

РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН
МУСЛЮМОВСКИЙ
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
СТАРОКАРАМАЛИНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
МӨСЛИМ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ИСКЕ КАРАМАЛЫ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

423982, Р.Т. Муслюмовский район, с.Старые Карамалы, ул.Кооперативная 112а,
Skarm.Mus@tatar.ru тел. (8-85556) 3-54-25
ИНН 1629003858, КПП 162901001, ОГРН 1061687001144, ОКАТО 92242870001.

Иске Карамалы авылы

«25» 12 2023 ел

Боерык №54

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ МӨСЛИМ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫЦ ИСКЕ КАРАМАЛЫ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ ШӘХСИ МӘГЬЛУМАТЛАР СУБЪЕКТЛАРЫНЫЦ ЯКИ АЛАРНЫЦ ВӘКИЛЛӘРЕНЕЦ СОРАУЛАРЫН ҺӘМ МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕН КАРАУ КАГҮЙДӘЛӘРЕН РАСЛАУ ТУРЫНДА КҮРСӘТМӘ

«Персональ мәгълүматлар турында» 2006 елныц 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы Федераль законныц 18.1 статьясындагы 1 өлешендәге 2 пунктына һәм «персональ мәгълүматлар турында» Федераль законда каралган бурычларны үтәүне тәэммин итүгә юнәлдерелгән чараптар исемлегенең 1 пунктчасыныц «б» пунктчасын үтәүгә таянып һәм аң ярашлы рәвештә кабул ителгән норматив хокукый актлар, дәүләт яки муниципаль органнар булган операторлар, Россия Федерациисе Хөкүмәтенең 2012 елныц 21 мартандагы 211 номерлы карапы белән расланган:

1. Татарстан Республикасы Мөслим муниципаль районы Иске Карамалы авыл жирлегендә шәхси мәгълүматлар субъектларыныц яки аларныц вәкилләренең сорауларын һәм мөрәжәгатьләрен карапу кагыйдәләрен расларга.

2. Татарстан Республикасы Мөслим муниципаль районы Иске Карамалы авыл жирлегендә шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә кагылышлы шәхси мәгълүматлар һәм (яки) мәгълүмат бирү турында шәхси мәгълүматлар субъектларыныц һәм аларныц вәкилләренең мөрәжәгатьләрен карап тикшерүне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар тарафыннан билгеләргә: Татарстан Республикасы Мөслим муниципаль районы Иске Карамалы авыл жирлеге Башкарма комитеты житәкчесен.

3. Элеге карапныц үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

4. Татарстан Республикасы Мөслим муниципаль районы Иске Карамалы авыл жирлегендә шәхси мәгълүматлар субъектларыныц яки аларныц вәкилләренең сорауларын һәм мөрәжәгатьләрен карапу кагыйдәләре Иске Карамалы авыл жирлегенең рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматыныц рәсми порталында бастырып чыгарганнын соң гамәлгә керә.

Мөслим муниципаль районы
Иске Карамалы авыл жирлеге
Башкарма комитеты житәкчесе



Л.М.Хәлиуллина

Татарстан Республикасы
Мөслим муниципаль районы
Иске Карамалы авыл жирлеге
Башкарма комитеты житәкчесе
боерыгы белән расланды
«25» декабрь 2023 ел. № 54

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ МӨСЛИМ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ ИСКЕ
КАРАМАЛЫ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕНДӘ ШӘХСИ МӘГЬЛҮМАТЛАР
СУБЪЕКТЛАРЫНЫң ЯКИ АЛАРНЫң ВӘКИЛЛӘРЕНЕЦ СОРАУЛАРЫН ҺӘМ
МӘРӘЖӘГАТЬЛӘРЕН КАРАУ КАГЫЙДӘЛӘРЕ**

1 бүлек. ГОМУМИ НИГЕЗЛӘМӘЛӘР

1. Элеге кагыйдәләр Татарстан Республикасы Мөслим муниципаль районы Иске Карамалы авыл жирлегендә шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә кагылышлы шәхси мәгълүматлар һәм (яки) мәгълүмат бирү, шулай ук күрсәтелгән запрослар (мәрәжәгатьләр) буенча мәгълүмат бирү туринда персональ мәгълүмат субъектларының яки аларның вәкилләренең сорауларын һәм мәрәжәгатьләрен юнәлеш бирү һәм карау белән бәйле мөнәсәбәтләрне жайга сала.

2. Элеге Кагыйдәләр «Мәгълүмат, мәгълүмат технологияләре һәм мәгълүматны яклау туринда» 2006 елның 27 июлендәге 149ФЗ номерлы Федераль закон, «Шәхси мәгълүматлар туринда» 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы Федераль закон («Шәхси мәгълүматлар туринда» Федераль закон), «Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары туринда» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, башка федераль законнар һәм Россия Федерациясенең, Иске Карамалы авыл жирлегенең уставы һәм башка муниципаль норматив хокукий актлар нигезендә эшләнгән.

3. Шәхси мәгълүматлар субъекты «Шәхси мәгълүматлар туринда» Федераль законның 14 статьясындагы 7 өлешендә каралган һәм аның шәхси мәгълүматларын Иске Карамалы авыл жирлеге үзидарә органы эшкәртүгә кагылышлы мәгълүмат алуğa хокуклы (алга таба – оператор).

4. Элеге Кагыйдәләрнең 3 пунктында күрсәтелгән мәгълүмат Оператор тарафыннан хосусый белешмәләр субъектының яисә аның вәкиленең язма гаризасы (алга таба - сорау) яисә субъектның персональ белешмәләр субъектының яисә аның Операторга вәкиленең телдән мәрәжәгате (алга таба - мәрәжәгать) нигезендә бирелә.

5. Шәхси мәгълүмат субъекты (аның вәкиле) операторга беренчел сорау яки беренчел мәрәжәгать итү юнәлешеннән соң утыз көн узгач, элек сораган мәгълүматны сорап кабат мәрәжәгать итәргә хокуклы. Күрсәтелгән срок тәмамланганчы шәхси мәгълүмат субъекты (аның вәкиле) операторга ул элек сораган мәгълүматны алу өчен кабат мәрәжәгать итәргә хокуклы, түбәндәгә очракларда:

1) кыскарак срок норматив хокукий акт яки шәхси мәгълүмат субъекты булган я табыш алучы яки поручитель булган килешү нигезендә кабул ителгән Федераль закон белән билгеләнгән;

2) соратып алына торган мәгълүмат аңа танышу өчен башлангыч гаризаны (мәрәжәгатьне) карау нәтиҗәләре буенча тулы күләмдә бирелмәгән.

**2 бүлек. СОРАУНЫң ЮНӘЛЕШЕ ҺӘМ КАРАУ ТӘРТИБЕ. СОРАУ БУЕНЧА
МӘГЬЛҮМАТ БИРУ**

6. Сорау шәхси мәгълүмат субъекты яки аның вәкиле тарафыннан операторга түбәндәгә ысуулларның берсе белән жибәрелә:

- 1) операторның почта адресы буенча;
- 2) операторның электрон почта адресы буенча;
- 3) гражданнар мәрәжәгатьләрен кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи затка.

7. Сорау түбәндәгә мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

1) сорау белән мәрәжәгать иткән кешенең фамилиясе, исеме, этисенең исеме (булган очракта), аның шәхесен раслаучы төп документның номеры, күрсәтелгән документның бирелгән көне һәм аны биргән орган туринда мәгълүмат;

2) жавап жибәрергә тиешле почта адресы кәгазьдә сорая белән мөрәжәгать иткән очракта; жавап жибәрергә тиешле электрон почта адресы электрон формада сорая белән мөрәжәгать иткән очракта;

3) шәхси мәгълүмат субъектының оператор белән мәнәсәбәтләрдә катнашын раслаучы мәгълүмат яки оператор тарафыннан субъекттың шәхси мәгълүматларын эшкәртү фактын раслаучы мәгълүмат;

4) соратып алына торган мәгълүматны тасвирау;

5) әлеге Кагыйдәләрнең 3 пунктында каралган белешмәләрнең кабат соратып алуын нигезләү - кабат шул ук белешмәләр соратып алынган очракларда;

6) соратып алу белән мөрәжәгать иткән кешенең имзасы: үз куллары белән- кәгазьдә соратып алулар өчен, электрон формада - электрон соратып аулар өчен;

7) соратып алу юнәлеше датасы.

Сорая белән мөрәжәгать иткән затның теләге буенча соратып алуда гариза белән мөрәжәгать иткән зат белән элемтәгә керергә мөмкин булган контактлы телефон күрсәтелергә мөмкин.

8. Әлеге Кагыйдәләрнең 6 пунктындагы 1 hәм 2 пунктчаларында каралган ысууллар белән сораяга мөрәжәгать иткән кешенең шәхесен раслаучы төп документ күчермәсе күшыла, ә мондый сорая шәхси мәгълүмат субъекты вәкиле тарафыннан жибәрелгән очракта, сораяга шулай ук әлеге вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы ышаныч кәгазе яки башка документ күчермәсе күшыла.

9. Операторның гражданнар мөрәжәгатьләрен кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат, операторда билгеләнгән эш алыш бару кагыйдәләренә ярашлы рәвештә, запросны кергән коненнән теркәп бара.

10. Гариза кергән көн әлеге Кагыйдәләрнең 9 пункты нигезендә аны теркәү көне була.

11. Әлеге Кагыйдәләрнең 3 пунктында (алга таба – вәкаләтле вазыйфаи зат) каралган мәгълүматны бирү турында персональ мәгълүмат субъектларының hәм аларның вәкилләренең мөрәжәгатьләрен hәм сораяларын карау бурычы йөкләнгән операторның вазыйфаи заты әлеге Кагыйдәләрнең 6-8 пунктлары нигезендә, теркәлгәннән соң өч эш көне эчендә бирелгән сораяны карый.

12. Сораяны карау нәтижәләре буенча вәкаләтле вазифаи зат түбәндәге карапларның берсен кабул итә:

1) соралган мәгълүматны бирү турында;

2) соралган мәгълүматны бирүдән баш тарту турында.

13. Соралган мәгълүматны бирүдән баш тарту турында карап түбәндәге очракларда кабул ителә:

1) сорая белән мөрәжәгать иткән кешенең соралган мәгълүматны алырга хокукуы юк;

2) соратып алынган мәгълүмат Операторда юк;

3) сораяның эчтәлеге соралган мәгълүматны билгеләргә мөмкинлек бирми;

4) соратып алу hәм (яки) аңа күшүлгән документлар дөрес булмаган мәгълүматлар үз эченә ала;

5) гарызнамә әлеге Кагыйдәләрнең 7, 8 пунктларында каралган таләпләргә туры килми;

6) соратып ауга әлеге Кагыйдәләрнең 8 пунктында каралган документлар яки барлык күрсәтелгән документлар да күшүлмаган;

7) соратып алына торган мәгълүмат шәхси мәгълүматлар субъектына яисә аның вәкиленә, беренче сорая кабат сорату жибәрелгән көнгә кадәр утыз көннән дә ким булмаган вакыт жибәрелсә hәм (яисә) Оператор соратып алына торган мәгълүматны башка күләмдә бирә алмаса, беренче соратып алу буенча мәгълүмат бирелгәннән соң бирелә;

8) «Шәхси мәгълүматлар турында» Федераль законның 14 статьясындагы 8 өлешендә каралган шартлар бар.

14. Сораялы мәгълүмат бирүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта, вәкаләтле вазыйфаи зат таләпкә жавап әзерли, анда кире кагуның нигезләрен hәм сәбәпләрен күрсәтә.

Әлеге Кагыйдәләрнең 13 пунктындагы 3 - 6 пунктчаларында каралган нигезләрдә соратып алынган мәгълүмат бирүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта, сораяга жавапта шулай ук ачыкланган житешсезлекләр күрсәтелә hәм соратып алу мөмкинлеге hәм аның юнәлеше кагыйдәләре анлатыла.

Әлеге Кагыйдәләрнең 13 пунктындағы 7 пункттасында каралған нигезләрдә соратып алынған мәгълүмат бирүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта, гарызнатамәгә жавап итеп шулай ук, әлеге Кагыйдәләрнең 7 пунктындағы 6 пункттасында каралған нигезләүне исәпкә алып, кабат сорату үтәүдән баш тарту нигезләнә.

15. Соралған мәгълүматны бирү турында карап кабул ителгән очракта, вәкаләтле вазифаи зат соралған мәгълүматны үз эченә алырга тиешле сорауга жавап әзерли. Құрсәтелгән мәгълүмат аңлаешлы рәвештә бәян ителергә тиеш, һәм анда персональ мәгълүматларның башка субъектларына караган шәхси мәгълүматлар булырга тиеш түгел, мондый шәхси мәгълүматны ачу өчен законлы нигезләр булған очраклардан тыш.

Әгәр дә сорая белән мөрәжәгать иткән кеше соралған мәгълүматны үз эченә алған документларның күчермәләрен бирүне сораса, сорауга жавапқа әлеге пункттың беренче абзацында каралған таләпне үтәү шарты белән, шулай ук мондый документларда дәүләт яки закон белән саклана торған башка серне тәшкил итүче мәгълүматлар булмаса, мондый документларның расланған күчермәләре күшyла.

16. Гарызнатамәгә жавап Оператор гаризасын теркәгән көннән алып утыз календарь көннән дә соңға калмыйча сорауны жибәргән затка жибәрелергә (бирелде) тиеш.

17. Сорауга жавапта түбәндәгे белешмәләр құрсәтелергә тиеш:

- 1) Операторның исеме;
- 2) вәкаләтле вазифаи затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (булғанда);
- 3) сорая белән мөрәжәгать иткән кеше турында мәгълүмат;
- 4) Операторга керү датасы;
- 5) соратып алуға жавап төзү датасы;

6) вәкаләтле вазифаи затның имzasы: үз кулы белән кәгазьдә сорауга жавап бирү өчен, электрон сорауга жавап бирү өчен электрон формада.

18. Электрон рәвештә Операторга кергән сорауга жавап электрон документ рәвешенде запроста құрсәтелгән электрон почта адресы буенча жибәрелә.

Әгәр операторга кәгазьдә килгән сорауда телефон құрсәтелсә, вәкаләтле вазифаи зат телефон аша сорау белән мөрәжәгать иткән кешегә сорауга жавапны шәхсән алу яки құрсәтелгән документларны почта адресы буенча алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Әгәр язма рәвештә сорау белән мөрәжәгать иткән зат үзе белән элементтәгә керергә мөмкин булған телефон номерын яисә вәкаләтле вазифаи зат құрсәтелгән телефон номеры буенча мөрәжәгатькә мөрәжәгать иткән зат белән элементтәгә керә алмаган булса, вәкаләтле вазифаи зат гарызнатамәгә жавап жибәрә, гаризада құрсәтелгән почта адресына тапшыру турында хәбәрнамә белән заказлы хат жибәрә.

19. Сорауга жавап бирү вәкаләтле вазифаи зат тарафынан шәхсән гарызнатамә белән мөрәжәгать иткән затка, құрсәтелгән зат тарафынан паспорт яисә шәхесне таныклый торған башка документ құрсәтелгәннән соң, ә шәхси белешмәләр субъекты вәкиле гарызнатамәсе белән мөрәжәгать иткән очракларда - шулай ук аларга ышаныч яисә вәкилнең вәкаләтләрен раслыый торған башка документ құрсәтелгәннән соң башкарыла.

3 бүлек. МӨРӘЖӘГАТЬНЕ КАРАУ ТӘРТИБЕ. МӨРӘЖӘГАТЬ НИГЕЗЕНДӘ МӘГЪЛҮМАТ БИРҮ

20. Әлеге Кагыйдәләрнең 3 пунктында каралған мәгълүматны алу максаты белән персональ белешмәләрне субъект яисә аның вәкиле кабул итү сәгатьләрендә вәкаләтле вазифаи затка телдән мөрәжәгать итәргә хокуклы.

21. Мөрәжәгать нигезендә вәкаләтле вазифаи зат:

- 1) Операторның шәхси мәгълүматларын әшкәртү фактын раслыый (расламый);
- 2) персональ мәгълүматларны әшкәртүнең хокукий нигезләре, максатлары һәм Оператор тарафынан кулланыла торған ысууллары турында, шулай ук, Оператор күшүү буенча шәхси мәгълүматларны әшкәртүне гамәлгә ашыруучы затның исеме яисә фамилиясе, исеме, атасының исеме (булған очракта) һәм адресы турында, әгәр мондый затка әшкәртү тапшырылған булса, телдән рәвештә белешмәләр тапшыра;
- 3) әлеге Кагыйдәләрнең 3 пунктында каралған башка белешмәләрне, құрсәтелгән мәгълүматлы документларны бирү юлы белән, алар белән Оператор биләгән бинада танышу өчен бирә.

22. Шәхси белешмәләр субъекты мөрәжәгать иткәндә Операторның вәкаләтле вазыйфаи затына шәхесен раслаучы төп документ, ә шәхси белешмәләр субъекты вәкиле - шәхесне раслаучы төп документ һәм аның вәкаләтен раслаучы башка документ тапшыра.

23. Вәкаләтле вазыйфаи зат мөрәжәгатьне мөрәжәгать иткән вакыттан ике сәгать эчендә кичекмәстән карый һәм түбәндәге каарларның берсен кабул итә:

1) әлеге Кагыйдәләрнең 21 пунктының 1 һәм 2 пунктчаларында каралган телдән мәгълумат бирү түрүнда;

2) әлеге Кагыйдәләрнең 21 пунктындагы 2 пунктчасында каралган телдән мәгълумат бирүдән баш тарту түрүнда;

3) әлеге Кагыйдәләрнең 21 пунктындагы 3 пунктчасында каралган мәгълуматны үз эченә алган документларны танышу өчен бирү түрүнда;

4) әлеге Кагыйдәләрнең 21 пунктындагы 3 пунктчасында каралган мәгълуматны үз эченә алган документларны танышудан баш тарту түрүнда.

24. Әлеге Кагыйдәләрнең 23 пунктындагы 2 пунктчасында каралган карап түбәндәге очракларда кабул ителә:

1) мөрәжәгать иткән затның соралган мәгълуматны алуға хокукуы юк;

2) мөрәжәгать иткән зат әлеге Кагыйдәләрнең 22 пунктында каралган документларны тапшырмаган;

3) соралган мәгълуматны бирү өчен ике сәгатьтән артық вакыт таләп ителә яки соралган мәгълумат эш көне ахырына кадәр бирелә алмый.

25. Әлеге Кагыйдәләрнең 23 пунктындагы 4 пунктчасында каралган карап түбәндәге очракларда кабул ителә:

1) мөрәжәгать иткән затның соралган мәгълуматны алуға хокукуы юк;

2) мөрәжәгать иткән зат әлеге Кагыйдәләрнең 22 пунктында каралган документларны тапшырмаган;

3) соратып алынган мәгълумат бирү өчен аерым документ рәвешендә жавап әзерләү таләп ителә;

4) соратып алына торган мәгълуматны үз эченә алган документлар Операторда юк;

5) соратып алына торган мәгълуматны үз эченә алган документлар танышу өчен эш көне ахырына кадәр бирелә алмый;

6) сорала торган мәгълуматны үз эченә алган документлар шәхси мәгълумат субъектына яисә аның вәкиленә утыз көннән дә кимрәк элек мөрәжәгать нигезендә яисә аның нигезендә норматив хокукий акт яисә шәхси мәгълумат субъекты файда алушы яки поручитель булып торган килешүдә билгеләнгән федераль закон нигезендә билгеләнгән кыскарак срок тәмамланганчы, курсәтелгән шартларда танышу өчен бирелде, документлар бирелгәннән соң үзгәрешләр кертелмәгән;

7) соратып алына торган мәгълуматны үз эченә алган документларның күчермәләре хосусый белешмәләр субъектына яисә аның вәкиленә Операторга кимендә утыз көн элек жибәрелгән гарызнамә нигезендә яисә аның нигезендә федераль законда билгеләнгән кыска вакыт узганчы, аның нигезендә кабул ителгән норматив хокукий акт яисә файда китерә торган шартнамә нигезендә бирелгән булса, курсәтелгән документларга алар бирелгәннән соң үзгәрешләр кертелмәгән очракта;

8) соратып алына торган мәгълуматны үз эченә алган документлар массакүләм мәгълумат чарасында басылып чыккан яисә гомуми белешмәләр өчен «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырылган;

9) соратып алына торган мәгълуматны үз эченә алган документларда персональ белешмәләрнең башка субъектларына кагылышлы шәхси белешмәләр бар һәм мондый шәхси белешмәләрне ачу өчен законлы нигезләр юк;

10) соратып алына торган мәгълуматны үз эченә алган документларда дәүләт яисә закон белән саклана торган башка серне тәшкىл итүче белешмәләр була;

11) «Шәхси мәгълуматлар түрүнда» Федераль законның 14 статьясындагы 8 өлешендә каралган шартлар бар.

26. Әлеге Кагыйдәләрнең 23 пунктының 2 һәм 4 булекләрендә каралган карап кабул ителгән очракта, вәкаләтле вазыйфаи зат мөрәжәгать иткән затка кабул ителгән карап түрүнда һәм аны кабул итү нигезләре түрүнда кичекмәстән хәбәр итә.

Әлеге Кагыйдәләрнең 24 пунктындагы 2 пунктчасында, 25 пунктындагы 2, 3, 9, 10 пунктчаларында каралган нигезләр буенча карап кабул ителгән очракларда вәкаләтле вазыйфаи

зат шулай ук мөрәжәгать иткән затка запрос белән эш итү мөмкинлеген һәм аның юнәлеше тәртибен аңлата.

Әлеге Кагыйдәләрнең 24 пунктындагы 3 пунктчасында, 25 пунктындагы 5 пунктчасында каралган нигезләр буенча карап кабул ителгән очракларда, вәкаләтле вазыйфаи зат мөрәжәгать иткән затка, соралган мәгълүмат аңа телдән яисә документлар белән танышу юлы белән бирелергә мөмкин, әмма мөрәжәгать иткән көннән соң өч эш көненнән дә соңга калмычча бирелгән вакыт турында хәбәр итә.

Әлеге Кагыйдәләрнең 25 пунктындагы 8 пунктчасында каралган нигезләр буенча карап кабул ителгән очракларда, вәкаләтле вазыйфаи зат шулай ук мөрәжәгать иткән затка тиешле массакүләм мәгълүмат чарасы яисә тиешле документлар басылган (урнаштырылган) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге сайт турында белешмәләр хәбәр итә, шулай ук мөрәжәгать итүче затка сорау белән мөрәжәгать итү мөмкинлеген һәм аны жибәру тәртибен аңлата.

27. Әлеге Кагыйдәләрнең 23 пунктындагы 1 пунктчасында каралган карап кабул ителгән очракта, вәкаләтле вазыйфаи зат мөрәжәгать иткән затка кичекмәстән соралган мәгълүматны хәбәр итә.

Әлеге Кагыйдәләрнең 23 пунктындагы 3 пунктчасында каралган карап кабул ителгән очракта, вәкаләтле вазыйфаи зат мөрәжәгать иткән затка карап кабул ителүе турында кичекмәстән хәбәр итә һәм аңа Оператор биләгән бинада соратып алына торган мәгълүмат булган документлар белән танышу мөмкинлеген тәэммин итә.

28. Мөрәжәгать итүчене соратып алына торган мәгълүматны үз эченә алган документлар белән таныштыру вәкаләтле вазыйфаи зат барында гамәлгә ашырыла, ул күрсәтелгән документларның сакланышын тәэммин итә.

29. Вәкаләтле вазыйфаи зат мөрәжәгать итүче зат үтенече буенча үз вәкаләтләре чикләрендә танышу өчен бирелгән документларның әчтәлеге турында аңлатмалар бирә.

30. Документлар белән танышканда мөрәжәгать иткән зат алардан үз техник чараларын кулланып күчермәләрне төшерергә, шулай ук күчермәләр ясарга хокуклы. Әгәр мөрәжәгать итүче вәкаләтле вазыйфаи зат танышу өчен бирелгән документларның күчермәләрен ясауны сорый икән, вәкаләтле вазыйфаи зат аңа сорау белән мөрәжәгать итү мөмкинлеген һәм аның юнәлеше тәртибен аңлата.