

**Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы**  
**Чемодурово авыл жирлегә Советы**  
**КАРАРЫ**

Чемодурово авылы

№133

23.12.2024 ел

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Чемодурово авыл жирлегә Советының 2018 елның 6 июнь 96 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының «Чемодурово авыл жирлегә» муниципаль берәмлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарның шәхси кабул итүен тәэмин итү турындагы Нигезләмәгә үзгәрешләр һәм өстәмәләр кертү турында 18.06.2018 № 96 (08.10.2018 № 109, 22.03.2019 №126, 01.08.2019 №138,07.04.2023 №76 карарлар редакциясендә)

«Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» Федераль законга үзгәрешләр кертү хакындагы 2023 елның 04 августындагы 480-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә

Чемодурово авыл жирлегә Советы карар кабул итте:

1. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Чемодурово авыл жирлегә Советының 2018 елның 6 июнь 96 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының «Чемодурово авыл жирлегә» муниципаль берәмлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарның шәхси кабул итүен тәэмин итү турындагы Нигезләмәгә үзгәрешләр һәм өстәмәләр кертү турында 18.06.2018 № 96 (08.10.2018 № 109, 22.03.2019 №126, 01.08.2019 №138,07.04.2023 №76 карарлар редакциясендә) түбәндәге үзгәрешләрен кертте:

1.1. 1.1 пунктта «язма һәм телдән мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма формадагы мөрәжәгатьләр һәм телдән мөрәжәгатьләр» сүзләренә алмаштырырга.

1.2. 1.2 пунктта:

а) беренче абзацта «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләр» сүзләренә алмаштырырга.;

б) дүртенче абзацта «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләр»сүзләренә алмаштырырга.

1.3. 1.4 нче пунктта:

а) беренче абзацта «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләр»сүзләренә алмаштырырга;

б) икенче абзацта «язма мөрәжәгатътә» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатътә»сүзләренә алмаштырырга.

1.4. 1.6 пунктта:

а) беренче абзацта «язма мөрәжәгатънен» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатъләрнең»сүзләренә алмаштырырга.;

б) икенче абзацта «язма мөрәжәгатънең» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатъләрнең»сүзләренә алмаштырырга.

1.5. 1.7 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.7. Мөрәжәгатътә мөрәжәгатъ жибәргән гражданиның фамилиясе яисә почта адресы, электрон почта адресы яисә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы» федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланганда шәхси кабинет адресы (уникаль идентификаторы) (алга таба - бердәм порталда Шәхси кабинет адресы) язма рәвештә күрсәтелмәгән очракта, аның буенча жавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатътә эзерләнә торган, башкарыла торган яисә кылынган хокукка каршы гамәл турында, шулай ук аны эзерләүче, башкаручы яисә башкаручы зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгатъ аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына жибәрелергә тиеш.

Россия Федерациясе законнарын миграция өлкәсендә мөмкин булган хокук бозулар фактлары турында мәгълүматны үз эченә алган язма рәвештә мөрәжәгатъ итү федераль башкарма хакимият органының эчке эшләр өлкәсендә территориаль органына, һәм Татарстан Республикасы Башлыгына (Рәискә) мөрәжәгатъне жибәргән гражданига хәбәр итеп, аның мөрәжәгатен янадан адреслау турында, Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш, биш көн эчендә жибәрелә.».

1.6. 1.10 пунктта " язма мөрәжәгатътә» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатътә»сүзләренә алмаштырырга.

1.7. Түбәндәге эчтәлекле 1.13.1 - 1.13.3 пунктлары өстәргә::

«1.13.1. Гражданнарны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатъләрдә органнарда чираттан тыш шәхси кабул итү хокукына I, II төркем инвалидлар, инвалид балалар һәм мондый балаларны озатып йөрүче затлар ия.

Бер үк вакытта берничә граждан чираттан тыш шәхси кабул итү хокукына ия булган очракта, күрсәтелгән гражданнарны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

1.13.2. Гражданнарны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатъләрдә органнарда беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка ия:

1) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

2) ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатъләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгатъ итсәләр;

3) I, II төркем инвалидларның, инвалид балаларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар инвалидларның, инвалид балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйлә мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

4) өч яшькә кадәрге балалар белән кабул итүгә килгән гражданныр.

Беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына бер үк вакытта берничә гражданин ия булган очракта, күрсәтелгән гражданнырны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

1.13.3. Әлеге Нигезләмәнең 1.13.1 һәм 1.13.2 пунктларында күрсәтелгән гражданныр шәхси кабул иткәндә үзләренә чираттан тыш яки беренче чиратта шәхси кабул итү хокукын раслый торган документ күрсәтәләр.»

1.8. 1.17 пунктта "язма мөрәжәгатьне" сүзләренә алмаштырырга.

1.9. 2.1 пунктта «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләр» сүзләренә алмаштырырга.

1.10. 2.2 пункттында. «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештә мөрәжәгатьләр» сүзләренә алмаштырырга.

1.11. 2.3 пунктта «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләр» сүзләренә алмаштырырга.

1.12. 2.4-2.6 пунктларны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«2.4. Һәр мөрәжәгатькә теркәлү номеры бирелә. Мөрәжәгатьне теркәгәндә Беренче битнең алгы ягына тексттан буш урынга теркәү штампы куела, анда мөрәжәгатьнең керү датасы һәм тәртип номерыннан торган исәп номеры күрсәтелә.

Әгәр мөрәжәгать хатка кушымта буларак оешмадан яисә вазыйфаи заттан кергән булса, теркәлү штампы хатка куела.

Язма рәвештә теркәлүгә тиешле мөрәжәгатьләрнең төп белешмәләре булып:

- теркәү номеры һәм теркәлү датасы;
- операторның исеме һәм адресы;
- мөрәжәгать авторының фамилиясе һәм инициаллары, статусы;
- адрес, электрон почта адресы яисә Бердәм порталдагы Шәхси кабинет адресы;
- мөрәжәгатьнең кыскача эчтәлегә;
- гариза кайсы оешмадан яки кемнән килде;
- мөрәжәгатьне караган вазыйфаи затның резолюциясе, мөрәжәгатьне карау өчен җаваплы затның (башкаручының) фамилиясе, датасы;
- мөрәжәгатьне карау нәтижәләре;
- документның датасы һәм номеры һәм кемгә жибәрелде.

Гражданнырның күмәк мөрәжәгатьләре гомуми тәртиптә теркәлә, исәпкә алу рәвешләренә ачык күрсәтелгән беренче ике-өч фамилия кертелә, беренче булып адресына җавап жибәрүне сораган авторының фамилиясе күрсәтелә. Исәпкә алу рәвешләрендә "коллектив" тамгасы куела һәм мөрәжәгать иткән гражданнырның гомуми саны күрсәтелә.

Һәр яңа календарь елында яңа кергән мөрәжәгатьләргә нумерация беренче номердан башлана.

2.5. Жирле үзидарэ органына кэгазьдэ яисэ электрон почта аша кергэн язма мөрэжэгатылэр электрон документ эйлэнеше системасына мәжбүри йөкләнергә тиеш.

2.6. Электрон хәбәрләр (Интернет-мөрэжэгатылэр) рәвешендәгә мөрэжэгатыләрне кабул итү өчен мөрэжэгаты итүченең мөрэжэгатыләр белән эшләү өчен кирәкле реквизитларны мәжбүри тутыруын күздә тоткан программа тәэминаты кулланыла. Интернет-мөрэжэгаты кэгазь чыганакка бастырыла һәм аның белән алга таба эш әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә язма рәвештә алып барыла.

Мөрэжэгатыкә жавап электрон почта адресы буенча яисә жирле үзидарэ органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә килгән мөрэжэгатытә күрсәтелгән Бердәм порталдагы шәхси кабинет адресы буенча һәм язма рәвештә почта адресы буенча яисә язма формада жирле үзидарэ органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә килгән мөрэжэгатытә күрсәтелгән Бердәм порталдагы шәхси кабинет адресы буенча жиберелә.

Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатыләрәнә кагыла торган жирле үзидарэ органына яисә вазыйфаи затка кергән мөрэжэгатыкә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять бирелә торган мөрэжэгатыкә жавап, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатуга бәйле рәвештә, жирле үзидарэ органының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрәндәгә рәсми сайтында 6 статьясындагы 2 өлеше таләпләре үтәлгән килеш урнаштырылырга мөмкин.

Жирле үзидарэ органына яисә вазыйфаи затка жавапы Федераль законның 10 статьясындагы 4 өлеше нигезендә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрәндә жирле үзидарэ органының рәсми сайтында урнаштырылган сорауны үз эченә алган язма рәвештә мөрэжэгаты кергән очракта, мөрэжэгатыне жибергән гражданинга мөрэжэгаты теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә мөрэжэгатыкә куелган сорауга жавап урнаштырылган «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрәндә рәсми сайтның электрон адресы хәбәр ителә, бу очракта, судка шикаять бирү эчтәлеге булган мөрэжэгаты кире кайтарылмый.»

1.13. 2.12 пунктта «язма мөрэжэгаты» сүзләрен «язма рәвештәгә мөрэжэгаты»сүзләренә алмаштырырга.

1.14. 2.13 пунктта «язма мөрэжэгатыләр» сүзләрен «язма рәвештәгә мөрэжэгатыләр»сүзләренә алмаштырырга.

1.15. 2.16 пунктның беренче абзацын түбәндәгә редакциядә бәян итәргә:

«2.16. Мөрэжэгатыкә жавап язма рәвештә жирле үзидарэ органы бланкында әзерләнә һәм жирле үзидарэ органы житәкчесе яисә моңа вәкаләтле башка вазыйфаи зат тарафыннан имзалана. Жавап почта яисә электрон адреска, яисә гражданин күрсәткән бердәм порталда Шәхси кабинет адресына жиберелә.»

1.16. 2.19 пунктында «язма мөрэжэгатыләр» сүзләрен «язма рәвештәгә мөрэжэгатыләр»сүзләренә алмаштырырга.

1.17. 2.20 пункттында " язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләр»сүзләренә алмаштырырга.

1.18. 4.4 пункттында «язма мөрәжәгать» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгать»сүзләренә алмаштырырга.

1.19. 5.2 пункттында «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләр»сүзләренә алмаштырырга.

1.20. 5.3 пункттында «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләр»сүзләренә алмаштырырга.

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында түбәндәге веб-адрес буенча <http://pravo.tatarstan.ru> һәм Азнакай муниципаль районының рәсми сайтында Интернет "мәгълүмат-коммуникацион челтәрәндә" түбәндәге веб-адрес буенча <http://aznakaevo.tatarstan.ru> урнаштыру юлы белән игълан итәргә.

3. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну законлылык, хокук тәртибе, депутат этикасы һәм жирле үзидарә мәсьәләләре буенча даими комиссиягә йөкләргә.

Рәис



*А.П.Курганская*  
А.П.Курганская