

РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН  
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ  
КОМИТЕТ АМИКЕЕВСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
МУСЛЮМОВСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
МӘСЛИМ МУНИЦИПАЛЬ  
РАЙОНЫ ЭМӘКӘЙ АВЫЛ  
ЖИРЛЕГЕ БАШКАРМА  
КОМИТЕТЫ

423985, РТ, Муслюмовский район, с. Амикеево, ул. И.Фаррахова, д. 32  
тел. (8-85556) 3-30-33

с.Амикеево

25.12.2023г.

**КАРАР № 45.**

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ МӘСЛИМ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫң ӘМӘКӘЙ  
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ ШӘХСИ МӘГЪЛҮМАТЛАР СУБЪЕКТЛАРЫНЫң ЯКИ АЛАРНЫң  
ВӘКИЛЛӘРЕНЕҢ СОРАУЛАРЫН ҺӘМ МӘРӘЖӘГАТЬЛӘРЕН КАРАУ  
КАГЫЙДӘЛӘРЕН РАСЛАУ ТУРЫНДА КҮРСӘТМӘ**

«Персональ мәгълүматлар турында» 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы Федераль законның 18.1 статьясындагы 1 өлешендәге 2 пунктына һәм «персональ мәгълүматлар турында» Федераль законда каралган бурычларны үтәүне тәэммин итүгә юнәлдерелгән чараптар исемлегенең 1 пунктчасының «б» пунктчасын үтәүгә таянып һәм аң ярашлы рәвештә кабул ителгән норматив хокукый актлар, дәүләт яки муниципаль органнар булган операторлар, Россия Федерациисе Хөкүмәтенең 2012 елның 21 марта туралы 211 номерлы карапы белән расланган:

1. Татарстан Республикасы Мәслим муниципаль районы Әмәкәй авыл жирлегендә шәхси мәгълүматлар субъектларының яки аларның вәкилләренең сорауларын һәм мәрәжәгатьләрен карау кагыйдәләрен расларга.

2. Татарстан Республикасы Мәслим муниципаль районы Әмәкәй авыл жирлегендә шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә кагылышлы шәхси мәгълүматлар һәм (яки) мәгълүмат бирү турында шәхси мәгълүматлар субъектларының һәм аларның вәкилләренең мәрәжәгатьләрен карап тикшерүне гамәлгә ашыручи вазыифаи затлар тарафыннан билгеләргә:

Татарстан Республикасы Мәслим муниципаль районы Әмәкәй авыл жирлегене житәкчесен

3. Әлеге карапның үтәлешен контролдә тотуны үз өстемдә калдырам.

4. Татарстан Республикасы Мәслим муниципаль районы Әмәкәй авыл жирлегендә шәхси мәгълүматтар субъектларының яки аларның вәкилләренең сорауларын һәм мәрәжәгатьләрен карау кагыйдәләре Әмәкәй авыл жирлегенең рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында бастырып чыгарганин соң гамәлгә керә.



Мәслим муниципаль районы  
Әмәкәй авыл жирлеге  
Башкарма комитеты

*Шакиржанова*

И.И.Шакиржанова

Татарстан Республикасы  
Мөслим муниципаль районы  
Әмәкәй авыл жирлеге  
Башкарма комитеты житәкчесе  
боерыгы белән расланды  
«25» декабрь 2023 ел. № 45

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ МӨСЛИМ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ ӘМӘКӘЙ  
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕНДӘ ШӘХСИ МӘГЬЛҮМАТЛАР СУБЪЕКТЛАРЫНЫң ЯКИ  
АЛАРНЫң ВӘКИЛЛӘРЕНЕҢ СОРАУЛАРЫН ҺӘМ МӘРӘЖӘГАТЬЛӘРЕН КАРАУ  
КАГЫЙДӘЛӘРЕ**

**1 бүлек. ГОМУМИ НИГЕЗЛӘМӘЛӘР**

1. Әлеге кагыйдәләр Татарстан Республикасы Мөслим муниципаль районы Әмәкәй авыл жирлегендә шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә кагылышлы шәхси мәгълүматлар һәм (яки) мәгълүмат бирү, шулай ук күрсәтелгән запрослар (мәрәжәгатьләр) буенча мәгълүмат бирү турында персональ мәгълүмат субъектларының яки аларның вәкилләренең сорауларын һәм мәрәжәгатьләрен юнәлеш бирү һәм карау белән бәйле мәнәсәбәтләрне җайга сала.

2. Әлеге Кагыйдәләр «Мәгълүмат, мәгълүмат технологияләре һәм мәгълүматны яклау турында» 2006 елның 27 июлендәге 149ФЗ номерлы Федераль закон, «Шәхси мәгълүматлар турында» 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы Федераль закон («Шәхси мәгълүматлар турында» Федераль закон), «Россия Федерацииндә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, башка федераль законнар һәм Россия Федерациисенең, Әмәкәй авыл жирлегенең уставы һәм башка муниципаль норматив хокукий актлар нигезендә эшләнгән.

3. Шәхси мәгълүматлар субъекты «Шәхси мәгълүматлар турында» Федераль законның 14 статьясындағы 7 өлешендә каралган һәм аның шәхси мәгълүматларын Әмәкәй авыл жирлеге үзидарә органы эшкәртүгә кагылышлы мәгълүмат алуğa хокуклы (алга таба – оператор).

4. Әлеге Кагыйдәләрнең 3 пунктында күрсәтелгән мәгълүмат Оператор тарафыннан хосусый белешмәләр субъектының яисә аның вәкиленең язма гаризасы (алга таба - сорау) яисә субъектның персональ белешмәләр субъектының яисә аның Операторга вәкиленең телдән мәрәжәгате (алга таба - мәрәжәгать) нигезендә бирелә.

5. Шәхси мәгълүмат субъекты (аның вәкиле) операторга беренчел сораяу яки беренчел мәрәжәгать итү юнәлешеннән соң утыз көн узгач, элек сораган мәгълүматны сорап кабат мәрәжәгать итәргә хокуклы. Күрсәтелгән срок тәмамланганчы шәхси мәгълүмат субъекты (аның вәкиле) опрөторрга ул элек сораган мәгълүматны алу өчен кабат мәрәжәгать итәргә хокуклы, түбәндәгә очракларда:

1) кыскарак срок норматив хокукий акт яки шәхси мәгълүмат субъекты булган я табыш алучы яки поручитель булган килешү нигезендә кабул ителгән Федераль закон белән билгеләнгән;

2) соратып алына торган мәгълүмат аңа танышу өчен башлангыч гаризаны (мәрәжәгатьне) карау нәтижәләре буенча тулы күләмдә бирелмәгән.

## 2 бүлек. СОРАУНЫҢ ЮНӘЛЕШЕ ҢӘМ КАРАУ ТӘРТИБЕ. СОРАУ БУЕНЧА МӘГЬЛҮМАТ БИРҮ

6. Сорау шәхси мәгълүмат субъекты яки аның вәкиле тарафыннан операторга түбәндәге ысулларның берсе белән жибәрелә:

- 1) операторның почта адресы буенча;
- 2) операторның электрон почта адресы буенча;
- 3) гражданнар мәрәжәттәрләрен кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи затка.

7. Сорау түбәндәге мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

1) сорау белән мәрәжәттәрләре иткән кешенең фамилиясе, исеме, әтисенең исеме (булган очракта), аның шәхесен раслаучы төп документның номеры, күрсәтелгән документның бирелгән көне һәм аны биргән орган турында мәгълүмат;

2) жавап жибәрергә тиешле почта адресы кәгазьдә сорау белән мәрәжәттәрләре иткән очракта; жавап жибәрергә тиешле электрон почта адресы электрон формада сорау белән мәрәжәттәрләре иткән очракта;

3) шәхси мәгълүмат субъектының оператор белән мәнәсәбәтләрдә катнашын раслаучы мәгълүмат яки оператор тарафыннан субъекттың шәхси мәгълүматларын эшкәртү фактын раслаучы мәгълүмат;

4) соратып алына торган мәгълүматны тасвирлау;

5) әлеге Кагыйдәләрнең 3 пунктында каралган белешмәләрнең кабат соратып алуын нигезләү - кабат шул ук белешмәләр соратып алынган очракларда;

6) соратып алу белән мәрәжәттәрләре иткән кешенең имzasы: үз куллары белән-кәгазьдә соратып алулар өчен, электрон формада - электрон соратып аулар өчен;

7) соратып алу юнәлеше датасы.

Сорау белән мәрәжәттәрләре иткән затның телеге буенча соратып алуда гариза белән мәрәжәттәрләре иткән зат белән элемтәгә керергә мөмкин булган контактлы телефон күрсәтелергә мөмкин.

8. Әлеге Кагыйдәләрнең 6 пунктындагы 1 һәм 2 пунктчаларында каралган ысуллар белән сорауга мәрәжәттәрләре иткән кешенең шәхесен раслаучы төп документ күчермәсе күшyла, ә мондый сорау шәхси мәгълүмат субъекты вәкиле тарафыннан жибәрелгән очракта, сорауга шулай ук әлеге вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы ышаныч кәгазе яки башка документ күчермәсе күшyла.

9. Операторның гражданнар мәрәжәттәрләрен кабул иту өчен жаваплы вазифаи зат, операторда билгеләнгән эш алып бару кагыйдәләренә ярашлы рәвештә, запросны кергән коненнән теркәп бара.

10. Гариза кергән көн әлеге Кагыйдәләрнең 9 пункты нигезендә аны теркәү көне була.

11. Әлеге Кагыйдәләрнең 3 пунктында (алга таба – вәкаләтле вазыйфаи зат) каралган мәгълүматны бирү турында персональ мәгълүмат субъектларының һәм аларның вәкилләренең мәрәжәттәрләрен һәм сорауларын карау бурычы йөкләнгән операторның вазыйфаи заты әлеге Кагыйдәләрнең 6-8 пунктлары нигезендә, теркәлгәннән соң өч эш көне эчендә бирелгән сорауны карый.

12. Сорауны карау нәтижәләре буенча вәкаләтле вазифаи зат түбәндәге карапларның берсен кабул итә:

- 1) соралган мәгълүматны бирү турында;
- 2) соралган мәгълүматны бирүдән баш тарту турында.

13. Соралган мәгълүматны бирүдән баш тарту турында карар түбәндәге очракларда кабул ителә:

- 1) сорау белән мәрәжәттәрләре иткән кешенең соралган мәгълүматны алырга хокукуы юк;
- 2) соратып алынган мәгълүмат Операторда юк;
- 3) сорауның эчтәлеге соралган мәгълүматны билгеләргә мөмкинлек бирми;

4) соратып алу һәм (яки) аңа күшүлган документлар дөрес булмаган мәгълүматлар үз эченә ала;

5) гарызнамә әлеге Кагыйдәләрнең 7, 8 пунктларында каралган таләпләргә туры килми;

6) соратып алуға әлеге Кагыйдәләрнең 8 пунктында каралган документлар яки барлық күрсәтелгән документлар да күшүлмаган;

7) соратып алыша торган мәгълүмат шәхси мәгълүматлар субъектына яисә аның вәкиленә, беренче сорау кабат сорату жибәрелгән көнгә кадәр утыз көннән дә ким булмаган вакыт жибәрелсә һәм (яисә) Оператор соратып алыша торган мәгълүматны башка күләмдә бирә алмаса, беренче соратып алу буенча мәгълүмат бирелгәннән соң бирелә;

8) «Шәхси мәгълүматлар турында» Федераль законның 14 статьясындагы 8 өлешендә каралган шартлар бар.

14. Сораулы мәгълүмат бирүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта, вәкаләтле вазифаи зат таләпкә жавап өзерли, анда кире кагуның нигезләрен һәм сәбәпләрен күрсәтә.

Әлеге Кагыйдәләрнең 13 пунктындагы 3 - 6 пунктчаларында каралган нигезләрдә соратып алышаң мәгълүмат бирүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта, сорауга жавапта шулай ук ачыкланган житешсезлекләр күрсәтелә һәм соратып алу мәмкинлеге һәм аның юнәлеше кагыйдәләре аңлатыла.

Әлеге Кагыйдәләрнең 13 пунктындагы 7 пунктчасында каралган нигезләрдә соратып алышаң мәгълүмат бирүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта, гарызнамәгә жавап итеп шулай ук, әлеге Кагыйдәләрнең 7 пунктындагы 6 пунктчасында каралган нигезләүне исәпкә алыш, кабат сорату үтәүдән баш тарту нигезләнә.

15. Сораулган мәгълүматны бирү турында карап кабул ителгән очракта, вәкаләтле вазифаи зат сораулган мәгълүматны үз эченә алырга тиешле сорауга жавап өзерли. Күрсәтелгән мәгълүмат аңлаешлы рәвештә бәян ителергә тиеш, һәм анда персональ мәгълүматларның башка субъектларына караган шәхси мәгълүматлар булырга тиеш түгел, мондый шәхси мәгълүматны ачу өчен законлы нигезләр булган очраклардан тыш.

Әгәр дә сорау белән мәрәжәгать иткән кеше сораулган мәгълүматны үз эченә алган документларның күчермәләрен бирүне сораса, сорауга жавапка әлеге пунктның беренче абзацында каралган таләпнә үтәү шарты белән, шулай ук мондый документларда дәүләт яки закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче мәгълүматлар булмаса, мондый документларның расланган күчермәләре күшүла.

16. Гарызнамәгә жавап Оператор гаризасын теркәгән көннән алыш үтәүдән календарь көннән дә соңга калмыйча сорауны жибәрелгән затка жибәрелергә (бирелде) тиеш.

17. Сорауга жавапта түбәндәге белешмәләр күрсәтелергә тиеш:

1) Операторның исеме;

2) вәкаләтле вазифаи затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

3) сорау белән мәрәжәгать иткән кеше турында мәгълүмат;

4) Операторга керү датасы;

5) соратып алуға жавап төзү датасы;

6) вәкаләтле вазифаи затның имзасы: үз кулы белән көгазьдә сорауга жавап бирү өчен, электрон сорауга жавап бирү өчен электрон формада.

18. Электрон рәвештә Операторга кергән сорауга жавап электрон документ рәвешендә запроста күрсәтелгән электрон почта адресы буенча жибәрелә.

Әгәр операторга көгазьдә килгән сорауда телефон күрсәтелсә, вәкаләтле вазифаи зат телефон аша сорау белән мәрәжәгать иткән кешегә сорауга жавапны

шәхсөн алу яки күрсәтелгөн документларны поча адресы буенча алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Әгәр язма рәвештә сорая белән мөрәжәгать иткән зат үзе белән элемтәгә керергә мөмкин булган телефон номерын яисә вәкаләтле вазыйфаи зат күрсәтелгөн телефон номеры буенча мөрәжәгатькә мөрәжәгать иткән зат белән элемтәгә керә алмаган булса, вәкаләтле вазыйфаи зат гарызnamәгә жавап жибәрә, гаризада күрсәтелгөн почта адресына тапшыру турында хәбәрнамә белән заказлы хат жибәрә.

19. Сорауга жавап бирү вәкаләтле вазыйфаи зат тарафыннан шәхсөн гарызnamә белән мөрәжәгать иткән затка, күрсәтелгөн зат тарафыннан паспорт яисә шәхесне таныклый торган башка документ күрсәтелгөннөн соң, ә шәхси белешмәләр субъекты вәкиле гарызnamәсе белән мөрәжәгать иткән очракларда - шулай ук аларга ышаныч яисә вәкилнең вәкаләтләрен раслый торган башка документ күрсәтелгөннөн соң башкарьла.

### **3 бүлек. МӨРӘЖӘГАТЬНЕ КАРАУ ТӘРТИБЕ. МӨРӘЖӘГАТЬ НИГЕЗЕНДӘ МӘГЬЛҮМАТ БИРУ**

20. Әлеге Кагыйдәләрнең 3 пунктында каралган мәгълүматны алу максаты белән персональ белешмәләрне субъект яисә аның вәкиле кабул итү сәгатьләрендә вәкаләтле вазыйфаи затка телдән мөрәжәгать итәргә хокуклы.

21. Мөрәжәгать нигезендә вәкаләтле вазыйфаи зат:

- 1) Операторның шәхси мәгълүматларын эшкәрту фактын раслый (расламый);
- 2) персональ мәгълүматларны эшкәртүнең хокукий нигезләре, максатлары һәм

Оператор тарафыннан кулланыла торган ысууллары турында, шулай ук, Оператор күшүү буенча шәхси мәгълүматларны эшкәртүне гамәлгә ашыручи затның исеме яисә фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта) һәм адресы турында, әгәр мондый затка эшкәрту тапшырылган булса, телдән рәвештә белешмәләр тапшыра;

3) әлеге Кагыйдәләрнең 3 пунктында каралган башка белешмәләрне, күрсәтелгөн мәгълүматлы документларны бирү юлы белән, алар белән Оператор биләгән бинада танышу өчен бирә.

22. Шәхси белешмәләр субъекты мөрәжәгать иткәндә Операторның вәкаләтле вазыйфаи затына шәхесен раслаучы төп документ, ә шәхси белешмәләр субъекты вәкиле - шәхесне раслаучы төп документ һәм аның вәкаләтен раслаучы башка документ тапшыра.

23. Вәкаләтле вазыйфаи зат мөрәжәгатьне мөрәжәгать иткән вакыттан ике сәгать эчендә кичекмәстән карый һәм түбәндәгә каарларның берсен кабул итә:

1) әлеге Кагыйдәләрнең 21 пунктының 1 һәм 2 пунктчаларында каралган телдән мәгълүмат бирү турында;

2) әлеге Кагыйдәләрнең 21 пунктындагы 2 пунктчасында каралган телдән мәгълүмат бирүдән баш тарту турында;

3) әлеге Кагыйдәләрнең 21 пунктындагы 3 пунктчасында каралган мәгълүматны үз эченә алган документларны танышу өчен бирү турында;

4) әлеге Кагыйдәләрнең 21 пунктындагы 3 пунктчасында каралган мәгълүматны үз эченә алган документларны танышудан баш тарту турында.

24. Әлеге Кагыйдәләрнең 23 пунктындагы 2 пунктчасында каралган каар түбәндәгә очракларда кабул ителә:

1) мөрәжәгать иткән затның соралган мәгълүматны алуга хокуку юк;

2) мөрәжәгать иткән зат әлеге Кагыйдәләрнең 22 пунктында каралган документларны тапшырмаган;

3) соралган мәгълүматны бирү өчен ике сәгатьтән артык вакыт таләп ителә яки соралган мәгълүмат эш көне ахырына кадәр бирелә алмый.

25. Әлеге Кагыйдәләрнең 23 пунктындағы 4 пункттасында каралған карап түбәндәгे очракларда кабул ителә:

- 1) мәрәжәгать иткән затның соралған мәғълұматны алуға хокуы үк;
- 2) мәрәжәгать иткән зат әлеге Кагыйдәләрнең 22 пунктында каралған документларны тапшырмаган;
- 3) соратып алынған мәғълұмат бириү өчен аерым документ рәвешендә жавап өзөрләү таләп ителә;
- 4) соратып алына торған мәғълұматны үз эченә алған документлар Операторда үк;
- 5) соратып алына торған мәғълұматны үз эченә алған документлар танышу өчен эш көне ахырына кадәр бирелә алмый;
- 6) сорала торған мәғълұматны үз эченә алған документлар шәхси мәғълұмат субъектына яисә аның вәкиленә утыз көннән дә кимрәк элек мәрәжәгать нигезендә яисә аның нигезендә норматив хокукий акт яисә шәхси мәғълұмат субъекты файда алучы яки поручитель булып торған килешүдә билгеләнгән федераль закон нигезендә билгеләнгән кыскарақ срок тәмамланғанчы, күрсәтелгән шартларда танышу өчен бирелде, документлар бирелгәннән соң үзгәрешләр көртелмәгән;
- 7) соратып алына торған мәғълұматны үз эченә алған документларның күчермәләре хосусый белешмәләр субъектына яисә аның вәкиленә Операторга кименде утыз көн элек жибәрелгән гарызnamә нигезендә яисә аның нигезендә федераль законда билгеләнгән кыска вакыт үзгәнчы, аның нигезендә кабул ителгән норматив хокукий акт яисә файда китерә торған шартнамә нигезендә бирелгән булса, күрсәтелгән документларга алар бирелгәннән соң үзгәрешләр көртелмәгән очракта;
- 8) соратып алына торған мәғълұматны үз эченә алған документлар массакүләм мәғълұмат чарасында басылып чыккан яисә гомуми белешмәләр өчен «Интернет» мәғълұмат-телекоммуникация челтәрендә үрнаштырылған;
- 9) соратып алына торған мәғълұматны үз эченә алған документларда персональ белешмәләрнең башка субъектларына кагылышлы шәхси белешмәләр бар һәм мондый шәхси белешмәләрне ачу өчен законлы нигезләр үк;
- 10) соратып алына торған мәғълұматны үз эченә алған документларда дәүләт яисә закон белән саклана торған башка серне тәшкіл итүче белешмәләр була;
- 11) «Шәхси мәғълұматлар турында» Федераль законның 14 статьясындағы 8 өлешендә каралған шартлар бар.

26. Әлеге Кагыйдәләрнең 23 пунктының 2 һәм 4 бүлекләрендә каралған карап кабул ителгән очракта, вәкаләтле вазыйфаи зат мәрәжәгать иткән затка кабул ителгән карап турында һәм аны кабул итү нигезләре турында кичекмәстән хәбәр итә.

Әлеге Кагыйдәләрнең 24 пунктындағы 2 пункттасында, 25 пунктындағы 2, 3, 9, 10 пунктчаларында каралған нигезләр буенча карап кабул ителгән очракларда вәкаләтле вазыйфаи зат шулай ук мәрәжәгать иткән затка запрос белән эш итү мөмкинлеген һәм аның юнәлеше, тәртибиен аңлаты.

Әлеге Кагыйдәләрнең 24 пунктындағы 3 пункттасында, 25 пунктындағы 5 пункттасында каралған нигезләр буенча карап кабул ителгән очракларда, вәкаләтле вазыйфаи зат мәрәжәгать иткән затка, соралған мәғълұмат аңа телдән яисә документлар белән танышу юлы белән бирелергә мөмкин, әмма мәрәжәгать иткән көннән соң өч эш көненнән дә соңға калмыйча бирелгән вакыт турында хәбәр итә.

Әлеге Кагыйдәләрнең 25 пунктындағы 8 пункттасында каралған нигезләр буенча карап кабул ителгән очракларда, вәкаләтле вазыйфаи зат шулай ук мәрәжәгать иткән затка тиешле массакүләм мәғълұмат чарасы яисә тиешле документлар басылған (үрнаштырылған) «Интернет» мәғълұмат-телекоммуникация челтәрендәге сайт турында белешмәләр хәбәр итә, шулай ук мәрәжәгать итүче затка сорая белән мәрәжәгать итү мөмкинлеген һәм аны жибәру тәртибиен аңлаты.

27. Әлеге Кагыйдәләрнең 23 пункттындагы 1 пункттасында каралған карап кабул ителгән очракта, вәкаләтле вазыйфаи зат мөрәжәгать иткән затка кичекмәстән соралған мәгълүматны хәбәр итә.

Әлеге Кагыйдәләрнең 23 пункттындагы 3 пункттасында каралған карап кабул ителгән очракта, вәкаләтле вазыйфаи зат мөрәжәгать иткән затка карап кабул ителүе турында кичекмәстән хәбәр итә һәм аңа Оператор биләгән бинада соратып алына торған мәгълүмат булған документлар белән танышу мөмкинлеген тәэмин итә.

28. Мөрәжәгать итүчене соратып алына торған мәгълүматны үз эченә алған документлар белән таныштыру вәкаләтле вазыйфаи зат барында гамәлгә ашырыла, ул күрсәтелгән документларның сакланышын тәэмин итә.

29. Вәкаләтле вазыйфаи зат мөрәжәгать итүче зат үтенече буенча үз вәкаләтләре чикләрендә танышу өчен бирелгән документларның әчтәлеге турында аңлатмалар бирә.

30. Документлар белән танышканда мөрәжәгать иткән зат алардан үз техник чараларын кулланып қүчермәләрне төшерергә, шулай ук қүчермәләр ясарга хокуклы. Әгәр мөрәжәгать итүче вәкаләтле вазыйфаи зат танышу өчен бирелгән документларның қүчермәләрен ясауны сорый икән, вәкаләтле вазыйфаи зат аңа сорап белән мөрәжәгать итү мөмкинлеген һәм аның юнәлеше тәртибен аңлаты.