

**Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы**  
**Сукаеш авыл жирлеге Советы**  
**КАРАРЫ**

Зур Сукаеш авылы

№37

20 декабрь 2024 ел

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Сукаеш авыл жирлеге Советының 2018 елның 04 июнендәге 14 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының «Сукаеш авыл жирлеге» муниципаль берәмлегендә гражданнар мөрәжәгатъләрен карау һәм гражданнарның шәхси кабул итүен тәмин итү турындагы Нигезләмәгә үзгәрешләр һәм өстәмәләр кергү турында (10.10.2018 № 26, 12.03.2019 № 6, 05.08.2019 № 20, 05.04.2023 №6 карарлар редакциясендә)

«Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» Федераль законга үзгәрешләр кергү хакында»гы 2023 елның 04 августындагы 480-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә

Сукаеш авыл жирлеге Советы карар кабул итте:

1. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Сукаеш авыл жирлеге Советының 2018 елның 04 июнендәге 14 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының «Сукаеш авыл жирлеге» муниципаль берәмлегендә гражданнар мөрәжәгатъләрен карау һәм гражданнарның шәхси кабул итүен тәмин итү турындагы Нигезләмәгә 10.10.2018 № 26, 12.03.2019 № 6, 05.08.2019 № 20, 05.04.2023 №6 карарлар редакциясендә) түбәндәге үзгәрешләренә кертергә:

1.1. 1.1 пунктта «язма һәм телдән мөрәжәгатъләр» сүзләрен «язма формадагы мөрәжәгатъләр һәм телдән мөрәжәгатъләр» сүзләренә алмаштырырга.

1.2. 1.2 пунктта:

а) беренче абзацта «язма мөрәжәгатъләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатъләр» сүзләренә алмаштырырга.;

б) дүртенче абзацта «язма мөрәжәгатъләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатъләр»сүзләренә алмаштырырга.

1.3. 1.4 нче пунктта:

а) беренче абзацта «язма мөрәжәгатъләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатъләр»сүзләренә алмаштырырга;

б) икенче абзацта «язма мөрәжәгатъләтә» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатъләтә»сүзләренә алмаштырырга.

1.4. 1.6 пунктта:

а) беренче абзацта «язма мөрәжәгатьнең» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләрнең» сүзләренә алмаштырырга.;

б) икенче абзацта «язма мөрәжәгатьнең» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләрнең» сүзләренә алмаштырырга.

1.5. 1.7 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.7. Мөрәжәгатьтә мөрәжәгать жибәргән гражданиның фамилиясе яисә почта адресы, электрон почта адресы яисә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы» федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланганда шәхси кабинет адресы (уникаль идентификаторы) (алга таба - бердәм порталда Шәхси кабинет адресы) язма рәвештә күрсәтелмәгән очракта, аның буенча җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә эзерләнә торган, башкарыла торган яисә кылынган хокукка каршы гамәл турында, шулай ук аны эзерләүче, башкаручы яисә башкаручы зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына жибәрелергә тиеш.

Россия Федерациясе законнарын миграция өлкәсендә мөмкин булган хокук бозулар фактлары турында мәгълүматны үз эченә алган язма рәвештә мөрәжәгать итү федераль башкарма хакимият органының эчке эшләр өлкәсендә территорияль органына, һәм Татарстан Республикасы Башлыгына (Рәискә) мөрәжәгатьне жибәргән гражданига хәбәр итеп, аның мөрәжәгатен янадан адреслау турында, Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш, биш көн эчендә жибәрелә.».

1.6. 1.10 пунктта " язма мөрәжәгатьтә» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьтә» сүзләренә алмаштырырга.

1.7. Түбәндәге эчтәлекле 1.13.1 - 1.13.3 пунктлары өстәргә::

«1.13.1. Гражданның шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә органнарда чираттан тыш шәхси кабул итү хокукына I, II төркем инвалидлар, инвалид балалар һәм мондый балаларны озатып йөрүче затлар ия.

Бер үк вакытта берничә граждан чираттан тыш шәхси кабул итү хокукына ия булган очракта, күрсәтелгән гражданның кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

1.13.2. Гражданның шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә органнарда беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка ия:

1) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

2) ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

3) I, II төркем инвалидларның, инвалид балаларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар инвалидларның, инвалид балаларның хокукларын

һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

4) өч яшыкә кадәрге балалар белән кабул итүгә килгән гражданныр.

Беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына бер үк вакытта берничә гражданин ия булган очракта, күрсәтелгән гражданнырны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

1.13.3. Әлеге Нигезләмәнең 1.13.1 һәм 1.13.2 пунктларында күрсәтелгән гражданныр шәхси кабул иткәндә үзләренә чираттан тыш яки беренче чиратта шәхси кабул итү хокукын раслый торган документ күрсәтәләр.».

1.8. 1.17 пунктта "язма мөрәжәгатьне" сүзләренә алмаштырырга.

1.9. 2.1 пунктта «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләр» сүзләренә алмаштырырга.

1.10. 2.2 пунктында. «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештә мөрәжәгатьләр» сүзләренә алмаштырырга.

1.11. 2.3 пунктта «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләр» сүзләренә алмаштырырга.

1.12. 2.4-2.6 пунктларны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«2.4. Һәр мөрәжәгатькә теркәлү номеры бирелә. Мөрәжәгатьне теркәгәндә Беренче битнең алгы ягына тексттан буш урынга теркәү штампы куела, анда мөрәжәгатьнең керү датасы һәм тәртип номерынан торган исәп номеры күрсәтелә.

Әгәр мөрәжәгать хатка кушымта буларак оешмадан яисә вазыйфай заттан кәргән булса, теркәлү штампы хатка куела.

Язма рәвештә теркәләргә тиешле мөрәжәгатьләрнең төп белешмәләре булып:

- теркәү номеры һәм теркәлү датасы;
- операторның исеме һәм адресы;
- мөрәжәгать авторының фамилиясе һәм инициаллары, статусы;
- адрес, электрон почта адресы яисә Бердәм порталдагы Шәхси кабинет адресы;
- мөрәжәгатьнең кыскача эчтәлегә;
- гариза кайсы оешмадан яки кемнән килде;
- мөрәжәгатьне караган вазыйфай затның резолюциясе, мөрәжәгатьне карау өчен җаваплы затның (башкаручының) фамилиясе, датасы;
- мөрәжәгатьне карау нәтижәләре;
- документның датасы һәм номеры һәм кемгә жибәрелде.

Гражданнырның күмәк мөрәжәгатьләре гомуми тәртиптә теркәлә, исәпкә алу рәвешләренә ачык күрсәтелгән беренче ике-өч фамилия кертелә, беренче булып адресына җавап жибәрүне сораган авторының фамилиясе күрсәтелә. Исәпкә алу рәвешләрендә "коллектив" тамгасы куела һәм мөрәжәгать иткән гражданнырның гомуми саны күрсәтелә.

Һәр яңа календарь елында яңа кәргән мөрәжәгатьләргә нумерация беренче номердан башлана.

2.5. Җирле үзидарә органына кәгазьдә яисә электрон почта аша кәргән язма мөрәжәгатьләр электрон документ әйләнеше системасына мәҗбүри йөкләнергә тиеш.

2.6. Электрон хэбэрлэр (Интернет-мөрөжэгательлэр) рэвешендэге мөрөжэгательлэрне кабул итү өчен мөрөжэгать итүченең мөрөжэгательлэр белән эшлэү өчен кирәкле реквизитларны мәжбүри тутыруын күздә тоткан программа тээминаты кулланыла. Интернет-мөрөжэгать кәгазь чыганакка бастырыла һәм аның белән алга таба эш әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә язма рәвештә алып барыла.

Мөрөжэгатькә жавап электрон почта адресы буенча яисә жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рэвешендә килгән мөрөжэгатьтә күрсәтелгән Бердәм порталдагы шәхси кабинет адресы буенча һәм язма рәвештә почта адресы буенча яисә язма формада жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә килгән мөрөжэгатьтә күрсәтелгән Бердәм порталдагы шәхси кабинет адресы буенча жиберелә.

Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатләрәнә кагыла торган жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән мөрөжэгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять бирелә торган мөрөжэгатькә жавап, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатуга бәйле рәвештә, жирле үзидарә органының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында 6 статьясындагы 2 өлеше таләпләре үтәлгән килеш урнаштырылырга мөмкин.

Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка жавапы Федераль законның 10 статьясындагы 4 өлеше нигезендә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә жирле үзидарә органының рәсми сайтында урнаштырылган сорауны үз эченә алган язма рәвештә мөрөжэгать кергән очракта, мөрөжэгатьне жибергән гражданинга мөрөжэгать теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә мөрөжэгатькә куелган сорауга жавап урнаштырылган «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә рәсми сайтның электрон адресы хэбәр ителә, бу очракта, судка шикаять бирү эчтәлеге булган мөрөжэгать кире кайтарылмый.».

1.13. 2.12 пунктта «язма мөрөжэгать» сүзләрен «язма рәвештәге мөрөжэгать»сүзләренә алмаштырырга.

1.14. 2.13 пунктта «язма мөрөжэгательлэр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрөжэгательлэр»сүзләренә алмаштырырга.

1.15. 2.16 пунктның беренче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«2.16. Мөрөжэгатькә жавап язма рәвештә жирле үзидарә органы бланкында эзерләнә һәм жирле үзидарә органы житәкчесе яисә моңа вәкаләтле башка вазыйфаи зат тарафыннан имзалана. Жавап почта яисә электрон адреска, яисә гражданин күрсәткән бердәм порталда Шәхси кабинет адресына жиберелә.».

1.16. 2.19 пункттында «язма мөрөжэгательлэр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрөжэгательлэр»сүзләренә алмаштырырга.

1.17. 2.20 пункттында " язма мөрөжэгательлэр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрөжэгательлэр»сүзләренә алмаштырырга.

1.18. 4.4 пункттында «язма мөрөжэгать» сүзләрен «язма рәвештәге мөрөжэгать»сүзләренә алмаштырырга.

1.19. 5.2 пункттында «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләр»сүзләренә алмаштырырга.

1.20. 5.3 пункттында «язма мөрәжәгатьләр» сүзләрен «язма рәвештәге мөрәжәгатьләр»сүзләренә алмаштырырга.

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында түбәндәге веб-адрес буенча <http://pravo.tatarstan.ru> һәм Азнакай муниципаль районының рәсми сайтында Интернет "мәгълүмат-коммуникацион челтәрендә" түбәндәге веб-адрес буенча <http://aznakaevo.tatarstan.ru> урнаштыру юлы белән игълан итәргә.

3. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуны законлылык, хокук тәртибе, депутат этикасы һәм жирле үзидарә мәсьәләләре буенча даими комиссиягә йөкләргә.

Рәис

З.Ж.Закирова