

РЕШЕНИЕ

КАРАР

09.08.2024

Яңа Авыл авылы

№ 47-2

Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Яңа Бәзәкә авыл җирлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртібе турында Нигезләмәне раслау хакында

«Россия Федерациясендә җирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 06.10.2003 елның 131-ФЗ номерлы Федераль законы, «Россия Федерациясендә гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау тәртібе турында» 02.05.2006 елның 59-ФЗ номерлы Федераль законы, «Татарстан Республикасында җирле үзидарә турында» 28.07.2004 елның 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы, Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының «Яңа Бәзәкә авыл җирлегенә» муниципаль берәмлегенә уставы нигезендә, Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Яңа Бәзәкә авыл җирлегенә Советы карар чыгарды:

1. Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Яңа Бәзәкә авыл җирлегендә гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау тәртібе турында кушымтада бирелгән Нигезләмәне расларга.

2. Әлеге карарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасының веб-адрес буенча хокукый мәгълүматның рәсми порталында хәбәр итәргә: <http://pravo.tatarstan.ru> һәм Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының веб-адрес буенча портал составында Әгерҗе муниципаль районының рәсми сайтына урнаштырырга: <https://agryz.tatarstan.ru>, шулай ук Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Яңа Бәзәкә авыл җирлегенә җирле үзидарә органнары территориясендә урнашкан махсус мәгълүмат стендында халыкка җиткерергә.

3. Әлеге карар рәсми басылып чыккан көнненән үз көченә керә.

4. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну үз өстемдә калдырам.

Совет рәисе,
Авыл җирлегенә башлыгы



М.С. Салихов

Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Яңа Бәзәкә авыл җирлегендә гражданнар мөрәҗәгатъләрен карау тәртібе турында Нигезләмә

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлегә Нигезләмәнен гамәлдә булуы, федераль конституциячел законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртіптә каралырга тиешле мөрәҗәгатъләрдән тыш, гражданнарның барлык мөрәҗәгатъләренә кагыла.

1.2. Әлегә Нигезләмә белән билгеләнгән гражданнарның җирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар мөрәҗәгатъләрен карау тәртібе күрсәтелгән органнар, вазыйфай затлар тарафыннан гражданнар берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның мөрәҗәгатъләрен карауга бәйлә хокук мөнәсәбәтләренә, шулай ук гражданнар, гражданнар берләшмәләренә, шул исәптән гавами әһәмиятле вазыйфаларны үтәүче юридик затларның мөрәҗәгатъләрен карауга бәйлә хокук мөнәсәбәтләренә, муниципаль учреждениеләренә, башка оешмаларның һәм аларның вазыйфай затларының мөрәҗәгатъләрен карауга бәйлә хокук мөнәсәбәтләренә кагыла.

1.3. Һәр граждан шәхсән яисә үз вәкиле аша мөрәҗәгатъ итәргә, шулай ук индивидуаль һәм коллектив мөрәҗәгатъләр, шул исәптән юридик затлар мөрәҗәгатъләрен дә кертеп, Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Яңа Бәзәкә авыл җирлегенә җирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Яңа Бәзәкә авыл җирлегенә җирле үзидарә органнары вазыйфай затларына мөрәҗәгатъ итәргә хокуклы.

1.4. Гражданнар мөрәҗәгатъкә хокукны ирекле рәвештә гамәлгә ашыралар. Мөрәҗәгатъкә хокукны гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Әлегә Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр «Россия Федерациясе гражданнары мөрәҗәгатъләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатъләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла..

1.6. Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Яңа Бәзәкә авыл җирлегенә җирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар үз компетенцияләре чикләрендә гражданнарның мөрәҗәгатъләрен кабул итәргә, аларны «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәҗәгатъләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда (алга таба - Федераль закон) «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатъләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - Татарстан

Республикасы Законаы) һәм әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда карарга, тиешле чаралар күрергә, дәлилле җаваплар бирергә тиеш.

2. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау эшен оештыру

2.1. Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Яңа Бәзәкә авыл җирлегенең җирле үзидарә органнары (алга таба - җирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районы Яңа Бәзәкә авыл җирлегенең җирле үзидарә органнарының вазыйфай затлары (алга таба - вазыйфай затлар) гражданнар мөрәжәгатьләрен карау буенча эшне оештырырга, мөрәжәгатьләрне объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны, гражданнарны вазыйфай затлар тарафыннан шәхси кабул итүне, гражданнар мөрәжәгатьләренең асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы затлар тәмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданнар мөрәжәгатьләре буенча эшләр башка эш башкарудан аерым алып барыла.

Гражданнар үз мөрәжәгатьләрен карау өчен тапшыралар:

шәхсэн җирле үзидарә органына;

Әгерҗе муниципаль районы Яңа Бәзәкә авыл җирлеге башкарма комитетының җирле үзидарә органы адресына почта юлламасы белән;

гражданнарны шәхси кабул итү барышында;

җирле үзидарә органы телефоны буенча факсимиль элементә каналлары буенча 8(85551) 2-61-79;

«интернет-кабул итү» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Әгерҗе муниципаль районы порталында;

җирле үзидарә органы билгеләгән электрон почта адресына.

2.3. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга язма яисә телдән формада бәян ителгән барлык мөрәжәгатьләр, шулай ук гражданнарның почта, телефакс, телеграф яисә башка юл белән алынган мөрәжәгатьләре билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәжәгать җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Җирле үзидарә органнары үзләре махсус төзи торган структур бүлекчәләр яисә эшчәнлекләре тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган махсус билгеләнгән затлар аша гражданнар мөрәжәгатьләрен кабул итүне оештыралар.

3. Гражданнар мөрәжәгатьләре буенча эшләрнең ведомствога буйсынуы

3.1. Граждан язма мөрәжәгатьне мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфай затка жиберә.

3.2. Гражданнарның мөрәжәгатьләре җирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар тарафыннан үз компетенцияләре нигезендә карала.

3.3. Әлеге җирле үзидарәнең әлеге органы яисә вазыйфай зат компетенциясенә кермәгән мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөрәжәгать Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законаының 4 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәжәгать юллаган гражданга хәбәр итеп, мөрәжәгать юллаган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән тиешле

органга яисә тиешле вазыйфай затка тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка теркәлгән көннән жиде көн эчендә юллана.

3.4. Язма мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органнары яисә вазыйфай затлар компетенциясенә керсә, мөрәжәгатънең күчәрмәсе теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфай затларга жибәрелә.

3.5. Карау өчен шикаятъне карарга һәм гамәлләрненә (яисә гамәл кылмавына) шикаятъ белдерелгән дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жибәрү тыела.

3.6. Әлеге Нигезләмәнең 3.4 пунктында каралган тыю нигезендә шикаятъне дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфай затка карау өчен жибәрү мөмкин булмаган очракта, шикаятъ гражданга кире кайтарыла һәм аның тиешле карарга яисә гамәленә (гамәл кылмавына) билгеләнгән тәртиптә судка шикаятъ бирү хокукы аңлатыла.

4. Мөрәжәгатъне караганда гражданның хокуклары

4.1. Мөрәжәгатъ жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат тарафыннан каралганда граждан хокуклы:

1) мөрәжәгатъне караучы затка дәлиләрне шәхсән үзе бәян итәргә;

2) жирле үзидарә органының тиешле структур бүлекчәсендә яисә тиешле вазыйфай заттан язма мөрәжәгатъне теркәү турында, шулай ук аны карау сроклары турында телдән (шул исәптән телефон аша) яисә электрон рәвештә мәгълүмат алырга;

3) мөрәжәгатъне кабул иткән органның вәкаләтле заты (вазыйфай заты) тарафыннан мөрәжәгатънең граждан тарафыннан тапшырылган икенче нөсхәсендә датасы һәм номеры күрсәтелгән имза кую юлы белән язма мөрәжәгатъне кабул итү фактын таныклауга;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга яки аларны таләп итү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә дә мөрәжәгатъ итәргә;

5) әгәр бу башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатъләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт сәре яисә федераль закон белән саклана торган башка сәр булып торучы белешмәләр булмаса, мөрәжәгатъне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча язма җавап алырга, Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законының 4 статьясында күрсәтелгән очрактан тыш, Ә Федераль законның 11 статьясындагы 5.1 өлешендә һәм ТР Законының 4 статьясындагы 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирү турындагы үтенеч белән мөрәжәгатъ итү нигезендә, - язма мөрәжәгатъне жирле үзидарә органына яисә вазыйфай мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган затларга;

7) мөрәжәгатъ буенча кабул ителгән карарга яисә мөрәжәгатъне Россия Федерациясә һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә карауга бәйлә рәвештә гамәлгә (гамәл кылмавына) шикаятъ белән мөрәжәгатъ итәргә;

8) мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә.

4.2. Гражданнар жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы телендә мөрәжәгать итәргә хокуклы. Гражданнарның тәкъдимнәренә, гаризаларына, шикаятьләренә җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

5. Гражданның мөрәжәгатенә бәйле рәвештә аның иминлеге гарантияләре

5.1. Күрсәтелгән органнарның яки вазыйфаи затның эшчәнлеген тәнкыйтьләп жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка мөрәжәгать иткәнгә йә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисә яклау максатларында гражданны эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатьне караганда мөрәжәгатьтәге белешмәләренә, шулай ук гражданның хосусый тормышына кагылышлы белешмәләренә аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгать җибәрү мөрәжәгатьтәге белешмәләренә тарату була алмый.

6. Язма мөрәжәгатькә таләпләр

6.1. Гражданның үзенең язма мөрәжәгатендә мәҗбүри рәвештә яки язма мөрәжәгать җибәргән жирле үзидарә органының исеме, яки тиешле вазыйфаи затның фамилиясен, исеме, атасының исеме, йә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үзенең фамилиясен, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), җавап җибәрелергә тиешле почта адресын, мөрәжәгатьнең адресын күрсәтә, асылын бәян итә: тәкъдимнәренә, гаризаларны яисә шикаятьләренә, шәхси имзасын һәм датасын куя.

6.2. Кирәк булган очракта гражданин үз дәлилләрен раслап язма мөрәжәгатькә документларны һәм материалларны йә аларның күчәрмәләрен теркәп куя.

6.3. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә гражданин мәҗбүри тәртиптә үзенең фамилиясен, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта) күрсәтә, шулай ук электрон почта адресын күрсәтә йә мөрәжәгатьне адреслаштыру турында җавап, хәбәрнамә җибәрелергә тиешле бердәм порталда Шәхси кабинет адресыннан (уникаль идентификаторыннан) файдалана. Гражданның мондый мөрәжәгатькә кирәкле документларны һәм материалларны электрон рәвештә теркәргә хокуклы.

7. Мөрәжәгатьне карауга кабул итүнең мәжбүрилегә

7.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка аларның компетенциясе нигезендә кергән мөрәжәгать мәжбүри рәвештә каралырга тиеш.

7.2. Кирәк булган очракта мөрәжәгатьне караган жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат мөрәжәгатьне урынга чыгып карауны тәэмин итә ала.

8. Мөрәжәгатьне карау

8.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат:

1) мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклап һәм вакытында карауны тәэмин итә, кирәк булганда-мөрәжәгать жибәргән граждан катнашында;

2) мөрәжәгатьне карау өчен башка дәүләт органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан һәм башка вазыйфай затлардан, судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш, кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон рәвештә, соратып ала,;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма җавап бирә, моңа Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законының 4 статьясында күрсәтелгән очраklar керми.;

5) гражданды аның мөрәжәгатен карау өчен башка дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә аларның компетенциясе нигезендә башка вазыйфай затка жибәрү турында хәбәр итә.

8.2. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат мөрәжәгатьне караучы дәүләт органының, жирле үзидарә органының яисә вазыйфай затның билгеләнгән тәртиптә жибәрелгән гарызнамәсе буенча 15 көн эчендә мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны тапшырырга тиеш, моңа дәүләт серен яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итә торган белешмәләре булган һәм бирүнең махсус тәртибе билгеләнгән документлар һәм материаллар керми..

8.3. Мөрәжәгатькә җавап жирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфай зат яисә моңа вәкаләтле зат тарафыннан имзаланган.

8.4. Мөрәжәгатькә җавап электрон документ рәвешендә жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына яисә гражданның шәхси Кабинеты адресына (уникаль идентификаторына) аннан файдаланганда Бердәм порталда һәм язма рәвештә жирле үзидарә органына кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресына жибәрелә. үзидарәгә яисә язма рәвештә вазыйфай затка. Моннан тыш, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган тәкъдим, гариза яисә шикаять булган мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять белдерелгән мөрәжәгатькә, җавапка, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатып, Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше һәм Татарстан Республикасы Законының 9 статьясындагы 2 өлеше таләпләрен үтәгән килеш «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы Әгерҗе

муниципаль районының рәсми сайтында Яңа Бәзәкә авыл җирлеге битендә «Гражданның мөрәҗәгатьләре» бүлегендә урнаштырылырга мөмкин.

9. Язма мөрәҗәгатьне карау сроклары

9.1. Үз компетенцияләре нигезендә җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән язма мөрәҗәгать язма мөрәҗәгать теркәлгән көннән алып 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очрақларда, шулай ук «Россия Федерациясендә гражданның мөрәҗәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 10 статьясындагы 2 өлешендә һәм «Татарстан Республикасында гражданның мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган гарызнамәне җибәргән очрақта, җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфай зат яки ул мөрәҗәгатьне җибәргән гражданны карау срогын озайту турында хәбәр итеп, мөрәҗәгатьне карау срогын кимендә 30 көнгә озайтырга хокуклы.

10. Гражданның шәхсән кабул итү

10.1. Җирле үзидарә органнарында гражданның аларның җитәкчеләре һәм шуңа вәкаләтле затлар кабул итә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында мәгълүмат гражданның җиткерелә. Гражданның кабул итү урыны, кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр, гражданның кабул итүгә эзерлек өчен җаваплы вазыйфай затларның контакт телефоннары турындагы мәгълүмат "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша гражданның җиткерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук һәркем өчен мөмкин булган урыннарда җирле үзидарә органнары биналарында урнаштырыла.

10.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданның шәхси кабул итү карточкасы тутырыла (1 нче кушымтада билгеләнгән форма), анда: 1) мөрәҗәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очрақта); 2) аның яшәү урыны адресы; 3) кабул итү алып баручы вазыйфай затның фамилиясе; 4) башка кирәкле белешмәләр.

10.3. Шәхсән кабул иткәндә гражданин аның шәхесен таныклаучы документны күрсәтә.

10.4. Телдән мөрәҗәгатьнең эчтәлегенә гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Әгәр телдән мөрәҗәгатьтә баян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп торса һәм өстәмә тикшерү таләп ителмәсә, гражданның ризалыгы белән мөрәҗәгатькә җавап шәхсән кабул итү барышында телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасына язып куела. Калган очрақларда мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма җавап бирелә.

10.5. Шәхсән кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәҗәгать Федераль закон һәм ТР Законында билгеләнгән тәртіптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

10.6. Мөрәҗәгатьтә хәл ителешенә җирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат белешмәләре компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очрақта, гражданның кая һәм нинди тәртіптә мөрәҗәгать итәргә кирәклегенә аңлатыла.

10.7. Шәхсэн кабул итү барышында гражданинга мөрәжәгатьне алга таба караудан баш тартылырга мөмкин, әгәр аңа мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча элегрәк жавап бирелгән булса.

10.8. Гражданнарны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә жирле үзидарә органнарында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына ия булалар:

1) I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкка алуучыларның берсе, опекун яисә попечитель);

2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

3) махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданнар һәм махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданнарның гаиләләре (гаилә әгъзалары);

4) инвалид балалар, ытим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар, ытим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

5) өч яшькә кадәрге балалар белән кабул итүгә килгән гражданнар.

6) үз эшчәнлегә мәсьәләләре буенча Россия Федерациясе сенаторы, Дәүләт Думасы депутаты.

10.9. Беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына бер үк вакытта берничә граждан ия булган очракта, күрсәтелгән гражданнарны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

10.10. Әлеге Нигезләмәнең 11.8 пунктында күрсәтелгән гражданнар шәхсэн кабул иткәндә беренче чиратта шәхси кабул итүгә хокукларын раслый торган документ күрсәтәләр.

11. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү

11.1. «Коррупциягә каршы көрәш турында» 2008 елның 25 декабрәндәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы көрәш турында» 2006 елның 4 маендагы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданнар жирле үзидарә органнарына һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфай затларына коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләр жибәрергә хокуклы.

11.2. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары турында белешмәләр, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфай затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылуны үз эченә ала.

11.3. Кергән мөрәжәгатътә эзерләнгән торган, башкарыла торган яисә кылынган хокукка каршы гамәл турында, шулай ук аны эзерләүче, башкаручы яисә кылган зат турында белешмәләр булганда, мондый мөрәжәгатъ хокук саклау органнарына.

11.4. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданның мөрәжәгатъләре белән эшләрче вазыйфай затлар билгеләнгән тәртиптә хезмәт мәгълүматының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен Россия Федерациясе законнары нигезендә персонал җаваплылык тоталар.

11.5. Гражданның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатъләрен караганда, мөрәжәгатъләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатътәге белешмәләрне фаш итү түгел, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклаганчы мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфай затка язма мөрәжәгатъне җибәрү.

11.6. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга кергән коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәжәгатъләре әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

12. Мөрәжәгатъләрне карау тәртибенең үтәлешен тикшереп тору

12.1. Җирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатъләрне карау тәртибенең һәм срокларының үтәлешен, мөрәжәгатъләргә язма җавапларның җибәрелүен тикшереп торалар, керә торган мөрәжәгатъләрнең эчтәлеген анализлыйлар, гражданның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатъләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

13. Гражданның мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турындагы законнары бозган өчен җаваплылык

13.1. «Россия Федерациясе гражданның һәм «Татарстан Республикасында гражданның мөрәжәгатъләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының мөрәжәгатъләрен карау тәртибе хакында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законны бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган җаваплылыкка ия.

Татарстан Республикасы
Әгерже муниципаль районының Яңа
Бәзәкә авыл жирлегендә гражданнар
мөрәжәгатъләре белән эшләүнең
кушымтасы

ГРАЖДАННАРНЫ ШӘХСӘН КАБУЛ ИТҮНЕҢ _____ НОМЕРЛЫ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ

Кабул итү датасы " ____ " _____ 20__ ел

Кабул итү вакыты _____ сәгать _____ мин.

Кабул итү урыны: _____

Кабул итү алып баручы вазыйфай затның ФИОсы: _____

Гражданның, оешма вәкиленең ФИОсы	
Яшәү урыны адресы һәм мөрәжәгать итүченең телефоны	
Эш төре, эш урыны	
Сорауның кыскача эчтәлеге	
Йөкләмә (кемгә)	
Үтәү сроклары, озайту турындагы белешмәләр	
Гаризаны карау нәтижәләре	