ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ АКТАНЫШСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

пр. Ленина, дом1,с.Актаныш, 423740

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ АКТАНЫШ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

Ленин пр.17йорт,Актаныш ав., 423740

Тел. (85552) 3-44-22, E-mail: mail.Aktanish@tatar.ru , www.aktanysh.tatarstan.ru

---

РАСПОРЯЖЕНИЕ   БОЕРЫК

10.01.2024   7-р

2024 елда Актаныш муниципаль районы кулланучылар хокукларын яклау буенча комплекслы планны раслау турында

Кулланучылар хокукларын яклау эшен Актаныш муниципаль районы дәрәҗәсендә оештыру максатларында

БОЕРАМ:

1. Актаныш муниципаль районы Башкарма комитетының кулланучылар хокукларын яклау буенча 2024 елга комплекслы планын, 1 нче кушымта нигезендә расларга.
2. Әлеге карарны Актаныш муниципаль районының рәсми сайтында урнаштыру юлы белән (https://aktanysh.tatarstan.ru) игълан итәргә.
3. Әлеге боерыкның үтәлешен контрольдә тотуны муниципаль район башкарма комитеты җитәкчесенең икътисад буенча урынбасарына йөкләргә.

Җитәкче

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 621DCE305601C88D15496913AD135909
Владелец: Ильясов Рустем Алмазович
Действителен с 10.04.2023 до 03.07.2024

Р.А.Ильясов

Татарстан Республикасы
Актаныш муниципаль районы
Башкарма комитеты җитәкчесе
боерыгына ___ _____ 2024ел, №__
1 нче кушымта

Актаныш муниципаль районының кулланучылар хокукларын яклау буенча комплекслы планы

т/б	Чараның атамасы	Үтәү вакыты
1	Кулланучыларга консультацияләр бирү, кулланучылар законнары буенча аларның хокукларын аңлату	даими
2	Белгечләргә шикаятьләр, дәгъва белдерүләр төзегәндә ярдәм итү.	даими
3	Белгечләр тарафыннан кулланучының шикаятен судтан тыш хәл итүдә ярдәм күрсәтү.	даими
4	Билгеләнгән тәртиптә тиешенчә сыйфатлы булмаган товарларны (эшләрне, хезмәт күрсәтүләрне) ачыклаганда башкарма хакимиятнең федераль органнарына хәбәр итү	даими
5	Кулланучылар хокукларын яклау буенча судларга белгечләрнең мөрәҗәгате (билгесез кулланучылар даирәсе)	даими
6	Белгечләр тарафыннан чаралар оештыру: Бөтендөнья кулланучылар хокукларын яклау көнен (март); Бөтендөнья сыйфат көнен (ноябрьнең икенче пәнҗешәмбесе)үткәрү; (мәгълүмат материалларын массакүләм мәгълүмат чараларында, Татарстан Республикасы муниципаль берәмлегенең рәсми сайтында урнаштыру)	март, ноябрь 2024 ел
7	Муниципаль берәмлекнең рәсми сайтында кулланучылар хокукларын яклау өлкәсендә мәгълүмат урнаштыруны тәэмин итү: кулланучылар хокукларын яклау буенча комплекслы план МО структур бүлекчәсе тарафыннан халыкны кабул итү графигы (ЗПП* мәсьәләләре буенча); МФЦ**районның күп функцияле үзәгендә кулланучыларны кабул итү сәгатьләре.	ел саен
8	Массакүләм мәгълүмат чараларында кулланучылар хокукларын яклау мәсьәләләре буенча материаллар, шул исәптән интернет ресурслар әзерләү һәм бастырып чыгару.	даими рәвештә
9	Муниципаль берәмлек администрациясе бинасында кулланучылар өчен мәгълүмат материалларын урнаштыру	кирәк булган саен

*ЗПП - кулланучылар хокукларын яклау
** МФЦ - дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге