәлу - 30 календарь көннән артык түгел.

Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты гаризаны теркәгән көннән соң килә торган көннән исәпләнә башый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү срогын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рәвешендәге муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны жибәрү муниципаль хезмәт күрсәтүне рәсмиләштерү һәм теркәү концепция гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен хокукий нигездәр

2.5.1. Органның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында түбәндәгеләр уриаштырыла:

муниципаль хезмәт күрсәтүне турыдан-туры жайга сала торған норматив хокукий акттар исемлеге (норматив хокукий акттарның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп);

муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп торуны гамәлгә ашыру өчен жаваплы органдар (учреждениеләр) һәм вазыйфай затлар түрүнде белешмәләр;

Орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче Органның вазыйфай заты, муниципаль хезмәткәр, Орган хезмәткәре караптарына һәм гамәлләрене (гамәл күлмәвина) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе түрүнде мәгълүмат.

2.5.2. Административ регламентның гамәлдәгә редакциядәге тексты бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат телекоммуникация чөлтәрелдәге муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларның тулы исемлеге

2.6.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәҗәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) мөрәҗәгать итүченең һәм аның гайләсенең 14 яштән өлкәнрәк әгъзаларының шәхесен раслауучы документ (КФУ гә мөрәҗәгать иткәндә бирелә);

2) гариза һәм анкета:

-Органга яки КФУ гә мөрәҗәгать иткәндә кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (5 ичә күшүмтә исәпкә куелган очракта, яңадан теркәгән очракта - 7 ичә күшүмтә);

- Бердәм Республика порталы аша мөрәҗәгать иткәнда Регламентның 2.6.3 пункты таләпләренә туры китереп имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле мәгълүмат көртү юлы белән тутырыла);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать итүченоң вәкиле мөрәҗәгать иткән очракта мөрәҗәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш);

4) мөрәҗәгать итүченең, аның гайлә әгъзаларының хокуклары Бердәм дәүләт күчесез мәлкәт реестрында теркәлмәгән күчесез мәлкәт объектларына хокукны билгели торган документлар (торак урынга һәм жиргә милек түрүндагы таныклық, аренда шартнамәсе, түләүсез файдалану шартнамәсе, бүләк биру шартнамәсе h.b.) яисә аларның нотариаль таныктанган күчермәләре;

5) ордер (найм килешүе, поднайм, аренда килешүе, субаренда);

6) торак бинага хокук Күчемсез милекнен бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән очракта, торак бинаның (фагириның) техник планы яки техник паспорты;

7) хезмәт кенәгәсе (эш бирүче раслаган барлық битләрнен күчермәсе), хезмәт эшчәнлеге булмаган очраклардан тыш, яисә 2020 елның 1 гыйнварына кадәр мөрәжәгать итүче һәм аның гайлә әгъзаларының хезмәт стажы түрүнде документтар,

8) студентлар билеты яки уку урынын раслаучы документ (укучылар өчен);

9) хәрби хезмәт узу түрүнде белеппәм;

10) фәнни педагогик кадрлар азверләү программалары буенча кондезге формада белем алучы һөнәри белем бирү оешмаларында һәм югары белем бирү мәгариф оешмаларында белем алучыларга, аспирантларга һәм рухи белем бирү оешмаларында белем алучы югары белем бирү мәгариф оешмалары һәм фәнни оешмалар докторантларына түләнә торган стипендия күләме яисә гражданнарның күрсәтелгән категорияләренә медицина күрсәткечләре буенча академия янында булу чорында компенсация түләүләре күләмне түрүнде белеппәм (тиешле түләүләр алучы (алғаш) затлар өчен);

11) күрсәтелгән суд карары булганда ата булуны билгеләү түрүнде яисә ата булуны тану фактын билгеләү түрүнде законын көченә көргөн суд карары (суд карарын кабул иткән суд тарафыннан таныкланган күчермә);

12) Күрсәтелгән суд карары булган вакытта мөрәжәгать итүчегә һәм/яисә мөрәжәгать итүчепең гайлә әгъзаларына карата туганлык мөнәсәбәтләрен билгеләү яисә туктату, ата-ана хокукларыннан мәхрүм итү, вафат дип тану, хәбәрсез югалган дип тану түрүнде суд карары (суд карарын кабул иткән суд тарафыннан таныкланган күчермә);

13) гражданның социаль ярдәм алу хокукуны раслый торган таныклыклар һәм документлар;

14)әлеге хокукны исәпкә алыш, чиратка кабул ителә торган затлар өчен өстәмә мәйданга хокук түрүнде документлар;

15) чит дәүләтнең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән граждандык хәле актларын дәүләт теркәвенә алу түрүнде таныклык һәм аларның рус теленә потариап таныклапгас тәржемәсе (булган очракта);

16) граждан хәле актларын теркәү органнары яисә Россия Федерациясе консул учреждениеләре тарафыннан (булган очракта) бирелгән уллыкка алу түрүнде таныклык.

2.6.2. Гариза һәм ача теркәп бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) КФУ аша көгазь чыганакларда һәм Регламентның 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (таныкланган) электрон документлар рәвешендә;

2) Бердәм, Республика порталы аша – электрон формада.

2.6.3. Физик затлар гариза һәм кирәклे документларны Бердәм, Республика порталы аша жибәргендә гади электрон имза белән гаризаны имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен мөрәжәгать итүчегэ ЕСИА да теркәлү (аутентификация) процедурасын узарға, шулай ук исәпкә алу язмасын стандартт дәрәжәсеннән дә ким булмаган дәрәжәгә кадәр расларга кирәк.

Регламентның 2.6.1 пункттының 3 бүлегендә күрсәтелгән документларны республика порталы аша тапшырганда, мөрәжәгать итүче түбәндәге документларны, шул исәптән нотариуслар төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар тарафыннан «Электрон имза турында» 2011 елның 6 айрелендәгे 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзланган электрон документларның электрон рәвештәрен яисә документларны электрон рәвештә тапшыра.

2.6.4. Мөрәжәгать итүчедән таләп итү тыңда:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга салучы норматив хокукий актлар буенча тапшыру каралмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыруны яки башкару каралмаган гамәлләр кылуны;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемпеккә кертелгән хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә күрсәтелә торган хезмәт күрсәтүләр һәм документлар алудан тыш (кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр), башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө булган гамәлләр, шул исәптән килешүләр башкаруны;

3) түбәндәге очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр итепмәгән документлар яисә мәгълүмат бирү:

а) муниципаль хезмәт күрсәтү турында беренче тапкыр гариза биргәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагыльшлы норматив хокукий актлар белән билгеләнгән таләпләр үзгәру;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризада һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүне яки муниципаль хезмәт күрсәтүне беренчे тапкыр кире какканинан соң мөрәжәгать итүче тарафынан тапшырылган һәм элегәк тапшырылган документлар жыелмасына көрмәгән документларда хаталар булу,

в) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүне яки муниципаль хезмәт күрсәтүне беренче тапкыр кире какканинан соң документларның гамәлдә булу вакыты узу яки мәгълүматның үзгәру;

г) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, Орган житәкчесе имzasы белән башта муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, Орган житәкчесенең имzasы белән язмача рәвештә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда, мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенүләр китерә;

4) электрон формалары №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындағы 1 олешенең 7.2 пунктты нигезендә элек расланған документтар һәм мәғлүмәтны басма чыганакта тапшыруны, мондай документларга тамгалар төшерү яисә аларны алу дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очракларның кирәклө шарты булып торған очраклардан тыш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүче гаризада һәм документларда күрсәтелгән белешмәләре үзгәрткәндә күрсәтелгән үзгәрешләр үз коченә көрән көшән алып 30 көн эченде исәпкә кую урыны буенча жирле үзидаро органнарына әлеге Регламенттың 2.6.2 пункттыңда каралған тәртиптә хәбәр итәргә тиеш.

2.6.6. Морәжәгать итүче торак урыны сайлау гамәлгә ашырыла торған калеңдарь елда һәм торак урыны сайлау беркетмәсендә күл күйгашы социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуда дәүләт ярдәменә хокукны раслау максатларында яңадан теркәп кую процедурасын гамәлгә ашырырга тиеш.

Кире теркәлү исәпкә куелу тәртибенде башкарыла.

Әгәр мөрәжәгать итүче исәпкә күслгеннан соң бер ел дәвамында торак урын сайлаган очракта, яңадан теркәлү таләп ителми.

2.6.7. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында түбәндәгес документлар алына:

1) филиал шәхси счетиң күчермәсе - Орган;

2) мөрәжәгать итүченең 14 яшкә житмәгән барлық гайлә әгъзалары очен туу турында таныклык - Федераль салым хезмәте;

3) никахлашу факты булганда, мөрәжәгать итүче һәм/яисә аның гайлә әгъзалары очен никахлашу турында таныклык - Федераль салым хезмәте;

4) ата булуны билгеләү факты булган очракта ата булуны билгеләү турында таныклык - Федераль салым хезмәте;

5) күрсәтелгән чорда аерылышу факты булган очракта, әгәр аерылышу мизгеленнән 5 ел узмаган булса, аерылышу турында таныклык - Федераль салым хезмәте;

6) фамилиясен, исемен, атасының исемен алыштыру факты булганда, фамилиясен, исемен, атасының исемен алыштыру турында таныклык - Федераль салым хезмәте;

7) үлем факты булган очракта, гайлә составын раслау очен үлем турында таныклык - Федераль салым хезмәте;

8) аерым затның үзендә булган күчесез милек объектларына хокуклары турында Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (соңғы 3 елда) - «Роскадастр» Татарстан Республикасы буенча гавами-хокукый компаниясе филиалы (Роскадастр);

9) күчесез милек объекты турында Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә - «Роскадастр» гаммәви-хокукый компаниясе филиалы (Роскадастр);

10) торак урынны яшәү очен яраксыз дип тану турында белешмәләр - Орган;

11) Россия Федерациясе Хезмәт кодексының 66.1 статьясында билгеләнгән тәртиптә алынган хезмәт эшчәнлеге турында белешмәләр - Россия Федерациясе пенсия һәм социаль иминләштерү фонды;

12) махсус салым режимнарын кулланучы физик затларның, шәхси өшмәкәрләрнең көрөнәре турында белешмәләр - Федераль салым хезмәте;

13) Россия Федерациясе законнары һәм (яки) Татарстан Республикасы законнары нигезендә алынган түләүләр рәвешендә иминият взносларын түләүчеләр тарафыннан физик затлар файдасына башкарылган түләүләр, пенсияләр, пособиеләр һәм башка социаль ярдәм чаралары турында белешмәләр - Россия Федерациясе Пенсия һәм социаль иминият фонды, Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкның өш белән тәэмин итү һәм социаль яклу министрлыгы;

14) пособиеләр билгеләү турында белеппәмәләр - Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкның өш белән тәэмин итү һәм социаль яклу министрлыгы;

15) салым органнарында исәпкә кую турында белешмәләр - Федераль салым хезмәте;

16) индивидуаль (шәхси ләштерелгән) исәпкә алу системасында теркәлү турында белеппәмәләр - Россия Федерациясе пенсия һәм социаль иминиятләштерүү фонды;

17) иминият стажы турында белешмәләр - Россия Федерациясе пенсия һәм социаль иминият фонды;

18) билгеләү турында опека органы актынан белешмәләр - Социаль тәэмин итүнең бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;

19) яшәү (тору) урыны турында белешмәләр - Россия Эчке эшләр министрлыгы;

20) Россия Федерациясе салым һәм жыемнар турындагы законнары нигезендә түләнергә тиешле салым, жыемнар һәм башка мәжбүри түләүләр түләү буенча бурычлар булмау турында гайләнең барлык әгъзаларына салым органы белешмәләре - Федераль салым хезмәте;

21) оешманың жирле үзидаре органы житәкчесе адресына оешма хезмәткәрен социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә алу турында үтенече - Орган;

22) гражданнарның аерым категорияләрен торак белән тәэмин итү буенча федераль һәм республика программаларында катпашу турында мәгълүмат Орган;

23) ышанычнамә бирү факты һәм аның очтәлеге турында мәгълүматлар - нотариатның бердәм мәгълүмат системасы;

2.6.8 Морәҗәгать итүче Регламентның 2.6.7 пунктының 1 - 23 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләре) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар формасында Республика порталы ярдәмендә яисә КФУ кәгазь чыганакта тапшырырга хокуклы.

2.6.9. Әлеге дәүләт хакимиите органнары, Органның структур бүлекчәләре тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.10. Күрсәтелгән органнарның соратылган һәм алар карамагында булган документны яки мәгълүматны бирмәгән (уз вакытында бирмәгән) вазифай заты

həm (яисə) хезмəткəре Россия Федерациисе законнары нигезендə административ, дисциплинар яки башка жəваптылыкка тартылырга тиеп.

2.6.11. Морəжəгать итүчедəп дəүлəт органдары, жирле үзидарə органдары həm дəүлəт органнарының яки жирле үзидарə органнарының ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган документларны həm мəгълүматны, шул исөйтəн муниципаль хезмəтлер күрсəткəн очен мəрəжəгать итүче тарафыннан түлəү көртүне раслый торган документлар həm мəгълүмат талəп итү тыела.

Дəүлəт органнары, жирле үзидарə органдары həm дəүлəт органдарының яки жирле үзидарə органдарының ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган мəгълүматларны үз очеп алған документларның мəрəжəгать итүче тарафыннан тапшырылмавы мəрəжəгать итүчегə муниципаль хезмəт күрсəтүне кире кагу очен нигез була алмый.

**2.7. Муниципаль хезмəт күрсəтү очен кирəклə документларны кабул итүдəн баш тарыу очен нигезлариец тулы исемлеге
(асылы буснча карамайча документларны кире кайтару)**

2.7.1. Документларны кабул итүне кире кагу очен сəбəплəр:

1) Регламентның 2.6.1 пункты нигезендə мəрəжəгать итүче тарафыннан мəстəкүйль рəвештə бирелергə тиешле документларны тапшырмау яисə каршылыклы белешмəлəр булган документларны тапшыру;

2) ведомствоара мəгълүмати хезмəттəшлек кысаларында соратып алынган законлы вəкиллəр түрүнде белешмəлəрне расламау, гариза (сорау) бирүнен шуда вəкалəтле булмаган зат тарафыннан бирелүе;

3) документларны тиешле булмаган органга тапшыру;

4) дөрес булмаган həm (яисə) каршылыклы белешмəлəр, аңлашылмый торган тəзəтүлəр, тəзəтмəлəр, житди заарланулар булган, аларның эчтəлеген бертəрле генə аңлатмый торган, кəчен югалткан документларны тапшыру;

5) Регламент нигезендə муниципаль хезмəт күрсəтүне алмаучы затның муниципаль хезмəт күрсəтүне сорап мəрəжəгать итүе;

6) гаризаның электрон формасында мəжбүри кырларны дөрес тутырмау, электрон формадагы гаризада həm тапшырылган документларда каршылыкны белешмəлəр булу;

7) электрон формадагы гаризаны (мəрəжəгатьне) həm башка документларны электрон имза белəн имзаланганда ғамəлдəгə законына бозу,

8) электрон документлар аларны тапшыру форматларына куелган талəплəргə туры килми həm (яисə) уқылмыйлар.

2.7.2. Муниципаль хезмəттəн файдалану очен кирəклə документларны кабул итүне кире кагу очен нигезлəр исемлеге тулы булып санала.

2.7.3. Муниципаль хезмəт күрсəтү очен кирəклə гариза həm документларны кабул итүдəн баш тарту түрүндагы карап гариза бирүчене кабул иткəндə дə, жəваплы вазыйфаи зат тарафыннан ведомствоара мəгълүмати бəйлəнештəн файдаланып муниципаль хезмəт күрсəтү очен кирəклə документлар (белешмəлəр)

алганнын соң да, гариза теркәлгәннән соң 7 эш көненнән дә артмаган срока кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 4 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле Оргапың вазыйфаи заты (Орган) тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә Республика порталының һәм (яисә) КФУ муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап кабул ителгән көндә жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө гариза һәм документлар муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты һәм тәртибе турында Бердәм порталда бастырылган мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө гаризаларны һәм башка документларны кабул итүнс кире кагу тысла.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең түпкі исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору өчен нигезлөр қаралмagan.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

2.8.2.1. Исәпкә куюдан баш тарту өчен нигезләр:

1) социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуға мохтажларны исәпкә кую хокукуны расламаган документлар һәм белешмәләр алу;

2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылған документларда дөрес булмаган мәгълүмат ачықлану;

3) торак шартларын начарайтуға китергән гамәлләр қылган көннән алыш (мөрәжәгать итүче - шуши Регламентның 1.2 пункттының 1 пунктчасында билгеләнгән зат) срок (биш ел) тәмамланмаган;

4) маҳсус оешма белән төзелгән шартнамәләр нигезендә гражданнарның аерым категорияләрен торак белән тәэммин итү буенча элегрәк федераль һәм республика программалары буенча сатып алынған торак урынының хакын тұлсызынча тұлғомау, шул исәптән аны тұлғау максатларында маҳсуслаштырылған оешма белән төзелгән килешу буенча максатчан акчалата заемны тұлсызынча кире кайтару;

5) шуши Регламентның 1.5 пункттында күрсәтелгән «яшь гайлә» төшенчәсенә туры килмәу (мөрәжәгать итүче яшь гайлә булса);

6) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка тұләүләр буенча бурыч болу;

7) яшь гайләләр өчен социаль ипотека программасында кабат катнашу, мона гайлә составы артуға бәйле рәвештә социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуға мохтаж яшь гайлә кабаттану очрагы керми (мөрәжәгать итүче яшь гайлә булса гына);

8) мөрәжәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны кире алу (6 нчы күшымта).

2.8.2.2. Яңадан теркәлүдән баш тарту өчен нигезләр:

- 1) исәпкә алу өчен нигез булып торучы бирелгән документларда һәм гаризада күрсәтелгән мәғълүмәттерниң түрү күлмәвсөн ачыклау;
 - 2) исәпкә қуйганда вазыйфаи заттарның хокуксыз ғамәлләре очракларын ачыклау;
 - 3) Татарстан Республикасынан читкә дайми яшәү урынына чыгу;
 - 4) шуны Регламентта күрсәтелгән нигезләре югалткан;
 - 5) әлеге Регламентка 6 ичә күшымтада нигезендә исәптән төшерү турьида гариза бири;
 - 6) мөрәжәгать итүчең социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуда даулат ярдәменә хокукуны расламый торган белешмәләрне яңадан теркәү барышында ачыклау;
 - 7) мөрәжәгать итүче тарафынан социаль ипотека шартнамәсен. Махсуслаштырылган оешма реестрына кертү турьида хәбәрнамә алган көннән алып 90 көн эчендә төзөмәү;
 - 8) 6 айдан артык срокка айлык түләүләрне ғамәлгә ашыру буенча килешү шартларын үтәмәү;
 - 9) яклар килешүе буенча социаль ипотека шартнамәсе өзелүгө бәйле рәвештә Махсуслаштырылган оешма реестрыннан төшереп калдыру;
 - 10) оешма житәкчесинең махсуслаштырылган оешмага юлланган хаты, оешма торак комиссиясе каары һәм, төшереп калдыру сәбәпләрен күрсәтеп, мөрәжәгать итүче оешмасына мәжбүри язма хәбәр итү (мөрәжәгать итүче шушы Регламентның 1.2 пунктының 1 бүлегендә күрсәтелгән зат булса) нигез булган оешма белән хезмәт мөнәсәбәтләре туктатылуга бәйле рәвештә, реестрдан төшереп калдыру;
 - 11) Россия Федерациясе законнары нигезендә теркәлгән никахны өзү, бала (балалар) тәрбияндә булмаган йә ата-ана хокукларыннан мәхрүм ителгән яисә уллыкка алуны юкка чыгарган яшь гайлә (мөрәжәгать итүче шушы Регламентның 1.2 пунктының 2 пунктчасында күрсәтелгән зат булган очракта);
 - 12) Татарстан Республикасында торак урынны сайлау урыны буенча авыл торак пунктында хезмәт эшчәнлеген туктату турьида белешмәләрне ачыклау (мөрәжәгать итүче шуны Регламентның 1.2 пунктының 3 бүлегендә күрсәтелгән зат булса).
- 2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.
- 2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы каар, баш тартуның сабәпләрең күрсәтеп, Регламентка 3 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә Органның вәкаләтле вазыйфаи заты (Орган) тарафыннан көчәйтеп ән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турьида каар кабул ителгән көнне Республика порталының шәхси кабинетына һәм (яисә) КФУгә жибәрелә.
- 2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү турьида гариза Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган түләү күләмс

Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә.

**2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза белән мөрәжәгать иткәндә һәм
муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алганда чиратта котуңец
максимальь вакыты**

2.10.1. Муниципаль хезмәттән файдалану турында гариза биргәндә коту
вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.10.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алганда чиратта котуңен
максимальь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

**2.11. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турышдагы гаризасын
теркәү вакыты**

2.11.1. КФУ гариза биргән көнне шәхсән мөрәжәгать иткәндә мөрәжәгать
итүчегө КФУ автоматлаштырылган мәгълүмат системасынан (алга таба - КФУ
АМС) гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры һәм гариза бирү датасы
белән расписка бирелә.

2.11.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә
мөрәжәгать итүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси
кабинетында һәм электрон почта аша, гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү
датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый торган хәбәрнамә ала.

2.11.3. Органга шәхсән мөрәжәгать иткәндә, гариза биргән көнне Органның
вәкаләтле вазифаи заты тарафыннан гариза бирүчегә дәүләт һәм муниципаль
хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат
системасыннан теркәү номеры, гариза бирү көне һәм тапшырылган документлар
исемлеге күрсәтелгән раслама бирелә.

**2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтеле торган бишапарга карата
таләпләр**

2.12.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын
сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә
башкарыла.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документлар тутыру өчен
кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

2.12.2. Инвалиларны социаль яклау турышдагы Россия Федерациясе
законнары нигезендә аларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына каршылыксыз
керүен тәэмин итү максатыннан түбәндәгеләр башкарыла:

1) инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү
(бүлмәләргә уңайлыш керү-чыгу һәм аның эчендә йөрү) мөмкинлеге тәэмин ителә.

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълүмат гариза биричеләр очеп үңайлы урыштарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла;

3) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функцияләре нык бозылган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктуралары объектлары урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү һәм чыгу, шул исәйтән кресто коляскадан файдаланып, транспорта үтәүнең һәм ашшан төшерү мөмкинлеге;

5) инвалидларның хезмәтләрдән тоткарлыксыз файдалануын тәэмин итү өчен кирәклө жылазларны һәм мәгълүмат ышанакларын, аларның чикләнгән тормыш эшчәнлеген исәпкә алыш, тиешенчә урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәклө тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне, башка текстлы һәм график мәгълүматны рельефлы-покталы Брайль шрифтың кулланыш башкарылган билгеләр белән кабатлаш бирү;

7) сурдогәржемәче һәм тифлосурдогәржемәче керергә рөхсәт итү;

8) озата баручы этне (проводник-этне) махсус укытуны раслый торган һәм Россия Федәрациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендагы «Озатучы этне махсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганда керту.

2.12.3. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм административ регламентның 2.12.2 пунктындағы 1-4 пунктчалары белән билгеләнгән, муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чаралардан файдалана алуын тәэмин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга кертелгән яки яңартылган, реконструкцияләнгән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.13. Муниципаль хезмәтнең һәркем файдалана алышлык булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре

2.13.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу мөмкинлеге күрсәткечләре:

документлар кабул итү һәм бирү башкарыла торган бүлмәненән жәмәгать транспорты йөри торган урнашкан булуы;

белгечләрнең, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;

мәгълүмат стендларында, Бердәм порталда, Республика порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тұлы мәгълүмат булу;

инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәҗәдә файдаланырга комачаулық торган каршылыкларны узуда ярдәм итү.

2.13.2. Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын билгели торган күрсәткечләр:

документларны кабул итү һәм карап тикшерү вакытын үтәү; муниципаль хезмәт нәтижәсен алу вакытын үтәү;

Органдагы хезмәткәрләр тарафыннан административ регламентны бозуга карата нигезлө шикаитыләр булмау;

мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән багланышлары саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәжәгать итүче Орган яки күпфункцияле үзәк хезмәткәрләре белән гариза һәм барлык кирәклө документларны тапшырыгаңда бер тапкыр арамлаша;

бер тапкыр Органдың яки КФУта муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен көгөздәгә электрон документ нөхчәсе рәвешеңдә алу зарур.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчөпец вазифаи затлар белән бер тапкыр арамлану дәниамлысыны 15 минуттан аргый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайламналары, республика порталы, терминал жайламналарын кулланып муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.13.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәғълүматны морәжәгать итүче Бердәм порталында, Республика порталында шәхси кабинеты аша, Органды, күпфункцияле үзәктә алырга мөмкин.

2.13.4. Муниципаль хезмәт, мөрәжәгать итүче төңәге буенча, экстерриториаль принципа нигезләнеп, Татарстан Республикасы территориясендә яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, теләсә кайсы күпфункцияле үзәктә күрсәтелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтүгә башка таләпләр

2.14.1. Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.14.2. Муниципаль хезмәт электрон рәвештә күрсәтелгәндә, мөрәжәгать итүче түбәндәгеләргә хокуклы:

муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм вакыты турында Бердәм порталда, Республика порталында урнаштырылган мәғълүммәттән файдаланырга;

муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү ёчен кирәклө башка документларны, шул исәптән электрон образлары 210 ФЗ номерлы Федераль законың 16 статьясындагы I олешпенең 7.2 пунктты нигезенде, Республика порталыннан файдаланып тапыкланган документларны һәм мәғълүматны бирү;

муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон формада бирелгән гаризаларның үтәлеше турында мәғълүмат алырга;

муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын бәяләргә;

муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен электрон документ формасында алырга;

Республика порталы аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган органнар, алардагы вазифаи затлар, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә кабул ителгән каарларга һәм башкаралыгын гамәлләргә (гамәл кылмауга) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәғълүмат системасы порталы аша органның, шулай ук андагы вазифаи

затларның, муниципаль хөзмәткәрләрнең карарына һәм гамәленә (гамәл күлмавына) карата шикаять бирергө.

2.14.3. Гаризаны формалаштыру Бердәм, Республика порталында аның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла. Әлеге очракта гаризаны нинди дә булса башка торле формада остана рәвештә бирү зарурлыгы юк.

2.14.4. Гаризаны формалаштырганды түбәндәгеләр тәэмин ителе:

гаризаның һәм хөзмәт күрсәтү очен кирәклө башка документларның күчермәссен алу һәм саклау мөмкинлеге;

гаризаның электрон формасын күчәрмәсеп көгазьда бастыру мөмкинлеге;

гаризаның электрон формасында элек көртөлгөн билгеләре, шул исәптән гаризаның электрон формасында билгеләр көрүүдө яшьшилар булғанды һәм кабат көртү очен эйләнеп кайткында, кулланучы төлөгө буенча теләсә кайсы вакытта саклан калу;

мөрәжәгать итүче, Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында урнаштырылган, Республика порталында бастырылган мәгълүматлардан файдаланып, белешмәләр кертә башлаганчы, гаризаның электрон формасында Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлемштәге кырларны;

электрон гариза формасын тутырганды, элек көртөлгөн мәгълүматын югалтмыйча, теләсә кайсы этапка эйләнеп кайту мөмкинлеге;

мөрәжәгать итүченең элек бирелгән гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга - кимендә 3 ай эчендә керү мөмкинлеге.

2.14.5. КФУ тә кабул итүгә мөрәжәгать итүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Бердәм, Республика порталы, КФУ контакт телефоны аша башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы кысаларында кабул итү очен билгеләнгән теләсә нинди буш көнгә һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер көнгә язылу әлеге көн башланырга бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылу очен мөрәжәгать итүчегә система сората торған мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясең, исемең, атасының исемең (бушган очракта);

телефон номерын;

электрон почта адресын (теләк буенча);

кабул итү буенча теләгән көнен һәм вакытын.

Мөрәжәгать итүче тарафынан алдан язылу вакытында житкерелгән мәгълүматлар шәхси кабул итү вакытында мөрәжәгать итүче тапшырган документларға туры килмәгән очракта, алдан язылу юкка чыгарыла.

Алдан язылган очракта, мөрәжәгать итүчегә талон-расламаны бастырып алу мөмкинлеге бирелә. Әгәр мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адреска, кабул итү көнен, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жиберелә.

Алдан язылганда билгеләнгән кабул итү вакытыннан соң 15 минут үткәч мөрәжәгать итүче килмәгән очракта, алдан язылу вакыты юкка чыгарылуы турында мөрәжәгать итүчегә мәжбүри рәвештә хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче алдан язылган вакыттан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификацияләү һәм аутентификацияләү үтүдән, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен кирәkle вакыт аралыгын исәпләү өчен тиешле белешмәләрне тапшырудан тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәллор қыпупы таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, әзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә әзлекле гамәлләр тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) мөрәжәгать, итүче тарафыннан тапшырылган документлар жыелмасын кабул итү һәм карап тикшерү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торған органдарга ведомствоара запрослар жибәрү;

- 4) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү);
- 6) техник хатаны төзәтү.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны башкаруны башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр):

- мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә күпфункцияле үзәк хезмәткәре;
- мөрәжәгать итүче Органга мөрәжәгать иткәндә-Алексеевск муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге белгече (алга таба - консультация очеп жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Муниципаль хезмәттән файдалану тәртибе һәм вакыты турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итүче күпфункциялс үзәккә шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану белән бәйле башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүматны күпфункцияле үзәк сайтыннан (<http://mfc16.tatarstan.ru>) ирекле рәвештә алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче морәжәгать иткән кондә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре: муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәклे документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр бунчы бирелә торган консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Оргапга телефон һәм электрон почта аша морәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Оргап сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация өчен жавапны вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән документациянен составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу очен башка мәсьәләләр буенча хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать кергән коннән алып оч эш көнсө оченде гамәлгә анырыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре: муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәкле документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча бирелә торган консультацияләр.

3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны күпфункцияле үзәк яки күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны аша кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос белән КФУгә мөрәжәгать итә һәм документларны Регламентның 2.6 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. Күпфункцияле үзәкнең гаризалар кабул итүче хезмәткәре:
мөрәжәгать итүченең шәхесен таныклый;
морәжәгать предметын билгели;
документлар бирүче затның вәкаләтләрең тикшерә;
документларның Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә;

күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документларны басма чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан гаризаны бастырып чыгара;

тикшерү һәм имзалау өчен мөрәжәгать итүчегә тапшыра;
имзаланган гаризаны күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон сурәтләрен күпфункцияле үзәкнең

автоматлаштырылган мәгълүмат системасына көртә, электрон әшнамә формалаштыра;

имзалаған гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү турында раслау кәгазе бирә.

Олеге пункт белән билгелән торган процедурапар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижесе: жибәрергә әзәр гариза һәм документлар жыелмасы.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән Органга электрон рәвештә (электрон пакетлары составында) мөрәжәгать итүче КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көшән бер эш көне эчендә кабул ителгән документлар пакетын жибәрә.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре: электрон хезмәттәшлек системасы аша органга жибәрелгән гариза һәм документлар жыелмасы (электрон әш).

3.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документларны Бердәм, Республика порталы аша электрон формада кабул итү.

3.3.2.1. Мөрәжәгать итүче Республика порталы аша электрон формада гариза бирү өчен түбәндәге гамәлләрне башкара:

Бердәм, Республика порталында авторизация үтә;

Бердәм, Республика порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон гаризага электрон документларны яисә документларның электрон сурәтләрен беркетә (кирәк булганда);

муниципаль хезмәт күрсәтү шартлары һәм тәртибе белән танышу, килешү фактын электрон формада раслый (электрон гаризада ризалык турында тиешле тамга күя);

хәбәр ителгән мәгълүматларның дөрсслеген раслый (электрон гаризада тиешле тамга күя);

түтүрләнгән электрон гаризаны жибәрә (электрон гаризада тиешле төймәгә баса);

электрон гариза Регламентның 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гаризаны жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Әлеге пункт белән билгелән торган процедурапар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы аша Органга юнәлтелгән электрон эш тора.

3.3.3. Документлар жыелмасын Орган тарафыннан карау

3.3.3.1. Административ процедураларны үтәүне башлау өчен нигез булып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат - Башкарма комитетның инфраструктура үсеше бүлеге белгече (алға таба-документлары кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат):

Карал тикшерү өчен документлар көргөннөн соң, документлар кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат:

Эш номенклатурасы нигезендә гаризага номер һәм «Документларны тикшерү» статусын бирә, бу Республика порталындағы шәхси кабинетта чыгыла;

Электрон әшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафынша электрон формада бирелгән документларның һәм документларның электрон үриәкләрен өйрәнә;

документлар жыелмасының тулылығын, электрон суретиәрепең уқылышын тикшерә;

Бердәм дәүләт хезмәтләре порталына мөрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның гамәлдә булу шартлары үтәлешең тикшерә (мөрәжәгать итүче тарафыншап кочәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзalanган документларның электрон үриәкнәре тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пункттыңда каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдөн баш тарту түрүндә карап проектын өзөрли.

Әгәр кочәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның гамәлдә булу шартлары үтәлмәве ачыklанса, кире кагу түрүндагы карап проекты аны кабул итү өчен нигез булып торган 63-ФЗ номерлы федераль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдөн баш тарту түрүндә карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдөн баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозу белән бәйле булса, документларны кабул итүдөн баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) тиешле таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исемнәре түрүнда мәгълүмат булырга тиеш), регламентка 4 нче күшымта формасы буенча рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибэреп.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.5 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдөн баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза көргөн көннән алыш бер эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән хәбәр итә, гаризаның теркәү номерын, гаризаның гаризаны алу датасын, аңа тапшырылган документларның исемнәре исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү түрүнда хәбәр итә.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедуralар, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән

автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнгән процедуралар карап тикшерү өчен гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып карап тикшерү өчен кабул ителгән документлар жыелмасы яисә муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәклө документларны кабул итүне кире кагу турындағы карар проекты тора.

3.4. Ведомствоара запросларны муниципаль хезмәт күрсәтүдә катиапучы органнарга жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару очен нигез булып мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазифаи зат (хезмәткәр), тарафынан документларны кабул итү тора.

Административ процедураны үтәү очен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Алексеевск муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлгеге белгече (алга таба - ведомствоара сораупарны жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.4.2. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны һәм белешмәләрне Регламентның 2.6.7 пунктында каралган белешмәләрне бирү турында ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлек булмагандан - башка ысууллар белән) электрон рәвештә формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карап тикшерү өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнары карамагындағы оешмаларга жибәрелгән мөрәжәгатьләр.

3.4.3. Мәгълүмат белән тәэммин итүче оешма белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы апа килгән мөрәжәгатьләр нигезләнсп, муниципаль хезмәт күрсәту очен сорана торған документларны (мәгълүматны) бирә яисә кирәклө документлар һәм (яисә) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамә (алга таба – кире кагу турында хәбәрнамә) жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәгә вакыт аралығында гамәлгә ашырыла:

Росреестр белгечләре тарафыннан жибәрелә торган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән артык түгел;

жирле үзидарә органнары һәм алар карамагындағы оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән дә артмый;

башка тәэммин итүчеләр буенча – әгәр ведомствоара мөрәжәгатькә жавап әзерләүнең һәм юллауның башка вакыты федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса,

ведомствоара мөрәжәгать документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яисә оешмага көргән көшән соң биш көн эчендә.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре: ведомствоара мөрәжәгатыләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи затка юлланган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (мәгълүматлар) яки кире кагу турында хәбәрпама.

3.4.4. Ведомствоара мөрәжәгатыләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат:
ведомствоара электрон хөзмәттәшлек системасы аша соратын алына торған документларны (белешмәләрне) йә документ һәм (яисә) мәгълүмат булмаганды баш тарту турында хәбәрпама ала;

Регламентның 2.7.1 пункттында каралган нигезләр булғанды, муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш таргу сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозу белән бәйле булса, документларны кабул итүдән баш таргу өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) тиешле таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исемнәре турында мәгълүмат булырга тиеш), регламентка 4 нче күшымта формасы буенча рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.5 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар жыелмасы тора.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедуралар, техник мөмкинлек булғанды, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаптырылган мәгълүмат системасынан файдаланып, автомат режимда, шул исәптән гаризаны Регламентның 2.13 пунктты нигезендә теркәү вакытынан башлаш гамәлгә ашырыла.

3.4.6 Регламентның 3.4 пункттында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы алты эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү

3.5.1. Административ процедураларны башкару өчен нигез булып, ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр) жыелмасы керү тора.

Административ процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып Алексеевск муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлгеге белгече (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен әзерләү очен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи зат:

Регламентның 2.8.2 пунктының 5 пунктчасында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булу предметына төзелгән документны карый, күрсәтелгән нигез ачыланган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектни өзөрли һәм аны билгеләнгөн тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә,

документларны гушлауны (хисап эшен формалаштыруны) гамәлшә аныра һәм социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажлар белән эшләү буенча иҗтимагый торак комиссиясе каравына (алга таба - комиссия) жибәрә, комиссия утырышы көне турында комиссия өгъзаларына хәбәр итә.

Административ процедуralар сорауларга жавап көргөн комиссия алыш ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре губәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, мөрәжәгать итүченең исәпкә алу эше комиссия каравына жибәрелү, комиссия утырышы көне турында комиссия өгъзаларына хәбәр итү.

3.5.3. Комиссия үз утырышында хисап эшен карый һәм социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую яки куюдан баш тарту турында карап кабул итә.

Комиссия секретаре:

комиссия карапын беркетмә рәвешендә рәсмиләштерә һәм имзаларга комиссия өгъзаларына тапшыра;

комиссия утырышы беркетмәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрә.

Административ процедуralар сигез эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре: социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую яисә куюдан баш тарту турында комиссия утырышы беркетмәсе.

3.5.4. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи зат:

комиссия карапын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын өзөрли;

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуralар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, мөрәжәгать итүченең гайләсептән социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә кую турында карап проекты.

3.5.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре проектын (алга таба - документлар проектлары) кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Орган житәкчесе урынбасары, Орган житәкчесе тарафыннан

башкарыла.

Кимчелеклэр булган очракта, азерләпгән документлар проекты, эшләп бетерү очен, муниципаль хезмәт нәтижәсен азерлау буенча жаваплы затка кире кайтарыла. Кимчелеклэр бетерелгәннән соң, документлар проектын килештерү һәм имзалау очен кабат бирелә.

Документлар проектларын имзалаганда Орган житәкчесе Регламентның Органның вазыйфаи затлары тарафыннан административ процедуралары үтәү сроклары, амарның эзлеклелеге һәм тулылығы, Органың вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыншан электрон документлар әйләнеше системасында килештерүләр булу өлешендә үтәүнс тикшерә.

Административ процедуралары үтәү сроклары, амарның эзлеклелеге һәм тулылығы олешендә хокук бозулар ачыклашган очракта, Орган житәкчесе Регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тартырга тәкъдим итә.

Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкләр документларны кабул итүдән баш тарту турындагы каар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы каар, мөрәжәгать итүчесең гайләсеп социаль ипотека буенча торак шарттарын яхшырту өчен исәпкә кую турындагы каар.

3.5.6. Регламентның 3.5.2, 3.5.4, 3.5.5 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.5.7. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен иң күп вакыты - 13 эш көне.

3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү очен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдөп баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып Алексеевск муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге белгече (алга таба - документлар бирү (юнаеш бирү) өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

Документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазифаи зат:

Дәүләт торак фондының электрон базасына социаль ипотека буенча исәпкә алынган гайлә турында мәгълүмат кертә;

исәпкә алу эшен мөрәжәгать итүчегә уникаль код бирү белән теркәүне гамәлгә ашыра;

Дәүләт торак фондына документлар жибәрә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документларын алыш бару буенча

ярдемче системага муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белептәмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) электрон хезмәт күрсәту юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм КФУ тә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында Бердәм, Республика порталы аша хәбәр итә.

Процедуралары үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасын күләмни, автомат режимда гамәлне анырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирудән баштап тартуны) раслый торган документка имза салынган көнне Органның вәкаләтле вазыйфаи заты (Орган) тарафынан башкарыла.

Административ процедура нәтижәсе: мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысууллары турында мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (җибәрү) тәртиб:

3.6.2.1. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап КФУ кә мөрәҗәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать итүчегә электрон документның көгөвзәдәгә посхәссе рәвешендә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәҗәгать итүчененә таләбе буенча электрон документның көгөвзәдәгә посхәссе белән бергә аңа электрон документны алымалы мәгълүмат туплагычка яздырылган нөхсәссе бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче килгән көнне КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Республика порталы аша мөрәҗәгать иткәндә, мөрәҗәгать итүчененә шәхси кабинетына автомат рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, Органның вәкаләтле вазыйфаи затының (Органың) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы куелган документның электрон образы җибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирудән баштап тартуны) раслый торган документта имза салынган көнне Органның вәкаләтле вазыйфаи заты (Орган) тарафынан башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: Республика порталыннан файдаланып, гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагуны) раслый торган документ җибәрү (бирү

3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Техник хата ачыкланган очракта, муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта мөрәҗәгать итүче Органга җибәрә:

техник хатаны төзәтү турында гариза (8 нче күшымта);

мөрәҗәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны дәлилли торган, юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсө булған документта күрсәтелгән белешмәләрдәге техник хатаны төзөтү түрүнда гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки Республика порталы яки күшфункцияле үзәк аша бирелә.

3.7.2. Документларны кабул итү очен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзөтү түрүнде гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәртү очен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза теркәлгәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре кирап тикишерү очен документларны эшкәртү очен жаваплы вазифаи затка жибәрелгән кабул итеплән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртүгә жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсө булған документта тозатмәләр керү максатларында Регламентның 3.5 пунктында карапган процедуралары гамәлгә ашыра һәм морәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нәсхәсен төшереп калдыру очен шәхсән үзе имза сала яисә мөрәҗәгать итүчегә техник хата булған документның Органга документ алу мөмкинлеге түрүнде почта аша (электрон почта аша) хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар техник хата ачыкланганнан соң яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата түрүнде гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

4. Муниципаль хезмәтләр күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазифаи затлар тарафыннан Регламент нигезләмәләренең һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив коюкуй актларын үтәлешен һәм башкарышын агымдагы контролльдә тоту, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза биручеләрең коюукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларын үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органындағы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны алып бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр уздыру;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуранының үтәлеше буенча билгеләпгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәру.

Агымдагы контрольдә тоту максатыннан электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазифаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм караплар кабул иткәндә гамәлләр қылуны контролльдә тоту максатыннан жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларны башкару вакытын, эзлеклелеген һәм өчтөнлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазифаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыш чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар белән билгеләпгән гамәлләрнең үзлеклелеген үтәүне агымдагы контролльдә тогу муниципаль хезмәт күрсәтү өшөн оештыру очен жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урышбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә анырыла.

Агымдагы контролльне гамәлгә ашыручы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздыру тәртибе һәм аларның кабатлану ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тотуның тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органның ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә башкарылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр барышында муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки мөрәҗәгать итүчсөнцө конкрет мөрәҗәгате буенча үткәрелергә мөмкин.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органнадагы вазифаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар тарафыннан кабул ителә торган (башкарыла торган) караплары һәм гамәлләрсә (гамәл кылмавы) очен жаваплылыгы

Үткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнен хокуклары бозылу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны вакытында карал тикшермәгән очен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкче урынбасары) Регламенттың З бүлгөндө күрсәтелпөн административ гамәлләре вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен законшар белән билгеләнгән тәртиптә җавап бирә.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту, шул исәптән гражданшар, аларың берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата тапәппәрне характерлы торган нигезләмәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданшар, аларың берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәплегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәғълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәҗәгатыләрне (шикаяттарие) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәге, 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларга, шулай ук аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә шикаять бирүнен судка кадәрге (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәтне күрсәтүче органың, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органың, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең, КФУ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять белдерү хокуқына ия.

Мөрәҗәгать итүче түбәндәгө очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәне теркәү вакытын бозгаңда;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакыты бозылганда. Әлеге очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан КФУ, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган КФУгә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йөкләнгән булса, мөмкин;

3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының

норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны яисә гамәлләрне гамәлгә ашыруны таләп итү;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапгаш документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) кире кату очен нигезләр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүнә кире кату. Элек очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан КФУ, КФУ хезмәткәренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган КФУгә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йөкләнгән булса, мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдың, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хatalарын һәм хatalарын төзәтүдән баш тартуы яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Элек очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан КФУ, КФУ хезмәткәренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган КФУгә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йөкләнгән булса, мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүнә туктатып тору. Күрсәтелгән очракта КФУ хезмәткәре, карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, КФУ хезмәткәрләренә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен киракле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пункттында каралған очрактардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләренә таләбс. Күрсәтелгән очракта КФУ хезмәткәре, караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, КФУ хезмәткәрләренә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиппә тиешле муниципаль хезмәттер күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язма рөвештә қөгазь чыганакта, электрон рөвештә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, КФУ яки КФУ гамәлгә куючысы (алга таба - КФУ гамәлгә куючысы) булып торучы тиешле дәүләт хакимияте органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә карашында оешмаларға тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтө торған орган житәкчесенең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятындар югары органга (булган очракта) бирелә яки, ул булмаган очракта, турыдан туры муниципаль хезмәт күрсәтө торған орган житәкчесе тарафынан карап тикшерелә. Күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәк караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яки Татарстан Республикасының норматив хокукый акты нигезендә вәкаләт бирелгән вазифаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмалар хезмәткәрләренең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органнандағы вазыйфаи затның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, КФУ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреппәп, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның рәсми сайтынан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка шикаять бирүнен мәгълүмат системасынан файдаланыш жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә дә кабул итепергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайты, Бердәм портал яки Республика порталы, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасы аша жибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның, Бердәм порталынан яисә Республика порталынан рәсми

сайтларыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсөп кабул иткөндө кабул итесергә мөмкин.

5.3. Шикаятын түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелүче муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган атамасы, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затының яки муниципаль хезмәткөрнең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), күпфункцияле үзәк атамасы, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), 210 ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлеше белән каралган оешмаларның атамалары, апардагы житәкчеләренең һәм (яки) хезмәткәрләренең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта);

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат яки исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урын, шулай ук өлемтә телефонны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы турында белешмәләр;

3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затының яки муниципаль хезмәткөрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның һәм аларның хезмәткәренең шикаять ителә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр ;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки муниципаль хезмәткәренең, КFY хезмәткәренең, КFY хезмәткәренең, КFY хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылыша мөмкин.

5.4. Кергән шикаять килеп ирепкәп көннән соң кило торган эш көнешен соңга калмыйча теркәләргә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлеше белән каралган оешмаларга яки югары органга (булган очракта) кергән шикаять – аны теркәгән көннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, күпфункцияле үзәкнен, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлеше белән каралган оешмаларның гариза бирүчедән документларны кабул итүне яки жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүне кире кагуына карата шикаять белдерелгән очракта яисә мондый төзәтүләр кертүнең билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаять белдерелсә, аны теркәгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.6. Шикаятыне карап тикшерү нэтижэлэре буенча түбэндэгэе каарларның берсөө кабул итэлэ:

1) кабул итэлгэн каарны гамэлдэн чыгару, муниципаль хезмээт күрсэту нэтижэсендэ бирелгэн документларда жибэрелгэн басмаларны һэм ялгышларны төзэту, Россия Федерациин норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белэн түлөү алу карагалмаган очракларда алынган акчаны мөрэжэгать итүчөгэ кире кайтару рөвшнэндэ шикаять канёгатыләндөрөл;

2) шикаятыне канёгатыләндөрү кире кагыла.

Элтеге пунктта күрсэтелгэн каар кабул итэлгэн көннэн соц кила торган көннэн до сонга калмычча, мөрэжэгать итүчөгэ язма рөвшнэгэ һэм мөрэжэгать итүчэ телэгэе буенча электронн рөвшнэ шикаятыне карап тикшерү нэтижэлөрө турьнда дэлиллэнгэн жавап юллана.

5.7. Шикаятыне кираву нэтижэлөрө турьнда мөрэжэгать итүчөгэ биргэн жавапта канёгатыләндөрөлөрөгэ тиешле дип танылган очракта, муниципаль хезмэтийн күрсэту че орган, КФУ яки 210 ФЗ номерлы Федераль законын 16 статьясындагы 1.1 оношиенде карагалган оешма тарафынан муниципаль хезмээт күрсэктөн очракта ачыкланган хокук бозуларны кичекмэстэн бетерү максатларында башкарьла торган гамэллэр турьнда мэгълумат бирэлэ, шулай ук китерелгэн уңайсызлыклар өчен гафу үтенэлэр һэм мөрэжэгать итүчөгэ муниципаль хезмээт алу максатларында башкарьрга тиешле алга таба гамэллэр турьнда мэгълумат күрсэтелэ.

5.8. Шикаятыне карау нэтижэлэре турьнда мөрэжэгать итүчөгэ жавапта канёгатыләндөрөлөрөгэ тиеш түгел дип тану очрагында кабул итэлгэн каарларның сэбээплэр турьнда дэлиллэнгэн аңлатмалар, шулай ук кабул итэлгэн каарга шикаять бирү тэргибе турьнда мэгълумат бирелэ.

5.9. Шикаятыне карап тикшерү барышында яки анын нэтижэлэре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгелэр ачыкланган очракта, шикаятылэрнэ карап тикшерүгэ вэкалэтлэр бирелгэн вазифаи зат, хезмэктэр булган материалларны кичекмэстэн прокуратура органнарына жибэрэ.

Житәкчегә

(жирле үзидары оғанының)

(район, шәһәр исеме)

(имза, дата)

БОЕРЫК N

202 елның

**Мөрәжәгать итүченең гайләсси социаль ипотека буенча торак
шартларының яхшырту өчен исәпкә кую турында**

Мөрәжәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча)

кешедән торган гайләсе белән яшәү/ош урыны (ассызыкларға) торак
шартларының яхшыртуны сорап

(гариза буенча мөрәжәгать итү датасын күрсәтергә)
гариза белән мөрәжәгать итте.

Мөрәжәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча)

гаиләсе белән түбәндәге адрес буенча яши:
(тулы адресны күрсәтергә)

(торак йортта, фатирда, бүлмәдә)

гомуми мәйданы _____ кв. м, торак мәйданы _____ кв. м.**Морәжәгать итүче**

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча)

булып тора

(милекче, жиляучы, арендатор)

Түбәндәгеләргә таянып

(килешүнен төре һәм реквизитларын яки милек хокуку турында документны күрсәтергә)

Мөрәжәгать итүченең башка мәйданы милектә яисә кулланыш хокуқында:(адрес, килешүнен төрен һәм реквизитларын яисә хокук турында
документны күрсәтергә)**Мөрәжәгать итүче гайләсенең һәр әгъзасына** _____ кв.м **гомуми**
мәйданы туры килә

Мөрәжәгать итүче эшли _____
 (эш урынын тулысынча күрсәтергә)

вазыйфада _____
 (мөрәжәгать итүчесөң вазыйфасын күрсәтергә)

Гайләнең 1 әгъзасына жыелма керем аена _____
 (сүмнарда күрсәтергә)

Мөрәжәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - тулысынча мөрәжәгать итүче булганда);
 гайләдә берничә көшө булганда

торак ташламаларына ия булган граждандар санап чыгыла,

саналып кителө)

торак ташламасына ия:

түбәндәгеләргә таяныш

(норматив хокукый актка сылтама, медицина учреждениесөө белешмәсө, башка
 документ)

Торак мәсьәләләре буенча ижтимагый комиссия:

(комиссия утырышы уза торган оешмасын исеме)

мөрәжәгать итүчене

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә) (соңғысы - тулысынча булганда)

социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен _____ кешедән торган
 гайләсе белән исәпкә алырга тәкъдим итә.

Таләп ителә торган торак төре

Торак урынның гомуми мәйданы нормативлары, гайлә составын исәпкә алыш,

(гайлә әгъзалары санын һәм гайлә составын исәпкә алыш, гомуми мәйданын күрсәтергә) ТӘШКИЛ ИТӘ.
 Ижтимагый торак комиссиясе әгъзалары:

1. Жирле үзидарә органы

вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы - булган очракта)
 тулысынча, имза, дата)

2. Хезмәт коллективы

вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы - булган очракта)
 тулысынча, имза, дата)

3. Яшьләр оешмасы

вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы - булган очракта)
 тулысынча, имза, дата)

4. Башка ижтимагый

оешмалар вәкилләре: _____
(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсөтергө (соңғысы - булғаңда)
тулысынча, имзасы, датасы)

Хәбәрнамә

морәжәгать итүе сәбәпле
(морәжәгать итүчөң Ф.И.А.и.)

Гариза № . сл

шигезендә, тапшырылған документларны карау пәтижәләре буенча яңадан
теркәү/дән баш тарту турында карар кабул ителде.

Вазыйфаи зат (ФИА)

(килештерүне гамәлгә ашыруучы органның вазыйфаи заты
имзасы)

Башкаручы (ФИА)

(башкаручы белән элемтә өчен белешмәләр)

РАСЛЫЙМ

(жириле үзидаре органы)

ЖИГЕКЧЕСЕ

(район, шәһәр исеме)

(имза, дата)

БОЕРЛИК Н

202 елиның

Мөрәжәгать итүченең гайләсендә социаль ипотека буенча торак шарттарын яхшырту өчен исәпкә куюдан баш тарту турында

Мөрәжәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча)

кешедән торған гайләсендә белән эшләү/ яшәү урыны буенча социаль ипотека буенча торак шарттарын яхшырту буенча исәпкә алу турында гариза белән мөрәжәгать итте.

(гариза буенча мөрәжәгать итү датасын күрсәтергә)

Мөрәжәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча)

Гайләсендә белән әлеге адрес буенча

яшиләр:

(тулы адресны күрсәтергә)

(торак йортта, фатирда, бүлмәдә)

гомуми мәйданы _____ кв. м, торак мәйданы _____ кв. м.

Мөрәжәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча)

булып

тора _____ (милекчесе, яллаучы, арендатор)

Түбәндәгеләргә таянып _____

(килешүнен төрең һәм реквизитларын яки милек хокуку турында документны күрсәтергә)

Мөрәжәгать итүченең башка мәйданы милектә яисә кулланыш хокукунда:

(адрес, килешүнен төрең һәм реквизитларын яисә хокук турында
документны күрсәтергә)Мөрәжәгать итүче гайләсенең һәр өгъзасына _____ кв.м гомуми мәйдан туры
килә

Мөрәжәгать итүче эшли _____
 (ош урынын тулысынча курсатергэ)

вазыйфада _____
 (мерәжәгать итүченең вазыйфасын курсатергэ)

Гайләнең 1 әгъзасына жыелма керем аена _____
 (сумнарда курсатергэ)

Мөрәжәгать итүчс

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - тулысынча мөрәжәгать итүче булганда), таңдаға берілмә кеше булганда

торак ташламаларына ия булган гражданнан санап чыбыла, ташламалары булған, курсатмә белгін саналып китела)

торак ташламасына ия:

тұбәндәгеләргә таянып,
 (норматив хокукуй актка, медицина учреждениесе белешмәсендік, башка документта сыйтама)

Торак мәсьәләләре буенча ижтимагый комиссия: _____

(комиссия утырышы уза торған оешманың исеме)

социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен гариза бирудене һәм аның гайлә әгъзаларын исәпкә қуюдан баш тарта:

(сәбабен курсатергэ)

Ижтимагый торак комиссиясе әгъзалары:

1. Жирле үзидарә органды

вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен курсатергэ (соңғысы - булган очракта) тулысынча, имза, дата)

2. Хезмәт колективы

вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен курсатергэ (соңғысы - булган очракта) тулысынча, имза, дата)

3. Яшьләр оешмасы

вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен курсатергэ (соңғысы - булган очракта) тулысынча, имза, дата)

4. Башка ижтимагый

оешмалар вәкилләре: _____

(фамилиясен, исемен, атасының исемен курсатергэ (соңғысы - булганда) тулысынча, имзасы, датасы)

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө
документларны кабул итүдөй баш тарту турында карар

(мөрәжәгать итүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме, юридик затның исеме)

202 ел, № _____ гариза

нигезендә,

тапшырылган документларны карал тикшерү нәтижәләре буенча, түбәндәгеләргә таянып, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүне кире кагу турында карар кабул ителде:

- 1.
- 2.

Вазыйфаи зат (ФИА)

(килештерүне гамәлгә ашыручы органның вазыйфаи заты
имzasы)

Башкаручы (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(башкаручы белән элемтә өчен белешмәләр)

5 ичө күшымта

(район, шәһәр исеме)

ЖИРЛӨ ҰЗИНДАРӘ ОРГАНЫ ЖИТӘКЧЕСЕНО

Гр.

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта) тұлышынча)

(шәһәрдә, поселокта, авылда яшәүче)

(почта индексы, тулы адресы, әлемтә өчен телефоны)

(көне, ае, елы)

ГАРИЗА

белән

бәйле

(торак шартларын яхшыртуға мөхтажлықның сәбәпләрен күрсәтергә,

гаиләнен бер әгъзасына торак мәйданын тәэммин итү кабул итү нормасыннан түбәнрәк исәпкә алу

социаль ипотека, санитария таләпләренә туры килми торган торак йортта яшәү
hәм

техник таләпләргә, коммуналь фатирда яшәү, сүтү кирәклеге
биләгән биналарны сүтү кирәклеге

(биләгән торак хокуқларының тибын күрсәтергә изоляцияләнгән
(коммуналь),

бұлмәләр саны)

мине __ кеше составында гайләм белән яшь гайләләрнен социаль ипотекасы/бюджет/авыл буенча торак шартларын яхшырту (ассызыклап үтәргә кирәк) буенча исәпкә қуюығызыны сорыйм.

Гариза буенча социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен гайләмне исәпкә алу өчен кирәклө белешмәләр тупланган анкета күшымта итеп бирелә.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары жирле үзидарә органнары тарафыннан гаризада һәм апкетада күрсәтелгән белешмәләре аларның запросына, шулай ук исәпкә алу турындагы мәсьәләне карау очен кирәклө документларны маҳсуслаштырылган оешмага тикшерүгә ризалык бирәбез.

Мин һәм гашшә әгъзаларым, бөзце исәпкә алған очракта, гаризада күрсәтелгән мәғълүматлар үзгәргәндә, бер ай эчендә алар турында жирле үзидарә оргашарына хисап урыны буенча язма рәвештә хәбәр итәргә тиеш булачакбыз, дип кисателдек.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары гаризада күрсәтелгән мәғълүматларны ачыклаган очракта, без законда билгелеппен тәртиптә исәпкә алыпачакбыз дип кипешәм.

Тиешце салым оргашарында һәм күчемсез мөлкәткә хокуқлары һәм аның белән алыши-бирешшәрне дәүләт теркөвено алу органнарында минем көрмәнәрем һәм минем милек хокуку турындагы белешмәләре тикшерергә ризалык бирәм.

Гаризаны карау потижәләре турында түбәндәге ысул белән хәбәр итүегезне сорыйбыз:

- электрон рәвештә дәүләт һәм порталының шәхси кабинетында Татарстан Республикасы муниципаль хезмәтләре күрсәту;
- КФУдә.

Мөрәҗәгать итүче _____
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (сонгысы - тулысынча булганда), имзасы)

Эшкә сәләтле

гаилә әгъзалары:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

(барлык эшкә сәләтле гайлә әгъзаларының имзалары)

"_____ " 20__ел
(көне сүз белән языла)

МӨРӘЖӘГАТЬ ИТҮЧЕ АНКЕТАСЫ

1. Мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме <*>

(тулсынча)

2.

(район, урам, йорт, фатир, бүлмә)

адресы буенча яшім

(Олемтә өчен телефон: өй, эш телефоны)

3. Шәхесне танықлый торған документ

(документ төре)

сериясе

номеры

кем тарафынан һәм кайдаған бирелгән

4. Туу датасы

(көне, ае, елы)

5. Туу урыны

6.

Салым

тұләүченең

идентификация

номеры

--	--	--	--	--	--	--	--	--

(ИНН - унике билгене күрсәтергә)

7. Ош урыны

(оешманың, бүлекнең, вазыйфандың тулы исемен күрсәтергә)

(әгер мөрәжәгать итүче әшлөми икәп, әшсезлекиң сәбабен күрсәтергә)

--	--	--	--	--	--	--	--

8. Оешманың ИНН

(әгер мөрәжәгать итүче әшләмәсә, ИНН урынына нульләр күярга.
яғыни әшләмәүче өчен ИНН - 0 000 000 000)

--	--

9. Соңғыдан урынында стаж _____
(еллар санын күрсәтергэ)

--	--

10. Гомуми эш стажы _____
(еллар санын күрсәтергэ)

--	--

11. Бюджет өлкөсөндө эш стажы
(еллар санын күрсәтергэ)

12. Гаилэ составы кеше:

№ 6	ФИА	Тұтандық тұлсытынша	Тұу датасы	Тұу урныны	Шекесне тәндықтай	Салым хан	Салым хан	ДП жазы	ДП жазы	Оспма када	Оспма када	Оспма када	Оспма када	Оспма када
	(фамилиясе, и семе, атасының тұлсытынша)	<*>	<*>	<*>	<*>	<*>	<*>	<*>	<*>	<*>	<*>	<*>	<*>	<*>
1.														
2.														
3.														
4.														

Бирү к-е

Кем б-н
номеры
сериясы
Док.төре

13. Мин һәм минем гайлә әгъзалары торак мәйданын биләп торабыз:

№ т/б	Фамилия се, исеме, атасының исеме <*>	Туган лык мәнәсә бәт ләре	Түү дата сы	Адресы	Бер кетелү датасы	Милек төре (фатир, бүлмә, торак йорт), мәйдан, кв. метр (томуми/торак)	Куллану нигезләре (социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем яисә милек хокуки нигезендә)
1.							
2.							

Моннан тыш, минем һәм минем гайлә әгъзалары белән яшиләр:

№ т/б	Фамилиясе, исеме, атасының исеме <*>	Туган лык мәнәсә бәт ләре	Түү дата сы	Шәхес таныклығы (серия, номер, кем тарафынан бирелгән)	СНИЛС	Адресы	Бер кетелү датасы
1.							
2.							

14. Милек хокукинда миңа һәм мином гайлә әгъзаларыша караган торак урыннарның барлыгы турындагы белешмәләр:

№ т/б	Фамилиясе, исеме, атасының исеме	Туганлык мәнәсәбәтләре	Адресы	Милек төре (фатир, бүлмә, торак йорт),	Милек турында таныклык буенча теркәү датасы

	(тулысынча)			мәйдан, кв. метр	
1.					
2.					

15. Соңы биш елда морожогатың итүченең һөм аның гаилә әгъзаларының торак шарттарының начарлашына яки үшірүене китергән торак урыннары белән граждандык-хокукый килешүләре<****>:

№ т/б	Фамилиясе, исеме, атасының исеме (тулысынча)	Соңы биш елда яшәү адресы	Мәйданы (гомуми/ торак)	Гаилә составы (кеше саны)	Теркәлү датасы (тошерелү)
1.					
2.					

16. Гомуми мәйданы бер әгъзага тигез булган тәэмин ителешнең жыелма дәрәжәсе

(Гаиләдәге 1 әгъзага ничә кв. метр туры килүен күрсәтергә)

17. Урнашкан торак урынның тибы _____
(торак урын тибын күрсәтергә):

индивидуаль торак йорт, блокланган төзелеш йорты, коммуналь фатир, фатир, бұлмәләр саны)

(тозекләндөрү стандартын күрсәтергә)

18. Банкларның һәм башка оешмаларның кредит акчаларын файдалану
(фатир, техника сатып алу, уку өчен түләү h. б.);
(әйе 1, юк 2) 

19. Айлық түләүләр суммасы

(түләүләрнең конкрет суммасын күрсәтергә)

20. Түләү вакыты бетү _____

21. Гайлодо 1 көннөгө айлык жыелма көрөм тырылган декларация нигезендө тәшкил итэ:

22. Башлангыч кертемнө (пай тупланмасын) керту мөмкинлес

(мөмкинлек булса, проценттарда күрсөтергө: 10 %, 20 %, 30 %, 30 %, күбрәк)

23. Ташламалар категориясе

(бар / юк (ассызыклыйбыз)

(льготаның нигезен, төрсөн күрсөтергө

авария халендеңе торак фондынан гражданиның күчөрү программасында катнашучылар;

Чернобыль АЭСидеги һәлакәт аркасында радиация йогынтысына дучар ителгән гражданшар,

«Маяк» берләшмәсе, аларга тицләштерелгән затлар, күп балалы гайләләр
биш һәм аннан күбрәк бала,

торак шартларын яхшыртуға мохтажлар; Бөек Ватан сугышында катнашучылар, башкалар)

24. Гражданнарың квоталар категориясе (мөрәжәгать итүчененг гражданнарың
кайсы категориясенә керүен күрсәтү)

бюджет өлкәсө хезмәткәре

оешма хезмәткәре

яшь гайлә

авыл жирлеге хезмәткәре

кичектергесез ярдәмгә мохтаж

25. Торакның таләп ителгән төре (төләгәне)

Олеге анкетадагы мәғылұматлар түбөндө күрсөтелгөн датага дөрес һәм төгөл дип раслыйм.

Мәрәжәгать итүче:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме <*> түлісінча, имзасы)

Шикә сөләтие

гаилә әгъзалары:

1. _____
(барлық шикә сөләтие гаилә әгъзаларының имзалары)
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

"_____ " 20__ ел
(көне сүз белән языла)

<*> Атасының исеме булган очракта күрсәтелә.

<*> Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуға мохтажларны исәпкә кую қагыйдәләре һәм тәртибенә 6 нчы күшымтаның 2.6 пунктында күрсәтелгән кодлар буенча.

Эш стажы түбәндәгечә күрсәтелә: 20/01/14, анда 20 - гомуми эш стажы, 01 - соңғы эш урыны буенча эш стажы, 14 - бюджет өлкәсендә гомуми стаж; балаларның эш стажы түбәндәгечә: 00/00/00.

<** * * > Бюджет даирәсе хезмәткәрләренең, кичектергесез ярдәмгә мохтаж оешмаларның һәм гражданнарның квоталар категориясенә керүче гражданнарны тутыру мәжбүри.

6 ичкүү күшүмтэ

(район, шаһәр исеме)

ЖИРЛӨҮ ЧИНАДАР ОРГАНЫ ЖИТЭКЧЕСЕНДО

1п. _____,
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы булган очракта) (тулысынча)

(шәһәрдә, поселокта яшәүче,
 түбәндәгэ адрес бүснча.

(пошта индекси, тұны адрес,
 контакт телефоны)

(көне, ае, елы)

ГАРИЗА

Социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуға мохтажлар исәбендә кеше исәбеннән мине гайләм белән бергә исәптән төшерүне сорыйм.

белән бәйле
 (социаль ипотека програмmasында катнашудан баш тартуның сәбәбен курсәтергә)

Гаризаны карау нәтижәләре турында түбәндәге ысул белән хәбәр итүегезне сорыйбыз:

электрон рәвештә дәүләт һәм порталдагы шәхси кабинетта Татарстан Республикасы муниципаль хөзмәтләре курсату;

КФУдә.

Морәжәгать итүче:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - тулысынча булғанда), имzasы)

Гайлә әгъзалары:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булған очракта)
 тулысынча, имза)

" _____ " 20_ел
 (көне сүз белән языла)

7 ичө күштимта

(район, шәһәр исеме)

жирле үзидарә органды житәкчесене

Гр. _____,
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы -
булганда) түлгисинча)

(шәһәрдә, поселокта, авылда түбәндеге адрес буенча
яшәүчө

(почта индексы, тұлыш адресы, олем тә очен телефоны)

(көне, ае, елы)

Гариза

«Социаль ипотека» программы буенча

номерлы хисап эшен яңадан теркәүне
сорыйм.

Мин һәм гайләм әғъзалары, «Шәхси мәгълүматлар түрында» 2006 елның 27
июнендәге 152-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләрен үтәп, жирле үзидарә
органдары, хакимият (муниципаль берәмлек) органдары тарафыннан гаризада
курсәтелгән мәгълүматларны тикшерүгә һәм шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә
ризалық бирәбез.

Мин һәм миңем гайлә әғъзалары гаризада курсәтелгән мәгълүматларны ачыклаган
очракта, без законда билгеләнгән тәртиптә исәпкә алышақбыз дип килепшөм.

Бирелгән мәгълүмат очен тұлыш жағаптылыкны үз өстемә алам.

Безгә гайләбезне исәпкә яңадан теркәү түрындағы мәгълүматның ТР Президенты
каршындағы Дәүләт торак фонды сайтының шәхси битендә чагылдырылачагы
аңлатылды.

Гаризаны карау нәтижәләре түрьшіда түбәндәге ысул беләп хәбәр итүегезне
сорыйбыз:

- электрон рәвештә Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль
хезмәтләр порталында шәхси кабинетта;
- КФУдә.

Мәрәжәгать итүче:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - тұлышынча булғанда), имзасы)

Гайлә әгъзалары:

1.

2.

3.

4.

(фамилиясо, исеме, атасының исеме (соңғысы - тұлышынча булғанда), имзасы)

«

»

20

ел

(көне сүз белгілі жазыла)

8 ичө күшүмтә

Татарстан Республикасы

муниципаль районы Башкарма
комитеты жигтәкчесенә**Техник хатаны төзөтү түрүнде
гариза**

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата түрүнде түбәндәгеләрне хәбәр итәм

(хезмәт атамасы)

Язылган:

Дөрес

мәгълүматлар:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөзене һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торган документка тиешле үзгәрешләр кертугөзене сорыйм.

Түбәндәгә документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзөтү түрүнде гаризаны кире кагу түрүнде карар қабул ителгән очракта, мондый каарарны:

электрон документны _____ e-mail адресына;
расланган күчермә рәвешендә кәгазь чыганакта почта аша
адресына

жибәрүгөзене сорыйм.

Әлеге гариза белән аңа кертелгән, шәхессемә һәм мин вәкиле булып торган затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматларның дөрес булуын раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә жавап бирә, гаризаны тапшыру вакытына бу документлар гамәлдәгә һәм төгәл мәгълүматларны үз эченә ала.

(дата) _____ (имза) _____ (фамилиясе, исеме, атасының исеме)