



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

«05» 09 2024

№ 249

Аксубаево

Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы  
комитеты Татарстан, 13.10.2020 ел, № 646 "муниципаль  
хезмәтләр күрсәтүнен административ регламентларын раслау  
турында" Башкарма комитет каарына үзгәрешләр һәм өстәмәләр  
кертү турында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми  
принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль  
законга, "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010  
елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законга, «Татарстан  
Республикасы муниципаль берәмлекләренең жирле үзидарә органнары һәм  
шәһәр төзелеше эшчәнлегендә Татарстан Республикасы дәүләт хакимиите  
органнары тарафыннан» (12.01.2021 №3 каарлары белән кертелгән үзгәрешләр  
белән), 01.07.2021 № 208, 01.07.2021 № 210, 27.07.2021 № 235, 30.07.2021 №  
239, 21.09.2021 № 295, 13.12.2021 № 412, 25.01.2022 № 18, 17.02.2022 № 45,  
28.03.2022 № 84, 18.04.2022 №112, 20.07.2022 №193, 19.08.2022 № 228,  
26.08.2022 № 239, 30.09.2022 № 281, 07.11.2022 № 338, 20.01.2023 № 14,  
22.05.2023 № 132, 14.06.2023 № 154, 22.04.2024 № 99, 07.05.2024 № 115,  
25.07.2024 № 206), Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы  
башкарма комитеты КАРАР ЧЫГАРДЫ:

1. Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Башкарма  
комитетының "муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен административ  
регламентларын раслау турында" 13.10.2020 ел, № 646 каарына түбәндәгә  
үзгәрешләрне кертергә:

"Яшь гайләне торак урынына мохтаж һәм (яисә)" Татарстан  
Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмүн итү "региональ  
проектында катнашучы дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентын күшүмтә нигезендә яңа редакциядә бәян итәргә; ;

«Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын» 2 нче күшымтаны күшымта нигезендә яңа редакциядә бәян итәргә.; "Гражданнарга хезмәт торак урынына наем шартнамәсе буенча торак урыннары бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламенты" 37 нче күшымтаны күшымта нигезендә яңа редакциядә бәян итәргә.;

«Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнары торак төзелешенә (сатып алу) социаль түләүләрдән файдаланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук авыл территорияләрендә торак урын наем шартнамәсе буенча күрсәтелә торган торак төзелеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә кертү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламенты» номерлы күшымтаны яңа редакциядә бәян итәргә.күшымтага.

2. каарны өстәргә: түбәндәге редакциядә 1.42 пунктчасы белән:

«1.42. Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннар бирелүгә мохтаж гражданнары исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты (42 нче күшымта)». Элеге каарга күшымта нигезендә 42 нче күшымта белән.

2. Элеге каарны Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районның рәсми сайтына урнаштырырга (<http://aksubayevo.tatarstan.ru>) һәм Татарстан Республикасының рәсми хокукий мәгълүмат порталында бастырып чыгарырга (<http://pravo.tatarstan.ru>).

3. Элеге каарның үтәлешен тикшереп торуны Аксубай муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең финанс һәм мәлкәт белән идарә итү буенча беренче урынбасарына йөкләргә.

Татарстан Республикасы  
Аксубай муниципаль районы  
Башкарма комитет житәкчесе:



С.Ю.Зайцев

Татарстан Республикасы  
Аксубай муниципаль районы  
Башкарма комитет каарына  
1 нче күшымта

Татарстан Республикасы  
Аксубай муниципаль районы  
Башкарма комитетының  
05.09.2024 № 249  
редакциясендә

"Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмин итү"  
региональ проектында яшь гайләнене торак урынына мохтаж һәм  
(яисә)катнашучы дип тану турында муниципаль хезмәт күрсәтүгә  
административ регламент

## **I. Гомуми нигезләмәләр**

### 1.1. Административ регламентны жайга салу предметы.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмин итү» региональ проекты чарасында һәм (яисә) «Татарстан Республикасы халкын сыйфатлы торак һәм торак-коммуналь хужалык хезмәт күрсәтүләре белән тәэмин итү» Татарстан Республикасы дәүләт программасының «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмин итү» региональ проектында катнашу өчен яшь гайләнене торак урынына мохтаж дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәту стандартын һәм тәртибен билгели «Россия Федерациясе субъектларына» Россия Федерациясе гражданнарын һәркем сатып ала алышлык һәм уңайлы торак һәм коммуналь хезмәтләр белән тәэмин итү «Россия Федерациясе дәүләт программасы һәм (алга таба-муниципаль хезмәт күрсәту, региональ проект) гражданнарга торак белән тәэмин итүдә һәм торак – коммуналь хезмәтләр өчен түләүдә дәүләт ярдәме күрсәту вәкаләтләрен гамәлгә ашыру.

### 1.2. Мөрәжәгать итүчеләр категорияләре.

1.2.1 Муниципаль хезмәт алуğa хокуклы зат булып яшь гайлә исеменнән гариза бирүче ир белән хатынның берсе йә тулы булмаган гайләдәгә ата – ана (алга таба-мөрәжәгать итүче) тора.

1.2.2. Гариза белән мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен таныклаучы документ нигезендә эш итүче вәкиле йә физик затның законлы вәкиле (алга таба – мөрәжәгать итүченең вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы. «Татарстан

Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэммин итү» региональ проектында катнашу өчен яшь гайлә түбәндәгә таләпләргә туры килергә тиеш:

а) торак урынга (торак шартларын яхшыртуга) мохтаж дип танылган («2021-2025 елларга Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районында Яшь гайләләрне торак белән тәэммин итү» 02.11.2021 №341 программы нигезендә).

б) гайләнең кредит алырга мөмкинлек бирә торган керемнәре йә торакның исәпхисап (уртacha) хакын түләү өчен бирелә торган социаль түләү күләменнән артыграк өлешендә житәрлек башка акчалары булу. Торак урынга мохтажлар дигәндә 01.03.2005 елга кадәр торак шартларын яхшыртуга мохтажлар буларак исәпкә қуелган яшь гайләләр, шулай ук дайми яшәү урыны буенча жирле үзидарә органнары тарафыннан «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэммин итү» региональ проектында катнашу өчен торак урыннарына (торак шартларын яхшыртуга) мохтажлар дип танылган яшь гайләләр анлашыла.

01.03.2005 гражданнарны социаль наем шартнамәләре буенча бирелә торган торак урыннарга мохтажлар дип тану өчен түбәндәгә нигезләр буенча, алар торак урыннарга мохтажлар буларак исәпкә қуелганмы:

а) социаль наем шартнамәләре, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннарны яллаучылар яисә социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урынна наем шартнамәсе буенча торак урынны яллаучының гайлә әгъзалары йә торак урыннар милекчеләре яисә торак урын милекчесенең гайлә әгъзалары булмаган;

б) социаль наем шартнамәләре, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннарны яллаучылар яисә социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урынна наем шартнамәсе буенча торак урынны яллаучының гайлә әгъзалары йә торак урыннар милекчеләре яисә торак урын милекчесенең гайлә әгъзалары булган һәм гайләнең бер әгъзасына торак урынның гомуми мәйданы белән тәэммин ителгәннәр исәп нормасыннан кимрәк булган;

в) Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «бинаны торак урын, торак урынны яшәү өчен яраксыз, күпфатирлы йортны авария хәлендә һәм жимерелергә яки реконструкцияләнергә тиешле дип тану турындагы нигезләмәне, бакча йортны торак йорт һәм торак йортны бакча йорты дип раслау хакында» 28.01.2006 ел, №47 карары белән билгеләнгән торак урыннар өчен билгеләнгән таләпләргә жавап бирми торган бинада яшәүчеләр;

г) социаль наем шартнамәләре, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннарны яллаучылар, социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урынна наем шартнамәсе буенча торак урынны яллаучының гайлә әгъзалары яисә торак урыннарын милекчеләре,, әгәр гайлә составында авыру булса, берничә гайлә биләгән фатирда яшәүче Торак урын милекчесенең гайлә әгъзалары, хроник авыруның авыр формасыннан интегүче, аның белән бер фатирда бергә яшәү мөмкин түгел, социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урынна наем шартнамәсе буенча яисә

милек хокуқында торучы башка торак урыны булмаганнарга. Тиешле авырулар исемлеге Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан вәкаләт бирелгән башкарма хакимиятнең федераль органы тарафыннан билгеләнә.

## **II. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты**

2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме: яшь гайләне торак урынына мохтаж һәм (яисә) «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэммин итү» региональ проектында катнашучы дип тану. 2.2. Жирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме: Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы башкарма комитеты (алга таба – Орган).

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвиrlамасы.

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып: 1) яшь гайләне торак урынга мохтаж дип тану турында Карап (1 нче кушымта); 2) яшь гайләне «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэммин итү» региональ проектында катнашучы итеп тану турында карап (2 нче кушымта);

2) хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карап (3 нче кушымта);

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәҗәгать итүчегә «электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә органның вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә бердәм республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәҗәгать итүченең сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе кәгазь чыганактагы органга яисә «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесенә (алга таба – КФУ) кәгазь чыганакта бастырылган, КФУ мөһере һәм КФУ хезмәткәре имzasы белән таныкланган орган жибәргән электрон документның нөсхәсе рәвешендә яисә электрон рәвештә шәхси бердәм, республика порталы Кабинетында.

2.3.4. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яисә электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы:

а) яшь гайләне торак урынга мохтаж дип таныганда-22 эш көненнән артык түгел; б) яшь гайлә «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэммин итү» региональ проектында катнашучы дип танылганда - 5 эш көне дәвамында.

Муниципаль хезмәт күрсәту срокы гариза теркәлгән көннән соң икенче көнгә исәпләнә башлый. Кабул ителгән карап турында яшь гайләгә язмача яисә электрон рәвештә бердәм, республика порталы аша тиешле карап кабул ителгән көннән алыш биш эш көне эчендә орган хәбәр итә.

Чират житүен көтү вакыты муниципаль хезмәт күрсәту срокына керми.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту срокын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документны электрон документ рәвешендә жибәрү Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштергән һәм теркәгән көнне гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен хокукий никезләр.

2.5.1. Органың рәсми сайтында, Бердәм республика Порталында: - муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп); - муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп торуны гамәлгә ашыру өчен жаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфаи затлар турында белешмәләр; - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, вазыйфаи зат, муниципаль хезмәткәр, орган хезмәткәре карагларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларның тулы исемлеге.

2.6.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мәрәҗәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

2.6.1.1. мәрәҗәгать итүче яшь гайләне торак урынга мохтаж дип тану мәсьәләсе буенча мәрәҗәгать иткән очракта:

- 1) гариза (регламентка 4 нче күшымта);
  - 2) мәрәҗәгать итүченең һәм аның гайлә әгъзаларының шәхесен таныклаучы документларның күчермәләре (паспорты, баланың туу турында таныклыгы);
  - 3) никахлашу турында (никахны өзү турында)таныклык күчермәсе; 4) торак урынның гомуми мәйданы күрсәтелгән финанс-лицей счеты; 5) торак урында яшәү урыны буенча теркәлгән гражданинарның санын раслый торган белешмәләр; 6) теркәлү урыны буенча биләгән торак урынга, шулай ук соңғы 5 елда милектәге башка торак урыннарга хокук билгели торган документларның күчермәләре (социаль наем шартнамәсе, хосусыйлаштыру шартнамәсе, сату-алу шартнамәсе, бүләк итү шартнамәсе, милек хокукуның теркәү турында таныклык яисә күчемсез мәлкәткә хокукларның һәм аның белән альш – бирешләрнен бердәм дәүләт реестриннан өзөмтә h. б.), индивидуаль торак төзелеше объектында-объектка техник паспорт;
  - 7) адресын, прописка датасын, Өзөмтә датасын, торак урынның гомуми мәйданын һәм анда яшәүчеләрнен санын күрсәтеп, 1991 елдан бирле теркәлгән элекке урыннардан архив белешмәләре;
  - 8) теркәлгән күчемсез мәлкәтнен булуы (булмавы) турында Техник инвентаризация бүросыннан 2000 елның 1 гыйнварына булган мәгълүматлар буенча барлык капиталъ төзелеш объектларына гражданның теркәлгән хокуклары булуын (булмавын) раслый торган белешмә – 2000 елның 1 гыйнварына кадәр туган яшь гайлә әгъзаларына;
  - 11) яшь гайләнен барлык әгъзаларына ИНН күчермәләре;
  - 12) яшь гайләнен һәр әгъзасын индивидуаль (шәхси ләштерелгән) исәпкә алу Системасында теркәүне раслый торган документның күчермәсе;
- 2.6.1.2. мәрәҗәгать итүче "Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмин итү" региональ проектында катнашучы дип тану мәсьәләсе буенча

мөрәжәгать иткән очракта: 1) "яшь гайләләрне торак белән тәэмин итү" региональ проектында катнашучы итеп тану турында гариза

Татарстан Республикасында» (регламентка 4.1 нче күшымта); 2) торак бәясен түләү өчен бирелә торган социаль түләү күләменнән артыграк өлештә житәрлек керемнәр йә башка акчалар булу турында гариза (5 нче күшымта) һәм әлеге керемнәрне йә акчаларны раслый торган документлар, 5.1 нче күшымта нигезендә; 3) яшь гайләне торак урынга мохтаж дип тану турында карап; 4) мөрәжәгать итүченең һәм аның гайлә әгъзаларының шәхесен таныклаучы документларның күчермәләре (паспорты, баланың туу турында таныклыгы); 5) никахлашу турында (никахны өзү турында) таныклык күчермәсе; 6) торак урынның гомуми мәйданы күрсәтелгән финанс-лицей счеты; 7) торак урында яшәү урыны буенча теркәлгән гражданнарның санын раслый торган белешмәләр. Гаризалар тутырыла: - органга һәм МФЦга мөрәжәгать иткәндә кәгазьдәге документ рәвешендә 2 нөсхәдә (гаризаны кабул итү датасын һәм аңа күшүп бирелгән документларны күрсәтеп, бер нөсхә мөрәжәгать итүчегә кире кайтарыла); - бердәм республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә регламентның 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон рәвешенә тиешле белешмәләр кертү юлы белән тутырыла); 2.6.1.1 пунктының 3, 4, 5, 11, 12 пунктчаларында һәм 2.6.1.2 пунктының 3, 5, 6, 7 пунктчаларында күрсәтелгән документлар, әгәр Яшь гайлә әлеге документларны үз инициативасы белән тапшырмаган булса, ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек ярдәмендә орган тарафыннан мөстәкыйль рәвештә соратып алына. 2.6.2. Гариза һәм беркетелгән документлар түбәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин: 1) кәгазь чыганакларда һәм регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (таныкланды) электрон документлар рәвешендә МФЦ аша; 2) электрон рәвештәге бердәм республика порталы аша; 3) органга шәхсән мөрәжәгать иткәндә яисә кәгазьдә почта элемтәсе аша. Гариза һәм беркетелгән документлар почта элемтәсе аша жибәрелгәндә билгеләнгән тәртиптә таныклана. 2.6.3. Физик затлар гаризаны һәм кирәkle документларны бердәм республика порталы аша жибәргәндә гаризага гади электрон имза белән имза салалар. Гади электрон имза алу өчен мөрәжәгать итүчегә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр)» бердәм порталында теркәлү(автентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәп язмасын стандарт дәрәҗәдән түбән булмаган дәрәҗәгә кадәр расларга кирәк. Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документларны бердәм республика порталы аша тапшырганда мөрәжәгать итүче документларның электрон рәвешләрен йә мондый документларны булдыруга һәм имзалауга вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларны электрон рәвештә тапшыра. Тапшырыла торган электрон документларның (документларның электрон образларының) сыйфаты документ текстын тулысынча укырга һәм документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.6.4. Мөрәжәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыруы яисә гамәлгә ашырылуы каралмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыру яисә гамәлләр башкару;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итүгә бәйле гамәлләрне, шул исәптән килемштерүләрне гамәлгә ашыру, мона 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәт күрсәтүләр (кирәkle һәм мәжбүри хезмәт күрсәтүләр) нәтиҗәсендә күрсәтелә торган хезмәт күрсәтүләр һәм документлар һәм мәгълүмат алудан тыш; 3) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру, түбәндәге очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза беренче тапкыр бирелгәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәрту;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризада һәм мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң тапшырылган йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә һәм элек тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документларда хatalар булу;

Татарстан Республикасында» (регламентка 4.1 нче кушымта);

2) торак бәясен түләү өчен бирелә торган социаль түләү күләменнән артыграк өлештә житәрлек керемнәр йә башка акчалар булу турында гариза (5 нче кушымта) һәм әлеге керемнәрне йә акчаларны раслый торган документлар, 5.1 нче кушымта нигезендә;

3) яшь гайләне торак урынга мохтаж дип тану турында карап;

4) мөрәжәгать итүченең һәм аның гайлә әгъзаларының шәхесен таныклаучы документларның күчермәләре (паспорты, баланың туу турында таныклыгы);

5) никахлашу турында (никахны өзү турында) таныклык күчермәсе;

6) торак урынның гомуми мәйданы күрсәтелгән финанс-лицей счеты;

7) торак урында яшәү урыны буенча теркәлгән гражданнарның санын раслый торган белешмәләр. Гаризалар тутырыла: - органга һәм МФЦга мөрәжәгать иткәндә кәгазьдәгә документ рәвешендә 2 нөсхәдә (гаризаны кабул итү датасын һәм ана күшүп бирелгән документларны күрсәтеп, бер нөсхә мөрәжәгать итүчегә кире кайтарыла); - бердәм республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә регламентның 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон рәвешенә тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла);

2.6.1.1 пунктының 3, 4, 5, 11, 12 пунктчаларында һәм 2.6.1.2 пунктының 3, 5, 6, 7 пунктчаларында күрсәтелгән документлар, әгәр Яшь гайлә әлеге документларны үз инициативасы белән тапшырмаган булса, ведомствоара

мәгълүмати хезмәттәшлек ярдәмендә орган тарафыннан мөстәкыйль рәвештә соратып алына.

2.6.2. Гариза һәм беркетелгән документлар түбәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

1) кәгазь чыганакларда һәм регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (таныкланган) электрон документлар рәвешендә МФЦ аша;

2) электрон рәвештәге бердәм республика порталы аша;

3) органга шәхсән мөрәжәгать иткәндә яисә кәгазьдә почта элемтәсе аша.

Гариза һәм беркетелгән документлар почта элемтәсе аша җибәрелгәндә билгеләнгән тәртиптә таныклана.

2.6.3. Физик затлар гаризаны һәм кирәkle документларны бердәм республика порталы аша җибәргәндә гаризага гади электрон имза белән имза салалар. Гади электрон имза алу өчен мөрәжәгать итүчегә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр)» бердәм порталында теркәлү(аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәп язмасын стандарт дәрәжәдән түбән булмаган дәрәжәгә кадәр расларга кирәk. Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документларны бердәм республика порталы аша тапшырганда мөрәжәгать итүче документларның электрон рәвешләрен йә мондый документларны булдыруга һәм имзалауга вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларны электрон рәвештә тапшыра. Тапшырыла торган электрон документларның (документларның электрон образларының) сыйфаты документ текстын тулысынча укырга һәм документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.6.4. Мөрәжәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтугә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукый актларда тапшыруы яисә гамәлгә ашырылуы карапмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыру яисә гамәлләр башкару;

2) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итүгә бәйле гамәлләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру, мона 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындағы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәт күрсәтүләр (кирәkle һәм мәжбүри хезмәт күрсәтүләр) нәтижәсендә күрсәтелә торган хезмәт күрсәтүләр һәм документлар һәм мәгълүмат алудан тыш;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру, түбәндәге очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза беренче тапкыр бирелгәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризада һәм мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң тапшырылган йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә һәм элек тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталар булу

;в) Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу срогы тәмамлану яисә мәгълүматның үзгәреүе;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә орган житәкчесе имzasы белән язма рәвештә орган житәкчесе имzasы белән орган вазыйфаи затының, МФЦ хезмәткәренең хаталы яисә хокуксыз гамәленең (гамәл кылмавының) документлар белән расланган фактын (билгеләрен) ачыклау мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, ә шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны кәгазьдә бириү, мона мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булган очраклар һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклар керми.

#### 2.6.5. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына:

1) торак һәм торак урынның гомуми мәйданы һәм аны бириү датасы күрсәтелгән финанс-лицевой счет – Орган;

2) тууны дәүләт теркәвенә алу турында белешмәләр-Федераль салым хезмәтө;

3) никахны дәүләт теркәвенә алу турында белешмәләр-Федераль салым хезмәтө;

4) ата булуны билгеләү туринда белешмәләр (ата булуны билгеләү факты булганда) - Федераль салым хезмәтө;

5) никахны өзүне дәүләт теркәвенә алу туринда белешмәләр-Федераль салым хезмәтө;

6) исем үзгәрешен дәүләт теркәвенә алу туринда белешмәләр-Федераль салым хезмәтө;

7) үлемне дәүләт теркәвенә алу туринда белешмәләр-Федераль салым хезмәтө;

8) аерым затның үзендә булган (булган) күчемсез мәлкәт объектларына – «Роскадастр» гавами-хокукий компаниясенең Татарстан Республикасы буенча филиалы хокуклары туринда Күчемсез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестриннан өзөмтә;

9) күчемсез мәлкәт объектлары һәм (яисә) аларның хокук ияләре туринда бердәм дәүләт күчемсез мәлкәт реестриннан өзөмтә-«Роскадастр» гавами-хокукий компаниясенең Татарстан Республикасы буенча филиалы;

10) күчемсез мөлкәт объектына – «Роскадастр» гавами-хокукий компаниясенең Татарстан Республикасы буенча филиалына хокуклар күчү турында Күчемсез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә;

11) торак урынны яшәү өчен яраксыз дип тану турында белешмәләр-Орган;

12) физик затны салым органында исәпкә кую турында белешмәләр-Федераль салым хезмәте;

13) индивидуаль (шәхси ләштерелгән) исәпкә алу системасында теркәлү турында белешмәләр-Россия Федерациясе Пенсия һәм социаль иминият фонды;

14) иминият стажы турында белешмәләр-Россия Федерациясе Пенсия һәм социаль иминият фонды;

15) билгеләү турында опека органы актыннан белешмәләр-социаль тәэмим итүнен бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;

16) булу урыны буенча яисә яшәү урыны буенча теркәлгән, шулай ук бер адрес буенча бергә миграция исәбендә торучы затлар турында белешмәләр-Эчке эшләр министрлыгы;

17) торак шартларын яхшыртуга мохтаж яшь гайләне тануны раслый торган документ (аның күчермәсе) - Орган;

18) Россия Федерациясе гражданы паспортының дөреслеген серия һәм номер буенча тикшерү-Эчке эшләр министрлыгы;

19) Россия Федерациясе гражданы паспортлары турында белешмәләр-Эчке эшләр министрлыгы; 20 ышанычнамәне бирү факты һәм эчтәлеге турында белешмәләр-нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.6. Мөрәҗәгать итүче гариза биргәндә регламентның 2.6.5 пунктының 1 – 17, 20 пунктчаларында курсәтелгән документларны (белешмәләрне) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән таныкландырылган электрон документлар рәвешендә тапшырырга хокуклы.

2.6.7. Курсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, муниципаль органнар тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (үз вакытында тапшырмау) яшь гайләне торак урынның мохтаж дип танудан һәм (яисә) «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмим итү» региональ проектында катнашучы дип танудан баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.8. Курсәтелгән органнарының соралган һәм эштә булган документны яисә белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.9. Мөрәҗәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары карамагындағы һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындағы оешмалар карамагындағы документларны (белешмәләрне) тапшыру документларын таләп итү тыела.

Мөрәҗәгать итүченең дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындағы оешмалар карамагындағы белешмәләр булган документларны тапшырмавы яшь гайләне торак урынның мохтаж дип танудан һәм (яисә) «Татарстан Республикасында яшь

гаиләләрне торак белән тәэммин итү»региональ проектында катнашучы дип танудан баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге (документларны асылы буенча карамыйча кире кайтару).

2.7.1. Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан регламентның 2.6.1 пункты нигезендә мөстәкыйль тапшырылырга тиешле документларны тапшырмау йә каршылыклы белешмәләр булган документларны тапшыру;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соратып алынган законлы вәкилләр турындагы белешмәләрне расламау, мөрәжәгать итүче исеменнән гариза (гарызнома) бирүгә вәкаләт бирелмәгән зат тарафыннан;

3) документларны тиешсез органга тапшыру;

4) дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, килешенмәгән төзәтмәләр, аларның эчтәлеген берсүзсез анлатырга мөмкинлек бирми торган житди заараланулар булган документларны, үз көчен югалткан документларны тапшыру;

5) муниципаль хезмәтне регламент нигезендә муниципаль хезмәтне алучы булып тормаган заттан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать итү;

6) электрон рәвештәге мәжбүри кырлар тулы күләмдә тутырылмаган яисә өлешчә тутырылган, гаризаның электрон рәвешендә һәм тапшырылган документларда каршылыклы белешмәләр булу;

7) гариза (сорау) һәм башка документлар электрон рәвештә гамәлдәге законнарны бозып электрон имза кулланып имзаланган;

8) электрон документлар аларны тапшыру форматларына карата таләпләргә туры килми һәм (яисә) уқылмый.

2.7.2. Муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында Каар: - гариза һәм документлар органга йә МФЦга бирелгән очракта мөрәжәгать итүчене кабул итү вакытында кабул ителә;

- гариза һәм документлар электрон рәвештә бирелгән очракта, органның жаваплы вазыйфаи заты муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) электрон рәвештә алғаннан соң – гариза теркәлгән көннән алыш биш эш көннән дә артмаган вакытта.

2.7.4. Документларны кабул итүдән баш тарту турындагы Каар, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентның 6 нчы күшымтасында билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә органның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан көчәйтләгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында Каар кабул ителгән көнне Бердәм республика порталының шәхси кабинетына мөрәжәгать итүчегә жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гариза һәм документлар бердәм республика порталында бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә тапшырылган очракта документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге.

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр карапмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) тулы булмаган гайләдә ир белән хатынның яисә һәркайсының йә атанаңың берсенең 35 яштән арты;

2) «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмин итү»региональ проектында катнашучы һәм (яисә) яшь гайләне торак урынына мохтаж дип тану хокукуны расламый торган документлар һәм белешмәләр алу;

3) тапшырылган документлардагы белешмәләрнең дөрес булмавы;

4) яшь гайләне торак урынга мохтаж дип танылганда: а) торак шартларының начараюына китергән гамәлләр кылган көннән алыш срок (биш ел) тәмамланганчы документлар тапшыру;

б) социаль түләүдән яисә дәүләт ярдәмененең башка рәвешләреннән файдаланып, федераль бюджет акчалары исәбеннән торак шартларын яхшыртуга элек гамәлгә ашырылган хокук, ана (гайлә) капиталы акчаларыннан (акчаларның бер өлешеннән), шулай ук балалы гайләләргә ипотека буенча торак кредитлары буенча 03.07.2019 ел, №157 Федераль законда каралган йөкләмәләрне түләп бетерү өлешендә дәүләт ярдәме чараларыннан тыш «балалы гайләләргә дәүләт ярдәме чаралары турында» ФЗ, ипотека буенча торак кредитлары (заемнары) буенча йөкләмәләрне каплау һәм "гражданлык хәле актлары турында"Федераль законның 13.2 статьясына үзгәрешләр керту хакында".

5) «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмин итү» региональ проектында катнашучы дип танылганда:

а) гайләненең кредит алырга мөмкинлек бирә торган керемнәре йә торакның исәп-хисап (уртача) хакын бирелә торган социаль түләү куләмнән артыграк өлешендә түләү өчен житәрлек башка акчалары булмау;

б) социаль түләүдән яисә дәүләт ярдәмененең башка рәвешләреннән файдаланып, федераль бюджет акчалары исәбеннән торак шартларын яхшыртуга элек гамәлгә ашырылган хокук, ана (гайлә) капиталы акчаларыннан (акчаларның бер өлешеннән), шулай ук балалы гайләләргә ипотека буенча торак кредитлары буенча 03.07.2019 ел, №157 Федераль законда каралган йөкләмәләрне түләп бетерү өлешендә дәүләт ярдәме чараларыннан тыш «балалы гайләләргә дәүләт ярдәме чаралары турында» ФЗ, ипотека буенча торак кредитлары (заемнары) буенча йөкләмәләрне каплау һәм "гражданлык хәле актлары турында"Федераль законның 13.2 статьясына үзгәрешләр керту хакында".

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул итү өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентның З нче күшымтасында билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә органның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм карап кабул ителгән көннән алып бер эш көне эчендә мөрәҗәгать итүчегә бердәм, республика порталының шәхси кабинетына һәм (яисә) МФЦга жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бердәм республика порталында бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибен, күләмен һәм нигезләрен. Муниципаль хезмәт түләүсез күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган (бирелә торган) документ (документлар) турында белешмәләр. Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәткән өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, мондай түләү күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп. Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.12. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь вакыты.

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызnamәсен теркәү вакыты.

2.13.1. МФЦга шәхсән мөрәҗәгать иткәндә гариза бирелгән көнне гариза бирүчегә МФЦ АИСТАН гаризаның жибәрелгәнлеген раслаучы теркәлү номеры һәм гариза бирелгән дата белән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны бердәм, республика порталы аша жибәргәндә, мөрәҗәгать итүче гариза биргән көнне Бердәм, республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелгәнлеген раслый торган, теркәлү номерын һәм гариза биргән датаны күрсәтеп, хәбәрнамә ала.

2.13.3. Гариза биргән көнне органга шәхсән мөрәҗәгать иткәндә органның вәкаләтле вазыйфаи заты гаризаны кабул итү датасын һәм аңа күшүп бирелгән документларны күрсәтеп, ике нөсхәдә мөрәҗәгать итүчегә бер нөсхә кире кайтарыла.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга таләпләр.

2.14.1. Муниципаль хезмәт янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм урыннарда күрсәтелә. Мөрәҗәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документлар рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

2.14.2. Муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү максатларында инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге (биналарга/биналардан керү/чыгу һәм алар чикләрендә хәрәкәт итү уңайлы);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мөрәҗәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның мөмкинлекләре чикләнгән урыннарда урнаштырылган визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат;

3) күрү һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функциясе тотрыклы бозылулары булган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территориядә мәстәкыйль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү, шул исәптән креслоколяска кулланып та, мөмкинлеге;

5) инвалидларның тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алып, хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат саклагычларын тиешенчә урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язмаларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайльнең рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

7) сурдотәржемәчене һәм тифлосурдотәржемәчене кертү; 8) йөртүче этне маҳсус өйрәтүне раслый торган һәм форма буенча һәм тәртиптә бирелә торган документ булганда кертү, алар Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «йөртүче этне маҳсус өйрәтүне раслый торган документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 22.06.2015 №386н боерыгы белән билгеләнгән.

2.14.3. Муниципаль хезмәтләр күрсәтелә торган объектлардан һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә кулланыла торган чаралардан инвалидларның файдалана алуын тәэмин итү өлешендәге таләпләр 01.07.2016 елдан соң файдалануга тапшырылган яки модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән һәркем файдалана алырлык һәм сыйфатлы күрсәткечләр.

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану күрсәткечләре булып: - документлар кабул ителә, бирелә торган бинаның жәмәгать транспорты файдалана алырлык зонада урнашуы; - кирәkle сандагы белгечләр, шулай ук мөрәҗәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннар булу;

- мәгълүмат стендларында, бердәм республика Порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

- инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт күрсәтугә комачаулык торган киртәләрне жинүдә ярдәм итү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре булып: - документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү; - муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү; - орган хезмәткәрләре тарафыннан регламент бозылуга нигезле шикаятыләр булмау; - мөрәҗәгать итүченен вазыйфаи затлар белән үзара эшчәнлек саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

а) муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәҗәгать итүченен орган яисә МФЦ хезмәткәрләре белән үзара эшчәнлеге барлық кирәkle документлар белән гариза тапшырганда бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

б) бер тапкыр – Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен органнан яисә МФЦДАН электрон документның кәгазьдәге нөхчәсе рәвешендә алырга кирәк булган очракта. Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәҗәгать итүченен вазыйфаи затлар белән бер хезмәттәшлегенен дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын хәрәкәтчән радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә, Бердәм республика порталын, терминал жайланмаларын кулланып бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат мөрәҗәгать итүче тарафыннан Бердәм республика Порталында шәхси кабинетта, органда, КФУдә алышырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мөрәҗәгать итүче сыйлаган теләсә кайсы МФЦда аның яшәү урынына яисә Татарстан Республикасы территориясендә фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә экстерриториаль принцип буенча гамәлгә ашырыла.

2.16. Муниципаль хезмәт күрсәтугә карата башка таләпләр.

2.16.1. Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.16.2. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә мөрәҗәгать итүче: - муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында бердәм республика Порталында урнаштырылган мәгълүмат алырга;

-муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенен 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны бердәм республика порталыннан файдаланып тапшырырга;

- муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон рәвештә бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

- муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләргә; - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ рәвешендә алырга;

- органның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карагына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата бердәм

республика порталы, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелгәндә кылынган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирергә, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр.

2.16.3. Гаризаны формалаштыру гаризаның электрон рәвешен бердәм республика Порталында тутыру юлы белән, өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада гариза бирү кирәклегеннән башка гамәлгә ашырыла.

2.16.4. Гаризаны төзегәндә: - гаризаны һәм хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документларны күчереп язу һәм Саклап калу мөмкинлеге;

- гаризаның электрон рәвешенең күчермәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

- элек гаризаның электрон формасына кертелгән күрсәткечләрне кулланучы теләге буенча теләсә кайсы вакытта, шул исәптән гаризаның электрон формасына кертудә хatalар килеп чыкканда һәм кабат керту өчен кире кайтарганда саклап калу;

- мәрәжәгать итүче белешмәләрне кертә башлаганчы, ЕИАДА урнаштырылган белешмәләрдән һәм бердәм республика порталында бастырып чыгарылган белешмәләрдән файдаланып, ЕИАДА булмаган белешмәләргә кагылышлы өлештә гаризаның электрон формасы кырларын тутыру;

- элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча гаризаның электрон формасын тутыруның теләсә кайсы этабына кайту мөмкинлеге; – мәрәжәгать итүченең элек бирелгән гаризаларыннан кимендә бер ел дәвамында, шулай ук өлешчә төzelгән гаризалардан кимендә 3 ай дәвамында файдалана алу мөмкинлеге бар.

2.16.5. КФУ кабул итүгә гариза бирүчеләрне язу (алга таба – язылу) бердәм, республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны ярдәмендә башкарыла. Мәрәжәгать итүчегә МФЦда билгеләнгән кабул итү графигы чикләрендә кабул итү өчен теләсә кайсы буш датага һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә. Билгеле бер датага язылу бу дата башланырга бер тәүлек кала тәмамлана.

Бердәм республика порталы аша алдан язып кую өчен мәрәжәгать итүчегә Система соратып алган белешмәләрне, шул исәптән:

- фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта); телефон номеры;

- электрон почта адресы (теләк буенча);

- кабул итүнен теләгән көне һәм вакыты.

Мәрәжәгать итүче алдан язылганда хәбәр иткән белешмәләр мәрәжәгать итүченең шәхсән кабул иткәндә тапшырган документларына туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язып куйганда мәрәжәгать итүчегә талон-раслауны бастырып чыгару мөмкинлеге тәэммин ителә. Әгәр мәрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адреска шулай ук алдан язылуны раслау турында мәгълүмат, кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелә.

Алдан язылуны башкарғанда мөрәжәгать итүчегә алдан язылуның билгеләнгән кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, ул килмәгән очракта гамәлдән чыгарылуы турында мәжбүри рәвештә хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш башка гамәлләр кылуны, кабул итүнең максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен броныларга кирәк булган вакыт интервалы озынлыгын исәпләү өчен кирәклө белешмәләрне тапшыруны таләп итү тыела.

**III. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

3.1. Биргәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвиrlау муниципаль хезмәт күрсәтү. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे административ процедураларны үз эченә ала::

1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;

2) мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карау;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызnamәләр жибәрү;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен әзерләү;

5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен бирү;

6) техник хаталарны төзәтү.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү.

3.2.1. Административ процедураны башлау өчен нигез булып мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып:

- мөрәжәгать итүче МФЦга мөрәжәгать иткәндә-МФЦ хезмәткәре;

- мөрәжәгать итүче органга мөрәжәгать иткәндә-орган хезмәткәре (алга таба – консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче МФЦда муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүматны МФЦ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән алырга мөмкин

([www.mfc16.tatarstan.ru](http://www.mfc16.tatarstan.ru)). Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып муниципаль хезмәтне алу өчен кирәклө документлар составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация биры тора.

3.2.3. Мөрәҗәгать итүче органга шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә, шулай ук Бердәм республика Порталында, орган порталында Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документация формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алыша хокуклы. Консультация биры өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча мәгълүмат бирә. Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар үтәлә:

- мөрәҗәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәҗәгать иткәндә-турыдан-туры мөрәҗәгать иткәндә;
- мөрәҗәгать итүче электрон почта аша йә бердәм, республика порталына, орган порталына мөрәҗәгать иткәндә-мөрәҗәгать кергән көннән алыш законнарда билгеләнгән срокларда.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып муниципаль хезмәтне алу өчен кирәклө булган состав, тапшырыла торган документация формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр тора.

3.3. Документлар комплектын кабул итү һәм карау, мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылган.

3.3.1. КФУ яисә КФУ читтән торып эшләү урыны аша муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәҗәгать итүче (мөрәҗәгать итүченең вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамә белән МФЦга мөрәҗәгать итә һәм документларны регламентның 2.6 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүче:

- мөрәҗәгать итүченең шәхесен раслый;
- мөрәҗәгать итү предметын билгели;
- Документлар тапшыручы затның вәкаләтләрен тикшерә;
- документларның регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;
- МФЦ аиста гаризаның электрон формасын тутыра;
- регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда тапшырылган документларны сканерлый;
- МФЦ АИС гаризасын бастыра; - мөрәҗәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;
- имзалаганнан соң МФЦ аиста имзалиган гаризаны сканерлый;
- МФЦ АИС-ка электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон образларын йөкли, электрон эш формалаштыра;

- имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

- мәрәжәгать итүчегә документлар кабул иткәндә расписка бирә.

Гаризаларны кабул итүче КФУ хезмәткәре, техник мөмкинлеге булмаганда, мәрәжәгать итүчедән гариза һәм документларны кәгазьдә кабул итә, эш төзи, документларны кабул иткәндә расписка бирә. Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуralар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Техник мөмкинлекләре булмаганда, КФУ хезмәткәре гаризаны һәм документлар пакетын (кәгазьдә) билгеләнгән срокларда курьерлык юлы белән органга жибәрә. Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып органга электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә йә кәгазьдә курьерлык юлы белән жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш) тора.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мәрәжәгать итүчедән кабул ителгән документлар пакетын мәрәжәгать итүче КФУ структур бүлекчесенә мәрәжәгать иткән көннән алып бер эш көне эчендә органга электрон рәвештә (электрон эшләр пакетлары составында) жибәрә.

Электрон хезмәттәшлек системасы аша органга жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш) административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны бердәм республика порталы аша электрон рәвештә кабул итү. Мәрәжәгать итүче электрон рәвештә гариза бирү өчен түбәндәгә гамәлләрне башкара: - авторизация үти; - электрон гариза формасын ача;

- муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра; - документларны электрон рәвештә яисә документларның электрон рәвешләрен электрон гариза рәвешенә беркетә (кирәк булганда);

- муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешүчәнлек фактын раслый (электрон гариза рәвешендә ризалык турында тиешле тамга куя);

- хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза рәвешендә тиешле тамга куя); - тутырылган электрон гариза жибәрә (электрон гариза рәвешендәгә тиешле төймәгә баса);

- электрон гариза регламентның 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланганнан соң электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала. Төзелгән гаризаны формат-логик тикшерү мәрәжәгать итүче гаризаның электрон рәвешендәгә һәр кырын тутырганнан соң гамәлгә ашырыла.

Гаризаның электрон рәвешендәгә дөрес тутырылмаган кыры ачыкланганда, мәрәжәгать итүчегә ачыкланган хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында гаризаның электрон рәвешендәгә мәгълүмати хәбәр аша хәбәр ителә. Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуralар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көнне башкарыла. Административ процедуralарны үтәү нәтижәсе булып органга электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән электрон эш тора.

3.3.2.1. Документлар комплектын орган тарафыннан карау. Административ процедураны башлау өчен нигез булып Бердем республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар килү тора.

Административ процедураны башкару өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып орган хезмәткәре (алга таба – бердем республика порталы аша документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат) тора.). Документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат Документлар карауга алынганнан соң:

- гаризага эшләр номенклатурасы нигезендә номер һәм «документларны тикшерү» статусы бирә, бу бердем республика порталының шәхси кабинетында чагыла;
- кергән эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан теркәлгән электрон рәвештәге документларны һәм документларның яисә кәгазьдәге документларның электрон рәвешләрен өйрәнә;

- документларның электрон образларының комплектлылыгын, уқылуын тикшерә;

- бердем республика порталына мөрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә (мөрәжәгать итүче көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон рәвешләрен тапшырган очракта);

- регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли. Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлык шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы аны кабул итү өчен нигез булган пунктлар булырга тиеш. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган документларның (мәгълүматларның, белешмәләрнен) исеме хакында дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелде), регламентның 6 нчы күшымтасы нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә һәм билгеләнгән тәртиптә килештерүгә органның вәкаләтле вазыйфаи затына жибәрелә.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гаризаның теркәлү номерын һәм гаризаны алу датасын күрсәтеп, гаризаның керүе турында гаризада күрсәтелгән ысул белән мөрәжәгать итүчегә хәбәрнамә жибәрә. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап регламентның 3.6.4 пунктында каралган тәртиптә бирелә.

3.3.2.2. 3.3.2.1 пунктында күрсәтелгән процедуralарны үтәү. Регламентның техник мөмкинлеге булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр

күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.2.3. 3.3.2.1 пункты белән билгеләнә торган процедуralар. Гариза карауга кергән көннән алыш бер эш көне эчендә үтәлә. Карага кабул ителгән документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турыйндағы карап проекты административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора.

3.3.3. Органнарда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлар кабул итү.

3.3.3.1. Муниципаль хезмәtlәр күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итү буенча административ процедураны башлау өчен нигез булып мөрәжәгать итүченең шәхсән кабул итү юлы белән органга мөрәжәгать итүе, документларны электрон рәвештә органга жибәрүе тора.

3.3.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны тапшыру максатларында мөрәжәгать итүчеләрне шәхсән кабул итү орган эш вакытында чират тәртибендә гамәлгә ашырыла. Шәхсән кабул иткәндә мөрәжәгать итүче яисә аның вәкиле органның вазыйфаи затына аның шәхесен таныклый торган документларны, әгәр мөрәжәгать итүче исеменнән аның вәкиле эш итсә, шулай ук мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документны күрсәтә. 3.3.3.3. Шәхсән кабул итү барышында органның вазыйфаи заты (алга таба-вәкаләтле вазыйфаи зат):

а) «дәүләт һәм муниципаль хезмәtlәр күрсәтүне оештыру турыйнда» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законда каралган ысууллар белән мөрәжәгать итүченең шәхесен билгели;

б) регламентның 2.7 пунктында билгеләнгән документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезненең булын тикшерә һәм ул ачыкланганда мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүдән баш тарту турыйнда хәбернамә бирә;

в) гаризаны тузыруның дөреслеген, шул исәптән кертелгән күрсәткечләрнең тулылыгын, мөрәжәгать итүче регламентның 2.6 пункты нигезендә мөстәкыйль рәвештә бирергә тиешле документларның булын тикшерә (кирәк булганда регламентның 4, 4.1, 5 нче күшымталарында каралган гаризаларны тузыруны тәэммин итә, шуннан соң гаризага кертелгән күрсәткечләрнең дөреслегенә инанырга һәм гаризага имза салырга тәкъдим итә);

г) күчermәләрнең (мөрәжәгать итүченең үз имзасы белән таныкланган электрон документларның кәгазь күчermәләреннән тыш) тәңгәллеген таныклый һәм мондый күчermәләрдә аларның төп нөсхәләргә туры килүе турыйнда язу башкара, фамилиясен һәм инициалларын, вазыйфаларын һәм таныклау датасын күрсәтеп, үз имзасы белән таныклый; д) мөрәжәгать итүче тапшырган документларның төп нөсхәләренең күчermәләре тапшырылмаган очракта, бу күчermәләрне әзерләүне тәэммин итә (гариза КFY-гә кергәндә), мондый күчermәләрдә аларның төп нөсхәләргә туры килүе турыйнда язу башкара, фамилиясен һәм инициалларын, вазыйфаларын һәм таныклау датасын күрсәтеп, үз имзасы белән таныклый; е) гаризаны электрон документ әйләнеше һәм органның эш башкару системасында эш башкару Кагыйдәләре нигезендә терки;

ж) гаризаның бер нөсхәсен, аны кабул итү датасын күрсәтеп, мөрәжәгать итүчегә кире кайтара (4, 4.1 нче күшымталар), икенче нөсхәсе эшкә тегелә.

3.3.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар электрон рәвештә кергәндә документларны кабул итү өчен жаваплы органның вазыйфаи заты: а) гаризаны теркәүне тәэммин итә; б) регламентның 2.7 пунктында каралган нигез булганда, документларны кабул итүдән баш тарту турында хәбәрнамә расмиләштерә, аны терки һәм мөрәжәгать итүчегә электрон рәвештә жибәрә.

3.3.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен килгән барлық документлар, шул исәптән электрон рәвештә килгән документлар да бер эшкә туплана. Административ процедураның нәтижәсе булып: а) гаризаның нөсхәсен (4, 4.1 нче күшымталар) гаризаны кабул итү датасын һәм вакытын һәм аңа күшүп бирелгән документларны күрсәтеп бирү йә документларны кабул итүдән баш тарту турында хәбәр итү (6 нчы күшымта);

б) документлар электрон рәвештә кергәндә - муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны теркәү яисә документларны кабул итүдән баш тарту турында хәбәрнамәне электрон рәвештә жибәрү.

3.3.3.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итү буенча административ процедураның гомуми вакыты: - документларны шәхсән кабул иткәндә 15 минуттан артмаска тиеш; - документларны электрон рәвештә тапшырганда - 1 эш көне.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булганда процедураны башкару вакыты 3 эш көненнән артмаска тиеш.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызnamәләр жибәрү.

3.4.1. Административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи затның (хезмәткәрнең) мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) алыу административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора. Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып орган хезмәткәре (алга таба – ведомствоара соратуларны жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.4.2. Ведомствоара гарызnamәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат регламентның 2.6.5 пунктында каралган документлар һәм белешмәләр бирү турындагы гарызnamәләрне ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлекләре булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әгәр дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары карамагындагы белешмәләр ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә алыша, ведомствоара гарызnamәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат күрсәтелгән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары адресына хатлар төзи һәм жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар гаризаны карауга кабул иткән көнне башкарыла. Хакимият органнарына жибәрелгән һәм (яисә)

оешмаларның хакимият органнары буйсынуындагы гарызнамәләр административ процедураларны үтәү нәтижәләреннән гыйбарәт.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэмин итүчеләр белгечләре ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызнамәләр йә хатлар нигезендә сорала торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яисә документның булмавы турында хәбәрнамә һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle мәгълүмат жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар түбәндәге срокларда башкарыла:

- Роскадастр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча-өч эш көненнән дә артык түгел;

- жирле үзидарә органнары һәм алар буйсынуындагы оешмалар карамагында Документлар (белешмәләр) буенча-биш эш көненнән дә артык түгел;

- башка тәэмин итүчеләр буенча-документны һәм мәгълүматны тапшыручы органга яисә оешмага ведомствоара гарызнамә кергән көннән алыш биш эш көненнән дә артык түгел, әгәр ведомствоара гарызнамәгә жавап әзерләүнен һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында билгеләнмәгән булса.;

- хатлар белән соралган документлар буенча-мөмкин булган иң кыска вакыт әчендә, ләкин 10 эш көненнән дә артык түгел. Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр) йә ведомствоара гарызнамәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфай затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә тора.

3.4.4. Ведомствоара гарызнамәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфай зат ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша яисә хатлар аша соратыла торган документларны (белешмәләрне) йә документ һәм (яисә) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала. Мәгълүмати хезмәттәшлек яисә хатлар кысаларында алынган барлык мәгълүмат (документлар) эш материалларына теркәп куела.

Административ процедураны үтәү нәтижәссе булып муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар жыелмасы тора.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны техник мөмкинлек булганда башкару дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән гаризаны регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәгән вакыттан алыш автомат режимда башкарыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты: - яшь гайләнә торак урынга мохтаж дип таныганда-ун эш көне; - «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмин итү» региональ проектында катнашучы дип танылганда - өч эш көне.

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү.

3.5.1. Ведомствоара гарызнамәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр) комплекты килү администрив процедураны башлау өчен нигез булып тора. Администрив процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат булып орган хезмәткәре (алга таба – муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны туплый (исәп эшен булдыра) һәм комиссия каравына жибәрә, утырыш көне турында комиссия әгъзаларына хәбәр итә. Администрив процедуralар сорауларга жаваплар килгәннән соң бер эш көне дәвамында башкарыла. Комиссия каравына жибәрелгән яшь гайләнең оештырылган исәп-хисап эше; комиссия әгъзаларына комиссия утырышы көне турында хәбәр итү администрив процедуralарны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.5.3. Комиссия үз утырышында исәп-хисап эшен карый һәм түбәндәге каарларның берсен кабул итә: яшь гайләне торак урынга мохтаҗ дип тану турында Карап (1 нче кушымта); яшь гайләне «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэммин итү» региональ проектында катнашучы итеп тану турында карап (2 нче кушымта); яшь гайләне торак урынына мохтаҗ дип танудан баш тарту һәм (яисә) «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэммин итү» региональ проектында катнашучы итеп танудан баш тарту турында карап (3 нче кушымта); Комиссия секретаре: комиссия каарын беркетмә рәвешендә рәсмиләштерә һәм имзага комиссия әгъзаларына тапшыра; - комиссия утырышы беркетмәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрә.

Администрив процедуralар бер эш көне дәвамында башкарыла. Яшь гайләне торак урынына мохтаҗ дип тану / танудан баш тарту турында йә яшь гайләне «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэммин итү» региональ проектында катнашучы итеп тану / баш тарту турында комиссия каары беркетмәсе администрив процедуralарны үтәү нәтижәләре була.

3.5.4. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

- комиссия каарын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын әзерли;
- муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенен әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ эйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Документ проекты вәкаләтле вазыйфаи затлар белән килештерү уза, документның номерын һәм имзалау датасын күрсәтеп теркәлә;

- кабул ителгән карап турында яшь гайләгә хәбәр итү проектын әзерли һәм электрон документ эйләнеше системасы ярдәмендә килештерү өчен орган житәкчесенә юллый.

3.5.5. Регламентның 3.5.4 пункттында күрсәтелгән яшь гайләгә кабул итегендә карап турында имзаланган хәбәрнамә (алга таба - хәбәрнамә) органда электрон документ әйләнешен алыш бару өчен жаваплы хезмәткәр тарафыннан ана имза салынган көнне теркәлә.

3.5.6. Теркәлгәннән соң 3.5.4 пунктларында күрсәтелгән хәбәрнамәнен бер нөсхәсе., Регламентның 3.5.5, органда электрон документлар әйләнешен алыш бару өчен жаваплы хезмәткәр тарафыннан жибәрелә: гаризада күрсәтелгән ысулы белән (гаризада муниципаль хезмәт нәтижәсен алу ысулы күрсәтелгән очракта)электрон документ әйләнеше системасында теркәлгән көннән алыш 3 эш көне эчендә мөрәҗәгать итүчегә;

мөрәҗәгать итүчегә электрон документ әйләнеше системасында почта аша теркәлгән көннән алыш 3 эш көне эчендә (гаризада муниципаль хезмәт нәтижәсен алу ысулы күрсәтелмәгән очракта);

МФЦда үзара хезмәттәшлек турында килешүдә билгеләнгән тәртиптә һәм вакытларда (МФЦга гариза биргәндә). Хәбәрнамәнен икенче нөсхәсе мөрәҗәгать итүче эшенә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, мөрәҗәгать итүче тапшырган документларның төп нөсхәләре йә аларның нотариаль таныкланган күчермәләре (муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризадан тыш) мөрәҗәгать итүчегә кире кайтарыла:

тапшыру турында хәбәрнамә белән заказлы почта юлламасы белән (гаризада "кәгазьдә почта юлламасы белән" ысулы күрсәтелгән очракта);

шәхсән мөрәҗәгать итүчегә органда яисә МФЦда (төзелгән килешү шартларын исәпкә алыш) (гаризада "шәхсән органда кәгазьдә" яисә МФЦ ысулы күрсәтелгән очракта, "электрон формада электрон документ рәвешендә").

Вәкаләтле вазыйфаи зат мөрәҗәгать итүче тапшырган документларның төп нөсхәләренең йә аларның нотариаль таныкланган күчермәләренең күчермәләрен әзерли һәм таныклый. Регламентның 3.5.4, 3.5.5, 3.5.6 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

3.5.7. Регламентның 3.5 пункттында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты:

а) яшь гайлә торак урынга мохтаж дип танылган очракта-11 эш көне;

б) яшь гайлә «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмин итү» региональ проектында катнашучы дип танылган очракта - бер эш көне. 3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи затның муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслый торган документ алуды административ процедураны башкара башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып орган хезмәткәре (алга таба – документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора. Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

- дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш баруның ярдәмчे системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэммин итә; - мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) бердәм, республика порталы аша муниципаль хезмәтне электрон хезмәттәшлек юлы белән күрсәту нәтижәсе турында хәбәр итә яисә муниципаль хезмәтне күрсәту нәтижәсен МФЦга электрон рәвештә (МФЦ АИС-под totashtrylylgan хезмәтләр буенча) йә кәгазьдә билгеләнгән срокларда куръерларча илтеп житкерү юлы белән (МФЦ АИС-под totashtrylymagan хезмәтләр буенча) жибәрә. Процедураларны үтәү техник мөмкинлекләр булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла. Элеге пунктта билгеләнә торган процедуралар органның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка имза салынган көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләрне мәгълүмат системаларында урнаштыру, мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында хәбәр итү һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен МФЦга жибәрү административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора.

### **3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (жибәрү) тәртибе.**

3.6.2.1. Мәрәжәгать итүче МФЦда муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен сорап мәрәжәгать иткәндә, МФЦ хезмәткәре мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документның кәгазьдәгә нөсхәсе рәвешендә бирә. Мәрәжәгать итүченен таләбе буенча ача электрон документның кәгазьдәгә нөсхәсе белән бергә электрон документның нөсхәсе алына торган мәгълүмат чыганагына язып кую яисә электрон документның нөсхәсен электрон почта аша мәрәжәгать итүче адресына жибәрү юлы белән бирелә. Алына торган мәгълүмат чыганагына язылганда яисә электрон документның кәгазьдәгә нөсхәсе шуның нигезендә төзелгән нөсхәсен жибәргәндә, электрон документның мондый нөсхәсенен кәгазьдәгә электрон документ нөсхәсенә тәңгәлләгә, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланып, вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан таныклана.

Элеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар мәрәжәгать итүче килгән көнне МФЦ эш Регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла. Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып мәрәжәгать итүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен МФЦ аиста бирү фактын теркәү тора.

3.6.2.2. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен сорап бердәм республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә, мәрәжәгать итүченен

шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, органның вәкаләтле вазыйфай затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон рәвеше автомат рәвештә жибәрелә. Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка имза салынган көнне органның вәкаләтле вазыйфай заты тарафыннан башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып мөрәҗәгать итүчегә бердәм республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документны (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) жибәрү (тапшыру) тора.

**3.6.2.3. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен сорап органга мөрәҗәгать иткәндә документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфай зат мөрәҗәгать итүчегә муниципаль**

курсәту нәтижәсен бирә. Мөрәҗәгать итүченен таләбе буенча аңа электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе белән бергә электрон документның нөсхәсе алына торган мәгълүмат чыганагына язып кую яисә электрон документның нөсхәсен электрон почта аша мөрәҗәгать итүче адресына жибәрү юлы белән бирелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар мөрәҗәгать итүче килгән көнне органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә чират тәртибендә гамәлгә ашырыла. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып тора.

### **3.7. Техник хаталарны төзәтү.**

**3.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче органга жибәрә:**

- техник хатаны төзәтү турында гариза (регламентка 6 нчы күшымта);
- мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән, техник хатасы булган документ;
- техник хата булын раслый торган юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдәге техник хатаны төзәтү турында гариза мөрәҗәгать итүче (мөрәҗәгать итүченен вәкиле) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почтадан файдаланып) йә бердәм, республика порталы яисә КФУ аша бирелә.

**3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфай зат техник хатаны төзәтү турында гаризаны кабул итә, гаризаны күшүп бирелгән документлар белән бергә терки һәм документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфай затка тапшыра.**

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар гариза теркәлгән көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфай затка карауга жибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып тора.

3.7.3. Документларны эшкәрту өчен жағаплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчегә (мөрәжәгать итүче вәкиленә) шәхсән кул куеп, мөрәжәгать итүчедән (мөрәжәгать итүче вәкиленнән) техник хезмәт күрсәтелгән документның төп нөсхәсен тартып ала. хата, яисә мөрәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта ярдәмендә) техник хатасы булган документның төп нөсхәсе органына тапшырылганда документны алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар техник хата ачыкланганин яисә теләсә кайсы кызыксынган заттан хата жибәрү турында гариза алганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып тора.

#### IV. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

4.1. Жағаплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләр билгели торган регламент һәм башка норматив хокукий актлар нигезләмәләрен үтәвенә һәм үтәвенә, шулай ук аларның каарлар кабул итүенә агымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларын үтәүне тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре булып:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;

2) эш башкаруны алып баруга билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр; 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуралары үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язмача мәгълүматлары, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесенең муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру өчен жаваплы урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

**4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре.**

**4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору:**

1) тикшерүләр үткәру;

2) мөрәжәгать итүчеләрнең органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләрен карау.

**4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрелә.**

Планлы тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм ешлыгы органының эш планы белән билгеләнә.

Тикшерү вакытында муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яисә муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшерү шулай ук мөрәжәгать итүченең конкрет шикаяте буенча да үткәрелергә мөмкин.

**4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр элек ачыкланган регламент бозуларны бетерүне тикшерүгә бәйле рәвештә, шулай ук органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүчеләрнең шикаятыләрен алган очракта үткәрелә.**

**4.2.4. Тикшерү нәтиҗәләре Тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган кимчелекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.**

**4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар кабул иткән (гамәлгә ашырган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен жаваплылыгы.**

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылу ачыкланган очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Гаризаларны вакытында карамаган өчен жирле үзидарә органы житәкчесе жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкче урынбасары) регламентның III бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә башкармаган өчен жаваплы була.

Вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы булалар.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданин, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлыг торган нигезләмәләр. Гражданин, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачык булуы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

V. муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәгенен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренен, хезмәткәрләренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәрге (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенен, құпфункцияле үзәкнен, құпфункцияле үзәкнен, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), шулай ук аларның работников. Мөрәжәгать итүче шикаять белән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала::

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызnamәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән гарызnamәне теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу.

Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан құпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), құпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган құпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. ФЗ;

3) мөрәжәгать итүчедән тапшыруы яисә гамәлгә ашыруы муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган документлар яисә мәгълүмат йә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту.

Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. ФЗ;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хatalарны һәм хatalарны төзэтүдән баш тарту йә мондый төзэтүләр.

Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. ФЗ;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү срогын яисә тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору, әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3

өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. ФЗ;

10) 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүматны мәрәжәгать итүчедән таләп итү. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. ФЗ.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазьдә, электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи тиешле дәүләт хакимияте органына (алга таба – күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр югарырак органга (ул булганда) яисә (ул булмаган очракта) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан турыдан-туры карала.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләт бирелгән вазыйфаи затка бирелә. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, бердәм, республика судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати системасы, шулай ук мәрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул итегергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, бердәм, республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып, почта аша җибәрелегә, шулай ук мәрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул итегергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук

аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайtlарыннан, бердәм, республика порталыннан файдаланып почта аша жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

### 5.3. Шикаятьтә:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган оешмаларның исеме;

2) мөрәжәгать итүченең – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны туринда белешмәләр йә исеме, мөрәжәгать итүченең – юридик затның булган урыны туринда белешмәләр, шулай ук контакт телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) туринда белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр.

Мөрәжәгать итүче мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң иртәгесе эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларга йә югарырак органга (булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә карапырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның баш тартуына шикаять белдерелгән очракта 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан күпфункцияле үзәк, оешмалар хезмәте күрсәтү, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул иткәндә йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәткәндә яисә мондый төзәтүләрнәң билгеләнгән срокын бозган өчен шикаять бирелгән очракта – аны теркәгән көннән алыш биш эш көне дәвамында.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул итеп:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәту, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә.;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта. Элеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап электрон рәвештә жибәрелә.

5.7. Шикаять җавапта канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенү һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарлырга тиешле алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаяты составы билгеләре ачыкланган очракта, шикатьләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Яшь гайләне торак урынына мохтаж һәм (яисә)

«Татарстан Республикасында яшь гайләләрне  
торак белән тәэмин итү»региональ проектында катнашучы  
дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына  
1 нче күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

**Яшь гайләне торак бинада мохтаж дип тану турында күрсәтмә**

Яшь гайләне торак урынына мохтаж һәм (яисә)

«Татарстан Республикасында яшь гайләләрне  
торак белән тәэмин итү»региональ проектында катнашучы  
дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына

(Форма)

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы )

**Яшь гайләне " Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак  
белән тәэмин итү»региональ проектында катнашучы итеп тану  
турында күрсәтмә**

Яшь гайләне торак урынына мохтаж һәм (яисә)  
«Татарстан Республикасында яшь гайләләрне  
торак белән тәэмин итү»региональ проектында катнашучы  
дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына  
3 нче кушымта

(Форма)

**(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы**

Яшь гайләне торак урынына мохтаж дип танудан баш тарту яисә «Татарстан  
Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмин итү»региональ проектында катнашучы  
дип тану турында күрсәтмә

Яшь гайләне торак урынына мохтаж һәм (яисә)  
«Татарстан Республикасында яшь гайләләрне  
торак белән тәэмин итү»региональ проектында катнашучы  
дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына  
4нче кушымта

(жирле үзтдарә органы

Гариза

**«Россия Федерациясе дәүләт программасы» Россия Федерациясе субъектларына  
торак белән тәэмин итүдә һәм торак-коммуналь хезмәтләр өчен түләүдә гражданинага  
дәүләт ярдәме күрсәтү вәкаләтләрен гамәлгә ашируда ярдәм итү «федераль  
проектының» Татарстан Республикасы халкын сыйфатлы торак һәм торак-коммуналь  
хужалык хезмәтләре белән тәэмин итү «дәүләт программасының» Татарстан  
Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмин итү «региональ чарасында  
катнашу өчен торак урынга мохтаж дип тануны сорыйм »**

:ир: \_\_\_\_\_,

(Ф. и. о. (булган очракта), туу датасы) паспорт:

серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, бирелгән \_\_\_\_\_ " " \_\_\_\_\_ Г.,

адресы буенча яши: \_\_\_\_\_;

хатын: \_\_\_\_\_,

(Ф. и. о. (булган очракта), туу датасы) паспорт:

серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, бирелгән \_\_\_\_\_ " " \_\_\_\_\_ Г.,

адресы буенча яши: \_\_\_\_\_;

балалар: \_\_\_\_\_,

(Ф. и. о. (булган очракта), туу датасы) туу турында таныклык (паспорт-14 яшкә житкән бала  
өчен):

(кирәкмәгәнне сыйып ташларга) сериясе \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, бирелгән \_\_\_\_\_ " " \_\_\_\_\_ Г., адрес буенча  
яши: \_\_\_\_\_;

(Ф. и. о. (булган очракта), туу датасы) туу турында таныклык (паспорт-14 яшкә житкән бала  
өчен): (кирәкмәгәнне сыйып ташларга) сериясе \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, бирелгән \_\_\_\_\_ " " \_\_\_\_\_ Г., адрес буенча  
яши: \_\_\_\_\_;

1) \_\_\_\_\_;

(Ф. и. А. (балигъ булган очракта) (имза) (дата) гайлә эгъзасы)

2) \_\_\_\_\_;

(Ф. и. А. (балигъ булган очракта) (имза) (дата) гайлә эгъзасы)

3) \_\_\_\_\_.

(Ф. и. А. (балигъ булган очракта) (имза) (дата) гайлә эгъзасы) Гаризага түбәндәгә документлар  
кушып бирелә::

- 1) \_\_\_\_\_;  
 (документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)
- 2) \_\_\_\_\_;  
 (документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)
- 3) \_\_\_\_\_.  
 (документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

Мин һәм Минем гайлә әгъзалары әлеге мәгълүматларның дөреслеген һәм тулылығын раслыйбыз. Социаль түләүдән яисә дәүләт ярдәменең башка рәвешләреннән файдаланып торак шартларын яхшыртуга федераль бюджет акчалары, ана (гаилә) капиталы акчаларыннан (акчаларның бер өлешеннән), шулай ук балалы гайләләргә дәүләт ярдәме чараларыннан тыш, «дәүләт ярдәме чаралары турында» 2019 елның 3 июлендәге 157-ФЗ номерлы Федераль законда каралган ипотека торак кредитлары буенча йөкләмәләрне түләп бетерү өлешендә балалы гайләләр, ипотека буенча торак кредитлары (заемнары) буенча йөкләмәләрне түләү һәм "гражданлық хәле актлары турында" Федераль законның 13.2 статьясына үзгәрешләр керту өлешендә, торак урыннар сатып алу яки төзү буенча Мин һәм Минем гайлә әгъзалары тарафыннан мона кадәр гамәлгә ашырылмаган иде. Мин һәм Минем гайлә әгъзалары «шәхси мәгълүматлар турында» 27.07.2006 ел, №152-ФЗ Федераль законның 9 статьясы нигезендә минем шәхси мәгълүматларымны автоматлаштырылган, шулай ук автоматлаштыру чараларын кулланмыйча эшкәртүгә, атап әйткәндә, «шәхси мәгълүматлар турында» 27.07.2006 ел, №152-ФЗ Федераль законның 3 статьясының 3 пунктында каралган гамәлләрне башкарууга ризалык бирәбез. Әлеге ризалык Россия Федерациясе законнары нигезендә билгеләнә торган тиешле мәгълүматны яисә курсәтелгән мәгълүматны үз эченә алган документларны саклау сроклары беткәнчегә кадәрге чорга бирелә. Гариза һәм аңа күшымта итеп бирелә торган документлар кабул ителде "—" 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

(затның вазыйфасы) (имза, дата)

(кабул итүче имzasының шифрын ачу гариза) Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен күрсәтүегезне сорыйм: электрон рәвештә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында шәхси кабинетта;

Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетында электрон рәвештә; МФЦда;

органда \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

(дата) (имза) (Ф. и. А.)

Яшь гайләне торак урынына мохтаж һәм  
(яисә) «Татарстан Республикасында яшь  
гайләләрне торак белән тәэмин  
итү»региональ проектында катнашучы  
дип тану буенча муниципаль хезмәт  
күрсәтүнен администрив  
регламентына 4.1 нче күшымта  
(Форма)

(жирле үзидарә органы )

Гариза

«Россия Федерациясе дәүләт программасы» «Татарстан Республикасы халкын сыйфатлы  
торак һәм торак-коммуналь хужалык хезмәтләре белән тәэмин итү» Татарстан Республикасы  
дәүләт программасының «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмин  
итү» тәбәк проектының «Россия Федерациясе субъектларына торак белән тәэмин итүдә һәм  
торак-коммуналь хезмәтләр өчен түләүдә гражданнарга дәүләт ярдәме күрсәту вәкаләтләрен  
гамәлгә ашыруда ярдәм итү "федераль проектының" Татарстан Республикасы халкын  
сыйфатлы торак һәм торак-коммуналь хужалык хезмәтләре белән тәэмин итү " региональ  
проектында катнашучы итеп тануны сорыйм. Россия Федерациясе гражданнары хезмәтләре  
Федерация " составындагы яшь гайлә:

ир \_\_\_\_\_,  
(Ф. и. А., түү датасы) серия паспорты \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, бирелгән

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г., адресы буенча яши:

хатын \_\_\_\_\_;  
(Ф. и. А., түү датасы) серия паспорты \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, бирелгән

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.,  
адресы буенча яши: \_\_\_\_\_;

балалар: \_\_\_\_\_ (Ф.  
и. А., түү датасы) туу турында таныклык (14 яшькә житкән бала өчен паспорт) (кирәкмәгэнне  
сызып ташларга) серияләр \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, бирелгән (- о)

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.,  
адресы буенча яши: \_\_\_\_\_;

(Ф. и. А., түү датасы) туу турында таныклык (14 яшькә житкән бала өчен паспорт)  
(кирәкмәгэнне сызып ташларга) серияләр \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, бирелгән (- о)

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.,  
адресы буенча яши: \_\_\_\_\_;

«Россия Федерациясе дәүләт программасы» Россия Федерациясе субъектларына торак белән  
тәэмин итүдә һәм торак-коммуналь хезмәтләр өчен түләүдә гражданнарга дәүләт ярдәме

күрсәтү вәкаләтләрен гамәлгә ашыруда ярдәм итү «федераль проектының» Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмин итү «региональ проектында катнашу шартлары белән һәркем сатып ала алышлык һәм уңайлы торак һәм коммуналь хезмәтләр белән тәэмин итү Россия Федерациясе гражданнары хезмәтләре күрсәтү» таныштым (таныштык) һәм аларны үтәргә вәгъдә бирәм (вәгъдә бирәбез) : 1)

---

(Гайләнен балигъ булган әгъзасы Ф. и. А.) (имза) (дата) 2)

---

(Гайләнен балигъ булган әгъзасы Ф. и. А.) (имза) (дата) 3)

---

(Гайләнен балигъ булган әгъзасы Ф. и. А.) (имза) (дата) 4)

---

(Гайләнен балигъ булган әгъзасы Ф. и. А.) (имза) (дата) Гаризага түбәндәгө документлар күшүп бирелә::

(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән);

(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән);

1) 2)

) \_\_\_\_\_;

(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән);

4) \_\_\_\_\_.

(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән);

Мин һәм Минем гайлә әгъзалары әлеге мәгълүматларның дөреслеген һәм тулылыгын раслыйбыз. Социаль түләүдән яисә дәүләт ярдәменен башка рәвшешләреннән файдаланып торак шартларын яхшыртуга федераль бюджет акчалары, ана (гайлә) капиталы акчаларыннан (акчаларның бер өлешеннән), шулай ук балалы гайләләргә дәүләт ярдәме чараларыннан тыш, «балалы гайләләргә дәүләт ярдәме чаралары турында» 03.07.2019 елғы Федераль законда каралган ипотека буенча торак кредитлары буенча йөкләмәләрне каплау өлешендә, ипотека буенча торак кредитлары (заемнары) буенча йөкләмәләрне түләү һәм "гражданлык хәле актлары турында" гы Федераль законның 13.2 статьясына үзгәрешләр керту өлешендә" торак урыннар сатып алу яки төзү өчен Мин һәм Минем гайлә әгъзалары тарафыннан моңа кадәр гамәлгә ашырылмаган иде. Мин һәм Минем гайлә әгъзалары «шәхси мәгълүматлар турында» 27.07.2006 ел, №152-ФЗ Федераль законның 9 статьясы нигезендә минем шәхси мәгълүматларымны автоматлаштырылган, шулай ук автоматлаштыру чараларын кулланмыйча эшкәртүгә, атап әйткәндә, «шәхси мәгълүматлар турында» 27.07.2006 ел, №152-ФЗ Федераль законның 3 статьясының 3 пунктында каралган гамәлләрне башкаруга ризалык бирәбез. Әлеге ризалык Россия Федерациясе законнары нигезендә билгеләнә торган тиешле мәгълүматны яисә күрсәтелгән мәгълүматны үз эченә алган документларны саклау сроклары беткәнчегә кадәрге чорга бирелә.

Гариза һәм ана күшүмтә итеп бирелә торган документлар кабул итеде «\_\_»

20 \_\_\_\_ г.

(гаризаны кабул иткән затның вазыйфасы) (имза,

дата) (имзаның шифрын ачу) Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен күрсәтүгөгезне сорыйм: Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетында электрон рәвшештә;

Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетында электрон рәвшештә;

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә;

органда. \_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_) (дата) (имза) (Ф. и. А.)

Яшь гайләне торак урынына мохтаж һәм  
(яисә) «Татарстан Республикасында яшь  
гайләләрне торак белән тәэммин  
итү» региональ проектында катнашучы дип  
тану буенча муниципаль хезмәт курсәтүнен  
административ регламентынан5 нче  
кушымта  
(Форма)

(жирле үзидарә органы )

### Гариза

«Татарстан Республикасын сыйфатлы торак белән тәэммин итү һәм Татарстан Республикасы  
халкының торак-коммуналь хужалыгы хезмәт курсәтүләре житәрлек керемнәре йә башка  
акчалары булган яшь гайлә торакның исәп-хисап (уртacha) бәясен арттырып түләү өчен сатып  
алуга бирелә торган социаль түләүнен күләме дәүләт программасының «Татарстан  
Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэммин итү» региональ проектын гамәлгә ашыру  
кысаларында торак төзү (төзү) »

Составтагы яшь гайлә: ир:

\_\_\_\_\_, (Ф. и. о. (булган очракта), туу датасы) паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
бирелгән \_\_\_\_\_

" " \_\_\_\_\_ Г., адресы буенча яши:  
\_\_\_\_\_;

хатын:

\_\_\_\_\_, (Ф. и. о. (булган очракта), туу датасы) паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, бирелгән  
\_\_\_\_\_

" " \_\_\_\_\_ Г.,  
адресы буенча яши:  
\_\_\_\_\_;

балалар:

\_\_\_\_\_, (Ф. и. о. (булган очракта), туу датасы) туу туринда таныклык (паспорт-14 яшкә житкән бала  
өчен): (кирәкмәгәнне сыйып ташларга) сериясе \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, бирелгән  
" " \_\_\_\_\_ Г., адресы буенча яши:  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, «Татарстан Республикасы халкын сыйфатлы торак һәм торак-коммуналь хужалык  
хезмәт курсәтүләре белән тәэммин итү» Татарстан Республикасы дәүләт программасының  
«Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэммин итү» региональ проектында  
катнашучы буларак таныла торган \_\_\_\_\_ исәп-хисап бәясе белән торак сатып алуга  
сумнар \_\_\_\_\_ гомуми мәйданы белән сум \_\_\_\_\_ кв. метр һәм торакның гомуми  
мәйданының 1 кв. метры бәясе нормативы белән \_\_\_\_\_ сум, торак бәясен түләү өчен  
житәрлек керемнәр яки башка акчалар булуы туринда белдерә бирелә торган социаль түләү

(  
cym).

1) \_\_\_\_\_ · (Ф. и. А. (балигъ булган очракта) (имза) (дата) гаилэ эгъзасы)

2) \_\_\_\_\_ (І. А. (5-5) (—) (—) (—) \_\_\_\_\_)

3) \_\_\_\_\_; (Ф. и. А. (балигъ булган очракта) (имза) (дата) гайлэ өгъзасы)  
\_\_\_\_\_ . (Ф. и. А. (балигъ булган очракта) (имза) (дата) гайлэ өгъзасы) Гаризага  
тубандааге документлар күшүп бирелэ::

1

: (документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм қайчан бирелгән)

2)

; (документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

3)

\_\_\_\_\_. (документның исеме һәм номеры, кем тарафынан һәм кайчан бирелгән)  
Гариза һәм аңа күшымта итеп бирелә торған документлар кабул итеде "\_\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ г.

(затның вазыйфасы) (имза, дата) (гаризаны  
кабул иткән кешенең имzasының шифрын ачу)

Яшь гайләне торак урынына мохтаж һәм  
(яисә) «Татарстан Республикасында яшь  
гайләләрне торак белән тәэмин  
итү» региональ проектында катнашучы дип  
тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына 5.1 нче  
кушымта  
(Форма)

(жирле үзидарә органы )

**Яшь гайләдә житәрлек керемнәр йә башка акчалар торак бәясен арттырып түләү өчен  
бирелә торган социаль түләүнен құләме булын раслаучы документлар исемлеге**

Яшь гайлә торак урынны сату-алу шартнамәссе бәясен түләү өчен «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэммин итү» региональ проектында катнашкан очракта (сату-алу шартнамәссе бәясен түләү торакның беренчел базарында торак урын сатып алуга вәкаләтле оешма белән шартнамә бәясе составында каралган очраклардан тыш); торак йорт төзелешенә төзелеш подряды шартнамәссе бәясен түләү өчен; в) пай взносын түләү исәбенә сонғы түләүне тулысынча башкару өчен, аны туләгәннән соң торак урыны яшь гайлә милкенә қүчә (яшь гайлә яисә яшь гайләдәге ир яисә хатынның берсе торак, торак-төзелеш, торак туплау кооперативы әгъзасы булган очракта);

торак кредиты, шул исәптән ипотека, яисә торак заемы алганда беренчел взносны түләү өчен (алга таба – торак кредиты) сату-алу шартнамәссе буенча Торак урын сатып алуга яисә торак йорт төзүгә; яшь гайлә мәнфәгатьләрендә торакның беренчел базарында торак урын сатып алуга вәкаләтле оешма белән шартнамә бәясен, шул исәптән торак урынны сату-алу шартнамәссе бәясен түләүгә (бу вәкаләтле оешма белән

Шартнамәдә каралган очракларда) һәм (яисә) курсәтелгән оешма хезмәтләре өчен түләүгә түләү өчен; өлешле төзелештә катнашу шартнамәссе бәясен түләү өчен, ул өлешле төзелеш объекты сыйфатында «купфатирлы йортларны һәм башка күчемсез мәлкәт объектларын өлешле төзүдә катнашу турында һәм Күчемсез мәлкәтнең башка объектларын өлешле төзүдә катнашу турында» 2004 елның 30 декабрендәге 214-ФЗ номерлы Федераль законның 4 статьясындагы 4 өлешенең 5 пунктында билгеләнгән өлешле төзелештә катнашучыларның акчаларын жәлеп итү шартларының берсен үз эченә алган торак урынны күздә tota. Россия Федерациисенең кайбер закон актларына үзгәрешләр керту", яисә өлешле төзелештә катнашу шартнамәссе буенча таләпләр хокукларын өлешле төзүдә катнашучыдан ташлама шартнамәссе бәясен түләгәндә; өлешле төзелештә катнашу шартнамәссе бәясен түләүгә торак кредиты алганда беренчел кертемне түләү өчен, өлешле төзелештә катнашу шартнамәссе буенча таләпләр хокукларын ташлама шартнамәссе бәясен түләүгә яшь гайлә түбәндәгә документларны тапшыра:: а) яшь гайлә кертеменең булыу турында кредит оешмасы документы (яшь гайлә әгъзаларының берсенең тутырылган банк кертеменең булын раслый торган банк документының күчермәсе яисә яшь гайлә әгъзаларының тупланма счетларыннан Өзәмтә) бирелә торган социаль түләү құләменнән артыграк өлешендә торак хакын түләү өчен житәрлек суммага (булган очракта); б) ир белән хатынга йә аларның берсенә бирелә торган социаль түләү құләменнән артыграк өлешендә торак хакын түләү өчен житәрлек суммада (яшь гайләнен торакның исәп-хисап (уртacha) хакын түләү өчен бирелә торган социаль түләү құләменнән артыграк өлешендә житәрлек акчасы булмаган очракта) кредит оешмасы документы. Өстәмә акча сыйфатында яшь гайлә шулай ук ана (гайлә) капиталы акчаларын (акчаларының бер өлешен) файдаланырга мөмкин.

Торакның хисап (уртacha) хакын бирелә торган социаль түләү құләменнән артыграк өлешендә түләү өчен житәрлек акчалар түбәндәгә формула буенча исәпләнә::

СМС=СТЖ-СЖМС кайда:

СМС-торак хакының социаль түләү құләменнән артыграк һәм яшь гайлә тарафыннан мөстәкыйль түләнергә тиешле, шул исәптән ипотека буенча торак кредитыннан яисә заемнан файдаланып түләнергә тиешле өлеше; СТЖ-торакның исәп-хисап (уртacha) бәясе; СЖМС-яшь гайләгә торак сатып алу өчен социаль түләү. Шул ук вакытта: СЖМС=30\*СТЖ/100 (балалары булмаган яшь гайләләр өчен); СЖМС=35\*СТЖ/100 (бер һәм аннан күбрәк баласы булган яшь гайләләр өчен);

СТЖ=N\*РЖ кайда:

Н-социаль түләү құләмен исәпләп чыгару өчен Казан шәһәре муниципаль берәмлеге буенча торакның гомуми мәйданының 1 кв.м бәясе нормативы Казан шәһәре Башкарма комитеты тарафыннан Россия Федерациисе Хөкүмәте тарафыннан вәкаләт бирелгән федераль башкарма

хакимият органы тарафыннан билгеләнә торган Татарстан Республикасы буенча торакның гомуми мәйданының 1 кв. м уртача базар бәясеннән артыграк билгеләнми. РЖ-торак урынның гомуми мәйданы күләме:

- ике кешедән торган гайлә өчен (яшь ир белән хатын яисә бер яшь ата – ана һәм бала) - 42 кв. м;

– яшь ир белән хатыннан тыш, бер һәм аннан да күбрәк балалы (яисә бер яшь ата-анадан һәм ике һәм аннан да күбрәк балалы гайләле) өч һәм аннан да күбрәк кешедән торган гайлә өчен- бер кешегә 18 кв.м.

Яшь гайлә " Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэммин итү «региональ проектында төп бурыч суммасын (төп бурыч суммасының бер өлешен) каплау һәм торак урын сатып алуга яисә торак йорт төзүгә торак кредитлары буенча яисә торак урын сатып алуга яисә торак йорт төзүгә элек бирелгән торак кредитын каплауга кредит (заем) буенча процентлар түләү өчен катнашкан очракта, башка процентлардан, штрафлардан тыш, күрсәтелгән торак кредитлары яисә кредитлар (заемнар) буенча йөкләмәләрне үтәүне кичектергән өчен комиссияләр һәм пенялар; өлешле төзелештә катнашу шартнамәсе бәясен түләүгә яисә өлешле төзелештә катнашу шартнамәсе буенча йә өлешле төзелештә катнашу шартнамәсе бәясен түләүгә яисә шартнамә бәясен түләүгә элек бирелгән торак кредитын түләүгә кредит (заем) буенча торак кредиты буенча төп бурыч суммасын (төп бурыч суммасының бер өлешен) каплау һәм процентлар түләү өчен өлешле төзелештә катнашу шартнамәсе буенча таләпләр хокукларын ташламалар (башка процентлардан, штрафлардан тыш), күрсәтелгән торак кредитлары йә элек бирелгән торак кредитын каплау өчен кредитлар (заемнар) буенча йөкләмәләрне үтәүне кичектергән өчен комиссияләр һәм пенялар) яшь гайлә түбәндәге документларны тапшыра:

- а) торак кредиты акчаларыннан файдаланып сатып алынган (төзелгән) торак урынга (торак йортка) хокуклар турында бердәм дәүләт күчесиз мәлкәт реестрыннан өзөмтә (өзөмтәләр) – төзелеш подряды шартнамәсе яисә торак йорт төзү чыгымнарын раслый торган башка документлар (алга таба-төзелеш документлары);
- б) өлешле төзелештә катнашу шартнамәсе күчермәсе йә өлешле төзелештә катнашу шартнамәсе буенча таләпләр хокукларын бирү шартнамәсе күчермәсе – социаль түләүне өлешле төзелештә катнашу шартнамәсе бәясен түләүгә яисә өлешле төзелештә катнашу шартнамәсе буенча йә өлешле төзелештә катнашу шартнамәсе бәясен түләүгә элек бирелгән торак кредитын түләүгә кредит (заем) буенча таләпләр хокукларын бирү шартнамәсе бәясен түләүгә төп бурыч суммасын (төп бурыч суммасының бер өлешен) түләү өчен һәм торак кредиты буенча процентлар түләү өчен файдаланган очракта яисә өлешле төзелештә катнашу шартнамәсе буенча таләпләр хокукларын бирү шартнамәсе бәясен түләүгә (башка процентлардан, штрафлардан тыш), күрсәтелгән торак кредитлары йә элек бирелгән торак кредитын каплауга кредитлар (заемнар) буенча йөкләмәләрне үтәүне кичектергән өчен комиссияләр һәм пенялар);
- в) торак кредиты шартнамәсе күчермәсе;
- ж) элек бирелгән торак кредитын каплауга кредит (заем) шартнамәсе күчермәсен – социаль түләүдән төп бурыч суммасын (төп бурыч суммасының бер өлешен) каплау өчен файдаланган һәм элек бирелгән торак кредитын каплауга кредит (заем) буенча процентлар түләгән очракта;
- з) социаль түләү файдаланыла торган элек бирелгән торак кредитын каплауга торак кредиты яисә кредит (заем) буенча төп бурыч суммасының калган өлеше һәм тиешле кредиттан файдаланган өчен процентларны түләү буенча бурыч суммасы турында кредитор (заем бирүче) белешмәсен.

Яшь гайләне торак урынына мохтаж һәм  
(яисә) «Татарстан Республикасында яшь  
гайләләрне торак белән тәэмин  
итү»региональ проектында катнашучы дип  
тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентынаб нчы  
кушымта  
(Форма)

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Муниципаль хезмәт күрсәтүгә

тапшыру өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап

Мөрәжәгать белән бәйле рәвештә (Мөрәжәгать итүченең Ф. и. А.)

гариза \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, о \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ нигезендә тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча муниципаль хезмәт  
күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителде.:

2. Вазыйфаи зат (Ф. и. А.)

(имзалауны гамәлгә ашыручы органның вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (Ф. И.А.) \_\_\_\_\_

(башкаручының контактлары)

яшь гайләне торак урынына мохтаж һәм  
(яисә) «Татарстан Республикасында яшь  
гайләләрне торак белән тәэмин  
итү»региональ проектында катнашучы дип

тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына 7 нче  
кушымта  
(Форма)

Башкарма комитет  
житәкчесе \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Техник хатаны төзэту турында гариза

Муниципаль  
хезмәтне \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_. Язылган:

Дөрес белешмәләр: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_. Техник хатаны төзэтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган  
документка тиешле үзгәрешләр кертүегезне сорыйм. Түбәндәгे документларны терким:  
Техник хатаны төзэту турындағы гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта,  
мондый каарны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны e-mail адресына жибәрү юлы белән:

\_\_\_\_\_,  
почта юлламасы белән кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә:

\_\_\_\_\_. Шушы мәгълумат белән раслыйм:  
гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм тапшырылучы затка кагылышлы, шулай ук мин  
түбәндә керткән мәгълуматлар дөрес.  
Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе  
законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшыру вакытына әлеге  
документлар дөрес һәм дөрес белешмәләр үз эченә ала.

\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_) (дата) (имза) (Ф. и. А.)

Татарстан Республикасы  
Аксубай муниципаль районы  
Башкарма комитет каарына  
2 нче күшүмтә

Татарстан Республикасы  
Аксубай муниципаль районы  
Башкарма комитетының  
05.09.2024 № 249  
Редакциясендә

**Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәүгә муниципаль хезмәт күрсәтүләргә административ регламент**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба – муниципаль хезмәт күрсәтү) билгели.

- 1.2. Муниципаль хезмәт алучылар (алга таба-мөрәжәгать итүче):
  - 1) торак шартларын яхшыртуга мохтаж гайлә исеменнән гариза белән мөрәжәгать иткән Татарстан Республикасында яшәүче, ул әгъза булып тора (йә үз исеменнән, әгәр никахта тормаса);
  - 2) Татарстан Республикасы территориясендә дайми яшәүче, әгъзасы булып торган Яшь гайлә исеменнән гариза бируче Россия Федерациясе гражданы;
  - 3) Татарстан Республикасы территориясендә дайми яшәүче, Татарстан Республикасының авыл торак пунктларында хезмәт эшчәнлеген гамәлгә ашыручы һәм үзе әгъза булган (йә никахта тормаган булса, үз исеменнән) торак шартларын яхшыртуга мохтаж гайлә исеменнән гариза бируче Россия Федерациясе гражданы.

Мөрәжәгать итүчеләрнең мәнфәгатьләрен мөрәжәгать итүче тарафыннан билгеләнгән тәртиптә вәкаләт бирелгән затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – мөрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итәргә мөмкин.

#### **2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты**

##### **2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме**

Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү.

2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыйдан-туры күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы башкарма комитеты (алга таба –Орган).

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвирламасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып:

- 1) Социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен мөрәҗәгать итүченең гайләсендә исәпкә кую турында Карап (1 нче күшымта);
- 2) яңадан теркәлү турында хәбәрнамә (2 нче күшымта);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәҗәгать итүчегә «электрон имза турында» 06.04.2011 елгы 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә органның (яки органның) вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына жибәрелә (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба – Республика порталы).

2.3.3. Мөрәҗәгать итүченең сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе «Татарстан Республикасында дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесендә (алга таба – КФУ) кәгазьдә бастырылган, КФУ мөһере hәм КФУ хезмәткәре имzasы белән таныкланган орган жибәргән электрон документ нөсхәсе рәвешендә алынырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яисә электрон документның кәгазьдәгә нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, әгәр туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срокы

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы:

1) исәпкә кую-30 календарь көннән дә артмаска тиеш; 2) яңадан теркәү-30 календарь көннән артмаска тиеш. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы гариза теркәлгән көннән соң икенче көнгә исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту срокын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны жибәрү Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштергән hәм теркәгән көнне гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен хокукый нигезләр

2.5.1. Органның рәсми сайтында, Бердәм порталда, республика порталында урнаштырыла:: муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукый актлар исемлеге (норматив хокукый актларның реквизитларын hәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп);

органныар (учреждениеләр) һәм жаваплы вазыйфаи затлар түрында белешмәләр

муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп торган өчен; муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, вазыйфаи зат, муниципаль хезмәткәр, орган хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе түрында мәгълүмат.

2.5.2. Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

1) 2.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның тулы исемлеге 2.6.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итүче түбәндәгे документларны тапшыра: 1) мөрәжәгать итүченен һәм аның 14 яшьтән өлкәнрәк гайлә әгъзаларының шәхесен таныклаучы документ (МФЦга мөрәжәгать иткәндә бирелә); 2) гариза һәм анкета: - МФЦга мөрәжәгать иткәндә кәгазъдәгे документ рәвешендә (исәпкә куелган очракта-5 нче күшымта, яңадан теркәлгән очракта-7 нче күшымта); - 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр кертү юлы белән тутырыла). Бердәм республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә; 3) мөрәжәгать итүче вәкиле (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш)муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта, мөрәжәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен таныклаучы документ; 4) мөрәжәгать итүченен, аның гайлә әгъзаларының бердәм дәүләт күчесез мөлкәт реестрында хокуклары теркәлмәгән күчесез мөлкәт объектларына (торак урынга һәм жиргә милек түрында таныклыклар, аренда шартнамәсе, түләүsez файдалану шартнамәсе, буләк итү шартнамәсе h. б.) яисә аларның нотариаль таныкланган күчермәләре; 5) ордер (наем, поднайм, аренда, субаренда шартнамәсе); 6) әгәр торак урынга хокук Бердәм дәүләт күчесез мөлкәт Реестрында теркәлмәгән булса, торак урының (фатирның)техник планы яисә техник паспорты; 7) мөрәжәгать итүченен һәм аның гайлә әгъзаларының хезмәт эшчәнлеге гамәлгә ашырылмаган очраклардан тыш, хезмәт кенәгәсе (барлык битләренен әш бирүче тарафыннан таныкланган күчермәсе) яисә 2020 елның 1 гыйнварына кадәрге чорлардагы хезмәт стажы түрүндагы документлар; 8) уку урынын раслый торган Студент билеты яисә документ (укучылар өчен); 9) хәрби хезмәт узу түрында белешмә; 10) һөнәри белем бирү оешмаларында һәм югары белем бирү мәгариф оешмаларында укучыларга, фәнни-педагогик кадрлар әзерләү программалары буенча көндезгә формада укучы аспирантларга һәм дини белем бирү оешмаларында укучы югары белем бирү мәгариф оешмалары һәм фәнни оешмалар докторантларына түләнә торган стипендия күләме яисә әлеге категориядәге гражданнарга алар чорында компенсация түләве түрында белешмә тиешле белем бирү оешмасы тарафыннан бирелгән Медицина күрсәткечләре буенча академик ялда булу (затлар өчен, тиешле түләүләрне алучылар (алучылар)); 11) ата булуны билгеләү түрында яисә ата булуны тану фактын билгеләү хакында законлы көченә кергән суд каары (суд каары кабул иткән суд тарафыннан таныкланган күчермә);

- 12) күрсәтелгән суд каары булганда мөрәжәгать итүчегә һәм/яисә мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзаларына карата туганлық мөнәсәбәтләрен билгеләу яисә туктату, ата-ана хокукларыннан мәхрүм итү, вафат булган дип тану, хәбәрсез югалган дип тану турында законлы көченә кергән суд каары (суд каарын кабул иткән суд тарафыннан таныкланган күчермә);
- 13) гражданның социаль ярдәм алуға хокуқын раслаучы таныклыклар һәм документлар;
- 14) чиратка кабул ителүче затлар өчен шуши хокуқны исәпкә алыш өстәмә мәйданга хокук турындагы документлар;

2) Чит дәүләтнең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу турында таныклық һәм аларның рус теленә нотариаль таныкланган тәрҗемәсе (булган очракта); 3) граждан хәле актларын рәсмиләштерү органнары яисә Россия Федерациясе консуллық учреждениеләре тарафыннан бирелгән уллыкка алу турында таныклық (булган очракта).

2.6.2. Гариза һәм беркетелгән документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысууларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин: 1) кәгазь чыганаклардагы МФЦ аша һәм 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (таныкланган) электрон документлар рәвешендә. Регламентның;

2) бердәм, электрон формада Республика порталы аша.

2.6.3. Физик затлар гаризаны һәм кирәkle документларны бердәм республика порталы аша жибәргендә гаризага гади электрон имза белән имза салалар. Гади электрон имза алу өчен мөрәжәгать итүчегә ЕИАДА теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәп язмасын стандарт дәрәжәдән түбән булмаган дәрәжәгә кадәр расларга кирәk. Регламентның 2.6.1 пунктының 3 бүлегендә күрсәтелгән документларны бердәм республика порталы аша тапшырганда мөрәжәгать итүче документларның электрон рәвешләрен йә «электрон имза турында» 06.04.2011 елгы 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар тарафыннан электрон рәвештә тапшыра мондый документларны, шул исәптән нотариуслар белән дә.

2.6.4. Мөрәжәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыруы яисә гамәлгә ашырылуы каралмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыру яисә гамәлләр башкару;

2) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итүгә бәйле гамәлләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру, моңа 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәт күрсәтүләр (кирәkle һәм мәжбүри хезмәт күрсәтүләр) нәтижәсендә күрсәтелә торган хезмәт күрсәтүләр һәм документлар һәм мәгълүмат алудан тыш;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру, түбәндәге очраклардан тыш: а) муниципаль хезмәт күрсәту турында

гариза беренче тапкыр бирелгэннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә қагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризада һәм мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң тапшырылган йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә һәм элек тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документларда хatalар булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу срокы тәмамлану яисә мәгълүматны үзгәртү;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә орган житәкчесе имzasы белән язма рәвештә орган житәкчесе имzasы белән орган вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хatalы яисә хокуксыз гамәленең (гамәл кылмавының) документлар белән расланган фактын (билгеләрен) ачыклау, мөрәжәгать итүчегә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, хәбәр ителә. шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенә;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны кәгазьдә бири, мона мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булган очраклар һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклар керми.

2.6.5. Мөрәжәгать итүче гаризада һәм документларда күрсәтелгән белешмәләрне үзгәрткәндә, күрсәтелгән үзгәрешләр үз көченә кергән көннән алып 30 көн эчендә алар турында исәпкә кую урыны буенча жирле үзидарә органнарына 2.6.2 пунктында каралган тәртиптә хәбәр итәргә тиеш. шуши регламентның.

2.6.6. Мөрәжәгать итүче торак урынны сайлый торган календарь елда һәм торак урынны сайлау беркетмәсенә имза салынганчы социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуда дәүләт ярдәменә хокукны раслау максатларында янадан теркәү процедурасын башкарырга тиеш. Янадан теркәү исәпкә куелган тәртиптә башкарыла. Әгәр мөрәжәгать итүче исәпкә куелу датасыннан соң бер ел эчендә Торак урын сайлаган булса, янадан теркәлү таләп ителми.

2.6.7. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына:

1) финанс-шәхси счет күчермәсе – Орган;

2) мөрәжәгать итүченең 14 яшькә житмәгән барлык гайлә әгъзалары өчен түү турында таныклык-Федераль салым хезмәте;

3) мөрәжәгать итүче һәм/яисә аның гайлә әгъзалары өчен никахлашу факты булганда никахлашу турында таныклык-Федераль салым хезмәте;

4) ата булуны билгеләү факты булганда ата булуны билгеләү турында таныклык-Федераль салым хезмәте;

5) әгәр никахны өзү вакытыннан 5 ел узмаса, никахны өзү турында таныклык-күрсәтелгән чорда никахны өзү факты булганда-Федераль салым хезмәте;

6) фамилиясен, исемен, атасының исемен алыштыру факты булганда фамилиясен, исемен, атасының исемен алыштыру туринда таныклык-Федераль салым хезмәте;

7) гайлә составын раслау өчен үлем факты булганда үлем туринда таныклык-Федераль салым хезмәте;

8) аерым затның үзенде булган (булган) күчесе мөлкәт объектларына хокуклары туринда Күчесе мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә – соңғы 5 ел өчен)-«Роскадастр» гавами-хокукый компаниясенең Татарстан Республикасы буенча филиалы (Роскадастр);

9) күчесе мөлкәт объекты туринда бердәм дәүләт күчесе мөлкәт реестрыннан өзөмтә-«Роскадастр» гавами-хокукый компаниясенең Татарстан Республикасы буенча филиалы (Роскадастр);

10) торак урынны яшәү өчен яраксыз дип тану туринда белешмәләр-Орган;

11) Россия Федерациясе Хезмәт кодексының 66.1 статьясында билгеләнгән тәртиптә алынган хезмәт эшчәнлеге туринда белешмәләр – Россия Федерациясе Пенсия һәм социаль иминият фонды;

12) маҳсус салым режимнарын кулланучы физик затларның, индивидуаль эшкуарларның көрәнәре туринда белешмәләр – Федераль салым хезмәте;

13) физик затлар файдастына иминият көртәнәрен түләүчеләр тарафыннан башкарылган түләүләр туринда, Россия Федерациясе законнары һәм (яисә) Татарстан Республикасы законнары нигезендә алынган түләүләр рәвешендә пенсияләр, пособиеләр һәм социаль ярдәмнең башка чаралары туринда белешмәләр – Россия Федерациясе Пенсия һәм социаль иминият фонды, Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы;

14) пособиеләрне билгеләү туринда белешмәләр – Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы

;

1) салым органнарында исәпкә кую туринда белешмәләр-Федераль салым хезмәте;

2) индивидуаль (шәхси лаштерелгән) исәпкә алу системасында теркәлү туринда белешмәләр-Россия Федерациясе Пенсия һәм социаль иминият фонды;

3) иминият стажы туринда белешмәләр-Россия Федерациясе Пенсия һәм социаль иминият фонды;

4) билгеләү туринда опека органы актыннан белешмәләр-социаль тәэмин итүнең бердәм дәүләт мәгълумат системасы;

5) яшәү (булу) урыны туринда белешмәләр – Россия Эчке эшләр министрлыгы;

6) салымнар һәм жыемнар туринда Россия Федерациясе законнары нигезендә түләнергә тиешле салымнар, жыемнар һәм башка мәжбүри түләүләр түләү буенча бурычларның булмавы туринда гайләненең барлык әгъзаларына салым органы белешмәләре-Федераль салым хезмәте;

7) оешманың социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажлар исәбенә оешма хезмәткәрен кабул итү туринда жирле үзидарә органы житәкчесе адресына үтенечнамәсе-Орган;

8) гражданинның аерым категорияларен торак белән тәэмүн итү буенча федераль һәм республика программаларында катнашу турында белешмәләр-Орган;

9) ышанычнамәне бирү факты һәм эчтәлеге турында белешмәләр – нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.8 мөрәжәгать итүче регламентның 2.6.7 пунктының 1 – 23 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) бердәм, республика порталы аша йә кәгазьдә күп функцияле үзәктә гариза биргәндә мондый документларны булдырырга һәм имзаларга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныкландырылган электрон документлар рәвешендә тапшырырга хокуклы.

2.6.9. Күрсәтелгән дәүләт хакимияте органнары, органның структур бүлекчәләре тарафыннан документларны һәм белешмәләрне тапшырмая (вакытында тапшырмая) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.10. Күрсәтелгән органнарның соралган һәм эштә булган документны яисә белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.11. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагындагы белешмәләр, шул исәптән мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтү өчен түләү кертүен раслый торган белешмәләр документларын таләп итү тыела. Мөрәжәгать итүченен дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагындагы белешмәләр булган документларны тапшырмавы мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге (документларны асылы буенча карамыйча кайтару)

2.7.1. Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып: 1) мөрәжәгать итүче тарафыннан регламентның 2.6.1 пункты нигезендә үзе бирелергә тиешле документларны тапшырмая йә каршылыклы белешмәләр булган документларны тапшыру; 2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соратып алынган законлы вәкилләр турындагы белешмәләрне расламау, мөрәжәгать итүче исеменнән гариза (гарызнатамә) бирүгә вәкаләт бирелмәгән зат тарафыннан;

3) документларны тиешсез органга тапшыру;

4) дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, килешенмәгән төзәтмәләр, аларның эчтәлеген берсүзсез анлатырга мөмкинлек бирми торган житди зааралнулар булган документларны, үз көчен югалткан документларны тапшыру;

5) муниципаль хезмәтне регламент нигезендә муниципаль хезмәтне алучы булып тормаган заттан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать итү;

6) гаризаның электрон рәвешендә мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, гаризаның электрон рәвешендә һәм тапшырылган документларда каршылыкты белешмәләр булу;

7) гариза (сорау) һәм башка документлар электрон рәвештә гамәлдәге законнарны бозып электрон имза кулланып имзаланган; 8) электрон документлар аларны бирү форматларына карата таләпләргә туры килми һәм (яисә) уқылмый.

2.7.2. Муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап мәрәжәгать итүчене кабул иткән вакытта да, органның жаваплы вазыйфаи заты муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып алғаннан соң да гариза теркәлгән көннән алыш 7 эш көненнән дә артмаган вакытта кабул итегергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен курсатеп, регламентның 4 нче күшымтасында билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә органның вәкаләтле вазыйфаи заты (орган) тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә бердәм, республика порталының шәхси кабинетына һәм (яисә) күпфункцияле үзәккә көненә жибәрелә. муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул иту.

2.7.5. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle гариза һәм документлар бердәм порталда бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт курсату сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт курсату туктатып тору яисә баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге 2.8.1. Муниципаль хезмәт курсату туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

2.8.2.1. Исәпкә куюдан баш тарту өчен нигезләр:

1) Социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажлар исәбенә кую хокукуын расламый торган документлар һәм белешмәләр алу;

2) мәрәжәгать итүче тапшырган документлардагы дөрес булмаган мәгълүматны ачыклау;

3) торак шартларының начараюына китергән гамәлләр кылган көннән алыш срок (биш ел) тәмамланмады (әгәр мәрәжәгать итүче – 1.2 пунктның 1 пунктчасында билгеләнгән зат булса). шуши регламентның);

4) маxsusлаштырылган оешма белән төzelгән шартнамәләр буенча элек гражданнарның аерым категорияләрен торак белән тәэммин итү буенча федераль һәм республика программалары буенча сатып алынган торак урыны хакын тулысынча түләмәү, шул исәптән маxsusлаштырылган оешма белән төzelгән шартнамә буенча максатчан акчалата заемны түләү максатларында тулысынча кире кайтармаяу;

- 5) 1.5 нче пунктта күрсәтелгән "яшь гайлә" төшенчәсенә туры килмәү. әлеге Регламентның (гариза бирүче яшь гайлә булган очракта);
- 6) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурыч;
- 7) яшь гайләләр өчен социаль ипотека программасында кабат катнашу, моңа гайлә составы саны артуга бәйле рәвештә социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мөхтаж яшь гайлә жирле үзидарә органнары тарафыннан кабат танылу очрагы керми (яшь гайлә мөрәжәгать итүче булса гына).;
- 8) мөрәжәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризаны кире алу (6 нчы күшымта).

#### 2.8.2.2. Яңадан теркәүдән баш тарту өчен нигезләр:

- 1) исәпкә алу өчен нигез булган гаризада һәм тапшырылган документларда күрсәтелгәннәргә туры килми торган белешмәләрне ачыклау;
- 2) исәпкә куелганды вазыйфаи затларның хокуксыз гамәлләре очракларын ачыклау;
- 3) дайми яшәү урынына Татарстан Республикасыннан читкә китү; 4) Әлеге регламентта каралган нигезләрнең югалуы; 5) шушы регламентка 6 нчы күшымта нигезендә исәптән төшерү турында гариза бири;
- 6) социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуда мөрәжәгать итүченең дәүләт ярдәменә хокукларын яңадан теркәү барышында расламый торган белешмәләрне ачыклау;
- 7) мөрәжәгать итүче максуслаштырылган оешма реестрына кертү турында хәбәрнамә алган көннән алыш 90 көн эчендә социаль ипотека шартнамәсен төзөмәсө;
- 8) айлык түләүләрне гамәлгә ашыру буенча шартнамә шартларын 6 айдан артыграк срокка үтәмәү;
- 9) яклар килешүе буенча социаль ипотека шартнамәсе өзелүгә бәйле рәвештә максуслаштырылган оешма реестриннан төшереп калдыру;
- 10) оешма житәкчесенең максуслаштырылган оешмага жибәрелгән хаты, оешманың торак комиссиясе карапы һәм, төшереп калдыру сәбәбен күрсәтеп, мөрәжәгать итүчегә оешманың мәжбүри язма хәбәр итүе нигез булган оешма белән хезмәт мәнәсәбәтләре туктатылуга бәйле рәвештә реестрдан төшереп калдыру (әгәр мөрәжәгать итүче 1.2 пунктның 1 пунктчасында күрсәтелгән зат булса). шушы регламентның);
- 11) тәрбиясендә баласы (балалары) булмаган йә ата-ана хокукларыннан мәхрүм ителгән яисә уллыкка алуны юкка чыгарган яшь гайлә тарафыннан Россия Федерациясе законнары нигезендә теркәлгән никахны өзу (әгәр мөрәжәгать итүче 1.2 пунктның 2 пунктчасында күрсәтелгән зат булса). шушы регламентның);
- 12) Татарстан Республикасында торак урынны сайлап алу урыны буенча авыл торак пунктларында хезмәт эшчәнлеген туктату турында белешмәләр ачыкландан (әгәр мөрәжәгать итүче 1.2 пунктның 3 пунктчасында күрсәтелгән зат булса. әлеге Регламентның).

#### 2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

#### 2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентның 3 нче күшымтасында билгеләнгән форма

нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә органның вәкаләтле вазыйфаи заты (орган) тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне мөрәжәгать итүчегә бердәм, Республика порталының шәхси кабинетына һәм (яисә) МФЦга жибәрелә.хезмәтләр.

2.8.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бердәм порталда бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган түләү күләме Муниципаль хезмәт түләүсез күрсәтелә.

2.10. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүненең максималь вакыты 2.10.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан артмаска тиеш.

2.10.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.11. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарыззамәсен теркәү срокы

2.11.1. МФЦга шәхсән мөрәжәгать иткәндә гариза биргән көнне мөрәжәгать итүчегә МФЦның автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан (алга таба - МФЦ АИС) гаризаның жибәрелгәнлеген раслаучы теркәү номеры һәм гариза биру датасы белән расписка бирелә. 2.11.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә мөрәжәгать итүче гариза биргән көнне Бердәм, Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелгәнлеген раслаучы хәбәрнамә ала, анда гаризаның теркәлү номеры һәм гариза биру датасы күрсәтелә. 2.11.3. Гариза биргән көнне органга шәхсән мөрәжәгать иткәндә органның вәкаләтле вазыйфаи заты мөрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәлү номеры, гариза биру датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирә.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга таләпләр

2.12.1. Муниципаль хезмәт янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм урыннарда күрсәтелә.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документлар рәсмиләштерү өчен кирәклे жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү максатларында инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (биналарга керү-чыгу һәм алар чикләрендә йөрү унайлы);  
2

) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен унайлы урыннарга, шул исәптән инвалидларның мөмкинлекләре чикләнгән урыннарга урнаштырыла.;

3) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясе тотрыклы бозыулары булган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территориядә мөстәкыйль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утыру һәм аннан тәшү, шул исәптән креслоколяска кулланып та, мөмкинлеге; 5) инвалидларның тормыш эшчәнлеге чикләуләрен исәпкә алып, хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэммин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат саклагычларын тиешенчә урнаштыру; 6) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язмаларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайльнен рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

7) сурдотәржемәчене һәм тифлосурдотәржемәчене керту;

8) йөртүче этне маxсус өйрәтүне раслый торган һәм форма буенча һәм тәртиптә бирелә торган документ булганда керту, алар Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «йөртүче этне маxсус өйрәтүне раслый торган документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 22.06.2015 № 386н боерыгы белән билгеләнгән.

2.12.3. 2.12.2 пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәтләр күрсәтелә торган объектлардан һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә кулланыла торган акчалардан инвалидларның файдалана алын тәэммин итү өлешендә таләпләр. административ регламент буенча, 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга һәм чараптарга карата кулланыла.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән һәркем файдалана алырлык һәм сыйфатлы күрсәткечләр 2.13.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану күрсәткечләре булып: документлар кабул итү, бирү алып барыла торган бинаның жәмәгать транспортыннан файдалана алырлык зонада урнашуы; кирәkle сандагы белгечләр, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителе торган урыннар булу;

мәгълүмат стендларында, бердәм порталда, республика Порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу; инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт алуга комачаулык торган киртәләрне жинүдә ярдәм күрсәту.

2.13.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре булып: документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу срокын үтәү; орган хезмәткәрләре тарафыннан административ регламентны бозуларга нигезләнгән шикаятыләрнен булмавы; мөрәжәгать итүченен вазыйфаи затлар белән үзара эшчәнlek саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә орган яисә МФЦ хезмәткәрләре белән үзара эшчәнлеге барлык кирәkle документлар белән гариза тапшырганда бер тапкыр гамәлгә ашырыла; бер мәртәбә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен органнан яисә МФЦДАН электрон документның кәгазьдәге нөхчәсе рәвешендә алырга кирәк булган очракта.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән бер хезмәттәшлегенең дәвамлылығы 15 минуттан артык. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын хәрәкәтчән радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә, Бердәм республика порталын, терминал жайлланмаларын кулланып бәяләргә хоокуклы.

2.13.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан Бердәм порталдагы шәхси кабинетта, республика Порталында, органда, күп функцияле үзәктә алышырга мөмкин.

2.13.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мөрәжәгать итүче сайлаган теләсә кайсы МФЦда аның яшәү урынына яисә Татарстан Республикасы территориясендә фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә экстерриториаль принцип буенча гамәлгә ашырыла.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтүгә карата башка таләпләр

2.14.1. Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.14.2. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә мөрәжәгать итүче: муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында бердәм порталда, республика Порталында урнаштырылган мәгълүмат алышырга;

муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле башка документларны, шул исәптән электрон образлары элегрәк 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны бердәм республика порталыннан файдаланып тапшырырга; муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон рәвештә бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алышырга;

муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга; муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документ рәвешенәнде алышырга;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт хезмәткәрләре тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелгәндә кылышынан карапларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган бердәм республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша органның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карапына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) шикаять бирергә. һәм муниципаль хезмәткәрләр.

2.14.3. Гаризаны формалаштыру гаризаның электрон рәвешен бердәм республика Порталында тутыру юлы белән, өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада гариза бирү кирәклегеннән башка гамәлгә ашырыла.

2.14.4. Гаризаны төзегәндә: гаризаны һәм хезмәт күрсәтү өчен кирәкле башка документларны күчереп алу һәм Саклап калу мөмкинлеге; гаризаның электрон рәвеше күчрәмәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге; гаризаның электрон формасына элек кертелгән күрсәткечләрне кулланучы теләге буенча теләсә кайсы вакытта, шул исәптән гаризаның электрон формасына керту өчен керту хatalары килеп чыкканда һәм кире кайтарганда саклап калу;

Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган белешмәләргә кагылышлы өлешенә мөрәжәгать итүче белешмәләрне кертә башлаганчы, ЕИАДА урнаштырылган белешмәләрдән һәм республика порталында

бастырып чыгарылган белешмәләрдән файдаланып, гаризаның электрон рәвешендәге кырларын тутыру;

гаризаның электрон формасын тутыруның теләсә кайсы этабына элек кертелгән мәгълүматны югалтмычай кайту мөмкинлеге; мөрәжәгать итүчененән элек бирелгән гаризалардан кимендә бер ел дәвамында, шулай ук өлешчә төзелгән гаризалардан кимендә 3 ай дәвамында файдалану мөмкинлеге бар.

**2.14.5. КФУ** кабул итүгә гариза биричеләрне языу (алга таба - язылу) бердәм, республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны ярдәмендә башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә МФЦда билгеләнгән кабул итү графигы чикләрендә кабул итү өчен теләсә кайсы буш датага һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә. Билгеле бер датага язылу бу дата башланырга бер тәүлек кала тәмамлана.

Бердәм республика порталы аша алдан язып кую өчен мөрәжәгать итүчегә Система соратып алган белешмәләрне, шул исәптән: фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);

телефон номеры; электрон почта адресы (теләк буенча); кабул итүнен теләгән көне һәм вакыты.

Мөрәжәгать итүче алдан язылганда хәбәр иткән белешмәләр мөрәжәгать итүченен шәхсән кабул иткәндә тапшырган документларына туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла. Алдан язып куйганда мөрәжәгать итүчегә талон-раслауны бастырып чыгару мөмкинлеге тәэмин ителә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат та, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, күрсәтелгән адреска жибәрелә. Алдан язылуны башкарғанда мөрәжәгать итүчегә алдан язылуның билгеләнгән кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, ул килмәгән очракта гамәлдән чыгарылуы турында мәжбүри рәвештә хәбәр ителә. Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш башка гамәлләр кылуны, кабул итүнен максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булган вакыт интервалы озынлыгын исәпләү өчен кирәклө белешмәләрне бириүне таләп итү тыела.

**3. Административ процедураларның** составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

**3.1. Муниципаль хезмәт курсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвиrlау**

**3.1.1. Муниципаль хезмәт курсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:**

**1) мөрәжәгать итүчегә консультация биry;**

**2) мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карау;**

**3) муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашуучы органнарга ведомствоара гарызнамәләр жибәрү;**

**4) муниципаль хезмәт курсәту нәтиҗәсен әзерләү;**

**5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәту нәтиҗәсен биry (жибәрү)**

;

6) техник хатаны төзэтү.

### 3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Административ процедураны башкара башлауның нигезе булып мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате тора. Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып:

- мөрәжәгать итүче МФЦга мөрәжәгать иткәндә-МФЦ хезмәткәре;
- мөрәжәгать итүче инфраструктура үсеше бүлеге белгече органга мөрәжәгать иткәндә (алга таба - консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче МФЦда муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүматны МФЦ сайтыннан ирекле керү юлы белән алырга мөмкин <http://mfc16.tatarstan.ru>. Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: тапшырылучы документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук муниципаль хезмәтне күрсәтү тәртибе һәм сроклары, шул исәптән муниципаль хезмәтне алу өчен бирелә торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча бердәм республика Порталында, орган сайтында консультация алырга хокуклы. Консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча мәгълүмат бирә. Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алып өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документлар составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

### 3.3. Документлар комплектын кабул итү һәм карау.

3.3.1. КФУ яисә КФУ читтән торып эшләү урыны аша муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүченең вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamә белән МФЦга мөрәжәгать итә һәм документларны регламентын 2.6 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүче:

мөрәжәгать итүченең шәхесен таныклый;

мөрәжәгать итү предметын билгели; Документлар тапшыручи затның вәкаләтләрен тикшерә; документларның регламентын 2.6 пунктында курсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә; МФЦ аиста гаризаның электрон формасын

тутыра; регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны ғамәлгә ашыра; МФЦ АИС гаризасын бастыра; мөрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имзалағаннан соң МФЦ аиста имзаланган гаризаны сканерлый;

МФЦ АИС-ка электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон образларын йөкли, электрон эш формалаштыра; имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара; мөрәжәгать итүчегә документларны кабул иткәндә расписка бирә. Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре: жибәрергә өзөр булган гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документлар пакетын КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән алыш бер эш көне эчендә органга электрон рәвештә (электрон эшләр пакетлары составында) жибәрә.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: органга электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны бердәм республика порталы аша электрон рәвештә кабул итү.

3.3.2.1. Мөрәжәгать итүче бердәм республика порталы аша электрон рәвештә гариза бири өчен түбәндәге ғамәлләрне башкара:

бердәм, республика Порталында авторизация башкара; бердәм республика Порталында электрон гариза формасын ача; муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра; документларны электрон рәвештә яисә документларның электрон рәвешләрен электрон гариза рәвешенә беркетә (кирәк булганда); муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешүчәнлек фактын раслый (электрон гариза рәвешенән ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза рәвешенән тиешле тамга куя);

тутырылган электрон гариза жибәрә (электрон гариза рәвешенән дә тиешле төймәгә баса);

электрон гариза регламентның 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана; электрон гариза жибәру турында хәбәрнамә ала. Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: органга электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Документлар комплектын орган тарафыннан карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар килү административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) инфраструктура үсеше булеге белгече (алга таба - документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат)була.:

Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат Документлар карауга алынганнан соң: гаризага эшләр номенклатурасы нигезендә номер һәм «документларны тикшерү» статусы бирә, бу бердәм республика порталының шәхси кабинетында чагыла; кергән электрон эшләрне, шул исәптән мәрәжәгать итүче тарафыннан күшүп бирелгән электрон рәвештәге документларны һәм документларның электрон рәвешләрен өйрәнә;

документларның электрон образларының комплектлылыгын, укула алудын тикшерә; бердәм порталга мәрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә (мәрәжәгать итүче көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон рәвешләрен тапшырган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли. Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлык шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федеरаль законның 11 статьясындагы аны кабул итү өчен нигез булган пунктлар булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган документларның (мәгълүматның, белешмәләрнен) исеме хакында дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелде), регламентның 4 нче күшымтасы нигезендә рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештеругә билгеләнгән тәртиптә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү регламентның 3.5.5 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла. Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гаризада күрсәтелгән ысул белән мәрәжәгать итүчегә гаризаның керүче теркәү номеры, гаризаны алу датасы, аңа тапшырылган файлларның исемлекләре булган гаризаның керүе турында хәбәрнамә жибәрә. Документлар, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасы.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедуralарны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пунктында билгеләнә торган процедуralар гариза карауга кергән көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызnamәләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи затның (хезмәткәрнен) мөрәҗәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) алуы административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) инфраструктура үсеше бүлгеге белгече (алга таба - ведомствоара соратуларны жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат) була.

3.4.2. Ведомствоара гарызnamәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат регламентның 2.6.7 пунктында каралган документлар һәм белешмәләр биры турындагы гарызnamәләрне ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлекләре булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә. Элеге пунктта билгеләнә торган процедуралар гаризаны карауга кабул иткән көнне башкарыла. Хакимият органнарына жибәрелгән һәм (яисә) хакимият органнары буйсынуындагы оешмалар административ процедураларны үтәү нәтижәләре була.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэмин итүчеләр белгечләре ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызnamәләр нигезендә соратып алына торган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә документның булмавы турында хәбәрнамәләр һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle мәгълүмат жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә). Элеге пунктта билгеләнә торган процедуралар түбәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәрә торган документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артык түгел; жирле үзидарә органнары һәм алар буйсынуындагы оешмалар карамагындагы Документлар (белешмәләр) буенча-өч эш көненнән артык түгел;

калган тәэмин итүчеләр буенча-ведомствоара гарызnamәгә жавап әзерләүнен һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында билгеләнмәгән булса, документны һәм мәгълүматны тапшыручы органга яисә оешмага ведомствоара гарызnamә кергән көннән алыш биш көн эчендә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) йә ведомствоара гарызnamәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратыла торган документлар (белешмәләр) йэ документ һәм (яисә) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

2.7.1 пунктында карапланни нигезләр булганда. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын өзөрли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган документларның (мәгълүматның, белешмәләрнең) исеме хакында дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелде), регламентның 4 нче күшымтасы нигезендә рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә билгеләнгән тәртиптә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү регламентның 3.5.5 пунктында карапланни тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләр: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар комплекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны техник мөмкинлек булганда башкару дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән гаризаны регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәгән вакыттан алыш автомат режимда башкарыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь срокы алты эш көнен тәшкил итә. 3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү

3.5.1. Ведомствоара гарызнамәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) комплекты килү административ процедуралары башкара башлауның нигезе булып тора.

Административ процедуралары башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат булып инфраструктура үсеше булеге белгече (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы вазыйфаи зат: төзелгән комплектны регламентның 2.8.2 пунктының 5 пунктчасында карапланни муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булу-булмавына караган документ карый, күрсәтелгән нигез ачыкланган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын өзөрли һәм аны билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә;

документларны туплауны (исәп - хисап эшен булдыруны) гамәлгә ашыра һәм социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажлар белән эшләү буенча ижтимагый торак комиссиясенә (алга таба-комиссия) карауга жибәрә, комиссия әгъзаларына комиссия утырышы көне турында хәбәр итә. Административ процедуралар сорауларга жаваплар килгәннән соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләр була: Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы каар проекты, мөрәҗәгать итүченең комиссия каравына жибәрелгән исәп-хисап эше, комиссия әгъзаларына комиссия утырышы көне турында хәбәр итү.

**3.5.3. Комиссия үз утырышында исәпкә алу эшен карый һәм социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажлар исәбенә кую яисә куюдан баш тарту турында Каар кабул итә. Комиссия секретаре: комиссия каарын беркетмә рәвешендә рәсмиләштерә һәм имзага комиссия әгъзаларына тапшыра; комиссия утырышы беркетмәсен муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфай затка жибәрә.**

Административ процедуралар сигез эш көне дәвамында башкарыла. Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләр була: социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажлар исәбенә кую яисә куюдан баш тарту турында комиссия утырышы беркетмәсе.

**3.5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфай зат: комиссия каарын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проектын әзерли; муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килемштерүгә жибәрә. Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.**

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы каар проекты, социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен мөрәҗәгать итүченең гайләсен исәпкә кую турындагы каар проекты административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора.

**3.5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турындагы каар проектын, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килемштерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, орган житәкчесе урынбасары, орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.**

Кисәтүләре булган әзерләнгән документлар проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән соң документлар проектлары килемштерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Орган житәкчесе Документлар проектларына кул куйганда органның вазыйфай затлары тарафыннан регламентның административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә үтәлүен, органның вәкаләтле вазыйфай затларының электрон документ әйләнеше системасында килемшүләре булу-булмавын тикишерә.

Административ процедураларны үтәу сроклары, аларның әзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, орган житәкчесе хокук бозуларга юл қуын затларны регламентның 4.3 пункты нигезендә жаваплылықка тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла. Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләр: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итудән баш тарту турындағы карап, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындағы карап, мәрәжәгать итүченен гайләсен социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә кую турындағы карап.

3.5.6. Регламентның 3.5.2, 3.5.4, 3.5.5 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

3.5.7. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты - 13 эш көне. 3

.6. Мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү) 3.6.1. Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи затның муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслый торган документ алыу административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора. Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат булып инфраструктура үсеше бүлеге белгече (алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

социаль ипотека буенча исәпкә алынган гайлә турында мәгълүматны Дәүләт торак фондының электрон базасына кертә; исәп-хисап эшен теркәүне, мәрәжәгать итүчегә уникаль код биреп, гамәлгә ашыра;

Дәүләт торак фондына документлар жибәрә; дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасы документациясен алып баруның ярдәмче системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында белешмәләрне теркәүне һәм кертуне тәэммин итә; бердәм республика порталы аша мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) электрон хезмәттәшлек юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен МФЦда алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәу техник мөмкинлекләр булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар органның вәкаләтле вазыйфаи заты (орган) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка имза салынган көнне башкарыла.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында мәгълүмат системаларында белешмәләрне урнаштыру, мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм аны алу ысууллары турында хәбәр итү административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап МФЦга мөрәжәгать иткәндә, МФЦ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә бирә. Мөрәжәгать итүченең таләбе буенча аңа электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе белән бергә электрон документның нөсхәсе алына торган нөсхәгә язып бирелергә мөмкин. Элеге пунктта билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, мөрәжәгать итүче килгән көнне МФЦ эш Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап бердәм республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, органның вәкаләтле вазыйфай затының (органның) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон рәвеше автомат рәвештә жибәрелә. Элеге пунктта билгеләнә торган процедуралар органның вәкаләтле вазыйфай заты (орган) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка имза салынган көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

бердәм республика порталы ярдәмендә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документны жибәрү (тапшыру) (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту).

### 3.7. Техник хаталарны төзәту

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкландырылған очракта, мөрәжәгать итүче органга жибәрә:: техник хатаны төзәту турында гариза (8 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән, техник хатасы булган документ;

техник хата булуын раслый торган юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта курсәтелгән белешмәләрдәгэ техник хатаны төзәту турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почтадан файдаланып) йә бердәм, республика порталы яисә КФУ аша бирелә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфай зат техник хатаны төзәту турында гаризаны кабул итә, гаризаны күшүп бирелгән документлар белән бергә терки һәм документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфай затка тапшыра. Элеге пунктта билгеләнә торган процедуралар гариза теркәлгән көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфай затка карауга жибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфай зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатларында регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) шәхсән кул куеп, мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) документның төп нөсхәсен тартып ала анда техник хата бар, яисә мөрәжәгать итүче адресына почта

аша (электрон почта ярдәмендә) техник хатасы булган документның төп нөсхәсе органына тапшырылганда документны алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар техник хата ачыкланганнан яисә теләсә кайсы қызыксынган заттан хата жибәрү турында гариза алганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

4.1. Жаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләр билгели торган регламент һәм башка норматив хокукий актлар нигезләмәләрен үтәвенә һәм үтәвенә, шулай ук аларның каарлар кабул итүенә агымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларын үтәүне тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларның гамәлләренә (гамәл қылмавына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре булып:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшеру һәм килештерү;

2) эш башкаруны алыш баруга билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуралары үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язмача мәгълүматлары, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр қылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәру тәртибе һәм ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яисә еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр үткәргәндә муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләр) бәйле барлык мәсьәләләр яисә мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча каралырга мөмкин.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул иткән (гамәлгә ашырган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен җаваплылыгы Уткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча мөрәҗәгать итүчеләрнең хокуклары бозылу ачыкланган очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Гаризаларны вакытында карамаган өчен жирле үзидарә органы җитәкчесе җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчесе җитәкчесе (җитәкче урынбасары) регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә башкармаган өчен җаваплы була.

Вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен законнарда билгеләнгән тәртиптә җаваплы булалар.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачык булуы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәҗәгатыләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органдың, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, 27.07.2010 ел, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәрге (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәтне алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органдың, муниципаль хезмәт күрсәтүче органының вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, МФЦның, МФЦ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка

кадәрге тәртиптә шикаять белдерергә хокуклы. Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәгә очракларда:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызnamәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәне теркәү срогын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту срогын бозу. К

үрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан МФЦ каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), МФЦ хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять ителә торган МФЦга 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән тапшыруы яисә гамәлгә ашыруы муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапмаган документлар яисә мәгълумат йә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул итегән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан МФЦ каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), МФЦ хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять ителә торган МФЦга 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, МФЦ, МФЦ хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапган оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсенә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан МФЦ каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), МФЦ хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять ителә торган МФЦга 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яисә тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору, әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса.

Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүченең МФЦ каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), кфц хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерүе каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавына) шикаять белдерелгән МФЦга 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

10) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каалган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүматны мөрәҗәгать итүчедән таләп итү.

Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүченең МФЦ каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), кфц хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерүе каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавына) шикаять белдерелгән МФЦга 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазьдә, электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, МФЦга яисә МФЦНЫ гамәлгә куючи (алга таба - МФЦНЫ гамәлгә куючи) тиешле дәүләт хакимиите органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаထыләр югарырак органга (ул булганда) бирелә йә ул булмаган очракта турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаထыләр әлеге КФУ житәкчесенә бирелә. МФЦ каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаထыләр МФЦНЫ гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләт бирелгән вазыйфаи затка бирелә.

Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаထыләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, үзәк МФЦ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми

сайтыннан, Бердәм порталдан йә Республика порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин. судка кадәр шикаять бирунең мәгълумати системасы, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. МФЦ, МФЦ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълумат-телеқоммуникация чөлтәреннән, МФЦның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирунең мәгълумати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять «Интернет» мәгълумат-телеқоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтларыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан файдаланып почта аша жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

### **5.3. Шикаятьтә:**

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, МФЦның, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган оешмаларның исеме;

2) мөрәжәгать итүченең - физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (сонғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр йә исеме, мөрәжәгать итүченең - юридик затның булган урыны турында белешмәләр, шулай ук контакт телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган муниципаль хезмәткәрнең, МФЦның, МФЦ хезмәткәренең, оешмаларның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган муниципаль хезмәткәрнең, МФЦның, МФЦ хезмәткәренең, оешмаларның каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мөрәжәгать итүче мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң иртәгесе эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, МФЦ үзәккә, Татарстан Республикасында МФЦНЫ һамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга йә югарырак органга (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә кааралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган баш тартуга шикаять

белдергән очракта 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган МФЦлар, оешмалар, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул иткәндә йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәткәндә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозган өчен шикаять бирелгән очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне дәвамында. 5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган акчаларны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә:;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта. Элеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап электрон рәвештә жибәрелә.

5.7. Шикаять җавапта канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, МФЦ йә 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үңайсызлыклар һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән каарларның сәбәпләре турында дәлилле анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

Житекче \_\_\_\_\_  
 Жирле үзидарә органы)  
 \_\_\_\_\_  
 (шәһәр, район исеме)  
 \_\_\_\_\_  
 (имза дата)

Боерык N \_\_\_\_\_ 202\_\_ ел.

Мөрәжәгать итүченен гайләсен социаль ипотека буенча торак шартлары яхшируту  
өчен исәпкә кую турында

Мөрәжәгать \_\_\_\_\_ итүче  
(фамилиясе,  
исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча) \_\_\_\_\_ нан

кеше гайләсе белән исәпкә алу турында гариза белән мөрәжәгать иткән торак шартларын  
яхшируту өчен яшәү/эшләү урынына (ассызыкларга) социаль ипотека

(мөрәжәгать итүченен гариза буенча мөрәжәгать итү датасын курсәтергә)

Мөрәжәгать \_\_\_\_\_ итүче  
(фамилиясе,  
исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча) гайләсе белән:  
(тулы адресын курсәтергә)

эчендә

(торак йортта, фатирда,  
бүлмәдә)

гомуми мәйданы \_\_\_\_\_ кв. м, торак мәйданы \_\_\_\_\_ кв. м.

Мөрәжәгать \_\_\_\_\_ итүче  
(фамилиясе,  
исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча)

бу \_\_\_\_\_  
(милекче, яллаучы, арендатор) нигезендә  
(Шартнамәнен йә  
милек хокуку турындагы документның төрен һәм реквизитларын курсәтергә)

Мөрәжәгать итүченен башка мәйданы милектә йә хокукунда була файдалану:

(Шартнамәнен яисә хокук турындагы документның адресын, төрен һәм реквизитларын  
курсәтергә  
милек)

Мөрәжәгать итүченен гайләсенен һәр әгъзасына гомуми мәйданның \_\_\_\_\_ кв. м туры килә

Мөрәжәгать итүче эшли \_\_\_\_\_  
 (эш урынын тулысынча күрсәтергә)  
 вазыйфасында \_\_\_\_\_  
 (мөрәжәгать итүченең вазыйфасын күрсәтергә) Гайләнең 1 әгъзасына айга гомуми керем  
 \_\_\_\_\_ (сумнарда күрсәтергә)

Мөрәжәгать \_\_\_\_\_ итүче  
 (фамилиясе,  
 исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча мөрәжәгать итүче;  
 гайләдә берничә кеше булганда

торак ташламасына ия гражданнар гайләнең барлық әгъзалары санап үтелә, ташламалары  
 булган, күрсәтелгән

ташламаларның нигезләре һәм төрлөре)

торак ташламасына ия:

нигезендә  
 (норматив хокукий актка, медицина учреждениесе белешмәсенә сылтама, кәгазь)

Торак мәсьәләләре буенча ижтимагый комиссия:

(комиссия утырышын үткәрүче оешма исеме)

мөрәжәгать итүчене исәпкә алырга тәкъдим итә  
 (фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы - булган очракта) тулысынча)

гаиләсе белән социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен кеше.  
 Торакның таләп ителә торган тере

Торак урынның гомуми мәйданы нормативы, гайлә составын исәпкә алыш,

(гаилә әгъзаларының санын һәм гайлә составын исәпкә алыш гомуми мәйданы күрсәтергә)  
 Ижтимагый торак комиссиясе әгъзалары:

Жирле үзидарә органы вәкиле үзидарә:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы-булган очракта))  
 Хезмәт ветераны коллектив:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы-булган очракта) тулысынча, имза, дата)

3. Яшьләр оешма:  
 (фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы-булган очракта) тулысынча, имза, дата)

4. Башкалар вәкиле ижтимагый оешмалар:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы-при булу) тулысынча, имза, дата)

**Белдерү**

Мөрәжәгать белән бәйле рәвештә (Мөрәжәгать итүче турында  
ф. и.) гариза \_\_\_\_\_

нигезендә: тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча яңадан теркәү/ яңадан  
теркәүдән баш тарту турында Карап кабул ителде

Вазифаи зат (ФИО) \_\_\_\_\_

(килештерүне гамәлгә ашыручы  
органның вазыйфаи заты имзас)

Үтәүче (ФИО) \_\_\_\_\_

(контакты исполнителя)

Раслыйм

Житәкче  
Жирле үзидарә органы)

(шәһәр, район исеме)

(имза дата)

Боерык N \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Мөрәжәгать итүченен гайләсен социаль ипотека буенча торак шартлары яхшырту өчен исәпкә куюдан баш тарту турында

Мөрәжәгать итүче  
(фамилиясе,  
исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча) \_\_\_\_ нан кеше гайләсе белән  
урын буенча исәпкә алу турында гариза белән мөрәжәгать иткән торак / эш (ассызыкларга)  
буенча торак шартларын яхшырту өчен социаль ипотека

(мөрәжәгать итүченен гариза буенча мөрәжәгать итү датасын күрсәтергә)

Мөрәжәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча) гайләсе белән  
адрес буенча яшиләр: \_\_\_\_\_

(тулы адрессын күрсәтергә)

Эчендә

(торак йортта, фатирда,  
бүлмәдә)

Гомуми мәйданы \_\_\_\_\_ кв. м, торак мәйданы \_\_\_\_\_ кв. м.

Мөрәжәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча)

Бу \_\_\_\_\_ (милекче,  
яллаучы, арендатор) нигезендә

(Шартнамәнен йә  
милек хокуку турындагы документның төрен һәм реквизитларын күрсәтергә)

Мөрәжәгать итүченен башка мәйданы милектә йә хокукунда була файдалану:

(Шартнамәнен яисә хокук турындагы документның адресын, төрен һәм реквизитларын  
күрсәтергә милек)

Мөрәжәгать итүченең гайләсенең һәр әгъзасына гомуми мәйданынq \_\_\_\_ кв. м туры килә  
 Мөрәжәгать итүче эшли  
 (Эш урынын тулысынча күрсәтергә) вазыйфасында

(мөрәжәгать итүченең вазыйфасын күрсәтергә)  
 Гайләнең 1 әгъзасына айга гомуми керем \_\_\_\_\_ (сумнарда  
 күрсәтергә)  
 Мөрәжәгать итүче (фамилиясе,  
 исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча мөрәжәгать итүче; гайләдә  
 берничә кеше булганда

торак ташламасына ия гражданнар гайләнең барлық әгъзалары санап үтелә, ташламалары  
 булган,

ташламаларның нигезләре һәм төрлөре)

торак ташламасына ия: \_\_\_\_\_

нигезендә (норматив хоқукий актка, медицина учреждениесе белешмәсенә сылтама, башка документ)

Торак мәсьәләләре буенча ижтимагый комиссия: \_\_\_\_\_

(комиссия утырышын үткәрүче оешма исеме)

мөрәжәгать итүчене һәм аның гайлә әгъзаларын яхшырту өчен исәпкә куюдан баш тарта  
 социаль ипотека буенча торак шартлары: \_\_\_\_\_ (сәбәбен  
 күрсәтергә)  
 Ижтимагый торак комиссиясе әгъзалары:  
 1. Жирле үзидарә органы вәкиле үзидарә:  
 (фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы-булган очракта) тулысынча,  
 имза, дата)  
 2. Хезмәт ветераны коллектив:  
 (фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы-булган очракта) тулысынча,  
 имза, дата)  
 3. Яшыләр оешма: \_\_\_\_\_  
 (фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы-булган очракта) тулысынча,  
 имза, дата)  
 4. Башкалар вәкиле ижтимагый оешмалар: \_\_\_\_\_ (фамилиясен, исемен, атасының  
 исемен күрсәтергә (соңғысы-при булу) тулысынча, имза, дата)

## Күшымта № 4

Муниципаль хезмәт күрсәтүләргә тапшыру өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап  
Мөрәжәгать белән бәйле рәвештә (Физик затның Ф. и. А., юридик затның исеме – мөрәжәгать итүче) гариза \_\_\_\_\_

---



---



---

нигезендә:

тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителде.

2. Вазыйфай зат (ФИО) (имзалауны гамәлгә ашыручы органның вазыйфай заты имzasы)  
Башкаручы (ФИО) \_\_\_\_\_  
(башкаручының контактлары) \_\_\_\_\_

## Күшымта № 5

**Жирле үзидарә рәисе**


---

**(шәһәр, район исеме)**

---

гр. \_\_\_\_\_,  
**(фамилиясе, исеме, атасының исеме)**  
)

---

**(шәһәрдә, поселокта, авылда яшәүче)**

---

**(Почта индексы, тулы адрес, контакт телефоны)**

---



---

с  
(число, месяц, год)

### Гариза

Бу	уңайдан					
(торак	шартларын	яхширтуга	мохтажлык	сәбәпләрен	курсәтергә,	
гаиләненç	бер	әгъзасына	торак	мәйданы	белән	тәэмүн
социаль		ипотека,			санитария	хисап
техник таләпләргә, коммуналь фатирда яшәү, кирәклек				жимерү		
били		торган				биналар)
<hr/>						
(биләгән торак хокуклары объектының тибын курсәтергә: изоляцияләнгән (коммуналь),						
<hr/>						
<b>количество комнат)</b>						
<hr/>						

сездән мине гайләм белән \_\_\_\_\_ кеше составында учетка алуығызыны сорыйм яшь гайләләрнең социаль ипотекасы/бюджет/авыл ипотекасы буенча торак шартларын яхширту(кирәклесен ассызыкларга). Социаль ипотека буенча торак шартларын яхширту өчен минем гайләмне исәпкә алу өчен кирәkle белешмәләрне үз эченә алган билгеләнгән форма буенча гаризага анкета күшүп бирелә.

Мин һәм Гайләм әгъзалары жирле үзидарә органнары тарафыннан Гаризада һәм анкетада курсәтелгән белешмәләрне, шулай ук махсуслаштырылган оешма тарафыннан исәпкә алу турындагы мәсьәләне карау өчен кирәкле документларны тикшерүгә ризалык бирәбез.

Мин һәм Минем Гайләм әгъзалары Без исәпкә алынган очракта, гаризада курсәтелгән белешмәләрне үзгәрткәндә, бер ай эчендә жирле үзидарә органнарына исәпкә алу урыны буенча язма рәвештә хәбәр итәргә тиешбез, дип кисәтелгән. Мин һәм Минем гайлә әгъзалары гаризада курсәтелгәннәргә туры кильмәгән мәгълүматлар ачыкланган очракта, без законда билгеләнгән тәртиптә исәптән төшереләчәкбез дип килешәм.

Тиешле салым органнарында һәм Күчемсез мәлкәткә хокукларны һәм аның белән алыш-бирешләрне дәүләт теркәвенә алу органнарында үземнең керемнәрем һәм милек хокукундагы мәлкәтем турындагы белешмәләрне тикшерүгә ризалык бирәм.

Гаризаны карау нәтиҗәләре турында тубәндәге ысул белән хәбәр итүегезне сорыйбыз:

электрон рәвештә дәүләт һәм Дәүләт порталының шәхси кабинетында Татарстан Республикасы Муниципаль хезмәт курсәтүләре;

күп функцияле үзәктә. Мөрәжәгать итуче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча, имза)  
Эшкә сәләтле гайлә әгъзалары:

1.

2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_  
 4. \_\_\_\_\_  
 (хокукка сәләтле гайләнен барлық әгъзаларының имзалары) " " 20\_\_ г.  
 (дата язып)

Мөрәжәгать итүченен анкетасы 1. Мөрәжәгать итүченен фамилиясе, исеме, атасының исеме  
 <\*> \_\_\_\_\_ (тулысынча)

1. Адресы буенча яшим \_\_\_\_\_  
 (район, урам, йорт, фатир, бүлмә)
2. \_\_\_\_\_ (контакт телефонын күрсәтергэ: өй телефоны, хезмәт телефоны)
3. Шәхесне таныклаучы Документ \_\_\_\_\_ (документ төре)  
 сериясе \_\_\_\_\_ номеры \_\_\_\_\_ кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
4. Туу датасы \_\_\_\_\_ (число, ай, ел)
5. Туган урыны \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
6. Салым түләүченен идентификация номеры \_\_\_\_\_  
 (ИНН-барлық унике тамганы күрсәтергэ)
7. Эш урыны \_\_\_\_\_  
 (оешманың, бүлекнен, вазыйфасың тулы исемен күрсәтергэ)  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
8. Оешманың ИНН \_\_\_\_\_  
 (әгәр мөрәжәгать итүче эшләми икән, мәшгуль булмауның сәбәбен күрсәтергэ)  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
9. Соңғы эш урынындагы Стаж \_\_\_\_\_ (еллар санын күрсәтергэ)

\_\_\_\_\_ 10. Гомуми эш стажы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (еллар санын күрсәтергэ) \_\_\_\_\_

11. Бюджет өлкәсендә эш стажы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (еллар санын күрсәтергэ)

12. Гайлә составы \_\_\_\_\_ кеше:





13. Мин һәм Минем гайлә әгъзалары торак мәйданны билибез:

п/п	Фамилиясе, исеме, атасының исеме <*>	Туганлык мөнәсәбәтләре	Туган көне	адрес	Прописка датасы	Мөлкәт төре (фатир, бүлмә, торак йорт), мәйдан, кв. метр (гомуми/торак)	Файдалану нигезләре (социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына социаль наем, наем шартнамәсе яисә милек хокуку нигезендә)
.							
.							

Моннан тыш, минем белән һәм Минем гайлә әгъзалары белән яшиләр:

п/п	Фамилиясе, исеме, атасының исеме <*>	Туганлык мөнәсәбәтләре	Туган көне	Шәхес таныклыгы (серия, номер, кем тарафыннан бирелгән)	СНИЛС	Адрес	Прописка датасы
.							
.							

14 Милек хокукундагы торак урыннары булу-булмавы турында белешмәләр:

п/п	Фамилиясе, исеме, атасының исеме	Туганлык мөнәсәбәтләре ения	Адрес	Мөлкәт төре (фатир, бүлмә, торак йорт), мәйдан, кв. метр (гомуми)	Милек турындағы таныклык буенча теркәлү датасы
1.					

2.					
----	--	--	--	--	--

15. Соңғы биш елда мөрәжәгать итүченең һәм аның гайлә әгъзаларының торак шартлары начараюга яисә торак шартлары үзгәргүгә китергән торак урыннар белән гражданлык-хокукый алыш-бирешләр <\*\*\*\*>:

п/п	Фамилиясе, исеме, атасының исеме	Соңғы биш елда яшәү адресы	Мәйдан (гомуми/то рак)	Гайлә составы (кеше саны)	Прописка (Өзәмтә)датасы
1.					
2.					

16. Бер Әгъзага гомуми мәйдан белән тәэммин ителешнең гомуми дәрәжәсе гайлә \_\_\_\_\_  
(гаиләдә  
1 әгъзага ничә кв. метр туры килүен күрсәтергә)

17. Биләгән торак урыны тибы \_\_\_\_\_  
(торак                  урынның                  төрен                  күрсәтергә:                  шәхси                  торак                  йорт,  
блокланган төzelеш йорты, Коммуналь фатир, фатир, Сан бүлмә)  
(төзекләндөру стандартын күрсәтергә)

18. Банкларның һәм башка оешмаларның кредит акчаларын теләсә нинди взнослар (фатир, техника сатып алу, уку өчен түләү h. b.)

(эйе - 1, Юк –  
2) – \ – █

19. Айлык түләүләр суммасы \_\_\_\_\_ (түләүләрнең  
конкрет                  суммасын                  күрсәтергә)

20. Түләүләр срокы тәмамлану \_\_\_\_\_  
21. Гайләдә 1 кешегә айлык жыелма керем тутырылган декларация:

22. Беренчел кертем (пай туплау)керту мөмкинлеге \_\_\_\_\_ (мөмкинлек булса,  
купме                  икәнен                  күрсәтергә                  %:                  10%,                  20%,                  30%,                  30%                  тан                  артык)

23. Ташламалар категориясе \_\_\_\_\_ (бар/юк  
(ассызыкларга))

(ташламаның нигезен, ташламаның төрен күрсәтергә:  
гражданнарны авария хәлендәге торак фондыннан күчерү программасында катнашучылар;  
зыян                  күргән                  гражданнар

Чернобыль АЭСындагы һәлакәт нәтижәсендә радиация йогынтысына, производства аварияләр

"Маяк" берләшмәсендә, һәм аларга тиңләштерелгән затлар;  
куп балалы гайләләр биш һәм аннан да күбрәк бала,

торак шартларын яхшыртуга мохтажлар; Бөек Ватан сугышында катнашучылар сугышлар; башкалар) 24. Гражданнар квоталары категориясе (гражданнарын қайсы категориясенә керүен күрсәтергә) мөрәжәгать итүче):

- \ бюю бюджет өлкәссе хезмәткәре
- оешма хезмәткәре
- яшь гайлә
- \ сельского авыл торак пункты хезмәткәре
- кичектергесез ярдәмгә мохтаж

25. Торакның таләп ителгән төре (төлөгән)

Әлеге анкетадагы белешмәләрнең түбәндәге датага дөрес һәм төгәл.

Мөрәжәгать итүче: \_\_\_\_\_ (фамилиясе, исеме, атасының исеме <\*> тулысынча, имзасы)

Эшкә	сәләтле	гаилә	егъзалары:
------	---------	-------	------------

1. \_\_\_\_\_ (хокукка сәләтле гайләнең барлық әгъзаларының имзалары)
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
(дата язып) ----- <\*>

Атасының исеме булганда күрсәтелә. <\*\*> Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажлар исәбенә кую қагыйдәләренә һәм тәртибенә 6 нчы күшүмтәның 2.6 пунктында күрсәтелгән кодлар буенча. <\*\*\*>

Эш стажы түбәндәгечә күрсәтелә, мәсәлән: 20/01/14, кайда 20 - гомуми эш стажы, 01 - соңғы эш урыны буенча эш стажы, 14 - бюджет өлкәсендә гомуми стаж; балаларның эш стажы түбәндәгечә күрсәтелә: 00/00/00. <\*\*\*\*>

Бюджет өлкәссе хезмәткәрләрен, оешма хезмәткәрләрен һәм кичектергесез ярдәмгә мохтаж гражданнары квоталар категориясенә керүче гражданнар белән тутыру мәжбүри.

Күшымта № 6

**Жирле үзидарә рәисе**

**(шәһәр, район исеме)**

гр. \_\_\_\_\_,  
**(фамилиясе, исеме, атасының исеме)**  
 )

**(шәһәрдә, поселокта, авылда яшәүче)**

**(Почта индексы, тулы адрес, контакт телефоны)**

с \_\_\_\_\_  
**(число, месяц, год)**

Гариза

Бу уңайдан \_\_\_\_\_ (социаль  
 ипотека      программында      катнашудан      баш      тарту      сәбәбен      курсәтергә)  
 сездән  
 мине гайләм белән бергә \_\_\_\_\_ кеше составында мохтажлар исәбеннән төшерүегезне сорыйм  
 социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуда.

Гаризаны карау нәтижәләре турында түбәндәгеләргә хәбәр итүегезне сорыйбыз: ысул:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинетта электрон рәвештә  
 Татарстан Республикасы Муниципаль хезмәт күрсәтуләре;   
 МФЦ.

Мөрәжәгать итүче: \_\_\_\_\_  
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тұлышынча, имза) Гайлә  
 әгъзалары: 1. \_\_\_\_\_  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_  
 4. \_\_\_\_\_  
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тұлышынча, имза)  
 "—" 20\_\_ г.  
 (дата прописью)

кушымта № 7

**Жирле үзидарә рәисе**  
 \_\_\_\_\_  
**(шәһәр, район исеме)**

гр. \_\_\_\_\_,  
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме)  
 \_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_  
**(шәһәрдә, поселокта, авылда яшәүче)**

\_\_\_\_\_  
 (Почта индексы, тулы адрес, контакт телефоны)

\_\_\_\_\_ c \_\_\_\_\_  
 (число, ай, ел)

Гариза

Исәп-хисап эшен яңадан теркәүне сорыйм № \_\_\_\_\_  
 «социаль ипотека » программысы буенча.

Мин һәм Гайләм әгъзалары жирле үзидарә органнары, хакимият (муниципаль берәмлек) органнары тарафыннан гаризада күрсәтелгән белешмәләрне тикшерүгә һәм «шәхси белешмәләр турында» 27.07.2006 ел, №152-ФЗ Федераль законы таләпләрен үтәп, шәхси белешмәләрне эшкәртүгә ризалык бирәбез.

Мин һәм Минем гайлә әгъзалары гаризада күрсәтелгәннәргә туры килми торган мәгълүматлар ачыкланган очракта, без законда билгеләнгән тәртиптә исәптән төшереләчәкбез дип килешәм. Бирелгән мәгълүматлар өчен тулы җаваплылык тоям. Безгә гайләбезнең исәп-хисап эшен яңадан теркәү турындагы мәгълүматның Татарстан Республикасы Президенты каршындагы Дәүләт торак фонды сайтының шәхси битендә чагылыш табачагы аңлатылды. Гаризаны карау нәтижәләре турында түбәндәге ысул белән хәбәр итүегезне сорыйбыз:

\_\_\_\_\_



дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинетта электрон рәвештә Татарстан Республикасы Муниципаль хезмәт күрсәтүләре; \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ МФЦ.

Мөрәжәгать итүче: \_\_\_\_\_  
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча, имза) Гайлә әгъзалары:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча, имза)  
 " — " 20 \_\_\_\_ г.

(дата прописью)

(дата прописью)

кушымта № 8

Башкарма комитет житэкчесе -

муниципаль районы Татарстан  
Республикасы

: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Техник хата төзэтү турыйнда гариза**

Муниципаль хезмәт курсәткәндә жибәрелгән хата турыйнда хәбәр итәм

(хезмәтнең исеме)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес белешмәләр: \_\_\_\_\_

Техник хатаны төзэтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүегезне сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким: 1

. 2.

. 3.

Техник хатаны төзэтү турыйндағы гаризаны кире кагу турыйнда Карап кабул ителгән очракта,

мондый каарны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәру юлы белән: \_\_\_\_\_;  
почта юлламасы белән көгөзь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә:

Шуши мәгълумат белән раслыым: гаризага кертелгән, минем шәхесемә hәм тапшырылучы затка кагылышлы, шулай ук мин түбәндә керткән мәгълуматлар дөрес.

Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшыру вакытына әлеге документлар дөрес hәм дөрес белешмәләр үз эченә ала. \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) (дата) (имза) (Ф. и. А.)

Татарстан Республикасы  
Аксубай муниципаль районы  
Башкарма комитет каарына  
37 нче күшүмтә

Татарстан Республикасы  
Аксубай муниципаль районы  
Башкарма комитетының  
05.09.2024 № 249  
редакциясендә

Гражданнарга хезмәт торак урынына наем шартнамәссе буенча торак урыннары  
бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүләргә административ регламент

## 1. Гомуми нигезләмәләр

### 1.1. Административ регламентны җайга салу предметы

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба – административ регламент) муниципаль торак фондында гражданнарга хезмәт торак урынына наем шартнамәләре буенча торак урыннары (алга таба – муниципаль хезмәт) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын hәм тәртибен билгели.

1.1.2. Административ регламент нигезләмәләре хезмәт торак урынына наем шартнамәссе буенча торак урыннарга мохтаж буларак исәптә торучы гражданнарга карата қулланыла.

### 1.2. Мөрәжәгать итүчеләр категорияләре

1.2.1. Муниципаль хезмәт алуга хокуклы затлар булып яшәү урыны буенча, шулай ук Эш (хезмәт) урыны буенча хезмәт торак урынына наем шартнамәссе буенча торак

урыннарга мохтаж буларак исәптә торучы гражданнар (хезмәткәрләр) (алга таба – мөрәжәгать итүче) тора.

1.2.2. Гариза белән мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен таныклаучы документ нигезендә эш итүче вәкиле йә физик затның законлы вәкиле (алга таба – мөрәжәгать итүченең вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат бирү тәртибе

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат булган мәгълүмат стендларында.

2) муниципаль районның "Интернет «(яисә шәһәр округы) мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (<https://www.aksubayevo.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба-Республика порталы);

4) "Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры «дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба-дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультацияләр:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яисә телефон аша;

2) бердәм, республика порталының интерактив рәвешендә;

3) Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Башкарма комитетында (алга таба-Орган): телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон буенча; язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә электрон почта аша.

1.3.3. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында бердәм республика порталында мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә түләүсез бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турынdagы мәгълүматка мөрәжәгать итүче нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән мөрәжәгать итүченең техник чараларына урнаштыру программа тәэминаты хокукуна ия кеше белән түләү алуны, мөрәжәгать итүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә

аларга шәхси белешмәләр бирүне күздә токтан лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә торган программа тәэминатыннан файдаланмыч да керә ала.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә кергэн мөрәжәгать нигезендә мәгълүмат бирелә:

- 1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, органы урнашкан урын турында (адрес, эш графигы, белешмә телефоннар);
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары хакында;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукий актлар турында;

муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны карау өчен кирәклे документлар исемлеге хакында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

1) муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүматны рәсми сайтта урнаштыру урыны турында;

3) органның вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмавына шикаять белдерү тәртибе турында.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы бүлек хезмәткәрләре язма мөрәжәгать буенча мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән сорауларны жентекләп язма рәвештә анлаталар һәм мөрәжәгать теркәлгән көннән алыш өч эш көне эчендә жавапны мөрәжәгать итүчегә жибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә.

Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның (яки шәһәр округының) рәсми сайтында һәм мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү органы биналарында мәгълүмат стендларында урнаштырыла. «Интернет» мәгълүмат-телеинформация чeltәрендә муниципаль районның мәгълүмат стендларында һәм рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүматка муниципаль хезмәт күрсәтү турында пунктлардагы белешмәләр керә. 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 административ регламент, органның урнашу урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүмат.

1.4. Бирүне жайга сала торган норматив хокукий актлар муниципаль хезмәт күрсәтүләр

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми рәвештә бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларның билгеләмәләре

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 22 декабрьдәге карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төzelгән территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы) 2012 ел «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 1376 номерлы; техник хата-муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә китергән хата (язу, хата язу, грамматик яки арифметик хата яки шуңа охшаш хата);

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик үзара эшчәнлеген тәэмин итә торган инфраструктурада идентификацияләүнең һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы (алга таба – ЕИА) – идентификация һәм аутентификация системасында мәгълүмати үзара эшчәнлектә катнашучыларның дәүләт мәгълүмат системаларындагы һәм башка мәгълүмат системаларында;

МФЦ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

МФЦ АИС-Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренен автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү түрындагы гариза (алга таба-гариза) дигәндә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындағы 3 пункты нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү түрындагы гариза аңлашыла.

### 1. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме Гражданнарга муниципаль торак фондында хезмәт торак урынына наем шартнамәләре буенча торак урыннары бирү.

2.2. Жирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне түрүдан-туры күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы башкарма комитеты (алга таба – Орган).

### 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең тасвиrlамасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып: 1) гражданга хезмәт торак урынын наем шартнамәсе буенча Торак урын бирү түрында күрсәтмә, наем шартнамәсе, хезмәт урынын кабул итү-тапшыру акты;

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында карап (әлеге административ регламентка 1 нче күшымта); 3) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрында карап (әлеге административ регламентка 2 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә «Электрон имза түрында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә органның (яки органның) вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзланган электрон документ рәвешендә бердәм порталның шәхси кабинетына жибәрелә.

Гариза Республика порталы аша жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәжәгать итүченең сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе органда яисә КФУдә кәгазьдә бастырылган, мәһер һәм КФУ органының тиешенчә вәкаләтле вазыйфаи заты яисә хезмәткәре имzasы белән таныкланган электрон документ нөсхәсе рәвешендә бирелә.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенен гамәлдә булу срокы эчендә алырга хокуклы. 2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, әгәр туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (җибәрү) срокы

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтелә: гариза кергән вакыттан алып 13 эш көне эчендә күрсәтмә чыгару; күрсәтмә басылып чыкканнан соң өч эш көне эчендә шартнамә төзү.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту срокын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштергән һәм теркәгән көнне жибәрү гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон яисә башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәkle, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итүче түбәндәгे документларны тапшыра:

1) шәхесне таныклаучы документ (бердәм республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта таләп ителми);

2) мөрәжәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен таныклаучы документ;

3) гариза: кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (әлеге административ регламентка 3 нче күшымта);

(гаризаның электрон рәвешенә тиешле белешмәләр кертү юлы белән тутырыла) бердәм, республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә;

4) Татарстан Республикасы дәүләт (муниципаль) органы, Татарстан Республикасы дәүләт (муниципаль) унитар предприятиесе, Татарстан Республикасы дәүләт (муниципаль) учреждениесе житәкчесе үтенечнамәсе;

5) хезмәт шартнамәсе күчермәсе йә хезмәт контракты күчермәсе;

6) хокуклары Бердәм дәүләт күчесез мөлкәт Реестрында теркәлмәгән күчесез мөлкәт объектларына хокук билгеләүче документлар.

2.5.2. Гариза һәм беркетелгән документлар мәрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

1) кәгазь чыганаклардагы МФЦ аша һәм административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешенд

2) электрон рәвештәге бердәм республика порталы аша;

3) органга шәхсән яисә кәгазь чыганактагы почта элемтәсе аша. Гариза һәм беркетелгән документлар почта элемтәсе аша җибәрелгәндә билгеләнгән тәртиптә таныклана.

2.5.3. Гариза бердәм республика порталы аша җибәрелгәндә мәрәжәгать итүченең гади электрон имzasы белән имзалана. Гади электрон имза алу өчен мәрәжәгать итүчегә ЕИАДА теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәп язмасын расларга кирәк. Административ регламентның 2.5.1 пунктының 2 бүлегендә күрсәтелгән электрон документ (документның электрон рәвеше) мондый документларны булдыруга һәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариусларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныклана. Гаризага, шул исәптән ышанычнамәләргә беркетелгән электрон документлар (документларның электрон образлары) pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig форматларында 50 Мбайттан зур булмаган файллар рәвешендә җибәрелә.

Тапшырыла торган электрон документларның (документларның электрон образларының) сыйфаты документ текстын тулысынча уқырга һәм документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Мәрәжәгать итүчедән таләп иту тыела: 1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыруы яисә гамәлгә ашырылуы каралмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыру яисә гамәлләр башкару;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать итүгә бәйле гамәлләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру, моңа 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәт күрсәтүләр (кирәkle һәм мәжбүри хезмәт күрсәтүләр) нәтиҗәсендә күрсәтелә торган хезмәт күрсәтүләр һәм документлар һәм мәгълүмат алудан тыш;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы курсәтлемәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру, түбәндәге очраклардан тыш: а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза беренче тапкыр бирелгәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә қагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризада һәм мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң тапшырылган йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә һәм элек тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документларда хatalар булу;

в) Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу срогы тәмамлану яисә мәгълүматны үзгәртү;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә орган житәкчесе имzasы белән язма рәвештә орган житәкчесе имzasы белән орган вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хatalы яисә хокуксыз гамәленең (гамәл кылмавының) документлар белән расланган фактын (билгеләрен) ачыклау мәрәжәгать итүчегә, шулай ук үндайсызлыklar өчен гафу үтенәләр;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешиенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны кәгазьдә бирү, мона мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булган очраклар һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклар керми. 2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындағы оешмалар карамагында булган һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы әлеге документлар үз карамагында булган үзидарәләр йә оешмалар

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына:

1) аерым затның Татарстан Республикасы территориясендә булган (булган) күчмесез мөлкәт объектларына мөрәжәгать итүчегә, аның гайлә әгъзаларына һәм алар белән бергә теркәлгән барлык гражданнарга хокуклары турында Күчмесез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә-Росреестр;

2) Россия Федерациясе гражданының – Россия Эчке эшләр министрлыгының гамәлдәге паспорты турында белешмәләр;

3) Нотариаль ышанычнамә турында белешмәләр – Федераль нотариаль палата;

4) хезмәт кенәгесенең күчермәсе.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пунктының 1 бүлгениндә күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) гариза биргәндә мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныкландырылган электрон документлар рәвешендә тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан документларны һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Соралган һәм эштә булган документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (yz вакытында тапшырмаган) органнар һәм оешмаларның административ регламентының 2.6.1 пунктында күрсәтелгән вазыйфаи зат һәм (яисә) хезмәткәр Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындағы оешмалар карамагындағы документлар яисә белешмәләр, шул исәптән мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтү өчен түләү кертүен раслыг торган документлар яисә белешмәләр таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүченен дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындағы оешмалар карамагындағы белешмәләр булган документларны тапшырмавы мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып:

- 1) мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда текстны Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган чистартулар һәм тәзәтүләр була;
- 2) документларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлардагы мәгълүммәттән һәм белешмәләрдән тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган заарланулар була;
- 3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәтне сорап мәрәжәгать итү вакытына үз көчен югалткан (мәрәжәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен таныклаучы документ, күрсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать ителгән очракта);
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны билгеләнгән таләпләрне бозып электрон рәвештә бири;
- 5) гариза рәвешендә, шул исәптән Бердәм, республика Порталында гаризаның интерактив рәвешендә мәжбүри кырларны дөрес тутырмау (дөрес булмаган, тулы булмаган йә дөрес тутырмау);
- 6) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;
  
- 7) хезмәт күрсәтү турында гариза вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәтү кермәгән дәүләт хакимиите органына, жирле үзидарә органына яисә оешмага тапшырылган; 8) «электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 ста

тъясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның чынбарлығын тану шартларының үтәлмәве.

2.7.2. Муниципаль хезмәтне алу өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы каар мәрәжәгать итүчене кабул иткән вакытта да, органның җаваплы вазыйфаи заты ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны

(белешмәләрне) алганнын соң да гариза теркәлгән көннән алыш 9 эш көненнән дә артмаган вакытта кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза hәм документлар бердәм республика порталында бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары hәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны hәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору яисә баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору өчен нигезләр юк.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр: 1) мәрәжәгать итүче документлар тулы күләмдә тапшырылмаган йә тапшырылган гаризада hәм (яисә) документларда тулы булмаган hәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат булган;

2) исәпкә алу нормасыннан артыграк хезмәт күрсәтуне алучыны торак белән тәэммин итү;

3) соңғы биш ел эчендә торак шартларының юри начараоы; 4) башка дайими яшәү урынына чыгу;

5) хезмәт шартнамәсенең (контрактының) гамәлдә булу срогы тәмамлану;

6) хезмәт итү срогы тәмамлану;

7) сайланулы вазыйфада булу срогы тәмамлану; 8) муниципаль торак фондында буш хезмәт торагы булмау.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза бердәм республика порталында бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары hәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме hәм нигезләре Муниципаль хезмәт түләүсез күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган (бирелә торган) документ (документлар) турында белешмәләр

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәткән өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәтүләрнең нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт ауга гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан артмаска тиеш.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан, шул исәптән электрон рәвештә, муниципаль хезмәт күрсәту һәм хезмәт күрсәту турында мәрәжәгать итүченең гарызnamәсен теркәү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. МФЦга шәхсән мәрәжәгать иткәндә гариза бирелгән көнне гариза бирүчегә МФЦ АИСТАН гаризаның жибәрелгәнлеген раслаучы теркәлү номеры һәм гариза бирелгән дата белән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны бердәм, республика порталы аша жибәргәндә, мәрәжәгать итүче гариза биргән көнне Бердәм, республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелгәнлеген раслаучы хәбәрнамә ала, анда гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелә.

2.13.3. Гариза биргән көнне органга шәхсән мәрәжәгать иткәндә органның вәкаләтле вазыйфаи заты мәрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәлү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамәләр тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре hәм hәр муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы hәм мультимедияле мәгълүмат урнаштыруга hәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән күрсәтелгән объектлардан инвалидларның файдалана алын тәэммин итүгә карата таләпләр федераль законнар hәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә

2.14.1. Муниципаль хезмәт янгынга каршы система hәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда hәм урыннарда күрсәтелә. Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документлар рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

2.14.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү максатларында инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә: 1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэммин ителә (биналарга керү-чыгу hәм алар чикләрендә йөрү уңайлы);

2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы hәм мультимедияле мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарга, шул исәптән инвалидларның мөмкинлекләре чикләнгән урыннарга урнаштырыла.;

3) күрү hәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясе тотрыклы бозылулары булган инвалидларны озата бару hәм аларга ярдәм күрсәту;

4) социаль, инженерлык hәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территориядә мөстәкыйль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү hәм алардан чыгу, транспорт чарасына утыру hәм аннан төшү, шул исәптән кресло-коляска кулланып та, мөмкинлеге;

5) инвалидларның тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алыш, хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэммин итү өчен кирәkle жиһазларны hәм мәгълүмат саклагычларын тиешенчә урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәkle тавыш hәм күрү мәгълүматын, шулай ук язмаларны, билгеләрне hәм башка текст hәм график мәгълүматны Брайльнен рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

7) сурдотәрҗемәчене hәм тифлосурдотәрҗемәчене керту; 8) йөртүче этне маҳсус өйрәтүне раслый торган hәм форма буенча hәм тәртиптә бирелә торган

документ булганда керту, алар Россия Федерациисе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «йөртүче этне маxсус өйрәтүне раслый торган документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 22.06.2015 № 386н боерыгы белән билгеләнгән.

2.14.3. 2.14.2 пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәтләр күрсәтелә торган объектлардан һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә кулланыла торган акчалардан инвалидларның файдалана алын тәэмин итү өлешендә таләпләр. административ регламент буенча, 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итученең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара эшчәнлек саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзәгендә Муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге йә мөмкин булмавы (шул исәптән тулы қуләмдә), жирле үзидарәнең башкарма боерык бирү органы органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүче сайлавы буенча (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган гарызнамә ярдәмендә (комплекслы гарызнамә)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану күрсәткечләре булып: документлар кабул итү, бирү алыш барыла торган бинаның җәмәгать транспортыннан файдалана алырлык зонада урнашуы; кирәkle сандагы белгечләр, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннар булу;

муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат стендларында, бердәм республика Порталында, муниципаль районның рәсми сайтында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт алуга комачаулый торган киртәләрне жинүдә ярдәм күрсәтү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре булып:

- 1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу срокын үтәү;

3) орган хезмәткәрләре тарафыннан административ регламентны бозуларга нигезләнгән шикаятыләрнең булмавы;

4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара эшчәнлек саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча): мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә орган яисә МФЦ хезмәткәрләре белән үзара эшчәнлеге барлык кирәkle документлар белән гариза тапшырганда бер тапкыр гамәлгә ашырыла; бер мәртәбә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен органнан яисә МФЦДАН электрон документның кәгазьдәге нөхчәсе рәвешендә алырга кирәк булган очракта.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән бер хезмәттәшлегенең дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын хәрәкәтчән радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә, Бердәм республика порталын, терминал жайланмаларын кулланып бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан Бердәм республика Порталында шәхси кабинетта, органда, КФУдә алышырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мөрәжәгать итүче сайлаган теләсә кайсы МФЦда аның яшәү урынына яисә Татарстан Республикасы территориясендә фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә экстерриториаль принцип буенча гамәлгә ашырыла. Комплекслы сорай составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән муниципаль хезмәтне экстерриториаль принцип буенча күрсәту үзенчәлекләрен (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелсә) һәм муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә алучы таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә мөрәжәгать итүче:

1) Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында бердәм республика Порталында урнаштырылган мәгълүмат алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон образлары элегрәк 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны бердәм республика порталыннан файдаланып тапшырырга;

- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон рәвештә бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;
- 5) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документ рәвешендә алырга;
- 6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелгәндә қылынган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл қылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган бердәм республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша органның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять бирергә, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру гаризаның электрон рәвешен бердәм республика Порталында тутыру юлы белән, өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада гариза бирү кирәклегеннән башка гамәлгә ашырыла.

#### 2.16.3. Гаризаны төзегәндә:

- 1) гаризаны һәм хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документларны күчереп алу һәм Саклап калу мөмкинлеге; 2 ) бергәләп гариза жибәрүне күздә тоткан хезмәт күрсәтүләр өчен мөрәжәгать иткәндә берничә мөрәжәгать итүченен бер электрон гариза рәвешен тутыру мөмкинлеге;
- 3) гаризаның электрон рәвешенен күчermәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;
- 4) элек гаризаның электрон формасына кертелгән күрсәткечләрне кулланучы теләге буенча теләсә кайсы вакытта, шул исәптән гаризаның электрон формасына кыйммәтләрне кертудә хаталар килеп чыкканда һәм кабат керту өчен кире кайтарганда саклап калу;
- 5) Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган белешмәләргә кагылышлы өлешендә мөрәжәгать итүче белешмәләрне кертә башлаганчы, Бердәм республика Порталында бастырып чыгарылган белешмәләрдән файдаланып, гаризаның электрон рәвешендәге кырларын тутыру;
- 6) элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча гаризаның электрон рәвешен тутыруның теләсә кайсы этабына кайту мөмкинлеге; 7) мөрәжәгать итүченен элек

бирелгэн гаризалардан кимендэ бер ел дэвамында, шулай ук өлешчэ төзелгэн гаризалардан кимендэ 3 ай дэвамында файдалана алу мөмкинлэгэ.

2.16.4. КФУ кабул итүгэ гариза бирүчелэрне язу (алга таба - язылу) бердэм, республика порталы, КФУ контакт-үзэгэ телефоны ярдэмэндэ башкарыла. Мөрэжэгать итүчегэ күпфункцияле үзэктэ билгелэнгэн кабул итү графигы чиклэрэндэ кабул итү өчен телэсэ кайсы буш датага нэм вакытка язылу мөмкинлэгэ бирелэ. Билгеле бер датага язылу бу дата башланырга бер тэүлек кала тэмамлана. Бердэм республика порталы аша алдан язып кую өчен мөрэжэгать итүчегэ Система соратып алган белешмэлэрне, шул исэптэн: фамилиясен, исемен, атасыныц исемен (булган очракта); телефон номеры; электрон почта адресы (телэк буенча); кабул итүнэц телэгэн көне нэм вакыты.

Мөрэжэгать итүче алдан язылганда хэбэр иткэн белешмэлэр мөрэжэгать итүченец шэхсэн кабул иткэндэ тапшырган документларына туры кilmægэн очракта, алдан язылу гамэлдэн чыгарыла.

Алдан язып куйганда мөрэжэгать итүчегэ талон-раслауны бастырып чыгару мөмкинлэгэ тээмин ителэ. Мөрэжэгать итүче электрон почта адресын хэбэр иткэн очракта, алдан язылуну раслау турында мэгълумат та, кабул итү датасын, вакытын нэм урынын күрсэтий, күрсэтийгэн адреска жибэрелэ. Алдан язылуну башкарганда мөрэжэгать итүчегэ алдан язылуныц билгелэнгэн кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, ул кilmægэн очракта гамэлдэн чыгарылу турында мэжбүри рэвштэ хэбэр ителэ. Мөрэжэгать итүче телэсэ кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрэжэгать итүчедэн Россия Федерациисе норматив хокукый актлары нигезендэ идентификация нэм аутентификация узудан тыш башка гамэллэр кылуну, кабул итүнэц максатын күрсэтүнэ, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирэк булган вакыт интервалы озынлыгын исэплэү өчен кирэклэ белешмэлэрне бирүне талэп иту тыела.

3. Административ процедураларныц составы, эзлеклелеге нэм башкару сроклары, аларны үтэү тэргийнэ талэплэр, шул исэптэн административ процедураларны электрон рэвштэ башкару үзенчэлеклэрэ, шулай ук күпфункцияле үзэклэрдэ административ процедураларны башкару үзенчэлеклэрэ

3.1. Биргэндэ гамэллэр эзлеклелеген тасвирлау муниципаль хезмэц күрсэтүлэр

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге административ процедураларны үз эченә ала::

1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;

2) мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карау;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызnamәләр жибәрү;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен әзерләү;

5) шартнамә төзү

6) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен биру (жибәрү)

;

7) техник хаталарны төзәтү.

### 3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Административ процедураны башкара башлауның нигезе булып мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып: мөрәжәгать итүче МФЦга мөрәжәгать иткәндә-МФЦ хезмәткәре; мөрәжәгать итүче органга мөрәжәгать иткәндә-инфраструктура үсеше бүлгече (алга таба - консультация бирү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче МФЦда муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы. КFY хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүматны МФЦның рәсми сайтыннан алырга мөмкин <http://mfc16.tatarstan.ru>. Элеге пунктта билгеләнә торган административ процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедуralарны башкару нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: тапшырылучы документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук муниципаль хезмәтне күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән муниципаль хезмәтне алу өчен бирелә торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча бердәм республика Порталында, орган сайтында консультация алырга хокуклы. Консультация өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә. Элеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алыш өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документлар составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Документлар комплектын кабул итү һәм карау, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылганнар

3.3.1. КФУ яисә КФУ читтән торып эшләү урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүченең вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә белән МФЦга мөрәжәгать итә һәм документларны административ регламентның 2.5 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүче: мөрәжәгать итү предметын билгели; мөрәжәгать итүченең шәхесен таныклый; Документлар тапшыручы затның вәкаләтләрен тикшерә; документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә; МФЦ аиста гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

МФЦ АИС гаризасын бастыра; мөрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имзалағаннан соң МФЦ аиста имзаланган гаризаны сканерлый;

МФЦ АИС-ка электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон образларын йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара; мөрәжәгать итүчегә документларны кабул иткәндә расписка бирә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтиҗәләре: жибәрергә әзер булган гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документлар пакетын КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән алыш бер эш көне эчендә органга электрон рәвештә (электрон эшләр пакетлары составында) жибәрә.

Административ процедураларны үтәу нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: органга электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны бердәм республика порталы аша электрон рәвештә кабул итү.

3.3.2.1. Мөрәжәгать итүче электрон рәвештә гариза бирү өчен түбәндәгә гамәлләрне башкара: автори

зация башкара; электрон гариза формасын ача; муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра; документларны электрон рәвештә яисә документларның электрон рәвешләрен электрон гариза рәвешенә беркетә (кирәк булганда); муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешүчәнлек фактын раслый (электрон гариза рәвешендә ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза рәвешендә тиешле тамга куя); тутырылган электрон гариза жибәрә (электрон гариза рәвешендәге тиешле тәймәгә баса);

электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана; электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Төзелгән гаризаны формат-логик тикшерү мөрәжәгать итүче гаризаның электрон рәвешендәге һәр кырын тутырганнан соң гамәлгә ашырыла.

Гаризаның электрон рәвешендәге дөрес тутырылмаган кыры ачыкланганда, мөрәжәгать итүчегә ачыкланган хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында гаризаның электрон рәвешендәге мәгълумати хәбәр аша хәбәр ителә. Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: органга электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән электрон эш.

### 3.3.3 Документлар комплектын орган тарафыннан карау.

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза hәм башка документлар килү администрив процедураларның базаулык нигезе булып тора.

Административ процедураларны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) инфраструктура үсеше буенча отел белгече (алга таба - документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат)була.:

3.3.3.2. Мөрәҗәгать итүче гариза белән органга мөрәҗәгать иткән очракта документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

мөрәҗәгать итү предметын билгели; мөрәҗәгать итүченең шәхесен билгели; Документлар тапшыручы затның вәкаләтләрен тикшерә; документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерүү, документларда чистартулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр hәм килемштерелмәгән башка төзәтмәләр булмау).;

дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра; административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларның көгөзьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра; гаризаны бастыра;

мөрәҗәгать итүчегә тикшерүгә hәм имзалауга тапшыра; имзалаганнан соң имзаланган гаризаны сканерлый;

дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон формада тапшырылган документларны яисә сканерланган документларның электрон рәвешләрен йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны hәм көгөзь документларның төп нөхчәләрен мөрәҗәгать итүчегә кире кайтара;

мөрәҗәгать итүчегә документларны кабул иткәндә расписка бирә. Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәҗәгать итүчегә

гаризаны кабул итү өчен каршылыклар барлыгы туринда хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, документларны аңа кире кайтара.

3.3.3.3. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат Documentlar карауга алынганнан соң; гаризага эшләр номенклатурасы нигезендә номер һәм «документларны тикшерү»статусы бирә;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән мәрәжәгать итүче тарафыннан күшүп бирелгән электрон рәвештәге документларны һәм документларның электрон рәвешләрен өйрәнә;

документларның электрон образларының комплектлылыгын, укула алуын тикшерә;

бердәм порталга мәрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә (мәрәжәгать итүче көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырган очракта).

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту туринда карап проектын әзерли. Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлык шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы аны кабул итү өчен нигез булган пунктлар булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты, баш тарту сәбәпләрен курсатеп (муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган документларның (мәгълүматның, белешмәләрнең) исеме хакында дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкли белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелде), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү административ регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла. Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә гаризада курсателгән ысул белән

мөрәжәгать итүчегә гаризаның керүче теркәү номеры, гаризаны алу датасы, аңа документлар

, Муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасы

. 3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Административ регламентның 3.3.3 пункттында билгеләнә торган административ процедуралар гариза карауга кергән көннән алыш бер эш көне әчендә башкарыла. Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты. 3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызнамәләр жибәру

3.4.1. Административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи затның (хезмәткәрнен) мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) алыу административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) инфраструктура буенча отел белгече (алга таба - ведомствоара сорауларны жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат) була.

3.4.2. Ведомствоара гарызнамәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат административ регламентның 2.6.1 пункттында каралган документлар һәм белешмәләр бирү турындагы гарызнамәләрне ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлекләре булмагандан – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә. Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар гаризаны карауга кабул иткән көнне башкарыла. Хакимият органнарына жибәрелгән һәм (яисә) хакимият органнары буйсынуындагы оешмалар административ процедураларны үтәү нәтижәләре була.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызнамәләр нигезендә соратып алына торган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә документның булмавы турында хәбәрнамәләр һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле мәгълүмат жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).

Элеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар, әгәр ведомствоара гарызnamәгә жавап әзерләүнен һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында билгеләнмәгән булса, документны һәм мәгълүматны тапшыручы органга яисә оешмага ведомствоара гарызnamә кергән көннән алыш биш көн эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) йә ведомствоара гарызnamәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат: ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) йә документ һәм (яисә) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала; административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган документларның (мәгълүматның, белешмәләрнен) исеме хакында дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелде), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү административ регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла. Элеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара гарызnamәләр буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора.

3.4.5. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында курсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль

хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән гариза административ регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәлгән вакыттан алыш, автомат режимда башкарыла.

3.4.6. Административ регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедуralарны башкаруның максималь вакыты биш эш көнен тәшкил итә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Ведомствоара гарызнамәләр жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) килү административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора.

Административ процедураны башкару өчен җаваплы вазыйфаи зат булып инфраструктура үсеше буенча отел белгече (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның төзелгән комплектын карый; муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән нигезләр ачыкланганда, хезмәт торак урынына наем шартнамәсе буенча Торак урын бирүдән баш тарту турында карап проектын әзерли, мондый нигезләр булмаганда хезмәт торак урынына наем шартнамәсе буенча Торак урын бирү турында мөрәжәгать итүчегә җавап әзерли; муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен административ регламентның 2.8.2 пунктында караплан нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карау йомгаклары буенча гражданга хезмәт торак урынын наем шартнамәсе буенча Торак урын бирү турында орган күрсәтмәсе проектын әзерли; муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә. Элеге пунктта билгеләнә торган административ процедуralар ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып килештерүгә юнәлдерелгән проектлар тора.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы структур бүлекчә житәкчесе, орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла. Кисәтүләре булган әзерләнгән документлар проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән сон документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Орган житәкчесе документлар проектларын караганда органның вазыйфаи затлары тарафыннан административ регламентның административ процедураларны үтәу сроклары, аларның эзлекелеге һәм тулылығы өлеменде үтәлүен, органның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килемшүләре булу-булмавын тикшерә.

Административ процедураларны үтәу сроклары, аларның эзлекелеге һәм тулылығы өлеменде хокук бозулар ачыкланган очракта, орган житәкчесе хокук бозуларга юл күйгөн затларны административ регламентның 4.3 пункты нигезендә жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга. Элеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла. Административ процедураларны үтәу нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: имзаланган карар.

3.5.4. 3.5.2, 3.5.3 пунктларында курсәтелгән процедураларны үтәу. административ регламентның техник мөмкинлеге булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълumat системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла. 3.5 нче пунктта курсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты. административ регламентның өч эш көнен тәшкил итә.

3.6. Шартнамә төзү 3.6.1. Административ процедураны башкара башлауның нигезе булып гражданга хезмәт торак урынын наем шартнамәсе буенча Торак урын бирү турындагы курсәтмәне раслау тора. Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат инфраструктура үсеше буенча отел белгече (алга таба-муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат) була.

3.6.2. Муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат хезмәт урынын наем шартнамәсе проектын (алга таба – шартнамә) әзерли. Элеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүчегә карар бирелгән вакыттан алыш бер эш көне эчендә башкарыла. Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып килемштерүгә юнәлдерелгән проектлар тора.

3.6.3. Шартнамәне килемштерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла. Элеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла. Административ процедураларны үтәу нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: имзаланган шартнамә.

3.6.4. Муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада курсәтелгән ысул белән Шартнамәгә муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе турында һәм муниципаль хезмәт

күрсәтү нәтижәсен органда яисә МФЦда алу мөмкинлеге турында хәбәр итә. Элеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар шартнамәгә орган житәкчесе кул куйган көнне башкарыла. Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәжәгать итүчегә хәбәр итү.

3.6.5. 3.6.2, 3.6.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү. административ регламентның техник мөмкинлеге булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.6 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты. административ регламентның ике эш көне бар.

### 3.7. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.7.1. Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфай затның муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документ алыу административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора. Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфай зат булып инфраструктура үсеше буенча отел белгече (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфай зат) тора.

3.7.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфай зат: орган житәкчесе имзалаған Шартнамәне теркәү журналында теркәүне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында белешмәләрне дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш баруның ярдәмче системасына кертүне тәэмин итә;

гариза бирүчегә кул кую өчен килешү бирә. Мөрәжәгать итүче Шартнамәне өч нөсхәдә имзалый һәм Бүлек белгеченә тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфай зат, имзаланган шартнамәләрне алгач, мөрәжәгать итүчегә хезмәт урынын кабул итү - тапшыру актының өч нөсхәсен имза өчен бирә. Мөрәжәгать итүче актка кул куйганнын соң, мөрәжәгать итүчегә Шартнамәнең ике нөсхәсен, җир кишәрлеген кабул итү-тапшыру актының ике нөсхәсен бирә. Элеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче килгән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мөрәжәгать итүчегә бирелгән шартнамә һәм кабул итү-тапшыру акты тора.

### 3.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.7.3.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап МФЦга мөрәжәгать иткәндә, МФЦ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә бирә. Мөрәжәгать итүченең таләбе буенча аңа электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе белән бергә электрон документның нөсхәсе алына торган мәгълумат чыганагына язып кую яисә электрон документның нөсхәсен электрон почта аша мөрәжәгать итүче адресына жибәрү юлы белән бирелә. Алына торган мәгълумат чыганагына язылганда яисә электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе шуның нигезендә төзелгән нөсхәсен жибәргәндә, электрон документның мондый нөсхәсенең кәгазьдәге электрон документ нөсхәсенә тәңгәлләгә, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланып, вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан таныклана.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, мөрәжәгать итүче килгән көнне МФЦ эш Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла. Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсен МФЦ АИС-в бирү фактын теркәү, муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә бирелгән.

3.7.3.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап бердәм республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе булган, органның вәкаләтле вазыйфаи затының (органның) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон рәвеше автомат рәвештә жибәрелә. Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар органның вәкаләтле вазыйфаи заты (орган) тарафыннан муниципаль хезмәт курсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка имза салынган көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: бердәм республика порталы ярдәмендә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәтүне раслый торган документны жибәрү (тапшыру) (шул исәптән муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту).

3.7.3.3. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап мөрәжәгать иткәндә документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәжәгать итүченең таләбе буенча аңа электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе белән бергә электрон документның нөсхәсе алына торган мәгълумат чыганагына язып кую яисә электрон документның нөсхәсен электрон почта аша мөрәжәгать итүче адресына жибәрү юлы белән бирелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар чиратлылык тәртибендә, мөрәжәгать итүче килгән көнне органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә гамәлгә ашырыла. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен бириү фактын теркәү административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора.

### 3.8. Техник хаталарны төзәтү

3.8.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче органга жибәрә:: техник хатаны төзәтү турында гариза (әлеге административ регламентка 4 нче күшымта); мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән, техник хатасы булган документ; техник хата булуын раслый торган юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдәге техник хатаны төзәтү турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан поча аша (шул исәптән электрон почтадан файдаланып) йә бердәм, республика порталы яисә КФУ аша бирелә.

3.8.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү турында гаризаны кабул итә, гаризаны күшүп бирелгән документлар белән бергә терки һәм документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра. Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар гариза теркәлгән көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла. Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карауга жибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.8.3. Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында Административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) төп нөсхәсен тартып алышп, шәхсән имза салып мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) тапшыра техник хата булган документ, яисә мөрәжәгать итүче адресына поча аша (электрон почта ярдәмендә) техник хатасы булган документның төп нөсхәсе органына тапшырылганда документны алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар техник хата ачыкланганнан яисә теләсә кайсы кызыксынган заттан хата жибәрү турында гариза алганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### 4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

4.1. Жаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләр билгели торган административ регламент нигезләмәләрен һәм башка норматив

хокукий актларны үтәвенә һәм үтәвенә, шулай ук аларның каарлар кабул итүенә ағымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларын үтәүне тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар әзерләүне үз эченә ала. Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре булып:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;

2) эш башкаруны алыш баруга билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуралары үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Ағымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язмача мәгълүматлары, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә ағымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыруучы булек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыруучы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәру тәртибе һәм ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык

яисә еллық эш планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр үткәргендә муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләр) бәйле барлық мәсьәләләр яисә мөрәжәгать итүченен конкрет мөрәжәгате буенча каралырга мөмкин.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул иткән (гамәлгә ашырган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен жаваплылығы Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылу ачыкланган очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Гаризаларны вакытында карамаган өчен жирле үзидарә органы житәкчесе жаваплы. Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкче урынбасары) административ регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне үз вакытында һәм (яисә) тиешенчә башкармаган өчен жаваплы була.

Вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы булалар.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенән ачык булыу, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәжәгатыләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органдың, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), шулай ук аларның работников. Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда: 1) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызнамәне теркәү срогын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. Ф3;

3) мөрәжәгать итүчедән тапшыруы яисә гамәлгә ашыруы муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган документлар яисә мәгълүмат йә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баштарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса,

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. Ф3;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту йә мондый төзәтүләр. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. ФЗ;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча документлар бириү срогын яисә тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору, әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүченең күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерүе каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулысынча күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә. 10) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүматны мөрәжәгать итүчедән таләп итү. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы

1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.Ф3.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазьдә, электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы тиешле дәүләт хакимияте органына (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикальтыләр югарырак органга (ул булганда) бирелә йә ул булмаган очракта турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикальтыләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә.

Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикальтыләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләт бирелгән вазыйфаи затка бирелә.

Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикальтыләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан файдаланып жибәрелергә мөмкин йә республика порталы, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати системасы, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәреннән, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып, почта аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына)

караты шикаяты «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан файдаланып пошта аша жибәрелергә, шулай ук мәрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

### 5.3. Шикаятын:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) хезмәткәрләренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаяты белдерелә торган оешмаларның исеме;

2) мәрәжәгать итүченең - физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр йә исеме, мәрәжәгать итүченең

- юридик затның булган урыны турында белешмәләр, шулай ук контакт телефоны номеры (номерлары), электрон пошта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле пошта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан шикаяты белдерелә торган караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан карапы һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр.

Мәрәжәгать итүче мәрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаяты кергән көннән соң иртәгесе эш көненнән дә соңга қалмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларга йә югарырак органга (булган

очракта) кергэн шикаять аны теркәгэн көннән алып унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның баш тартуына шикаять белдерелгән очракта 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмалар хезмәте күрсәтү, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул иткәндә йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәткәндә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозган өчен шикаять бирелгән очракта - аны теркәгэн көннән алып биш эш көне дәвамында.

**5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:**

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә; ;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта. Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмычча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап электрон рәвештә жибәрелә.

**5.7. Шикаять жавапта канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафынан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълумат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенү һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарылырга тиешле алдагы гамәлләр турында мәгълумат күрсәтелә.**

**5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълумат бирелә.**

**5.9. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр**



Муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына 1  
нче күшүмтә

---

**Форма**

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

кемгэ: \_\_\_\_\_

Контакт мәгълүматлары:

---

Вәкил : \_\_\_\_\_

Контакт мәгълүматлары:

---

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап

по \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Сезнең гаризаны Карап чыгып \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ һәм аңа  
беркетелә торған документлар вәкаләтле орган тарафыннан

\_\_\_\_\_ баш тарту турында Карап  
кабул

ителде \_\_\_\_\_

түбәндәгे нигезләр буенча:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң, сез кабат вәкаләтле органга хезмәт күрсәту турында гариза белән мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тартуга шикаятыне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән судка кадәрге тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять бирелергә мөмкин. Вазыйфаи зат (ФИО) (органның вәкаләтле вазыйфаи заты имzasы)

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына 1  
нче күшымта

---

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

кемгэ: \_\_\_\_\_

Контакт мәгълүматлары:

---

Вәкил : \_\_\_\_\_

Контакт мәгълүматлары:

---

Муниципаль хезмәт күрсәтүләргә тапшыру очен кирәклө документларны кабул  
итудән баш тарту турында карар

по \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Сезнең гаризаны карап чыгып \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ һәм аңа  
беркетелә торган документлар вәкаләтле орган тарафыннан

документлар кабул итудән баш тарту турында Карап кабул  
ителде \_\_\_\_\_ т

үбәндәге нигезләр буенча:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

Баш тарту сэбэплэрен ацлату: \_\_\_\_\_

Өстэмэ мэгълүмат: \_\_\_\_\_

Күрсэтелгэн хокук бозулар бетерелгэннэх соң, сез кабат вэкалэтле органга хезмэт күрсэту турында гариза белэн мөрэжэгать итэргэ хокуклы.

Элеге баш тартуга шикаятьне вэкалэтле органга жибэрү юлы белэн судка кадэрge тэртиптэ, шулай ук суд тэртибендэ шикаять бирелергэ мөмкин. Вазыйфай зат (ФИО) (органныц вэкалэтле вазыйфай заты имзасы)

Муниципаль хезмэт күрсэтуунец  
административ регламентына З  
нче кушымта

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Форма

В

(жирле үзидарэ исеме

)

от

\_\_\_\_\_ (алга табагариза бирүчэ ).

(фамилиясе, исеме, атасыныц исеме, паспорт  
белешмэлэре, яшэү урыны буенча теркэлү,  
телефон)

Гражданнага хезмәт торак урынына наем шартнамәләре буенча торак урыннар бирү турында гариза

Наем шартнамәсе буенча мәйданы \_\_\_\_ кв. м булган торак бина бирүегезне сорыйм.

Торак урынның урнашу урыны: муниципаль район (шәһәр округы), торак пункт \_\_\_\_\_ ур. \_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_\_.

Гаризага түбәндәгे сканерланган документлар күшүп бирелө:

- 1) шәхесне таныклаучы документ (бердәм республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта таләп ителми);
- 2) мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклаучы документ;
- 3) гариза:
- 4) Татарстан Республикасы дәүләт (муниципаль) органы, Татарстан Республикасы дәүләт (муниципаль) унитар предприятиесе, Татарстан Республикасы дәүләт (муниципаль) учреждениесе житәкчесе үтенечнамәсе;
- ) хезмәт шартнамәсе күчермәсе йә хезмәт контракты күчермәсе; б
- ) хокуклары Бердәм дәүләт күчемсез мөлкәт Реестрында теркәлмәгән күчемсез мөлкәт объектларына хокук билгеләүче документлар.

Сораганда сканированный документларның төп нөсхәләрен бирергә сүз бирәм. (дата) (имза) (ФИО) Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе, күрсәтүегезне сорыйм:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына; Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуның  
купфункцияле үзәгендә;

органда. \_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_) (дата) (имза) (Ф. и. А

Муниципаль хезмэт күрсәтүнен  
административ регламентына 3  
нче күшүмтэ

---

---

---

Башкарма комитет  
житэйчесе \_\_\_\_\_  
: \_\_\_\_\_

### Техник хата турында гариза

Муниципаль хезмэтне \_\_\_\_\_.

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес

Техник хатаны төзөтүгөгезне

һәм муниципаль хезмэт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр  
көртүгөгезне сорыйм. Түбәндәгэ документларны терким:

1.

2.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында Карап кабул  
ителгән очракта, мондый каарны жибәрүгөгезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_;

почта юлламасы белән кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә  
рәвешендә:

Шушы мәгълүмат белән раслыйм: гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм  
тапшырылуучы затка кагылышлы, шулай ук мин түбәндә керткән мәгълүматлар  
дерес.

Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре)  
Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза  
тапшыру вакытына әлеге документлар дөрес һәм дөрес белешмәләр үз эченә ала.

( \_\_\_\_\_ ) (дата) (имза) (Ф. и. А.)

Татарстан Республикасы  
Аксубай муниципаль районы  
Башкарма комитет каарына  
39 нче күшүмтә

Татарстан Республикасы  
Аксубай муниципаль районы  
Башкарма комитетының  
05.09.2024 № 249  
редакциясендә

**Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнары торак төзелешенә (сатып алуға) социаль түләүләрдән файдаланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук торак урынны наем шартнамәсе буенча авыл территорияләрендә торак төзелеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә керту буенча муниципаль хезмәт күрсәтүләргә Административ регламент**

## 1. Гомуми нигезләмәләр

Административ регламентның жайга салу предметы

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге Административ регламенты (алга таба – административ регламент) авыл территорияләрендә яшәүче гражданнары торак төзелешенә (сатып алуға) социаль түләүләрдән файдаланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук авыл территорияләрендә торак төзү (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә керту буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен билгели торак урынга наем шартнамәсе буенча бирелә торган (алга таба – муниципаль хезмәт)

1.1.2. Административ регламент нигезләмәләре авыл территорияләрендә яшәүче түбәндәге шартларга җавап бирүче гражданнарга карата кулланыла:: торак төзелешенә (сатып алуға) социаль түләүләрдән файдаланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә керту өчен:

- авыл территорияләрендә дайими яшәү (яшәү урыны буенча теркәлү);
- авыл территорияләрендә агросәнәгать комплексы өлкәсендә, яисә социаль өлкәдә, яисә авыл хужалығы хайваннары өчен ветеринария эшчәнлеген гамәлгә ашыруучы (төп эш урыны) оешмаларда хезмәт шартнамәсе буенча эшләү яисә индивидуаль эшкуарлық эшчәнлеген гамәлгә ашыру (аларның оештыру-хокукый рәвешләренә карамастан), һәм һөнәрләрнең эреләштерелгән төркеме буенча Урта һөнәри яисә югары белемгә ия, "Ветеринария һәм зоотехния" белгечлекләре һәм әзерлек юнәлешләре буенча яисә (әгәр граждан 35 яшьтән өлкәнрәк булмаса) урманнардан файдалану, саклау, яклау, яңадан торгызу, урман үрчетү өлкәсендә идарәне гамәлгә ашыруучы дәүләт хакимияте органнарында, шулай ук алар буйсынуындағы оешмаларда хезмәт шартнамәсе буенча авыл территорияләрендә эшчәнлек алыш баручы (катнашучыларның

жыелма исемлекләренә керту датасына кимендә бер ел дәвамында өзлексез) социаль түләүләр алучылар чаралары);

в) торак төзү (сатып алу) хисап хакының кимендә 30 проценты күләмендә үз акчалары һәм (яисә) заем акчалары булу. Үз һәм (яисә) заем акчалары булмаганда (җитешмәгәндә) граждан ана (гаилә) капиталы акчаларын (акчаларның бер өлешен) Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «ана (гаилә) капиталы акчаларын (акчаларның бер өлешен) торак шартларын яхшыртуға юнәлтү қагыйдәләре турында» 2007 елның 12 декабрендәге 862 номерлы карары белән билгеләнгән тәртиптә файдаланырга мөмкин Социаль түләү күләмен исәпләү өчен файдаланыла торган торак төзелешенең (сатып алуның) исәп - хисап бәясе төрле сандагы гайләләр өчен билгеләнгән торак урынның гомуми мәйданы күләменнән (33 кв. метр - ялгыз гражданнар өчен, 42 кв. метр-2 кешедән торган гайләгә һәм гайлә саны 3 һәм андан да күбрәк кеше булганда гайләнең һәр эгъзасына 18шәр кв. метр) һәм 1 кв. метр бәясеннән чыгып билгеләнә.

Чираттагы финанс елына башкарма хакимият органы тарафыннан расланган, әмма чираттагы финанс елының I кварталына Россия Федерациясе Төзелеш һәм торак-коммуналь хужалығы министрлығы тарафыннан билгеләнә торган Россия Федерациясе субъекты буенча гомуми торак мәйданының 1 кв. метрының уртача базар бәясеннән артмаган Россия Федерациясе субъекты чикләрендәге авыл территорияләрендәге гомуми торак мәйданының метры;

г) Россия Федерациясе Торак кодексының 51 статьясында билгеләнгән нигезләр буенча дайми яшәү урыны буенча жирле үзидарә органнары тарафыннан торак шартларын яхшыртуға мохтаж дип тану. Торак шартларын белә торып начарайткан гражданнар күрсәтелгән белә торып гамәлләр кылган көннән кимендә биш ел узгач та торак шартларын яхшыртуға мохтаж дип танылырга мөмкин; торак урынны наем шартнамәсе буенча бирелә торган авыл территорияләрендә торак төзү (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә керту өчен: а) авыл территорияләрендә дайми яшәү (яшәү урыны буенча теркәлү);

б) авыл территорияләрендә хезмәт шартнамәсе буенча эшләү яисә индивидуаль эшкуарлык эшчәнлеген гамәлгә ашыру (төп эш урыны) (эшчәнлекнең бер өлкәсө оешмаларында авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарның - торак урыннарга наем шартнамәләре буенча торак алучыларның жыелма исемлекләренә кертелү датасына кимендә 1 ел дәвамында өзлексез);

в) граждан дайми яши (теркәлгән) муниципаль район (шәһәр округы) чикләрендә авыл территорияләрендә торак урын (торак йорт) милкендә булмаганда торак шартларын яхшыртуға мохтаж дип тану яисә ата-аналар (шул исәптән уллыкка алучылар), һәм (яисә) тулы һәм тулы булмаган абый-энеләр

həm Apa-Sençellər, bəbailar (bilər) belən berğə daimi yashəy. 1.2. Mərəjəgətər itüçelər kategoriylərə

1.2.1. Muñicipal xəzmət aluga xokukly затlar bułyп физик затlar (alga taba – mərəjəgətər itüçə) tora.

1.2.2. Gariza belən mərəjəgətər itüçenəq vəkalətləren tanyiklauchy dokument nıgəzendə eş itüçə vəkile yəqinlikləri (alga taba – mərəjəgətər itüçenəq vəkile) mərəjəgətər itüçə hokukly.

1.3. Muñicipal xəzmət kürsətə turynnda məgъlumat biru tərtibə

1.3.1. Muñicipal xəzmət kürsətə tərtibə turynnda məgъlumat urnaşтыryla:

1) dəyələt həm muñicipal xəzmətlər kürsətүneq kūpfunkcijale үzəkləre binalarыnda urnaşkan Muñicipal xəzmət turynnda vizuallı həm textly məgъlumat bulgan məgъlumat standarlarynda.

2) muñicipal rayonnyıq "Internet «(yaşə shəhər okrugı) məgъlumat-teləkommuникация cheltərendəge rəsmi saytynda (<https://www.tatarstan.ru>);

3) Tatarstan Respublikası dəyələt həm muñicipal xəzmətlər portalynnda (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (alga taba-Respublika portalı);

4) "Tatarstan Respublikası dəyələt həm muñicipal xəzmətlər reestri «dəyələt məgъlumat sistemasynda (<http://frgu.tatar.ru>) (alga taba-dəyələt həm muñicipal xəzmətlər reestri).

1.3.2. Muñicipal xəzmət kürsətə məsъələləre buencha konсultasiyalər:

1) dəyələt həm muñicipal xəzmətlər kürsətүneq kūpfunkcijale үzəklərendə telədən mərəjəgətər itkəndə-shəxsən yaşə telefon asha;

2) respublika portalynyıq interaktiv rəvəshendə;

3) Tatarstan Respublikası Aksubay muñicipal rayoni Bашkarma komitetynynda (alga taba-Organ): telədən mərəjəgətər itkəndə - shəxsən yaşı telefon buencha; yazmacha (shul isəptən elektron dokument rəvəshendə) mərəjəgətər itkəndə - kəgazdə poçta asha, elektron rəvəshətə elektron poçta asha.

1.3.3. Dəyələt həm muñicipal xəzmətlər reestryndagı beləşmələr nıgəzendə muñicipal xəzmət kürsətə tərtibə həm сроклary turynnda berdəm respublika portalynnda məgъlumat mərəjəgətər itüçəgə tüləysez birelə.

Muñicipal xəzmət kürsətə сроклary həm tərtibə turyndagı məgъlumatka mərəjəgətər itüçə nində də bulsa tələplərne үtəmichə, shul isəptən mərəjəgətər itüçenəq teknik charalarına urnaşтыru programma təəminatı xokukyna iya kəshe belən tüləy alunu, mərəjəgətər itüçenə terkəyune yaşı autorizasiyaləyune, yaşə alaraga shəxsi beləşmələr biruñe kuzdə totkan licenzia yaşə bашka

килешү төзүне таләп итә торган программа тәэминатыннан файдаланмыйча да керә ала.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә кергән мөрәжәгать нигезендә мәгълүмат бирелә:

- 1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, органы урнашкан урын турында (адрес, эш графигы, белешмә телефоннар);
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары хакында;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукий актлар турында;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге хакында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;
- 5) муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүматны рәсми сайтта урнаштыру урыны турында;
- 7) органның вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмавына шикаять белдерү тәртибе турында.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы бүлек хезмәткәрләре язма мөрәжәгать буенча мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән сорауларны жентекләп язма рәвештә анлаталар һәм мөрәжәгать теркәлгән көннән алып утыз эш көне эчендә жавапны мөрәжәгать итүчегә жибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә.

Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның (яки шәһәр округының) рәсми сайтында һәм мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү органы биналарында мәгълүмат стендларында урнаштырыла. «Интернет» мәгълүмат-телеكومмуникация чөлтәрендә муниципаль районның мәгълүмат стендларында һәм рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүматка муниципаль хезмәт күрсәтү турында пунктлардагы белешмәләр керә. 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 административ регламент, органның урнашу урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүмат.

#### **1.4. Бирүне жайга сала торган норматив хокукий актлар муниципаль хезмәт күрсәтүләр**

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми рәвештә бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) дәүләт һәм муниципаль

хезмәтләр реестрында, «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларның билгеләмәләре

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла: авыл территорияләре дигәндә Татарстан Республикасы Авыл хужалығы һәм азық-төлек министрлығының 05.03.2020 N 48/2-пр боерыгы белән расланган Татарстан Республикасы авыл территорияләре исемлегендә курсәтелгән авыл территорияләре анлашыла.;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны

- дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнең күпфункцияле үзәгенең Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 22 декабрьдәге карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы) 2012 ел «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 1376 номерлы; техник хата-муниципаль хезмәт курсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә китергән хата (язу, хата язу, грамматик яки арифметик хата яки шуңа охшаш хата);

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә курсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик үзара эшчәнлеген тәэмин итә торган инфраструктурада идентификацияләүнең һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы (алга таба – ЕИА)

- идентификация һәм аутентификация системасында мәгълүмати үзара эшчәнлектә катнашучыларның дәүләт мәгълүмат системаларындағы һәм башка мәгълүмат системаларында; МФЦ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм

муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге»дәүләт бюджет учреждениесе;

МФЦ АИС-Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренен автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

**1.5.2. Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү түрындагы гариза (алга таба-гариза) дигэндә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен оештыру түрында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү түрындагы гариза аңлашыла.**

## **2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты**

**2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарны торак төзелешенә (сатып алуға) социаль түләүләрдән файдаланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук торак урынны наем шартнамәсе буенча бирелә торган авыл территорияләрендә торак төзелеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә керту**

## **2.2. Наименование исполнительно-распорядительного органа местного самоуправления, непосредственно предоставляющего муниципальную услугу**

Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы башкарма комитеты

### **2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвиrlамасы**

#### **2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып:**

1) авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарны торак төзелешенә (сатып алуға) социаль түләүләрдән файдаланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук торак урынны наем шартнамәсе буенча бирелә торган авыл территорияләрендә торак төзелеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә керту түрында (кертуңдән баш тарту түрында) хәбәр итү;

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында карар (әлеге административ регламентка 1 нче күшымта);

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 2 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәҗәгать итүчегә «электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә вәкаләтле вазыйфаи затның (яки органының) көчәйтеген квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә бердәм республика порталының шәхси кабинетына гариза юлланган очракта жибәрелә.бердәм, республика порталы.

2.3.3. Мөрәҗәгать итүченен сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе органда яисә КФҮдә кәгазьдә бастырылган, мөһер һәм КФҮ органының тиешенчә вәкаләтле вазыйфаи заты яисә хезмәткәре имzasы белән таныкланган электрон документ нөсхәсе рәвешендә бирелә.

2.3.4. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенен гамәлдә булу срокы эчендә алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү кирәклеген исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, әгәр туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срокы

2.4.1. Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарны торак төzelешенә (сатып ауга) социаль түләүләрдән файдаланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук торак урынны наем шартнамәсе (алга таба

– гражданнар исемлекләре) буенча бирелә торган авыл территорияләрендә торак төzelеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә керту

– гариза биргән вакыттан алыш 30 эш көненнән дә соңга калмыйча. «Авыл территорияләрен комплекслы үстерү» РФ Дәүләт программысы кысаларында торак шартларын яхшырту чараларында катнашучылар исемлекләрен төзү һәм раслау һәм авыл территорияләрендә торак төзүгә (сатып ауга) социаль түләү бирү турында таныклыklар бирү тәртибендә каралган нигезләрдә гражданнар исемлекләренә керту (кертуңдән баш тарту турында) турында мәгълүмат бирү, «Татарстан Республикасында авыл территорияләрен комплекслы үстерү «Россия Федерациясе дәүләт программынын гамәлгә ашыру турында» Татарстан

Республикасы Министрлар Кабинетының 14.05.2020 № 387 каары белэн расланган ике эш көне.

2.4.2. Муниципаль хезмәт курсәту срокын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе булган документны мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен рәсмиләштергән һәм теркәгән көнне жибәрү гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт курсәту өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle, шулай ук муниципаль хезмәтләр курсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра: торак төзелешенә (сатып алуға) социаль түләүләрдән файдаланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә керту өчен:

1) мөрәжәгать итүченең һәм аның 14 яштән өлкәнрәк гайлә әгъзаларының шәхесен таныклаучы документ (МФЦга мөрәжәгать иткәндә бирелә) һәм гаризада гайлә әгъзалары буларак курсәтелгән затлар арасында туганлық мөнәсәбәтләрен раслаучы документлар;

2) мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклаучы документ;

3) гариза: кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (әлеге административ регламентка 3 нче күшүмтә);

Административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон рәвешенә тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла) бердәм, республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә;

4) мөрәжәгать итүченең һәм (яисә) аның гайлә әгъзаларының торак төзүнен (сатып алуның) исәп-хисап хакының кимендә 30,0 проценты күләмендә үз һәм (яисә) заем акчалары булуын раслый торган документ (Документлар):

4.1.) кредит оешмасында ачылган лицевой счеттан өзөмтә;

4.2.) максатчан акчалата заем шартнамәләре, кредит шартнамәләре;

4.3.) ана (гайлә) капиталына дәүләт сертификаты (булган очракта), шулай ук кирәк булганда мөрәжәгать итүченең (мөрәжәгать итүче белән теркәлгән никахта

торучы затның) ана (гаилә) капиталын алуға хокуқы. торак йорт төзелеше башланган очракта:

4.4.) КС-2 формасы буенча башкарылған эшләрне кабул итеп алу турында гариза бирү датасына кадәр бер елдан да иртәрәк төзелмәгән акт һәм башкарылған эшләрнең һәм чыгымнарның хакы турында КС-3 формасы буенча белешмә (төзелеш бәясенең жыелма смета исәп-хисабы, проект-смета документациясе белән бергә тапшырыла);

4.5) төгәлләнмәгән төзелеш объектының базар бәясен бәяләү турында гариза бирү датасына кадәр бер елдан да иртәрәк төзелмәгән КС-2 формасы буенча башкарылған эшләрне кабул итү турында акт хисабы;

4.6.) подряд шартнамәсе, күпфатирлы торак йортны өлешләп төзүдә катнашу шартнамәсе һәм тиешле шартнамә буенча түләү турында документ (түләү йөкләмәсе);

4.7.) йортның әзерлек дәрәжәсен раслый торган документ (техник паспорт, капиталь төзелеш объектларын дәүләт техник исәпкә алу һәм (яисә) техник инвентаризацияләү буенча оешмалардан (органнардан) белешмә);

5) гражданның һәм аның гайлә әгъзаларының яшәү урыны (булу урыны буенча) буенча теркәлүен раслый торган документлар;

6) гаризада күрсәтелгән гайләненең барлық әгъзаларына "шәхси мәгълүматлар турында" 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә шәхси белешмәләргә эшкәртүгә язма ризалык;

7) мәжбүри пенсия иминияте системасында гражданның индивидуаль лицевой счетының иминият номеры турында белешмәләр (булган очракта);

8) сатып алуға планлаштырыла торган торакның бәясен раслый торган алдан сату-алу шартнамәсе;

9) мәрәжәгать итүченең һәм аның гайлә әгъзаларын теркәү урыны буенча торак урынның гомуми мәйданын раслый торган документлар (техник паспорт, капиталь төзелеш объектларын дәүләт техник исәпкә алу һәм (яисә) техник инвентаризацияләү оешмаларыннан (органнарыннан) белешмә). торак урынны наем шартнамәсе буенча бирелә торган авыл территорияләрендә торак төзү (сатып алу) чараларында катнашуучылар исемлегенә керту өчен:

1) мәрәжәгать итүченең һәм аның гайлә әгъзаларының шәхесен таныклаучы Документлар;

2) гаризада гайлә әгъзалары буларак күрсәтелгән затлар арасында туганлык мөнәсәбәтләрен раслый торган документлар;

3) гариза: кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (әлеге административ регламентка 6 нчы күшымта);

Административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон рәвешенә тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла) бердәм, республика порталы аша мөрәҗәгать иткәндә; 4) гражданың һәм аның гайлә әгъзаларының яшәү урыны (булу урыны буенча) буенча теркәлүен раслый торган документлар.

**2.5.2. Гариза һәм беркетелгән документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:**

1) кәгазь чыганаклардагы МФЦ аша һәм административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә;

2) электрон рәвештәге бердәм республика порталы аша;

3) органга шәхсән яисә кәгазь чыганактагы почта элемтәсе аша. Гариза һәм беркетелгән документлар почта элемтәсе аша жибәрелгәндә билгеләнгән тәртиптә таныклана.

**2.5.3. Гариза бердәм республика порталы аша жибәрелгәндә мөрәҗәгать итүченең гади электрон имzasы белән имзалана. Гади электрон имза алу өчен мөрәҗәгать итүчегә ЕИАДА теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәп язмасын расларга кирәк. Административ регламентның 2.5.1 пунктының 2 бүлгегендә күрсәтелгән электрон документ (документның электрон рәвеше) мондый документларны булдыруга һәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариусларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныклана. Гаризага, шул исәптән ышанычнамәләргә беркетелгән электрон документлар (документларның электрон образлары) pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sіd форматларында 50 Мбайттан артык булмаган күләмдә файллар рәвешендә жибәрелә. Тапшырыла торган электрон документларның (документларның электрон образларының) сыйфаты документ текстын тулысынча уқырга һәм документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.**

**2.5.4. Мөрәҗәгать итүчедән таләп иту тыела:** 1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыруы яисә гамәлгә ашырылуы каралмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыру яисә гамәлләр башкару; 2) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен

кирәклө һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать итүгә бәйле гамәлләрне, шул исәптән килештеруләрне гамәлгә ашыру, мона 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешенә құрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәт құрсәтүләр (кирәклө һәм мәжбүри хезмәт құрсәтүләр) нәтижәсендә құрсәтелә торған хезмәт құрсәтүләр һәм документлар һәм мәгълүмат алудан тыш;

3) муниципаль хезмәт құрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт құрсәтүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы құрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру, түбәндәге очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт құрсәту турында гариза беренче тапкыр бирелгәннән соң муниципаль хезмәт құрсәтүгә қагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәрту;

б) муниципаль хезмәт құрсәту турындагы гаризада һәм мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт құрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканнан соң тапшырылған йә муниципаль хезмәт құрсәтүдә һәм элек тапшырылған документлар комплектына кертелмәгән документларда хatalар булу;

в) Муниципаль хезмәт құрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән йә муниципаль хезмәт құрсәтүдән баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу срогы тәмамлану яисә мәгълүматны үзгәрту;

г) муниципаль хезмәт құрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт құрсәтүдә орган житәкчесе имzasы белән язма рәвештә орган житәкчесе имzasы белән орган вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хatalы яисә хокуксыз гамәленең (гамәл кылмавының) документлар белән расланган фактын (билгеләрен) ачыклау, мәрәжәгать итүчегә, муниципаль хезмәт құрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда, хәбәр ителе. шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланған документларны һәм мәгълүматны көгазьдә бирү, мона мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт құрсәтүнең кирәклө шарты булган очраклар һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклар керми.

2.5.5 ел саен гражданнарың торак шартларын яхшырту чараларында катнашуга ризалығын раслау кирәклеге турында хәбәрнамә алган гражданнар

торак шартларын яхшырту чарапарында катнашуға ризалығын раслау түрінде гариза язарға (әлеге административ регламентка 4 нче һәм 7 нче күшымталар) һәм 2.5.1 пункттында күрсәтелгән документларны яңартырга тиеш. шұшы регламенттың. Граждан чарапарда катнашуға ризалығын расламаган йә яңартылған документларны тапшырмаган, шулай ук документларны яңарту нәтижәсендә гражданның шартларга туры килмәве ачыкланған очракта, жирле үзидарә органы аны гражданнар исемлекләренә көртми.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындағы оешмалар карамагында булған һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булған норматив хокуқый актлар нигезендә киәклө документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүчеләр тарафынан аларны алу ысуулары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы әлеге документлар үз карамагында булған үзидарәләр йә оешмалар

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында алына:

- 1) гражданның торак шартларын яхшыртуға мохтаҗ дип тануны раслый торған документ
  - Башкарма комитет;
- 2) мәрәжәгать итүче һәм аның гайлә әгъзалары белән бергә торак урында яшәү урыны буенча теркәлгән гражданныар түрінде белешмәләр; - Россия Эчке эшләр министрлығы
- 3) аерым затның үзендей булған (булған) күчесе мәлкәт объектларына хокуклары түрінде Күчесе мәлкәтнең бердәм дәүләт реестриннан өзөмтә;
- Росреестр;
- 4) торак һәм торак урынның гомуми мәйданы күрсәтелгән финанс-лицей счеты түрінде белешмәләр һәм аны бирү датасы; 5) ЕГРИПТАН белешмәләр-Федераль салым хезмәте;
- 6) Россия Федерациясе гражданнының – Россия Эчке эшләр министрлығының гамәлдәге паспорты түрінде белешмәләр;
- 7) Нотариаль ышанычнамә түрінде белешмәләр –  
Федераль нотариаль палата;

8) хезмәт кенәгәсе күчermәсе (хезмәт шартнамәләре күчermәләре) яисә хезмәт эшчәнлеге турында белешмәләр нигезендә хезмәт эшчәнлеге турында мәгълүматны бастырылган рәвештә йә хезмәт шартнамәләре буенча эшләүчеләр өчен цифрлы имза белән электрон рәвештә яисә физик затны индивидуаль эшкуар йә индивидуаль эшкуар - крестьян (фермер) хужалыгы башлыгы буларак дәүләт теркәвенә алу турында белешмәләр булган документларның күчermәләре

– пенсия Россия Федерациясе фонды. Хезмәт эшчәнлеге турындагы белешмәләргә хезмәткәр турында, аның эш урыны, хезмәт функциясе турында, хезмәткәрнең башка даими эшкә күчерелүе турында, хезмәт шартнамәсен туктатуның нигезен һәм сәбәпләрен күрсәтеп, хезмәткәрнең эштән азат ителүе турында мәгълүмат көртөлә.;

9) торак төзелеше планлаштырылуда турында хәбәрнамә булган документларның күчermәләре:

9.1.) индивидуаль торак төзелеше объектының планлаштырыла торган төзелеше турындагы хәбәрнамәдә күрсәтелгән параметрларының билгеләнгән параметрларга туры килүе һәм жирле үзидарә органы тарафыннан төзелешкә рәхсәт бирүгә вәкаләтле жир кишәрлекендә индивидуаль торак төзелеше объектын урнаштыру мөмкинлеге турында хәбәрнамә (индивидуаль торак йорт йә булган торак йортка янәшә төзелгән торак урын төзелгән очракта) өйгә) – башкарма комитет;

9.2.) күпфатирлы торак йорт төзүгә рәхсәт (күпфатирлы торак йортны өлешләп төзүдә катнашкан очракта) – Башкарма комитет; 9.3.) планлаштырыла торган торак урынның гомуми мәйданы-Башкарма комитеты күрсәтелгән проект – смета документациясе.

10) ана (гаилә) капиталы күләме (калган өлеше) турында Россия Федерациясе Пенсия фондыннан белешмәләр (булган очракта).

2.6.2. Мәрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пунктының 1 - 4 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) гариза биргәндә мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар рәвешендә тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан документларны һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Соралган һәм эштә булган документны яисә белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) органнар һәм оешмаларның административ регламентының 2.6.1 пунктында күрсәтелгән вазыйфаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагындагы белешмәләр, шул исәптән мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәту өчен түләү көртүен раслый торган белешмәләр документларын таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүченен дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагындагы белешмәләр булган документларны тапшырмавы мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда текстны Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган чистартулар һәм төзәтүләр була;

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлардагы мәгълүммәттән һәм белешмәләрдән тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган заарланулар була;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәтне сорап мөрәжәгать итү вакытына үз көчен югалткан (мөрәжәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен таныклаучы документ күрсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать ителгән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны билгеләнгән таләпләрне бозып электрон рәвештә бири;

5) гариза рәвешенде, шул исәптән Бердәм, республика Порталында гаризаның интерактив рәвешенде мәжбүри кырларны дөрес тутырмау (дөрес булмаган, тулы булмаган йә дөрес тутырмау);

6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) хезмәт күрсәту турында гариза вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәту кермәгән дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә оешмага тапшырылган;

8) «электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгәn квалификацияле электрон имзаның чынлыгын тану шартларының үтәлмәве; 9) мөрәжәгать итученең 1.1.2 пунктында күрсәтелгәn параметрларга туры килмәве. шуши регламентның.

10) «Татарстан Республикасында авыл территорияләрен комплекслы үстерү «Россия Федерациясе дәүләт программасын гамәлгә ашыру турында» Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 14.05.2020 ел, № 387 каары белән каралган нигезләр.

**2.7.2. Муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.**

**2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы каар мөрәжәгать итучене кабул иткәn вакытта да, органның жаваплы вазыйфаи заты муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектәn файдаланып алганнын соң да гариза теркәлгәn көннәn алыш 9 эш көненнәn дә артмаган вакытта кабул итепергә мөмкин. И**

семлекләргә кертүдәn баш тарту өчен нигезләр булган очракта, жирле үзидарә органы гариза теркәлгәn көннәn алыш 30 календарь көннәn дә соңга калмыйча гражданга аны социаль түләүләрдәn файдаланып торак шартларын яхшыртырга теләk белдергәn гражданнар исемлекләренә кертүдәn баш тарту турында язма хәбәрнамә әзерли һәм жибәрә, документларны кире кайтару сәбәпләрен күрсәтеп, мөрәжәгать итүчегә кире кайтара. Г

ариза белән жирле үзидарә органына кабат мөрәжәгать итү баш тарту өчен нигезләр бетерелгәннәn соң рөхсәт ителә.

**2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар бердәm республика порталында бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгәn очракта, гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны кабул итүдәn баш тарту тыела.**

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр юк.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр: 1) мөрәжәгать итүче документлар тулы күләмдә тапшырылмаган йә тапшырылган гаризада һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат булган;

2) социаль түләүдән яисә дәүләт ярдәменен башка рәвешләреннән файдаланып торак шартларын Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы бюджетлары акчалары исәбеннән яхшыртуга элек гамәлгә ашырылган хокук; 3) Әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, Муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle документның һәм (яисә) мәгълүматның булмавын таныклый торган ведомствоара соратуга дәүләт хакимиите органының, жирле үзидарә органының йә дәүләт хакимиите органы яисә жирле үзидарә органы буйсынуындагы оешманың җавабы керү;

4) гражданның торак шартларын яхшырту чараларында катнашуга ризалыгын расламавы (жирле үзидарә органы гражданинарның торак шартларын яхшырту чараларында катнашуга ризалыгын раслау кирәклеге турында хәбәрнамә жибәргән очракта);

5) тапшырылган документларның дөрес рәсмиләштерелмәве, гамәлдәге законнарда билгеләнгән таләпләргә туры килмәве;

6) мөрәжәгать итүчеләрнең 1.1.2 пунктында курсәтелгән шартларга туры килмәве. административ регламентның;

7) документлардагы дөрес булмаган мәгълүматны ачыклау.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бердәм республика порталында бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела. тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәтне сорап мөрәжәгать итү вакытына үз көчен югалткан (мөрәжәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен таныклаучы документ курсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать ителгән очракта);

- 4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны билгеләнгән таләпләрне бозып электрон рәвештә биry;
- 5) гариза рәвешенде, шул исәптән Бердәм, республика Порталында гаризаның интерактив рәвешенде мәжбүри кырларны дөрес тутырмау (дөрес булмаган, тулы булмаган йә дөрес тутырмау);
- 6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;
- 7) хезмәт күрсәту турында гариза вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәту кермәгән дәүләт хакимиите органына, жирле үзидарә органына яисә оешмага тапшырылган;
- 8) «электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның чынлыгын тану шартларының үтәлмәве;
- 9) мөрәҗәгать итученең 1.1.2 пунктында күрсәтелгән параметрларга туры килмәве. шушы регламентның.
- 10) «Татарстан Республикасында авыл территорияләрен комплекслы үстерье «Россия Федерациясе дәүләт программасын гамәлгә ашыру турында» Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 14.05.2020 ел, № 387 карары белән каралган нигезләр.

2.7.2. Муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап мөрәҗәгать итучене кабул иткән вакытта да, органның жаваплы вазыйфаи заты муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып алганнын соң да гариза теркәлгән көннән алыш 9 эш көненнән дә артмаган вакытта кабул итепергә мөмкин.

Исемлекләргә кертүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, жирле үзидарә органы гариза теркәлгән көннән алыш 30 календарь көннән дә сонга калмычча гражданга аны социаль түләүләрдән файдаланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән гражданнар исемлекләренә кертүдән баш тарту турында язма хәбәрнамә әзерли һәм жибәрә, документларны кире кайтару сәбәпләрен күрсәтеп,

мөрәжәгать итүчегә кире кайтара. Гариза белән жирле үзидарә органына кабат мөрәжәгать иту баш тарту өчен нигезләр бетерелгәннән соң рөхсәт ителә.

2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гариза hәм документлар бердәм республика порталында бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары hәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны hәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр юк. 2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр: 1) мөрәжәгать итүче документлар тулы күләмдә тапшырылмаган йә тапшырылган гаризада hәм (яисә) документларда тулы булмаган hәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат булган;

2) социаль түләүдән яисә дәүләт ярдәмененең башка рәвешләреннән файдаланып торак шартларын Россия Федерациясе hәм Татарстан Республикасы бюджетлары акчалары исәбеннән яхшыртуга элек гамәлгә ашырылган хокук;

3) Әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документның hәм (яисә) мәгълүматның булмавын таныклый торган ведомствоара соратуга дәүләт хакимиите органының, жирле үзидарә органының йә дәүләт хакимиите органы яисә жирле үзидарә органы буйсынуындагы оешманың жавабы керү;

4) гражданның торак шартларын яхшырту чараларында катнашуга ризалыгын расламавы (жирле үзидарә органы гражданинарның торак шартларын яхшырту чараларында катнашуга ризалыгын раслау кирәклеге турында хәбернамә жибәргән очракта);

5) тапшырылган документларның дөрес рәсмиләштерелмәве, гамәлдәге законнарда билгеләнгән таләпләргә туры килмәве;

6) мөрәжәгать итүчеләрнең 1.1.2 пунктында күрсәтелгән шартларга туры килмәве. административ регламентның;

7) документлардагы дөрес булмаган мәгълүматны ачыклау.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бердәм республика порталында бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары hәм тәртибе

турындағы мәгълұмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтудән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торған дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре Муниципаль хезмәт түләүсез күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булған хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торған (бирелә торған) документ (документлар) туринда белешмәләр Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми

. 2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булған хезмәтләр күрсәткән өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы туриндағы мәгълұматны да кертең Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту туринда гариза биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәтүләрнен нәтижәсен алганда чиратта көтүненг максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан артмаска тиеш.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан, шул исәптән электрон рәвештә, муниципаль хезмәт күрсәту һәм хезмәт күрсәту туринда мөрәжәгать итүченен гарызnamәсен теркәү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. МФЦга шәхсән мөрәжәгать иткәндә гариза бирелгән көнне гариза би्रүчегә МФЦ АИСТАН гаризаның жибәрелгәнлеген раслаучы теркәлү номеры һәм гариза бирелгән дата белән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны бердәм, республика порталы аша жибәргәндә, мөрәжәгать итүче гариза биргән көнне Бердәм, республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелгәнлеген раслаучы хәбәрнамә ала, анда гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бири датасы күрсәтелә.

2.13.3. Гариза биргән көнне органга шәхсән мөрәжәгать иткәндә органның вәкаләтле вазыйфаи заты мөрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълұмат системасыннан теркәлү

номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамәләр тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән күрсәтелгән объектлардан инвалидларның файдалана алуын тәэмин итүгә карата таләпләр федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә

2.14.1. Муниципаль хезмәт янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм урыннарда күрсәтелә.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документлар рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

2.14.2. Муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү максатларында инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә:

- 1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (биналарга керү-чыгу һәм алар чикләрендә йөрү уңайлы); муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарга, шул исәптән инвалидларның мөмкинлекләре чикләнгән урыннарга урнаштырыла.;
- 1) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясенең тотрыкли бозыулары булган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;
- 2) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территориядә мөстәкыйль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү, шул исәптән кресло-коляска кулланып та, мөмкинлеге;
- 3) инвалидларның тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алып, хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат саклагычларын тиешенчә урнаштыру; 4) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язмаларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайльнең рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;
- 5) сурдотәрҗемәчене һәм тифлосурдотәрҗемәчене кертү; 6) йөртүче этне маxsus өйрәтүне раслый торган һәм форма буенча һәм тәртиптә бирелә торган документ булганда кертү, алар Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «йөртүче этне маxsus өйрәтүне раслый торган документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 22.06.2015 № 386н боерыгы белән билгеләнгән.

2.14.3. 2.14.2 пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәтләр күрсәтелә торган объектлардан һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә кулланыла торган акчалардан инвалидларның файдалана алын тәэммин итү өлешендә таләпләр. административ регламент буенча, 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара эшчәнлек саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә Муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге йә мөмкин булмавы (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарәнең башкарма боерык бири органы органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүче сайлавы буенча (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган гарызнамә ярдәмендә (комплекслы гарызнамә)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану күрсәткечләре булып: документлар кабул итү, бири алып барыла торган бинаның җәмәгать транспортыннан файдалана алырлык зонада урнашуы; кирәkle сандагы белгечләр, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул итеп торган урыннар булу; муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат стендларында, бердәм республика Порталында, муниципаль районның рәсми сайтында тулы мәгълүмат булу; инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт алуга комачаулык торган киртәләрне жинүдә ярдәм күрсәту.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре булып: 1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү; 2) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алу срогоян үтәү;

3) орган хезмәткәрләре тарафыннан административ регламентны бозуларга нигезләнгән шикаятыннан булмавы; 4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара эшчәнлек саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча): мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә орган яисә МФЦ хезмәткәрләре белән үзара эшчәнлеге барлык кирәkle документлар белән гариза тапшырганда бер тапкыр гамәлгә ашырыла; бер мәртәбә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен органнан яисә МФЦДАН электрон документның көгөзьдәгә нөхчәсе рәвешендә алырга кирәк булган очракта.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән бер хезмәттәшлегенең дәвамлылығы 15 минуттан артмый. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын хәрәкәтчән радиотелефон элемтәсе жайланмалары, Республика порталы, терминал жайланмалары ярдәмендә бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан Бердәм республика Порталында шәхси кабинетта, органда, КФУдә алынырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мөрәжәгать итүче сайлаган теләсә кайсы МФЦда аның яшәү урынына яисә Татарстан Республикасы территориясендә фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә экстерриториаль принцип буенча гамәлгә ашырыла. Комплекслы сорau составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән муниципаль хезмәтне экстерриториаль принцип буенча күрсәтү үзенчәлекләрен (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелсә) һәм муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә алучы таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә мөрәжәгать итүче:

1) Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында бердәм республика Порталында урнаштырылган мәгълүмат алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле башка документларны, шул исәптән электрон образлары элегрәк 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны бердәм республика порталыннан файдаланып тапшырырга; 3) муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон рәвештә бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга; 5) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен электрон документ рәвешенде алырга; 6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелгәндә қылышынан караптарга һәм гамәлләргә (гамәл қылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэмин итә торган бердәм республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша органның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карапына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять бирергә, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру гаризаның электрон рәвешен бердәм республика Порталында тутыру юлы белән, өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада гариза бирү кирәклегеннән башка гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Гаризаны төзегәндә:

1. гаризаны һәм хезмәт күрсәтү өчен кирәкле башка документларны күчереп алу һәм Саклап калу мөмкинлеге;

5) бергәләп гариза жибәрүне күздә тоткан хезмәт күрсәтүләр өчен мөрәжәгать иткәндә берничә мөрәжәгать итүченең бер электрон гариза рәвешен тутыру мөмкинлеге;

6) гаризаның электрон рәвешенең күчермәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

- 7) элек гаризаның электрон формасына кертелгән күрсәткечләрне кулланучы теләге буенча теләсә кайсы вакытта, шул исәптән гаризаның электрон формасына кыйммәтләрне кертудә хаталар килеп чыкканда һәм кабат керту өчен кире кайтарганда саклап калу;
- 8) Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган белешмәләргә қагылышлы өлешендә мәрәжәгать итүче белешмәләрне кертә башлаганчы, ЕИАДА урнаштырылган белешмәләрдән һәм республика порталында бастырып чыгарылган белешмәләрдән файдаланып, гаризаның электрон рәвешендәге кырларын тутыру;
- 9) элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча гаризаның электрон рәвешен тутыруның теләсә кайсы этабына кайту мөмкинлеге;
- 10) мәрәжәгать итүченең элек бирелгән гаризалардан кимендә бер ел дәвамында, шулай ук өлешчә төзелгән гаризалардан кимендә 3 ай дәвамында файдалана алу мөмкинлеге.

2.16.4. КФУ кабул итүгә гариза биручеләрне язу (алга таба - язылу) бердәм, республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны ярдәмендә башкарыла.

Мәрәжәгать итүчегә күпфункцияле үзектә билгеләнгән кабул итү графигы чикләрендә кабул итү өчен теләсә кайсы буш датага һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә. Билгеле бер датага язылу бу data башланырга бер тәүлек кала тәмамлана. Бердәм республика порталы аша алдан язып кую өчен мәрәжәгать итүчегә Система соратып алган белешмәләрне, шул исәптән: фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);

телефон номеры; электрон почта адресы (теләк буенча); кабул итүнен теләгән көне һәм вакыты. Мәрәжәгать итүче алдан язылганда хәбәр иткән белешмәләр мәрәжәгать итүченең шәхсән кабул иткәндә тапшырган документларына туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла. Алдан язып куйганда мәрәжәгать итүчегә талон-раслауны бастырып чыгару мөмкинлеге тәэммин ителә.

Мәрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат та, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, күрсәтелгән адреска жибәрелә. Алдан язылуны башкарганда мәрәжәгать итүчегә алдан язылуның билгеләнгән кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, ул килмәгән очракта гамәлдән чыгарылуы турында мәжбүри рәвештә хәбәр ителә.

Мәрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы. Мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә

идентификация һәм аутентификация узудан тыш башка гамәлләр кылуны, кабул итүнен максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен броныларга кирәк булган вакыт интервалы озынлыгын исәпләү өчен кирәkle белешмәләрне би्रүне таләп итү тыела. 3. Административ процедуralарның составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедуralарны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедуralарны башкару үзенчәлекләре

### 3.1. Биргәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвиrlау муниципаль хезмәт күрсәтүләр

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге административ процедуralарны үз эченә ала::

- 1) мәрәжәгать итүчегә консультация биry;
- 2) мәрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызnamәләр жибәрү;
- 4) гражданнар исемлекләрен әзерләү;
- 5) гражданнар исемлекләренә керту турында (кертудән баш тарту турында) хәбәр итү;
- 6) техник хаталарны төзәтү.

### 3.2. Мәрәжәгать итүчегә консультацияләр биry

3.2.1. Административ процедураны башкара башлауның нигезе булып мәрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мәрәжәгате тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып:  
мәрәжәгать итүче МФЦга мәрәжәгать иткәндә  
-МФЦ хезмәткәре;

мәрәжәгать итүче органга мәрәжәгать иткәндә-инфраструктура үсеше бүлеге белгече (алга таба - консультация биry өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мәрәжәгать итүче МФЦда муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мәрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны МФЦның рәсми сайтыннан алырга мөмкин <http://mfc16.tatarstan.ru>. Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: тапшырылучы документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук муниципаль хезмәтне күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән муниципаль хезмәтне алу өчен бирелә торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча бердәм республика Порталында, орган сайтында консультация алырга хокуклы. Консультация өчен җаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә. Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алып өч эш көне эчендә башкарыла. Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне алу өчен кирәклө документлар составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Документлар комплектын кабул итү һәм карау, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылганнар

3.3.1. КФУ яисә КФУ читтән торып эшләү урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүченең вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә белән МФЦга мөрәжәгать итә һәм документларны административ регламентның 2.5 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүче: мөрәжәгать итү предметын билгели; мөрәжәгать итүченең шәхесен таныклый;

Документлар тапшыручы затның вәкаләтләрен тикшерә; документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә; МФЦ аиста гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктynда күрсәтелгән документларны көгазьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра; МФЦ АИС гаризасын бастыра;

мөрәжәгать итүчегә тикшеругә һәм имзалауга тапшыра; имзалаганнан соң МФЦ аиста имзланган гаризаны сканерлый;

МФЦ АИС-ка электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон образларын йөкли, электрон эш формалаштыра; имзланган гаризаны һәм көгазь документларның төп несхәләрен кире кайтара; мөрәжәгать итүчегә документларны кабул иткәндә расписка бирә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла. Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: жибәрергә әзер булган гариза һәм документлар пакеты.

**3.3.1.3.** КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документлар пакетын КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән алып бер эш көне эчендә органга электрон рәвештә (электрон эшләр пакетлары составында) жибәрә. Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: органга электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

**3.3.2.** Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны бердәм республика порталы аша электрон рәвештә кабул итү. **3.3.2.1.** Мөрәжәгать итүче электрон рәвештә гариза бирү өчен түбәндәге гамәлләрне башкара: авторизация башкара; электрон гариза формасын ача; муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра; документларны электрон рәвештә яисә документларның электрон рәвешләрен электрон гариза рәвешенә беркетә (кирәк булганда); муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешүчәнлек фактын раслый (электрон гариза рәвешендә ризалық турында тиешле тамга куя); хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза рәвешендә тиешле тамга куя); тутырылган электрон гариза жибәрә (электрон гариза рәвешендәге тиешле төймәгә баса); электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана; электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала. Төзелгән гаризаны формат-логик тикшерү мөрәжәгать итүче гаризаның электрон рәвешендәге һәр кырын тутырганнан соң гамәлгә ашырыла. Гаризаның электрон рәвешендәге дөрес тутырылмаган кыры ачыкланганда, мөрәжәгать итүчегә ачыкланган хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында гаризаның электрон рәвешендәге мәгълүмати хәбәр аша хәбәр ителә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла. Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: органга электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән электрон эш. 3.3.3. Документлар комплектын орган тарафыннан карау.

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза hәм башка документлар килүү административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора. Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) инфраструктура үсеше булеге белгече (алга таба - документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат)була.:

3.3.3.2. Мөрәжәгать итүче гариза белән органга мөрәжәгать иткән очракта документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат: мөрәжәгать итү предметын билгели; мөрәжәгать итүченен шәхесен билгели; Документлар тапшыручы затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерүү, документларда чистартулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр hәм килештерелмәгән башка төзәтмәләр булмау).;

дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системас

ында гаризаның электрон формасын тутыра; административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра; гаризаны бастыра; мөрәжәгать итүчегә тикшерүгә hәм имзалауга тапшыра;

имзалағаннан соң имзаланган гаризаны сканерлый; дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон формада тапшырылган документларны яисә сканерланган документларның электрон рәвешләрен йөкли, электрон эш формалаштыра; имзаланган гаризаны hәм кәгазь документларның төп нөхчәләрен мөрәжәгать итүчегә кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул иткәндә расписка бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә

гаризаны кабул итү өчен каршылыklар барлыгы турында хәбәр итә hәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген анлатып, документларны аңа кире кайтара.

3.3.3.3. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат Документлар карауга алынганнан соң: гаризага эшләр номенклатурасы нигезендә номер hәм «документларны тикшерү»статусы бирә;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан күшүп бирелгән электрон рәвештәге документларны hәм документларның электрон рәвешләрен өйрәнә;

документларның электрон образларының комплектлылыгын, уқыла алуын тикшерә; бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә (мөрәжәгать итүче көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырган очракта). Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли. Көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлык шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы аны кабул итү өчен нигез булган пунктлар булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган документларның (мәгълүматның, белешмәләрнең) исеме хакында дөрес булмаган hәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелде), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү административ регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алып бер эш көнө эчендә гаризада

күрсәтелгән ысул белән мөрәжәгать итүчегә гаризаның керүче теркәү номеры, гаризаны алу датасы, ача документлар, Муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасы.

3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Административ регламентның 3.3.3 пунктында билгеләнә торган административ процедуралар гариза карауга көргән көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла. Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты.

#### 3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызнамәләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи затның (хезмәткәрнен) мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) алыу административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора. Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) инфраструктура үсеше бүлгеге белгече (алга таба - ведомствоара соратуларны жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат) була.

3.4.2. Ведомствоара гарызнамәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат административ регламентның 2.6.1 пунктында каралган документлар һәм белешмәләр бирү турындагы гарызнамәләрне ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлекләре булмагандан – башка ысуллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар гаризаны карауга кабул иткән көнне башкарыла. Хакимият органнарына жибәрелгән һәм (яисә) хакимият органнары буйсынуындагы оешмалар административ процедураларны үтәү нәтижәләре була.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэмин итүчеләр белгечләре ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызнамәләр нигезендә соратып алына торган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә документның булмавы

турында хәбәрнамәләр һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे мәгълүмат жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар, әгәр ведомствоара гарызnamәгә жавап әзерләүнең һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында билгеләнмәгән булса, документны һәм мәгълүматны тапшыручы органга яисә оешмага ведомствоара гарызnamә кергән көннән алыш биш көн эчендә башкарыла. Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) йә ведомствоара гарызnamәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат: ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны (белешмәләрне) йә документ һәм (яисә) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала; административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган документларның (мәгълүматның, белешмәләрнең) исеме хакында дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелде), билгеләнгән тәртиптә электрон документ эйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештеру административ регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла. Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара гарызnamәләр буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты административ процедураларны башкару нәтижәләре

булып тора.

3.4.5. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән гариза административ регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәлгән вакыттан алыш, автомат режимда башкарыла.

3.4.6. Административ регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты биш эш көнен тәшкил итә.

### 3.5. Иsemлекне әзерләү һәм Татарстан Республикасы Авыл хужалығы һәм азық-төлек министрлыгына жибәрү

3.5.1. Ведомствоара гарызнамәләр жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) килү административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора. Административ процедураны башкару өчен җаваплы вазыйфаи зат булып инфраструктура үсеше бүлгеге белгече (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның төзелгән комплектын карый; исәп эшен рәсмиләштерә (барлык документларны аерым папкага туплау);

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән нигезләр ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын бәяләмә белән әзерли; муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен административ регламентның 2.8.2 пунктында караптан нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карау йомгаклары буенча мөрәжәгать итүчене гражданнар исемлегенә кертә; муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, раслауга жибәрелгән гражданнар исемлеге.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы структур бүлекчә житәкчесе, орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла. Кисәтүләре булган әзерләнгән документлар проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән соң документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Орган житәкчесе документлар проектларын караганда органның вазыйфаи затлары тарафыннан административ регламентның административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә үтәлүен, органның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килемшүләре булу-булмавын тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, орган житәкчесе хокук бозуларга юл куйган затларны административ регламентның 4.3 пункты нигезендә җаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла. Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: расланган исемлек яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап.

3.5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат, мөрәжәгать итүче гражданнар исемлекләренә кертелгән очракта, гражданнарынң җыелма исемлекләрен төзи һәм гражданнарынң расланган исемлекләрен Министрлык тарафыннан билгеләнгән срокларда Татарстан Республикасы Авыл хужалыгы һәм азық – төлек министрлыгына (алга таба-министрлыкка) жибәрә. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта регламентның 3.6.4 пунктында каралган процедуралар гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: расланган исемлек яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап. 3.5.5. 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, административ регламентның техник мөмкинлекке булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.5 нче пунктта күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты, административ регламентның өч эш көнен тәшкил итә. 3.6. Гражданнар исемлекләренә керту турында (кертуңдән баш тарту турында) хәбәр итү һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.6.1. Административ процедураларны башкара башлауның нигезе булып административ регламентның 2.5.1 пунктында каралган документларны карау һәм гражданнар исемлегенә керту (кертуңдән баш тарту) турында хәбәр итү тора. Административ процедураларны башкару өчен җаваплы вазыйфаи зат булып инфраструктура үсеше бүлгө белгече (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы вазыйфаи зат: жыелма исемлекләргә кертелүе турында мәгълүмат белән мөрәҗәгать итүчегә хат проектын әзерли яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат проектын әзерли; әзерләнгән хат проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ эйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә. Элеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла. Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып килештерүгә hәм имзалауга юнәлдерелгән хат проекты тора.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү hәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла. Элеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: расланган исемлек яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап.

3.6.4. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы вазыйфаи зат муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында гаризада курсәтелгән ысул белән хат жибәрә. Элеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар хатка кул куелган көнне башкарыла. Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәҗәгать итүчегә жибәрелгән хат.

3.6.5. 3.6.2, 3.6.3 пунктларында курсәтелгән процедураларны үтәү административ регламентның техник мөмкинлеге булганда, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.6 пунктында курсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты. административ регламентның ике эш көне бар.

### 3.7. Техник хаталарны төзэтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче органга жибәрә::

техник хатаны төзэтү турында гариза (элеге административ регламентка 5 нче кушымта);

мөрәжәгать итүчегэ муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән, техник хатасы булган документ;

техник хата булуын раслый торган юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта курсәтелгән белешмәләрдәге техник хатаны төзәтү турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан поча аша (шул исәптән электрон почтадан файдаланып) йә бердәм, республика порталы яисә КФУ аша бирелә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү турында гаризаны кабул итә, гаризаны күшүп бирелгән документлар белән бергә терки һәм документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра. Элеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар гариза теркәлгән көннән алып бер эш көне эчендә башкарыла. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карауга жибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында Административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчегэ (вәкаләтле вәкилгә) мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) төп нөсхәсен тартып алып, шәхсән имза салып мөрәжәгать итүчегэ (вәкаләтле вәкилгә) тапшыра техник хата булган документ, яисә мөрәжәгать итүче адресына поча аша (электрон почта ярдәмендә) техник хатасы булган документның төп нөсхәсе органына тапшырылганда документны алу мөмкинлеге турында хат жибәрә. Элеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар техник хата ачыкланғаннан яисә теләсә кайсы кызыксынган заттан хата жибәрү турында гариза алғаннан соң ике эш көне эчендә башкарыла. Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәжәгать итүчегэ бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### 4. Муниципаль хезмәт курсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

4.1. Жаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт курсәтүгә таләпләр билгели торган административ регламент нигезләмәләрен һәм башка норматив хокукий актларны үтәвенә һәм үтәвенә, шулай ук аларның каарлар кабул итүенә агымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт курсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерүне, муниципаль хезмәт курсәтү процедураларын үтәүне тикшерүне, жирле үзидарә

органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар әзерләүне үз әченә ала. Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре булып:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны алыш баруга билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralары үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәру. Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язмача мәгълүматлары, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла. Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

**4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәру тәртибе һәм ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре**

**4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору:**

1) тикшерүләр үткәрү; 2) мөрәжәгать итүчеләрнең органның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләрен карау. 4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрелә. Планлы тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм ешлыгы органның эш планы белән билгеләнә.

Тикшерү вакытында муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яисә муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшерү шулай ук мөрәжәгать итүченен конкрет шикаяте буенча да үткәрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентның элек ачыкланган бозуларын бетерүне тикшерүгә бәйле рәвештә, шулай ук органның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүчеләрнең шикаятыләрен алган очракта үткәрелә.

4.2.4. Тикшерү нәтижәләре Тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган кимчелекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфай затларының муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар кабул иткән (гамәлгә ашырган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен җаваплылыгы Уткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылу ачыкланган очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла. Гаризаларны вакытында карамаган өчен жирле үзидарә органы житәкчесе җаваплы. Ж

ирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкче урынбасары) административ регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне үз вакытында һәм (яисә) тиешенчә башкармаган өчен җаваплы була. Вазыйфай затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен законнарда билгеләнгән тәртиптә җаваплы булалар.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы

эшчәнлегенең ачык булуы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), шулай ук аларның работников. Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызнамәне теркәү срогын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрене тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. ФЗ;

3) мөрәжәгать итүчедән тапшыруы яисә гамәлгә ашыруы муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган документлар яисә мәгълүмат йә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль

хокукий актларда каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту.

Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. ФЗ;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту йә мондый төзәтүләр. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. ФЗ;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яисә тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору, әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм

башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса.

Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.Ф3

10) 210-Ф3 номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каалган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтельмәгән документлар яисә мәгълүматны мөрәжәгать итүчедән таләп итү.

Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.Ф3.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазьдә, электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи тиешле дәүләт хакимиите органына (алга таба

- күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи), шулай ук 210-Ф3 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаထыләр югарырак органга (ул булганда) бирелә йә ул булмаган очракта турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаထыләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаထыләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючиға яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләт бирелгән вазыйфаи затка бирелә. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-Ф3 номерлы

Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикальтыләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан файдаланып жибәрелергә мөмкин йә республика порталы, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмати системасы, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмати системасыннан файдаланып, почта аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтларыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан файдаланып почта аша жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

**5.3. Шикальтытә:** 1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган оешмаларның исеме;

2) мөрәжәгать итүченең - физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (сонғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр йә исеме, мөрәжәгать итүченең - юридик затның булган урыны турында белешмәләр, шулай ук контакт телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр.

Мәрәжәгать итүче мәрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң иртәгесе эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган оешмаларга йә югарырак органга (булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә карагалырга тиеш, э муниципаль хезмәт күрсәтүче органның баш тартуына шикаять белдерелгән очракта 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган күпфункцияле үзәк, оешмалар хезмәте күрсәтү, мәрәжәгать итүчедән документлар кабул иткәндә йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәткәндә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозган өчен шикаять бирелгән очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне дәвамында.

5.6. Шикаятьне карау нәтиҗәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда караган акчаларны мәрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә; ;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта. Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесенән дә соңга калмыйча мәрәжәгать итүчегә

язма рәвештә һәм мәрәжәгать итүченең теләге буенча шикаятыне карау нәтиҗәләре турында дәлилләнгән җавап электрон рәвештә жибәрелә.

5.7. Шикаятың җавапта канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, шикаятыне карау нәтиҗәләре турында мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтеп һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарылырга тиешле алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятың канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, шикаятыне карау нәтиҗәләре турында мәрәжәгать итүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карау барышында яисә нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәреләр.

Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарны торак төzelешенә (сатып алууга) социаль түләүләрдән файдаланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук торак урынны наем шартнамәсе буенча авыл территорияләрендә торак төzelеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә кертү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентына<sup>1</sup> нче күшымта

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә : \_\_\_\_\_

Контакт мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

Вәкил : \_\_\_\_\_

Вәкилнең контакт мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

### Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап

от \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Сезнең гаризаны карап чыгып \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ һәм аңа беркетелә торған  
документлар вәкаләтле орган тарафыннан  
баш тарту турында Карап кабул  
ителде \_\_\_\_\_

түбәндәге нигезләр буенча:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң, сез кабат вәкаләтле органга хезмәт күрсәтү  
турында гариза белән мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тартуга шикаятыне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән судка кадәрге тәртиптә,  
шулай ук суд тәртибендә шикаять бирелергә мөмкин.

Вазыйфаи зат (ФИО)

(органның вәкаләтле вазыйфаи заты имzasы)

Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарны торак төзелешенә (сатып алуға) социаль түләүләрдән файдаланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук торак урынны наем шартнамәсе буенча авыл территорияләрендә торак төзелеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә керту буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 2 нче күшымта

## Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә : \_\_\_\_\_

Контакт мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

Вәкил : \_\_\_\_\_

Вәкилнең контакт мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

Муниципаль хезмәт күрсәтүләргә тапшыру өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап

о \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Сезнең гаризаны карап чыгып \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ һәм аңа беркетелә торган  
документлар вәкаләтле орган тарафыннан \_\_\_\_\_  
документлар кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул  
ителде \_\_\_\_\_ түбәндәге нигезләр буенча:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

Баш тарту сәбәпләрен анлату: \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң, сез кабат вәкаләтле органга хезмәт күрсәтү турында гариза белән мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тартуга шикаятыне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән судка кадәрге тәртиптә,  
шулай ук суд тәртибендә шикаять бирелергә мөмкин.

Вазыйфаи зат ----- (ФИО) (органның вәкаләтле вазыйфаи заты имzasы)

Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарны  
торак төзелешенә (сатып алуğa) социаль  
түләүләрдән файдаланып торак шартларын  
яхшыртырга теләк белдергән катнашуучылар  
исемлегенә, шулай ук торак урынны наем

шартнамәсө буенча авыл территорияләрендә торак төзелеше (сатып алу) чарагарында катнашучылар исемлегенә керту буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненә административ регламентына З ичке күшүмтә  
Форма

(жирле органның исеме)

гражданина(-ки) \_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме, этисенең исеме  
)

Адресы буенча яшәүче : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Гариза

Мине Сөздән үтәнәм, \_\_\_\_\_,

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта))

паспорт \_\_\_\_\_, бирелгән \_\_\_\_\_ (серия,  
номер) (кем, кайчан) \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_ "  
\_\_\_\_ Г.,

гражданнарның торак шартларын яхшырту чарагарында катнашучылар составына, дәүләт  
программасы кысаларында авыл территорияләрендә яшәүчеләр Россия Федерациясенен "авыл  
территорияләрен комплекслы үстерүү". Торак шартларын юллар белән яхшыртырга  
планлаштырам \_\_\_\_\_

(торак йорт төзү, сатып алу Торак урын,  
\_\_\_\_\_

торак йортларны (фатирларны) өлешләп төзүдә катнашу-кирәклесен күрсәтергә) эчендә  
\_\_\_\_\_.

(граждан теләгән муниципаль берәмлек исеме Торак урын сатып алырга (төзергә))

Гайлә составы:

хатыны (ире) \_\_\_\_\_ (

фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - (туу датасы)) барында)) адресы буенча яши:  
\_\_\_\_\_;

балалар: \_\_\_\_\_

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта)) (туу датасы) адресы буенча яши:

---

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта)) (туу датасы) адресы буенча яши:

---

Моннан тыш, минем белэн дайми рэвештэ гайлэ өгъзалары сыйфатында яшилэр:

---

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта)) (туу датасы)

---

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта)) (туу датасы)

---

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта)) (туу датасы)

---

Торак шартларын яхшырту чараларында катнашу шартлары белэн авыл территорияләрендә яшэүче гражданнар "авыл территорияләрен комплекслы үстерү" Россия Федерациисе программалары таныштым һәм аларны үтәргә вәгъдә бирәм.

---

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (мөрәжәгать итүченен имzasы) (дата) (соңғысы - мөрәжәгать итүче булганда))

Гайләнең балигъ булган өгъзалары:

1) \_\_\_\_\_;

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы-булган очракта), имzasы) (дата)

---

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы-булган очракта), имzasы) (дата)

2) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_;

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы-булган очракта), имzasы) (дата)

4) \_\_\_\_\_.

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы-булган очракта), имzasы) (дата) Гаризага түбәндәге документлар күшүп бирелә::

1) \_\_\_\_\_;

(документның исеме һәм аның реквизитлары)

2) \_\_\_\_\_;

(документның исеме һәм аның реквизитлары)

- 3) \_\_\_\_\_  
—.  
4) (документның исеме һәм аның реквизитлары)  
5) \_\_\_\_\_  
—.

(документның исеме һәм аның реквизитлары)

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе, күрсәтүегезне сорыйм:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;

Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәгендә;  
органда.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) (дата) (имза) (Ф. и. А.)

Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарны торак төзелешенә (сатып алуға) социаль түләүләрдән файдаланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук торак урынны наем шартнамәсе буенча авыл территорияләрендә торак төзелеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә керту буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 4 нче күшымта  
Форма

(жирле органның исеме)

гражданина(-ки) \_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме, этисенең исеме  
)

Адресы буенча яшәүче : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Гариза

яхшырту чараларында катнашуга ризалыкны раслау турында Россия Федерациясе дәүләт программысы кысаларында торак шартлары "Авыл территорияләрен комплекслы үстерү" каары белән расланган Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2019 елның 31 маенданы 696 номерлы каары

Мин,

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта)) торак йортларны яхшырту чараларында катнашу ниятемне раслыым Россия Федерациясе дәүләт программысы кысаларында гражданнарның шартлары "Авыл территорияләрен комплекслы үстерү" каары белән расланган Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2019 елның 31 маенданы 696 номерлы каары. Торак шартларны юл белән яхшыртырга планлаштырам

(торак йорт (янәшә төзелә торган торак урын) төзү, сатып алу Торак урын, өлешләп төзелештә катнашу \_\_\_\_\_

куфатирлы йорт-кирәклесен күрсәтергә)

эчендә \_\_\_\_\_

(граждан сатып алырга (төзергә) теләгән жирлек исеме

Торак \_\_\_\_\_ урын) Беренче чиратта бирү өчен әһәмияткә ия хәлләр социаль түләүләр, социаль түләү

куләмен исәпләү һәм бирү, гражданнарны чиратның теге яки бу төркеменә керту,  
(үзгәрдек, үзгәрмәдек - кирәклесен күрсәтергә)

1) \_\_\_\_\_ ;

2) \_\_\_\_\_ ;

3) \_\_\_\_\_ ;

4) \_\_\_\_\_ .

Хисаплау өчен әһәмиятле хәлләрнен үзгәрүе һәм социаль түләүләр бирелүен түбәндәгә документлар 1)

(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

2)

(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

3)

(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

4)

(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

5)

(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

Акча бириү өчен акча күләме житәрлек булмаган очракта социаль түләүне өлешчә бириүгә социаль түләү

(риза/риза түгел - кирәклесен күрсәтергә).

Гайлә составы: хатыны (ире)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта)) (туу датасы) адресы буенча яши:

балалар:

уенча яши:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта)) (туу датасы) адресы буенча яши:

Гайләнең балигъ булган әгъзалары:

1)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы-булган очракта)) (имза) (дата)

2)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы-булган очракта)) (имза) (дата)

3)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы-булган очракта)) (имза) (дата)

4)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы-булган очракта)) (имза) (дата)

Гаризага түбәндәге документлар күшүп бирелә:

1)

(документның исеме һәм аның реквизитлары)

2)

(документның исеме һәм аның реквизитлары)

3)

(документның исеме һәм аның реквизитлары)

4)

(документның исеме һәм аның реквизитлары) Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе, күрсәтүегезне сорый:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;

Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә, органда.

( \_\_\_\_\_ ) (дата) (имза) (Ф. и. А.)

Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарны торак төзелешенә (сатып алуға) социаль түләүләрдән файдаланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук торак урынны наем шартнамәсе буенча авыл территорияләрендә торак төзелеше (сатып алу) чарагында катнашучылар исемлегенә керту буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына 5 нче күшымта

Башкарма комитет

житәкчесе \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Техник хата турында гариза

Муниципаль хезмәтне \_\_\_\_\_.

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес белешмәләр: \_\_\_\_\_

Техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсө булган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

2. Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта, мондый карагының жибәрүегезне сорыйм:

1. электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_;

пошта юлламасы белән кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә:

Шуши мәгълумат белән раслыйм: гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм тапшырылучы затка кагылышлы, шулай ук мин түбәндә керткән мәгълуматлар дөрес.

Гаризага кушып бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшыру вакытына әлеге документлар дөрес һәм дөрес белешмәләр үз эченә ала.

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) (дата) (имза) (Ф. и. А.)

Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарны торак төзелешенә (сатып алуға) социаль түләүләрдән файдаланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук торак урынны наем шартнамәсе буенча авыл территорияләрендә торак төзелеше (сатып алу) чараларында катнашучылар исемлегенә керту буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына б нче күшымта

### Форма

(жирле органның исеме)

гражданина(-ки) \_\_\_\_\_  
 (фамилиясе, исеме, этисенең исеме  
 ())

Адресы буенча яшәүче : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

### Гариза

Мин, \_\_\_\_\_, (фамилиясе, исеме, атасының исеме (сонғысы - булган очракта)) торак йортларны яхшыруту чараларында катнашу ниятемне раслыйм Россия Федерациясе дәүләт программының кысаларында гражданнарның шартлары "Авыл территорияләрен комплекслы үстерү" каары белән расланган Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2019 елның 31 маенданың 696 номерлы каары. Торак шартларны юл белән яхшыртырга планлаштырам

(торак йорт (янәшә төзелә торган торак урын) төзү, сатып алу Торак урын, өлешләп төзелештә катнашу \_\_\_\_\_  
 күпфатирлы йорт-кирәклесен күрсәтергә)

Эчендә \_\_\_\_\_  
 (граждан сатып алырга (төзегә) теләгән жирлек исеме  
 Торак \_\_\_\_\_ урын)  
 Беренче

чиратта бириү өчен әһәмияткә ия хәлләр социаль түләүләр, социаль түләү күләмен исәпләү һәм бириү, гражданнарны чиратның теге яки бу төркеменә керту, \_\_\_\_\_ (үзгәрдек, үзгәрмәдек - кирәклесен күрсәтергә)

- 1) \_\_\_\_\_;
- 2) \_\_\_\_\_;
- 3) \_\_\_\_\_;
- 4) \_\_\_\_\_.

Хисаплау өчен әһәмиятле хәлләрнең үзгәрүе һәм социаль түләүләр бирелүен түбәндәгө документлар раслый:

- 1) \_\_\_\_\_;
  - (документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)
  - 2) \_\_\_\_\_;
  - (документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)
  - 3) \_\_\_\_\_;
  - (документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)
  - 4) \_\_\_\_\_;
  - (документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)
  - 5) \_\_\_\_\_.
- (документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)  
Акча бирү өчен акча күләме житәрлек булмаган очракта социаль түләүне өлешчә бирүгә социаль түләү \_\_\_\_\_.  
(риза/риза түгел - кирәклесен күрсәтергә).

Гайлә составы: хатыны (ире) \_\_\_\_\_

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта)) (туу датасы) адресы  
буенча яши: \_\_\_\_\_;  
балалар: \_\_\_\_\_;  
унчка яши: \_\_\_\_\_;

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта)) (туу датасы) адресы буенча  
яши: \_\_\_\_\_.

Гайләнен балигъ булган әгъзалары:

- 1) \_\_\_\_\_;
  - (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы-булган очракта)) (имза) (дата) \_\_\_\_\_;
  - 2) \_\_\_\_\_;
  - (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы-булган очракта)) (имза) (дата) \_\_\_\_\_;
  - 3) \_\_\_\_\_;
  - (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы-булган очракта)) (имза) (дата) \_\_\_\_\_;
  - 4) \_\_\_\_\_.
- (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы-булган очракта)) (имза) (дата)

Гаризага түбәндәге документлар күшүп бирелә:

- 1) \_\_\_\_\_;
- (документның исеме һәм аның реквизитлары) \_\_\_\_\_;
- 2) \_\_\_\_\_;
- (документның исеме һәм аның реквизитлары) \_\_\_\_\_;
- 3) \_\_\_\_\_;
- (документның исеме һәм аның реквизитлары) \_\_\_\_\_;
- 4) \_\_\_\_\_.

(документның исеме һәм аның реквизитлары) Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе,  
күрсәтүгөзене сорый:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси  
кабинетына;

Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле  
үзәгендә;

органды.

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) (дата) (имза) (Ф. и. А.)

Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарны торак төзелешенә (сатып алуға) социаль тұләүләрдән файдаланып торак шартларын яхшыртырга теләк белдергән катнашучылар исемлегенә, шулай ук торак урынны наем шартнамәсе буенча авыл территорияләрендә торак төзелеше (сатып алу) чарапарында катнашучылар исемлегенә көртү буенча муниципаль хезмәт күрсәтунең административ регламентына 7 нче күшымта

### Форма

---

(жирле органның исеме)

гражданина(-ки) \_\_\_\_\_  
 (фамилиясе, исеме, әтисенең исеме  
 ()

Адресы буенча яшәүче : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

### Гариза

Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2019 елның 31 маендагы 696 номерлы карагы "Дәүләт программасын раслау турында Россия Федерациясе" авыл хужалықтарын комплекслы үстерү территорияләр" һәм кайбер актларга үзгәрешләр көртү турында Россия Федерациясе Хөкүмәте чарапарда катнашуға ризалыкны раслау турында бирелә торган торак төзү (сатып алу) буенча торак урынны наем шартнамәсе буенча, дәүләт Россия Федерациясенең "комплекслы үсеш" программалары авыл территорияләре" дигән карап белән расланган "

Мин, \_\_\_\_\_  
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта)) төзелеш чарапарында катнашу ниятемне раслыйм торак урынны наем шартнамәсе буенча бирелә торган торакны (сатып алуға), "авыл хужалықтарын комплекслы үстерү" дәүләт программасы кысаларында Россия Федерациясе Хөкүмәте карагы белән расланган территорияләр" 2019 елның 31 маендагы 696 номерлы "дәүләт программасын раслау турында" Россия Федерациясенең" авыл территорияләрен комплекслы үстерү" һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенен кайбер актларына үзгәрешләр көртү турында". Торак шартларын индивидуаль торак алу юлы белән яхшыртырга планлаштырам торак урынны наем шартнамәсе буенча йортлар

---

(граждан теләгән жирлек, муниципаль район исеме Торак урын алырға)

Чараларда катнашу өчен әһәмиятле хәлләрне үзгәртү түрүнде наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак төзү (сатып алу) буенча түбәндәге документлар раслый::  
1);

(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән  
2);

(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)  
3);

(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)  
4);

(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)  
5);

(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)  
Гайлә составы: хатыны (ире)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта)) (туу датасы)  
адресы буенча яши: ;  
балалар: \_\_\_\_\_

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта)) (туу датасы)  
адресы буенча яши: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта)) (туу датасы)  
адресы буенча яши: \_\_\_\_\_

Гайләнен балигъ булган әгъзалары: 1)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы-булган очракта), имзасы) (дата)  
2) \_\_\_\_\_;

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы-булган очракта), имзасы) (дата)  
3) \_\_\_\_\_;

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы-булган очракта), имзасы) (дата)  
4) \_\_\_\_\_.

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы-булган очракта), имзасы) (дата)  
Гаризага түбәндәге документлар күшүп бирелә::

1) \_\_\_\_\_;

(документның исеме һәм аның реквизитлары)  
2) \_\_\_\_\_;

(документның исеме һәм аның реквизитлары)  
3) \_\_\_\_\_;

(документның исеме һәм аның реквизитлары)

4)

(документның исеме һәм аның реквизитлары) Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе, күрсәтүегезне сорый:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;

Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә;

органда. \_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_) (дата) (имза) (Ф. и. А.)

Татарстан Республикасы  
Аксубай муниципаль районы  
Башкарма комитет каарына  
42 нче күшүмтә

Татарстан Республикасы  
Аксубай муниципаль районы  
Башкарма комитетының  
05.09.2024 № 249  
редакциясендә

**Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннар бирелүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүләргә Административ регламент**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүненец әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннар бирелүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Хезмәтне алучылар: физик затлар. Мөрәҗәгать итүчеләрненец мәнфәгатыләрен мөрәҗәгать итүче тарафыннан билгеләнгән тәртиптә вәкаләт бирелгән затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – мөрәҗәгать итүче вәкиле) тәкъдим итәргә мөмкин. Торак урыннар наем шартнамәләре буенча Россия Федерациясе Торак кодексында билгеләнгән нигезләр буенча торак урыннарга мохтаж дип танылган гражданнарга һәм башка федераль законда, Россия Федерациясе Президенты Указында, Татарстан Республикасы Законында яисә жирле үзидарәненец вәкиллекле органы актында билгеләнгән нигезләр буенча социаль торак фондының торак урынына наем шартнамәләре буенча торак урыннар бирелүгә мохтаж дип танылган гражданнарга бирелергә мөмкин. файдалану, әгәр:

- 1) гражданның һәм аның белән бергә дайими яшәүче гайлә әгъзаларының кереме һәм аларның салым салынырга тиешле мөлкәтененец хакы, алар «Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча гражданнарның аларга торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында» Татарстан Республикасы Законында (алга таба - 2015 елның 16 мартандагы 13-ТРЗ номерлы ТР Законы) билгеләнгән тәртиптә билгеләнә, максималь қуләмнән, 2015 елның 16 мартандагы 13-ТРЗ номерлы ТР Законы нигезендә билгеләнә;
- 2) «Татарстан Республикасы Дәүләт торак фондыннан һәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча гражданнарның аларга торак

урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында» 2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - 2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) белән билгеләнгән тәртиптә граждан аз керемле дип танылмаган һәм танылырга нигезләре дә юк.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат бирү:

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:  
1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат булган мәгълүмат стендларында.

я чөлтәрендәге рәсми сайтында (<https://www.aksubayevo.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба-Республика порталы); 4) бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru>) (алга таба-Бердәм портал); 5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба-республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультацияләр:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яисә телефон аша;

2) бердәм, республика порталында интерактив рәвешендә;

3) Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Башкарма комитетында (алга таба-Орган):  
телдән мөрәжәгать иткәндә

- шәхсән яки телефон буенча; язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә  
– кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, республика Порталында республика реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә түләүсез бирелә.  
Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматка мөрәжәгать итүче нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән мөрәжәгать итүченең техник чарапарына урнаштыру программа тәэминаты хокукуна ия кеше белән түләү алуны, мөрәжәгать итүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә аларга шәхси белешмәләр бирүне күздә тоткан

лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә торган программа тәэминатыннан файдаланмыч да керә ала.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә кергән мөрәжәгать нигезендә мәгълүмат бирелә:

- 1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, органы урнашкан урын турында (адрес, эш графигы, белешмә телефоннар);
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары хакында;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукий актлар турында;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге хакында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;
- 5) муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүматны рәсми сайтта урнаштыру урыны турында;
- 7) органның вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмавына шикаять белдерү тәртибе турында. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы булек хезмәткәрләре язма мөрәжәгать буенча мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән сорауларны жәнтекләп язма рәвештә анлаталар һәм мөрәжәгать теркәлгән көннән алыш өч эш көне эчендә жавапны мөрәжәгать итүчегә жибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның (яки шәһәр округының) рәсми сайтында һәм мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү органы биналарында мәгълүмат стендларында урнаштырыла. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның мәгълүмат стендларында һәм рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүматка муниципаль хезмәт күрсәтү турында пунктлардагы белешмәләр керә. 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 регламент, органның урнашу урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүмат.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми рәвештә бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) бердәм порталда, республика реестрында, «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтта урнаштырылган.

Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты бердәм порталда, республика реестрында, «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтта урнаштырылға тиеш. 1.5. Регламентында

кулланыла түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы), Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 22.12.2012 № 1376 карагы белән расланган;

техник хата-муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә китергән хата (язу, хата язу, грамматик яки арифметик хата яки шуңа охшаш хата);

ЕИА-дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне электрон формада күрсәтү өчен файдаланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик үзара хезмәттәшлеген тәэмин итә торган инфраструктурада идентификацияләүнен һәм аутентификацияләүнен бердәм системасы.

Мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашуучыларның (мөрәжәгать итүче гражданнарның һәм башкарма хакимият органнарның һәм жирле үзидарә органнарның вазыйфаи затларның) дәүләт мәгълүмат системаларындагы һәм башка мәгълүмат системаларындагы мәгълуматтан санкцияләнгән файдаланын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

МФЦ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе; МФЦ АИС-Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы. Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гариза (алга таба-гариза) дигәндә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гариза анлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннар бирелүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алу.

2.2. Жирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы башкарма комитеты (муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль берәмлекнең жирле үзидарә органы исеме күрсәтелә). Муниципаль хезмәт күрсәтү вәкаләтләрен тапшырган очракта жирле үзидарә органы һәм орган вәкаләтләрен башкаручы оешма күрсәтелә.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвиrlамасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып

рак урыннар бирелүгө мохтаж гражданнарны исәпкә алу турында карар (әлеге Регламентка 1 нче күшымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (әлеге Регламентка 2 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәжәгать итүчегэ «электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә вәкаләтле вазыйфаи затның (яки органның) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә бердәм республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәжәгать итүченен сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе органда яисә КФҮдә кәгазьдә бастырылган, мөһер һәм КФҮ органының тиешенчә вәкаләтле вазыйфаи заты яисә хезмәткәре имzasы белән таныкланган электрон документ нөсхәсе рәвешендә бирелә.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы эчендә алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, әгәр туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срокы

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы-30 эш көне.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту срокын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны мөрәжәгать итүчегэ муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштергән һәм теркәгән көнне жибәрү гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итүче түбәндәгө документларны тапшыра:

1) шәхесне таныклаучы документ (бердәм республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта таләп ителми);

2) мөрәжәгать итүче вәкиле муниципаль хезмәт қурсатуна сорап мөрәжәгать иткән очракта, мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклаучы документ (физик затларның законлы вәкилләре мөрәжәгать иткән очракта таләп ителми); 3) гариза: докум көгазь чыганактагы документ рәвешендә (әлеге Регламентка З нче күшымта); ре бердәм, республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла);

4) мөрәжәгать итүче белән бергә дайми яшәүче гайлә әгъзаларының паспортлары яисә шәхесне таныклаучы башка документлар;

5) мөрәжәгать итүче гражданның гайлә составын раслый торган документлар ("граждан хәле актлары турында" 1997 елның 15 ноябрендәге 143-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә бирелгән граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу турында таныклыклар йә гайлә әгъзасы итеп тану, уллыкка (кызылкка) алу турында суд каары (билигеләмәсе);

6) ТР Законының 8 (6 өлешеннән тыш), 13 һәм 15 статьяларында курсәтелгән документлар, 16.03.2015 № 13-ТРЗ:

#### 8 Статья:

- Урта һөнәри яисә югары белем бирү мәгариф оешмаларында хезмәткә сәләтле балигъ булган гайлә әгъзаларын укыту фактын раслый торган документлар; - документлар белән раслап булмый торган керемнәр турында мөстәкыйль декларация;

- индивидуаль эшкуарның керемнәрен һәм чыгымнарын, хужалык операцияләрен исәпкә алу кенәгәсендәге белешмәләр (авыл хужалыгы товарлары житештерүчеләр өчен салым салуның гомуми һәм гадиләштерелгән системасын кулланучы индивидуаль эшкуарлар өчен (бердәм авыл хужалыгы салымы);

- гайләнен һәр әгъзасының керемен исәпләү; -вакытлы хезмәт шартнамәләре буенча башкарыла торган сезонлы, вакытлы һәм башка төр эшләр өчен түләү суммалары, граждан-хокукый характеристдагы шартнамәләрне үтәүдән көргөн керемнәр, шулай ук эшкуарлык һәм башка эшчәнлектән көргөн керемнәр турында белешмәләр;

- гражданнар-крестьян (фермер) хужалыгы әгъзалары алган керемнәр турында белешмәләр;

- күчмәсез мәлкәтне һәм башка мәлкәтне арендага (наемга, субарендага, өстәмә түләүгә) бирүдән көргөн керемнәр турында белешмәләр;

- барлык салымнарны һәм жыемнарны түләү турында белешмәләр.

#### 13 Статья:

- салым салынырга тиешле һәм гражданнарны наем шартнамәләре буенча торак урыннар бирелүгә мохтажлар дип тану өчен исәпкә алына торган мәлкәт исемлегенә керә торган сатылган мәлкәтнең хакы турында белешмәләр.

#### 15 Статья:

- гражданнар милкендэгэ һәм исәпкә алынырга тиешле транспорт чараларын бәяләү турында бәяләү эшчәнлеге субъекты хисабы;

-торак-төзелеш, гараж һәм дача кулланучылар кооперативларында пай тупланмалары хакы турында белешмәләр (торак-төзелеш, гараж һәм дача кулланучылар кооперативлары тарафыннан таныклана).

2.5.2. Гариза һәм беркетелгән документлар мәрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) кәгазь саклагычлардагы МФЦ аша һәм регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешенде;

2) туу турында таныклыгында уллыкка алучы ата-ана буларак язылмаган баланы уллыкка алган мәрәжәгать итүченең мәрәжәгать итү очрагыннан тыш, бердәм, электрон рәвештәге Республика порталы аша; 3) органга шәхсән яисә кәгазь чыганактагы почта элемтәсе аша.

Гариза һәм беркетелгән документлар почта элемтәсе аша жибәрелгәндә билгеләнгән тәртиптә таныклана.

2.5.3. Гариза бердәм республика порталы аша жибәрелгәндә мәрәжәгать итүченең гади электрон имzasы белән имзалана. Гади электрон имза алу өчен мәрәжәгать итүчегә ЕИАДА теркәлү (автентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәп язмасын расларга кирәк. Регламентның 2.5.1 пунктының 2, 5, 6 бүлекләрендә күрсәтелгән электрон документлар (документларның электрон рәвешләре) мондый документларны булдыруга һәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариусларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныклана.

Гаризага беркетелгән электрон документлар (документларның электрон образлары), шул исәптән ышанычнамәләр, pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларында 50 Мбайттан зур булмаган файллар рәвешенде жибәрелә.

Тапшырыла торган электрон документларның (документларның электрон образларының) сыйфаты документ текстын тулысынча уқырга һәм документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Мәрәжәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт курсетүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыруы яисә гамәлгә ашырылуы карапмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыру яисә гамәлләр башкару;

2) муниципаль хезмәт курсетү өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать итүгә бәйле гамәлләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру, мона 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә курсетелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәт курсетүләр (кирәkle һәм мәжбүри хезмәт курсетүләр) нәтижәсендә курсетелә торган хезмәт курсетүләр һәм документлар һәм мәгълүмат алудан тыш;

3) муниципаль хезмәт курсетү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт курсетүдән баш тартканда

аларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы курсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру, түбәндәге очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза беренче тапкыр бирелгәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризада һәм мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң тапшырылган йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә һәм элек тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документларда хatalар булу;

в) Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу сргы тәмамлану яисә мәгълүматны үзгәртү;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә орган житәкчесе имzasы белән язма рәвештә орган житәкчесе имzasы белән орган вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хatalы яисә хокуксыз гамәленең (гамәл кылмавының) документлар белән расланган фактын (билгеләрен) ачыклау, мәрәжәгать итүчегә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, хәбәр ителә. шулай ук китерелгән үнайсызлыклар өчен гафу үтенә;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны кәгазьдә бирү, моңа мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булган очраклар һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклар керми. 2.5.5. 2.5.1 пунктының 5-8 бүлекләрендә күрсәтелгән документлар. әлеге Регламентның гражданнар тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылырга мөмкин, ә тапшырылмаган очракта күрсәтелгән документлар жирле үзидарә органы тарафыннан дәүләт органнарында, жирле үзидарәнең башка органнарында йә алар карамагындагы оешмаларда ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек тәртибендә соратып алына.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагында булган һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы әлеге документлар үз карамагында булган үзидарәләр йә оешмалар

#### 2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына:

1) торак урында яшәү урыны буенча теркәлгән гражданнарның санын раслый торган белешмәләр – күпфатирлы йортның идарәче оешмасы йә исәпхисап үзәге;

2) Граждан хэле актларын рэсмилэштерүнен бердэм дэүлэт реестрыннан – Россия Федераль салым хезмэтэннөн вафат булуны дэүлэт теркэвенэ алу турында белешмэлэр;

3) граждан хэле актларын язуларның бердэм дэүлэт реестрыннан – Россия Федераль салым хезмэтэннөн тууны дэүлэт теркэвенэ алу турында белешмэлэр;

4) никахлашуны (өзүне) дэүлэт теркэвенэ алу турында гражданлык хэле актларын рэсмилэштерүнен бердэм дэүлэт реестрыннан белешмэлэр-Россия Федераль салым хезмэте;

5) яшэү урыны һэм булу урыны буенча – Россия Эчке эшлэр министрлыгы тарафыннан теркэлүү исэбэе турында белешмэлэр;

6) күчмэсэз милек объектына БДКМРННАН Өзөмтэ-дэүлэт теркэве, кадастрын картография федераль хезмэте (Росреестр);

7) аерым затның булган (булган) күчмэсэз мөлкэт объектларына хокуклары турында БДКМРННАН Өзөмтэ-дэүлэт теркэве, кадастрын картография федераль хезмэте (Росреестр);

8) гражданын аз керемле дип тану турында жирле үзидарэ органы карары-жирле үзидарэ органы;

9) граждан һэм аның гайлээгээзлэх тарак урыннан файдалану хокукуын раслый торган документлар (шартнама, ордер, Торак урын бири турындагы карап һэм башка документлар) – жирле үзидарэ органы;

10) мөрэжэгать итүченен законлы вэкиле гариза биргэн очракта (Россия Федерациясе Граждан хэле актларын рэсмилэштерүү органнары тарафыннан бирелгэн туу турында таныклык яисэ Россия Федерациясе законнары нигезендэ опека һэм попечительлек органнары тарафыннан бирелгэн документ өлешендэ) мөрэжэгать итүченен законлы вэкиленен вэкалэтлэрэн раслый торган документ – граждан хэле актларын рэсмилэштерүүлэрнен бердэм дэүлэт реестры йэ социаль тээмин итүнен бердэм дэүлэт мэгълүмат системасы;

11) фамилия-исем төркеменен, тую датасының, женесенен һэм СНИЛС – Россия Федерациясе Пенсия фондының туры килүен тикшерүү;

12) паспортның чынбарлыгы турында белешмэлэр – Россия Эчке эшлэр министрлыгы;

13) ышанычнамэ бири факты һэм аның эчтэлеге турында белешмэлэр – нотариатның бердэм мэгълүмат системасы.

2.6.2. Мөрэжэгать итүче гариза биргэндэ регламентның 2.6.1 пунктының 1 - 9 пунктчаларында күрсэтелгэн документларны (белешмэлэрнэ) мондий документларны төзүгэ һэм имзалауга вэкалэтле затларның көчэйтэлгэн квалификацияле имзасы белэн таныктланган электрон документлар рэвешендэ тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Регламентның 2.6.1 пунктында күрсэтелгэн дэүлэт хакимиите органнары, жирле үзидарэ органнары, оешмалар тарафыннан документларны һэм белешмэлэрнэ тапшырмуу (вакытында тапшырмуу) муниципаль хезмэти күрсэтүүдэн баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Соралган һәм эштә булган документны яки белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) органнар һәм оешмалар Регламентының 2.6.1 пункттында күрсәтелгән вазыйфаи зат һәм (яисә) хезмәткәр Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагындагы белешмәләр, шул исәптән мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәту өчен түләү кертүен раслый торган белешмәләр документларын таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүченен дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагындагы белешмәләр булган документларны тапшырмавы мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге (документларны асылы буенча карамыйча кайтару)

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәту кермәгән дәүләт хакимиите органына, жирле үзидарә органына яисә оешмага тапшырылган;

2) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза рәвешендә мәжбүри кырларны тулысынча тутырмау (дөрес түгел, дөрес түгел);

3) документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

4) тапшырылган документлар муниципаль хезмәтне сорап мөрәжәгать итү вакытына үз көчен югалткан (шәхесне таныклаучы документ; мөрәжәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен таныклаучы документ, күрсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтуне сорап мөрәжәгать ителгән очракта);

5) тапшырылган документларда текстны Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган чистартулар һәм тәзәтүләр була; 6) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны билгеләнгән таләпләрне бозып электрон рәвештә бирү;

7) электрон рәвештә тапшырылган документларда муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган заарланулар була; 8) гариза мөрәжәгать итүче мәнфәгатынан яклау вәкаләте булмаган зат тарафыннан бирелгән.

2.7.2. Муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турынdagы карап мөрәжәгать итүчене

кабул иткән вакытта да, органның жағаплы вазыйфаи заты ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да гариза теркәлгән көннән алып 9 эш көненән дә артмаган вакытта кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, шуны регламентның 4 нче күшымтасында билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә органның вәкаләтле вазыйфаи заты (орган) тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә бердәм, республика порталының шәхси кабинетына һәм (яисә) муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көн.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар бердәм порталда, республика порталында бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр юк.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) мөрәжәгать итүче тапшырган документлар (белешмәләр) ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алынган документларга (белешмәләргә) каршы килә;

мөрәжәгать итүче Россия Федерациясе гражданы булып саналмый (әгәр Россия Федерациясенең халықара шартнамәсендә башкасы каралмаган булса);

1) 2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы ТР Законында билгеләнгән тәртиптә граждан аз керемле дип танылган яисә гражданын аз керемле дип тану өчен нигезләр бар;

2) граждандың һәм аның белән бергә дайми яшәүче гайлә әгъзаларының керемнәре һәм аларның салым салынырга тиешле мәлкәтенең хакы 2015 елның 16 мартандагы 13-ТРЗ номерлы ТР Законының 5 статьясы нигезендә билгеләнә торган максималь күләмнән артып китә.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, әлеге Регламентның 2 нче күшымтасында билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә органның вәкаләтле вазыйфаи заты (орган) тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә бердәм, республика порталының шәхси кабинетына һәм (яисә) МФЦга муниципаль хезмәт күрсәту.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза бердәм порталда, республика порталында бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, құләме һәм нигезләре Муниципаль хезмәт түләүсез күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булған хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган (бирелә торган) документ (документлар) түрүнда белешмәләр Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булған хезмәтләр күрсәткән өчен түләү алу тәртибе, құләме һәм нигезләре, мондый түләү құләмен исәпләү методикасы түрүндагы мәгълүматны да кертеп Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гариза биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәтүләрнең нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан артмаска тиеш

. 2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан, шул исәптән электрон рәвештә, муниципаль хезмәт күрсәту һәм хезмәт күрсәту түрүнда мәрәжәгать итүченең гарызnamәсен теркәү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. МФЦга шәхсән мәрәжәгать иткәндә гариза бирелгән көнне гариза бирүчегә МФЦ АИСТАН гаризаның жибәрелгәнлеген раслаучы теркәлү номеры һәм гариза бирелгән дата белән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны бердәм, республика порталы аша жибәрәгәндә, мәрәжәгать итүче гариза биргән көнне Бердәм, республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелгәнлеген раслаучы хәбернамә ала, анда гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелә.

2.13.3. Гариза биргән көнне органга шәхсән мәрәжәгать иткәндә органның вәкаләтле вазыйфаи заты мәрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәлү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гарызnamәләр тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге булған мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе түрүнда визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат урнаштыруға һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән күрсәтелгән объектлардан инвалидларның файдалана алын тәэммин итүгә карата таләпләр федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау түрүнда Татарстан Республикасы законнары нигезендә

2.14.1. Муниципаль хезмәт янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм урыннарда күрсәтелә.

Мөрәҗәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документлар рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһазлар, мәгълумат стендлары белән жиһазландырыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына totkarlyksız керү мөмкинлеге тәэмин ителә (биналарга керү-чыгу һәм алар чикләрендә йөрү уңайлы).

Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълумат мөрәҗәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарга, шул исәптән инвалидларның мөмкинлекләре чикләнгән урыннарга урнаштырыла.

2.14.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү урынына totkarlyksız керү максатларында инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә:

- 1) күрү һәм мөстәкйиль хәрәкәт итү функциясенең тотрыклы бозыулары булган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;
- 2) транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляскадан файдаланып;
- 3) инвалидларның тормыш эшчәнлеге чикләуләрен исәпкә алып, хезмәт күрсәтүләргә totkarlyksız керүен тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълумат саклагычларын тиешенчә урнаштыру;
- 4) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълуматын, шулай ук язмаларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълуматны Брайльнен рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;
- 5) сурдотәржемәчене һәм тифлосурдотәржемәчене кертү;
- 6) йөртүче этне маxsus өйрәтүне раслый торган һәм форма буенча һәм тәртиптә бирелә торган документ булганды кертү, алар Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «йөртүче этне маxsus өйрәтүне раслый торган документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 22.06.2015 № 386н боерыгы белән билгеләнгән.

2.14.3. Регламентның 2.14.2 пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәтләр күрсәтелә торган объектлардан һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә кулланыла торган акчалардан инвалидларның файдалана алуын тәэмин итү өлешендәге таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәҗәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара эшчәнлек саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълумат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълумат-коммуникация технологияләрен кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнен купфункцияле үзәгендә Муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге йә мөмкин булмавы (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарәнен башкарма боерык бирү органы органының теләсә

кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүче сайлавы буенча (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 15.1 статьясында каралған гарызнамә ярдәмендә (комплекслы гарызнамә)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану күрсәткечләре булып: документлар кабул итү, бирү алыш барыла торган бинаның жәмәгать транспортыннан файдалана алырлык зонада урнашы; кирәkle сандагы белгечләр, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннар булу; муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика Порталында тулы мәгълүмат булу; инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт алуға комачаулык торган киртәләрне жинүдә ярдәм күрсәтү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре булып:

- 1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу срокын үтәү;
- 3) орган хезмәткәрләре тарафыннан регламент бозылуға нигезләнгән шикаятыләр булмау;
- 4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара эшчәнлек саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә МФЦ хезмәткәрләре белән үзара эшчәнлеге барлық кирәkle документлар белән гариза тапшырганда бер мәртәбә гамәлгә ашырыла; бер тапкыр МФЦда муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә алырга кирәк булган очракта.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән бер хезмәттәшлегенең дәвамлылығы 15 минуттан артмый. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне хәрәкәтчән радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә, Бердәм порталдан, Республика Порталыннан, терминал жайланмалардан файдаланып күрсәтү сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан Бердәм порталдагы шәхси кабинетта яисә Республика Порталында, құп функцияле үзәктә алышырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мөрәжәгать итүче сайлаган теләсә кайсы МФЦда аның яшәү урынына яисә фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә экстерриториаль принцип буенча башкарыла. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы гарызнамә составында алышырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән муниципаль хезмәтне экстерриториаль принцип буенча күрсәтү үзенчәлекләрен (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелсә) һәм муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә алучы таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә мөрәжәгать итүче:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында бердәм порталда һәм республика Порталында урнаштырылган мәгълүмат алырга;

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон образлары элегрәк 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны бердәм республика порталыннан файдаланып тапшырырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон рәвештә бирелгән гаризаларны үтәу барышы турында белешмәләр алырга; 3) муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын бердәм республика порталы ярдәмендә бәяләргә;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документ рәвешенде алырга;

5) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелгәндә кылынган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэмин итә торган бердәм республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша органның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) шикаять бирергә, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру гаризаның электрон рәвешен бердәм республика Порталында тутыру юлы белән, өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада гариза бирү кирәклегеннән башка гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Гаризаны бердәм республика Порталында төзегәндә:

1) гаризаны һәм хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документларны күчереп алу һәм Саклап калу мөмкинлеге;

2) бергәләп гариза жибәрүне күздә тоткан хезмәт күрсәтүләр өчен мәрәҗәгать иткәндә берничә мәрәҗәгать итүченең бер электрон гариза рәвешен тутыру мөмкинлеге;

3) гаризаның электрон рәвешенең күчermәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

4) элек гаризаның электрон формасына кертелгән курсәткечләрне кулланучы теләге буенча теләсә кайсы вакытта, шул исәптән гаризаның электрон формасына кыйммәтләрне кертүдә хatalар килеп чыкканда һәм кабат керту өчен кире кайтарганда саклап калу;

5) Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган белешмәләргә кагылышлы өлешендә мәрәҗәгать итүче белешмәләрне кертә башлаганчы, Бердәм порталда, республика порталында бастырып чыгарылган белешмәләрдән файдаланып, гаризаның электрон рәвешендәге кырларын тутыру;

6) элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча гаризаның электрон рәвешен тутыруның теләсә кайсы этапына кайту мөмкинлеге;

7) мөрэжэгать итүченен бердэм, республика Порталында элек бирелгэн гаризалардан кимендэ бер ел дэвамында, шулай ук өлешчө төзелгэн гаризалардан кимендэ 3 ай дэвамында файдалана алу мөмкинлөгө.

2.16.4. КФУ кабул итүгэ гариза бирүчелэрне язы (алга таба - язылу) бердэм, республика порталы, КФУ контакт-үзэг телефоны ярдамендэ башкарьла.

Мөрэжэгать итүчегэ күпфункцияле үзэктэ билгелэнгэн кабул иту графигы чиклэрэндэ кабул иту өчен телэсэ кайсы буш датага һэм вакытка язылу мөмкинлөгө бирелэ. Билгеле бер датага язылу бу дата башланырга бер тэүлек кала тэмамлана. Бердэм республика порталы аша алдан язып кую өчен мөрэжэгать итүчегэ Система соратып алган белешмэлэрне, шул исэптэн: фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта); телефон номеры; электрон почта адресы (телэк буенча); кабул итүнен телэгэн көне һэм вакыты. Мөрэжэгать итүче алдан язылганда хэбэр иткэн белешмэлэр мөрэжэгать итүченен шэхсэн кабул иткэндэ тапшырган документларына туры килмэгэн очракта, алдан язылу гамэлдэн чыгарыла. Алдан язып куйганда мөрэжэгать итүчегэ талон-раслауны бастырып чыгару мөмкинлөгө тээмин ителэ. Мөрэжэгать итүче электрон почта адресын хэбэр иткэн очракта, алдан язылуны раслау турында мэгълумат та, кабул иту датасын, вакытын һэм урынын курсөтеп, курсөтлөгэн адреска жибэрелэ. Алдан язылуны башкарганда мөрэжэгать итүчегэ алдан язылуның билгелэнгэн кабул иту вакытыннан 15 минут узгач, ул килмэгэн очракта гамэлдэн чыгарылуы турында мэжбүри рэвештэ хэбэр ителэ. Мөрэжэгать итүче телэсэ кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы. Мөрэжэгать итүчедэн Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендэ идентификация һэм аутентификация узудан тыш башка гамэллэр кылуны, кабул итүнен максатын курсэтүне, шулай ук кабул иту өчен броныларга кирэк булган вакыт интервалы озынлыгын исэплэг өчен кирэкле белешмэлэрне бирүне талэп иту тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һэм башкарь сроклары, аларны үтэг тэргибенэ талэплэр, шул исэптэн административ процедураларны электрон рэвештэ башкарь үзенчэлеклэрэ, шулай ук күпфункцияле үзэклэрдэ административ процедураларны башкарь үзенчэлеклэрэ

3.1. Биргэндэ гамэллэр эзлеклелеген тасвирау муниципаль хезмэт курсэтүлэр

3.1.1. Муниципаль хезмэт курсэтү түбэндэгэ процедураларны үз эченэ ала: 1) мөрэжэгать итүчегэ консультациялэр бирү; 2) мөрэжэгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул иту һэм карау; 3) муниципаль хезмэт курсэтүдэ катнашучы органнарга ведомствоара гарызнамэлэр жибэрү; 4) муниципаль хезмэт курсэтү нэтижэсэн өзөрлэг; 5) мөрэжэгать итүчегэ муниципаль хезмэт нэтижэсэн бирү (жибэрү).

3.2. Мөрэжэгать итүчегэ консультациялэр бирү

3.2.1. Административ процедураларны башкарь башлауның нигезе булып мөрэжэгать итүченен муниципаль хезмэт курсэтүгэ бэйле мэсьэлэлэр буенча

мөрәжәгате тора. Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып: - мөрәжәгать итүче МФЦга мөрәжәгать иткәндә-МФЦ хезмәткәре; - мөрәжәгать итүче инфраструктура үсеше бүлеге белгече органга мөрәжәгать иткәндә (алга таба - консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче МФЦда муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны МФЦ сайтыннан ирекле керү юлы белән алырга мөмкин <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла. Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: тапшырылучы документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук муниципаль хезмәтне күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән муниципаль хезмәтне алу өчен бирелә торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча бердәм республика Порталында, орган сайтында консультация алырга хокуклы.

Консультация өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә. Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алыш өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документлар составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Документлар комплектын кабул итү һәм карау, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылганнар

3.3.1. КФУ яисә КФУ читтән торып эшләү урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүченең вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә белән МФЦга мөрәжәгать итә һәм документларны 2.5 пункты нигезендә тапшыра. Регламентның.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүче: мөрәжәгать итү предметын билгели; мөрәжәгать итүченең шәхесен таныклый; Документлар тапшыруучы затның вәкаләтләрен тикшерә; документларның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә. Регламентның; МФЦ аиста гаризаның электрон формасын тутыра;

2.5 пунктта күрсәтелгән документларны тапшырганда.

Регламентның кәгазь чыганагында, тапшырылган документларны сканерлый; МФЦ АИС гаризасын бастыра; мөрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм

имзалауга тапшыра; имзалаганнан соң МФЦ аиста имзланган гаризаны сканерлай;

МФЦ АИС-ка электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон образларын йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара; мөрәҗәгать итүчегә документларны кабул иткәндә расписка бирә. Элеге пунктта билгеләнә торган административ процедуralар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне башкарыла. Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре:

жибәрергә әзер булган гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КFY хезмәткәре мөрәҗәгать итүчедән кабул ителгән документлар пакетын КFY структур бүлекчәсенә мөрәҗәгать иткән көннән алыш бер эш көне эчендә органга электрон рәвештә (электрон эшләр пакетлары составында) жибәрә.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: органга электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны бердәм республика порталы аша электрон рәвештә кабул итү.

3.3.2.1. Мөрәҗәгать итүче электрон рәвештә гариза бирү өчен түбәндәге гамәлләрне башкара: авторизация башкара; электрон гариза формасын ача; муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра; документларны электрон рәвештә яисә документларның электрон рәвешләрен электрон гариза рәвешенә беркетә (кирәк булганда);

муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешүчәнлек фактын раслый (электрон гариза рәвешендә ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза рәвешендә тиешле тамга куя);

тутырылган электрон гариза жибәрә (электрон гариза рәвешендәге тиешле төймәгә баса); электрон гариза регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана; электрон гариза жибәру турында хәбәрнамә ала.

Төзелгән гаризаны формат-логик тикшерү мөрәҗәгать итүче гаризаның электрон рәвешендәге һәр қырын тутырганнан соң гамәлгә ашырыла.

Гаризаның электрон рәвешендәге дөрес тутырылмаган қыры ачыкланганда, мөрәҗәгать итүчегә ачыкланган хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында гаризаның электрон рәвешендәге мәгълүмати хәбәр аша хәбәр ителә. Элеге пунктта билгеләнә торган административ процедуralар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: органга электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Документлар комплектиң орган тарафыннан карау.

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза həm башка документлар килү администрив процедураны башлауның нигезе булып тора.

Администрив процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) инфраструктура үсеше бүлгө белгече (алга таба - документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат)була.:

3.3.3.2. Мөрәжәгать итүче гариза белән органга мөрәжәгать иткән очракта документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат: мөрәжәгать итү предметын билгели; мөрәжәгать итүченен шәхесен билгели; Документлар тапшыручы затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда чистартулар, естәп язулар, сыйылган сүзләр həm килемштерелмәгән башка төзәтмәләр булмау).;

дәүләт həm муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра; регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра; г

аризаны бастыра; мөрәжәгать итүчегә тикшерүгә həm имзалауга тапшыра;

имзалағаннан соң имзаланган гаризаны сканерлый; дәүләт həm муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон формада тапшырылган документларны яисә сканерланган документларның электрон рәвешләрен йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны həm кәгазь документларның төп нөсхәләрен мөрәжәгать итүчегә кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул иткәндә расписка бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен каршылыклар барлыгы турында хәбәр итә həm документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнен әчтәлеген анлатып, документларны ана кире кайтара.

3.3.3.3. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат Документлар карауга алынганнан соң: гаризага эшләр номенклатурасы нигезендә номер həm «документларны тикшерү» статусы бирә, бу бердәм республика порталының шәхси кабинетында чагыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан күшүп бирелгән электрон рәвештәге документларны həm документларның электрон рәвешләрен өйрәнә; документларның электрон образларының комплектлылыгын, укыла алуын тикшерә;

бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә (мөрәжәгать итүче көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырган очракта). Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганды, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлык шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы аны кабул итү өчен нигез булган пунктлар булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган документларның (мәгълүматның, белешмәләрнең) исеме хакында дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелде), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла. Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гаризада күрсәтелгән ысул белән мөрәжәгать итүчегә гаризаның керүче теркәү номеры, гаризаны алу датасы, ана тапшырылган файлларның исемлекләре булган гаризаның керүе турында хәбәрнамә жибәрә. Документлар, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасы.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганды, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пунктында билгеләнгән административ процедуралар гариза карауга кергән көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла. Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызnamәләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи затның (хезмәткәрнең) мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) алыу административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора. Административ

процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) инфраструктура үсеше бүлгө белгече (алга таба - ведомствоара соратуларны жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат) була.

3.4.2. Ведомствоара гарызнамәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат регламентның 2.6.1 пунктында каралган документлар һәм белешмәләр бирү турындагы гарызнамәләрне ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлекләре булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар гаризаны карауга кабул иткән көнне башкарыла. Хакимият органнарына жибәрелгән һәм (яисә) хакимият органнары буйсынуындагы оешмалар административ процедураларны үтәү нәтижәләре була.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызнамәләр нигезендә соратып алына торган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә документның булмавы турында хәбәрнамәләр һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle мәгълүмат жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар түбәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәрә торган документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артык түгел; калган тәэммин итүчеләр буенча-ведомствоара гарызнамәгә жавап әзерләүнен һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтененең хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында билгеләнмәгән булса, документны һәм мәгълүматны тапшыруучы органга яисә оешмага ведомствоара гарызнамә кергән көннән алып биш көн эчендә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр) йә ведомствоара гарызнамәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат: ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) йә документ һәм (яисә) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында каар проекти әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы каар проекти, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә

тапшырылмаган документларның (мәгълүматның, белешмәләрнең) исеме хакында дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелде), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның. Элеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла. Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр) йә ведомствоара гарызnamәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4, 3.4.5 пунктларында күрсәтелгән процедураларны техник мөмкинлек булганда башкару дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән гаризаны регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәгән вакыттан алыш автомат режимда башкарыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь срокы алты эш көнен тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү 3.5.1. Ведомствоара гарызnamәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр) килү административ процедуралары башкара башлауның нигезе булып тора. Административ процедуралары башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат булып инфраструктура үсеше бүлгеге белгече (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның төзелгән комплектын карый; муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән нигезләр ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли; муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен регламентның 2.8.2 пунктында каралган нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны карау йомгаклары буенча муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проектын регламентның 2.3.1 пунктының 1 пунктчасы нигезендә әзерли; муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Элеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар 20 эш көне эчендә башкарыла. Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннар бирелүгә мохтаж

гражданнарны исәпкә алу түрүнде каар проекты, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнде каар проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы каар проектын, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү həm имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, орган житәкчесе урынбасары, орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла. Кисәтүләре булган әзерләнгән документлар проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла.

Кисәтүләр бетерелгәннән соң документлар проектлары килештерү həm имзалау өчен кабат тапшырыла. Орган житәкчесе документлар проектларын караганда органның вазыйфаи затларының административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге həm тулылыгы өлешендә регламентны үтәвен, органның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ эйләнеше системасында килешүләре булу-булмавын тикшерә. Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге həm тулылыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, орган житәкчесе хокук бозуларга юл куйган затларны регламентның 4.3 пункты нигезендә жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга. Элеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре түбәндәгеләр: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы каар, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүндагы каар, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннар бирелүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алу түрүндагы каар.

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт həm муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

### 3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны үтәүгә нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи затның, муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документны. Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып инфраструктура үсеше бүлгө белгече (алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.6.2. Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат: дәүләт həm муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып баруның ярдәмчे системасына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе түрүнде белешмәләрне теркәүне həm кертүне тәэмин итә; гаризада күрсәтелгән ысул белән мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе түрүнде həm

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен органда яисә МФЦда алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү техник мөмкинлекләр булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла. Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар органның вәкаләтле вазыйфаи заты (орган) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (биrudән баш тартуны) раслый торган документка имза салынган көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында мәгълүмат системаларында белешмәләрне урнаштыру, мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм аны алу ысуллары турында хәбәр итү административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора.

**3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (жибәрү) тәртибе:**

**3.6.3.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап МФЦга мөрәжәгать иткәндә, МФЦ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә.**

Мөрәжәгать итүченең таләбе буенча аңа электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе белән бергә электрон документның нөсхәсе алына торган нөсхәгә язып бирелергә мөмкин.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, мөрәжәгать итүче килгән көнне МФЦ эш Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен МФЦ аиста бирү фактын теркәү административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора.

**3.6.3.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап бердәм республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, органның вәкаләтле вазыйфаи затының (органның) көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган документның электрон рәвеше автомат рәвештә жибәрелә. Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар органның вәкаләтле вазыйфаи заты (орган) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (биrudән баш тартуны) раслый торган документка имза салынган көнне башкарыла. Административ процедураларны башкару нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: бердәм республика порталы ярдәмендә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документны жибәрү (тапшыру) (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту).**

**3.6.3.3. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап мөрәжәгать иткәндә документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәжәгать итүченең таләбе буенча аңа электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе белән бергә электрон документның нөсхәсе алына торган нөсхәгә язып бирелергә мөмкин. Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар**

чираттылык тәртибендә, мөрәжәгать итүче килгән көнне органның әчке хезмәт тәртибе кагыйдәләрендә билгеләнгән вакытларда гамәлгә ашырыла. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора.

### 3.7. Техник хаталарны төзәту

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче органга жибәрә:: техник хатаны төзәту турында гариза (әлеге Регламентка 5 нче күшымта); мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән, техник хатасы булган документ; техник хата булын раслый торган юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдәге техник хатаны төзәту турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почтадан файдаланып) йә бердәм, республика порталы яисә КФУ аша бирелә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәту турында гаризаны кабул итә, гаризаны күшүп бирелгән документлар белән бергә терки һәм документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра. Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар гариза теркәлгән көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла. Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карауга жибәрелгән кабул итеп һәм теркәлгән гариза административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.7.3. Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) шәхсән кул куеп, мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) документның төп нөсхәсен тартып ала анда техник хата бар, яисә мөрәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта ярдәмендә) техник хатасы булган документның төп нөсхәсе органына тапшырылганды документны алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар техник хата ачыкланганнан яисә теләсә кайсы кызыксынган заттан хата жибәру турында гариза алганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла. Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

## 4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

4.1. Жаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләр билгели торган регламент һәм башка норматив хокукий актлар нигезләмәләрен үтәвенә һәм үтәвенә, шулай ук аларның караплар кабул итүенә ағымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларын үтәүне тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре булып:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;

2) эш башкаруны алыш баруга билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуралары үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү. Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматлары, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәру тәртибе һәм ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яисә еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр үткәргәндә муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләр) бәйле барлык мәсьәләләр яисә мөрәжәгать итүченен конкрет мөрәжәгате буенча каралырга мөмкин.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул иткән (гамәлгә ашырган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен жаваплылыгы Үткәрелгән

тикшерүләр нәтижәләре буенча мөрәҗәгать итүчеләрнең хокуклары бозылу абыкланган очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла. Гаризаларны вакытында карамаган өчен жирле үзидарә органы житәкчесе жаваплы. Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсө житәкчесе (житәкче урынбасары) регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә башкармаган өчен жаваплы була. Вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы булалар.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачык булыу, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла

. 5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Мөрәҗәгать итүчеләр муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), шулай ук аларның работников. Мөрәҗәгать итүче шикаять белән мөрәҗәгать итә ала, шул исәптән тубәндәге очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызnamәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәне теркәү срогын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. ФЗ;

3) мөрәҗәгать итүчедән тапшыруы яисә гамәлгә ашыруы муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган документлар яисә мәгълүмат йә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны мөрәҗәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

эгәр баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса,

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту.

6.Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. ФЗ;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган туләү таләп итү;

7..муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тарту йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. ФЗ;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яисә тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору, эгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий

актларда каралмаган булса. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.Ф3.

10) 210-Ф3 номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүматны мөрәжәгать итүчедән таләп итү. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.Ф3.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазьдә, электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы тиешле дәүләт хакимиите органына (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-Ф3 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикальтыләр югарырак органга (ул булганды) бирелә йә ул булмаган очракта турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикальтыләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикальтыләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хоқукий акты белән вәкаләт бирелгән вазыйфаи затка бирелә. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-Ф3 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикальтыләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан файдаланып жибәрелергә мөмкин йә республика порталы, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати

системасы, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять биrudнен мәгълүмати системасыннан файдаланып, почта аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтларыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан файдаланып почта аша жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

### 5.3. Шикаяты:

1) муниципаль хезмәт қурсәтүче органның, муниципаль хезмәт қурсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган оешмаларның исеме;

2) мөрәжәгать итүченең - физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (сонғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр йә исеме, мөрәжәгать итүченең - юридик затның булган урыны турында белешмәләр, шулай ук контакт телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт қурсәтүче органның, муниципаль хезмәт қурсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт қурсәтүче органның, муниципаль хезмәт қурсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр.

Мөрәжәгать итүче мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергэн шикаять кергэн көннән соң иртәгесе эш көненнән дә соңға калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга йә югарырак органга (булган очракта) кергэн шикаять аны теркәгэн көннән алыш унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, э муниципаль хезмәт күрсәтүче органның баш тартуына шикаять белдерелгән очракта 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмалар хезмәте күрсәтү, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул иткәндә йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәткәндә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозган өчен шикаять бирелгән очракта - аны теркәгэн көннән алыш биш эш көне дәвамында.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәту, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган акчаларны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә.;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта. Элеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңға калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап электрон рәвештә жибәрелә.

5.7. Шикаять җавапта канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенү һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарылырга тиешле алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән каарларның сәбәпләре турында дәлилле анлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррага шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннар бирелүгө мохтаж гражданнарны исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүләргә административ регламентка 1 нче күшымта  
Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннар бирелүгө мохтаж гражданнарны исәпкә алу турында КАРАР

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Гариза нигезендә \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ һәм тапшырылған документларны «социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча гражданнарның аларга торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында» Татарстан Республикасы Законы нигезендә социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннары бирелүгө мохтажлар буларак исәпкә алырға:

\_\_\_\_\_  
һәм бергә яшәүче гайлә әгъзалары:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

органның вәкаләтле вазыйфаи заты имzasы)

Социаль файдаланудагы торак фондынын торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннар бирелүгө мохтаж гражданнарны исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүләргө административ регламентка 1 нче күшымта  
Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгэ: \_\_\_\_\_

Контактные данные: \_\_\_\_\_

Представитель: \_\_\_\_\_

Контактные данные представителя: \_\_\_\_\_

Белдерү  
муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Гаризаны карау нәтижәләре буенча \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ (гаризаның датасы һәм номеры) түбәндәге нигезләр буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында  
Карап кабул ителде (кирәклеләрен сайларга):

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Баш тарту сәбәпләрен анлату: \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат бирәбез: \_\_\_\_\_

(баш тарту сәбәпләрен бетерү өчен кирәkle мәгълүмат, шулай ук булган очракта башка өстәмә мәгълүмат күрсәтелә).

Вазыйфаи зат (ФИО) (органның вәкаләтле вазыйфаи заты имzasы)

Социаль файдаланудагы торак фондынын торак урыннарына наем шартнамэлэрө буенча торак урыннар бирелүгө мохтаж гражданнарны исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүләргә административ регламентка З нче күшымта

**ФИО**

Шәхесне таныклаучы Документ:

(документ тцре)

(серия, номер)

(кем, когда выдан)

**Регистрация**

Ышанычнамә буенча вәкил яки законлы вәкил:

**ФИО**

Шәхесне таныклаучы Документ

(вид документа)

(серия, номер)

(кем, когда выдан)

Вәкаләтләрне раслый торган документның реквизитлары:

Теркәлгән адрес

Контакт мәгълүматы:

номер тел. 1 \_\_\_\_\_

номер тел. 2 \_\_\_\_\_

эл. почта \_\_\_\_\_

**Гариза**

торак урыннарга наем шартнамэлэрө буенча торак урыннар социаль файдаланудагы торак фонды бирелүгө мохтаж гражданнарны исәпкә алу турында

Мине гайләм белән Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннар бирелүгә мохтаж гражданнар исәбенә алуыгызы сорыйм (алга таба - исәпкә алу).

Әлеге гариза белән Мин hәм Минем гайлә әгъзаларының (булган очракта) Россия Федерациясе гражданнары булыымны, Россия Федерациясе Торак кодексында билгеләнгән нигезләр буенча Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннарга мохтаж булыымны, шулай ук: Минем керемем hәм минем белән дайми яшәүче гайлә әгъзаларының кереме hәм безнең салым салынырга тиешле мөлкәтебезнең хакы» социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча гражданнарның аларга торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында " 2015 елның 16 мартандагы 13-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 5 статьясы нигезендә билгеләнә торган максималь күләмнән артмый; "Татарстан Республикасы Дәүләт торак фондыннан hәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча гражданнарның аларга торак урыннары бирү хокукун гамәлгә ашыру турында «2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә Мин hәм Минем гайлә әгъзалары жирле үзидарә органнары тарафыннан аз керемлеләр дип танылмадым hәм танылырга нигезләре дә юк. Мина билгеле булганча, үзем hәм Гайлә әгъзаларын исәпкә алганнан соң, үзем биргән мәгълүматларның дөрес булмавы ачыкланган очракта, Мин hәм Гайлә әгъзалары исәптән төшереләчәкләр. Мин hәм гайләмнең балигъ булган әгъзалары Керемнәр hәм мөлкәт турында тапшырылган белешмәләрне жирле үзидарә органы тарафыннан салым, таможня hәм башка органнарда тикшерүгә ризалыгыбызын бирәбез. Минем гайлә составы \_\_\_\_\_ кеше:

1. Ирем(а) \_\_\_\_\_

(никах турында таныклык реквизитлары, ф. и. ат., туган көне, ае, елы, паспорты, сериясе, номеры, кем тарафыннан hәм кайчан бирелгән, СНИЛСы, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

2. \_\_\_\_\_

(туганлык мөнәсәбәтләре, Ф. и. о., туган көне, ае, елы, паспорты (туу турында таныклык), сериясе, номеры, кем тарафыннан hәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

3. \_\_\_\_\_

(туганлык мөнәсәбәтләре, Ф. и. о., туган көне, ае, елы, паспорты (туу турында таныклык), сериясе, номеры, кем тарафыннан hәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

Мин hәм Минем гайлә әгъзалары әлеге мәгълүматларның дөреслеген hәм тұлылығын раслыйбыз. Мине hәм гайләмне учетка куйган очракта, әлеге гаризада күрсәтелгән белешмәләрдә булган үзгәрешләрне раслый торган документларны мондый үзгәрешләр барлыкка килгән көннән алып 30 көннән дә сонга калмыйча тапшырырга сүз бирәм. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе, күрсәтүегезне сорыйм:

Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;

Бердәм дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;

Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә;

органда.

Мөрәҗәгать итученең имzasы: \_\_\_\_\_

(Ф. и. А.) (имза) «\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ еллар

Гайләнен балигъ булган әгъзаларының имзалары:

(Ф. и. А.) (имза) «\_\_\_\_» 20\_\_ еллар

(Ф. и. А.) (имза) «\_\_\_\_» 20\_\_ еллар Гаризага күшымта итеп бирелэ::

1. \_\_\_\_\_  
(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)
2. \_\_\_\_\_  
(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән) Гаризаны һәм документларны кабул итү датасы«\_\_\_\_» 20\_\_ еллар.  
Барлыгы кабул ителде \_\_\_\_\_  
Документлар \_\_\_\_\_ кәгазьләрдә.  
(Документлар саны) (язып) \_\_\_\_\_

(вазыйфасы) (имза) (фамилиясе һәм инициаллары) Гаризаның теркәү номеры

(мәгълүмат жирле үзидарә органының гаризаны һәм документларны кабул иткән вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан тутырыла)

Социаль файдаланудагы торак фондынын торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннар бирелүгө мохтаж гражданнарны исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүләргө административ регламентка 4 нче күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгэ: \_\_\_\_\_

Контакт мәгълүматлары:

Вәкил : \_\_\_\_\_

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

Белдерү  
муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Гаризаны карау нәтижәләре буенча \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
(гаризаның датасы һәм номеры) Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында түбәндәге нигезләр буенча карап кабул ителде (кирәклеләрен сайларга):

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Баш тарту сәбәпләрен анлату: \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат бирәбез: \_\_\_\_\_  
(баш тарту сәбәпләрен бетерү өчен кирәклө мәгълүмат, шулай ук булган очракта башка өстәмә мәгълүмат күрсәтелә).



Вәкаләтле вәкил (ФИО)

(подпись уполномоченного должностного лица органа)

Социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннар бирелүгө мохтаж гражданнарны исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүләргө административ регламентка 4 нче қушымта  
Башкарма комитет житәкчеснә \_\_\_\_\_  
От: \_\_\_\_\_

Гариза

техник хатаны төзәту турында

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбер итэм  
(хезмәтнең исеме)  
Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес белешмәләр: \_\_\_\_\_

Техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне сорыйм. Түбәндәгे документларны терким:

1.

2.

3. Техник хатаны төзәту турындагы гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта, мондый каарны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_;

почта юлламасы белән кәгазь чыганактагы таныкландыру күчермә рәвешендә:

Шуши мәгълүмат белән раслыйм: гаризага көртәлгән, минем шәхесемә һәм тапшырылучы затка кагылышлы, шулай ук мин түбәндә көрткән мәгълүматлар дөрес.

Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшыру вакытына әлеге документлар дөрес һәм дөрес белешмәләр үз эченә ала

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) (дата) (имза) (Ф. и. А.)