

СОВЕТ
Кичкетанского сельского поселения
Агрывского муниципального района
Республики Татарстан

Татарстан Республикасы
Әгержे муниципаль районы
Кичкетан авыл жирлеге
СОВЕТЫ

РЕШЕНИЕ

КАРАР

09.08.2024

Кичкетаң авылы

№ 44-2

Татарстан Республикасы Әгержे
муниципаль районының Кичкетаң авыл
жирлегендә гражданнар мөрәҗәттәрен
карау тәртибе турында Нигезләмәне раслау
хакында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары
турында» 06.10.2003 елның 131-ФЗ номерлы Федераль законы, «Россия
Федерациясендә гражданнарның мөрәҗәттәрен карау тәртибе турында»
02.05.2006 елның 59-ФЗ номерлы Федераль законы, «Татарстан Республикасында
жирле үзидарә турында» 28.07.2004 елның 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы
Законы, Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының «Кичкетаң авыл
жирлеге» муниципаль берәмлеге уставы нигезендә, Татарстан Республикасы Әгерже
муниципаль районының Кичкетаң авыл жирлеге Советы карар чыгарды:

1. Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының Кичкетаң авыл
жирлегендә гражданнарның мөрәҗәттәрен карау тәртибе турында күшүмтада
бирелгән Нигезләмәне расларга.

2. Элеге каарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә
Татарстан Республикасының веб-адрес буенча хокукий мәгълүматның рәсми
порталында хәбәр итәргә: <http://pravo.tatarstan.ru> һәм Татарстан Республикасы
Әгерже муниципаль районының веб-адрес буенча портал составында Әгерже
муниципаль районының рәсми сайтына урнаштырырга: <https://agryz.tatarstan.ru>,
шулай ук Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының Кичкетаң авыл
жирлеге жирле үзидарә органнары территориясенде урнашкан махсус мәгълүмат
стендында халыкка житкерергә.

3. Элеге каар рәсми басылып чыккан көненнән үз көченә керә.

4. Элеге каарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемдә калдырам.

Совет рәисе,
Авыл жирлеге башлыгы

И.Н.Жиһангәрәев



Татарстан Республикасы Эгерже
муниципаль районның Кичкетаң авыл жирлеге
Советының 2024 елның
09 августаның 44-2 номерлы карарына күштимтә

Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль районның Кичкетаң авыл
жирлегендә гражданин мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында Нигезләмә

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Элеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы, федераль конституциячел законнарда
һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле
мөрәҗәгатьләрдән тыш, гражданинның барлык мөрәҗәгатьләренә кагыла.

1.2. Элеге Нигезләмә белән билгеләнгән гражданинның жирле үзидарә
органныры һәм вазыйфаи затлар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе күрсәтелгән
органнын, вазыйфаи затлар тарафынан гражданин берләшмәләренең, шул исәптән
юридик затларның мөрәҗәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә, шулай
ук гражданин, гражданин берләшмәләренең, шул исәптән гавами әһәмиятле
вазыйфаларны үтәүче юридик затларның мөрәҗәгатьләрен карауга бәйле хокук
мөнәсәбәтләренә, муниципаль учреждениеләренең, башка оешмаларның һәм аларның
вазыйфаи затларның мөрәҗәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә
кагыла.

1.3. Һәр граждан шәхсән яисә үз вәкиле аша мөрәҗәгать итәргә, шулай ук
индивидуаль һәм коллектив мөрәҗәгатьләр, шул исәптән юридик затлар
мөрәҗәгатьләрен дә керте, Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль
районның Кичкетаң авыл жирлегенең жирле үзидарә органнына, Татарстан
Республикасы Эгерже муниципаль районның Кичкетаң авыл жирлегенең жирле
үзидарә органныры вазыйфаи затларына мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

1.4. Гражданин мөрәҗәгатькә хокукны ирекле рәвештә гамәлгә ашыралар.
Мөрәҗәгатькә хокукны гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен
бозмаска тиеш.

1.5. Элеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп тошенчәләр «Россия Федерациясе
гражданнары мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маенданы 59-
ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында гражданнар
мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маенданы 16-ТРЗ номерлы Татарстан
Республикасы Законы белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.6. Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль районның Кичкетаң авыл
жирлегенең жирле үзидарә органныры һәм вазыйфаи затлар үз компетенцияләре
чикләрендә гражданинның мөрәҗәгатьләрен кабул итәргә, аларны «Россия
Федерациясе гражданнарының мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006
елның 02 маенданы 59-ФЗ номерлы Федераль законда (алга таба - Федераль закон)
«Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12
маенданы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - Татарстан

Республикасы Законы) һәм әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда каарга, тиешле чаралар күрергә, дәлилле жаваплар бирергә тиеш.

2. Гражданнар мөрәҗәттәрән карау эшен оештыру

2.1. Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль районның Кичкетаң авыл жирлегенең жирле үзидарә органинары (алга таба - жирле үзидарә органинары) һәм Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль районы Кичкетаң авыл жирлегенең жирле үзидарә органинарының вазыйфаи затлары (алга таба - вазыйфаи затлар) гражданныар мөрәҗәттәрен карау буенча эшие оештырырга, мөрәҗәттәрне объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны, гражданныарны вазыйфаи затлар тарафыннан шәхси кабул итүне, гражданныар мөрәҗәттәренең асылы буенча каарлар кабул итәргә хокуклы затлар тәэмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданныар мөрәҗәттәре буенча эшләр башка эш башкарудан аерым алыш барыла.

Гражданныар үз мөрәҗәттәрен карау өчен тапшыралар:

шәхсән жирле үзидарә органына;

Эгерже муниципаль районы Кичкетаң авыл жирлеге башкарма комитетының жирле үзидарә органы адресына пошта юлламасы белән;

гражданныарны шәхси кабул итү барышында;

жирле үзидарә органы телефоны буенча факсимиль элементе каналлары буенча 8(85551) 3-47-44;

«интернет-кабул итү» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Эгерже муниципаль районы порталында;

жирле үзидарә органы билгеләгән электрон почта адресына.

2.3. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга язма яисә телдән формада бәян итегендә барлык мөрәҗәттәр, шулай ук гражданныарның почта, телефон, телеграф яисә башка юл белән алышган мөрәҗәттәре билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәҗәттә жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән вакыттан алыш өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Жирле үзидарә органнары үзләре махсус този торган структур бүлекчәләр яисә эшчәнлекләре тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган махсус билгеләнгән затлар аша гражданныар мөрәҗәттәрен кабул итүне оештыралар.

3. Гражданныар мөрәҗәттәре буенча эшләрнең ведомствога буйсынуы

3.1. Граждан язма мөрәҗәттәне мөрәҗәттә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфаи затка жибәрә.

3.2. Гражданныарның мөрәҗәттәре жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан үз компетенцияләре нигезендә карала.

3.3. Әлеге жирле үзидарәнең әлеге органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә кермәгән мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөрәҗәттә Федераль законның 11 статьясындагы 4 олешендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 статьясындагы 4 олешендә күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәҗәттә юллаган граждандың хәбәр итеп, мөрәҗәттә юллаган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә

кергэн тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка теркәлгән көннән жиде көн эчендә юллана.

3.4. Язма мөрәжәгатьтә қуелган мәсъәләләрне хәл итү берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органнары яисә вазыйфай затлар компетенциясенә керсә, мөрәжәгатьнең күчермәсе теркәлгән көннән алыш жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфай затларга жибәрелә.

3.5. Карап очен шикаятыне карапга һәм гамәлләренә (яисә гамәл кылмавына) шикаять белдерелгән дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жибәрү тыела.

3.6. Әлеге Нигезләмәнең 3.4 пунктында каралған түп нигезендә шикаятыне дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә мөрәжәгатьтә қуелган мәсъәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфай затка карап очен жибәрү мөмкин булмаган очракта, шикаять гражданга кире кайтарыла һәм аның тисинде карапга яисә гамәленә (гамәл кылмавына) билгеләнгән тәртиптә судка шикаять бирү хокукуы аңлатыла.

4. Мөрәжәгатьне караганда гражданиң хокуклары

4.1. Мөрәжәгать жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат тарафынан караганда граждан хокуклы:

1) мөрәжәгатьне караучы затка дәлилләрне шәхсән үзе бәян итәргә;

2) жирле үзидарә органының тиешле структур бүлекчәсендә яисә тиешле вазыйфай заттан язма мөрәжәгатьне теркәү турында, шулай ук аны карап сроклары турында телдән (шул исәптән телефон аша) яисә электрон рәвештә мәгълүмат алырга;

3) мөрәжәгатьне кабул иткән органның вәкаләтле заты (вазыйфай заты) тарафынан мөрәжәгатьнен граждан тарафынан тапшырылған икенче нөхәсендә датасы һәм номеры күрсәтелгән имза кую юлы белән язма мөрәжәгатьне кабул итү фактын таныклауга;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга яки аларны таләп итү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә дә мөрәжәгать итәргә;

5) әгәр бу башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатъләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт сере яисә федераль закон белән саклана торган башка сер булып торучы белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) мөрәжәгатьтә қуелган сорауларның асылы буенча язма жавап алырга, Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законының 4 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, Ә Федераль законның 11 статьясындагы 5.1 өлешендә һәм ТР Законының 4 статьясындагы 5.1 өлешендә каралған очракта, аны бирү турындагы үтенеч белән мөрәжәгать итү нигезендә, - язма мөрәжәгатьне жирле үзидарә органына яисә вазыйфай мөрәжәгатьтә қуелган мәсъәләләре хәл итү компетенциясенә керә торган затларга;

7) мөрәжәгать буенча кабул итегендә карапга яисә мөрәжәгатьне Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ һәм

(яисә) суд тәртибендә карауга бәйле рәвештә гамәлгә (гамәл кылмавына) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;

8) мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә.

4.2. Гражданнар жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы телендә мөрәжәгать итәргә хокуклы. Гражданнарың тәкъдимнәренә, гаризаларына, шикаထьләренә жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

5. Гражданың мөрәжәгатенә бәйле рәвештә аның имилеге гарантияләре

5.1. Күрсәтелгән органнарың яки вазыйфаи затның эшчәнлеген тәнкыйтыләп жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка мөрәжәгать иткәнгә йә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торғызыу яисә яклау максатларында гражданның эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатьне караганда мөрәжәгаттәге белешмәләрне, шулай ук гражданиң хосусый тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгаттә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгать жибәрү мөрәжәгаттәге белешмәләрне тарату була алмый.

6. Язма мөрәжәгатькә таләпләр

6.1. Граждан үзенең язма мөрәжәгатендә мәжбүри рәвештә яки язма мөрәжәгать жибәргән жирле үзидарә органының исемен, яки тиешле вазыйфаи затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, йә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы - булган очракта), жавап жибәрелергә тиешле почта адресын, мөрәжәгатнең адресын күрсәтә, асылын бәян итә: тәкъдимнәрне, гаризаларны яисә шикаထьләрне, шәхси имзасын һәм датасын күя.

6.2. Кирәк булган очракта граждан үз дәлилләрен раслан язма мөрәжәгатькә документларны һәм материалларны йә аларның күчермәләрен теркәп күя.

6.3. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгаттә граждан мәжбүри тәртиптә үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы - булган очракта) күрсәтә, шулай ук электрон почта адресын күрсәтә йә мөрәжәгатнең адресслаштыру турында жавап, хәбәрнамә жибәрелергә тиешле бердәм порталда Шәхси кабинет адресыннан (уникаль идентификаторыннан) файдалана. Граждан мондый мөрәжәгатькә кирәkle документларны һәм материалларны электрон рәвештә теркәргә хокуклы.

7. Морэжэгатьне карауга кабул итүнөц мэжбүрилгег

7.1. Жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфай затка аларның компетенциясе нигезендэ кергэн морэжэгать мэжбүри рэвештэ каралырга тиеш.

7.2. Кирэк булган очракта морэжэгатьне караган жирле үзидарэ органы яисэ вазыйфай зат морэжэгатьне урынга чыгып карауны тээмин итэ ала.

8. Морэжэгатьне карау

8.1. Жирле үзидарэ органы яисэ вазыйфай зат:

1) морэжэгатьне объектив, һөрьяклап һәм вакытында карауны тээмин итэ, кирэк булганды-морэжэгать жибәргэн граждан катнашында;

2) морэжэгатьне карау очен башка дәүлэт органнарынан, жирле үзидарэ органнарынан һәм башка вазыйфай затлардан, судлардан, соруу алу органнарынан һәм алдан тикшерүү органнарынан тыш, кирәkle документларны һәм материалларны, шул исәптэн электрон рэвештэ, соратып ала,;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торғызуға яисэ яклауга юнәлдерелгэн чаралар күрө;

4) морэжэгатын куелган сорауларның асылы буенча язма жавап бирә, моңа Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законының 4 статьясында күрсәтелгэн очраклар керми,;

5) гражданга аның морэжэгатен карау очен башка дәүлэт органына, жирле үзидарэ органына яисэ аларның компетенциясе нигезендэ башка вазыйфай затка жибәрү турында хәбәр итэ.

8.2. Жирле үзидарэ органы яисэ вазыйфай зат морэжэгатьне караучы дәүлэт органының, жирле үзидарэ органының яисэ вазыйфай затның билгеләнгән тәртиптә жибәрелгэн гарызниамәссе буенча 15 көн эчендэ морэжэгатьне карау очен кирәkle документларны һәм материалларны тапшырырга тиеш, моңа дәүлэт серен яисэ федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итэ торган белешмәләре булган һәм бирүнөң маңусы тәртибе билгеләнгән документлар һәм материаллар керми..

8.3. Морэжэгатын жавап жирле үзидарэ органы житәкчесе, вазыйфай зат яисэ моңа вәкаләтле зат тарафынан имзалана.

8.4. Морэжэгатын жавап электрон документ рэвешендэ жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфай затка электрон документ рэвешендей кергэн морэжэгатын күрсәтелгэн электрон почта адресына яисэ гражданның шәхси Кабинеты адресына (универсал идентификаторына) андан файдаланганда Бердәм порталда һәм язма рэвештэ жирле үзидарэ органына кергэн морэжэгатын күрсәтелгэн почта адресына жибәрелә. үзидарәгә яисэ язма рэвештэ вазыйфай затка. Моннан тыш, жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфай затка кергэн, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган тәкъдим, гариза яисэ шикаять булган морэжэгатын, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд каарына шикаять белдерелгэн морэжэгатын, жавапка, шул исәптэн суд каарына шикаять бирү тәртибен аңлатып, Федераль законның 6 статьясындагы 2 олеше һәм Татарстан Республикасы Законының 9 статьясындагы 2 олеше таләпләрен үтәгэн килеш «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендэ Татарстан Республикасы Әгерже

муниципаль районның рәсми сайтында Кичкетаң авыл жирлеге битендә «гражданнар мөрәжәгатьләре» бүлегендә урнаштырылырга мөмкин.

9. Язма мөрәжәгатьне карау сроклары

9.1. Үз компетенцияләре нигезендә жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән язма мөрәжәгать язма мөрәжәгать теркәлгән коннән алыш 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очракларда, шулай ук «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маенданы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 10 статьясындагы 2 олешендә һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маенданы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законның 10 статьясындагы 1 олешендә каралган гарызnamәне жибәргән очракта, жирле үзидарә органы житәкчесе, вазыйфаи зат яки ул мөрәжәгатьне жибәргән гражданины карау срокын озайту турында хәбәр итеп, мөрәжәгатьне карау срокын кимендә 30 көнгә озайтырга хокуклы.

10. Гражданнарын шәхсән кабул итү

10.1. Жирле үзидарә органнарында гражданнары аларның житәкчеләре һәм шуца вәкаләтле затлар кабул итә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү очен билгеләнгән коннәр һәм сәгатыләр турында мәгълүмат гражданинага житкерелә. Гражданнары кабул итү урыны, кабул итү очен билгеләнгән коннәр һәм сәгатыләр, гражданнары кабул итүгә әзерлек очен жаваплы вазыйфаи затларның контакт телефоннары турынданы мәгълүмат "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша гражданинага житкерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук һәркем очен мөмкин булган урыннарда жирле үзидарә органдары биналарында урнаштырыла.

10.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданга шәхси кабул итү карточкасы турыыла (1 иче күшүмтада билгеләнгән форма), анда: 1) мөрәжәгать итүченен фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта); 2) аның яшәү урыны адресы; 3) кабул итү алыш баручы вазыйфаи затның фамилиясе; 4) башка кирәклө белешмәләр.

10.3. Шәхсән кабул иткәндә граждан аның шәхесен таныклаучы документны күрсәтә.

10.4. Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлеге гражданиның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Эгәр телдән мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп торса һәм остәмә тикшерү таләп ителмәсә, гражданиның ризалыгы белән мөрәжәгатькә жавап шәхсән кабул итү барышында телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданың шәхси кабул итү карточкасына язып куела. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма жавап бирелә.

10.5. Шәхсән кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать Федераль закон һәм ТР Законында билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

10.6. Мөрәжәгатьтә хәл ителеше жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат белешмәләре компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданга кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклеге аңлатыла.

10.7. Шәхсән кабул итү барышында гражданинга мөрәжәгатьне алга таба караудан баш тартылырга мөмкин, әгәр аңа морәжәгатьтә қуелган сорауларның асылы буенча элегрәк жавап бирелгән булса.

10.8. Гражданнары шәхси кабул итү очен билгеләнгән коннэрдә һәм сәгатъләрдә жирле үзидарә органинарында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукуния ия булалар:

1) I, II төркем инвалилар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкка алушыларның берсе, опекун яисә попечитель);

2) Боең Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хәзмәт Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

3) маҳсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданиндар һәм маҳсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданинарың гайләләре (гаилә әғъзалары);

4) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясенән мәхрум калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясенән мәхрум калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

5) оч яшькә кадәрге балалар белән кабул итүгә килгән гражданиндар.

6) үз эшчәнлеге мәсьәләләре буенча Россия Федерациясе сенаторы, Дәүләт Думасы депутаты.

10.9. Беренче чиратта шәхси кабул итү хокукуниа бер үк вакытта берничә граждан ия булган очракта, күрсәтелгән гражданинның кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә анырыла.

10.10. Элеге Нигезләмәнең 11.8 пунктында күрсәтелгән гражданиндар шәхсән кабул иткәндә беренче чиратта шәхси кабул итүгә хокукларын раслый торган документ күрсәтәләр.

11. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданиндар мөрәжәгатьләре белән эшләү

11.1. «Коррупцияга каршы корәш турында» 2008 елның 25 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупцияга каршы корәш турында» 2006 елның 4 маенданы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданиндар жирле үзидарә органинарына һәм жирле үзидарә органинарының вазыйфаи затларына коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләр жибәрергә хокуклы.

11.2. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданиндар мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары турында белешмәләр, хәзмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хәзмәт урынынан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылуны үз эченә ала.

11.3. Кергән мөрәжәгатьтә әзерләнә торган, башкарыла торган яисә кылынган хокукка каршы гамәл турында, шулай ук аны әзерләүче, бацкаручы яисә кылган зат турында белешмәләр булганды, мондый мөрәжәгать хокук саклау органина.

11.4. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданинар мөрәжәгатьләре белән эшләүче вазыйфай затлар билгеләнгән тәртиптә хезмәт мәғлүмәтүнүң һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы очен Россия Федерациясе законнары нигезендә персональ жаваплылык тоталар.

11.5. Гражданнарың коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданиның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгынан башка тарату рохсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү түгел, карала торган мәсъәләненең барлык шартларын ачыклаганчы мөрәжәгатьтә куелган мәсъәләләрне ҳәл итү компетенциясенә кергән вазыйфай затка язма мөрәжәгатьне жибәрү.

11.6. Жирле үзидарә органинарына һәм вазыйфай затларга кергән коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданинарың мөрәжәгатьләре әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

12. Мөрәжәгатьләрне карау тәртибенең үтәлешен тикшереп тору

12.1. Жирле үзидарә органинары һәм вазыйфай затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатьләрне карау тәртибенең һәм срокларының үтәлешен, мөрәжәгатьләргә язма жавапларның жибәрелүен тикшереп торалар, керә торган мөрәжәгатьләрнең әчтәлеген анализлыйлар, гражданинарың хокукларын, ирекләрен һәм законны мәнфәгатыләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

13. Гражданнарың мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турындагы законнары бозган очен жаваплылык

13.1. «Россия Федерациясе гражданинарының һәм «Татарстан Республикасында гражданинар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маенданы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе хакында» 2006 елның 02 маенданы 59-ФЗ номерлы Федераль законы бозуда гаспле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган жаваплылыкка ия.

Татарстан Республикасы
Әгерже муниципаль районның
Кичкетаң авыл жирлегендә
гражданнар мөрәжәгатьләре белән
эшләүнен 2024 елның 9
августындагы 44-2 номерлы
тәртибенә 1 нче күшүмтә

ГРАЖДАННАРНЫ ШӘХСӘН КАБУЛ ИТҮНЕҢ _____ НОМЕРЛЫ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ

Кабул итү датасы " ____ " _____ 20 ____ ел

Кабул итү вакыты _____ сәгать _____ мин.

Кабул итү урыны: _____

Кабул итү алып баручы вазыйфаи затның ФИОсы: _____

Гражданның, оешма вәкиленең ФИОсы

Яшәү урыны адресы һәм мөрәжәгать
итүченең телефоны

Эш төре, эш урыны

Сорауның кыскача эчтәлеге

Йөкләмә (кемгә)

Үтәү сроклары, озайту турындагы
белешмәләр

Гаризаны карау нәтиҗәләре