



## **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

«12» декабрь, 2024 ел

## **КАРАР**

№ 978

Татарстан Республикасы  
Питрәч муниципаль районы  
башкарма комитетында  
гражданнар мөрәжәгатьләрен  
карау буенча эш тәртибен  
раслау турында

Россия Федерациясе Конституциясе, «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен үз вакытында карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәжәгатьләре турында» 2002 елның 06 октябрдәгә 131-ФЗ номерлы Федераль законнар, «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» Федераль закон, «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2003 елның 12 маендагы 45-ТРЗ номерлы, Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Уставы нигезендә «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2002 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законнары нигезендә Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы башкарма комитеты карар бирә:

1. Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы башкарма комитетында гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау буенча эш тәртибен (алга таба - Тәртип) расларга.

2. Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Башкарма комитетының «Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы башкарма комитетында гражданнар мөрәжәгатьләрен карау эш тәртибен раслау турында» 2021 елның 17 февралендәгә 96 номерлы карарын үз көчен югалткан дип санарга.

3. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында ([www.pravo.tatarstan.ru](http://www.pravo.tatarstan.ru)) һәм Питрәч муниципаль районының рәсми сайтында бастырып чыгарырга (халыкка житкерергә) ([www.pestreci.tatarstan.ru](http://www.pestreci.tatarstan.ru)).

4. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну үземдә калдырам.

Питрәч муниципаль районы  
Башкарма комитеты житәкчесе

И.Р. Дәүләтханов

# Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Башкарма комитетында гражданның мөрәжәгатъләрен карау эше тәртибе

## 1. Гомими нигезләмәләр

1.1. Әлеге тәртип гражданның язма һәм телдән мөрәжәгатъләрен (алга таба - мөрәжәгатъләрне) кабул итү, исәпкә алу, теркәү, карау, аларны карау һәм үтәүне тикшереп торы кагыйдәләрен билгели; мөрәжәгатъләрдәге мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү, мөрәжәгатъләрнең сәбәпләрен һәм характерын ачыклау тәртибен, шулай ук гражданның Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Башкарма комитетында (алга таба - Башкарма комитет) кабул итүне оештыру тәртибен билгели.

Әлеге тәртип нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда һәм «Татарстан Республикасында гражданның мөрәжәгатъләре турында» 2002 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле барлык мөрәжәгатъләргә дә кагыла.

1.2. Язма мөрәжәгатъләр тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятьләр рәвешендә килә.

Гражданның мөрәжәгатендә язма рәвештә мөрәжәгатъ жибәрелә торган органның исеме йә тиешле вазыйфай затның фамилиясе, исеме, атасының исеме, йә тиешле затның вазыйфасы, шулай ук тәкъдимнең, гаризаның яисә шикаятьнең асылы, гражданның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), почта адресы, электрон почта адресы йә шәхси адресы (уникаль идентификаторы) булырга тиеш. "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы" федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланганда Кабинетының (алга таба - Шәхси кабинетның адресы бердәм порталда), алар буенча жавап, мөрәжәгатънең адреслашуы турында хәбәрнамә, шәхси имза һәм Дата жибәреләргә тиеш.

Кирәк булган очракта граждан үз дәлилләрен раслау өчен әлеге мөрәжәгатъләргә документларны һәм материалларны йә аларның күчәрмәләрен терки.

1.3. Хәлләре Башкарма комитет компетенциясенә керми торган мәсьәләләренә үз эченә алган язма мөрәжәгатъләр, әлеге Тәртипнең 1.5 п. күрсәтелгән очрагынан тыш, мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә керә торган тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка мөрәжәгатъ жибәргән гражданның мөрәжәгатъне адреслаштыру буенча хәбәр итеп, теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә жибәрелә. Хәбәрнамә текстында Федераль законның тиешле статьясына сылтама булырга тиеш. Хәбәрнамәнең икенче нөсхәсе эшкә беркетелә.

Язма мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләренә хәл итү берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органның яисә вазыйфай затлар компетенциясенә керсә, мөрәжәгатънең күчәрмәсе теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә тиешле дәүләт органның, жирле үзидарә органның яисә тиешле вазыйфай затларга жибәрелә.

1.4. Карау өчен шикаятьне каравына яисә гамәл кылуына (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жибәрү тыела.

Әгәр шушы тыюга бәйле рәвештә шикаятьне дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфай затка жибәрү мөмкин булмаса, шикаять, тиешле карарга яисә гамәлләренә (гамәл кылмавына) билгеләнгән тәртиптә судка шикаять бирү хокукы аңлатылып, гражданга кире кайтарыла.

1.5. Әгәр язма мөрәжәгатънең тексты укылмаса, мөрәжәгатъкә жавап бирелми һәм ул үз компетенцияләре нигезендә дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка карауга жибәрелергә тиеш түгел, бу хакта мөрәжәгатъ теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә мөрәжәгатъ жибәргән гражданга, әгәр аның фамилиясе һәм почта адресы укылырга мөмкин булса, хәбәр ителә. Әлеге мөрәжәгатъ эшкә кушыла.

1.6. Мөрәжәгатъ жибәргән гражданның фамилиясе булмаган язма мөрәжәгатъкә яисә жавап жибәрелергә тиешле почта адресына мөрәжәгатъкә жавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатътә әзерләнгән торган, башкарыла торган яисә кылынган хокукка каршы гамәл турында, шулай ук аны әзерләүче, башкаручы яисә кылган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгатъ аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына теркәлергә һәм жибәрелергә тиеш.

1.7. Гражданнар Башкарма комитетка, Башкарма комитетның вазыйфай затларына шәхсән яисә үз вәкилләре аша мөрәжәгатъ итәргә хокуклы.

1.8. Суд карарына шикаять белдерелгән мөрәжәгатъ теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә әлеге суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатып, мөрәжәгатъ жибәргән гражданга кире кайтарыла.

1.9. Әгәр кергән мөрәжәгатътә цензурасыз яки мыскыллаучы сүзләр, Башкарма комитет вазыйфай затының, шулай ук аның гаилә әгъзаларының гомеренә, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә янаулар булса, ул анда куелган сорауларның асылы буенча жавапсыз калдырылырга мөмкин. Бу очракта мөрәжәгатъ юллаган гражданинга мөрәжәгатъ итү хокукыннан явызларча файдалануның ярамавы турында хәбәр ителә.

1.10. Гражданның язма мөрәжәгатендә элек жибәрелә торган мөрәжәгатъләргә бәйле рәвештә асылда күп тапкырлар язма жаваплар бирелгән сорау булса һәм мөрәжәгатътә яна дәлилләр яисә хәлләр китерелмәсә, Башкарма комитет житәкчесе әлеге мөрәжәгатъ һәм элек жибәрелә торган мөрәжәгатъләр жибәрелгән очракта чираттагы мөрәжәгатънең нигезсезлегенә һәм әлеге мәсьәлә буенча граждан белән хат алышуны туктату турында Карар кабул итәргә хокуклы. берничә тапкыр Башкарма комитетка яисә бер үк вазыйфай затка. Әлеге карар турында мөрәжәгатъ жибәргән гражданга хәбәр ителә.

1.11. Мөрәжәгатътә куелган сорауның асылы буенча жавап дәүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка сер булып торган белешмәләргә ачмыйча бирелә алмаган очракта, мөрәжәгатъне юллаган гражданинга, күрсәтелгән белешмәләргә ачу ярамаганлыктан, анда куелган сорауның асылы буенча жавап бирү мөмкин түгеллеге турында хәбәр ителә.

## **2. Гражданның язма мөрәжәгатъләрен кабул итү, теркәү һәм исәпкә алу**

2.1. Килгән почта жиберүләрендә булган шартлаткыч, агулы һәм башка куркыныч вложениеләргә вакытында ачыклау һәм зарарсызландыру максатыннан, аларны тышкы яктан тикшерү үткәрелә. Мондый капитал салулар ачыкланган яисә аларның булуында шик туган очракта почта жиберүләргә белән алга таба эш кичекмәстән туктатыла һәм хокук саклау органнарына хәбәр ителә.

Террорчылык актлары һәм башка жинаятъләр кылу куркынычы булган язма мөрәжәгатъләр алганда, аларда булган эзләргә саклап калу өчен чаралар күрелә, алар оператив-эзләү чараларын һәм тикшерү гамәлләрен үткәргәндә кулланылырга мөмкин.

2.2. Язма мөрәжәгатъләргә кабул иткәндә аларның адреслашуының дөреслеге тикшерелә. Тиешле урынга житкерелмәгән хатлар кичекмәстән почта элементәсә предприятиесенә адресатка жиберү өчен ачылмыйча кайтарыла.

Конвертларны ачканда аларда конвертка беркетелә торган хатлар һәм документлар булу-булмавы тикшерелә (өзелгән Документлар ябыштырыла), кергән документлар (паспорт, хәрби билет, хезмәт кенәгәсә, пенсия таныклыгы һ.б., шулай ук фотосурәтләр һәм хатка башка кушымталар) хат текстының алгы беркетмәсә астына беркетелә. Хатның кушымтасы яисә тексты булмавы ачыкланган очракта, конвертка кушымта итеп бирелә торган белешмә кертелә һәм бу хакта гражданинга хәбәр ителә.

2.3. Барлык язма мөрәжәгатъләр "Электрон Татарстан" электрон документ әйләнеше ведомствоара системасында (алга таба - МСЭД) Башкарма комитетка кергәннән соң өч көн эчендә теркәлә. Һәр мөрәжәгатъкә тәртип буенча теркәү номеры бирелә. Һәр яңа календарь елында яңа кергән мөрәжәгатъләргә нумерация беренче номердан башлана. Теркәлгәннән соң кергән барлык мөрәжәгатъләргә андагы мәгълүматка карата алдан карау оештырыла. Әлеге процедураның максаты-коррупция фактлары буенча гражданның Башкарма комитетка кергән мөрәжәгатъләргә санын билгеләү.

Кергән барлык корреспонденциядән коррупциячел хокук бозулар турында мәгълүматлар булган мөрәжәгатъләр ачыклана (муниципаль хезмәткәрләргә гамәлләргә (гамәл кылмаулары) гражданның законлы мәнфәгатъләргә каршы килеп, акча, кыйммәтләр, башка мөлкәт яисә мөлкәти характердагы хезмәтләр, мөлкәти хокуклар рәвешендә файда алу максатларында вазыйфай хәлдән законсыз файдалануга бәйлә булуын күрсәтүче факттагы мәгълүматлар өченче затлар).

Әлеге процедура әлеге Тәртіпнің 3 бүлегенде каралган аерым тәртіптә карала торган мөрәжәгәтьләрне ачыкларга мөмкинлек бирәчәк.

2.4. Мөрәжәгәть адресына жиберелгән вазыйфаи зат яисә Башкарма комитет хезмәткәре мөрәжәгәтьне карый һәм, кирәк булган очракта, карала торган мөрәжәгәтьнең предмети компетенциясенә кергән вазыйфаи затка яисә белгечкә мөрәжәгәть итүчегә карау һәм жавап бирү өчен жиберә. Резолюциядә вазыйфаи затның ФИОСЫ, резолюция тексты (кирәк булганда - конкрет күрсәтмәләр һәм үтәү датасы белән) булырга тиеш.

2.5. Әгәр Башкарма комитет житәкчесе резолюциясендә берничә башкаручы күрсәтелгән булса, язма мөрәжәгәтьтә куелган барлык мәсьәләләрне үтәү өчен беренче булып күрсәтелгән башкаручы жаваплы була.

2.6. Башкарма комитетка кәгазьдә кергән язма мөрәжәгәтьләр мәжбүри рәвештә сканерлана һәм МСЭДКА йөкләнә.

2.7. Гражданның шикаятендә күрсәтелгән күрсәткечләр ахыргы карар чыгару өчен житәрлек булмаса, гамәлләренә шикаять белдерелә торган учреждениедән яисә заттан карар кабул итүнең нигезлелеге турында бәяләмә белән тикшерү материаллары соратып алына. Кирәк булган очракта, Башкарма комитет житәкчесе күрсәтмәсе буенча, урынга шикаятьне тикшерү өчен Башкарма комитет аппараты хезмәткәрләре командировкага жиберелә ала.

2.8. Әгәр барлык сораулар каралса, алар буенча тиешле чаралар күрелсә һәм гамәлдәге законнарга туры килә торган тулы жаваплар бирелсә, гражданның хатлары рәхсәт ителгән дип санала.

2.9. Мөрәжәгәтькә эзерләнгән жавап проекты Башкарма комитет житәкчесенә һәм барлык кызыксынган затларга килештерү өчен жиберелә.

Башкаручы жавапларның эчтәлегә, Ачыклығы һәм төгәл бәян ителүе, норматив актларга сылтаманың дөреслегә һәм мөрәжәгәть авторына жавапны вакытында эзерләү өчен жаваплы (имза куйган затлар белән бер үк вакытта).

2.10. Башкарма комитетның вазыйфаи затлары:

а) мөрәжәгәтьне объектив, һәрьяклап һәм вакытында карауны тәмин итәләр, кирәк булганда-мөрәжәгәть жибергән граждандан катнашында;

б) мөрәжәгәтьне карау өчен башка дәүләт органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан һәм башка вазыйфаи затлардан, судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш, кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон рәвештә, соратып алалар;

в) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгәтьләрен

торгызуга яисэ яклауга юнэлдерелгэн чаралар күрэлэр;

г) мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча язма җаваплар бирәләр, моңа 1.5 пунктларда күрсәтелгән очраklar керми., 1.6., 1.8., 1.9., 1.10., 1.11. әлеге Тәртиптә;

д) граждaнга аның мөрәжәгатен карау өчен башка дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә компетенцияләре нигезендә башка вазыйфай затка 7 календарь көн дәвамында жиберү турында хәбәр ителәр.

2.11. Мөрәжәгатъне караганда мөрәжәгатътәге белешмәләрне, шулай ук гражданның хосусый тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка язма мөрәжәгатъ жиберү мөрәжәгатътәге белешмәләрне тарату булып тормый.

2.12. Башкарма комитетка яисә вазыйфай затка үз компетенцияләре нигезендә кергән граждaннарның язма мөрәжәгатъләре теркәлгән көннән алып 30 көн эчендә карала. Россия Федерациясенә миграция өлкәсендәге законнарын бозу ихтималы фактлары турындагы мәгълүматны үз эченә алган язма мөрәжәгатъ язма мөрәжәгатъ теркәлгән көннән алып 20 көн эчендә карала. Аерым очраklarда, шулай ук гарызнамә жиберелгән очракта, Башкарма комитет җитәкчесе, вазыйфай зат яисә шуна вәкаләтле зат мөрәжәгатъне карау срогын озайту турында мөрәжәгатъне жибергән граждaнга хәбәр итеп, мөрәжәгатъне карау срогын 30 көннән дә артыгракка озайтырга хокуклы.

2.13. Башкарма комитетка кергән һәм Башкарма комитет бүлекчәләренә башкару өчен тапшырылган мөрәжәгатъләрне карау срогының башы булып аларны теркәү көне санала.

Мөрәжәгатъләрне карау срогының ахыры булып мөрәжәгатъ авторына җавапны теркәү датасы санала.

2.14. Билгеләнгән тәртиптә каралган мөрәжәгатъләр буенча карарлар чикләнгән файдаланудагы хезмәт мәгълүматына кертелергә тиеш түгел.

2.15. Язма мөрәжәгатъкә җавап Башкарма комитет җитәкчесе бланкында әзерләнә һәм Башкарма комитет җитәкчесе тарафыннан яисә Башкарма комитет җитәкчесенә беренче урынбасары, урынбасары бланкында аларның компетенциясе нигезендә имзлана. Җавап граждaн күрсәткән адреска жиберелә.

Ике һәм аннан күбрәк затның мөрәжәгатенә җавап (күмәк мөрәжәгатъ) мөрәжәгатътә җавап алучы яисә мөрәжәгатъне имзалаган граждaннар коллективы вәкиле буларак күрсәтелгән затка жиберелә. Әгәр күмәк мөрәжәгатътә җавап алучы билгеләнмәгән булса, җавап мөрәжәгатъ итүчеләр (имза салучылар) исемлегендә үзенә яшәү урыны адресын күрсәткән беренче граждaннга жиберелә. Күмәк

мөрәжәгатькә җавап җибәрү турындагы үтенеч берничә мөрәжәгать иткән (имза куйган) зат тарафыннан белдерелгән очракта, җавап күчермәсе аларның һәркайсына күрсәтелгән адреслар буенча җибәрелә.

### **3. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе**

3.1. Ихтимал коррупцион хокук бозулар турында мәгълүмат ачыкланган мөрәжәгатьне алдан карау процедурасын уздырганнан соң, мөрәжәгать кичекмәстән Башкарма комитет җитәкчесенә һәм Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы башлыгының коррупциягә каршы тору буенча ярдәмчесенә җибәрелә. Башкарма комитет җитәкчесе резолюцияләр куя һәм башкаручыларны билгели. Мөрәжәгатьне карау аерым контрольгә куела.

3.2. Мөрәжәгать карарлары яисә гамәлләре (гамәл кылмавы) мөрәжәгать предметы булган дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка җибәрелми.

3.3. Мөрәжәгатьтә эзерләнә торган, кылына торган яисә кылынган хокукка каршы гамәл турында, шулай ук аны эзерләүче, башкаручы яисә кылган зат турында белешмәләр булган очракларда мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына теркәлә һәм җибәрелә.

3.4. Мөрәжәгатьтә муниципаль хезмәткәрнең муниципаль хезмәткә бәйле бурычларны, чикләүләрне һәм тыюларны, шулай ук хезмәт тәртибенә карата таләпләрне үтәмәве, муниципаль хезмәткәрнең мәнфәгатьләр конфликттына китерә торган яисә китерергә мөмкин булган шәхси кызыксынуы булуы, мәнфәгатьләр конфликтты барлыкка килүе, муниципаль хезмәткәрнең башка коррупцион хокук бозулар кылу ихтималы турында мәгълүматлар булган очракта, Башкарма комитет җитәкчесе мөрәжәгатьтә баян ителгән фактларга карата тикшерү үткәрүнең максатка ярашлылыгы турында карар кабул итә, кадрлар хезмәтенә коррупциячел һәм башка хокук бозуларны профилактикалау бүлекчәсе вазыйфаи затының (коррупциячел һәм башка хокук бозуларны профилактикалау эше өчен җаваплы вазыйфаи затларның) доклад язмасы нигезендә. Әлеге тикшерү хезмәт тәртибенә карата таләпләрнең үтәлешен (муниципаль хезмәткәрләрнең «коррупциягә каршы тору турында» 2008 елның 25 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федераль законда, башка федераль законнарда билгеләнгән чикләүләрне һәм тыюларны, мәнфәгатьләр конфликттын булдырмау яисә жайга салу турындагы таләпләрне үтәвен, аларның бурычларын үтәвен) тикшерү булып тора һәм аның дөрөсләген һәм муниципаль хезмәт вазыйфаларын биләүне дөгъвалаучы гражданнар тарафыннан бирелүче белешмәләрнең тулылыгы, һәм Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы муниципаль хезмәткәрләре һәм аларның Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Советы карары белән расланган хезмәт тәртибенә таләпләрне үтәве.

3.5. Мөрәжәгатьтә баян ителгән фактлар оператив-эзләү чараларын уздыру юлы белән тикшерүгә мохтаж булган очракта, мөрәжәгатьне карау барышында оператив-

эзләү эшчәнлеген гамәлгә ашыруга вәкаләтле дәүләт органнарына гарызнамә жиберелә.

3.6. Күрсәтелгән тикшерү үткәргәндә муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибенә карата таләпләрне һәм (яисә) мәнфәгатьләр конфликтын жайга салу турындагы таләпләрне үтәмәвен раслый торган фактлар билгеләнгән очракта, Башкарма комитет житәкчесе Тикшерү материалларын муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибенә карата таләпләрне үтәү һәм мәнфәгатьләр конфликтын жайга салу комиссиясенә жирле үзидарә органнарында бирү турында Карар кабул ителә. Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районының (алга таба - Комиссия).

Күрсәтелгән мәсьәләне карау турында Карар кабул ителгәндә комиссия утырышында утырышның датасы, вакыты һәм урыны билгеләнә, шулай ук норматив хокукый актлар нигезендә Комиссия утырышын эзерләү эше оештырыла.

3.7. Мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча мөрәжәгать итүчегә җавап үткәрелгән чаралар һәм тикшерүләр нәтижәләре турында, комиссия карарлары турында (булган очракта), шулай ук кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән муниципаль хезмәткәргә карата җаваплылык чаралары куллану турында йә тикшерү үткәрү өчен нигезләр булмау турында һәм коррупция фактларын расламау турында мәгълүмат бирергә тиеш.

3.8. Гражданнарның Башкарма комитетка кәргән коррупция юнәлешендәге фактлар буенча мөрәжәгәте әлегә Тәртиптә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

#### **4. Гражданнарны шәхсән кабул итүне оештыру**

4.1. Гражданнарны Башкарма комитет житәкчесе урынбасарлары кабул итә.

4.2. Гражданнарны кабул итүгә эзерлек өчен җаваплы вазыйфаи затларның кабул итү урыны, кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгәтьләр, контакт телефоннары турындагы мәгълүмат массакүләм мәгълүмат чаралары аша гражданнарга житкерелә һәм Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырыла, шулай ук Башкарма комитет бинасы вестибюлендәге мәгълүмат стендларына урнаштырыла.

Кабул итү үткәрелә торган бинада гражданнарны кабул итүгә турыдан-туры катнашы булмаган затларга булу тыела.

Гражданның Башкарма комитет житәкчесе урынбасарларының хезмәт кабинетларында кабул ителә.

4.3. Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесе урынбасарына гражданнарны шәхсән кабул итүгә алдан язылуны гамәлгә ашыру буенча вәкаләтле затның телдән мөрәжәгәте эчтәлегенә гражданнарны кабул итүне исәпкә алу журналына (1 нче кушымта) һәм гражданны шәхсән кабул итү карточкасына кертелә, анда гражданны кабул итү датасы, аның фамилиясе, исеме,



атасының исеме (соңгысы - булган очракта), аның яшәү урыны адресы, урыны турында белешмәләр булырга тиеш.эшләрен, кабул итүне алып баручы вазыйфай (вәкаләтле) затның фамилиясен, телдән мөрәжәгатьнең эчтәлеген. Күрсәтелгән реквизитларга башка кирәкле белешмәләр өстәлгә мөмкин. Кабул итүне алып баручы вазыйфай зат әлегә мөрәжәгать буенча күрелгән чаралар турында мәгълүматны карточкага кертә.

Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать МСЭДДА теркәлгә һәм Федераль законда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

4.4. Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесе урынбасарына чираттан тыш шәхси кабул итү хокукына I, II төркем инвалидлар, инвалид балалар һәм мондый балаларны озатып йөрүче затлар ия.

Бер үк вакытта берничә граждан чираттан тыш шәхси кабул итү хокукына ия булган очракта, күрсәтелгән гражданнарны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесе урынбасарына беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына ия булалар:

1) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

2) ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

3) I, II төркем инвалидларның, инвалид балаларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар инвалидларның, инвалид балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

4) Өч яшькә кадәрге балалар белән кабул итүгә килгән гражданнар.

Бер үк вакытта берничә граждан беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына ия булган очракта, күрсәтелгән гражданнарны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

4.5. Шәхсэн кабул иткәндә граждан аның шәхесен таныкларчы документны күрсәтә. 4.4 нче пунктта күрсәтелгән гражданнар. әлегә тәртиптә, шулай ук үзләренен чираттан тыш яисә беренче чиратта шәхси кабул итү хокукын раслый торган документ күрсәтәләр.

4.6. Кабул итүне гамэлгә ашыручы вазыйфай зат гражданинны игътибар белән тыңларга һәм аның мөрәжәгатенең асылын жентекләп тикшерергә тиеш. Әгәр телдән мөрәжәгатътә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп торса һәм өстәмә тикшерү таләп ителмәсә, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгатъкә жавап шәхсән кабул итү барышында телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасына язып куела һәм гражданның имзасы белән таныклана. Калган очрақларда мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча язма жавап бирелә.

Мөрәжәгатътә хәл ителеше Башкарма комитет компетенциясенә кермәгән мәсьәләләр булган очрақта, гражданинга кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгатъ итәргә кирәклегә аңлатыла.

Шәхсән кабул итү барышында гражданинга мөрәжәгатъне алга таба караудан баш тартылырга мөмкин, әгәр ана мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча элегрәк жавап бирелгән булса.

4.7. Башкарма комитетның вазыйфай затлары гражданның шәхсән кабул итүгә бәйле мәсьәләләр буенча житәкчеләре һәм хезмәткәрләре аларга ярдәм күрсәтергә һәм ярдәм итәргә тиешле башка жирле үзидарә органнарына, предприятиеләргә, учреждениеләргә яисә оешмаларга мөрәжәгатъ итәргә: кирәкле белешмә һәм мәгълүмати материаллар (норматив хокукый актлар нигезендә таратылырга тиеш булмаган белешмәләрдән тыш) тапшырырга, квалификацияле консультацияләр белән тәмин итәргә хокуклы. элементә аша, хезмәткәрләргә кабул итү өчен жиберергә һ. б.

4.8. Гражданин кабул итү бүлмәсендә әйләнә-тирәдәгеләрнең гомеренә һәм сәламәтлегенә турыдан-туры куркыныч тудыра торган гамәлләр кылган очрақта, кабул итүне алып баручы вазыйфай (яисә вәкаләтле) зат Россия Федерациясе законнары нигезендә кирәкле чаралар күрә. Кирәк булганда эчке эшләр һәм Ашыгыч медицина ярдәме органнары хезмәткәрләре чакырыла.

## **5. Мөрәжәгатъләр белән эшләүнең торышын тикшерү һәм аларны карауны тикшереп тору. Мөрәжәгатъләрдәге мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү**

5.1. Башкарма комитетның вазыйфай затлары мөрәжәгатъләргә карау тәртибенең үтәлешен үз компетенциясе чикләрендә тикшереп торалар, кергән мөрәжәгатъләрнең эчтәлеген анализлайлар, гражданның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатъләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

5.2. Башкарма комитетта барлык язма мөрәжәгатъләр, шулай ук гражданның шәхсән кабул иткәндә карау нәтижеләре турында авторга жавап бирү яисә тиешле орган яисә вазыйфай зат гарызнамәсе буенча мәгълүмат бирү таләп ителә торган мөрәжәгатъләр башкару сроклары буенча тикшереп торылырга тиеш.

5.3. Контроль эше турыдан-туры Башкарма комитетның Контроль вәкаләтләре бирелгән вазыйфай затларына йөкләнә.

Мондый контрольне гамэлгә ашыручы затлар хокуклы:

а) мөрәжәгатьләрне карау барышы турында башкаручылардан һәм аларның турыдан-туры житәкчеләреннән кирәкле белешмәләр соратып алырга;

б) мөрәжәгатьләрне карау торышын чагылдыра торган материаллар белән билгеләнгән тәртиптә танышырга;

Гомуми бүлек башлыгы тиешле вазыйфай затларга мөрәжәгатьләрне карауны тикшереп торы барышында ачыкланган житешсезлекләрне бетерү буенча тәкъдимнәр кертергә хокуклы.

5.4. Гражданныр мөрәжәгатьләренең килүенә йогынты ясый торган сәбәпләрне ачыклау һәм бетерү максатларында Башкарма комитет эшчәнлегенә турында еллык хисап эзерләгәндә Татарстан Республикасы Питрәч районы Башкарма комитетының гомуми бүлегенә башлыгы гражданнырдан кергән мөрәжәгатьләрне гомумиләштерә һәм анализлай. Күрсәтелгән анализда кергән, адресланган һәм каралган язма мөрәжәгатьләр, электрон документ рәвешендәгә мөрәжәгатьләр саны турында, шул исәптән "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренң (функцияләренң) Бердәм порталы" (алга таба - Бердәм портал) федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып, гражданнырны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре турында, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданныр саны турында, гражданнырны шәхсэн кабул итү һәм шәхси күчмә кабул итү, мөрәжәгатьләренң тематикасы, мөрәжәгатьләрне карау нәтижеләре буенча кабул ителгән чаралар турында.

5.5. Мөрәжәгатьләр белән эшләү торышы (гражданнырдан кергән мөрәжәгатьләргә анализ) Башкарма комитет эшчәнлегенә турында еллык хисапларда чагылдырыла һәм мәжбүри тәртиптә елына ике мәртәбә, айның 30 числосыннан да соңга калмыйча, яртыеллыкның соңгы аенда Интернет челтәрендә урнаштырыла.

## **6. Әлегә тәртипне бозган өчен жаваплылык**

6.1. Әлегә тәртипне бозуда гаепле затлар законнарда каралган жаваплылык тоталар.

**Гражданнарны кабул итүне теркәү журналы**

N п/п	Мөрәжәгать датасы	ФИА, туган елы, адресы, эш урыны	Мөрәжәгатьнең кыскача эчтәлеге	Мөрәжәгатькә җавапның кыскача эчтәлеге
1	2	3	4	5

Мөрәжәгатьне карау кемгә йөкләнгән	Үтәү срогы	Мөрәжәгать буенча кабул ителгән карау	Гражданнарны кабул итүче вазыйфаи затның ФИО	Искәrmә
6	7	8	9	10