

СОВЕТ
Азевского сельского поселения
Агрызского муниципального района
Республики Татарстан

Татарстан Республикасы
Әгерҗе муниципаль районы
Азево авыл жирлегенә
СОВЕТЫ

РЕШЕНИЕ

09.08.2024

с.Азево

КАРАР

№ 47-1

Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Азево авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатъләрен карау тәртібе турында Нигезләмәне раслау хакында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 06.10.2003 елның 131-ФЗ номерлы Федераль законы, «Россия Федерациясендә гражданнарның мөрәжәгатъләрен карау тәртібе турында» 02.05.2006 елның 59-ФЗ номерлы Федераль законы, «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 28.07.2004 елның 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы, Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының «Азево авыл жирлегенә» муниципаль берәмлегенә уставы нигезендә, Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Азево авыл жирлегенә Советы карар чыгарды:

1. Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Азево авыл жирлегендә гражданнарның мөрәжәгатъләрен карау тәртібе турында кушымтада бирелгән Нигезләмәне расларга.

2. Әлегә карарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасының веб-адрес буенча хокукый мәгълүматның рәсми порталында хәбәр итәргә: <http://pravo.tatarstan.ru> һәм Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының веб-адрес буенча портал составында Әгерҗе муниципаль районының рәсми сайтына урнаштырырга: <https://agryz.tatarstan.ru>, шулай ук Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Азево авыл жирлегенә жирле үзидарә органнары территориясендә урнашкан махсус мәгълүмат стендында халыкка житкерергә.

3. Әлегә карар рәсми басылып чыккан көненнән үз көченә керә.

4. Әлегә карарның үтәлешен тикшереп торуну үз өстемдә калдырам.

Совет рәисе,
Авил жирлегенә башлыгы



В.С.Семенов

Татарстан Республикасы Әгерҗе
муниципаль районының Азеве авыл җирлегенә
Советының 2024 елның
09 августының 47-1 номерлы карарына кушымта

Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Азеве авыл
җирлегендә гражданныр мәрәҗәгатьләрен карау тәртібе турында Нигезләмә

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы, федераль конституциячел законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртіптә каралырга тиешле мәрәҗәгатьләрдән тыш, гражданнырның барлык мәрәҗәгатьләренә кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән гражданнырның җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар мәрәҗәгатьләрен карау тәртібе күрсәтелгән органнар, вазыйфаи затлар тарафыннан гражданныр берләшмәләренен, шул исәптән юридик затларның мәрәҗәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә, шулай ук гражданныр, гражданныр берләшмәләренен, шул исәптән гавами әһәмиятле вазыйфаларны үтәүче юридик затларның мәрәҗәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә, муниципаль учреждениеләренен, башка оешмаларның һәм аларның вазыйфаи затларының мәрәҗәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә кагыла.

1.3. Һәр гражданныр шәхсән яисә үз вәкиле аша мәрәҗәгать итәргә, шулай ук индивидуаль һәм коллектив мәрәҗәгатьләр, шул исәптән юридик затлар мәрәҗәгатьләрен дә кертеп, Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Азеве авыл җирлегенен җирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Азеве авыл җирлегенен җирле үзидарә органнары вазыйфаи затларына мәрәҗәгать итәргә хокуклы.

1.4. Гражданныр мәрәҗәгатькә хокукны ирекле рәвештә гамәлгә ашыралар. Мәрәҗәгатькә хокукны гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр «Россия Федерациясе гражданныр мәрәҗәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында гражданныр мәрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.6. Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Азеве авыл җирлегенен җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз компетенцияләре чикләрендә гражданнырның мәрәҗәгатьләрен кабул итәргә, аларны «Россия Федерациясе гражданнырның мәрәҗәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда (алга таба - Федераль

закон) «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - Татарстан Республикасы Законы) һәм әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда карарга, тиешле чаралар күрергә, дәлилле җаваплар бирергә тиеш.

2. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау эшен оештыру

2.1. Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Азеве авыл җирлегенең җирле үзидарә органнары (алга таба - җирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районы Азеве авыл җирлегенең җирле үзидарә органнарының вазыйфай затлары (алга таба - вазыйфай затлар) гражданнар мөрәжәгатьләрен карау буенча эшне оештырырга, мөрәжәгатьләргә объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны, гражданнарны вазыйфай затлар тарафыннан шәхси кабул итүне, гражданнар мөрәжәгатьләренең асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы затлар тәмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданнар мөрәжәгатьләре буенча эшләр башка эш башкарудан аерым алып барыла.

Гражданнар үз мөрәжәгатьләрен карау өчен тапшыралар:

шәхсән җирле үзидарә органына;

Әгерҗе муниципаль районы Азеве авыл җирлеге башкарма комитетының җирле үзидарә органы адресына почта юлдамасы белән;

гражданнарны шәхси кабул итү барышында;

җирле үзидарә органы телефоны буенча факсимиль элемент каналлары буенча 8(85551) 3-47-44;

«интернет-кабул итү» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Әгерҗе муниципаль районы порталында;

җирле үзидарә органы билгеләнгән электрон почта адресына.

2.3. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга язма яисә телдән формада баян ителгән барлык мөрәжәгатьләр, шулай ук гражданнарның почта, телефакс, телеграф яисә башка юл белән алынган мөрәжәгатьләре билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәжәгать җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Җирле үзидарә органнары үзләре махсус төзи торган структур бүлекчәләр яисә эшчәнлекләре тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган махсус билгеләнгән затлар аша гражданнар мөрәжәгатьләрен кабул итүне оештыралар.

3. Гражданнар мөрәжәгатьләре буенча эшләрнең ведомствога буйсынуы

3.1. Граждан язма мөрәжәгатьне мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфай затка жиберә.

3.2. Гражданнарның мөрәжәгатьләре жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар тарафыннан үз компетенцияләре нигезендә карала.

3.3. Әлеге жирле үзидарәнең әлеге органы яисә вазыйфай зат компетенциясенә кермәгән мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөрәжәгать Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәжәгать юллаган гражданга хәбәр итеп, мөрәжәгать юллаган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка теркәлгән көннән жиде көн эчендә юллана.

3.4. Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органнары яисә вазыйфай затлар компетенциясенә керсә, мөрәжәгатьнең күчермәсе теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфай затларга жиберелә.

3.5. Карау өчен шикаятьне карарга һәм гамәлләренә (яисә гамәл кылмавына) шикаять белдерелгән дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жиберү тыела.

3.6. Әлеге Нигезләмәнең 3.4 пунктында каралган тыю нигезендә шикаятьне дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфай затка карау өчен жиберү мөмкин булмаган очракта, шикаять гражданга кире кайтарыла һәм аның тиешле карарга яисә гамәленә (гамәл кылмавына) билгеләнгән тәртиптә судка шикаять бирү хокукы аңлатыла.

4. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

4.1. Мөрәжәгать жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат тарафыннан каралганда граждан хокуклары:

1) мөрәжәгатьне караучы затка дәлилләрне шәхсән үзе бәян итәргә;
2) жирле үзидарә органының тиешле структур бүлекчәсендә яисә тиешле вазыйфай заттан язма мөрәжәгатьне теркәү турында, шулай ук аны карау сроклары турында телдән (шул исәптән телефон аша) яисә электрон рәвештә мәгълүмат алырга;

3) мөрәжәгатьне кабул иткән органның вәкаләтле заты (вазыйфай заты) тарафыннан мөрәжәгатьнең граждан тарафыннан тапшырылган икенче нөсхәсендә датасы һәм номеры күрсәтелгән имза кую юлы белән язма мөрәжәгатьне кабул итү фактын таныклауга;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга яки аларны таләп итү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә дә мөрәжәгать итәргә;

5) әгәр бу башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт сәре яисә федераль закон белән саклана торган башка сәр булып торучы белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча язма жавап алырга, Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законның 4 статьясында күрсәтелгән очрактардан тыш, Ә Федераль законның 11 статьясындагы 5.1 өлешендә һәм ТР Законның 4 статьясындагы 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирү турындагы үтенеч белән мөрәжәгатъ итү нигезендә, - язма мөрәжәгатъне жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган затларга;

7) мөрәжәгатъ буенча кабул ителгән карарга яисә мөрәжәгатъне Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә карауга бәйлә рәвештә гамәлгә (гамәл кылмавына) шикаятъ белән мөрәжәгатъ итәргә;

8) мөрәжәгатъне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгатъ итәргә.

4.2. Гражданныр жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы телендә мөрәжәгатъ итәргә хокуклы. Гражданнырның тәкъдимнәренә, гаризаларына, шикаятъләренә жаваплар мөрәжәгатъ телендә бирелә. Мөрәжәгатъ телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

5. Гражданның мөрәжәгатенә бәйлә рәвештә аның иминлегә гарантияләре

5.1. Күрсәтелгән органнарының яки вазыйфаи затның эшчәнлеген тәнкыйтьләп жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка мөрәжәгатъ иткәнгә йә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатъләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатъләрен торгызу яисә яклау максатларында гражданны эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатъне караганда мөрәжәгатътәгә белешмәләренә, шулай ук гражданның хосусый тормышына кагылышлы белешмәләренә аның ризалыгыннан башка тарату рәхсәт ителми. Мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгатъ жибәрү мөрәжәгатътәгә белешмәләренә тарату була алмый.

6. Язма мөрәжәгатъкә таләпләр

6.1. Гражданны үзенең язма мөрәжәгатендә мәжбүри рәвештә яки язма мөрәжәгатъ жибәргән жирле үзидарә органының исемен, яки тиешле вазыйфаи затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, йә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), жавап жибәреләргә тиешле почта адресын, мөрәжәгатънең адресын күрсәтә, асылын бәян итә: тәкъдимнәренә, гаризаларны яисә шикаятъләренә, шәхси имзасын һәм датасын куя.

6.2. Кирәк булган очракта гражданны үз дәлилләрен раслап язма мөрәжәгатъкә документларны һәм материалларны йә аларның күчермәләрен теркәп куя.

6.3. Жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка электрон документ рэвешендэ кергэн мөрэжэгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законьнда билгелэнгэн тэртиптэ каралырга тиеш. Мөрэжэгатьтэ граждан мәжбүри тэртиптэ үзенен фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта) күрсэтэ, шулай ук электрон почта адресын күрсэтэ йә мөрэжэгатьне адреслаштыру турында жавап, хәбәрнамә жибәрелергә тиешле бердәм порталда Шәхси кабинет адресыннан (уникаль идентификаторыннан) файдалана. Граждан мондый мөрэжэгатькә кирәкле документларны һәм материалларны электрон рэвештә теркәргә хокуклы.

7. Мөрэжэгатьне карауга кабул итүнең мәжбүрилеге

7.1. Жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендэ кергэн мөрэжэгать мәжбүри рэвештэ каралырга тиеш.

7.2. Кирәк булган очракта мөрэжэгатьне караган жирле үзидарэ органы яисэ вазыйфаи зат мөрэжэгатьне урынга чыгып карауны тәмин итә ала.

8. Мөрэжэгатьне карау

8.1. Жирле үзидарэ органы яисэ вазыйфаи зат:

1) мөрэжэгатьне объектив, һәрьяклап һәм вакытында карауны тәмин итә, кирәк булганда-мөрэжэгать жибәргән граждан катнашында;

2) мөрэжэгатьне карау өчен башка дәүләт органнарыннан, жирле үзидарэ органнарыннан һәм башка вазыйфаи затлардан, судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш, кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон рэвештә, соратып ала,;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисэ яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) мөрэжэгатьтэ куелган сорауларның асылы буенча язма жавап бирә, моңа Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законьның 4 статьясында күрсәтелгән очраklar керми.;

5) граждандга аның мөрэжэгатен карау өчен башка дәүләт органына, жирле үзидарэ органына яисэ аларның компетенциясе нигезендэ башка вазыйфаи затка жибәрү турында хәбәр итә.

8.2. Жирле үзидарэ органы яисэ вазыйфаи зат мөрэжэгатьне караучы дәүләт органының, жирле үзидарэ органының яисэ вазыйфаи затның билгелэнгэн тэртиптэ жибәрелгән гарызнамәсе буенча 15 көн эчендэ мөрэжэгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны тапшырырга тиеш, моңа дәүләт серен яисэ федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итә торган белешмәләре булган һәм бирүнең махсус тэртибе билгелэнгэн документлар һәм материаллар керми..

8.3. Мөрэжэгатькә жавап жирле үзидарэ органы житәкчесе, вазыйфаи зат яисэ моңа вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

8.4. Мөрэжэгатькә жавап электрон документ рэвешендэ жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка электрон документ рэвешендэ кергэн

мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына яисә гражданның шәхси Кабинеты адресына (уникаль идентификаторына) аннан файдаланганда Бердәм порталда һәм язма рәвештә жирле үзидарә органына кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресына жибәрелә.үзидарәгә яисә язма рәвештә вазыйфай затка. Моннан тыш, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган тәкъдим, гариза яисә шикаять булган мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять белдерелгән мөрәжәгатькә, жавапка, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатып, Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше һәм Татарстан Республикасы Законның 9 статьясындагы 2 өлеше таләпләрен үтәгән килеш «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының рәсми сайтында Азеве авыл жирлегә битендә «гражданның мөрәжәгатьләре» бүлегендә урнаштырылырга мөмкин.

9. Язма мөрәжәгатьне карау сроклары

9.1. Үз компетенцияләре нигезендә жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән язма мөрәжәгать язма мөрәжәгать теркәлгән көннән алып 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очракларда, шулай ук «Россия Федерациясендә гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 10 статьясындагы 2 өлешендә һәм «Татарстан Республикасында гражданның мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законның 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган гарызнамәне жибәргән очракта, жирле үзидарә органы житәкчесе, вазыйфай зат яки ул мөрәжәгатьне жибәргән гражданны карау срогын озайту турында хәбәр итеп, мөрәжәгатьне карау срогын кимендә 30 көнгә озайтырга хокуклы.

10. Гражданның шәхсэн кабул итү

10.1. Жирле үзидарә органнарында гражданның аларның житәкчеләре һәм шуңа вәкаләтле затлар кабул итә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында мәгълүмат гражданның житкерелә. Гражданның кабул итү урыны, кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр, гражданның кабул итүгә эзерлек өчен жаваплы вазыйфай затларның контакт телефоннары турындагы мәгълүмат "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша гражданның житкерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук һәркем өчен мөмкин булган урыннарда жирле үзидарә органнары биналарында урнаштырыла.

10.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданның шәхси кабул итү карточкасы тугырыла (1 нче кушымтада билгеләнгән форма), анда: 1) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта); 2) аның яшәу урыны

адресы; 3) кабул итү алып баручы вазыйфай затның фамилиясе; 4) башка кирәкле белешмәләр.

10.3. Шәхсән кабул иткәндә гражданның аның шәхесен таныкларчы документны күрсәтә.

10.4. Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлегенә гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Әгәр телдән мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп торса һәм өстәмә тикшерү таләп ителмәсә, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгатькә җавап шәхсән кабул итү барышында телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасына язып куела. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма җавап бирелә.

10.5. Шәхсән кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать Федераль закон һәм ТР Законында билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

10.6. Мөрәжәгатьтә хәл ителешенә җирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат белешмәләре компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданның кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегенә аңлатыла.

10.7. Шәхсән кабул итү барышында гражданның мөрәжәгатьне алга таба караудан баш тартылырга мөмкин, әгәр аңа мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча элеккер җавап бирелгән булса.

10.8. Гражданның шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә җирле үзидарә органнарында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына ия булалар:

1) I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкка алуучыларның берсе, опекуны яисә попечитель);

2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

3) махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданның һәм махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданның гаиләләре (гаилә әгъзалары);

4) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм калган балалар исәбәндәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәмин итүгә һәм яклауга бәйлә мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

5) өч яшькә кадәрге балалар белән кабул итүгә килгән гражданның.

6) үз эшчәнлегенә мәсьәләләре буенча Россия Федерациясе сенаторы, Дәүләт Думасы депутаты.

10.9. Беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына бер үк вакытта берничә гражданин ия булган очракта, күрсәтелгән гражданның кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибәндә гамәлгә ашырыла.

10.10. Әлеге Нигезлэмәнең 11.8 пунктында күрсәтелгән гражданнар шәхсэн кабул иткәндә беренче чиратта шәхси кабул итүгә хокукларын раслый торган документ күрсәтәләр.

11. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү

11.1. «Коррупциягә каршы көрәш турында» 2008 елның 25 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы көрәш турында» 2006 елның 4 маендагы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданнар жирле үзидарә органнарына һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфай затларына коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләр жиберергә хокуклы.

11.2. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары турында белешмәләр, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфай затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылуны үз эченә ала.

11.3. Кергән мөрәжәгатьтә эзерләнә торган, башкарыла торган яисә кылынган хокукка каршы гамәл турында, шулай ук аны эзерләүче, башкаручы яисә кылган зат турында белешмәләр булганда, мондый мөрәжәгать хокук саклау органнарына.

11.4. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләүче вазыйфай затлар билгеләнгән тәртиптә хезмәт мәгълүматының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен Россия Федерациясә законнары нигезендә персонал жаваплылык тоталар.

11.5. Гражданнарның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү түгел, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклаганчы мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфай затка язма мөрәжәгатьне жиберү.

11.6. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга кергән коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатьләре әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

12. Мөрәжәгатьләренә карау тәртибенәң үтәлешен тикшереп тору

12.1. Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатьләренә карау тәртибенәң һәм срокларының үтәлешен,

мөрәжәгатьләргә язма җавапларның жибәрелүен тикшереп торалар, керә торган мөрәжәгатьләрнең эчтәлеген анализлыйлар, гражданның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

13. Гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турындагы законнарны бозган өчен җаваплылык

13.1. «Россия Федерациясе гражданның һәм «Татарстан Республикасында гражданны мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының мөрәжәгатьләрен карау тәртібе хакында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законны бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган җаваплылыкка ия.

Татарстан
Республикасы Әгерҗе
муниципаль районының Азев
авыл җирлегендә гражданнар
мөрәҗәгатьләре белән
эшләүнең 2024 елның 9
августындагы 47-1 номерлы
тәртибенә 1 нче кушымта

ГРАЖДАННАРНЫ ШӘХСӘН КАБУЛ ИТҮНЕҢ _____ НОМЕРЛЫ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ

Кабул итү датасы " ____ " _____ 20__ ел

Кабул итү вакыты _____ сәгать _____ мин.

Кабул итү урыны: _____

Кабул итү алып баручы вазыйфай затның ФИОсы: _____

Гражданның, оешма вәкиленең ФИОсы	
Яшәү урыны адресы һәм мөрәҗәгать итүченең телефоны	
Эш төре, эш урыны	
Сорауның кыскача эчтәлеге	
Йөкләмә (кемгә)	
Үтәү сроклары, озайту турындагы белешмәләр	
Гаризаны карау нәтижәләре	