



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

2024 ел, 23 ноябрь

г.Казань

КАРАР

№ 1045

Татарстан Республикасында эшкуарлык һәм инвестиция эшчәнлеге субъектлары белән кире элемтә механизмын формалаштыру һәм үстерү тәртибен раслау турында

Россия Федерациясе Икътисадый үсеш министрлыгының «Россия Федерациясе субъектларында яңа инвестиция проектларына ярдәм итү системасы турында («Тәбәк инвестиция стандарты»)» 2021 елның 30 сентябрендәге 591 номерлы боерыгы нигезендә, Татарстан Республикасында эшкуарлык һәм инвестиция эшчәнлеге субъектларының «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы» федераль дәүләт мәгълүмат системасының Кире элемтә платформасы аша керә торган мөрәжәгатьләрен карау процедурасына бердәм якын килүне тәэмин итү максатларында Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты КАРАР БИРӘ:

1. Бу каарга теркәлгән Татарстан Республикасында эшкуарлык һәм инвестиция эшчәнлеге субъектлары белән кире элемтә механизмын формалаштыру һәм үстерү тәртибен расларга.

2. Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгына Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгы каршында Татарстан Республикасында эшкуарлык һәм инвестиция эшчәнлеге субъектлары мөрәжәгатьләрен карау буенча эшче төркем төзөргә һәм әлеге каар белән расланган Татарстан Республикасында эшкуарлык һәм инвестиция эшчәнлеге субъектлары белән кире элемтә механизмын формалаштыру һәм үстерү тәртибендә күрсәтелгән мөрәжәгатьләр классификаторын расларга.

3. Бу каарның үтәлешен тикшерүдә тотуны Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгына йөкләргә.

Татарстан Республикасы
Премьер-министры

А.В.Песошин

Татарстан Республикасы
Министрлар Кабинетының
2024 ел, 23 ноябрь, 1045 нче
караты белән расланды

Татарстан Республикасында эшкуарлык һәм инвестиция эшчәнлеге
субъектлары белән кире элемтә механизмын булдыру һәм үстерү
тәртибе

I. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Элеге Тәртип Россия Федерациясе Икътисадый үсеш министрлыгының «Россия Федерациясе субъектларында яңа инвестиция проектларына ярдәм итү системасы турында («Төбәк инвестиция стандарты»)» 2021 елның 30 сентябрендәге 591 номерлы боерыгы белән Россия Федерациясе субъектларында инвестиция һәм эшкуарлык эшчәнлеге субъектлары белән кире элемтә механизмын булдыру һәм үстерү буенча методик тәкъдимнамәләр нигезендә, Татарстан Республикасында эшкуарлык һәм инвестиция эшчәнлеге субъектларының (алга таба – Гариза бирүчеләр) «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы» федераль дәүләт мәгълүмат системасының Кире элемтә платформасы (алга таба – Кире элемтә платформасы) аша керә торган мөрәжәгатьләрен карау процедурасына бердәм якын килүне тәэмин итү максатларында эшләнде.

1.2. Элеге Тәртип түбәндәгеләрне билгели:

Татарстан Республикасында Гариза бирүчеләр белән кире элемтә механизмын формалаштыру һәм үстерү мәсьәләсенә караган төп төшөнчләр;

Татарстан Республикасында Гариза бирүчеләр белән кире элемтә механизмын кысаларында мөрәжәгатьләрне эшкәртүне гамәлгә ашыручи үтәүчеләрнен гамәлләр кылу сроклары һәм эзлеклелеге;

Гариза бирүчеләрнен мөрәжәгатьләрен эшкәрту бердәм үзәге (алга таба – Бердәм үзәк) эшчәнлеге регламенты;

Татарстан Республикасында кире элемтә каналлары;

Гариза бирүчеләрнен мөрәжәгатьләрен карау тәртибе һәм сроклары;

мөрәжәгатькә алынган жавап белән Гариза бирүчеләрнен канәгать булышын ачыклау ысуллары һәм рәвешләре;

Гариза бирүчеләрнен мөрәжәгатьләре турында хисап (алга таба – хисап) формасы.

1.3. Гариза бирүчеләрдән кергән һәм элеге Тәртип нигезендә карала торган мөрәжәгатьләр –хәбәр, ягъни физик һәм юридик затлар өчен электрон документ рәвешендә жибәрелгән актуаль проблемаларны хәл итү кирәклеге турында мәгълүмат булып тора; карап тикшерү һәм жаваплар жибәрү өчен ана карата федераль, төбәк, ведомство хокукый актлар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен карарлары буенча «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маенданы 59-ФЗ номерлы Федераль закон нигезләмәләренә кагылышлы булмаган һәм, әгәр федераль законнарда яки Россия Федерациясе Хөкүмәте карары

белэн башкасы каралмаган булса, 10 календарь көннән артмаган тизләтеп карау сроклары билгеләнә, ул электрон документ рәвешендә жибәрелә.

II. Төп төшөнчәләр

2.1. Бу Тәртип максатлары өчен түбәндәгө төп төшөнчәләр кулланыла:

1) Гариза бирүчеләр – дәүләт тарафыннан теркәлү урыны нинди булуга карамастан, инвестиция һәм (яисә) эшкуарлык эшчәnlеге белэн шөгыльләнүче теләсә нинди оештыру-хокук рәвешендәге физик затлар һәм юридик затлар;

2) Бердәм үзәк – Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгы;

3) мөрәжәгатьләр классификаторы – мөрәжәгатьләрне маршрутлаштыру өчен кулланыла торган тематик категорияләр, ярдәмче категорияләр һәм фактлар системасы (алга таба – Классификатор);

4) кире элемтә каналлары – Гариза бирүчеләр эшкуарлык һәм (яисә) инвестиция эшчәnlеге алыш бару барышында барлыкка килгән актуаль проблемалар, мәсьәләләр һәм тәкъдимнәр турында хәбәр итә ала торган чыганаклар;

5) координатор – Бердәм үзәкнән Гариза бирүчеләрдән карау өчен көргән мөрәжәгатьләрне кабул итүне, модерацияләүне һәм координацияләүне гамәлгә ашыруга вәкаләтле вазыйфаи заты;

6) кире элемтә механизмы – кире элемтә каналлары буенча алынган эшмәкәрлек һәм (яисә) инвестиция эшчәnlеге өлкәсендәгә мәсьәләләр буенча мөрәжәгатьләрне кабул итү, эшкәртү (мөрәжәгатьне теркәү, классификатор нигезендә мөрәжәгатьне маршрутлаштыру, мөрәжәгатьләрне асылы буенча карау, җавапларны әзерләү срокларын һәм аларның сыйфатын контролльдә тоту) һәм ябу (Гариза бирүчегә телдән һәм (яисә) язмача җавап бирү, Гариза бирученән канәгать булуын ачыклау), шулай ук әлеге Тәртиптә каралган тәртиптә билгеле бер вакыт өчен мөрәжәгатьләр турында белешмәләрне анализлау эшчәnlегендә катнашуучыларның үзара хезмәттәшлеген оештыру ягыннан, хокукый, мәгълүмати, коммуникацион һәм техник тәэммин итү;

7) башкаручы – компетенция чикләрендә мөрәжәгатьләрне асылы буенча карау, ача җавап әзерләү һәм жибәру өчен җаваплы республика башкарма хакимият органнары, башка оешмалар.

Классификатор нигезендә категорияләргә, ярдәмче категорияләргә һәм фактларга бәйле рәвештә башкаручылар исемлеге хезмәт документы булып тора һәм Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгының, башкаручылар файдалана алган һәм чикләnmәгән затлар даирәсе өчен «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә урнаштыруга каралмаган боерыгы белэн раслана;

8) «консультация» буенча мөрәжәгать – эшкуарлык һәм (яисә) инвестиция эшчәnlеге өлкәсендәгә мәсьәләләр буенча Гариза бирүчедән алынган документларны өйрәнүне яисә өстәмә мәгълүматны таләп итми торган мөрәжәгать (алга таба – «консультация»), аны карап тикшерү нәтижәсе – Гариза бирүчегә телдән һәм (яисә) электрон формада анлатмалар бирү;

9) «проблема» буенча мөрәжәгать – эчтәлегеннән күренгәнчә, Гариза бирученән эшкуарлык һәм (яисә) инвестиция эшчәnlеге өлкәсендә хокуклары һәм законлы мәнфәгатьләре бозыла яисә бозылачак турында мөрәжәгать (алга таба – «проблема»).

10) «ярдәм» буенча мөрәжәгать – башкаручы тарафыннан хәл итү өчен кирәклे

гамәлләр кылуны таләп итә торган эшкуарлык һәм (яисә) инвестиция эшчәнлеге өлкәсендәге мәсьәләләр буенча, шул исәптән Гариза бирүче тапшырган документларны өйрәнү һәм (яки) Гариза бирүченең мәсьәләсен хәл итү максатларында хакимият органнарына һәм оешмаларга рәсми сораулар жибәрү буенча мөрәжәгать («проблема» буенча мөрәжәгатьтән тыш) (алга таба – «ярдәм»);

11) системалы сорау – хәл итү барышында Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнарының норматив хокукий акты қабул ителә яисә аңа үзгәреш кертелә, хокук куллану практикасы үзгәртелә, аларны хәл итү ысууллары турында мәгълүмат таратыла алган, эчтәлеге һәм тематикасы буенча охшаш булган мөрәжәгатьләр жыелмасы.

III. Бердәм үзәк эшчәнлеге регламенты

3.1. Бердәм үзәк түбәндәге функцияләрне башкара:

мөрәжәгатьләр қабул итү, шулай ук кирәк булганда башкаручыларга аларның маршрутын төзу һәм (яисә) карау;

әлеге Тәртиптә билгеләнгән башкаручылар тарафыннан мөрәжәгатьләргә җаваплар әзерләү сроклары үтәлешен контролльдә тоту;

системалы мәсьәләләрне ачыклау;

Гариза бирүчеләрнең мөрәжәгатькә бирелгән җаваптан канәгатьлеген ачыклау, канәгатьлелекне түбән бәяләү алган һәм (яисә) Гариза бирүчеләрдән кабат карауга кергән мөрәжәгатьләрне анализлау, шул исәптән системалы проблемаларны ачыклау һәм Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгы каршындагы Гариза бирүчеләрнең мөрәжәгатьләрен карау буенча эшче төркем (алга таба – Эшче төркем) утырышларында карау максатларында;

классификаторны актуальләштерү буенча мотивлаштырылган тәкъдимнәрне формалаштыру;

карап тикшерелгән мөрәжәгатьләр турында мәгълүматны анализлау һәм Кире элемтә платформасыннан алынган мөрәжәгатьләр турында мәгълүматны күчереп алу юлы белән хисаплар әзерләү.

3.2. Бердәм үзәк житәкчесе - Татарстан Республикасы икътисад министрының инвестиция блогын житәкли торган урынбасары (алга таба – Бердәм үзәк житәкчесе).

3.3. Бердәм үзәк житәкчесе:

Бердәм үзәк эшчәнлегенең гомуми координациясен дайми нигездә тәэмин итә;

әлеге Тәртиптә каралган функцияләрне башкару буенча Бердәм үзәкнең көндәлек операцион эшчәнлеген тәэмин итә;

Бердәм үзәк кураторына һәм әлеге Тәртиптә каралган башка затларга Бердәм үзәк эшчәнлеге юнәлешләре буенча, шул исәптән ачыкланган системалы мәсьәләләр турында аналитик һәм мәгълүмати материалларны тәкъдим итә;

Бердәм үзәк функцияләрен үтәү өчен шәхсән җавап бирә.

3.4. Бердәм үзәк кураторы – Татарстан Республикасы Премьер-министрү үрынбасары – Татарстан Республикасы икътисад министры (алга таба – Бердәм үзәк кураторы).

3.5. Бердәм үзәк кураторы түбәндәгеләрне тәэмин итә:

Татарстан Республикасында кире элемтә механизмын гамәлгә ашыруны

тикшереп тору;

Бердәм үзәк эшчәнлеген оештыру-техник тәэмин итү.

3.6. Бердәм үзәк эшчәнлеген финанс һәм оештыру-техник яктан тәэмин итү Татарстан Республикасы бюджеты акчасы чикләрендә гамәлгә ашырыла.

IV. Татарстан Республикасында кире элемтә каналлары

4.1. Татарстан Республикасында Гариза бирүче өчен кире элемтә каналлары:

- 1) Татарстан Республикасы дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталы;
- 2) «Татарстан Республикасы инвестиция порталы» мәгълүмат ресурсы;
- 3) «Россия Федерациясе инвестиция картасы» мәгълүмат ресурсы.

V. Эшче төркем

5.1. Эшче төркем Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгы боерыгы нигезендә төзелә.

5.2. Эш төркеме түбәндәгеләрне карап тикшерә:

кабат карау нәтижәләре буенча Гариза бирүчедән канәгатьләнерлек булмаган билгесе булган «консультация» һәм «ярдәм» буенча мәрәҗәгатьләрне;

«проблемалар» буенча мәрәҗәгатьләрне;

системалы мәсьәләләрне;

мондый мәрәҗәгатьләрнең тематикасын күрсәтеп, мәрәҗәгатькә бирелгән җаваплар белән канәгатьлелек түбән булу сәбәпләре.

5.3. Эшче төркем рәисе – Бердәм үзәк кураторы. Эшче төркем секретаре – Бердәм үзәк житәкчесе.

5.4. Эшче төркем утырышлары кирәк саен турыдан-туры яки турыдан-туры һәм читтән торып, шул исәптән видеоконференция элемтәсе форматында, әмма аена бер тапкыр уздырыла.

5.5. Бердәм үзәк житәкчесе мәрәҗәгать кергән көннән алыш бер эш көне эчендә Эшче төркем рәисенә Эшче төркем утырышын уздыру кирәклеге турында мәгълүмат житкерелгән көннән алыш 14 календарь көннән дә соңга калмыйча уздырыла.

5.6. Эшче төркем рәисе Эш төркем утырышының көн тәртибендәге мәсьәләләрдән чыгып, утырышта катнашучылар исемлеген билгеләргә хокуклы.

5.7. Эшче төркемгә, мәрәҗәгатьләрне карау эшчәнлегеннән тыш, хисапны расларга һәм аны Эшче төркем эшчәнлеге турында доклад белән бергә Татарстан Республикасы Рәисенә ай саен керту өчен жибәрергә тәкъдим ителә.

VI. «Консультацияләр» һәм «ярдәм» буенча мәрәҗәгатьләрне карап тикшерү тәртибе һәм сроклары

6.1. «Консультацияләр» буенча мәрәҗәгатьләрне карап тикшерү срогы –

5 календарь көнгө кадәр, «ярдәм» буенча мөрәжәгатьләрне 10 календарь көнгө кадәр (федераль закон яисә башка норматив хокукий актлар белән каралган башка сроклардан тыш).

6.2. Башкаручы Кире элемтә платформасыннан мөрәжәгать кергән көннән түбәндәгеләрне башкарырга кирәк:

«консультацияләр» буенча мөрәжәгатьләр кергәндә, аның мәсьәләсе буенча телдән аңлатмалар бирү өчен Гариза бирүче белән элемтәгә керергә, телдән аңлатмалар бирү мөмкинлеге булмаганда, жавапны язма рәвештә бирергә;

«ярдәм» буенча мөрәжәгатьләр кергәндә, «ярдәм» мәсьәләсенә караган ёстәмә материаллар алу өчен Гариза бирүче белән элемтәгә керергә, шулай ук Татарстан Республикасында хакимият органнарыннан һәм оешмалардан кирәклे белешмәләр алырга, язма (электрон) рәвештә жавап әзерләргә һәм аны Гариза бирүчегә Кире элемтә платформасы аша жибәрергә.

6.3. Башкаручыга «консультацияләр» һәм «ярдәм» буенча карап тикшерелгән мөрәжәгатьләрнең нәтиҗәләре буенча мәгълүматларны Кире элемтә платформасына кертергә кирәк.

Телдән аңлатмалар биргәндә Кире элемтә платформасында тиешле тамга куярга, Гариза бирүче өчен комментариядә яки жавап текстында үткәрелгән консультация нәтиҗәләре турында күрсәтергә кирәк.

Гариза бирүчедән «кайнар» линиягә яисә шәхсән мөрәжәгать иткәндә кергән мөрәжәгатьләр, «Мөрәжәгатьләрне кабул итү операторы» функционалын кулланып, Кире элемтә платформасында теркәлергә һәм эшкәртелергә мөмкин.

6.4. «Консультация» яисә «ярдәм» мәсьәләсе буенча аңлатмалар бирү йомгаклары буенча Бердәм үзәккә, Гариза бирүчедән «консультация» яисә «ярдәм» предметы буенча бирелгән аңлатмалардан канәгатьлек турында фикер алу максатларында, аңа рәсми сорау жибәрергә һәм Гариза бирүчедән алынган мәгълүматны (алга таба – аңлатмалар белән канәгатьлек) Кире элемтә платформасына кертергә кирәк.

6.5. Кире элемтә платформасында аңлатмалар белән канәгатьлек «1»дән алып «5»кә кадәр биш баллы шкала буенча билгеләнә.

6.6. Әгәр Кире элемтә платформасында мөрәжәгатькә жавап өчен Гариза бирүчедән «1», «2» яисә «3»гә тигез билгә алынса, Бердәм үзәккә канәгатьлек түбән булу сәбәпләренә анализ ясарга кирәк.

6.7. Гариза бирүче Кире элемтә платформасында кабат карауга мөрәжәгатьне кире кайтарырга хокуклы. Мөрәжәгать кабат карауга кире кайтарылганда, Кире элемтә платформасында аны һәрьяклап һәм вакытында карауны тәэммин итәргә кирәк.

6.8. Әгәр мөрәжәгать билгеләнгән вакытта каралмаса, Кире элемтә платформасында жавап әзерләгәндә «Кичектерелде» дигән жавап төрен мәжбүри тәртиптә кулланырга кирәк.

«Кичектерелде» дигән жавап төрен кулланганда, башкаручыга мөрәжәгать карау кичектерелә торган датаны күрсәтергә кирәк. Мөрәжәгатьне карау кичектерелергә мөмкин булган срок 30 календарь көнгө кадәр тәшкил итә.

6.9. Гариза бирүче аңлатмалар белән канәгать булса, «консультация» яисә «ярдәм» буенча мөрәжәгать ябылган дип санала.

Гариза бирүче аңлатмалар белән канәгатьләнмәгән һәм мөрәжәгатьне әлеге

мәсъәлә буенча кабат карау (эшләп бетерү) өчен кире кайтарган очракта, мөрәжәгатьне кабат карау Бердәм үзәк тарафыннан гамәлгә ашырыла һәм кирәк булганда башкаручы жәлеп ителә.

6.10. Әгәр мөрәжәгать буенча канәгатьләнерлек булмаган бәя бирелмәгән яисә мөрәжәгать Кире элемтә платформасына кабат карау өчен кире кайтарылмаган булса, «консультация» яисә «ярдәм» буенча мөрәжәгать ябылган дип санала.

6.11. «Консультация» һәм «ярдәм» буенча башка мөрәжәгатьләргә карата түбәндәге «консультация» һәм «ярдәм» буенча мөрәжәгатьләрне өстенлекле тәртиптә карарга кирәк:

кабат карауга кергән;

Татарстан Республикасы территориясендә Татарстан Республикасы Президентының «2028 елга кадәр Татарстан Республикасы Инвестиция декларациясе турында» 2012 елның 18 июнендәге ПУ-477 номерлы Указы белән расланган 2028 елга кадәр Татарстан Республикасы Инвестиция декларациясендә билгеләнгән икътисадның өстенлекле тармакларында инвестиция проектын гамәлгә ашыручы яисә гамәлгә ашыруны планлаштыручы Гариза бирүчеләрдән кергән;

Гариза бирүчеләрнән бәлгәнлеккә төшү (банкрот булу) һәм (яисә) аларның эшчәнлеген киләчәктә туктатылу мөмкинлеге белән бәйле мәсъәләләр буенча.

6.12. Әгәр Гариза бирүче «консультацияләр» яисә «ярдәм» буенча мөрәжәгатьләрне кабат карау йомгаклары буенча бирелгән аңлатмалар белән канәгатьләнмәгән булса, мәсъәлә Эш четәркем утырышында карала.

VII. «Проблемалар» буенча мөрәжәгатьләрне һәм системалы мәсъәләләрне карау

7.1. Эшче төркем утырышын әзерләгәндә Эшче төркем секретаре:

Эшче төркем утырышын әзерләү эшен оештыра;

Эшче төркем утырышының көн тәртибен әзерли, Эшче төркем рәисе белән килештереп, Эшче төркем утырышина чакырылган затлар исемлеген төзи;

Эшче төркем утырышында каралырга тиешле мәсъәләләр буенча материаллар жыйя һәм әзерли;

Эшче төркем утырыши беркетмәсен (алга таба – беркетмә) алыш бара;

Беркетмә өзөмтәсен Гариза бирүчегә, Эшче төркем әгъзаларына, Эшче төркем утырышина чакырылган башка затларга жибәрә;

Эшче төркем утырышында мөрәжәгатьләрне һәм системалы мәсъәләләрне карау йомгаклары турында мәгълүматны Кире элемтә платформасына кертә.

7.2. Гариза бирүче үз мәсъәләсе буенча фикер алышу өчен Эшче төркем утырышында (Эшче төркем рәисе утырышны Гариза бирүчедән башка уздыру турында карап кабул иткән очрактан тыш) катнаша.

7.3. Эшче төркем каары беркетмә рәвешендә рәсмиләштерелә.

7.4. Беркетмә Эшче төркем рәисе тарафыннан Эшче төркем утырыши үткәрелгән көннән 5 календарь көн эчендә раслана.

7.5. Координатор беркетмә расланган көннән алыш 2 календарь көн эчендә Гариза бирүчегә беркетмәдән өзөмтә жибәрә.

7.6. Әгәр Гариза бирүче үз мөрәжәгате буенча Эшче төркем каары (алга таба –

мөрәжәгать буенча карап) белән канәгать булса, мөрәжәгать ябылган дип саналырга мөмкин.

Әгәр Гариза бирүче тарафыннан мөрәжәгать буенча карап турында карашы беркәтмә өзөмтәсен теркәп жавап жибәрелгән вакыттан алыш 30 календарь көн эчендә белдерелмәсә, мөрәжәгать ябылган дип санала.

Гариза бирүче, мөрәжәгать буенча карап белән килешмәгән очракта, Эшче төркемгә мөрәжәгать жибәрергә хокуклы.

7.7. Мөрәжәгать буенча карап турында мәгълүмат Кире элемтә платформасына кертелә һәм Гариза бирүчегә жибәрелә.

Гариза бирүче тарафыннан мөрәжәгать өчен бирелгән жавапларга қуелган билгеләр турында мәгълүмат Кире элемтә платформасында автомат рәвештә формалаштырыла.

VIII. Хисап формасы һәм кире элемтә механизмының нәтижәлелеген бәяләү

8.1. Татарстан Республикасында кире элемтә механизмын гамәлгә ашыруның нәтижәлелеген бәяләү максатларында Бердәм үзәк базасында Бердәм үзәк житәкчесе тарафыннан әлеге Тәртипкә күшүмтә нигезендә форма буенча атналык хисап төзелә.

8.2. Бердәм үзәк житәкчесе атна саен Бердәм үзәк кураторына хисап жибәрә.

8.3. Хисап әзерләү өчен мәгълүмат чыганагы булып Бердәм үзәк мәгълүматлары тора.

8.4. Хисапта «консультацияләр», «ярдәм» и «проблемалар» турында мәгълүмат чагылдырыла, шулай ук аңа түбәндәге күрсәткечләр кертелә:

кире элемтә каналлары киселешендә хисап чоры өчен мөрәжәгатьләр саны;

башкаручылар киселешендә хисап чоры өчен мөрәжәгатьләр саны;

хисап төзу датасына мөрәжәгатькә жаваплар саны;

хисап төзегән датага эштәгә мөрәжәгатьләр саны;

эшләп бетерүгә юнәлдерелгән мөрәжәгатьләр саны, шулай ук хисап төзу датасына карата мөрәжәгатьләрнең гомуми саныннан аларның өлеше;

ачыкланган һәм хәл ителгән системалы мәсьәләләр саны һәм аларның эчтәлеге;

карау срокы тәмамланган мөрәжәгатьләр саны (мөрәжәгатьнең вакытында каралмау сәбәбен күрсәтеп);

хисап чоры өчен ябылган мөрәжәгатьләр саны (беренчел һәм кабат көргән мөрәжәгатьләр);

узган хисап чоры белән чагыштырганда, хисап чорында мөрәжәгатьләр саны буенча динамика;

Гариза бирүчеләр тарафыннан аеруча таләп ителә торган мөрәжәгатьләр.

Татарстан Республикасында эшкуарлык һәм
инвестиция эшчәнлеге субъектлары белән кире
элемтә механизмын формалаштыру һәм үстерү
тәртибенә күшүмтә

Форма

алып _____ га кадәрге чор өчен гариза биручеләр мөрәжәгатьләре турында хисап

Күрсәткече	Барлыгы	«Консультация» буена мөрәжәгать	«Ярдәм» буенча мөрәжәгать	«Проблема» буенча мөрәжәгать
1	2	3	4	5
Хисап чоры өчен кире элемтә каналлары киселешендә мөрәжәгатьләр саны				
Хисап чоры өчен мөрәжәгать буенча башкаручылар киселешендә мөрәжәгать саны				
Хисап төзү датасына мөрәжәгатькә бирелгән жаваплар саны				
Хисап төзү датасына эштәге мөрәжәгатьләр саны				
Эшләп бетерүгә юнәлдерелгән мөрәжәгатьләр саны, шулай ук хисап төзү датасына карата мөрәжәгатьләрнен гомуми саныннан аларның өлеше				
Ачыкланган һәм хәл ителгән системалы мәсьәләләр саны һәм аларның әчтәлеге				
Карау срогы тәмамланган мөрәжәгатьләр саны (мөрәжәгатьнең вакытында каралмау сәбәбен күрсәтеп)				
Хисап чоры өчен ябылган мөрәжәгатьләр саны (беренчел һәм кабат көргән мөрәжәгатьләр);				
Узган хисап чоры белән чагыштырганда, хисап чорында				

1	2	3	4	5
мөрәжәгатьләр саны буенча динамика				
Гариза биручеләр тарафыннан аеруча таләп ителә торган мөрәжәгатьләр				

Хисап төзү датасы:

Гариза биручеләрнең мөрәжәгатьләрен эшкәртү бердәм үзәге житәкчесе _____
