



## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

с. Тюлячи

## КАРАР

«17» десабрь 2024ел№ 161

Муниципаль милектәге су объектларын судан файдалану шартнамәсе яисә су объектын файдалануга бирү туринда карап нигезендә файдалануга бирү буенча административ регламентны раслау туринда

Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгының 2024 елның 19 сентябрендәге 05-51/6107 номерлы хатын карап, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуна оештыру туринда» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Теләче муниципаль районы Башкарма комитеты

## КАРАР БИРӘ:

- Күшымта итеп бирелгән Муниципаль милектәге су объектларын судан файдалану шартнамәсе яисә су объектын файдалануга бирү туринда карап нигезендә файдалануга бирү буенча административ регламентны расларга.
- Әлеге карарны гамәлдәге законнар нигезендә бастырып чыгарырга.
- Әлеге карар гамәлдәге законнар нигезендә үз көченә керә.

Житәкче

И.Х. Хәмидуллин

Татарстан Республикасы  
Теләче муниципаль районы  
Башкарма комитетының  
«17» 12 2024 № 161  
каары белән расланган

**Муниципаль милектәге су объектларын судан файдалану шартнамәсе яисә су объектын файдалануга бирү турында каар нигезендә файдалануга бирү буенча административ регламент**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

**1.1. Административ регламентның жайга салу предметы**

Муниципаль хезмәт курсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - административ регламент) муниципаль милектәге су объектларын судан файдалану шартнамәсе яисә су объектын файдалануга бирү турында каар нигезендә файдалануга бирү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели.

**1.2. Мөрәҗәгать итүчеләрнең категорияссе**

1.2.1. Муниципаль хезмәттән файдалануга хокуки булган затлар булып физик затлар, юридик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр (алга таба - гариза бирүче) тора.

1.2.2. Гариза белән мөрәҗәгать итүченен вәкаләтләрен таныклаучы документ нигезендә эш итүче вәкиле йә физик затның законлы вәкиле (алга таба - мөрәҗәгать итүченен вәкиле) мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

**1.3. Муниципаль хезмәт курсәту турында хәбәр итү тәртибе**

1.3.1. Муниципаль хезмәт курсәту тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текст мәгълүматларын үз эченә алган мәгълүмат стендларында;

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында (<https://tulachi.tatarstan.ru/>);

3) Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба - Республика порталы);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен(функцияләр) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru> (алга таба-Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт курсәту мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) телдән мөрәҗәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Бердәм, Республика порталының интерактив формасында;

3) Теләче муниципаль районның Мәлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасы (алга таба - Орган) хезмәте курсәтүгә вәкаләтле органда:

телдән мөрәҗәгать иткәндә - шәхсән яки телефон буенча;

- язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә - кәгазь чыганакта почта аша яки электрон формада электрон почта аша алырга мәмкин.

1.3.3. Муниципаль хезмәт курсәту тәртибе һәм вакыты турында, Республика реестрындагы белешмәләргә нигезләнеп, Бердәм порталда, Республика порталында урнаштырылган мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүммәттән файдалану мөрәҗәгать итүче тарафыннан ниңди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән программа тәэминатыннан файдаланмычы, гамәлгә ашырыла, аны мөрәҗәгать итүченең техник чараларына урнаштыру программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне таләп итә, ул мөрәҗәгать итүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә аларга шәхси мәгълүматлар бируге күздә тота.

1.3.4. Мөрәҗәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәҗәгать иткәндә кергән мөрәҗәгать нигезендә тубәндәгә мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, Орган урнашкан урын турында (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында, гаризалар бируге ысууллары һәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган категорияләр турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәту барышы;

6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүматның рәсми сайтында урнаштырылган урыны турында;

7) Орган вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына карата шикаять белдерү тәртибе турында.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы бүлек хезмәткәрләре язмача мөрәҗәгать буенча гариза биругегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә жентекләп анлаталар һәм мөрәҗәгатьне теркәгән көннән алыш өч эш кене эчендә гариза биругегә жавап юллыйлар. Жаваплар мөрәҗәгать телендә бирелә. Мөрәҗәгать телендә жавап бируге мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Теләче муниципаль районның рәсми сайтында һәм Орган биналарыннан мәгълүмат стендларында мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәгә муниципаль районның рәсми сайтында Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларыннадагы муниципаль хезмәт турында белешмәләр, урнашу урыны, белешмә телефоннары, Органның эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турындагы мәгълүмат урнаштырыла.

#### **1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар**

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) Бердәм порталда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәгә рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәгә рәсми сайтында урнаштырылыша тиеш.

#### **1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларны билгеләмәссе**

1.5.1. Административ регламентта тубәндәгә терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен читтн торып эш урыны – муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күп функцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы каары белән расланган дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә төzelгән дәүләти һәм территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).

Техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенә) кертелгән мәгълүматларның алар нигезендә мәгълүматлар кертелгән документлардагы мәгълүматларга туры килмәвендә китергән хата (ялгыш язу, басма хата, грамматик яки арифметик хата яки шуңа охшаш хата).

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне электрон формада күрсәту өчен файдаланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэммин итүче инфраструктурада бердәм идентификация һәм аутентификация системасы (алга таба – Бердәм идентификация һәм аутентификация системасы) – мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның бердәм идентификация һәм аутентификация системасында дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүммәттән рөхсәт белән файдалануын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы.

КФУ – «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күп функцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе.

АИС КФУ – Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Башкарма комитет – муниципаль район Башкарма комитеты (шәһәр округы).

1.5.2. Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәту туринда гариза дип (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәту туринда 2010 елның 27 июлендәге «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен оештыру туринда» 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән мөрәҗәгать анлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

### 2.1. Муниципаль хезмәтнең атамасы

Муниципаль милектәге су объектларын судан файдалану шартнамәсе яисә су объектын файдалануга бирү туринда каар нигезендә файдалануга бирү.

### 2.2. Жирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне турыйдан-турды күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме

Теләче муниципаль районның мәлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасы.

#### Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвирламасы

##### 2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе:

- 1) судан файдалану шартнамәсе (әлеге административ регламентка 1 номерлы күшымта);
- 2) су объектын бирү туринда каар (әлеге административ регламентка 2 номерлы күшымта);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту туринда каар (әлеге административ регламентка 3 номерлы күшымта);
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту туринда каар (әлеге административ регламентка 4 номерлы күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәҗәгать итүчегә «Электрон имза туринда» 2011 елның 06 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Орган (яки Орган) вәкаләтле вазыйфаи затының

көчөйтеген квалификацияле электрон имzasы белән Бердәм порталың шәхси кабинетына юллана. Гариза Республика порталы ярдәмендә жибәрелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Республика порталының шәхси кабинетына жибәрела.

2.3.3. Мөрәҗәгать итүче теләге буенча Органның вәкаләтле вазыйфаи заты яки КФУ хезмәткәре имза куйган һәм мәнәр белән расланган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе, мөрәҗәгать итүчегә электрон документтан кәгазь чыганакта бастырылган формасында Органда яки КФУ тә тапшырыла.

2.3.4. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе гамәлдә булган вакыт дәвамында электрон документ формасында алырга хокуклы.

**2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәҗәгать итү кирәклеген дә исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны тапшыру (юллау) вакыты**

2.4.1. Муниципаль хезмәт 30 эш көне дәвамында күрсәтелә. Сагуларны кетү строгы муниципаль хезмәт күрсәту чорына керми.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны электрон документ рәвешендә жибәрү муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә башкарыла.

**2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон яисә башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәkle, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган, мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны мөрәҗәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе**

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәҗәгать итүче түбәндәгे документларны тапшыра:

- 1) шәхесне таныклаучы документ (Бердәм, Республика порталы аша мөрәҗәгать иткән очракта таләп ителми);
- 2) мөрәҗәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен раслый торган документ;
- 3) гариза:

кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (әлеге административ регламентка 5 номерлы күшүмтә);

Бердәм, Республика порталы аша мөрәҗәгать иткәндә электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла) 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла);

4) мөрәҗәгать итүче планлаштырган су хужалыгы чаралары, су объектын саклау һәм су биологик ресурсларын һәм аларның яшәү тирәләген саклау чаралары түрүнда, шулай ук аларны гамәлгә ашыру өчен кирәkle акчаларның күздә тотыла торган күләме һәм чыганаклары түрүнда материаллар;

5) сұлыктан файдалануны гамәлгә ашырганда су объектларына һәм аларның су саклау зоналарына билгеләнгән тәртиптә дайими күзәтүләр алып бару мөмкинлеге түрүнда белешмәләр;

6) гаризада күрсәтелгән су объектын, акча һәм судан файдалану объектларын урнаштыру, шулай ук бу материалларга анлатма язынын график формада чагылдырган материаллар;

7) түләү чорында су объектыннан су ресурсларын алуның (тартып алуның) күрсәтелгән күләмен исәпләү һәм нигезләү һәм су ресурсларын алу (тартып алу) өчен су объектыннан файдаланган, абонентларга тапшыру өчен аларны алу (тартып алу) күләмен

дэ кертеп өчен түлэү куләме (су объектларыннан су ресурсларын алу (тартып алу) өчен гариза биргэндэ);

8) су ресурслары объектларыннан, шул исәптән су ресурслары абонентларына тапшырыла торган су ресурсларының куләмен һәм сыйфатын исәпкә алу өчен контроль-үлчәү аппаратурасы болу, су объектларына һәм аларның су саклау зоналарына дайми күзәтүләр уздыру, шулай ук мондый исәпкә алуны һәм мондый дайми күзәтүләрне тәэммин итү турында мәгълүматы булган белешмә (су объектларыннан су ресурсларын алу (тартып алу) өчен гариза биргэндэ);

9) су жыю корылмаларының техник параметрлары турында белешмә (су жыю корылмаларының типы һәм житештерүчәнлеге, балыкларның һәм башка су биологик ресурсларының әлеге корылмаларга эләгүен булдырмау жайлланмалары болу, су ресурсларын сайлау ысулы) ( су объектлары өслегеннән су ресурсларын алу (тартып алу) өчен гариза бирелгән очракта);

10) су ресурсларын алу (тартып алу) һәм су жыю корылмаларын урнаштыру урынының график сурәте (су объектлары өслегеннән су ресурсларын алу (тартып алу) өчен гариза биргэндэ);

11) су объекты акваториясенең файдалануга бирелә торган урыны һәм аның чикләре турындагы белешмә график рәвештә билгеләнә (су объекты акваториясеннән файдалану өчен гариза биргэндә, шул исәптән рекреация максатлары өчен дә).

2.5.2. Гариза һәм теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан тубәндәге ысулларның берсе тарафыннан тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) КФУ аша кәгазь чыганакларда һәм электрон документлар рәвешендә административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә;

2) Бердәм, Республика порталы ярдәмендә электрон формада;

3) Органда шәхсән яисә кәгазьдә почта элементтәсе ярдәмендә. Гариза һәм теркәлә торган документлар почта элементтәсе аша жибәрелгәнде билгеләнгән тәртиптә таныклана.

2.5.3. Бердәм, Республика порталы аша гариза бирученең гади электрон имzasы белән имзалана.

Гади электрон имза алу өчен гариза биручегә ЕСИА да теркәлү (аутентификацияләү) процедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пунктының 2 пунктчасында курсәтелгән электрон документ (документның электрон образы) мондый документларны, шул исәптән нотариуслар төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныклана.

Гаризага, шул исәптән ышанычнамәгә, теркәлә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig рәвешендә 50 Мбайттан да артык булмаган куләмдәге файлларда жибәрелә.

Бирелә торган электрон документларның (электрон документларның) сыйфаты документ текстын тулы куләмдә уқырга һәм документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Гариза биручедән тубәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт курсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшырылган яисә гамәлгә ашырылмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыру яисә гамәлләр башкару;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә курсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәтләр курсәту нәтиҗәсендә курсәтелә торган хезмәтләрне һәм мәгълүматны алу искәрмәсеннән тыш, муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле килешүләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру;

3) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш

тартканда, түбэндэгэ очраклардан тыш, документларның һәм мәғълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларны һәм мәғълүматны тапшыру:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза башта бирелгәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтугә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итудән баш тартканинан соң йә муниципаль хезмәт күрсәтүне күрсәтүдә һәм элегрәк тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документлар кабул итудән баш тартканинан соң муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризада хatalар булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итудән баш тартканинан соң йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итудән баш тартканинан соң документларның гамәлдә булу срокы узу яисә мәғълүмат үзгәру;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итудән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итудән баш тартканда, Орган житәкчесе имzasы белән турында документаль расланган фактны (билгеләрне) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итудән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда Орган житәкчесенең имzasы өчен язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбер ителә, шулай ук китерелгән үйайсызлыклар өчен гафу утенә;

4) электрон үрнәкләре элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәғълүматны көгәз чыганакта бириү, мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнен кирәkle шарты булып торса, һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

**2.6. Норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәk булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары карамагында булган башка оешмалар карамагындағы һәм гариза бириүче тапшырырга хокукли документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза бириченең аларны, шул исәптән электрон формадагыларын да, алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; алеге документлар үз карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма**

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбэндәгеләр альна:

1) юридик затларның бердәм дәүләт реестрынан өзәмтә - Федераль салым хезмәте;

2) индивидуаль эшкуарларның Бердәм дәүләт реестрынан өзәмтә - Федераль салым хезмәте;

3) салым органында исәпкә кую туринда белешмәләр - Федераль салым хезмәте;

4) судан файдалануны гамәлгә ашыру өчен кирәkle жир кишәрлеген (мондый шартнамә төзелгән очракта) файдалануга бириү туринда документ - Башкарма комитет;

5) Россия Федерациясе гражданиның гамәлдәге паспорты туринда мәғълүмат – Россия Эчке эшләр министрлыгыннан;

6) нотариаль ышшанычнамә туринда белешмәләр - Федераль нотариаль палата.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пунктының 1-2 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) гариза биргәндә, мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имза белән расланган электрон документлар рәвешендә бирергә хокуклы.

2.6.3. Административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан документларның һәм мәғълүматның бирелмәве (үз вакытында бирелмәве) муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигез була алмый.

2.6.4. Вазыйфаи зат һәм (яисә) хезмәткәр, Россия Федерациясе законнары нигезендә соралган һәм үз вакытында тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) документларны яисә башка жаваплылыкны тапшырмаган органнар һәм оешмалар административ

регламентының 2.6.1 пункттында күрсәтелгән, Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка ия.

2.6.5. Гариза бирүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагындагы муниципаль хезмәт күрсәткән очен гариза бирүче тарафынан түләу көртүне раслый торган белешмәләрне таләп иту тыела.

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагында булган белешмәләрне мөрәжәгать итүче тарафынан тапшырмау мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту очен нигез була алмый.

## **2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту очен нигезләрне тулы исемлеге**

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу очен нигезләр:

1) мөрәжәгать итүче тарафынан тапшырылган документ текстында Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган бетерү һәм тәзәтүләр булу;

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәтү очен документлардагы мәғълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган заарланулар булу;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәт күрсәтүләр очен мөрәжәгать иту вакытына үз көчләрен югалткан (мөрәжәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен таныклый торган документ, күрсәтелгән зат муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәkle документларны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны билгеләнгән таләпләрне бозып электрон рәвештә бири;

5) гариза рәвешендә мәжбүри юлларны дөрес тутырмау, шул исәптән Бердәм, Республика порталында (дөрес түгел, тулы түгел, яисә дөрес тутырмау) гаризаның интерактив формасында;

6) муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәтү көрмәгән дәүләт хакимиите органына, жирле үзидарә органына яки оешмага тапшыру;

8) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның чынлыгын тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу очен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту очен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәkle гаризаларны һәм документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар мөрәжәгать итүчене кабул иткән вакытта да, шулай ук жаваплы вазыйфаи зат Органга ведомствоара мәғълүмати хезмәттәшлекне кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәkle документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да, гаризаны теркәгән көннән алыш 9 эш көненнән артмаган вакытта кабул итепергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү вакытлары һәм тәртибе турындагы мәғълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәkle гаризаларны һәм башка документларны кабул итүне кире кагу тыела.

**2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту очен нигезләрнең тулы исемлеге**

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору очен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту очен нигезләр:

1) мөрәжәгать итүче тарафынан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, яки гаризада һәм (яки) документларда тулы һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат болу;

2) федераль башкарма хакимият органдары (аларның территориаль органдары) судан файдалану шартларын килемштерүдән баш тарту (судан файдалану шартларын килемштерү кирәк булган очракта);

3) федераль башкарма хакимият органдары (аларның территориаль органдары) судан файдалану шартларын килемштерүдән баш тарту (судан файдалану шартларын килемштерү кирәк булган очракта);

4) су объектын күрсәтелгән максатларда куллану Россия Федерациясе закондары нигезендә тыелған яисә чикләнгән болу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу очен нигезләр исемлеге тулы булып санаала.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү түрінде гариза Бердем порталда, Республика порталында бастырылған муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе түрүндагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

**2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән очен алына торған дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре**

Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә.

**2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәклे һәм мәжбүри булған хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торған оешмалар тарафынан бирелә торған документ (-лар) түрінде белешмәләр**

Теләче муниципаль районы Советының «Муниципаль хезмәтләр күрсәтү очен кирәкле һәм мәжбүри булған хезмәтләр исемлеген раслау һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафынан күрсәтелә торған хезмәтләр исемлеген раслау түрүнде» 2011 елның 11 июлендеге 52 номерлы Карапы нигезендә кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

**2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәкле һәм мәжбүри булған хезмәтләр күрсәтү очен түләүне исәпләү методикасы түрүндагы мәгълүматны да көртеп, әлеге түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре**

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

**2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафынан күрсәтелә торған хезмәт күрсәтү түрінде гариза биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь вакыты**

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь сробы 15 минуттан артмаска тиеш.

**2.13. Гариза бирүченен муниципаль хезмәттән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торған оешма тарафынан күрсәтелә торған хезмәттән файдалану түрүндагы гаризасын теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү вакыты һәм тәртибе**

2.13.1. КФУ гариза биргән көнне шахсән мөрәжәгать иткәндә мөрәжәгать итүчегә гариза бирелгән көнне КФУ АИСнан гаризаның жибәрелуен раслаучы теркәү номеры һәм гариза бирү датасы белән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргендә мерәжәгать итүче гариза биргән көнне Бердәм, Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша ала, гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы курсәтелгән булып раслый.

2.13.3. Органга шәхсән мерәжәгать иткәндә, гариза биргән көнне Органның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан гариза бирүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү көне һәм тапшырылган документлар исемлеге курсәтелгән раслама бирелә.

**2.14. Муниципаль хезмәт курсәтелә торган бүлмәләргә, кетү залына, муниципаль хезмәт курсәтү турында гаризалар тутыру урыннарына, аларны тутыру үринәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне курсәтү өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълумат стендларына, мондый хезмәт курсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълуматны урнаштыруға һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә курсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр**

2.14.1. Муниципаль хезмәт курсәтү янгынга каршы система һәм янгын сундерү системасы белән жиһазланырылган биналарда һәм бүлмәләрдә гамәлгә ашырыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документлар тутыру өчен кирәkle жиһазлар, мәгълумат стендлары белән жиһазланырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә аларның муниципаль хезмәт курсәтү урынына каршылыксыз керүен тәэмин итү максатыннан тубәндәгеләр гамәлгә ашырыла:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт курсәтү урынына тоткарлыксыз үтеп керүе тәэмин итәлә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчерү);

2) муниципаль хезмәт курсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълуматы мөрәжәгать итүчеләр өчен үңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла;

3) күрү һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функцияләре нык бозылган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм курсәтү;

4) транспорт чарасына утыргу һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-колясканан файдаланып;

5) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территория буенча мәстәкыйль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына, шул исәптән кресло-колясканы файдаланып, утыргу һәм аннан төшерү мөмкинлеге;

6) инвалидлар өчен кирәkle ишетеп һәм күреп була торган мәгълуматны, шулай ук язуларны, билгеләрне, башка текстлы һәм график мәгълуматны рельефлы-нокталы Брайль шрифтын кулланып башкарылган билгеләр белән кабатлап бирү;

7) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемә керту;

8) озатучы-этне маҳсус уқытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Озатучы этне маҳсус уқытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәгә 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганды керту.

2.14.3. Муниципаль хезмәт курсәтү гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм муниципаль хезмәт курсәткәндә кулланыла торган акчалардан инвалидларның файдалана алышын тәэмин итү өлешендә таләпләр, 2.14.2 пунктының 1-4 бүлекләрендә курсәтелгән административ регламентның 2.14.2 пунктының 1-4 бүлекләрендә курсәтелгән чаралар 2016 елның 1 июненән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

**2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен үтемлелеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирученең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеке саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүматикоммуникация технологияләреннән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарәнен башкарма күрсәтмә органы органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, гариза биручененең сайлавы буенча (экстерриториаль принцип), 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорату юлы белән (комплекслы сорату) муниципаль хезмәт күрсәтү мөмкинлеге йә мөмкин булмавы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге**

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу мөмкинлеге күрсәткечләре:

документлар кабул ителә, бирелә торган биналарның жәмәгать транспорты йәри торган урыннарга якын урнашы;

белгечләрнен, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул иту башкарыла торган булмәләрнен житәрлек санда булу;

мәгълүмат стендларында, Бердәм порталда, Республика порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм вакытлары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәҗәдә файдаланырга комачаулыгы торган каршылыкларны узуда ярдәм иту.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын билгели торган күрсәткечләр:

1) документларны кабул иту һәм карап тикшерү вакытын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу вакытын үтәү;

3) Органдагы хезмәткәрләр тарафыннан административ регламентны бозуга карата нигезле шикаятын булмау;

4) мөрәжәгать итученең вазыйфаи затлар белән багланышлары саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итученең Орган яисә КФУ хезмәткәрләре белән үзара хезмәттәшлеке барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр башкарыла;

бер тапкыр кирәк булган очракта Органда яисә КФУ электрон документның кәгазь чыганактагы нөхчәсе формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу кирәк булган очракта.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында гариза бирученең вазыйфаи затлар белән бер тапкыр аралашу дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын күчмә радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә, Бердәм порталдан, Республика порталыннан, терминал жайланмаларынан файдаланып бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүматны мөрәжәгать итуче Бердәм порталда, Республика порталында шәхси кабинетында, Органда, КФУ тә алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мөрәжәгать итучене яшәү урынына яисә Татарстан Республикасы территориясендә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы КФУ тә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт комплекслы мөрәжәгать составында күрсәтелми.

**2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре**

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә, гариза бирүче:

1) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакыты турында Бердәм порталда, Республика порталында урнаштырылган мәгълуматтан файдаланырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документларны, шул исәптән электрон образлары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә Бердәм, Республика порталын кулланып таныкланган документларны һәм мәгълуматны бири;

3) электрон рәвештә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;

4) муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләргә;

5) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ формасында алырга;

6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә кылган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауларга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэммин итүче федераль дәүләт мәгълумат системасы порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткән органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан кылышынан каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять бири.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла. Бу очракта гаризаны нинди дә булса башка төрле формада ёстәмә рәвештә бири зарурлыгы юк.

2.16.3. Гаризаны формалаштырганда тубәндәгеләр тәэммин ителә:

1) гаризаны һәм хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документларның күчермәсен алу һәм саклау мөмкинлеге;

2) хезмәт күрсәтүләрне сорап мәрәҗәгать иткәндә гариза бирүчеләрнең гаризаның берничә электрон формасын тутыру мөмкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчермәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

4) гаризаның электрон формасына элек кертелгән билгеләрне, шул исәптән гаризаның электрон формасына билгеләр кергүдә ялгышлар булганда һәм кабат керту өчен әйләнеп кайтканда, кулланучы теләге буенча теләсә кайсы вакытта саклап калу мөмкинлеге;

5) гариза бирүче, Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында урнаштырылган, Бердәм порталда һәм Республика порталында бастырылган мәгълуматлардан файдаланып, белешмәләр кертә башлаганчы, гаризаның электрон формасында Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълуматларга кагышылы өлештәге юлларны тутыру мөмкинлеге;

6) электрон гариза формасын тутырганда, элек кертелгән мәгълуматны югалтмычы, теләсә кайсы этапка әйләнеп кайту мөмкинлеге;

7) гариза бирүченең элек аларга бирелгән гаризаларга ким дигәндә бер ел, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга керү мөмкинлеге ким дигәндә З ай дәвамында.

2.16.4. Мәрәҗәгать итүчеләрнең КFY (алга таба - язма) кабул итүгә язмасы Бердәм, Республика порталы, КFY контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Гариза бирүчегә күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы буенча кабул итү өчен теләсә нинди буш көнгә һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу дата башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Бердәм, Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мәрәҗәгать итүчегә соратып алынган мәгълуматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);

телефон номерын;

электрон почта адресын (теләк буенча);

кабул итү буенча теләгән көнен һәм вакытын.

Гариза бирүче тарафыннан алдан язылу вакытында хәбәр итегән мәгълуматлар шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче тапшырган документларга туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны башкарганда, мөрәжәгать итүчегэ талонны раслау мөмкинлеге тәэммин ителә. Эгәр мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр итсә, курсәтелгән адреска, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын курсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрәлә.

Алдан язылып, гариза бирүче килмәгән очракта, билгеләнгән кабул итү вакытыннан соң 15 минут үткәч, алдан язылуның гамәлдән чыгарылуы турында гариза бирүчегэ мәжбүри рәвештә хәбәр ителә.

Гариза бирүче алдан язылу вакытыннан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын курсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броныларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылыгын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре. Бүлектә дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсәтү варианtlары, гомуми билгеләре белән берләштерелгән мөрәжәгать итүчеләрнең аерым категорияләренә курсәтелгән хезмәтләрне курсәтү тәртибен үз әченә алган, шул исәптән дәүләт яисә муниципаль хезмәт нәтиҗәсенә карата да**

### **3.1. Муниципаль хезмәт курсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвиrlау**

Муниципаль хезмәт курсәтүне түбәндәгә административ процедуралар үз әченә ала:

1) гариза бирүчегэ консультация бирү;

2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау;

3) муниципаль хезмәт курсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү;

4) документ һәм (яисә) кергән белешмәләрне эшкәрту, муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle документлар комплектын булдыру;

5) аукцион үткәрү һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;

6) гариза бирүчегэ муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү (жибәрү);

7) техник хаталарны тезэту.

### **3.2. Гариза бирүчегэ консультацияләр бирү**

3.2.1. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт курсәтү белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), түбәндәгеләр тора:

мөрәжәгать итүченең КФУ мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;

мөрәжәгать итүче Органга мөрәжәгать иткәндә - Органның вазыйфаи заты (алга таба - консультацияләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Муниципаль хезмәт курсәтү тәртибе һәм вакытлары турында консультацияләр алу өчен гариза бирүче күпфункцияле үзәккә шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегэ, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт курсәтү тәртибе турында мәгълүматны КФУ рәсми сайтында алырга мөмкин <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: бирелә торган документациянен составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Бердәм, Республика порталында, Орган сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянен составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алышга хокуклы.

Консультация өчен җаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә административ регламентын 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алыш өч эш көнне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: бирелә торган документациянен составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

### **3.3. Гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау**

3.3.1. КФУ яки КФҮнен читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә белән КФҮкә мөрәжәгать итә һәм документларны административ регламентын 2.5 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. Күпфункцияле үзәкнең гаризалар кабул итүче хезмәткәре:

мөрәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен таныклый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

административ регламентын 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

купфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентын 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

купфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасынан гаризаны бастырып чыгара;

тикшерү һәм имзалау өчен гариза бирүчегә бирә;

имзаланган гаризаны күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон сурәтләрен күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасына кертә, электрон эшнамә формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп несхәләрен кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү турында раслама бира.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтиҗәләре: гаризаны һәм документлар пакетын жибәрүгә әзер булу.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән Органга электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көнне эчендә жибәрә.

Административ процедураларны үтэү нэтижэлэре булып электрон хэмээтгэшлек системасы аша Органга юнэлтелгэн гариза һэм документлар пакеты (электрон эш) тора.

3.3.2. Муниципаль хэмээт курсэту өчен документларны Бердэм портал, Республика порталы аша электрон формада кабул итү.

Гаризаны электрон рэвештэ тапшыру өчен гариза бирүчэ:

авторизация уза;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хэмээт курсэту өчен кирэклэ һэм мэжбүри белешмэлэрне үз эченэ алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон гаризага электрон документларны яисэ документларнын электрон сурэллэрэн беркетэ (кирэк булганда);

муниципаль хэмээт курсэту шартлары һэм тэргибе белэн танышу, килешү фактын электрон формада раслый (электрон гаризада ризалык түрүнд тиешле тамга куя);

хэбэр итэлгэн мэгълуматларнын дөрөслэгэн раслый (электрон гариза формасына тиешле билгэне куя);

электрон гариза жибэрэ (электрон гариза формасында тиешле тэймэгэ баса);

электрон гариза административ регламентныц 2.5.3 пункты талэплэрэ нигезэндэ имзалаана;

электрон гариза жибэрү түрүнд хэбэр ала.

Формалаштырылган гаризаны формаль-логик тикшерү орган (оешма) билгелэгэн талэплэр нигезэндэ, мөрэжэгать итүчे һэр кырны электрон рэвештэгэ кырны тутыру процессында автомат рэвештэ бердэм портал тарафыннан гамэлгэ ашигыла. Бердэм портал тарафыннан тутырылган электрон формадагы электрон кыр ачыкланганд, мөрэжэгать итүче ачыклангтан хатанын харктеры һэм аны мэгълумати хэбэр итү юлы белэн сораунын электрон формасында бетерү тэргибе түрүнд хэбэр итэ.

Элегэ пункт белэн билгелэнгэн административ процедуралар мөрэжэгать итүч мөрэжэгать иткэн көнне башкарьла.

Административ процедураларны үтэү нэтижэлэре булып электрон хэмээтгэшлек системасы ярдэмэндэ Органга юнэлтелгэн электрон эш тора.

3.3.3. Документлар жыелмасын Орган тарафыннан карап тикшерү.

3.3.3.1. Муниципаль хэмээт курсэту өчен кирэклэ гариза һэм башка документлар керү административ процедураны башкарь өчен нигез булыш тора.

Административ процедураны үтэү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хэмээткэр) булып Орган белгече тора (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2. Гариза бирүчэ Органга гариза белэн мөрэжэгать иткэн очракта, документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

мөрэжэгать предметын билгели;

гариза бирүченең шэхесен билгели;

документлар бирүчэ затныц вэкалэллэрэн тикшерэ;

документларныц административ регламентныц 2.5 пунктында курсэтелгэн талэплэргэ түры килүен тикшерэ, тапшырылган документларныц билгелэнгэн талэплэргэ түры килүен тикшерэ (документларныц күчermэлэрэн тиешенчэ расмилэштерэ, документларда чистартылган, беркетелгэн сүзлэр сызылган һэм килешенмэгэн башка төзэтмэлэр булмау);

дэүлэт һэм муниципаль хэмээтлэр курсэту өчен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълумат системасында гаризаныц электрон формасын тутыра;

административ регламентныц 2.5 пунктында кэгээздэ курсэтелгэн документларны тапшырганда тапшырылган документларны сканерлауны гамэлгэ ашигра;

гаризаны бастыра;

тикшерү һэм имзалау өчен гариза бирүчегэ бирэ;

имза салынганин сон имзалинган гаризаны сканерлый;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон рәвештә яисә сканерланган документларның электрон рәвешләрендә тапшырылган документларны кертә, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөхчәләрен гариза бирүчегә кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү турында раслама бирә.

Документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәҗәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен каршылыклар барлығы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыланган нигезләрнең әчтәлеген аңлатып, документларны ана кайтара.

3.3.3.3. Карап тикшерү өчен документлар кергәннән соң, документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат :

гаризага эш номеры һәм «Документларны тикшерү» статусы бирелә;

кергән электрон эшнамәләрне, шул исәптән мөрәҗәгать итүче тарафыннан электрон рәвештә беркетелгән документларны һәм документларның электрон сурәтләрен карый;

документлар жыелмасының тулылыгын, электрон сурәтләренең уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәҗәгать итү юлы белән (мөрәҗәгать итүче кечәйтлән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) электрон имзаның чынбарлық шартлары үтәлешен тикшерә.

Административ регламентның 2.7.1 пункты белән карапланган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу турында карап проектын әзерли.

Әгәр кечәйтлән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлық шартларының үтәлмәве ачыкланса, баш тарту турында карап проекты 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алырга тиеш, алар аны кабул итү өчен нигез булып тора.

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү администрив регламентның 3.5.3 пунктында карапланган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында карапланган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә, гаризада күрсәтелгән ысул белән мөрәҗәгать итүчегә гаризаның теркәү номеры, гариза алу датасы, файлларның исемлекләре, аңа тапшырылган документлар исемлеге, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып, автомат режимда башкарыла.

3.3.3.5. Административ регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган административ процедуралар карап тикшерү өчен гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: карау өчен кабул ителгән документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итудән баш тарту турында карап проекты.

### **3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органдарга ведомствоара гарызnamәләр жибәрү**

3.4.1. Административ процедураны үтәу өчен нигез булып документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) тарафыннан мөрәҗәгать итүчедән кабул ителгән документларны алу тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) Органнын вазыйфаи заты (алга таба - ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат) булып тора.

3.4.2. Ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат административ регламентның 2.6.1 пункты белән каралган документларны һәм белешмәләрне бирү туринда мөрәҗәгатьләр формалаштыра һәм аларны электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) юллый.

Элеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар карап тикшерү өчен гариза кабул ителгән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедуralарны башкару нәтижәләре: хакимият органдарына һәм (яки) хакимият органдары карамагындағы оешмаларга жибәрелгән мөрәҗәгатьләр.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызnamәләр нигезендә белешмә бирүче белгечләре соратып алынган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle мәгълүматны һәм (яисә) документларны булмау туринда хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба - баш тарту туринда хәбәрнамә).

Әгәр ведомствоара мөрәҗәгатькә жавап әзерләүнен һәм жибәрүнен башка вакыты федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукый актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары белән билгеләнмәгән булса, элеге пункт белән карала торган административ процедуralар, документ һәм мәгълүмат бирүче органга яки оешмага ведомствоара мөрәҗәгать кергән көннән алыш, биш көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедуralарны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә ведомствоара соратулар жибәргән өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту туринда белдерү.

3.4.4. Ведомствоара гарызnamәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) йә документ һәм (яисә) мәгълүмат булмаганда баш тарту туринда хәбәрнамәне ала;

административ регламентның 2.7.1 пункты белән каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу туринда карап проектын әзерли.

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту туринда карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) иссеме туринда мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкли белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү администрив регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган администрив процедуralар ведомствоара мәрәжәгатьләр буенча мәгълumatlar алынган көнне гамәлгә ашырыла.

Администрив процедуralарны башкару нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4.5. Администрив регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында курсәtelгәn процедуralар, техник мәмкинлек булганда, дәүләт hәm муниципаль хезмәtlәr курсәtu өчен билгеләngәn автоматлаштырылган мәгъlumat системасыннан файдаланып, автомат режимда, шул исәптән гаризаны администрив регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәгәn вакыттан башлап гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Администрив регламентның 3.4 пунктында курсәtelгәn администрив процедуralарны башкаруның максималь вакыты биш эш көнен тәшкил итә.

### **3.5. Документ hәm (яисә) кергәn белешмәләrne эшкәrtү, муниципаль хезмәт курсәtu өчен кирәkle документлар комплектын булдыру**

3.5.1. Администрив процедураны үтәүне башлап жибәrүгә ведомствоара гарызnamәlәr, муниципаль хезмәт курсәtu өчен кирәkle документлар (белешмәlәr) жибәrү өчен жаваплы вазыйфаи заттан керү нигез булып тора.

Администрив процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - Органның вазыйфаи заты (алга таба - документларны эшкәrtү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Документларны эшкәrtү өчен жаваплы вазыйфаи зат муниципаль хезмәт курсәtu өчен кирәkle документларның формалаштырылган жыелмасын карап тикшерә.

Регламентның 2.8.2 пунктында курсәtelгәn муниципаль хезмәт курсәtүdәn баш тарту нигезләre ачыklanганда, муниципаль хезмәт курсәtүdәn баш тарту турында карап проектын әзерли;

муниципаль хезмәт курсәtүdә нигезләr булмаган очракта, аукцион үtkәru турында карап проектын әзерли hәm аны билгеләngәn тәртиптә килештерүгә жибәrә.

Муниципаль хезмәт курсәtu өчен кирәkle документларны, муниципаль хезмәт курсәtүdәn баш тарту турында карап проектын, аукцион уздыру турында карап проектын кабул итүdәn баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.6.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Администрив процедура нәтиҗәсé: муниципаль хезмәт курсәtүdәn баш тарту турында карап проекты, аукцион уздыру турында карап проекты, муниципаль хезмәт курсәtu өчен кирәkle документларның формалаштырылган комплекты.

Регламентның 3.5.2 пунктында курсәtelгәn администрив процедуralарны үтәү срокы бер эш көнен тәшкил итә.

3.5.3. Документлар эшкәrtү өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәжәgать итүчегә аукцион уздыру турында карапы гаризада курсәtelгәn ысул беләn жибәrә.

Администрив процедура аукцион уздыру турындагы карапы имзалау көнендә башкарыла.

3.5.4. Регламентның 3.5.2 пунктында курсәtelгәn процедуralарны үтәү, техник мәмкинлек булганда, дәүләt hәm муниципаль хезмәtlәr курсәtu өчен билгеләngәn автоматлаштырылган мәгъlumat системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 3.5 пунктында курсәtelгәn администрив процедуralарны үтәүнен максималь срокы .

### **3.6. Аукцион үtkәru hәm муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләy**

3.6.1. Администрив процедураны башкару нигезен документлар эшкәrtү өчен жаваплы вазыйфаи затның аукцион уздыру турында карап кабул итүe тәшкил итә.

Административ процедураны үтэү өчен жаваплы вазыйфаи зат - Органның вазыйфаи заты (алга таба - аукцион үткәру өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Аукцион үткәру өчен жаваплы вазыйфаи зат түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

аукцион уздыру өчен кирәkle гамәлләр: каарны сайтта, рәсми басмада бастырып чыгару, теләгән затлардан гаризалар жыю, кергән документларны тикшерү;

гаризаларны карау беркетмәсен рәсмиләштерү;

аукцион уздыру;

аукцион нәтижәләре беркетмәсен әзерләү;

муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи затка беркетмә жибәру.

Административ процедура нәтижәсе: аукцион нәтижәсе беркетмәсе.

Административ процедураның 41 эш көне дәвамында башкарыла.

3.6.2. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

Регламентның 2.8.2 пунктында курсателгән муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту нигезләре ачыкланды, муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту туринда каар проектын әзерли;

Регламентның 2.8.2 пунктында кааралган муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны карау йомгаклары буенча Регламентның 2.3.1 пунктының 1-3 пунктчалары нигезендә муниципаль хезмәт курсату нәтижәләре проектын әзерли;

электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт курсатунен әзерләнгән проектын килештерүгә жибәрә.

Административ процедура бер эш көне дәвамында башкарыла.

3.6.3. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту, муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту, аукцион уздыру туринда каар проекты, муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе проекты (алга таба - документлар проекты) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Орган житәкчесе урынбасары, Орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кисәтүләре булган әзерләнгән документ проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән соң, документлар проекты килештерү һәм имзалау өчен кабат ташырыла.

Документлар проектларын имзалағанда Орган житәкчесе Регламентны Органың вазыйфаи затлары тарафыннан административ процедураны үтэү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылыгы, Органың вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан электрон документлар әйләнеше системасында килештерүләр булу өлешендә үтәүне тикшерә.

Административ процедураны үтэү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланды очракта, Орган житәкчесе Регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл күйган затларны жаваплылыкка тартырга тәкъдим итә.

Административ процедураны ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедура нәтижәсе: муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту туринда каар, муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту туринда каар, аукцион үткәру туринда каар, шартнамә проекты.

3.6.4. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

мөрәжәгать итүче КФУ тә муниципаль хезмәт нәтижәсен алу ысулын сыйлаган очракта, КФУ юнәлешләре өчен кәгазь чыганакта килештерелгән каар проектына имза салуны тәэмин итә.

Административ процедура нәтижәсе: муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту туринда каар, шартнамә проекты.

Административ процедура өч эш көне дәвамында башкарыла.

3.6.5. Регламентның 3.6.2 - 3.6.4 пунктларында курсателгән процедураны үтэү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

Регламентның 3.6 пунктында курсателгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы 37 эш көне.

### **3.7. Гариза биручегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)**

3.7.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт курсатуна (бирудән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - Органнын вазыйфаи заты (алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

Мөрәжәгать итүчегә (анын вәкиленә) электрон хезмәттәшлек ярдәмендә ммуниципаль хезмәт курсату нәтижәсендә муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен алу мөмкинлеге турында Бердәм, Республика порталы аша хәбәр итә.

Мөрәжәгать итүчегә Регламентның 2.3.1 пунктының 1, 2 бүлекләрендә курсателгән шартнамәләр проектларын тапшыру. Регламент аукцион нәтижәләре турындагы мәгълумат рәсми сайтта урнаштырылган көннән алыш ун календарь кенин дә иртәрәк булмаган вакытта гамәлгә ашырыла.

Техник мөмкинлек булганда, процедуralар, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен билгеләнгәn автоматлаштырылган мәгълумат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгәn процедуralар муниципаль хезмәт курсатуна (бирудән баш тартуны) раслыг торган документка Органның (Орган) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан имза салынган көнне башкарыла.

Административ процедура нәтижәсе: мәгълумат системасында муниципаль хезмәт курсату нәтижәләре турында мәгълумат урнаштыру, муниципаль хезмәт курсату нәтижәләре һәм аны алу ысууллары турында мөрәжәгать итүчегә (анын вәкиленә) бeldерү.

#### **3.7.2. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен бирү (жибәрү) тәртибе:**

3.7.2.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап КФУкә мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре муниципаль хезмәт нәтижәсен мөрәжәгать итүчегә бирә. Мөрәжәгать итүченең таләбе буенча электрон документның кәгәз нөхсәсе белән бергә аңа электрон документны алынмалы мәгълумат туплагычка яздырылган нөхсәсе бирелә.

Шартнамә проектын имзалау мөрәжәгать итүче тарафыннан КФУдә гамәлгә ашырыла.

Килешүгә кул куйганда КФУ хезмәткәре документларны имзалаучы затның вәкаләтләрен тикшерә. Гариза бирүченең документларны имзалауга вәкаләтле вәкиле мөрәжәгать иткән очракта, мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслыг торган документларны сканерлый.

Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүченең документлар имзалауга вәкаләтле вәкиле) шартнамәнен ике нөхсәсен имзалый, икенче ягына имзасын һәм мөһерен куя (мөрәжәгать итүче юридик зат булган очракта).

КФУ хезмәткәре шартнамәгә яки өстәмә килешүгә кул кую датасын куя һәм гариза бирүчегә (мөрәжәгать итүче вәкиленә) кулына бер нөхсә бирә.

Мөрәжәгать итүче шартнамәгә кул куйганин соң, 1 эш көннән дә соңга калмычча, МФЦ Органга шартнамәләр яисә өстәмә килешүләр жибәрә.

Мөрәжәгать итүчегә жибәрелгәn шартнамәләр проектлары имзаланырга һәм КФУтә курсателгәn шартнамәләр проектларын алган көннән алыш 30 көннән дә соңга калмычча тапшырылырга тиеш.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар мөрәжәгать итүче килгән көнне КФУ эше регламентында билгеләнгәn срокларда чират тәртибендә башкарыла.

3.7.2.2. Мөрәжәгать итүчегә Бердәм, Республика порталы аша муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүчегә шәхси кабинетына автомат рәвештә муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе булган, Орган (Орган) вәкаләтле вазыйфаи

затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы куелган документның электрон образы жибәрелә.

Мөрәжәгать итуче 30 календарь көн дәвамында көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән Бердәм, Республика порталының шәхси кабинетында килешү проектларын имзаларга хокуклы.

30 календарь көн узгач, мөрәжәгать итучегә килешүне имзалау срокы тәмамлану турында мәгълүмат килә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирудән баш тартуны) раслый торган документка Органның (Орган) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан имза салынган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мөрәжәгать итучегә Бердәм, Республика порталыннан файдаланып муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документ юллау (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) булып тора.

### **3.8. Техник хаталарны төзәту**

3.8.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итуче Органга тапшыра:

техник хатаны төзәту турында гариза (әлеге административ регламентка б номерлы күшымтә);

мөрәжәгать итучегә муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе буларак тапшырылган техник хаталы документны;

техник хатаны раслаучы юридик көчкә ия документлар.

Техник хатаны төзәту турында гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта курсәтелгән белешмәләрдә мөрәжәгать итуче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә Бердәм, Республика порталы яисә КФУ аша тапшырыла.

3.8.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәту турында гаризаны кабул итә, беркетелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза теркәлгән көннән алып бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.8.3. Документларны эшкәртугә жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итучегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын төшереп калдыру өчен шәхсән үзе имза сала яисә мөрәжәгать итучегә техник хата булган документның Оригиналнына (электрон почта ярдәмендә) документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар техник хата ачыкланганин соң яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алганин соң ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мөрәжәгать итучегә бирелгән (юнәлешле) документ.

## **4. Муниципаль хезмәтләр курсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Жаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт курсәтүгә таләпләрне билгели торган административ регламентның һәм башка норматив хокукый актларның нигезләмәләрен үтәвен һәм үтәвен агымдагы контролльдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү

Муниципаль хезмәт курсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза биручеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерүен, муниципаль хезмәт курсәту процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт курсәту документлары проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) билгеләнгән тәртиптә алыш барыла торган эш башкаруны тикшерү;

3) муниципаль хезмәт курсәту процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролль тикшерүләр уздыру.

Ағымдагы контроль максатларында электрон мәгълumatлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүче вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълumatы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт курсәткәндә һәм жирле үзидарә органы житәкчесенә каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылудын тикшереп тору өчен муниципаль хезмәт курсәту нәтиҗәләре турында белешмә бирелә.

Срокларны, административ процедураларны бозу очраклары, аларның эзлеклелеге һәм аларны карап тоту сәбәпләре турында вазыйфаи затлар муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт курсәту буенча административ процедуралarda билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә ағымдагы контроль муниципаль хезмәт курсәту эшен оештыруга жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт курсәту эшен оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

#### **4.2. Муниципаль хезмәт курсәтүнен тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм чоры, шул исәптән муниципаль хезмәт курсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары**

4.2.1. Муниципаль хезмәт курсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту түбәндәге формаларда гамәлгә ашырыла:

- 1) тикшерүләр үткәру;

2) гариза биручеләрнең Органның, шулай ук андагы вазыйфаи затларның, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләрен карап тикшерү.

4.2.2. Муниципаль хезмәт курсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту максатыннан планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздырыла. Планлы тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм ешлыгы Органның эш планы белән билгеләнә. Тикшерү барышында муниципаль хезмәт курсәтүгә бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки муниципаль хезмәт курсәтүгә бәйле аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләр) карап тикшерелергә мөмкин. Тикшерү шулай ук гариза бирученең конкрет шикаяте буенча үткәрелергә момкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентны элек ачыкланган хокук бозуларны бетерүгә бәйле рәвештә, шулай ук гариза биручеләрнең Органның, шулай ук андагы вазыйфаи затларның, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләре алынган очракта үткәрелә.

4.2.4. Тикшерү нәтиҗәләре тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр курсәтелә.

**4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органынан вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар тарафыннан кабул ителә торган (башкарыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылығы.**

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе белдерүләрне вакытында тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәссе житәкчесе (житәкче урынбасары) административ регламентның З бүлегендә курсәтелгән административ гамәлләрне үз вакытында һәм (яисә) тиешенчә башкармаган өчен жаваплы була.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) каар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы булалар.

**4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр.**

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт курсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклығы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дерес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә курсәтелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнен, хезмәткәрләренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) тәртип**

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәтне күрсәтүче органының, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органының вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар, күпфункцияле үзәк, шулай ук аларның хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять белдеру хокукуна ия.

Гариза бирүче шулай ук тубәндәгә очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәту турында рәсми мөрәжәгатьне теркәү срокын бозылганда;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокы бозылганда. Күрсәтелгән очракта, әгәр каарларына һәм кылган (кылмаган) гамәлләренә шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү мөмкин;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенен норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру яки гамәлгә ашыру каралмаган документлар яки мәгълүмат яисә гамәлләр кылуны таләп иткәндә;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив-хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив-хокукий актларында күздә тотылган документларны кабул итеп алудан баш тартканда;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, әгәр баш тартуга нигезләр федераль законнар һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукий актлары нигезендә күздә тотылмаса; Күрсәтелгән очракта, әгәр каарларына һәм кылган (кылмаган) гамәлләренә шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган түләү таләп ителгәндә;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларданың ялгыш язуларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартканда яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозганды Күрсәтелгән очракта, әгәр каарларына һәм кылган (кылмаган) гамәлләренә шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү срокы яkitertibebazylganda;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта, әгәр каарларына һәм кылган (кылмаган) гамәлләренә шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү мөмкин;

10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә яисә электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкнен оештыручысы булган дәүләт хакимиятенең тиешле органына (алга таба - күпфункцияле үзәкнен оештыручысы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенең каарларына һәм кылган (кылмаган) гамәлләренә карата шикаятьләр югари органга (булган очракта) бирелә яки, ул булмаган очракта, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтә торган

орган житәкчесе тарафыннан қарал тикшерелә. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренен қаарларына һәм қылган (қылмаган) гамәлләренә карата шикальтыләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең қаарларына һәм қылган (қылмаган) гамәлләренә карата шикальтыләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яки Татарстан Республикасының норматив хокукий акты нигезендә вәкаләт бирелгән вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә қааралган оешмалар хезмәткәрләренен қаарларына һәм қылган (қылмаган) гамәлләренә карата шикальтыләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренен, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенен қаарларына һәм қылган (қылмаган) гамәлләренә карата шикаль почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаль бирүнен мәгълүмат системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул итү барышында кабул итеп алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен қаарларына һәм қылган (қылмаган) гамәлләренә карата шикаль почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаль бирүнен мәгълүмат системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә қааралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренен қаарларына һәм қылган (қылмаган) гамәлләренә карата шикаль почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яисә Республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин.

### 5.3. Шикальтылә тубәндәгә мәгълүматлар булырга тиеш:

1) қаарларына һәм қылган (қылмаган) гамәлләренә карата шикаль белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренен, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенен һәм (яисә) хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, аларның житәкчесенен һәм (яисә) хезмәткәрләренен исеме;

2) мөрәжәгать итүче физик затның фамилиясе, исеме, әтисенен исеме(булганда), яшәү урыны турында мәгълүмат, мөрәжәгать итүче юридик затның атамасы, урнашкан урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә ечен телефонн омеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булганда) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәренен, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренен шикаль белдерелә торган қаарлары һәм қылган (қылмаган) гамәлләре турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәренен, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренен шикаль белдерелә торган қаарлары һәм қылган (қылмаган) гамәлләре турында килешми торган дәлилләре. Гариза бируче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчтермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаль килеп ирешкән көннән соң килә торган эш көненин сонга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнең оештыручысына, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1

өлешендә каралган оешмаларга яисә югры органга (ул булган очракта) кергән шикаять, аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнәң, күпфункцияле үзәкнәң оештыручысының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның мөрәжәгать итүченең документларын кабул итүдән яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына яисә мондый төзәтүләрнен билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаять белдергән очракта - аны теркәгән көннән альш биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатыләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән туләү алу каарлмаган очракларда алынган акчаны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару формасында;

2) шикаятыне канәгатыләндерудән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килуче көннән дә сонга калмычча, мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүченең теләгә буенча электрон рәвештә шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турында нигезле жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятыне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатыләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафынан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыручи орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълумат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу утенелә һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълумат күрсәтә.

5.8. Шикаятынан күрсәтүлгән тиеш түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре хакындагы жавапта кабул ителгән каар турында дәлилле ацлатма бирелә, кабул ителгән каарга шикаять белдерү тәртибе бәян ителә.

5.9. Шикаятыне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карап тикшерүгә вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Муниципаль милектәге су  
объектларын судан файдалану  
шартнамәсе яисә су объектын  
файдалануга тапшыру турында каар  
нигезендә файдалануга бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтуңең  
административ регламентына  
1 номерлы күшымта

Форма

Куллану шартнамәсе

Муниципаль милектэгэ су  
объектларын судан файдалану  
шартнамэсэ яисэ су объектын  
файдалануга тапшыру турында каар  
нигезендэ файдалануга бирү буенча  
муниципаль хезмэт күрсөтүнен  
административ регламентына  
2 номерлы күшымта

Форма

(Муниципаль хезмэт күрсөтэ торган орган бланкы)

Кемгэ: \_\_\_\_\_

Контакт мэгълүматлары: \_\_\_\_\_

Вэкил: \_\_\_\_\_

Вэкилнен контакт мэгълүматлары:

### КАРАРЫ

турында

№ \_\_\_\_\_

Сезнец \_\_\_\_\_ ел, № \_\_\_\_\_ гаризагызын гаризасын һэм аца теркэлгэн  
документларны каар, вэкалэтле орган \_\_\_\_\_  
муниципаль милектэгэ су объектларын судан файдалану шартнамэсэ яисэ су объектын  
файдалануга бирү турындагы каар нигезендэ файдалануга бирү турында каар кабул итте

Өстэмэ мэгълүмат: \_\_\_\_\_.

Электрон имза турында мэгълүмат

Вазыйфаи зат (фамилиясе, исеме, атасының исеме) \_\_\_\_\_

(органныи вэкалэтле  
вазыйфаи заты имзасы)

Муниципаль милектэгэ су  
объектларын судан файдалану  
шартнамэсэ яисэ су объектын  
файдалануга тапшыру турында каар  
нигезендэ файдалануга бирү буенча  
муниципаль хезмэт күрсэтүнен  
административ регламентына  
З номерлы күшүмтэй

Форма

(Муниципаль хезмэт күрсэтэ торган орган бланкы)

Кемгэ: \_\_\_\_\_  
Контакт мэгълүматлары: \_\_\_\_\_

Вэкил: \_\_\_\_\_  
Вэкилнэц контакт мэгълүматлары:  
\_\_\_\_\_

Муниципаль милектэгэ су объектларын судан файдалану шартнамэсэ яисэ су объектын  
файдалануга бирү турында каар ногезендэ файдалануга бирү буенча муниципаль  
хезмэт курсэтүдэн баш тарту турында КАРАР

№ \_\_\_\_\_

Сезнен \_\_\_\_\_ номерлы гаризагыз нэм аца теркэп бирелгэн  
документлар ногезендэ \_\_\_\_\_ вэкалэти орган тарафынан түбэндэгэ ногезлэргэ таяныш, муниципаль милектэгэ су  
объектларын судан файдалану шартнамэсэ яисэ су объектын файдалануга тапшыру  
турындагы каар ногезендэ файдалануга бирүдэн баш тарту турында каар кабул итэлдэ:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Өстэмэ мэгълумат: \_\_\_\_\_

Күрсэтилгэн хокук бозулар бетерелгэннэн соң, Сез хезмэт күрсэти турындагы гариза  
белэн вэкалэти органга кабат мөрэжэгтэй итэргэ хокуклы.

Кире кагу турындагы каар вэкалэти органга судка кадэр тэртийтэ шикаять бирү  
юлы белэн, шулай ук суд тэргибэндэ шикаять итэлтергэ мөмкин.

Электрон имза турында мэгълумат

Вазыйфаи зат (фамилиясе, исеме, атасыныц исеме) \_\_\_\_\_

(органныц вэкалэти  
вазыйфаи заты имзасы)

Муниципаль милектэгэ су  
объектларын судан файдалану  
шартнамэсэ яисэ су объектын  
файдалануга тапшыру турында каар  
нигезендэ файдалануга бирү буенча  
муниципаль хезмэт күрсэтунен  
административ регламентына  
4 номерлы күшымта

Форма

(Муниципаль хезмэт күрсэти торган орган бланкы)

Кемгэ: \_\_\_\_\_

Контакт мэгълүматлары: \_\_\_\_\_

Вэкил: \_\_\_\_\_

Вэкилнэц контакт мэгълүматлары: \_\_\_\_\_

Муниципаль милектэгэ су объектларын судан файдалану шартнамэсэ яисэ су объектын  
файдалануга тапшыру турында каар ногезендэ файдалануга бирү буенча муниципаль  
хезмэт күрсэти өчен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тарту турында КАРАР

№ \_\_\_\_\_

Сезнең гаризагызын \_\_\_\_\_ номерлы нэм аца теркэлэ торган  
документларны каар, вэкалэти орган \_\_\_\_\_ муниципаль милектэгэ су объектларын бирү өчен кирэклэ  
документларны судан файдалану шартнамэсэ яисэ су объектын файдалануга бирү  
турындагы каар ногезендэ түбэндэгэ ногезлэрдэ файдалануга алудан баш тарту турында  
каар кабул итте:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Кире кагу сэбэплэрэн анлатуу: \_\_\_\_\_

Өстэмэ мэгълүмат: \_\_\_\_\_

Күрсөтгөн хокук бозулар бетерелгэннэн соң, Сез хезмэт күрсэти турындагы гариза  
белэн вэкалэти органга кабат мөрөжэгать итэргэ хокуклы.

Кире кагу турындагы каар вэкалэти органга судка кадэр тэргүүтэ шикаять бирү  
юлы белэн, шулай ук суд тэргүүтэндэ шикаять итэргэ мөмкин.

Электрон имза турында мэгълүмат

Вазыйфаи зат (фамилиясе, исеме, атасынын исеме) \_\_\_\_\_

(органныц вэкалэти  
вазыйфаи заты имзасы)

Муниципаль милектэгэ су  
объектларын судан файдалану  
шартнамэсэ яисэ су объектын  
файдалануга тапшыру турында каар  
нигезендэ файдалануга бирү буенча  
муниципаль хезмэт күрсэгүнен  
административ регламентына  
5 номерлы күшүмтэй

Форма

Юридик затлар өчен

Кемгэ

(жирле үзидарэ органы атамасы)

(оешманың һәм оештыру-хокукий форманың тулы  
исеме)

исеменнән

(Житәкченең яисэ башка вәкаләтле затның ФИО)  
Гариза бириүченең шәхесен раслый торган  
документ:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)  
Юридик затны дәүләт теркәве турында  
белешмәләр:  
ОГРН

ИНН

Урнашу урыны

Элемтә өчен мәгълүмат:  
тел номеры: \_\_\_\_\_  
электрон  
пошлина: \_\_\_\_\_

Физик затлар һәм индивидуаль эшкуарлар өчен  
ФИО

Шәхесне таныклый торган документ:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)  
ОРГНИП (ИП өчен)

Теркэлүү адрессы

Ышанычнамэ буенча вэкил яки законлы  
вэкил:

ФИО

Шэхесне таныклый торган документ:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгэн)  
Вэкалэлтлэрэн раслый торган документ  
реквизитлары:

Теркэлүү адрессы

Элемтэ өчен мэгълумат:

1 телефон

номеры

2 телефон

номеры

электрон

пошта

Гариза

куллануга бирүегезис сорыйм

(су объекты исеме)

(су объектының урнашу урыны, аның өлешләре)

(судан файдалану участогының географик координаталары)

өчен

(су объекты/су объекты акваториясеннэн файдалану/су объектын электр энергиясен житештерү өчен су  
ресурсларын коймыйча (тартып алмыйча) файдаланган су ресурсларын алу (тартып алу)  
максатыннан

(судан файдаланунын максаты күрсәтелэ)

судан файдалану

(уртак, аерымланган)

су объектында урнаштыру белэн

(су объектында урнаштырылучылар күрсәтелэ

су алу корылмалары, башка гидротехник яисэ башка корылмалар, аларның параметрлары күрсәтелэ)

Су куллану параметрлары

(су объекты ресурсыннан су ресурсларыннан алу (тартып алу) күләме

мен куб. м/ел; файдалану планлаштырылган акватория мэйданы

су объекты акваторияләре, км; житештерелә торган электр энергиясенең исәп-хисап саны, мен кВт/бер  
сәгать)

Куллану вакыты «\_\_\_» 20\_\_ ел - «\_\_\_» 20\_\_ ел

Муниципаль хезмәт курсәту нәтиҗәсен түбәндәгә ысул белән бирүне сорыйм:

- Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинетка;
- Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинет аша;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәгендә;
- Органда.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (имза)

(Ф.И.А.) \_\_\_\_\_ )

Муниципаль милектэгэе су  
объектларын судан файдалану  
шартнамэсэ яисэ су объектын  
файдалануга тапшыру турында каар  
нигезендэ файдалануга бирү буенча  
муниципаль хэмээт күрсэтунен  
административ регламентына  
б номерлы кушымта

житэжчесенэ

кемнэн:

### Техник хатаны төзэту турында гариза

Муниципаль милектэгэе су объектларын судан файдалану шартнамэсэ яисэ су объектын файдалануга бирү турында каар нигезендэ файдалануга бирү буенча муниципаль хэмээт күрсэктэндэ жибэрелгэн хата турында хэбэр итэм.

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мэгълүматлар: \_\_\_\_\_

Жибэрелгэн техник хатаны төзэтигэзне һэм муниципаль хэмээт күрсэту нэтижэсэ булып торган документка тиешле үзгэршлэр кертигэзне сорыйм.

Түбэндэгэе документларны беркетэм:

1.

2.

Техник хатаны төзэту турындагы гаризаны кире кагу турында каар кабул итэлгэн очракта, элеге каарны:

электрон документ юллау юлы белэн E-mail адресына: \_\_\_\_\_;

адресы буенча көгэзь чыганактагы таныкланган күчермэ рэвешенде:

Элеге гариза белэн ача кертелгэн, шэхесемэ һэм мин вэкиле булып торган затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтсан түбэндэ кертелгэн мэгълүматларның дөрөс булын раслыйм. Гаризага беркетелгэн документлар (документларын күчермэлэр) Россия Федерациясе законнары белэн билгелэнгэн талэплэргэ туры килэ, гариза биргэн вакытта бу документлар гамэлдэ һэм андагы мэгълүматлар дөрөс.

\_\_\_\_\_  
(дата)

(имза) (Ф.И.А.)  
\_\_\_\_\_