



## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

с. Тюлячи

## КАРАР

«12» 2024ел№ 86

Яшь гайләне торак урынга мохтаж һәм (яки) «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак урыны белән тәэмүн итү» региональ проект катнашучысы дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау турында

Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгының 2024 елның 25 апрелендәге 09-51/2684 номерлы хатын карап, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Теләче муниципаль районы Башкарма комитеты

## КАРАР БИРӘ:

- Күшымта итеп бирелгән Яшь гайләне торак урынга мохтаж һәм (яки) «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак урыны белән тәэмүн итү» региональ проект катнашучысы дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын расларга.
- Әлеге каарны гамәлдәге законнар нигезендә бастырып чыгарырга.
- Әлеге каар гамәлдәге законнар нигезендә үз көченә керә.

Житәкчे

И.Х. Хәмидуллин

Татарстан Республикасы  
Теләче муниципаль районы  
Башкарма комитетының  
«12» 07 2024 № 86  
каарына күшүмтә

**Яшь гайләне торак урынга мохтаҗ һәм (яки) «Татарстан Республикасында  
яшь гайләләрне торак урыны белән тәэмин итү» региональ проект  
катнашучысы дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламенты**

**I. Гомуми нигезләмәләр**

**1.1. Административ регламентны җайга салу предметы**

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) «Россия Федерациясе граждандарын һәркем сатып алырлык уңайлы торак һәм коммуналь хезмәт күрсәтүләр белән тәэмин итү» Россия Федерациясе дәүләт программасының «Торак белән тәэмин итүдә һәм торак-коммуналь хезмәт күрсәтүләр өчен туләүдә граждандарга дәүләт ярдәме курсәту вәкаләтләрен гамәлгә ашируга Россия Федерациясе субъектларына ярдәм» федераль проектны гамәлгә аширу қысаларында, «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмин итү» төбәк проектында катнашучы буларак һәм (яисә) «Татарстан Республикасында яшь гайләне торак белән тәэмин итү» Татарстан Республикасы дәүләт программасының «Татарстан Республикасы халкын сыйфатлы торак һәм торак-коммуналь хужалык хезмәт күрсәтүләре белән тәэмин итү» төбәк проектында катнашучы яшь гайләне торак урынына мохтаҗ дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – муниципаль хезмәт күрсәтү, Төбәк проекты).

**1.2. Мөрәжәгать итүчеләрнең категориясе**

1.2.1. Муниципаль хезмәт алу хокукуна ия булган зат яшь гайлә исеменнән гариза бирүче ир белән хатынның берсе, яки тулы булмаган гайләдә бер ата-ана (алга таба-мөрәжәгать итүче).

1.2.2. Гариза белән мөрәжәгать итүченен үз вәкаләтләрен раслаучы документ нигезендә эш итүче вәкиле йә физик затның законлы вәкиле (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

«Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмин итү» төбәк проектында катнашу өчен яшь гайлә тубәндәгә таләпләргә туры килергә тиеш:

- Теләче муниципаль районында билгеләнгән норматив нигезендә торак урынына (торак шартларын яхшыртуга) мохтаҗ дип танылган;
- гаиләнен кредит алырга мөмкинлек бирүче керемнәре яки социаль түләү күләмнән артык булган өлештә торакның исәп-хисап (уртача) бәясен туләү өчен житәрлек булган башка акчалары булу.

Торак урынына мохтаҗлар дигәндә 2005 елның 1 марта на кадәр торак шартларын яхшыртуга мохтаҗ буларак исәпкә куелган яшь гайләләр, шулай ук дайми яшәү урыны буенча жирле үзидарә органдары тарафыннан 2005 елның 1 марта иннан соң, торак урыннарына мохтаҗлар буларак исәпкә куелуга карамастан, граждандарны социаль наем шартнамәләре буенча бирелә торган торак урыннарга

мохтаж дип тану өчен билгеләнгән түбәндәге нигезләр буенча «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмин итү» тәбәк проектында катнашу өчен торак урыннарына (торак шартларын яхшыртуга) мохтаж дип танылган яшь гайләләр анлашыла:

а) социаль наем шартнамәләре, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре яисә торак урынны яллаучының гайлә әгъзалары тарафыннан социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урынына наем шартнамәсе яки торак урыннар милекчеләре яисә торак урынның милекчесе гайлә әгъзалары булыш тормасалар;

б) социаль наем шартнамәләре, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарын наем шартнамәләре буенча торак урыннарны яллаучылар яисә социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак бинасын наем килешүе буенча торак бинаны яллаучыларның гайлә әгъзалары яисә торак биналарның хужалары яки торак бинаның хужасының гайлә әгъзалары булган һәм гайләнен бер әгъзасына исәпләнгән нормадан азрак торак бинаның гомуми мәйданы белән тәэмин ителгән торак урыннарын яллаучылар;

в) Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2006 елның 28 гыйнварындагы «Бинаны торак урын, торак урынны яшәү өчен яраксыз, күп фатирлы йортны авария хәлендә һәм сүтегергә яки реконструкцияләнергә тиеш, бакча йортын торак йорт һәм торак йортны бакча йорты дип тану турында нигезләмәне раслау турында»ғы 47 номерлы карары белән билгеләнгән торак урыннар өчен куелган таләпләргә туры килмәгән бинада яшәүчеләр;

г) социаль наем шартнамәләре, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарын наем шартнамәләре буенча торак урыннарны яллаучылар, социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак бинасын наем килешүе буенча торак бинаны яллаучыларның гайлә әгъзалары яисә торак биналарның хужалары, торак бинаның хужасының гайлә әгъзалары булган, яисә торак урыннары милекчеләре, гайлә составында хроник авыруның авыр төре белән интегүче авыру булса, берничә гайлә белән бер фатирда бергә яшәү мөмкин булмаса, торак урыны милекчесенең гайлә әгъзалары, социаль наем шартнамәсе буенча биләнә торган яисә милек хокукундагы торак урыннына ия булмаган башка торак урыны булмаган гражданнар. Тиешле авырулар исемлеге Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан бирелгән вәкаләткә ия булган башкарма хакимият федераль органы тарафыннан билгеләнә.

## **II. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты**

### **2.1. Муниципаль хезмәтнең атамасы**

Яшь гайләнене торак урынга мохтаж һәм (яки) «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак урыны белән тәэмин итү» региональ проект катнашучысы дип тану.

### **2.2. Муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче жирле үзидарәнен башкарма-идарә органы исеме**

Теләче муниципаль районы Башкарма комитеты (алга таба - Орган).

### **2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең тасвиrlамасы**

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәссе:

1) яшь гайләне торак урынына мохтаж дип тану турында каар (1 номерлы күшымта);

2) «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмин итү» төбәк проектында яшь гайләне катнашучы итеп тану турындагы каар (2 номерлы күшымта);

3) хезмәт курсәтүдән баш тарту турында каар (3 номерлы күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе 2011 елның 6 апрелендәгэ 63-ФЗ номерлы «Электрон имза турында» гы федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы федераль закон) нигезендә Органдагы вазифаи затның көчәйтеген квалификацияле имзасы куелган электрон документ рәвешендә гариза бирүченең Республика порталындагы шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәҗәгать итүчене сайлау буенча муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе Органда кәгазь чыганакта яисә «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесендә (алга таба - КФУ) электрон документның КФУ мөһере һәм КФУ хезмәткәре имзасы белән таныкланган кәгазь чыганакта басылган Орган жибәргән нәсхәсе формасында яисә Республика порталының шәхси кабинетында электрон рәвештә бирелә.

2.3.4. Гариза бирүче муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсен муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе гамәлдә булган вакыт дәвамында электрон документ рәвешендә яки электрон документның кәгазь чыганактагы нәсхәсе рәвешендә алырга хокуклы.

#### **2.4. Муниципаль хезмәт курсәтү сроклары**

2.4.1. Муниципаль хезмәт курсәтү срокы түбәндәгечә:

а) яшь гайләне торакка мохтаж дип таныганды - 22 эш көннән дә артык булмаган;

б) «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмин итү» төбәк проектында катнашучы дип танылган очракта - 5 эш көне эчендә.

Муниципаль хезмәт курсәтү срокы гаризаны теркәгән көннән соң кила торган көннән исәпләнә башый.

Кабул ителгән каар турында яшь гайләгә язмача яисә Республика порталы аша электрон рәвештә тиешле каар кабул ителгән көннән алыш биш эш көне эчендә Орган тарафыннан хәбәр ителә.

Чират килеп житүен көтү вакыты муниципаль хезмәт курсәтү вакытына керми.

2.4.2. Муниципаль хезмәт курсәтү срокын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе булган документны электрон документ формасында жибәру муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсен рәсмиләштергән һәм теркәгән көнне гамәлгә ашырыла.

#### **2.5. Муниципаль хезмәт курсәтү очен хокукый нигезләр**

Органның рәсми сайтында, Республика порталында түбәндәгеләр урнаштырыла:

- муниципаль хезмәт курсәтүне жайга сала торган норматив хокукый актлар исемлеге (норматив хокукый актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын курсәтеп);

- муниципаль хезмәт курсәтүне контролльдә тотуны гамәлгә ашыру очен жаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазифаи затлар турында белешмәләр;

- Орган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе турында, вазыйфаи зат, муниципаль хезмәткәр, муниципаль хезмәт курсатуче Орган хезмәткәре турында мәгълүмат.

## **2.6. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларның тулы и семлеге**

2.6.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәҗәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

2.6.1.1. Мөрәҗәгать итүче торак урынына мохтаж яшь гайләне тану мәсьәләсе буенча мөрәҗәгать иткән очракта:

1) гариза (Регламентка 4 номерлы күшымта);

2) мөрәҗәгать итүченең һәм аның гайлә әгъзаларының шәхесен таныклаучы документлар күчermәләре (паспорты, бала туу турында таныклик);

3) язылышу турында (аерылышу турында) таныклик күчermәсе;

4) торак урынының гомуми мәйданын курсатеп, финанс-шәхси счеты;

5) торак урында яшәү урыны буенча теркәлгән гражданнар санын раслый торган белешмәләр;

6) соңғы 5 ел эчендә теркәлү урыны буенча урнашкан торак урынга, шулай ук милектәге башка торак урыннарга хокук билгели торган документларнын (социаль наем шартнамәсе, хосусыйлаштыру шартнамәсе, сату-алу шартнамәсе, бүләк иту шартнамәсе, күчемсез милеккә хокукларны теркәү турында таныклик яки Күчемсез милеккә хокукларның һәм аның белән бәйле килешүләрнен бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә һәм башкалар) күчermәләре, индивидуаль торак төzelеше объектларында яшәүчеләр өчен – әлеге объектның техник паспорты;

7) 1991 елдан башлап элеккеге теркәлү урыннарыннан – адресын, теркәлү датасын, теркәлүдән төшү датасын, гомуми мәйданын һәм яшәүчеләр санын курсатеп, архив белешмәләре;

8) 2000 елның 1 гыйнварына булган мәгълүматларга караганда, гражданнын барлык капитал төzelеш объектларына хокуклары булуын (юкىгын) раслый торган теркәлгән күчемсез мөлкәтнең булуы (булмавы) турында Техник инвентаризация бюросыннан белешмә – 2000 елның 1 гыйнварына кадәр туган яшь гайлә әгъзаларына;

9) салым түләүченең тәнгәлләштерү номеры күчermәләре – яшь гайләнең барлык әгъзаларына;

10) яшь гайләнең һәр әгъзасының индивидуаль (шәхсиләштерелгән) исәпкә алу системасында теркәлүне раслый торган документның күчermәсе.

2.6.1.2. Мөрәҗәгать итүченең «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмин итү» региональ проектында катнашучы булуын тану мәсьәләсе буенча мөрәҗәгать иткән очракта:

1) «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмин итү» региональ проектында катнашучыны тану турында гариза (Регламентка 4.1 нче күшымта);

2) бирелә торган социаль түләү қуләменнән артыграк өлештә торак бәясен түләү өчен житәрлек керемнәр яки башка акчалар булу турында гариза (5 нче күшымта) һәм әлеге керемнәрне яисә акчаларны раслый торган документлар, 5.1 нче күшымта нигезендә;

3) яшь гайләне торак урынына мохтаж дип тану турында карап;

4) мөрәҗәгать итүченең һәм аның гайлә әгъзаларының шәхесен таныклаучы документлар күчermәләре (паспорты, бала туу турында таныклик);

- 5) никахлашу турында (аерылышу турында) таныклык күчермәсе;
- 6) торак урынының гомуми мәйданын күрсәтеп, финанс-шәхси счеты;
- 7) торак бинада яшөү урыны буенча теркәлгән гражданнар санын раслый торган белешмәләр.

Гаризалар тутырыла:

- 2 нөсөндө Органга һәм КФУ мөрәжәгать иткәндә кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (бер нөсөн мөрәжәгать итүчегә гаризаны һәм аңа күшүп бирелгән документларны кабул итү датасын күрсәтеп кире кайта);

- Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә – Регламенттың 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр көртү юлы белән тутырыла).

2.6.1.1. пунктының 3, 4, 5, 11, 12 бүлекләрендә һәм 2.6.1.2 пунктының 3, 5, 6, 7 пунктчаларында күрсәтелгән документлар, эгәр яшь гайлә күрсәтелгән документларны үз инициативасы белән бирмәгән булса, Орган тарафыннан ведомствоара мәгълумати хезмәттәшлек юлы белән мөстәкыйль соратып алына.

2.6.2. Гариза һәм аңа теркәп бирелә торган документлар түбәндәгә ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) күпфункцияле үзәк аша – кәгазь чыганакларда һәм Регламенттың 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә;

2) Республика порталы аша – электрон формада;

3) Органга шәхсән мөрәжәгать иткәндә яисә кәгазь чыганакта почта элемтәсе ярдәмендә. Гариза һәм теркәп бирелә торган документлар, почта аша жибәрелгән очракта, билгеләнгән тәртиптә раслаца.

2.6.3. Гаризаны һәм кирәкле документларны Республика порталы аша жибәргендә физик затлар гади электрон имза белән гаризаны имзалый. Гади электрон имза алу өчен мөрәжәгать итүчегә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталында теркәлү (автентификация) процедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын стандарттан ким булмаган дәрәҗәгә кадәр расларга кирәк. Регламенттың 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документларны республика порталы аша тапшырганда мөрәжәгать итүче электрон документлар образларын яисә 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларны, шул исәптән нотариуслар белән, электрон формада тапшыра.

Тапшырыла торган электрон документларның (электрон документ сурәтләренен) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.6.4. Мөрәжәгать итүчедән түбәндәгә документларны сорау тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган эшләрне башкару өчен документлар һәм мәгълүмат бирү;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсендә күрсәтелә торган хезмәтләрне һәм мәгълүматны алу искәрмәсеннән тыш, муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле килешүләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен яки муниципаль хезмәт күрсәткәндә кирәк булган документларны кабул итүдән баш тарткан очракта, аларның булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматны тәкъдим итү, түбәндәге очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында беренче тапкыр гариза биргәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар белән билгеләнгән таләпләр үзгәру;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризада һәм мөрәҗәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда яки элек тапшырылган документ комплектына кертелмәгән документларда хatalар булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүне яки муниципаль хезмәт күрсәтүне беренче тапкыр кире какканинан соң документларның гамәлдә булу вакыты чыгу яки мәгълүматның үзгәрюе;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүне яки муниципаль хезмәт күрсәтүне беренче тапкыр кире какканды, Органдагы вазифаи затның, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең хatalы яисә хокукка каршы килә торган гамәленең (гамәл қылмавының) документлар белән расланган очрагы (билгеләре) ачыклану. Бу хакта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүне беренче тапкыр кире какканды, Орган житәкчесе имzasы белән гариза бирүчегә язмача хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу сорала;

4) электрон рәсемнәре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1 өлеше 7.2 пункты нигезендә элек таныланган документлар һәм мәгълүматны кәгазь саклагычта бири, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны алу дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең мөһим шарты булып торган очраклардан һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6.5. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр кабул итеп алына:

1) торак урынның торак һәм гомуми мәйданын һәм бирелү датасын күрсәтеп, финанс-шәхси счеты;

2) тууны дәүләт теркәве турында белешмәләр - Федераль Салым хезмәте;

3) язылышуны дәүләт теркәвенә алу турында белешмәләр - Федераль салым хезмәте;

4) ата булуны билгеләү турында белешмәләр (ата булуны билгеләү факты булганда) - Федераль Салым хезмәте;

5) аерылышуны дәүләт теркәвенә алу турында белешмәләр - Федераль салым хезмәте;

6) исем үзгәрешен дәүләт теркәвенә алу турында белешмәләр - Федераль Салым хезмәте;

7) үлемне дәүләт теркәвенә алу турында белешмәләр - Федераль салым хезмәте;

8) аерым затның үзендә элек булган (хәзер булган) күчемсез мәлкәт объектларына хокуклары турында Күчемсез милек буенча бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә – «Роскадастр» гавами-хокукий компаниясенең Татарстан Республикасы буенча филиалы;

9) күчемсез милек объектлары һәм (яисә) аларның хокук ияләре турында Күчемсез милек буенча бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә - «Роскадастр» гавами-хокукий компаниясенең Татарстан Республикасы буенча филиалы;

10) күчмез милек объектына хокукларның күчүе турында Бердәм дәүләт реестриннан өзөмтә - “Роскадастр” гавами-хокукий компаниясе филиалы;

11) торак урынны яшәү өчен яраксыз дип тану турында белешмәләр - Орган;

12) физик затны салым органында исәпкә кую турында белешмәләр - Федераль Салым Хөзмәте;

13) индивидуаль (шәхсиләштерелгән) исәпкә алу системасында теркәлү турында белешмәләр – Россия Федерациясе пенсия иминияте һәм социаль иминият фонды;

14) иминият стажы турында белешмәләр – Россия Федерациясенең пенсия иминияте һәм социаль иминият фонды;

15) социаль өлкәдә Бердәм үзәкләштерелгән цифрлы платформаны (алга таба - ЕЦП) билгеләү турында опека органы актыннан белешмәләр;

16) тору урыны яисә яшәү урынны буенча теркәлгән затлар, шулай ук бер адрес буенча бергә миграция учетында торучы затлар турында - Эчке эшләр министрлыгы;

17) торак шартларын яхшыртуга мохтаж яшь гайләне (аның күчермәсен) Органны тануны раслый торган документ;

18) сериясе һәм номеры буенча Россия Федерациясе гражданы паспортының дереслеген тикшерү - Эчке эшләр министрлыгы;

19) Россия Федерациясе гражданы паспортлары турында белешмәләр - Эчке эшләр министрлыгы;

20) ышанычнамәне бирү факты һәм эчтәлеге турында мәгълүматлар – нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.6. Мөрәжәгать итүче Регламентның 2.6.5 пунктының 1 - 17, 20 бүлекләрендә күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) гаризаны тапшырганда мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән таныкландырылган электрон документлар рәвешендә тапшырырга хокуклы.

2.6.7. Күрсәтелгән дәүләт хакимияте органнары, муниципаль органнар тарафыннан документлар һәм белешмәләр тапшырмау (үз вакытында тапшырылмау) яшь гайләне торак урыннына мохтаж дип танудан һәм (яисә) «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмин итү» төбәк проектында катнашучы итеп танудан баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.8. Күрсәтелгән органнарның вазыйфаи заты һәм (яки) хезмәткәре соратылган һәм үз карамагында булган документларны яки белешмәләрне тапшырмаганга (үз вакытында тапшырмаганга) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.9. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары буйсынуындагы органнар карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне), шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан түләү кертүне раслый торган документларны таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындан оешмалар карамагында булган белешмәләрне тапшырмау яшь гайләне торак урыннына мохтаж дип танудан һәм (яисә) «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмин итү» төбәк проектында катнашучы итеп танудан баш тарту өчен нигез булып тормый.

**2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту (документларны асылы буенча карап тикшермичә кире кайтару) өчен нигезләрнең тулы исемлеге**

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез булып тора:

1) Регламентның 2.6.1 пункты нигезендә мөрәжәгать итүче тарафыннан мөстәкыйль рәвештә бирелергә тиешле документларны тапшырмау яисә каршылыклы белешмәләр булган документларны тапшыру;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соратып алынган законлы вәкилләр турында белешмәләр расланмау, мөрәжәгать итүче исеменнән гариза (рәсми мөрәжәгать) моңа вәкаләте булмаган зат тарафыннан тапшырылуы;

3) документларны тиешле булмаган органга тапшыру;

4) дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр, килешнәмәгән төзәтмәләр, документларның әчтәлеген төрлечә анларга мөмкинлек бирә торган житди бозулар булган, үз көчен югалткан документлар тапшыру;

5) Регламент нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтуне алучы булып тормаган затның муниципаль хезмәт күрсәтуне сорап мөрәжәгать итүе;

6) электрон формада мәжбүри тутырылырга тиешле юллар тулы күләмдә тутырылмаган яисә өлешчә тутырылган, тапшырылган гаризаның электрон формасында һәм документларда каршылыклы белешмәләр булу;

7) электрон рәвештәге гариза (рәсми мөрәжәгать) һәм башка документлар электрон имза белән гамәлдәге законнарны бозып имзаланган;

8) электрон документлар аларны тапшыру форматларына куелган таләпләргә туры килми һәм (яки) уқылмый.

2.7.2. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып санаала.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап:

- Органга яисә КФУ гариза һәм документлар бирелгән очракта, мөрәжәгать итүче кабул иткән вакытта кабул ителә;

- гариза һәм документлар электрон рәвештә тапшырылган очракта, җаваплы вазыйфаи зат Органга электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алғаннан соң - гаризаны теркәгән көннән алып биш эш көненнән артмаган вакытта.

2.7.4. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу турындагы карап, кире кагу сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентның 6 номерлы күшымтасында билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Органдагы вәкаләтле вазифаи зат тарафыннан билгеләнгән тәртиптә кечәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу турында карап кабул ителгән көнне гариза бирүчегә Республика порталындагы шәхси кабинетына жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтуңец сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

## **2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге**

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору өчен нигезләр карапмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигезләр:

1) ир белән хатының берсенен яисә икесенен дә яки тулы булмаган гайләдә бер ата-ананың яше 35 яштән артмавы;

2) торак урынга мохтаҗ булган яшь гайләне һәм «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэммин итү» тәбәк проектында катнашучы дип тану хокуқын расламаган документлар һәм белешмәләр алу;

3) тапшырылган документлардагы мәгълүматларның дөрес булмавы;

4) яшь гайләне торак урынына мохтаҗ дип танығанда:

а) торак шартларының начарлануына китергән гамәлләр башкарылган көннән алыш тиешле срок (биш ел)чыкканга кадәр документлар ташыру;

б) федераль бюджет акчалары хисабына социаль түләүне яки дәүләт ярдәменең башка формасын кулланып торак шартларын яхшыртуға элек гамәлгә ашырылган хокук, ана (гаилә) капиталы акчаларыннан (акчаларының бер өлешеннән), шулай ук 2019 елның 3 июлендәге «Балалары булган гайләләргә ипотека торак кредитлары (заемнар) буенча йөкләмәләрне каплау өлешендә дәүләт ярдәме чаралары турында һәм «Гражданлык хәле актлары турында»ғы федераль законның 13.2 статьясына үзгәрешләр көртү хакында»ғы 157-ФЗ номерлы федераль законда каралган, балалары булган гайләләргә ипотека торак кредитлары буенча йөкләмәләрне каплау өлешендә дәүләт ярдәме чараларыннан кала;

5) «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэммин итү» тәбәк проектында катнашучы итеп танығанда:

а) гайләнен кредит алырга мөмкинлек бирә торган керемнәре, яки социаль түләү күләмнән артык булган өлештә торакның исәп-хисап (уртacha) бәясен түләү өчен житәрлек башка акчалары булмау;

б) федераль бюджет акчалары хисабына социаль түләүне яки дәүләт ярдәменең башка формасын кулланып торак шартларын яхшыртуға элек гамәлгә ашырылган хокук, ана (гаилә) капиталы акчаларыннан (акчаларының бер өлешеннән), шулай ук 2019 елның 3 июлендәге «Балалары булган гайләләргә ипотека торак кредитлары (заемнар) буенча йөкләмәләрне каплау өлешендә дәүләт ярдәме чаралары турында һәм «Гражданлык хәле актлары турында»ғы федераль законның 13.2 статьясына үзгәрешләр көртү хакында»ғы 157-ФЗ номерлы федераль законда каралган, балалары булган гайләләргә ипотека торак кредитлары буенча йөкләмәләрне каплау өлешендә дәүләт ярдәме чараларыннан кала.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул итү өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу турында карап, кире кагу сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентның 3 номерлы күшымтасында билгеләнгән форма буенча рәсмиләштерелә, Органдагы вәкаләтле вазифаи зат тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу турында карап кабул ителгән көннән соң бер эш көне эчендә гариза биручегә Республика порталындагы шәхси кабинетына һәм (яки) күпфункцияле үзәккә жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтүнен сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматка ярашлы рәвештә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

**2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән очен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре**  
Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә.

**2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафынан бирелә торган (бирелә торган) документ (документлар) турында белешмәләр**

Теләче муниципаль районы Советының 2011 елның 11 июлендәге 52 номерлы карапы "Муниципаль хезмәтләр күрсәту очен кирәkle һәм мәжбүри булган һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә һәм аларны күрсәту очен түләүнән чик күләмен билгеләудә катнашучы оешмалар тарафынан күрсәтелә торган хезмәтләр исемлеген раслау турында".

**2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәту очен түләү күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, мондый түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре**

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп итәлми.

**2.12. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту турында рәсми мөрәҗәгать биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганды чиратта торуның максималь срокы**

2.12.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне алу турында гариза тапшырганда чиратта көтүнен максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганды чиратта көтүнен максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

**2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы мөрәҗәгатен теркәү вакыты**

2.13.1. Күпфункцияле үзәккә шәхсән мөрәҗәгать иткәндә, гариза бирүчегә гариза тапшырылган көнне күпфункцияле үзәкнен автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан гаризаның жибәрелүен раслый торган теркәү номеры һәм гаризаны тапшыру көнсө күрсәтелгән раслама бирелә.

2.13.2. Гариза Республика порталы аша жибәрелгән очракта, гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталындагы шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелүен раслый торган, гаризаны теркәү номеры һәм гариза бирү көне күрсәтелгән хәбәрнамә ала.

2.13.3. Органга шәхсән мөрәҗәгать иткән очракта, ике нөсхәдә гариза тапшырган көнне Органның вәкаләтле вазифаи заты, гаризаны һәм ана теркәп бирелгән документларны кабул итү датасын күрсәтеп, бер нөсхәсен гариза бирүчегә кире кайтара.

**2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга карата таләпләр**

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә гамәлгә ашырыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документлар тутыру очен кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә аларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына каршылыксыз керүен тәэмин итү максатыннан түбәндәгеләр гамәлгә ашырыла:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге (булмәләргә үнайлы керү (чыгу) һәм аларның эчендә хәрәкәт итү);

2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында гариза биручеләр өчен үнайлы урыннарда урнаштырылган визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып;

3) күрү һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функцияләре нык бозылган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территория буенча мәстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге, мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү, шул исәптән кресло-колясканы файдаланып;

5) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алып тиешенчә урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәkle ишетеп һәм куреп була торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне, башка текстлы һәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифтын кулланып башкарылган билгеләр белән кабатлап бируду;

7) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемә керту;

8) озатучы-этне маҳсус укытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Озатучы этне маҳсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бируды тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганда керту.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектларга инвалидларның керү мөмкинлеген һәм Регламентның 2.12.2 пункттындагы 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чаралардан файдалана алуын тәэмин итү өлешендә таләпләр эксплуатациягә тапшырылган яки модернизацияләнгән, 2016 елның 1 июленнән соң реконструкцияләнгән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

## **2.15. Муниципаль хезмәтнең һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре**

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән һәркем файдалана алу мөмкинлеге күрсәткечләре:

- документлар кабул ителә, бирелә торган бинаның җәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада урнашуы;

- белгечләрнен, шулай ук гариза биручеләрдән документлар кабул ителә торган булмәләрнен житәрлек санда булуы;

- мәгълүмат стендларында, Республика порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

- инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәҗәдә файдаланырга комачаулык торган каршылыкларны узуда ярдәм итү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын билгели торган күрсәткечләргә түбәндәгеләр керә:

- документларны кабул итү һәм карап тикшерү срокларын үтәү;

- муниципаль хезмәт нәтижәсен алу вакытын үтәү;
- Орган хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау;
- гариза бирученең вазифаи затлар белән арапашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

а) муниципаль хезмәт күрсәту барышында, гариза һәм барлык кирәклө документларны тапшырганда, гариза бирученең Орган яки күпфункцияле үзәк хезмәткәрләре белән арапашу саны – бер тапкыр;

б) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен Органда яки күпфункцияле үзәктә электрон документның кәгазь чыганактагы нөхчәсе формасында алу кирәк булган очракта – бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирученең вазифаи затлар белән бер тапкыр арапашу дәвамлылығы 15 минуттан артый.

Мөрәҗәгать итүче Республика порталыннан, терминалъ жайланмалардан файдаланып күчмә радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүматны гариза бируче Республика порталында шәхси кабинетында, Органда, күпфункцияле үзәктә алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мөрәҗәгать итүченең теләге буенча, яшәү урынына яки фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә, Татарстан Республикасы территориясендә экстерриториаль принцип буенча, теләсә кайсы КФУдә гамәлгә ашырыла.

## **2.16. Муниципаль хезмәт күрсәтүгә башка таләпләр**

2.16.1. Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.16.2. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә, гариза бируче:

- Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакытлары турында мәгълүмат алырга;
- муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны, муниципаль хезмәт күрсәту ечен кирәклө башка документларны, шул исәптән электрон сурәтләре злегрәк 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенен 7.2 пункты белән расланган документларны һәм мәгълүматны Республика порталыннан файдаланып тапшырырга;

- муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларның үтәлеше турында мәгълүмат алырга;

- муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләргә;

- муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ формасында алырга;

- Республика порталы аша, муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган органнар, алардагы вазифаи затлар, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләре тарафыннан кабул ителгән каарларга һәм башкарылган (башкарылмаган) гамәлләргә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша Органның, шулай ук андагы вазифаи затларның, муниципаль хезмәткәрләрнен каарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирергә хокуклы.

2.16.3. Гаризаны формалаштыру Республика порталында аның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла. Әлеге очракта гаризаны нинди дә булса башка төрле формада ёстәмә рәвештә бирү кирәк түгел.

2.16.4. Гаризаны формалаштырганда түбәндәгеләр тәэммин ителә:

- гаризаны һәм хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документларның күчермәсен ясау һәм саклау мөмкинлеге;
- гаризаның электрон формасы күчермәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;
- гаризаның электрон формасына элек кертелгән билгеләрне, шул исәптән гаризаның электрон формасына билгеләр кертудә ялышлар булганда һәм кабат керту өчен әйләнеп кайтканда, кулланучы теләге буенча теләсә кайсы вакытта саклап калу мөмкинлеге;
- гариза бируче Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында урнаштырылган, Республика порталында бастырылган мәгълүматлардан файдаланып белешмәләр кертә башлаганчы, гаризаның электрон формасында Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагышлы өлештәге юлларны тутыру;
- электрон гариза формасын тутырганда, элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча, теләсә кайсы этапка әйләнеп кайту мөмкинлеге;
- мөрәҗәгать итүченен элек бирелгән гаризалардан кимендә бер ел эчендә файдалана алу мөмкинлеге, шулай ук өлешчә формалашкан гаризалардан - 3 ай эчендә.

2.16.5. Мөрәҗәгать итүчеләрнәң күпфункцияле үзәккә кабул итүгә язылуы (алга таба – язылу) Республика порталы, күпфункцияле үзәкнән элементә үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәҗәгать итүчегә күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы кысаларында, кабул итү өчен билгеләнгән теләсә нинди буш көнгә һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер көнгә язылу әлеге көн башланырга бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәҗәгать итүчегә системасы тарафыннан соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән, курсәтергә кирәк:

- фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);
- телефон номерын;
- электрон почта адресын (теләк буенча);
- теләгән кабул итү көнен һәм вакытын.

Мөрәҗәгать итүченен алдан язылганда хәбәр иткән белешмәләре шәхси кабул итү вакытында биргән документларына туры килмәү очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәҗәгать итүчегә талон-расламаны бастырып чыгару мөмкинлеге бирелә. Әгәр мөрәҗәгать итүче электрон почта адресын хәбәр итсә, курсәтелгән адреска кабул итү датасын, вакытын һәм урынын курсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәҗәгать итүче билгеләнгән кабул итү вакытыннан 15 минутка сонга калса, ана алдан язылуның гамәлдән чыгарылуы турында мәжбүри рәвештә хәбәр ителә.

Мөрәҗәгать итүче алдан язылу вакытыннан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Мөрәҗәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броныларга кирәк булган вакыт интервалы дәвамлылыгын исәпләп чыгару өчен кирәк булган белешмәләр бирүдән тыш, башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

**III. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре. Бүлек гомуми билгеләре белән берләштерелгән мөрәҗәгать итүчеләрнен аерым категорияләренә kursatulgən хезмәтләрне kursatı тәртибен үз эченә алган дәүләт яисә муниципаль хезмәт kursatı варианtlarын үз эченә ала, шул исәптән дәүләт яисә муниципаль хезмәт нәтижәсенә карата да.**

### **3.1. Курсатulgənде эзлекле гамәлләр тасвиrlamasы муниципаль хезмәт kursatı**

Муниципаль хезмәт kursatı тубәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация бирү;
- 2) гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар жыелмасын кабул итү һәм карап тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт kursatıdә катнаша торган органнарга ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт kursatı нәтижәсен бирү;
- 6) техник хаталарны төзәтү.

### **3.2. Гариза бирүчегә консультацияләр бирү**

3.2.1. Административ процедураны үти башлау өчен нигез булып мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт kursatıgə бәйле мәсьәләләр буенча мөрәҗәгате тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр) булып тубәндәгеләр тора:

- гариза бирүче күпфункцияле үзәккә мөрәҗәгать иткәндә – күпфункцияле үзәк хезмәткәре;
- гариза бирүче Органга мөрәҗәгать иткәндә – Орган хезмәткәре (алга таба – консультацияләр бирү өчен жаваплы вазифаи зат).

3.2.2. Гариза бирүче муниципаль хезмәт kursatı тәртибе һәм вакытлары буенча консультация алу өчен күпфункцияле үзәккә шәхсән үзе, телефон һәм электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы. КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр бирә, шул исәптән муниципаль хезмәт kursatı өчен тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт kursatı тәртибе турында мәгълүматны ирекле рәвештә күпфункцияле үзәк сайтыннан <http://mfc16.tatarstan.ru> алырга мөмкин. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгате иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт kursatıнune алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча бирелә торган консультация.

3.2.3. Мөрәҗәгать итүче Органга шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Орган порталында муниципаль хезмәт kursatı тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянен составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәгечә башкарыла:

- мөрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә - турыдан-туры мөрәжәгать иткәндә;
- мөрәжәгать итүченең электрон почта аша яисә Республика порталына, Орган порталына мөрәжәгать иткәндә - мөрәжәгать кергән көннән законнарда билгеләнгән вакытта.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре: муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча бирелә торган консультацияләр.

### **3.3. Гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау**

3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны күп функцияле үзәк яки күп функцияле үзәкнең читтән торып эш урыны аша кабул итү.

3.3.1.1. Гариза бирүче (гариза бирүче вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза белән күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать итә һәм Регламентның 2.6 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алыш баручы:

- мөрәжәгать итүченең шәхесен таныклый;
- мөрәжәгатьнең асылын билгели;
- документлар тапшыручы затның вәкаләтләрен тикшерә;
- документларның Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә;
- күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;
- Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән документларны биргәндә тапшырылган документларны кәгазь чыганакта сканерлый;
- күп функцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан гаризаны бастырып чыгара;
- тикшеру һәм имзалау өчен гариза бирүчегә тапшыра;
- имзалаганнан соң, имзаланган гаризаны күп функцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында сканерлый;
- электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон рәсемнәрен күп функцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасына кертә, электрон эшнамә формалаштыра;
- имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;
- гариза бирүчегә документларны кабул итү турында раслама бирә.

Күп функцияле үзәкнен гаризалар кабул итүче хезмәткәре, техник мәмкинлек булмаганда, мөрәжәгать итүчедән гаризаны һәм документларны кәгазь чыганакта кабул итә, эшнамә формалаштыра, документларны кабул итү турында раслама бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате иткән көнне башкарыла.

Техник мәмкинлек булмаганда, КФУ хезмәткәре гариза һәм документлар пакетын (кәгазьдә) Органга билгеләнгән вакытта курьер аша илтеп житкерү юлы белән жибәрә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: Органга электрон хезмәттәшлек системасы аша электрон эш формасында жибәрелгән яки куръер хезмәте аша кәгазь чыганакта жибәрелгән гариза һәм документлар жыелмасы.

3.3.1.3. Күпфункцияле үзәк хезмәткәре гариза бирүчедән кабул ителгән документлар жыелмасын Органга электрон рәвештә (электрон эшнамәләр жыелмасы составында) гариза бирүче күпфункцияле үзәкнең структур бүлекчәсенә мөрәҗәгать иткән көннән алып бер эш көне эченә жибәрә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Органга жибәрелгән гариза һәм документлар жыелмасы (электрон эшнамә).

3.3.2. Муниципаль хезмәт курсату өчен документларны Республика порталы аша электрон формада кабул итү.

Гаризаны электрон рәвештә тапшыру өчен мөрәҗәгать итүче түбәндәгे гамәлләрне башкара:

- авторизация уза;
- электрон гариза формасын ача;
- муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle һәм мәжбүри булган мәғълуматларны үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;
- документларны электрон формада яки документларның электрон рәсемнәрен электрон гариза формасына беркетә (кирәk булганда);
- электрон формада муниципаль хезмәт курсату шартлары һәм тәртибе белән танышу, килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);
- хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга куя);
- тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасындағы тиешле тәймәгә баса);
- электрон гариза Регламентның 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланганин сон, электрон гариза жибәрү турында хәбәр ала.

Мөрәҗәгать итүче тарафыннан электрон гариза формасында булган һәр юл тутырылганин сон, формалаштырылган гаризаны формат-логик яктан тикшерү башкарыла. Электрон гариза формасындағы юлның дөрес тутырылмаганлыгы ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүчегә ачыкланган хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында мәғълүмат турыдан-туры электрон гариза формасында мәғълумати хәбәр ярдәмендә житкерелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгате иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәсе: электрон хезмәттәшлек системасы аша Органга жибәрелгән электрон эшнамә.

3.3.2.1. Документлар комплектын Орган тарафыннан карау.

Республика порталы аша муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle гаризалар һәм башка документлар керү административ процедураны башкара башлау өчен нигез булып тора. Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Орган хезмәткәре тора (алга таба - Республика порталы аша документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

Карап тикшеру өчен документлар кергәннән сон, документлар кабул итү өчен җаваплы вазифаи зат:

- гаризага эшнамәләр номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирә, бу Республика порталында шәхси кабинетта чагыла;

- килеп ирешкән электрон эшнамәләрне, шул исәптән гариза бируче тарафыннан беркетелгән электрон формадагы документларны һәм документларның электрон сурәтләрен өйрәнә;

- документлар жыелмасының тулы, электрон сурәтләренен уқылышлы булубулмавын тикшерә;

- Бердәм порталга кереп, электрон имзаның гамәлдә булу шартлары үтәлешен тикшерә (гариза бируче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон сурәтләре тапшырылган очракта);

- Регламентның 2.7.1 пунктында карапланган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлығы шартларын үтәмәве ачыкланган очракта, баш тарту турындағы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы пунктлар булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен курсатеп (муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исемнәре турында мәгълүмат булырга тиеш), Регламентның 6 нчы күшымтасы нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә һәм билгеләнгән тәртиптә Органның вәкаләтле вазифаи затына киештерүгә жибәрелә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен Регламентның 2.7.1 пунктында карапланган документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән бер эш көне эчендә мөрәҗәгать итүчегә, гаризада курсателгән ысулы белән гаризаның теркәлү номерын һәм гаризаны алу датасын курсатеп, гариза керү турында хәбәрнамә жибәрә.

Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карапны бири Регламентның 3.6.4 пунктында карапланган тәртиптә башкарыла.

3.3.2.2. Регламентның 3.3.2.1 пунктында курсателгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда.

3.3.2.3. Регламентның 3.3.2.1 пункты белән билгеләнгән процедуралар карауга гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла караплуга гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла. Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып карап тикшерү өчен кабул ителгән документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты тора.

3.3.3. Органда муниципаль хезмәт курсату өчен документлар кабул итү.

3.3.3.1. Муниципаль хезмәтләр курсату өчен кирәkle документларны кабул итү буенча административ процедураны башлау өчен мөрәҗәгать итүченең Органга шәхси кабул итү, документларны Органга электрон формада жибәру юлы белән мөрәҗәгать итүе нигез була.

3.3.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны би्रү максатларында мөрәҗәгать итүчеләрне шәхсән кабул итү Орган эш вакытында чират тәртибендә башкарыла. Мөрәҗәгать итүче шәхсән кабул иткәндә яисә аның вәкиле Органның вазыйфаи затына, мөрәҗәгать итүче исеменнән аның вәкиле эш итсә, аның шәхесен раслаучы документлар, шулай ук мөрәҗәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен раслыг торган документ күрсәтэ.

3.3.3.3. Шәхси кабул итү барышында Органның вазыйфаи заты (алга таба - вәкаләтле вазыйфаи зат):

а) мөрәҗәгать итүченен шәхесен «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законда каралган ысуллар белән билгели;

б) Регламентның 2.7 пунктында билгеләнгән документларны кабул итудән баш тарту өчен нигез булу-булмавын тикшерә һәм аны ачылаганда мөрәҗәгать итүчегә документларны кабул итудән баш тарту турында хәбәр бирә;

в) гаризаны тутыруның дөреслеген, шул исәптән кертелгән белешмәләрен тулышыгын, Регламентның 2.6 пункты нигезендә мөрәҗәгать итүче мәстәкыйль рәвештә тапшырырга тиешле документларның барлыгын тикшерә (кирәк булганда Регламентка 4, 4.1, 5 нче күшымталарда каралган гаризаларны тутыруны тәэммин итә, шуннан соң мөрәҗәгать итүчегә гаризага кертелгән белешмәләрен дөреслегенә инанырга һәм гаризаны имзаларга тәкъдим итә;

г) күчермәләрен әзәрләгән таныклый (мөрәҗәгать итүченен үз имзасы белән таныланган электрон документларның кәгазь күчермәләреннән тыш) һәм мондый күчермәләрдә аларның төп нөхчәләренә туры килүе турында язып куя, үз имзасы белән фамилиясен һәм инициалларын, вазыйфасын һәм таныклау датасын күрсәтеп, раслыг;

д) мөрәҗәгать итүче тапшырган төп документларның күчермәләре күрсәтмәләгән, алеге күчермәләрне әзәрләүне тәэммин иткән очракта (КФУ гариза кергәндә), мондый күчермәләрдә аларның төп нөхчәләренә туры килүе турында язу башкара, фамилиясен һәм инициалларын, вазыйфаларын һәм таныклау датасын күрсәтеп, үз имзасы белән таныклый;

е) гаризаны эш башкару кагыйдәләре нигезендә Орган электрон документлар эйләнеше һәм эш производствосы системасында терки;

ж) гаризаның бер нөхчәсен мөрәҗәгать итүчегә, аны кабул итү датасын күрсәтеп (4 нче, 4.1 номерлы күшымталар) кайтара, икенче нөхчәсе тегеп куела.

3.3.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар килгәч, документларны кабул итү өчен жаваплы Органның электрон рәвештә вазыйфаи заты түбәндәгеләр:

а) гаризаны теркәүне тәэммин итә;

б) Регламентның 2.7 пунктында каралган нигезләр булганда, документларны кабул итудән баш тарту турында хәбәрнамә рәсмиләштерә, аны терки һәм мөрәҗәгать итүчегә электрон формада жибәрә.

3.3.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle булган барлык документлар, шул исәптән, шул исәптән электрон формада килгән бастырылган документлар бер эшнамәдә туплана.

Административ процедураның нәтиҗәсе булып түбәндәгеләр тора:

а) гариза нөхчәсен (4, 4.1 номерлы күшымталар), гаризаның һәм аңа күшүп бирелгән документларның кабул итү датасын һәм вакытын күрсәтеп, яки документларны кабул итудән баш тарту турында хәбәрнамә бири (6 номерлы күшымта);

б) документларны электрон формада алганда - муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны теркәү яисә документларны кабул итүдән баш тарту турында электрон формада хәбәрнамә жибәрү.

3.3.3.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итү буенча административ процедураның гомуми вакыты:

- документларны шәхси кабул иткәндә 15 минуттан артмаска тиеш;

- документларны электрон рәвештә биргәндә - 1 эш көне. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булганда, процедураны үтәү вакыты 3 эш көненнән артмаска тиеш.

#### **3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызнамәләр жибәрү**

3.4.1. Административ процедураны үтәү өчен нигез булып документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) тарафыннан мөрәжәтать итүчедән кабул ителгән документларны алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр) – Орган хезмәткәре (алга таба – ведомствоара мөрәжәтатьләрне жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат).

3.4.2. Ведомствоара рәсми мөрәжәтатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат Регламентның 2.6.5 пункты белән каралган документларны һәм белешмәләрне бирү турында электрон формада рәсми мөрәжәтатьләр төзи һәм аларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы (техник мөмкинлек булмаганды – башка ысуллар белән) аша юллый. Әгәр дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары карамагындағы белешмәләр ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша алыша алмаса, ведомствоара рәсми мөрәжәтатьләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат күрсәтелгән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары адресына хатлар яза һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар карал тикшерү өчен гариза кабул ителгән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедуralарны башкару нәтиҗәләре булып хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнары карамагындағы оешмаларга жибәрелгән рәсми мөрәжәтатьләр тора.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән рәсми мөрәжәтатьләр яки хатлар нигезендә белешмәләр белән тәэмmin итүче белгечләр соратып алыша торган документларны (мәгълүматларны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамә (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар тубәндәге срокларда башкарыла:

- Роскадастр белгечләре тарафыннан жибәрелә торган документлар (мәгълүматлар) буенча – өч эш көненнән артык түгел;

- жирле үзидарә органнары һәм аларга буйсынуучы оешмалар карамагындағы документлар (белешмәләр) буенча - кимендә биш эш көне;

- калган тәэминатчылар буенча-документ һәм мәгълүматны тапшыра торган органга яки оешмага ведомствоара рәсми мөрәжәтать кергән көннән алыш биш эш көненнән артык түгел, әгәр ведомствоара рәсми мөрәжәтатькә жавап әзерләү һәм жибәрунен башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен

хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәсә;

- хатлар аша сораган документлар буенча - ин қыска вакыт эчендә, ләкин 10 эш көннән дә артык түгел.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) яисә ведомствоара рәсми мәрәҗәгатьләр жибәру өчен жаваплы вазифаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә тора.

3.4.4. Ведомствоара рәсми мәрәҗәгатьләр жибәру өчен жаваплы вазифаи зат ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша сорала торган яки хатлар аша документлар (белешмәләр) ала яки документ һәм (яисә) мәгълумат булмаганды баш тарту турында хәбәрнамә ала.

Мәгълумати үзара бәйләнеш қысаларында яки хатлар аша алынган барлык мәгълумат (документлар) эш материалларына күшyllа.

Административ процедураны үтәу нәтижәсе булып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle тупланган документлар комплекты тора.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълумат системасыннан файдаланып, автомат режимда, шул исәптән гаризаны Регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәү вакытыннан башлап гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүненән максималь срокы түбәндәгеләрне тәшкил итә:

- яшь гайлә торак урынга мохтаж дип танылған очракта - ун эш көне;
- «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмин итү» төбәк проектинда катнашучы дип танылганда - өч эш көне.

### **3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү**

3.5.1. Административ процедураны үти башлау өчен нигез булып ведомствоара рәсми мәрәҗәгатьләр жибәру өчен жаваплы вазифаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазифаи зат – Орган хезмәткәре (алга таба – муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи зат документларны туплый (исәпкә алу эшен формалаштыру) һәм карап тикшерү өчен комиссиягә жибәрә, комиссия әгъзаларына комиссия утырыши көне турында хәбәр итә.

Административ процедуралар рәсми мәрәҗәгатьләргә жаваплар килгән көннән алып өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып комиссия каравына юнәлтелгән яшь гайләненән төзелгән исәп эше; комиссия әгъзаларына комиссия утырыши көне турында хәбәр итү тора.

3.5.3. Комиссия үз утырышында исәп эшен карап тикшерә һәм түбәндәге каарларның берсен кабул итә:

- яшь гайләне торак урынга мохтаж дип тану турында карап (1 номерлы күшымта);

- «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэммин итү» тәбәк проектында яшь гайләне катнашучы дип тану турында карап (2 номерлы кушымта);

- яшь гайләне торак урынына мохтаж дип танудан баш тарту турында һәм (яисә) «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэммин итү» тәбәк проектының катнашучысы дип танудан баш тарту турында карап (3 номерлы кушымта).

Комиссия сәркатибе:

- комиссия карапын беркетмә ревешендә рәсмиләштерә һәм комиссия әгъзаларына имзага тапшыра;

- комиссия утырыши беркетмәсен муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи затка жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып яшь гайләне торак урынына мохтаж дип тану/баш тарту турында яки «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэммин итү» тәбәк проектының катнашучысы дип яшь гайләне тану/баш тарту турында комиссия карапы беркетмәсе тора.

3.5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи зат:

- комиссия карапын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проектын әзерли;

- муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ эйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә. Документ проекты вәкаләтле вазыйфаи затлар белән килештерүнен уза, документның номеры һәм имза кую датасы күрсәтелеп теркәлә;

- яшь гайләгә кабул ителгән карап турында хәбәр итү проектын әзерли һәм электрон документлар эйләнеше системасы ярдәмендә Орган житәкчесенә килештерүгә жибәрә.

3.5.5. Регламентның 3.5.4 пунктында күрсәтелгән кабул ителгән карап турында яшь гайләгә имзаланган хәбәрнамә (алга таба - хәбәрнамә) Органды электрон документ эйләнешен алыш бару өчен жаваплы хезмәткәр тарафыннан ана кул куелган көнне теркәлә.

3.5.6. Теркәлгәннән соң, Регламентның 3.5.4, 3.5.5 пунктларында күрсәтелгән хәбәрнамәнен бер несхәсе Органда электрон документлар эйләнешен алыш бару өчен жаваплы хезмәткәр тарафыннан жибәрелә:

- гаризада күрсәтелгән ысул белән мөрәжәгать итүчегә электрон документ эйләнеше системасында теркәлгән көннән алыш 3 эш көне эчендә(гаризада муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу ысулы күрсәтелгән очракта);

- мөрәжәгать итүчегә электрон документлар эйләнеше системасында почта аша жибәрелгән көннән алыш 3 эш көне эчендә (гаризада муниципаль хезмәт нәтижәсен алу ысулы күрсәтелмәгән очракта);

- КФУтә үзара хезмәттәшлек турында килешү белән билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда (КФУтә гариза биргәндә).

Икенче несхә мөрәжәгать итүче эшнамәсендә урнаштырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан тәкъдим ителгән документларның төп несхәләре яки аларның нотариаль таныкланган күчермәләре (муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризадан тыш) мөрәжәгать итүчегә кире кайтарыла:

- тапшыру турында хәбәрнамә белән заказлы почта аша жибәрү юлы белән (гаризада "кәгазьдә почта аша жибәрү" ысулы күрсәтелгән очракта);

- шэхсэн Органда яки КФУ(төзелгэн киешү шартларын исәпкә алыш) (гаризада "шэхсэн Органда көгазьдә" яки КФУ ысулы курсателгэн очракта, электрон формада").

Вэкалэтле вазифаи зат мөрәжәгать итуче тапшырган документларның төп несхәләреннән яки аларның нотариаль таныкландырылган күчермәләреннән күчермәләрен әзерли һәм таныклый.

Регламентның 3.5.4, 3.5.5, 3.5.6 пунктларында курсателгэн процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәғълумат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.5.7. Регламентның 3.5 пунктында курсателгэн административ процедураларны үтәүнен максималь срокы:

а) торак урынга мохтаж дип яшь гайләне таныган очракта - 11 эш көне;

б) яшь гайләне «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэммин иту» төбәк проектында катнашучы дип таныган очракта - бер эш көне.

### **3.6. Мөрәжәгать итучегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү (юллама)**

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазифаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт курсату (курсатудән баш тартуны) раслый торган документны алу административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазифаи зат – Орган хезмәткәре (алга таба – документлар бирү (юллау) өчен жаваплы вазифаи зат).

Документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазифаи зат:

- дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәғълумат системасы документларын алыш бару буенча ярдәмче системага муниципаль хезмәт курсату нәтижәләре турында белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

- мөрәжәгать итучегә (аның вәкиленә) электрон хезмәттәшлек аша муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе турында Республика порталы аша хәбәр итә яки муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен КФУдә электрон рәвештә (купфункцияле үзәкнен автоматлаштырылган мәғълумат системасына күшүлгән хезмәтләр буенча) яки билгеләнгән срокларда курьерлык юлы белән көгазь чыганакта (купфункцияле үзәкнен автоматлаштырылган мәғълумат системасына күшүлмаган хезмәтләр буенча) жибәрә.

Процедуралар, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәғълумат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурапар муниципаль хезмәт курсату (курсатудән баш тартуны) раслый торган документ Органның вәкалэтле вазифаи заты тарафыннан имзаланган көннән соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтижәләре муниципаль хезмәтне мәғълумати системаларда курсату нәтижәсендә белешмәләр урнаштыру, муниципаль хезмәт курсату нәтижәсендә мөрәжәгать итучегә (аның вәкиленә) хәбәр итү һәм муниципаль хезмәтне КФУ курсату нәтижәсен жибәрү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен бирү (жибәрү) тәртибе.

3.6.2.1. Мөрәжәгать итуче КФУкә мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итучегә муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен көгазь саклагычта электрон документ несхәсе рәвешендә бирә. Гариза бирүче таләбе буенча электрон документның көгазь чыганактагы несхәсе белән бергә ана электрон документның

күчерелмэ мэгълүмат чыганагына яздырылган нөсхэсэ бирелергэ яки электрон документ нөсхэсэ гариза бирүченен электрон почтасына жибэрелергэ мөмкин. Мэгълүматны алымалы мэгълүмат туплагычка яздырганда яки электрон документның көгазь чыганактагы нөсхэсен төзү очен нигез булган электрон документ нөсхэсен электрон почта аша жибэргэндэ, элеге электрон документ нөсхэсенең электрон документның көгазь чыганактагы нөсхэсэ белэн тэнгэллөгө вэкалэтле хэмэктэр тарафыннан көчэйтгэн квалификацияле электрон имза белэн раслана.

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган административ процедуралар гариза бирүче килгэн көнне күп функцияле үзэкнен хэмээт регламентында курсэтелгэн вакыт эчендэ чират тэргибендэ башкарьла.

Административ процедураларны үтэу нэтижэлэр - мөрэжэгать итүчегэ бирелгэн муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсэ, күп функцияле үзэкнен автоматлаштырылган мэгълүмат системасында муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсэн бирү фактын теркэү.

3.6.2.2. Мөрэжэгать итүченен республика порталы аша муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсэн сорал мөрэжэгать итүендэ, мөрэжэгать итүченен шэхси кабинетына автомат рэвештэ муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсэ булган, Орган вэкалэтле вазифаи затының көчэйтгэн квалификацияле электрон имзасы куелган документның электрон образы жибэрелэ.

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган административ процедуралар муниципаль хэмээт курсэтуне (курсэтуне кире кагуны) раслый торган документ Органнын вэкалэтле вазифаи заты тарафыннан имзаланганд көнне гамэлгэ аширыла.

Административ процедураларны башкарь нэтижэсэ: Республика порталыннан файдаланып, гариза бирүчегэ муниципаль хэмээт курсэтуне (шул исээптэн муниципаль хэмээт курсэтуне кире кагуны) раслый торган документын жибэрү (бирү).

3.6.2.3. Гариза бирүче муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсэн сорал Комитетка мөрэжэгать иткэндэ, документларны бирү (жибэрү) очен жаваплы вазифаи зат гариза бирүчегэ муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсэн бирэ. Гариза бирүче талэбэ буенча электрон документның көгазь чыганактагы нөсхэсэ белэн бергэ аца электрон документның күчерелмэ мэгълүмат чыганагына яздырылган нөсхэсэ бирелергэ яки электрон документ нөсхэсэ гариза бирүченен электрон почтасына жибэрелергэ мөмкин.

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган административ процедуралар гариза бирүче килгэн көнне Органнын эчке хэмээт тэргибэ кагыйдэлэрне нигезендэ чират тэргибендэ гамэлгэ аширыла.

Административ процедураларны үтэу нэтижэсэ: дэүлэгт һэм муниципаль хэмээтлэр курсэту очен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълүмат системасында муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсэн бирү фактын теркэү.

### **3.7. Техник хаталарны төзэту**

3.7.1. Муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсэ булып торган документта техник хаталар ачыкланган очракта, гариза бирүче Органга түбэндэгелэрне тапшира:

- техник хатаны төзэту турында гариза (Регламентка б номерлы күшүмтэ);
- муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсэ буларак мөрэжэгать итүчегэ бирелгэн техник хаталы документ;
- техник хата булуны раслый торган, юридик көчкэ ия булган документларны.

Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе булып торган документта курсәтелгән белешмәләрдәге техник хатаны тәзәтү турында гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан поча аша (шул исәптән электрон поча кулланып) йә Республика порталы яки КФУ аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат техник хатаны тәзәтү турында гаризаны кабул итә, беркетелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза теркәлгән көннән алып бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза тора.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи зат документларны карап тикшерә һәм муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе булган документка тәзәтмәләр керту максатыннан административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны башкара һәм, гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) имза күйдәрүп, техник хата булган документның төп несхәсен гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) алып, тәзәтелгән документны шәхсән гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) тапшыра яисә гариза бирүчегә, район (районнар) администрациясенә техник хата булган документның төп несхәсен тапшырып, документны алырга мөмкин булуы турында поча аша (электрон поча аша) хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар техник хата ачыкланганнан соң яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

#### **IV. Муниципаль хезмәт курсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

**4.1. Жаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт курсәтүгә таләпләрне билгели торган Регламент һәм башка норматив хокукый актлар нигезләмәләрен үтәвен һәм үтәвен агымдагы контролъдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе, шулай ук алар тарафыннан караплар кабул итү**

Муниципаль хезмәт курсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт курсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органнарындагы вазифаи затларның қылынгандар (қылынмагандар) гамәлләренә карата караплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары:

- 1) муниципаль хезмәт курсәту буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны алып бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр уздыру;
- 3) муниципаль хезмәт курсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр уздыру.

Агымдагы контролъдә тоту максатыннан электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазифаи затлар тарафыннан телдән һәм язмача бирелгән мәгълүмат, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны контролльдә тоту өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре турында белешмәләр бирелә.

Административ процедураларны башкару вакытын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазифаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген үтәүне агымдагы контролльдә тоту жирле үзидарә органы житәкчесенән муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыру өчен жаваплы урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыруны гамәлгә ашыра торган бүлек башлыгы тарафыннан башкарыла.

Агымдагы контролльне гамәлгә ашыручы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

#### **4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздыру тәртибе һәм аларның кабатлану ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығын һәм сыйфатын контролльдә тотуның тәртибе һәм формалары**

4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығын һәм сыйфатын контролльдә тоту түбәндәгә формаларда гамәлгә ашырыла:

1) тикшерүләр үткәрү;

2) гариза биручеләрнен Органның, шулай ук андагы вазифаи затларның, муниципаль хезмәткәрләрнен гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләрен карап тикшерү.

4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығын һәм сыйфатын контролльдә тоту максатыннан планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздырыла. Планлы тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм ешлыгы Органның эш планы белән билгеләнә. Тикшерү барышында муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләр) карап тикшерелергә мөмкин. Тикшерү шулай ук мәрәҗәгать итүченен конкрет шикаяте буенча үткәрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентны элек ачыкланган хокук бозуларны бетерүгә бәйле рәвештә, шулай ук гариза биручеләрнен Органның, шулай ук андагы вазифаи затларның, муниципаль хезмәткәрләрнен гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләре алынган очракта үткәрелә.

4.2.4. Тикшерү нәтиҗәләре тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

#### **4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затларының муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлары һәм башкарыла торган гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылығы**

Үткәрелгән тикшерү нәтиҗәләре буенча гариза биручеләрнен хокуклары бозылу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) Регламентның III бүлегендә курсәтелгән административ гамәлләрнен вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәлмәве өчен жаваплы.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт курсәту барышында кабул итә торган каарлар һәм башкарыла (башкарылмы) торган гамәлләр өчен законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

#### **4.4. Муниципаль хезмәт курсәтуне контролльдә тоту, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр**

Муниципаль хезмәт курсәтуне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту муниципаль хезмәт курсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт курсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълумат алу һәм муниципаль хезмәт курсәту барышында мөрәҗәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

**V. Муниципаль хезмәт курсәтә торган органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтә торган күпфункцияле үзәкнен, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмаларның, шулай ук алардагы вазифаи затларның, муниципаль хезмәткәрләрнен, хезмәткәрләрнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Мөрәҗәгать итүчеләр муниципаль хезмәтне курсәтүче органның, муниципаль хезмәтне курсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәтне курсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларың хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять белдерү хокукуна ия.

Гариза бирүче шул исәптән түбәндәгә очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт курсәту турында рәсми мөрәҗәгатьне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән рәсми мөрәҗәгатьне, теркәү срогын бозу;

2) муниципаль хезмәт курсәту вакыты бозылганда. Бу очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр курсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

3) муниципаль хезмәт курсәту өчен мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда ташыру яки гамәлгә ашыру каралмаган документлар яки мәгълумат яисә эшләрне гамәлгә ашыруны таләп иткәндә;

4) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тартканда;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда. Бу очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарын төзәтүдән баш тартуы йә мондый төзәтүләрнен билгеләнгән срокын бозу. Бу очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакыты яки тәртибе бозылганда;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып торганда, әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса. Каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять ителә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирелергә мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 бүлекнең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны таләп итү. Бу очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль

законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон рәвештә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) дәүләт хакимиятенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр югары органга (булган очракта) бирелә яки (ул булмаган очракта) турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан карал тикшерелә. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге күп функцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органдың, муниципаль хезмәт күрсәтүче органдагы вазифаи затның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органдың рәсми сайтыннан, Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин. Күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, күп функцияле үзәкнең рәсми сайты, Республика порталы, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасы аша жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук алардагы хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, әлеге оешмаларның рәсми сайтылары, Республика порталы аша жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин.

### 5.3. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органдың вазыйфаи заты йә муниципаль хезмәткәр, күп функцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яисә) хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмалар, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган орган исеме;

2) мөрәжәгать итүче - физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (сонгысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мөрәжәгать итүче - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә очен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазифаи затының йә муниципаль хезмәткәренең, күп функцияле үзәкнен, күп функцияле үзәкнен хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күп функцияле үзәкнен, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мөрәҗәгать итүче тарафыннан үзенең дәлилләрен раслый торган документлар (булганды) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять килеп ирешкән көннән соң килә торган эш көненнән сонга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт курсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югарырак органга (ул булганды) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, э муниципаль хезмәт курсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның Гариза бирүчедән документлар кабул итүдән яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартулары турында яисә билгеләнгән срокларны бозган очен шикаять бирелгән очракта – аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре буенча түбәндәгә каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатыләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий аклар белән түләү алу каармаган очракларда алышган акчаны мөрәҗәгать итүчегә кире кайтару формасында;

2) шикаятьне канәгатыләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта курсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә сонга калмыйча, мөрәҗәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәҗәгать итүче теләгә буенча электрон рәвештә шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап юллана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәҗәгать итүчегә жавапта канәгатыләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт курсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт курсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт курсәтүне гамәлгә ашыручи орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълумат бирелә, шулай ук китерелгән унайсызлыклар очен гафу үтгенелә һәм муниципаль хезмәт курсәтү максатларында мөрәҗәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълумат курсәтелә.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәҗәгать итүчегә жавапта шикаять канәгатыләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән

каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаяты белдерү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаяты билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына юллый.

Яшь гайлэне торак урынга  
мохтаж һәм (яки) «Татарстан  
Республикасында яшь гайлэлэрне  
торак урыны белән тәэммин итү»  
региональ проект катнашучысы  
дип тану буенча муниципаль  
хезмәт күрсәтүнен административ  
регламентка 1 номерлы кушымта

(Форма)

(Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган бланкы)

**Яшь гайлэне торак урынына мохтаж дип тану турында карар  
(форма)**

\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ гариза һәм аңа бирелгән документлар:  
Федерациясе Торак кодексының 52 статьясы, Теләче муниципаль районы  
Ижтимагый торак комиссиясенең \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ карары нигезендә,

1. \_\_\_\_\_ яшь гайлэне \_\_\_\_\_  
гайлэ эгъзалары составында торак урынга мохтаж дип танырга һәм торак урынына  
мохтаж яшь гайлэ буларак исәпкә күярга.

Электрон имза турында мәгълүматлар

Яшь гайлэне торак урынга  
мохтаж һэм (яки) «Татарстан  
Республикасында яшь гайлэлэрне  
торак урыны белэн тээмин иту»  
региональ проект катнашучысы  
дип тану буенча муниципаль  
хезмэт күрсэгтүнөн административ  
регламентка 2 номерлы күшымта

(Форма)

(Муниципаль хезмэт күрсэгтэ торган орган бланкы)

**«Татарстан Республикасында яшь гайлэлэрне торак белэн тээмин иту»  
төбәк проектында яшь гайлэне катнашучы дип тану турында боерык  
(форма)**

№ \_\_\_\_\_ гариза һэм аца бирелгэн документлар:  
нигезендэ, Россия  
Федерациясе Торак кодексының 52 статьясы, Теләче муниципаль районы  
Ижтимагый торак комиссиясенең № \_\_\_\_\_ карары нигезендэ,

1. \_\_\_\_\_ яшь гайлэне \_\_\_\_\_  
гайлэ эгъзалары составында «Татарстан Республикасында яшь гайлэлэрне торак  
белэн тээмин иту» региональ проектында катнашучы итеп танырга.

Электрон имза турында мэгълүматлар

Яшь гайлэне торак урынга  
мохтаж һәм (яки) «Татарстан  
Республикасында яшь гайләләрне  
торак урыны белән тәэммин итү»  
региональ проект катнашучысы  
дип тану буенча муниципаль  
хезмәт күрсәтүнен административ  
регламентка З номерлы кушымта

(Форма)

(Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган бланкы)

**Яшь гайлэне торак урынына мохтаж дип танудан (яисә «Татарстан  
Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэммин итү» региональ  
проектында катнашучы дип танудан) баш тарту турында боерык  
(форма)**

\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ гариза һәм аңа бирелгән документлар:  
нигезендә, Россия  
Федерациясе Торак кодексының 52 статьясы, Теләче муниципаль районы  
Ижтимагый торак комиссиясенең \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ каары нигезендә,

1. 1. \_\_\_\_\_ яшь гайләне \_\_\_\_\_  
гайлә әгъзалары составында торак бинага мохтаж (яисә «Татарстан  
Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэммин итү» региональ проектында  
катнашучы итеп тану) дип танудан баш тарту турында.

Электрон имза турында мәгълүматлар

Яшь гайләне торак урынга  
мохтаж һәм (яки) «Татарстан  
Республикасында яшь гайләләрне  
торак урыны белән тәэммин иту»  
региональ проект катнашучысы  
дип тану буенча муниципаль  
хезмәт күрсәтүнөң административ  
регламентка 4 номерлы күшымта

(Форма)

(жирле үзидарә органы)

### Гариза

«Россия Федерациясе гражданинарын һәркем сатып алырлык үнайлы торак һәм коммуналь хезмәт күрсәтүләр белән тәэммин иту» дәүләт программасының «Торак белән тәэммин иту» һәм торак-коммуналь хезмәт күрсәтүләр өчен түләүдә гражданинарга дәүләт ярдәме күрсәтү вәкаләтләрен гамәлгә ашируга Россия Федерациясе субъектларына ярдәм» федераль проектның «Татарстан Республикасы халкын сыйфатлы торак һәм торак-коммуналь хужалык хезмәт күрсәтүләре белән тәэммин иту» дәүләт программасының «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэммин иту» тәбәк проект чарасында алга таба катнашу өчен торак урынына түбәндәгә составта яшь гайләне мохтаж дип тануығызын сорыйм:

ири: \_\_\_\_\_, (фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), туган вакыты)

паспорт: № \_\_\_\_\_ сериясе, \_\_\_\_\_ елның «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_

тарафыннан бирелгән,  
түбәндәгә адресы буенча яши: \_\_\_\_\_;

хатын: \_\_\_\_\_, (фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), туган вакыты)

паспорт: № \_\_\_\_\_ сериясе, \_\_\_\_\_ елның «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_

тарафыннан бирелгән, түбәндәгә адресы буенча яши: \_\_\_\_\_;  
балалар: \_\_\_\_\_, (фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), туган вакыты)

туу турында таныклык (14 яшे тулган бала өчен – паспорт):  
(кирәкмәгәнен сыйзарга)

сериясе \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ елда бирелгән, \_\_\_\_\_ адрессы буенча яши;  
\_\_\_\_\_

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), туган вакыты)  
туу турында таныклык (14 яше тулган бала өчен – паспорт):  
(кирәкмәгәнен сыйзарга)

сериясе \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ елда бирелгэн, \_\_\_\_\_  
яши; \_\_\_\_\_ адресы буенча

- 1) \_\_\_\_\_  
(балигъ булган гайлэ өгъзасының Ф.И.А.И. (булган очракта)) (имза) (дата);
- 2) \_\_\_\_\_  
(балигъ булган гайлэ өгъзасының Ф.И.А.И. (булган очракта)) (имза) (дата);
- 3) \_\_\_\_\_  
(балигъ булган гайлэ өгъзасының Ф.И.А.И. (булган очракта)) (имза) (дата);

Гаризага түбэндэгэ документлар теркэлэ:

- 1) \_\_\_\_\_  
(документның исеме һэм номеры, кем тарафынан һэм кайчан бирелгэн);
- 2) \_\_\_\_\_  
(документның исеме һэм номеры, кем тарафынан һэм кайчан бирелгэн);
- 3) \_\_\_\_\_.  
(документның исеме һэм номеры, кем тарафынан һэм кайчан бирелгэн).

Мин һэм минем гайлэ өгъзаларым элеге белешмэлэрнен дөрөслеген һэм тулылыгын раслыйбыз.

Социаль түлэүне яки дэүлэт ярдаменец башка формасын кулланып торак шартларын яхшыртуга федераль бюджет акчалары, ана (гайлэ) капиталы акчаларыннан (акчаларының бер өлешеннэн), шулай ук 2019 елның 3 июлендэгэ «Балалары булган гайлэлэргэ ипотека торак кредитлары (заемнар) буенча йөклөмэлэрне каплау өлешендэ дэүлэт ярдаме чаалары турьнда һэм «Гражданлык хэле актлары турьнда»гы федераль законның 13.2 статьясына үзгэрэшлэр керту хакында»гы 157-ФЗ номерлы федераль законда каралган, балалары булган гайлэлэргэ ипотека торак кредитлары буенча йөклөмэлэрне каплау өлешендэ дэүлэт ярдаме чааларыннан кала, торак йортлар сатып алу яки төзү өчен минем һэм гайлэм өгъзаларым тарафыннан элек гамэлгэ ашырылмаган иде.

Мин һэм минем гайлэ өгъзаларым 2006 елның 27 июлендэгэ 152-ФЗ номерлы «Шэхси мэгълүматлар турьнда»гы Федераль законның 9 статьясы нигезендэавтоматлаштырлыгтан чараларын кулланып, шулай ук автоматлаштыру чараларын кулланмычай минем шэхси мэгълүматларымны эшкэртүгэ, аерым алганда 2006 елның 27 июлендэгэ 152-ФЗ номерлы «Шэхси мэгълүматлар турьнда»гы Федераль законның 3 статьясындагы 3 пунктында каралган гамэллэрне башкаруга ризалык бирэбэз.

Элеге ризалык Россия Федерациисе законнары нигезендэ билгелэнэ торган күрсэтелгэн мэгълүматны үз өченэ алган тиешле мэгълүматны яки документларны саклау вакыты тэмамланганчыга кадэр бирелэ.

Гариза һэм исемлек нигезендэ ача теркэп бирелэ торган документлар кабул ителдэ  
20 \_\_\_\_ елның «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_

(затның вазифасы) (имза, дата) (гаризаны кабул иткэн зат имзасының расэифровкасы)

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен түбәндәгө ысул белән бирүегезне (жибәрүегезне) сорыйм:

- электрон рәвештә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинетта;
- КФУ дә;
- Органда

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (имза)

(\_\_\_\_\_) (ФИО)

Яшь гайләне торак урынга  
мохтаж һәм (яки) «Татарстан  
Республикасында яшь гайләләрне  
торак урыны белән тәэмин итү»  
региональ проект катнашучысы  
дип тану буенча муниципаль  
хезмәт күрсәтүненең административ  
регламентка 4.1 номерлы кушымта

(Форма)

(жирле үзидарә органы)

### Гариза

«Россия Федерациясе гражданинарын һәркем сатып алырлык уңайлы торак һәм коммуналь хезмәт күрсәтүләр белән тәэмин итү» дәүләт программасының «Торак белән тәэмин итүдә һәм торак-коммуналь хезмәт күрсәтүләр өчен түләүдә гражданинарга дәүләт ярдәме күрсәтү вәкаләтләрен гамәлгә ашируга Россия Федерациясе субъектларына ярдәм» федераль проектның «Татарстан Республикасы халкын сыйфатлы торак һәм торак-коммуналь хужалык хезмәт күрсәтүләре белән тәэмин итү» дәүләт программасының «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмин итү» Татарстан Республикасы дәүләт программасының «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмин итү» төбәк проектында түбәндәге составта яшь гайләне катнашучы дип тануығызын сорыйм:

ири: \_\_\_\_\_, (фамилиясе, исеме, атасының исеме, туган көне, ае, елы)

паспорт: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ сериясе, \_\_\_\_\_ елның «\_\_\_\_\_»

тарафыннан бирелгән,  
адресы буенча яши: \_\_\_\_\_;

хатын: \_\_\_\_\_, (фамилиясе, исеме, атасының исеме, туган көне, ае, елы)

паспорт: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ сериясе, \_\_\_\_\_ елның «\_\_\_\_\_»

тарафыннан бирелгән,  
адресы буенча яши: \_\_\_\_\_;

балалар: \_\_\_\_\_, (фамилиясе, исеме, атасының исеме, туган көне, ае, елы)

туу турында таныклык (14 яшे тулган бала өчен – паспорт):  
(кирәкмәгәнен сыйзарга)

Сериясе \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,

тарафыннан бирелгән,  
адресы буенча яши: \_\_\_\_\_

(фамилиясе, исеме, атасының исеме, туган көне, ае, елы)

туу турында таныктык (14 яшे тулган бала – өчен – паспорт):

(кирәкмәгәнен сыйзарга)

сериясе \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,

тарафыннан бирелгән,

адресы буенча яши: \_\_\_\_\_

«Россия Федерациясе граждандарын һәркем сатып алышлык үңайлы торак һәм коммуналь хезмәт курсатуләр белән тәэммин итү» дәүләт программасының «Торак белән тәэммин итүдә һәм торак-коммуналь хезмәт курсатуләр өчен түләүдә граждандарга дәүләт ярдәме курсату вәкаләтләрен гамәлгә ашыруга Россия Федерациясе субъектларына ярдәм» федераль проектнының «Татарстан Республикасы халкын сыйфатлы торак һәм торак-коммуналь хужалык хезмәт курсатуләре белән тәэммин итү» дәүләт программасының «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэммин итү» Татарстан Республикасы дәүләт программасының «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэммин итү» төбәк проектинда катнашу шартлары белән таныштым (таныштык) һәм аларны үтәргә алынам:

- 1) \_\_\_\_\_  
(балигъ булган гайлә эгъзасының Ф.И.А.И.) (имза) (дата);
- 2) \_\_\_\_\_  
(балигъ булган гайлә эгъзасының Ф.И.А.И.) (имза) (дата);
- 3) \_\_\_\_\_  
(балигъ булган гайлә эгъзасының Ф.И.А.И.) (имза) (дата);
- 4) \_\_\_\_\_  
(балигъ булган гайлә эгъзасының Ф.И.А.И.) (имза) (дата);

Гаризага түбәндәгө документлар теркәлә:

- 1) \_\_\_\_\_  
(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән);
- 2) \_\_\_\_\_  
(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән);
- 3) \_\_\_\_\_  
(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән);
- 4) \_\_\_\_\_  
(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән).

Мин һәм минем гайлә эгъзаларым әлеге белешмәләрнен дөреслеген һәм тулылыгын раслыйбыз.

Социаль түләүне яки дәүләт ярдәменен башка формасын кулланып торак шартларын яхшыртуга федераль бюджет акчалары, ана (гайлә) капиталы акчаларыннан (акчаларының бер өлешеннән), шулай ук 2019 елның 3 июлендәге «Балалары булган гайләләргә ипотека торак кредитлары (заемнар) буенча

йөклөмәләрне каплау өлешендә дәүләт ярдәме чаралары турында һәм «Гражданлык хәле актлары турында»гы федераль законның 13.2 статьясына үзгәрешләр кертү хакында»гы 157-ФЗ номерлы федераль законда каралган, балалары булган гайләләргә ипотека торак кредитлары буенча йөклөмәләрне каплау өлешендә дәүләт ярдәме чараларыннан кала, торак йортлар сатып алу яки төзү өчен минем һәм гайләм әгъзаларым тарафыннан элек гамәлгә ашырылмаган иде.

Мин һәм минем гайлә әгъзаларым 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы «Шәхси мәгълүматлар турында»гы Федераль законның 9 статьясы нигезендә автоматлаштырылган чараларын кулланып, шулай ук автоматлаштыру чараларын кулланмычы минем шәхси мәгълүматларымны эшкәртүгә, аерым алганда 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы «Шәхси мәгълүматлар турында»гы Федераль законның 3 статьясындагы 3 пунктында каралган гамәлләрне башкаруга ризалык бирәбез.

Әлеге ризалык Россия Федерациясе законнары нигезендә билгеләнә торган курсәтелгән мәгълүматны үз эченә алган тиешле мәгълүматны яки документларны саклау вакыты тәмамланганчыга кадәр бирелә.

Гариза һәм исемлек нигезендә аңа теркәп бирелә торган документлар кабул ителде

20 \_\_\_\_\_ елның «\_\_\_\_\_

(гаризаны кабул иткән зат вазифасы)

(имза, дата)

(имзаның расшифровкасы)

Муниципаль хезмәт курсәту нәтиҗәсен түбәндәгә ысул белән бирүегезне (жибәрүегезне) сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинетта электрон формада;
- Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрен күрсәтә торган күпфункцияле үзәккә;
- Органда.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(имза) ( )  
(Ф.И.А.)

Яшь гайлэне торак урынга  
мохтаж һәм (яки) «Татарстан  
Республикасында яшь гайлэлэрне  
торак урыны белән тәэммин итү»  
региональ проект катнашучысы  
дип тану буенча муниципаль  
хезмәт күрсәтүнөң административ  
регламентка 5 номерлы күшымта

(Форма)

(жирле үзидарә органы)

**«Татарстан Республикасы халкын сыйфатлы торак һәм торак-коммуналь  
хужалык хезмәт күрсәтүләре белән тәэммин итү» Татарстан Республикасы  
дәүләт программасының «Татарстан Республикасында яшь гайлэлэрне торак  
белән тәэммин итү» тәбәк проектын гамәлгә ашыру қысасында торак сатып  
алуга (төзүгә)социаль түләү күләмнән артып киткән өлештә торакның исәп-  
хисап (уртача) бәясен түләү өчен житәрлек керемнәре яки башка акчалары  
булган яшь гайләненең гаризасы**

Түбәндәгә составтагы яшь гайлә:

хатын: \_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), туган вакыты)  
паспорт: № \_\_\_\_\_ сериясе, \_\_\_\_\_ елның «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ " " \_\_\_\_\_  
түбәндәгә адресы буенча яши: \_\_\_\_\_ ;

хатын: \_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), туган вакыты)  
паспорт: № \_\_\_\_\_ сериясе, \_\_\_\_\_ елның «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ " " \_\_\_\_\_  
түбәндәгә адресы буенча яши: \_\_\_\_\_ ;

балалар: \_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), туган вакыты)  
туу турында таныклык (14 яшे тулган бала өчен – паспорт):  
(кирәкмәгәнен сызарга)

№ \_\_\_\_\_ сериясе \_\_\_\_\_ тарафыннан бирелгән  
" " \_\_\_\_\_ ел,  
адресы буенча яши: \_\_\_\_\_

«Татарстан Республикасы халкын сыйфатлы торак һәм торак-коммуналь хужалык  
хезмәт күрсәтүләре белән тәэммин итү» Татарстан Республикасы дәүләт  
программасының «Татарстан Республикасында яшь гайлэлэрне торак белән тәэммин  
итү» тәбәк проектында катнашучы дип танылып, гомуми мәйданы \_\_\_\_\_ кв. метр  
булган \_\_\_\_\_ сумлык торак сатып алуга \_\_\_\_\_ сум күләмнәдә һәм торакның гомуми  
мәйданы 1 кв. метр булган һәм торакның гомуми мәйданының \_\_\_\_\_ сум

күләмендә бирелә торган социаль түләү  
(  
куләмнән артып киткән өлеши торак бәясен түләү өчен житәрлек керемнәренең  
яисә башка акчаның булуы турында белдерә.

- 1) \_\_\_\_\_;  
(балигъ булган гайлә әгъзасының Ф.И.А.И.) (имза) (дата)
- 2) \_\_\_\_\_;  
(балигъ булган гайлә әгъзасының Ф.И.А.И.) (имза) (дата)
- 3) \_\_\_\_\_;  
(балигъ булган гайлә әгъзасының Ф.И.А.И.) (имза) (дата)

Гаризага түбәндәгे документлар теркәлә:

- 1) \_\_\_\_\_;  
(документның исеме һәм номеры, кем тарафынан һәм кайчан бирелгән)
- 2) \_\_\_\_\_;  
(документның исеме һәм номеры, кем тарафынан һәм кайчан бирелгән)
- 3) \_\_\_\_\_.  
(документның исеме һәм номеры, кем тарафынан һәм кайчан бирелгән)

Гариза һәм исемлек нигезендә ача теркәп бирелә торган документлар кабул итеде

" \_\_\_\_ " 20 \_\_\_\_ өл

(затның вазифасы) (имза, дата) (гаризаны кабул иткән зат имзасының расшифровкасы)

Яшь гайләне торак урынга  
мохтаж һәм (яки) «Татарстан  
Республикасында яшь гайләләрне  
торак урыны белән тәэммин итү»  
региональ проект катнашучысы  
дип тану буенча муниципаль  
хезмәт күрсәтүнен административ  
регламентка 5.1 номерлы кушымта

(Форма)

---

(жирле үзидарә органы)

**Бирелә торган социаль түләү күләменинән артып киткән өлештә торак бәясе  
өчен түләү өчен яшь гайләненән житәрлек керемнәре яисә башка акчалары  
булуды раслый торган документлар исемлеге**

Яшь гайлә «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэммин  
итү» региональ проектында катнашкан очракта:

- торак урынны сату-алу шартнамәсе бәясен түләү өчен (сату-алу шартнамәсе  
бәясен түләү вәкаләтле оешма белән торак урынны беренчел торак базарында сатып  
алу шартнамәсе бәясе составында карапланган очраклардан тыш);
- тәзелеш подряды шартнамәсе бәясен торак йорт тәзелешенә түләү өчен;
- пай кертемен тулы күләмдә керту хисабына соңғы түләүне (аны түләгәннән  
соң торак урын яшь гайлә милкенә күчә) башкару өчен (әгәр яшь гайлә яки яшь  
гайләдәге ир белән хатынның берсе торак, торак-тәзелеш, торак тупланма  
кооперативы эгъзасы булса);
- алу-сату шартнамәсе буенча торак урын сатып алуга яисә торак йорт тозүгә  
торак кредиты, шул исәптән ипотека кредиты яисә торак заемы (алга таба – торак  
кредиты) алган очракта, беренчел кертемне түләү өчен;
- беренчел торак базарында яшь гайлә мәнфәгатьләрендә торак урын сатып  
алуга вәкаләтле оешма белән шартнамә бәясен түләү өчен, шул исәптән торак  
урини сату-алу шартнамәсе бәясен түләү өчен (вәкаләтле оешма белән шартнамәдә  
карапланган очракларда) һәм (яисә) әлеге оешма хезмәтләренә түләү өчен;
- өлешле тәзелештә катнашу шартнамәсенән бәясен түләү өчен, ул өлешле  
тәзелеш объекты буларак «күпфатирлы йортларны һәм күчмәсез милекнән башка  
объектларын өлешле тәзүдә катнашу турында һәм» 2004 елның 30 декабрендәге 214-  
ФЗ номерлы Федераль законның 4 статьясындагы 4 өлешендәге 5 пунктында  
билгеләнгән өлешле тәзелештә катнашучыларның акчаларын җәлеп итү  
шартларының берсен үз эченә алган торак бинаны күздә тота. Россия  
Федерациясенен кайбер закон актларына үзгәрешләр керту», яки килешүнен бәясен  
түләү өлешле тәзелештә катнашучының өлешле тәзелештә катнашу килешүе буенча  
таләпләр хокукларын бирү;
- өлешле тәзелештә катнашу шартнамәсе бәясен түләүгә торак кредиты  
алганды беренчел кертем түләү, өлешле тәзелештә катнашу шартнамәсе буенча  
таләпләрне бирү шартнамәсе бәясен түләүгә яшь гайлә тубәндәгә документларны

тапшыра:

а) яшь гайләнен торак хакын түләү өчен, бирелә торган социаль түләү күләмнән арткан өлештә (булган очракта) житәрлек суммага кертеме барлыгы турында кредит оешмасы документы (яшь гайлә эгъзаларының берсенә рәсмиләштерелгән банк кертемәре булуны раслаучы банк документының күчermәсе, яки яшь гайлә эгъзаларының тупланма счетларыннан күчermә);

б) кредит оешмасының ир белән хатынга яки аларның берсенә бирелә торган социаль түләү күләмнән артыграк өлештә торак бәясен түләү өчен житәрлек суммага кредит (заем) бирү мөмкинлеге турындагы документы (яшь гайләдә бирелә торган социаль түләү күләмнән артыграк өлештә торакның исәп-хисап (уртacha) бәясен түләү өчен житәрлек акчалар булмаган очракта).

Өстәмә акчалар сыйфатында яшь гайлә тарафыннан шулай ук ана (гайлә) капиталы акчалары (акчаларының бер өлеше) файдаланылырга мөмкин.

Социаль түләү күләмнән артык булган өлештә торакның исәп-хисап (уртacha) бәясен түләү өчен житәрлек акчалар түбәндәге формула буенча исәпләнә:

СМС=СТЖ-СЖМС

биредә:

СМС - торак хакының бирелә торган социаль түләү күләмнән артып киткән һәм яшь гайлә тарафыннан мөстәкыйль рәвештә түләнергә тиешле, шул исәптән ипотека торак кредиты яисә зaim кулланып, исәп-хисап (уртacha) хакының өлеше;

СТЖ - торакның исәп-хисап (уртacha) бәясе;

СЖМС - яшь гайләгә торак сатып алу өчен социаль түләү.

Шул ук вакытта:

СЖМС=30\*СТ/100 (балалары булмаган яшь гайләләр өчен);

СЖМС=35\*СТ/100 (бер һәм аннан да күбрәк балалы яшь гайләләр өчен);

СТЖ=Н\*РЖ

биредә:

Н – социаль түләү күләмен исәпләү өчен Казан шәһәре муниципаль берәмлеге буенча гомуми торак мәйданының 1 кв.м бәясенең нормативы Казан шәһәре Башкарма комитеты тарафыннан Россия Федерациясе Хөкумәте тарафыннан вәкаләтләр бирелгән федераль башкарма хакимият органы тарафыннан билгеләнә торган Татарстан Республикасы буенча гомуми торак мәйданының 1 кв.м уртacha базар бәясеннән түбәнрәк билгеләнә;

РЖ- торак бинаның гомуми мәйданы күләме:

- ике кешелек гайлә өчен (яшь ир белән хатын яки бер яшь ата-ана һәм бала) – 42 кв.м;

- яшь ата-анадан кала, бер һәм аннан да күбрәк баладан торган өч һәм аннан күбрәк кешелек гайлә өчен, (яки бер яшь ата-ана һәм ике һәм аннан да күбрәк балалардан торган гайлә) өчен – һәр кешегә 18 кв.м.

Яшь гайлә «Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак белән тәэмин иту» тәбәк проектында тәп бурыч суммасын (тәп бурыч суммасының бер өлешен) түләү һәм торак урыны сатып алуга яки торак йорт тәзүгә торак кредиты буенча процентлар түләү өчен яисә торак урыны сатып алуга яки торак йорт тәзүгә элек бирелгән торак кредитын түләүгә кредит (заем) буенча, башка процентлардан тыш, штрафлар түләү өчен яшь гайлә "Татарстан Республикасында яшь гайләләрне торак

белэн тээмийн иту" төбөк проектында катнашкан очракта, курсэтелгэн торак кредитлары яки элек бирелгэн торак кредитын түлэүгэ кредитлар (заемнар) буенча йөклөмөлэрне үтэүне кичектергэн өчен комиссиялэр һэм пенялар; төп бурыч суммасын (төп бурыч суммасының бер өлешен) түлэү һэм өлешле төзелештэ катнашу шартнамэсэ бэясен түлэүгэ яисэ өлешле төзелештэ катнашу шартнамэсэ буенча талэплэр хокукларын бирү шартнамэсэ бэясен түлэүгэ торак кредиты буенча процентлар түлэү өчен яисэ өлешле төзелештэ катнашу шартнамэсэ бэясен түлэүгэ элек бирелгэн торак кредитын түлэүгэ кредит (займ) буенча өлешле төзелештэ катнашу килешүе буенча талэплэр хокукларын бирү (башка процентлардан, шрафлардан тыш), курсэтелгэн торак кредитлары яки элек бирелгэн торак кредитын түлэүгэ кредитлар (заемнар) буенча йөклөмөлэрне үтэүне кичектергэн өчен комиссиялэр һэм пенялар) яшь гайлэ түбэндэгэ документларны тапшыра:

а) торак кредиты акчаларын кулланыл сатып алынган (төзелгэн) торак бинага (торак йортка) хокуклар турында бердэм дэүлэт күчемсез милек реестрыннан өзэмтэ (өзэмтэ) яки торак йорт төзелеп бетмэгэн очракта-төзелеш подряды килешүе яки торак йорт төзү чыгымнарын раслаучы башка документлар (алга таба-төзелешкэ документлар);

б) өлешле төзелештэ катнашу килешүенең күчермэсэ яки өлешле төзелештэ катнашу килешүе буенча талэплэр хокукларын бирү килешүенең күчермэсэ – төп бурыч суммасын (төп бурыч суммасының бер өлешен) түлэү һэм өлешле төзелештэ катнашу шартнамэсэ бэясен түлэүгэ яисэ өлешле төзелештэ катнашу шартнамэсэ буенча талэплэр хокукларын бирү шартнамэсэ бэясен түлэүгэ торак кредиты буенча процентлар түлэү өчен социаль түлэүне кулланган очракта яисэ өлешле төзелештэ катнашу шартнамэсэ бэясен түлэүгэ элек бирелгэн торак кредитын түлэүгэ кредит (займ) буенча яки өлешлэп төзүдэ катнашу килешүе буенча талэплэр хокукларын бирү килешүенең бэясен түлэүгэ (башка процентлардан, шрафлардан тыш), курсэтелгэн торак кредитлары яки элек бирелгэн торак кредитын түлэүгэ кредитлар (заемнар) буенча йөклөмөлэрне үтэүне кичектергэн өчен комиссиялэр һэм пенялар);

в) торак кредиты шартнамэсэ күчермэсэн;

г) социаль түлэүдэн төп бурыч суммасын (төп бурыч суммасын) каплау һэм элегрэк бирелгэн торак кредитын каплауга кредит (заем) буенча процентлар түлэү өчен файдаланган очракта, элегрэк бирелгэн торак кредитын каплауга кредит (заем) шартнамэсэ күчермэсэн;

д) социаль түлэү бурычны каплау өчен кулланыла торган торак кредиты яисэ элек бирелгэн торак кредитын каплауга алынган кредит (займ) буенча төп бурыч суммасының калган өлеше һэм тиешле кредиттан файдаланган өчен процентлар түлэү буенча бурыч суммасы турында кредит (займ) бирүче белешмэсэн.

Яшь гайлэне торак урынга  
мохтаж һөм (яки) «Татарстан  
Республикасында яшь гайлэлэрне  
торак урыны белэн тээмин иту»  
региональ проект катнашучысы  
дип тану буенча муниципаль  
хезмэт күрсэгтүнэц административ  
регламентка б номерлы кушымта

(Форма)

(Муниципаль хезмэт күрсэгтэ торган орган бланкы)

**Муниципаль хезмэт күрсэгтү өчен кирәклे документларны кабул итүдэн  
баш тарту турында карап**

мөрэжэгатенэ бэйле рэвештэ

(Мөрэжэгать итүченен ФИАИ)

елның \_\_\_\_\_ номерлы гариза

нигезэндэ,

тапшырылган документларны карап тикшеру нэтижэлэре буенча, түбэндэгелэргэ  
таянып, муниципаль хезмэт күрсэгтү өчен кирәкле документларны кабул итүнэ кире  
кагу турында карап кабул итэлдэ:

1.

2.

Вазифаи зат (Ф.И.А.И.)

(кул куюны гамэлгэ ашигучы органның  
вазийфаи заты имзасы)

Башкаручы (Ф.И.А.И.)

(башкаручының контактлары)

Яшь гайләне торак урынга  
мохтаж һәм (яки) «Татарстан  
Республикасында яшь гайләләрне  
торак урыны белән тәэмин итү»  
региональ проект катнашучысы  
дип тану буенча муниципаль  
хезмәт күрсәтүнөң административ  
регламентка 7 номерлы кушымта

(Форма)

Казан шәһәре Башкарма комитеты  
житәкчесе

### Техник хатаны төзәту турында гариза

буенча муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.

Язылган: \_\_\_\_\_.

Дөрес белешмәләр: \_\_\_\_\_.

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәссе булып торган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне сорыйм.

Түбәндәгә документларны беркетәм:

1.

2.

Техник хатаны төзәту турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, элеге каарны:

электрон документны E-mail: \_\_\_\_\_ адресына, танылланган күчермә рәвешендә, электрон документны почта аша жибәрү юлы белән, түбәндәгә адрес буенча \_\_\_\_\_.

Элеге гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән белешмәләрнөң дөрес булуын раслыйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документ күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы белешмәләр дөрес.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (имза)

(\_\_\_\_\_) (Ф.И.А.И.)