



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

18.10.2024  
1648

КАРАР

Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарын торак төзү (сатып алу) өчен социаль түләүләр кулланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук авыл территорииләрендә торак урыны наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак төзелеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә керту буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы, Алабуга муниципаль районы Башкарма комитетының «Алабуга муниципаль районы жирле үзидарә органнары тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында» 2022 елның 21 февралендәге 166 номерлы карары нигезендә, Алабуга муниципаль районы Башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

- Авыл территорииләрендә яшәүче гражданнарын торак төзү (сатып алу) өчен социаль түләүләр кулланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук авыл территорииләрендә торак урыны наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак төзелеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә керту буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында
- Алабуга муниципаль районы Башкарма комитетының «Авыл территорииләрендә яшәүче гражданнарын торак төзү (сатып алу) өчен социаль түләүләр кулланып торак шартларын яхшыртырга

теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук авыл территорияләрендә торак урыны наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак төзелеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә керту буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненән административ регламентын раслау турында» 2024 елның 17 июнендәге 829 номерлы каары үз көчен югалткан дип танырга.

3. Элеге каар рәсми басылып чыккан көненнән үз көченә керә.
4. Элеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемә алам.

Житәкче



Э.Р. Әхмәдиева

Татарстан Республикасы  
Алабуга муниципаль районы  
Башкарма комитеты каарына  
1 нче күшүмтә

18.10.2024  
1648

**Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарын торак төзү (сатып алу)  
өчен социаль түләүләр кулланып торак шартларын яхшыртырга теләк  
белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук авыл  
территорияләрендә торак урыны наем шартнамәсе буенча бирелә торган  
торак төзелеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә  
кеңтү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламенты**

## **1. Гомуми нигезләмәләр**

### **1.1. Административ регламентны җайга салу предметы**

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - административ регламент) авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарын торак төзү (сатып алу) өчен социаль түләүләр кулланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук авыл территорииләрендә торак урыны наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак төзелеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә кеңтү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – муниципаль хезмәт).

1.1.2. Административ регламент нигезләмәләре түбәндәге шартларга җавап биручे авыл территорииләрендә яшәүче гражданнарга карата кулланыла:

торак төзелеше (сатып алу) өчен социаль түләүләрне файдаланып, торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә кеңтү өчен:

а) социаль түләүләр алучылар - чараларда катнашучыларның авыл жирлегендә дайими яшәве (яшәү урыны буенча теркәлүе);

б) авыл хужалыгы хайваннары өчен ветеринария эшчәнлеген гамәлгә ашыручы (төп эш урыны) һәм эреләндерелгән һөнәр төркеме буенча урта һөнәри яисә югары белемгә ия булган авыл территорииләрендә, агросәнәгать комплексы өлкәсендә, социаль өлкәдә, яисә оешмаларда (оештыру-хокукый рәвешләренә бәйсез рәвештә) хезмәт шартнамәсе буенча эш яисә индивидуаль эшкуарлык эшчәнлеген гамәлгә ашыру, яисә (әгәр дә 35 яшьтән өлкәнрәк булмаган граждан) авыл территорииләрендә урманнардан файдалану, аларны саклау, яклау, янадан торғызу, урман үрчетү өлкәсендә идарә итүне гамәлгә ашыручы дәүләт хакимияте органнарында, шулай ук аларга буйсынган оешмаларда (социаль түләүләрне

алучылар исемлегенә кимендә бер ел дәвамында даими рәвештә кертелгән булса) хезмәт шартнамәсе буенча эшчәнлек алыш бара;

в) торак төзү (сатып алу) бәясенең кимендә 30 проценты күләмендә үз hәм (яисә) заем акчалары булу. Гражданың үз акчалары hәм (яисә) заем акчалары булмаганда, ана (гаилә) капиталы акчалары (акчаларының бер өлеше) Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Ана (гаилә) капиталын торак шартларын яхшыртуға юнәлдерү қагыйдәләре (чараларының өлешләре) турында» 2007 елның 12 декабрендәге 862 номерлы Каравы белән билгеләнгән тәртиптә файдаланылырга мөмкин.

Социаль түләү күләмен исәпләү өчен файдаланыла торган торак төzelешенең (сатып алу) исәпләнгән бәясе төрле сандагы гайләләр өчен билгеләнгән торак урынының гомуми мәйданы күләменнән (33 кв. метр - ялгыз гражданнар өчен, 42 кв. метр - 2 кешедән торган гайләгә hәм гайләнең hәр әгъзасына, 3 hәм аннан да күбрәк кеше тәшкил иткән гайлә әгъзасына 18 кв. метр) hәм 1 кв. метр бәясеннән чыгып билгеләнә. 1 кв. метр гомуми торак мәйданының уртача базар бәясеннән артмаган булса да, чираттагы финанс елының I кварталына Россия Федерациясе Төzelеш hәм тораккоммуналь хужалык министрлыгы тарафыннан билгеләнә торган Россия Федерациясе субъекты буенча торак мәйданының 1 кв. метрының уртача базар бәясеннән артмаган 3 Россия Федерациясе субъекты чикләрендә авыл территорияләрендәге торакның гомуми мәйданының 1 кв. метрыннан артмаска тиеш;

г) Россия Федерациясе Торак кодексының 51 статьясында билгеләнгән нигезләрдә жирле үзидарә органнары тарафыннан даими яшәү урыны буенча торак шартларын яхшыртуға мохтаж дип тану. Торак шартларын алдан ниятләп начарайткан гражданнар, күрсәтелгән гамәлләр кылган көннән алыш биш елдан да соңга қалмычка, торак шартларын яхшыртуға мохтаж дип танылырга мөмкин;

торак урынны наем шартнамәсе буенча бирелә торган авыл территорияләрендә торак төзү (сатып алу) гамәлләрендә катнашучылар исемлегенә керту өчен:

а) авыл территорияләрендә даими яшәү (яшәү урыны буенча теркәү);

б) авыл территорияләрендә (бер эшчәнлек өлкәсе оешмаларында 1 елдан да ким булмаган бер өлкәдә яшәүче гражданнарының - торак урыннарын найм шартнамәләре буенча торак алучыларның жыелма исемлекләренә кертелгән датага хезмәт шартнамәсе буенча эш яки индивидуаль эшкуарлык эшчәнлеген гамәлгә ашыру (төп эш урыны).;

в) торак шартларын яхшыртуға мохтаж дип тану яисә ата-аналар (шул исәптән уллыкка алучылар), hәм (яисә) вәкаләтле hәм тулы булмаган абый-энеләр hәм апа-сенелләр, бабайлар (әбиләр) белән берлектә Алабуга муниципаль районы чикләрендә торак урыны (торак йорт) милке булмаганда даими яшәүне тану, анда гражданин даими яши (теркәлгән).

## 1.2. Мөрәжәгать итүчеләр категорияләре

1.2.1. Муниципаль хезмәт алуға хокуклы затлар булып физик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче) тора.

1.2.2. Гариза белән үз вәкаләтләрен таныклый торган документ нигезендә эш итүче мөрәжәгать итүченең вәкиле яки физик затның законлы вәкиле (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

### **1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибе**

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:

1) дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт күрсәтү турында визуаль hәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган стендларда;

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге Алабуга муниципаль районның рәсми сайтында ([городелабуга.ру](http://gorodelabuga.ru));

3) Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба - республика порталы);

4) «Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр бирү түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренә телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән килеп яисә телефон аша;

2) республика порталының интерактив формасында;

3) Алабуга муниципаль районы Башкарма комитетында (алга таба - орган): телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән килеп яисә телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә язып, почта аша, электрон рәвештә – электрон почта аша.

1.3.3. Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтүнең тәртибе hәм сроклары турында мәгълүмат дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр реестрындагы белешмәләр нигезендә мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары hәм тәртибе турында мәгълүматка мөрәжәгать итүче нинди дә булса таләпләрне үтәмичә керә ала, шул исәптән, мөрәжәгать итүченең техник чараларына урнаштыру түләү алуны, мөрәжәгать итүчене теркәү яки авторизацияләүне, яки аларга шәхси мәгълүматларны бирүне күздә tota, лицензия яки башка программа белән тәэммин итү хокукуна ия булучы белән килешү төзүне таләп итә торган программа тәэммин ителешен кулланмыгына.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән үзе килгәндә яисә телефон аша шалтыратканда түбәндәгә мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, орган (адрес, эш графигы, белешмә телефоннары) урнашкан урын турында;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны карау өчен кирәклे документларның исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүматның рәсми сайтта урнашу урыны турында;

7) орган вазифаи затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына карата шикаять белдерү тәртибе турында.

Язмача мәрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы бүлекнең вазифаи затлары мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язмача рәвештә аңлаталар һәм мәрәжәгатьне теркәгәннән соң өч эш көне эчендә мәрәжәгать итүчегә җавап жибәрәләр. Җаваплар мәрәжәгать иткән телдә бирелә. Мәрәжәгать иткән телдә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре файдаланыла.

**1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Алабуга муниципаль районның рәсми сайтында һәм мәрәжәгать итүчеләр белән эшләү органы биналарындагы мәгълүмат стендларында урнаштырыла.**

Башкарма комитет биналарында урнашкан мәрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге Алабуга муниципаль районның рәсми сайтында Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырыла торган мәгълүмат шуши регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы муниципаль хезмәт турында белешмәләрне, органның урнашу урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүматны үз эченә ала.

#### **1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар**

**1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге Алабуга муниципаль районның рәсми сайтында, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында урнаштырылган.**

**1.4.2. Административ регламентның гамәлдәге редакциясендәге тексты «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге Алабуга муниципаль районның рәсми сайтында, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында урнаштырылырга тиеш.**

## 1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларның билгеләмәләре

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

- авыл территорияләре дигэндә Татарстан Республикасы Авыл хужалыгы һәм азык-төлек министрлыгының 05.03.2020 елның 5 мартандагы 48/2-пр номерлы боерыгы белән расланган Татарстан Республикасы авыл территорияләре исемлегендә күрсәтелгән авыл территорияләре аңлашыла;

- дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны - «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районнының шәһәр (авыл) жирлегендә һәм шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

техник хата - муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән хата һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсенә) кертелгән белешмәләрнең, шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры кilmәvene китергән хата (описка, опечатка, грамматик яки арифметик хата яки шуларга охшаш хatalar);

электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кулланыла һәм мәгълүмати-технологик үзара бәйләнешне тәэмим итә торган инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы (алга таба - ЕСИА) - дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны идентификацияләү һәм аутентификацияләү системасында мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның санкцияләнгән файдалана алуын тәэмим итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

МФЦ (КФУ) - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

АМС МФЦ (КФУ) - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) дигэндә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә аңлашыла (алга таба – 210 номерлы Федераль закон).

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

## **2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме**

Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарны торак төзү (сатып алу) өчен социаль түләүләр кулланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук авыл территорияләрендә торак урыны наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак төzelеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә керту

## **2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органының исеме**

Татарстан Республикасы Алабуга муниципаль районы Башкарма комитеты

### **2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирлау**

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:

1) авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарны торак төзү (сатып алу) өчен социаль түләүләр кулланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук авыл территорияләрендә торак урыны наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак төzelеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә керту турында хәбәр итү;

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 1нче күшымта);

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 2 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә Орган вазыйфаи затының (яисә Органының) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Республика порталының шәхси кабинетына көчәйтелгән квалификацияле имzasы куелган электрон документ рәвешендә жибәрелә.

2.3.3. Мөрәжәгать итүченең теләгә буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Органда яисә КФУдә электрон документының Орган яисә КФУ мөhере hәм вәкаләтле хезмәткәр имzasы белән расланган кәгазь чыганакта бастырылган нөсхәсе рәвешендә алышырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алышырга хокуклы.

## **2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итүнең зарурлыгын исәпкә алыш, эгәр туктату мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында күздә тотылган булса, шул очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату срокы**

2.4.1. Гариза биргән вакыттан алыш 30 эш көненнән дә соңга калмыйча авыл территорияләрендә яшәүче гражданнары торак төзү (сатып алу) өчен социаль түләүләр кулланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук авыл территорияләрендә торак урыны наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак төzelеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә керту (кертудән баш тарту) (алга таба – гражданнар исемлеге).

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасында авыл территорияләрен комплекслы үстерү» Россия Федерациясе дәүләт программасын гамәлгә ашыру турында» 2020 елның 14 маендағы 387 номерлы карапы белән расланган «Авыл территорияләрен комплекслы үстерү» РФ Дәүләт программасы кысаларында торак шартларын яхшырту чараларында катнашучылар исемлекләрен формалаштыру һәм раслау һәм авыл территорияләрендә торак төзүгә (сатып алу) социаль түләү бирү турында таныклыklар бирү тәртибендә каралган нигезләр нигезендә гражданнар исемлегенә керту (кертудән баш тарту) турында хәбәр итү – ике эш көне.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны жибәрү муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

**2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон чыгаручы яки бүтән норматив хокукий актлар нигезендә зарури документларның, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे һәм мәжбүри булган мөрәҗәгать итүче тәкъдим итәргә тиешле хезмәтләрнең, аларны мөрәҗәгать итүче тарафыннан алу, шул исәптән электрон рәвештә, бирү ысулларының тулы исемлеге**

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәҗәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) мөрәҗәгать итүченең һәм аның 14 яшьтән өлкәнрәк гайлә әгъзаларының шәхесен раслый торган документлар (КФУгә мөрәҗәгать иткәндә бирелә);

2) мөрәҗәгать итүченең вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ;

3) гариза:

кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (әлеге административ регламентка З нче күшымта);

республика порталы аша мөрәҗәгать иткәндә регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон форма (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла);

4) торак төzelеше (сатып алу) исәп хакының кимендә 30,0 процента күләмендә мөрәҗәгать итүченең һәм (яисә) аның гайлә әгъзаларының үз акчалары һәм (яисә) заем акчалары булуны раслый торган документ (документлар):

4.1.) кредит оешмасында ачылган шәхси счеттан өзөмтәләр;

4.2.) максатчан акчалата заем шартнамәләре, кредит килешүләре;

4.3.) ана (гайлә) капиталына дәүләт сертификаты (булган очракта);

торак йорт төзелә башлаган очракта:

4.4.) КС-2 формасы буенча башкарылган эшләрне кабул итү турында гариза бирелгән датага кадәр бер елдан да иртәрәк төзелгән акт һәм башкарылган эшләр бәясе һәм КС-3 формасы буенча чыгымнар турында белешмә (төзелеш бәясенең жыелма смета исәбе, проект-смета документациясе белән бергә тапшырыла);

4.5.) төгәлләнмәгән төзелеш объектының базар бәясен бәяләү турында акт КС-2 формасы буенча башкарылган эшләрне кабул итү турында гариза бирелгән датага кадәр бер елдан да иртәрәк төзелмәгән хисап;

4.6.) подряд шартнамәсе буенча түләү турында документ (түләү йөкләмәсе), күпфатирлы торак йортны өлешләп төзүдә катнашу шартнамәсе һәм тиешле шартнамә;

4.7.) йортның әзерлек дәрәҗәсен раслый торган документ (техник паспорт, капиталь төзелеш объектларын дәүләт техник исәпкә алу һәм (яисә) техник инвентарълаштыру буенча оешмалардан (органнардан) белешмә);

5) гражданның һәм аның гайлә әгъзаларының яшәү урыны (булу урыны) буенча теркәлүен раслый торган документлар;

6) «Шәхси мәгълүматлар турында» 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә гаризаларда күрсәтелгән гайләнен барлык әгъзаларына шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә язма ризалык;

7) мәжбүри пенсия иминияте системасында гражданның шәхси лицевой счетының иминият номеры турында белешмәләр (булганда);

8) сатып алырга планлаштырыла торган торак бәясен раслый торган сату-алуның башлангыч килешүе;

9) гариза бирученең һәм аның гайлә әгъзаларының теркәлү урыны буенча торак урыны гомуми мәйданын раслый торган документлар (техник паспорт, капиталь төзелеш объектларын дәүләт техник исәпкә алу һәм (яки) техник инвентаризациясе оешмаларыннан (органнарыннан) белешмә);

торак урынны наем шартнамәсе буенча бирелә торган авыл территорияләрендә торак төзү (сатып алу) гамәлләрендә катнашучылар исемлегенә кертү өчен:

1) мөрәжәгать итүченең һәм аның гайлә әгъзаларының шәхесен раслый торган документлар;

2) гаризада гайлә әгъзалары сыйфатында күрсәтелгән затлар арасында туганлык мөнәсәбәтләрен раслый торган документлар;

3) гариза:

кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (әлеге административ регламентка 6 нчы күшүмтә);

республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр кертү юлы белән тутырыла);

4) гражданның һәм аның гайлә әгъзаларының яшәү урыны (булу урыны) буенча теркәлүен раслый торган документлар.

2.5.2. Гариза һәм аңа теркәп бирелә торган документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан түбәндәгө ысууларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

1) КФУ аша кәгазь чыганакларда һәм регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (таныкланган) электрон документлар рәвешендә;

2) республика порталы аша электрон формада;

3) органга шәхсән китерелә яисә кәгазьдә почта элемтәсе ярдәмендә жибәрелә. Гариза һәм теркәлә торган документлар почта элемтәсе аша жибәрелгәндә билгеләнгән тәртиптә таныклана.

2.5.3. Гариза һәм кирәkle документлар республика порталы аша жибәрелгәндә мөрәҗәгать итүченең гади электрон имzasы белән имзалана.

Гади электрон имза алу өчен мөрәҗәгать итүчегә бердәм идентификация һәм аутентификация системасында теркәлү (аутентификация) процедурасы узарга, шулай ук исәптән нотариуслар тарафыннан көчәйтләгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырыла.

Гаризага теркәлеп бирелә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), шул исәптән ышанычнамәләр pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларында 50 Мбайттан да артмаган күләмдәге файллар рәвешендә жибәрелә.

Бирелә торган электрон документларның (электрон документларның) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Мөрәҗәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда каралмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыру яисә гамәлләрне башкару;

2) башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәҗәгать итү белән бәйле муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle гамәлләрне, шул исәптән килемешүләрне гамәлгә ашыру, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясы 1 өлешендә күрсәтелгән (кирәkle һәм мәжбүри хезмәт күрсәтүләр) исемлекләргә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәсендә күрсәтелә торган хезмәтләр һәм документларны алудан тыш;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда аларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтәлмәгән документлар һәм мәгълүматларны бирү, яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә түбәндәгө очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирелгәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренче мәртәбә баш тартканинан соң мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгәn документларда, яисә муниципаль хезмәт күрсәту турында элек тәкъдим ителгәn документлар комплектына кертелмәгәn документларда хаталар булу;

в) документларның гамәлдә булу срокы чыгу яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдәn баш тартканинан соң, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдәn баш тартканинан соң, мәгълүмат үзгәрү;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүdәn беренче мәртәбә баш тартканда Органның вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хаталы яки хокукка каршы гамәлләренең (гамәл кылмаулары) документлар беләn расланган факты (билгеләре) ачыклану, яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны беренче мәртәбә кабул итүdәn баш тартканда Башкарма комитет житәкчесе имzasы беләn язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтүдә тудырылган кыенлыklar өчен гафу үтенелә;

4) мондый документларга тамгалар салу яисә аларны алу дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булып торган очраклардан һәм федераль законнарда билгеләнгәn башка очракларда тыш, электрон рәвешләre 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә элек расланган документлар һәм мәгълүматны кәгазьдә тапширу.

2.5.5. Инарда билгеләнгәn башка очраклардан тыш. Гражданнарның торак шартларын яхшырту чараларында катнашуга ризалыгын раслау кирәkle туринда ел саен хәбәр алган гражданнар торак шартларын яхшырту чараларында катнашуга ризалыгын раслау туринда гариза язарга (әлеге административ регламентка 4 нче һәм 7 нче кушымта) һәм әлеге Регламентның 2.5.1 пунктында күрсәтелгәn документларны яңартырга тиеш.

Граждан чараларда катнашуга ризалык бирмәгәn яки яңартылган документларны тапшырмаган, шулай ук гражданнарның шартларга туры килмәү документларын яңарту нәтиҗәсендә ачыкланган очракта, жирле үзидарә органы аны гражданнар исемлекләренә кертми.

## **2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары буйсынуындагы оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны мөрәжәгать итүче тарфыннан алу ысулы, шул исәптәn электрон рәвештә, аларны бирү тәртибе; алар карамагында әлеге документлар булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма**

### **2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына:**

1) гражданны торак шартларын яхшыртуга мохтаж дип тануны раслый торган документ – Башкарма комитет;

2) мөрәҗәгать итүче һәм аның гайлә әгъзалары белән бергә торак урынында яшәү урыны буенча теркәлгән гражданнар турында белешмәләр – Россия ЭЭМ;

3) күчемсез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрыннан аерым затның үзендә булган (булган) күчемсез милек объектларына хокуклары турында өзөмтә - Росреестр;

4) торак урынының яшәү өчен яраклы һәм гомуми мәйданын күрсәтеп, финанс-шәхси счет турында белешмәләр һәм аны бирү датасы;

5) шәхси эшмәкәрләрнең бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр – Федераль салым хезмәте;

6) Россия Федерациясе гражданының гамәлдәге паспорты турында белешмәләр – Россия ЭЭМ;

7) нотариаль ышанычнамә турында белешмәләр – Федераль нотариаль палата;

8) хезмәт кенәгәсенең күчермәсе (хезмәт килешүләренең күчермәләре), яки хезмәт эшчәнлеге турында мәгълүматлар нигезендә хезмәт эшчәнлеге турында кәгазьдә бастырылган формада йә хезмәт килешүләре буенча эшләүчеләр өчен цифрлы имза белән имзаланган электрон формада белешмәләр, яисә шәхси эшмәкәр яки крестьян (фермер) хужалыгы башлыгы буларак физик затны дәүләт теркәвенә алу турында белешмәләре булган документлар күчермәләре - Россия Федерациясе Пенсия фонды.

Хезмәт эшчәнлеге турында белешмәләргә хезмәткәр, аның эш урыны, хезмәт функциясе, хезмәткәрне башка дайми эшкә күчерүләр, хезмәт шартнамәсен туктату нигезләрен һәм сәбәпләрен күрсәтеп, хезмәткәрне эштән чыгару турында мәгълүмат кертелә;

9) планлаштырыла торган торак төзелеше турында хәбәрнамәне үз эченә алган документларның күчермәләре:

9.1.) жирле үзидарә органы тарафыннан төзелешкә рөхсәтләр бирү өчен бирелгән жир кишәрлегендә индивидуаль торак төзелеше объектын урнаштыру мөмкинлеге һәм индивидуаль торак төзелеше объектының планлаштырыла торган параметрлары турында хәбәрнамәдә күрсәтелгән параметрларның туры килүе турында хәбәрнамә (индивидуаль торак йорт яки булган торак йортка янорма төзү очрагында) – Башкарма комитет;

9.2.) күпфатирлы торак йорт төзүгә рөхсәт (купфатирлы торак йортны өлешле төзүдә катнашкан очракта) – Башкарма комитет;

9.3.) гомуми мәйданны күрсәтеп, планлаштырыла торган торак урынның проект-смета документациясе – Алабуга муниципаль районы Башкарма комитеты;

10) Россия Федерациясе Пенсия фондыннан ана (гаилә) капиталының күләме (калган өлеше) турында белешмәләр (булган очракта).

2.6.2. Мөрәҗәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пунктының 1 - 4 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) гаризаны тапшырганда мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар рәвешендә бирергә хокуклы.

2.6.3. Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документлар һәм белешмәләрне дәүләт хакимияте органнары, җирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән вазыйфаи зат һәм (яки) хезмәткәр, соратылган һәм аның карамагында булган документларны яки белешмәләрне тапшырмаганды (уз вакытында тапшырмаганды) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка җаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки җирле үзидарә органнары карамагындагы органнарда булган документларны, муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза би्रүче тарафыннан түләү кертуне раслый торган документларны таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки җирле үзидарә органнары карамагындагы органнарда булган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

## **2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге**

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып түбәндәгеләр тора:

1) тапшырылган документларда текстны Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган чистартулар һәм төзәтүләр булу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларда булган мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган зыяннар булу;

3) тапшырылган документлар муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать иткән вакытка үз көчләрен югалту (шәхесне таныклый торган документ; мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ, күрсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны билгеләнгән таләпләрне бозып, электрон формада бири;

5) гариза формасындагы мәжбүри кырларны, шул исәптән республика порталындагы гаризаның интерактив формасында, дөрес тутырмау (чынлыкка туры килми, тулы түгел, яисә дөрес итеп тутырылмау);

6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен тулы булмаган документлар комплектын тапшыру;

7) хезмәт күрсәту турында гариза хезмәт күрсәту вәкаләтләренә керми торган дәүләт хакимияте органына, җирле үзидарә органына яисә оешмага жибәрелү;

8) «Электрон култамга турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның гамәлдә булу шартлары үтәлмәү.

9) мөрәжәгать итүченең әлеге регламентның 1.1.2 пунктында күрсәтелгән параметрларга туры килмәве;

10) «Татарстан Республикасында авыл территорияләрен комплекслы үстерү» Россия Федерациясе дәүләт программасын гамәлгә ашыру турында» 2020 елның 14 маенданы 387 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карары белән каралган нигезләр.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тәгәл булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап мөрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, җаваплы вазифаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълумати бәйләнештән файдаланып алғаннан соң да, гаризаны теркәгәннән соң 9 эш көненнән дә артмаган вакыт эчендә кабул ителергә мөмкин.

Исемлеккә кертүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, жирле үзидарә органы гаризаны теркәгәннән соң 30 календарь көннән дә соңга калмычча, гражданга аны социаль түләүләрне қулланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән гражданнар исемлегенә кертүдән баш тарту турында, кире кайтару сәбәпләрен күрсәтеп, язмача хәбәрнамә әзерли һәм жибәрә, мөрәжәгать итүчегә документларны кире кайтара. Жирле үзидарә органына гариза белән кабат баш тарту өчен нигезләр бетерелгәннән соң мөрәжәгать итәргә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълумат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

## **2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге**

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору өчен нигезләр юк.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, йә гаризада һәм (яисә) тәкъдим ителгән документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълумат булу;

2) социаль түләү қулланып торак шартларын яхшырту хокуку элегрәк гамәлгә ашырылган яисә Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы бюджетлары акчалары исәбеннән дәүләт ярдәменен бүтән формалары қулланылган;

3) әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүче үз инициативасы белән тәкъдим ителмәгән булса, дәүләт хакимиите органы, жирле үзидарә органы йә дәүләт хакимиятенең ведомство буйсынуындагы органы яисә жирле үзидарә органы тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документның һәм (яисә) мәгълуматның булмавы турында дәлилләүче ведомствоара гарызnamәгә керү;

4) торак шартларын яхшырту чарапарында катнашуға граждан ризалық бирмәгән (жирле үзидарә органы гражданнарның торак шартларын яхшырту чарапарында катнашуға ризалығын раслау кирәклеге түрүнде хәбәрнамә жибәргән очракта);

5) тапшырылган документларның дөрес тутырылмавы, гамәлдәге законнарда билгеләнгән таләпләргә туры килмәве;

6) мәрәжәгать итүчеләрнең административ регламентның 1.1.2 пунктында күрсәтелгән шартларга туры килмәве;

7) документларда дөрес булмаган мәгълүматны ачыклау.

**2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.**

**2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнде гариза республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтүнен сроклары һәм тәртибе түрүндагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.**

### **2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре**

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

#### **2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) түрүнде мәгълүмат**

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

#### **2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү өчен түләү күләмен исәпләү методикасы түрүндагы мәгълүматны да кертеп, мондый түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре**

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

#### **2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәтү түрүнде гариза биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты**

**2.12.1. Муниципаль хезмәттән файдалануга гариза биргәндә көтү вакыты 15 минуттан артык түгел.**

**2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.**

**2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәттән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турындагы мөрәжәгатен теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү вакыты һәм тәртибе**

2.13.1. КФУгә шәхсән мөрәжәгать иткәндә мөрәжәгать итүчегә гариза биргән көнне КФУ АМСыннан гаризаның жибәрелүен раслый торган теркәү номеры һәм гариза бирү датасы белән алу кәгазе бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә мөрәжәгать итүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелгәнлеген раслый торган хәбәрнамә ала, анда гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелә.

2.13.3. Гариза биргән көнне органга шәхсән мөрәжәгать иткәндә органның вәкаләтле вазыйфаи заты мөрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәлү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирә..

**2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризалар тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәтү өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар керә алу мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр**

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазланган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документлар тутыру өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү урынына каршылыксыз керү максатларында түбәндәгеләр тәэмин ителә:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз үтеп керүе тәэмин ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күченеп йөрү);

2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш, урнаштырыла;

3) күрү сәләте һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функцияләренә ия булган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү

һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып,

5) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә, аларның тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алып, тоткарлыксыз үтеп керүен тәэммин итү өчен кирәклे жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәкле тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны Брайль рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

7) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә рөхсәт итү;

8) «Озатучы этнең маҳсус өйрәтелгәнен раслаучы документ формасын раслау турында, һәм аны бирү тәртипләре» Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртип һәм форма буенча бирелә торган документы булган очракта маҳсус өйрәтелгән юл күрсәтүче этне кертергә рөхсәт итү.

2.14.3. Инвалидлар өчен файдалану мөмкин булуын тәэммин итү өлешендә регламентның 2.14.2 пунктының 1- 4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларга һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чарапларга таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация үткән объектларга һәм чарапларга карата кулланыла.

**2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирученең вазифаи затлар белән аралашу саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәту мөмкинлеге булу яисә булмау, гариза бирученең сайлавы буенча (экстерриториаль принцип) жирле үзидарә башкарма комитеты органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту үзәкләрендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту турында 210 –ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган мөрәҗәгатьләр (комплекслы мөрәҗәгать)**

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән һәркем файдалана алу күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:

документлар кабул итү һәм бирү алыш барыла торган бинаның жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада урнашыу;

белгечләр, шулай ук гариза биручеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булу;

мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, республика порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга башкалар белән тигез нигездә хезмәтләр алырга комачаулаган киртәләрне жиңәргә булышу.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

- 1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;
- 3) орган хезмәткәрләре тарафыннан регламентны бозуга нигезләнгән шикаятыләрнең булмавы;

4) мөрәҗәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

мөрәҗәгать итүченең барлык кирәклө документлар белән гариза биргәндә орган, КФУ хезмәткәрләре белән бер тапкыр аралаша;

органда, КФУдә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен кәгазыле электрон документ нөсхәсе рәвешендә алу кирәк булган очракта - бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүченең вазыйфаи затлар белән бер аралашу дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

Мөрәҗәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә, республика порталы, терминалъ жайланмалар ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Гариза бируче муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүматны республика порталында шәхси кабинетында, Органда, КФУдә ала ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү экстерриториаль принцип буенча, Татарстан Республикасы территориясендә яшәү урынына яисә фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, мөрәҗәгать итүченең теләге буенча, теләсә қайсы КФУдә гамәлгә ашырыла.

Комплекслы гарызнамә составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

## **2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтү (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә алыш**

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә, гариза бируче түбәндәгеләргә хокуклы:

1) республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө башка документларны, шул исәптән электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә расланган документлар һәм белешмәләрне республика порталы аша бирергә;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон рәвештә бирелгән гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатына бәя бирергә;

5) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ рәвешенде алырга;

6) органның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарына һәм гамәлгә (гамәл кылмавына) карата Республика порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелгәндә кылынган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирергә.муниципаль хезмәткәрләр.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру гаризаның электрон рәвешен республика Порталында тузыру юлы белән, өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада гариза бирү кирәклегеннән башка гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Гаризаны формалаштырганда түбәндәгеләр тәэмин ителә:

1) хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклау мөмкинлеге;

2) берничә мөрәҗәгать итүче белән уртак гариза жибәруне күздә тоткан хезмәтләр өчен мөрәҗәгать иткәндә мөрәҗәгать итүчеләр тарафыннан гаризаның бер электрон формасын тузыру мөмкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчермәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

4) кулланучының теләге буенча теләсә кайсы вакытта гаризаның электрон формасына кертелгән зурлыкларны саклап калу, шул исәптән гаризаның электрон формасына кабат керту өчен һәм кире кайтарганды;

5) гаризаның электрон формасы кырларын, бердәм идентификация һәм аутентификация системасында урнаштырылган мәгълүматлардан һәм бердәм порталда, республика порталында бастырылган мәгълүматлардан файдаланып, гаризаның электрон формасы кырларын тузыру, бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлешендә;

6) элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча, гаризаның электрон формасын тузыруның теләсә кайсы этапларына кире кайту мөмкинлеге;

7) мөрәҗәгать итүченең республика порталында элек бирелгән гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга - кимендә 3 ай эчендә керә алу мөмкинлеге.

2.16.4. Гариза бирүчеләрне КФУдә кабул итүгә алдан язу (алга таба - алдан язу) республика порталы, КФУнең контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәҗәгать итүчегә күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы чикләрендә кабул итү өчен теләсә кайсы буш датага һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу дата башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәҗәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булса);

телефон номеры;

электрон почта адресы (төлөк буенча);  
теләгән дата һәм кабул итү вакыты.

Мөрәҗәгать итүчене алдан язып куйганда хәбәр иткән белешмәләр мөрәҗәгать итүче шәхсән кабул иткәндә тапшырылган документларга туры килмәгән очракта, алдан язып кую юкка чыгарыла.

Алдан язылганда мөрәҗәгать итүчегә талонны кәгазьдә чыгарып алу мөмкинлеге тәэмин ителә. Эгәр мөрәҗәгать итүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адреска, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылганда, мөрәҗәгать итүче кабул итү билгеләнгән вакыттан 15 минут үткәннән соң килмәгән очракта, алдан язылу юкка чыгарылу турында искәртелә.

Мөрәҗәгать итүче алдан язылудан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән тыш, мөрәҗәгать итүчедән башка гамәлләр қылуны, кабул итүнөң максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен вакыт аралыгының озынлыгын исәпләү өчен кирәkle белешмәләрне бирүне таләп итү тыела.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

#### **3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвирамасы**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр бирү;
- 2) мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызnamәләр жибәрү;
- 4) гражданнар исемлеген әзерләү;
- 5) гражданнар исемлекләренә керту (кертудән баш тарту) турында хәбәр итү;
- 6) техник хаталарны төзәтү.

#### **3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр бирү**

3.2.1. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәҗәгате административ процедураларны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

- гариза бирүче КФҮгэ мөрәжәгать иткәндә - КФҮ хезмәткәре;

- гариза бирүче органга мөрәжәгать иткәндә – Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Башкарма комитетының торакны исәпкә алу һәм бүлү бүлеге белгече (алга таба - консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФҮ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен бирелә торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче КФҮ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат ала ала (<http://mfc16.tatarstan.ru>).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәсе булып тора: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук республика порталында, орган сайтында муниципаль хезмәт күрсәтүнең тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документларның формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мөрәжәгать итүчегә мәгълүмат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәсе булып тора: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

### **3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау**

3.3.1. КФҮ, КФҮнең читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документларны кабул итү

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүченең вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза белән КФҮгэ мөрәжәгать итә һәм регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны тапшыра.

3.3.1.2. Гаризаларны кабул итүче КФҮ хезмәткәре:

мөрәжәгать предметын билгели;

мөрәжәгать итүченең шәхесен раслый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә;

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны басма чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасының гаризаны көгазьдә чыгарып ала;

мөрәжәгать итүчегә тикшерү һәм имзалау өчен тапшыра;

имзалаганнан соң, гаризаны Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки документларның электрон үрнәкләрен Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасына урнаштыра, электрон эшне формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм көгазь документларның төп нөхчәләрен кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү турында язу бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтиҗәсе булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә әзер гариза һәм документлар пакеты.

**3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән электрон формада (электрон эшләр пакетлары составында) кабул итеп генә документлар пакетын органга мөрәжәгать итүче КФУнен структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.**

Административ процедуralарны үтәү нәтиҗәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы аша органга жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш) тора.

**3.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны республика порталы аша электрон рәвештә кабул итү.**

**3.3.2.1. Гариза бирүче республика порталы аша электрон формада гариза бирү өчен түбәндәгә гамәлләрне башкара:**

авторизацияне башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки документларның электрон сурәтләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килемешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билгә күя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билгә күя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасында тиешле төймәгә баса);

электрон гариза регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана; электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Формалаштырылган гаризаны формаль-логик тикшерү гариза бирүче тарафыннан һәр кырның электрон формасы тутырылғаннан соң гамәлгә ашырыла. Тиешенчә тутырылмаган электрон гариза кырын ачыклаганда, мөрәжәгать итүче ачыкланган хатаның характеристы һәм аны мәгълүмати хәбәр итү юлы белән турыдан-туры гаризаның электрон формасында бетерү тәртибе турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтиҗәсе булып электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә органга жибәрелгән электрон эш тора.

### 3.3.3. Орган тарафыннан документлар комплектын карау.

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкара башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Татарстан Республикасы Алабуга муниципаль районы Башкарма комитетының торакны исәпкә алу һәм бүлү бүлгеге белгече тора (алга таба - документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат, мөрәжәгать итүче гариза белән органга мөрәжәгать иткән очракта:

мөрәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен раслый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда чистартулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка килемештерелмәгән төзәтүләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

регламентның 2.5.1 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда, бирелгән документларны сканерлый;

гаризаны бастырып чыгара;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен бирә;

кул куелғаннан соң, имзаланган гаризаны сканерлый;

дэүлэт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки электрон рәвештәге документларны йөкли, электрон эшне формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын гариза бирүчегә кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итүгә расписка бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итүче белгеч мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкландырылган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат карап тикшерүгә документлар кергәннән соң:

гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирә, бу республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан электрон формада теркәлгән документларны һәм документларның электрон сурәтләрен өйрәнә;

документларның электрон сурәтләренең тулылыгын, уқылудын тикшерә;

электрон имзаның бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән гамәлдә булу шартлары үтәлүен тикшерә (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон сурәтләре тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсенә аның гамәлдә булу шартлары үтәлмәү ачыкландырылган очракта, хәбәрнамәдә аны кабул итүгә нигез булып торган 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы пунктлар булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исемнәре турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килештерү регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралған документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алып бер эш көне дәвамында мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән гариза керү турында, гаризаның теркәү номерын, гаризаны алу датасын, файлларның, аңа теркәлгән документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алган хәбәрнамә жибәрә.

**3.3.3.4.** Регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны техник мөмкинлек булганда башкару дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

**3.3.3.5.** Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнгән процедуралар карауга гариза кергән көннән соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

#### **3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү**

**3.4.1.** Административ процедураны башкара башлау өчен нигез булып документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр) тарафыннан административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазифаи заттан (хезмәткәр) мөрәжәгать итүче тапшырган документларны кабул итү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат булып торакны исәпкә алу һәм бүлү бүлгеге белгече тора (алга таба - ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

**3.4.2.** Ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат регламентның 2.6.1 пунктында каралған документларны һәм белешмәләрне электрон рәвештә формалаштыра һәм ведомствоара электрон бәйләнешләр системасы аша (техник мөмкинлек булмаганды – башка ысуллар белән) жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар гаризаны карау өчен кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтижәсе:

хакимият органнарына һәм (яисә) хакимият органнарына буйсынган оешмаларга юлланган мөрәжәгатьләр.

**3.4.3.** Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән мөрәжәгатьләр нигезендә белешмәләр белән тәэммин итүче белгечләр соратын алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамә (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, әгәр ведомствоара соратуга жавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм федераль

законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, органга яисә оешмага ведомствоара сорату кергән көннән биш көн эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) яисә ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи затка юлланган баш тарту турында белдерү.

#### **3.4.4. Ведомствоара мөрәжәгатьләрне жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат:**

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләр) яки документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамәне ала.

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү администрив регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән администрив процедуралар ведомствоара гарызнамәләр буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган администрив процедуралар ведомствоара запрослар буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

**3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән регламентның 2.13 пункты нигезендә гаризаны теркәгән вакыттан башлап гамәлгә ашырыла.**

**3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән администрив процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.**

### **3.5. Исемлекне әзерләү һәм Татарстан Республикасы Авыл хужалыгы һәм азық-төлек министрлыгына жибәрү**

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) килү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып Алабуга муниципаль районы Башкарма комитетның торакны исәпкә алу һәм бүлү булеге белгече тора (алга таба-муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар жыелмасын карый;  
исәпкә кую эшен рәсмиләштерә (барлык документларны аерым папкага туплау);

административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, бәяләмә белән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карау нәтижәләре буенча мөрәҗәгать итүчене гражданнар исемлегенә кертә;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуralар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәсе булып тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, раслауга жибәрелгән гражданнар исемлеге.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе (алга таба - документлар проектлары) проектын килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Житешсезлекләре булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерү өчен кире кайтарыла. Житешсезлекләр бетерелгәннән соң, документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын караганда Орган житәкчесе Орган вазифаи затларының административ регламентын үтәвен административ процедуralарны башкару сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы, Органның вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан электрон документ әйләнеше системасында килештерүләр булу өлешендә тикшерә.

Административ процедуralарны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Орган житәкчесе административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл қуйган затларны жаваплылыкка тартырга тәкъдим итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып тора: расланган исемлек яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар.

3.5.4. Мөрәҗәгать итүче исемлеккә кертелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат расланган исемлекне министрлык билгеләгән срокларда Татарстан Республикасы Авыл хужалыгы һәм азық-төлек министрлыгына (алга таба - министрлыкка) жибәрә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта регламентның 3.6.4 пунктында каралган процедуралар гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып тора: расланган исемлек яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар.

3.5.5. Административ регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срогы өч эш көне тәшкил итә.

### **3.6. Гражданнар исемлекләренә керту (кертудән баш тарту) һәм мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү турында хәбәр**

3.6.1. Административ процедураны үти башлауга нигез булып, административ регламентның 2.5.1 пунктында каралган документларны карау һәм гражданнар исемлегенә керту (кертудән баш тарту) турында хәбәр итү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып Башкарма комитетның торакны исәпкә алу һәм бүлү бүлгеге белгече тора (алга таба-муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи зат).

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

мөрәҗәгать итүчегә жыелма исемлекләргә керту турында мәгълумат белән хат проектын яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат проектын әзерли;

әзерләнгән хат проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора: килештерүгә һәм кул куюга жибәрелгән хат проекты.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе (алга таба - документлар проектлары) проектын килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен

әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәсе булып тора: расланган исемлек яки муниципаль хезмәт күрсәтүгән баш тарту турында карар.

3.6.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи зат гаризада күрсәтелгән ысул белән муниципаль хезмәт нәтиҗәсе турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар хатка кул куелган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәсе булып мөрәжәгать итүчегә жибәрелгән хат тора.

3.6.5. Административ регламентның 3.6.2, 3.6.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.6 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты ике эш көне тәшкил итә.

### **3.7. Техник хаталарны төзәтү**

3.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе булган документта техник хаталар ачыкланган очракта, гариза бирүче органга түбәндәге документларны тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (регламентка 5 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе буларак бирелгән техник хаталы документны;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документларны.

Муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәтү турында гаризаны мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яисә республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат техник хатаны төзәтү турында гаризаны кабул итә, күшүп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар гаризаны теркәгәннән соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәсе булып тора: гариза, кабул ителгән һәм теркәлгән документлар эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны

гамәлгә ашыра, мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның төп нөсхәсен кире алып, төзәтелгән документны шәксән үзенә бирә яки мөрәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) техник хаталы документның төп нөсхәсен органга тапшырганда төзәтелгән документны алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хатаны ачыклаганнан соң яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәсе булып мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары**

**4.1. Жаваплы вазифаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган регламент һәм башка норматив хокукий актлар нигезләмәләрен үтәвен һәм гамәлгә ашыруын, шулай ук алар тарафыннан караплар кабул итүне агымдагы контролльдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе**

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза биручеләрнен хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органнарындагы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата караплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып түбәндәгеләр тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны алыш бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр үткәру;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролль тикшерүләр үткәру.

Агымдагы контролль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүче вазифаи затларның телдән һәм язмача мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм жирле үзидарә органы житәкчесенә караплар кабул иткәндә гамәлләрнен башкарылуын тикшереп тору өчен муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмә бирелә.

Административ процедураларның срокын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазифаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнен эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контролль муниципаль

хезмәт күрсәту эшен оештыруга жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыручи бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

#### **4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары**

4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту түбәндәге формаларда гамәлгә ашырыла:

1) тикшерүләр үткәрү;

2) мөрәжәгать итүчеләрнең органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләрен карау.

4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздырыла. Планлы тикшерүләрне уздыру тәртибе һәм ешлыгы органның эше план белән билгеләнә. Тикшерү үткәргәндә муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яисә муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшерү шулай ук мөрәжәгать итүченең конкрет шикаяте буенча үткәрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр алдан ачыкланган административ регламентны бозуларны бетерүне тикшерү белән бәйле рәвештә, шулай ук орган, аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләр гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата мөрәжәгать итүчеләрдән шикаятыләр алынган очракта үткәрелә.

4.2.4. Тикшерү нәтижәләре тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

#### **4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул итә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылыгы**

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәсендә гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчесе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) Регламентның З бүлгөндө күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) карап һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

#### **4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтуне тикшереп тору тәртибенә һәм формаларына таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан**

Муниципаль хезмәт күрсәтуне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

#### **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазифаи затлары, муниципаль хезмәткәрләр, хезмәткәрләр тарафыннан кабул ителгән карапларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмаулар) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәтне күрсәтүче органының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органының вазифаи затының, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләре гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять белдерү хокукуна ия.

Гариза бирүче шул исәптән түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гаризаны теркәү срогын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срогын бозу. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукуй актларында, Татарстан Республикасының

норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган гамәлләрне башкару документларын яисә мәгълүматны таләп итү;

4) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Бу очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм ялгышларын төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Бу очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Бу очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 бүлекнең 4 өлешендә каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны таләп итү. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

5.2. Шикаять язма рәвештә басма чыганакта, электрон формада муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) дәүләт хакимиятенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр югарырак органга (ул булган очракта) бирелә яисә, ул булмаган очракта, турыдан-туры муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукый акты белән вәкаләт бирелгән вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка шикаять бирүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәреннән, күпфункцияле үзәкнен, Бердәм порталның яисә Республика порталының рәсми сайтыннан, судка шикаять бирүнен мәгълүмат системасы аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтларыннан, бердәм портал яисә республика порталын

файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

### 5.3. Шикаятьтә түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә караган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәрнең, оешмаларның исеме;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүче физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүче юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мөрәжәгать итүче дәлилләрне раслаучы документлар (булган очракта) яки аларның күчermәләрен тапшырырга мөмкин.

5.4. Шикаять кергән көннең икенче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган оешмаларга яисә югарырак органга (ул булганда) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, оешмаларга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәткән очракта яисә билгеләнгән срокларны бозган очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтиҗәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукий актлары,

муниципаль хокукий актлар белән түләү каралмаган очракларда алынган акчаны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта курсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүченен теләге буенча электрон формада шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап юллана.

**5.7. Шикаятын канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, аны карау нәтижәләре турында мөрәҗәгать итүчегә жавапта муниципаль хезмәт курсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт курсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт курсәтүне гамәлгә ашыручи орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмалар гамәлләре турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar очен гафу үтенелә һәм, муниципаль хезмәт курсәтү максатларында, мөрәҗәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат бирелә.**

**5.8. Шикаятын канәгатьләндерелмәскә тиешле дип танылган очракта аны карау нәтижәләре турында мөрәҗәгать итүчегә жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.**

**5.9. Шикаятыне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятында карап тикшерү буенча вәкаләтле вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына жибәрә.**

Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарны торак төзү (сатып алу) өчен социаль түләүләр кулланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук авыл территорииләрендә торак урыны наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак төzelеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә керту буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына  
1 нче күшымта

### Формасы

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә: \_\_\_\_\_  
Хәбәрләшү өчен белешмәләр: \_\_\_\_\_  
Вәкил: \_\_\_\_\_  
Вәкилнең хәбәрләшү өчен белешмәләре: \_\_\_\_\_

Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарны торак төзү (сатып алу) өчен социаль түләүләр кулланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук авыл территорииләрендә торак урыны наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак төzelеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә керту буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар

№ \_\_\_\_\_

Сезнең «\_\_\_» \_\_\_\_ гариза һәм тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча түбәндәге нигезләрдә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар кабул ителде:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Сез әлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тарту шикаятын вәкаләтле органга жибәрү юлы белән, шулай ук суд тәртибендә судка кадәр тәртиптә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон култамга турында белешмәләр

Вазифаи зат (фамилиясе, исеме, атасының исеме) \_\_\_\_\_  
(вәкаләтле вазифаи зат имзасы)

Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнары торак төзү (сатып алу) өчен социаль түләүләр кулланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук авыл территорииләрендә торак урыны наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак төзелеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә керту буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 2 нче күшымта

### Формасы

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә: \_\_\_\_\_

Контакт белешмәләре: \_\_\_\_\_

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең контакт белешмәләре: \_\_\_\_\_

Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнары торак төзү (сатып алу) өчен социаль түләүләр кулланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук авыл территорииләрендә торак урыны наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак төзелеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә керту буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында

карап

№ \_\_\_\_\_

Сезнең «\_\_\_» № \_\_\_\_\_ гариза һәм тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча түбәндәгә нигезләрдә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

1.

2.

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Сез өлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән вәкаләтле органга кабат мәрәжәгать итәргә хокуклы.

Өлеге баш тарту шикаятыне вәкаләтле органга җибәрү юлы белән, шулай ук суд тәртибендә судка кадәр тәртиптә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон култамга турында белешмәләр

Вазифаи зат (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(вәкаләтле вазифаи зат имзасы)

Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнары торак төзү (сатып алу) өчен социаль түләүләр кулланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук авыл территорияләрендә торак урыны наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак төzelеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә керту буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына  
3 нче күшымта

### Формасы

(жирле үзидарә органы исеме)

гражданин \_\_\_\_\_

(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

\_\_\_\_\_,  
түбәндәгे адрес буенча яшәүче: \_\_\_\_\_

### ГАРИЗА

Мин \_\_\_\_\_,

(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

паспорт \_\_\_\_\_, бирелгән \_\_\_\_\_  
(серия, номер) (кем, кайчан)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ ел,

Россия Федерациясенең "2020-2025 елларда авыл территорияләрен комплекслы үстерү" дәүләт программасы кысаларында авыл жирендә яшәүче гражданнарың торак шартларын яхшырту чараларында катнашучылар составына кертүгөзене сорыйм.

Торак шартларын түбәндәгечә яхшыртырга ниятлим \_\_\_\_\_

(торак йорт төзелеше, торак бина сатып алу, торак йортларны (фатирларны) өлешиләп төзүдә катнашу- кирәклесен күрсәтергә)

---

(граждан торак урыны сатып алырга (төзергә) теләгән муниципаль берәмлекнең исеме)

Гайлә составы:

хатын (ир) \_\_\_\_\_

(фамилиясе, исеме, атасының исеме). (туган көне)

яшәү адресы: \_\_\_\_\_;

балалары:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме) (туган көне)

яшәү адресы: \_\_\_\_\_;

(фамилиясе, исеме, атасының исеме) (туган көне)

яшәү адресы: \_\_\_\_\_.

Моннан тыш, минем белән даими рәвештә гайлә әгъзалары буларак яшиләр:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме) (туган көне)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме) (туган көне)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме) (туган көне)

"2020-2025 елларда авыл территорияләрен комплекслы үстерү"Россия Федерациясе дәүләт программысы қысаларында авыл жирендә яшәүче гражданнарның, шул исәптән яшь гайләләрнең һәм яшь белгечләрнең торак шартларын яхшырту чараларында катнашу шартлары белән таныштым һәм аларны үтәргә ышандырам.

(мөрәжәгать итүчененең фамилиясе, исеме, атасының исеме.) (мөрәжәгать итүчененең имzasы) (дата)

Гайләненең балигъ булган әгъзалары:

- 1) \_\_\_\_\_ ;  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме, имза) (дата)
- 2) \_\_\_\_\_ ;  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме, имза) (дата)
- 3) \_\_\_\_\_ ;  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме, имза) (дата)
- 4) \_\_\_\_\_ .  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме, имза) (дата)

Гаризага түбәндәге документлар теркәлә:

- 1) \_\_\_\_\_ ;  
(документның исеме һәм аның реквизитлары)
- 2) \_\_\_\_\_ ;  
(документның исеме һәм аның реквизитлары)
- 3) \_\_\_\_\_ ;  
(документның исеме һәм аның реквизитлары)
- 4) \_\_\_\_\_ .  
(документның исеме һәм аның реквизитлары)

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен түбәндәгечә бирүне сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына жибәрүне;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә бирүне;
- Органда.*

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
(дата) (имза) (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарны торак төзү (сатып алу) өчен социаль түләүләр кулланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук авыл территорииләрендә торак урыны наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак төzelеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә керту буенча муниципаль хезмәт курсатуна  
4 нче күшымта

#### Формасы

(жирле үзидарә органының исеме)

гражданин \_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булғанда))

яшәү буенча адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2019 елның 31 маенданы 696 номерлы каары белән расланган "Авыл территорияләрен комплекслы үстерү" Россия Федерациясе дәүләт программасы кысаларында торак шартларын яхшырту чараларында катнашуга ризалыкны раслау турында гариза

Мин, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, исем, атасының исеме (соңғысы - булғанда))

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2019 елның 31 маенданы 696 номерлы каары белән расланган "Авыл территорияләрен комплекслы үстерү" Россия Федерациясе дәүләт программасы кысаларында торак шартларын яхшырту чараларында катнашырга ниятем булуны раслыйм. Торак шартларын түбәндәге юл белән яхшыртырга ниятлим.

\_\_\_\_\_  
(торак йорт (янкорма итеп төzelәчәк торак урын) төзү, торак урын сатып алу,

\_\_\_\_\_  
купфатирлы йортны өлешләп төзүдә катнашу - кирәклесен курсатергә)

\_\_\_\_\_  
(граждан торак урыны алырга (төзергә) тели торган жирлекнең исеме)

Беренче чираттагы бирү өчен әһәмияте булган шартлар социаль түләүләр, социаль түләү күләме һәм социаль түләү бирү, гражданнарны теге яисә бу чират төркеменә керту

\_\_\_\_\_  
(үзгәрде, үзгәрмәде – кирәклесен курсатергә)

- :  
 1) \_\_\_\_\_;  
 2) \_\_\_\_\_;  
 3) \_\_\_\_\_;  
 4) \_\_\_\_\_.

Исәп-хисап өчен әһәмияте булган шартлар үзгәрү һәм социаль түләү бирү турында түбәндәге документлар дәлиллі:

- 1) \_\_\_\_\_;  
 (документның исеме, номеры, кем тарафыннан, кайчан бирелгән)  
 2) \_\_\_\_\_;  
 (документның исеме, номеры, кем тарафыннан, кайчан бирелгән)  
 3) \_\_\_\_\_;  
 (документның исеме, номеры, кем тарафыннан, кайчан бирелгән)  
 4) \_\_\_\_\_;  
 (документның исеме номеры, кем тарафыннан, кайчан бирелгән)  
 5) \_\_\_\_\_.  
 (документның исеме, номеры, кем тарафыннан, кайчан бирелгән)

Социаль түләү алу өчен акча күләме житмәгән очракта өлешчә социаль түләү көртүгә  
 \_\_\_\_\_.  
 (риза/риза түгел – кирәклесен күрсәтергә).

Гайлә составы:  
 хатын (ир) \_\_\_\_\_;  
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булганда) (туган көне)  
 яшәү адресы: \_\_\_\_\_;  
 балалар: \_\_\_\_\_;  
 (фамилиясе, исеме , атасының исеме (соңғысы – булганда) (туган көне)  
 яшәү адресы: \_\_\_\_\_;  
 \_\_\_\_\_;  
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булганда) (туган көне)  
 яшәү адресы: \_\_\_\_\_.

Гайләнең балигъ булган әгъзалары:  
 1) \_\_\_\_\_;  
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булганда) (имза) (дата) \_\_\_\_\_;  
 2) \_\_\_\_\_;  
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булганда) (имза) (дата) \_\_\_\_\_;  
 3) \_\_\_\_\_;  
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булганда) (имза) (дата) \_\_\_\_\_;  
 4) \_\_\_\_\_.  
 (фамилиясе, исеме , атасының исеме (соңғысы – булганда) (имза) (дата) \_\_\_\_\_.

Гаризага түбәндәге документлар теркәлә:  
 1) \_\_\_\_\_;  
 (документның исеме һәм аның реквизитлары)  
 2) \_\_\_\_\_;  
 (документның исеме һәм аның реквизитлары)  
 3) \_\_\_\_\_;  
 (документның исеме һәм аның реквизитлары)  
 4) \_\_\_\_\_.  
 (документның исеме һәм аның реквизитлары)

**Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен түбәндәгечә бирүне сорыйм:**

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына жибәрүегезне;
  - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә;
- Органда.*

---

(дата)

(имза) (\_\_\_\_\_)  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнары торак төзү (сатып алу) өчен социаль түләүләр кулланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук авыл территорияләрендә торак урыны наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак төзелеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә керту буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненç административ регламентына  
5 нче күшымта

Башкарма комитет  
житәкчесенә \_\_\_\_\_  
кемнән: \_\_\_\_\_

### Техник хатаны төзәту турында ГАРИЗА

Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнары торак төзү (сатып алу) өчен социаль түләүләр кулланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук авыл территорияләрендә торак урыны наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак төзелеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә керту буенча муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.

Язылган:

Дөрес белешмәләр:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсө булган документка тиешле үзгәрешләр кертүегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәту турында гаризаны кире кагу турында карар кабул ителгән очракта, мондый каарны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны түбәндәге E-mail адреска: \_\_\_\_\_;

кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендәгесен почта аша күрсәтелгән адрес буенча: \_\_\_\_\_.

Минем шәхесемә кагылышлы һәм мин тәкъдим иткән затка карата, шулай ук мина түбәндә кертелгән мәгълүматлар дөрес дип саныйм. Гаризага

кушып бирелгэн документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (имза) (\_\_\_\_\_)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме.)

Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнары торак төзү (сатып алу) өчен социаль түләүләр кулланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук авыл территорияләрендә торак урыны наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак төzelеше (сатып алу) чарапарында катнашучылар исемлегенә керту буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына  
6 нчы күшымта

### Формасы

(жирле үзидарә органының исеме)

гражданин \_\_\_\_\_

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (сонгысы - булганда)

Яшәү урыны адресы: \_\_\_\_\_

### ГАРИЗА

Сорыйм Сездән мине, \_\_\_\_\_ (фамилиясе, исеме, атасының исеме (сонгысы - булган очракта) паспорт бирелгән (сериясе, номеры) (кем тарафынан, кайчан) " " " ел.,

"Авыл территорияләрен комплекслы үстерү "Россия Федерациясе дәүләт программасын раслау һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенең кайбер актларына үзгәрешләр керту турында" 2019 елның 31 маенданы 696 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган "Авыл территорияләрен комплекслы үстерү "дәүләт программасы кысаларында торак урыны наймы шартнамәсе буенча бирелә торган торак төzelеше (сатып алу) чарапарында катнашучылар исемлегенә кертуегезне сорыйм. Торак шартларын торак урынны наем шартнамәсе буенча

(граждан торак урыны алырга теләгән муниципаль районның жирлек исеме)

индивидуаль торак йорт алу юлы белән яхшыртырга планлаштырам.

Гайлә составы:

хатын (ир) \_\_\_\_\_ (фамилиясе, исеме, атасының исеме (сонгысы – булганда) (туган көне)

яшәү урыны адресы: \_\_\_\_\_;

дети:

\_\_\_\_\_ (фамилиясе, исеме, атасының исеме (сонгысы – булганда) (туган көне)

яшәү урыны адресы: \_\_\_\_\_;

\_\_\_\_\_ (фамилиясе, исеме, атасының исеме (сонгысы – булганда) (туган көне)

яшәү урыны адресы: \_\_\_\_\_.

Моннан тыш, минем белән даими рәвештә гайлә әгъзалары сыйфатында яши:

\_\_\_\_\_ (фамилиясе, исеме, атасының исеме (сонгысы – булганда) (туган көне)

\_\_\_\_\_;

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булғанда) (тұган көне)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булғанда) (тұган көне)

Россия Федерациясенең "Авыл территорияларен комплекслы үстери" дәүләт программының кысаларында торак урынынайм шартнамәссе буенча бирелә торған торак төзелеше (сатып алу) қараларында катнашы шартлары белгендан таныштым һәм аларны ұтәячәкмен.

(Мөрәжегать итүченең Ф.И.А (имзасы) (дата)  
(соңғысы - булғанда)

Гайләнең балигъбулган әгъзалары:

- 1) \_\_\_\_\_ ;  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булғанда) (имза) (дата)
- 2) \_\_\_\_\_ ;  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булғанда) (имза) (дата)
- 3) \_\_\_\_\_ ;  
(фамилиясе, исеме, тасының исеме (соңғысы – булғанда) (имза) (дата)
- 4) \_\_\_\_\_ .  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булғанда) (имза) (дата)

Эш бируденең "Авыл территорияларен комплекслы үстери" Россия Федерациясе дәүләт программының кысаларында торак төзелеше (сатып алу) исәп хакының 19 процентынан ким булмаган торак урынның наем шартнамәссе буенча бирелә торған торакны төзүне (сатып алуны) финанслауда катнашуга ризалығы:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булғанда)) (имза) (дата)

Гаризага түбәндәге документларны терким:

- 1) \_\_\_\_\_ ;  
(документтың исеме һәм аның реквизитлары)
- 2) \_\_\_\_\_ ;  
(документтың исеме һәм аның реквизитлары)
- 3) \_\_\_\_\_ ;  
(документтың исеме һәм аның реквизитлары)
- 4) \_\_\_\_\_ .  
(документтың исеме һәм аның реквизитлары)

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсөн түбәндәгечә бируде сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына жибәрүне;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә;
- Органда.**

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (имза)

\_\_\_\_\_ (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарны торак төзү (сатып алу) өчен социаль түләуләр кулланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук авыл территорияләрендә торак урыны наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак төзелеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә керту буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 7 нче күшымта

### Формасы

(жирле үзидарә органының исеме)

гражданин \_\_\_\_\_  
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булганда)  
 \_\_\_\_\_,  
 яшәү урыны адресы: \_\_\_\_\_

"Авыл территорияләрен комплекслы үстерү "Россия Федерациясе дәүләт программасын раслау һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенең кайбер актларына үзгәрешләр керту турында" 2019 елның 31 маенданы 696 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте каары белән расланган "Авыл территорияләрен комплекслы үстерү "дәүләт программасы кысаларында торак урыны наймы шартнамәсе буенча бирелә торган торак төзелеше (сатып алу) чараларында катнашу теләген раслау турында гариза

Мин, \_\_\_\_\_,  
 (фамилия, исем, атасының исеме (соңғысы - булгандан))

"Авыл территорияләрен комплекслы үстерү "Россия Федерациясе дәүләт программасын раслау һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенең кайбер актларына үзгәрешләр керту турында" 2019 елның 31 маенданы 696 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте каары белән расланган "Авыл территорияләрен комплекслы үстерү "дәүләт программасы кысаларында торак урыны наймы шартнамәсе буенча бирелә торган торак төзелеше (сатып алу) чараларында катнашу теләгемне раслыйм. Торак шартларын торак урынын найм шартнамәсе буенча \_\_\_\_\_

(граждан торак урыны алырга теләгән муниципаль районның жирлек исеме)

индивидуаль торак йорт алу юлы белән яхшыртырга планлаштырам.

Торак урын найм шартнамәсе буенча бирелә торган торак төзелеше (сатып алу) чараларында катнашу өчен әһәмияткә ия булган хәлләрне үзгәртү турында түбәндәгә документлар раслый:

- 1) \_\_\_\_\_;  
     (документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан, кайчан бирелгән)
- 2) \_\_\_\_\_;  
     (документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан, кайчан бирелгән)
- 3) \_\_\_\_\_;  
     (документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан, кайчан бирелгән)
- 4) \_\_\_\_\_;  
     (документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан, кайчан бирелгән)
- 5) \_\_\_\_\_.  
     (документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан, кайчан бирелгән)

Гайлә составы:

хатыны (ире) \_\_\_\_\_  
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булғанда) (тұган көне)  
 Яшәү адресы: \_\_\_\_\_;  
 балалары: \_\_\_\_\_  
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булғанда) (тұган көне)  
 яшәү адресы: \_\_\_\_\_  
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булғанда) (тұган көне)  
 яшәү адресы: \_\_\_\_\_.  
 Гаиләнен балигъ булған әгъзалары:  
 1) \_\_\_\_\_;  
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булғанда) (имза) (дата)  
 2) \_\_\_\_\_;  
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булғанда) (имза) (дата)  
 3) \_\_\_\_\_;  
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булғанда) (имза) (дата)  
 4) \_\_\_\_\_.  
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булғанда) (имза) (дата)  
 Гаризага түбәндегे документлар теркәлә:  
 1) \_\_\_\_\_;  
 (документтың исеме һәм аның реквизитлары)  
 2) \_\_\_\_\_;  
 (документтың исеме һәм аның реквизитлары)  
 3) \_\_\_\_\_;  
 (документтың исеме һәм аның реквизитлары)  
 4) \_\_\_\_\_.  
 (документтың исеме һәм аның реквизитлары)

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен түбәндәгечә бирүне сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына жибәрүне;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә алу;
- Органда.**

\_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_ (имза) \_\_\_\_\_ (фамилиясе, исеме, атасының исеме )