



ПРИКАЗ

04.10.2023

Казан ш

БОЕРЫК

№ 781

Региональ һәм муниципальара дәрәжәдәге табигый һәм техноген характердагы гадәттән тыш хәл нәтижәсендә сәламәтлегенә зыян килгән гражданнарга бер тапкыр бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль закон нигезендә боерык бирәм:

Региональ һәм муниципальара дәрәжәдәге табигый һәм техноген характердагы гадәттән тыш хәл нәтижәсендә сәламәтлегенә зыян килгән гражданнарга бер тапкыр бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын (кушымтада бирелә) расларга.

Министр



Э.Ә. Зарипова

Татарстан Республикасы
Хезмэт, халыкны эш белән
тээмин итү һәм социаль
яклау министрлыгының
2023 елның 4 октябрәндәге
781 номерлы босерыгы белән
расланды

**Региональ һәм муниципальара дәрәжәдәге табигый һәм техноген
характердагы гадәттән тыш хәл нәтижәсендә сәламәтлегенә зыян килгән
гражданнарға бер тапкыр бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча
дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламенты**

I. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Административ регламентны жайга салу предметы

1.1.1. Региональ һәм муниципальара дәрәжәдәге табигый һәм техноген характердагы гадәттән тыш хәл нәтижәсендә сәламәтлегенә зыян килгән гражданнарға бер тапкыр бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең әлеге административ регламенты региональ һәм муниципальара дәрәжәдәге табигый һәм техноген характердагы гадәттән тыш хәл нәтижәсендә сәламәтлегенә зыян килгән гражданнарға бер тапкыр бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте (алга таба – Регламент, дәүләт хезмәте) күрсәтү стандартын һәм тәртибен билгели.

1.1.2. Мөрәжәгать итүчеләр – Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карары белән Региональ һәм муниципальара дәрәжәдәге табигый һәм техноген характердагы гадәттән тыш хәл нәтижәсендә сәламәтлегенә зыян килү сәбәпле бер тапкыр бирелә торган акчалата түләү алучылар категориясенә кертелгән Татарстан Республикасы территориясендә яшәүче Россия Федерациясе гражданны, чит ил гражданны һәм гражданлыгы булмаган затлар (алга таба – мөрәжәгать итүче, ТР МК карары).

Мөрәжәгать итүчеләрнең мәнфәгатьләрен законлы вәкилләр яки билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштерелгән ышаныч кәгазе нигезендә вәкаләтле затлар тәкъдим итә ала.

1.1.3. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә (мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү варианты нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган үткәрә торган анкета нәтижәсендә билгеләнгән мөрәжәгать итүченең тиешле билгеләренә туры килә торган дәүләт хезмәте күрсәтү) профильне янасына үзгәртү үткәрелми.

II. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

2.1. Күрсәтелә торган дәүләт хезмәте атамасы

2.1.1. Региональ һәм муниципальара дәрәжәдәге табигый һәм техноген характердагы гадәттән тыш хәл нәтижәсендә сәламәтлегенә зыян килгән

гражданнарга бер тапкыр бирелә торган акчалата түләү билгеләү (алга таба – бер тапкыр бирелә торган акчалата түләү).

2.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның исеме

2.2.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүне Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгы (алга таба – Министрлык) башкара.

2.2.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза Татарстан Республикасы территориясендә мөрәжәгать итүченең яшәү урыны буенча Татарстан Республикасы муниципаль районында яки шәһәр округында Министрлыкның социаль яклау идарәсенә (бүлегенә) бирелә (алга таба – Идарә (бүлек)).

Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гаризаны дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге (алга таба – КФҮ) аша үзара хезмәттәшлек турында килешү үз көченә кергән көннән башлап тапшырырга яки, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы федераль закон) таләпләре нигезендә, электрон имза белән имзаланган электрон документ (документлар жыелмасы) рәвешендә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы (алга таба – Бердәм портал) аша жиһәрергә мөмкин.

Дәүләт хезмәте, мөрәжәгать итүче ихтыярына карап, аның яшәгән урынына яки фактта яшәгән (торган) урынына бәйсез рәвештә, теләсә кайсы күпфункцияле үзәктә экстерриториаль принцип буенча күрсәтелә.

КФҮ белгече тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документлар һәм гаризаны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул ителми.

2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе

2.3.1. Бер тапкыр акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булып тора.

2.3.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе «Дәүләт сервислары платформасы» дәүләт мәгълүмат системасында теркәлә.

2.3.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе аны алу буенча сайланган ысул белән мөрәжәгать итүчегә бирелә (жиһәрелә):

- язмача формада мөрәжәгать итүчегә шәхсән яисә почта аша;
- электрон документ формасында электрон почта адресы буенча;
- шәхси кабинет аша Бердәм порталда.

Кабул ителгән карар турында мөрәжәгать итүчегә хәбәр телефонга смс-хәбәр итеп жиһәрелергә мөмкин.

2.3.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе булып реестр язуы тормый.

2.3.5. Бер тапкыр акчалата түләү билгеләү турында карар реквизитлары:

- кадар номеры һәм датасы;
- кадар кабул итүгә вәкаләтле органның исеме;
- мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта);
- кадар кабул итүгә вәкаләтле затның (алга таба – вәкаләтле зат) вазыйфасы;

вәкаләтле затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта);

электрон имза турында белешмәләр.

Бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне билгеләүдән баш тарту турында карар реквизитлары:

кадар номеры һәм датасы;

кадар кабул итүгә вәкаләтле органның исеме;

мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта);

мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар;

бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүдән баш тарту турында карар кабул итү өчен нигезләр;

вәкаләтле затның вазыйфасы;

вәкаләтле затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта);

электрон имза турында белешмәләр.

2.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтү вакыты

2.4.1. Гариза һәм дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан шәхсән тапшырылган очракта, дәүләт хезмәте гариза һәм әлеге Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документлар теркәлгән көннән алып 15 эш көне эчендә күрсәтелә.

Гариза һәм дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документлар почта аша юллап жибәрелгән очракта, дәүләт хезмәте гариза һәм әлеге Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документлар теркәлгән көннән алып 15 эш көне эчендә күрсәтелә.

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен гариза һәм документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан КФҮ аша тапшырылган очракта, дәүләт хезмәте әлеге Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән гариза һәм документлар теркәлгән көннән башлап 15 эш көне эчендә, шулай ук КФҮ регламентында каралган срокны исәпкә алып күрсәтелә.

Дәүләт хезмәте дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле гариза һәм документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан шәхси кабинет аша Бердәм порталдан тапшырылган очракта, гаризага эш номенклатурасына һәм «Документларны тикшерү» статусына ярашлы рәвештә номер бирелгән көннән алып 15 эш көне эчендә күрсәтелә, ул Бердәм порталдагы шәхси кабинетта чагылдырыла.

2.4.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле гариза һәм документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан шәхсән үзе тапшырылган очракта, яисә почта аша жибәрелгәндә, яисә КФҮ аша бирелгән очракта, мөрәжәгать итүчегә түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар кабул ителгән карар турында Министрлык тарафыннан хәбәр карар кабул ителгән көннән алып ике эш көне дэвамьнда, алуның сайланган ысулына ярашлы рәвештә житкерелә:

язма формада – почта адресы буенча;

электрон документ формасында – электрон почта адресы буенча, Бердәм порталда мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына;

Әгәр гариза һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан Бердәм порталда шәхси кабинет аша тапшырылган булса, хәбәр

Министрлык тарафыннан Бердәм порталдагы шәхси кабинетка бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар кабул ителгән көннән алып ике эш көне эчендә җибәрелә.

Бер тапкыр бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар кабул итү турында хәбәр юлланган мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алу өчен шәхсэн мөрәжәгать иткән очракта, бер тапкыр бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту турында) карар күчermәсен бирү мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

2.5. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен хокукый нигезләр

Бердәм порталда, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы» дәүләт мәгълүмат системасында (алга таба – Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы) түбәндәгеләр урнаштырылган:

дәүләт хезмәте күрсәтүне жайга салучы норматив хокукый актлар исемлеге;

дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшереп тору өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфай затлар турында белешмәләр;

дәүләт хезмәтләрән күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, дәүләт хезмәткәрләрнен, хезмәткәрләрнен карарларына һәм гамәлләрнен (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат.

2.6. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларның тулы исемлеге

2.6.1. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырыла торган, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документлар:

1) банкта яки башка кредит оешмасында ачылган шәхси счет реквизитларын күрсәтеп гариза:

элегә Регламентка 1 нче кушымтага яки элегә Регламентка 2 нче кушымтага туры китереп, кәгазьдәге документ формасында – балигъ булмаган баланың яисә хокукка сәләтсез затның вәкиле һәм (яки) законлы вәкиле мөрәжәгать иткән очракта №

Бердәм портал аша мөрәжәгать иткәндә – элегә пункт таләпләрнен ярашлы рәвештә имзаланган электрон формада (Бердәм порталда интерактив форманы тутыру юлы белән, нинди дә булса башка формада өстәмә гариза бирү таләп ителми);

2) чит ил дәүләтнен компетентлы органы тарафыннан бирелгән бала туу турында таныклык күчermәсе һәм аның нотариаль рәвештә расланган тәржемәсе;

3) чит ил дәүләтнен компетентлы органы тарафыннан бирелгән никахлашу турында таныклык күчermәсе һәм аның нотариаль рәвештә расланган тәржемәсе;

4) гадәттән тыш хәл нәтижәсендә региональ һәм муниципальара дәрәжәдәге табигый һәм техноген характердагы сәламәтлеккә килгән зыяның авырлыгы турында медицина бәяләмәсе;

5) мөрәжәгать итүчене региональ һәм муниципальара дәрәжәдәге табигый һәм техноген характердагы гадәттән тыш хәл нәтижәсендә зыян күргән һәм сәламәтлегенә зыян алган дип тану турында тикшерүче (дознаватель) карары яки

региональ һәм муниципальара дәрәжәдәге табигый һәм техноген характердагы гадәттән тыш хәл нәтижәсендә зыян күргән һәм сәламәтлегенә зыян күргән дип тану турында суд карары (судья карары);

б) шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык, әлеге Регламентның 7 нче кушымтасы нигезендә тарату өчен шәхси мәгълүмат субъекты тарафыннан рөхсәт ителгән шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык.

Мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткәндә шәхесне раслаучы документны күрсәтә, шул исәптән бер тапкыр бирелә торган акчалата түләү билгеләү турында карар кабул иткәндә дә.

Мөрәжәгать итүченең законлы вәкилләре (законнарда каралган очрактарда) яисә мөрәжәгать итүче тарафыннан вәкаләт бирелгән затлар мөрәжәгать иткәндә, үзләренең шәхесен таныкый торган документны һәм мөрәжәгать итүче мәнфәгатьләрендә эш итү вәкаләтләрен раслый торган документның күчәрмәсен күрсәтә.

Документлар һәм белешмәләр мөрәжәгать итүче тарафыннан тиешле оешмаларда – турыдан-туры, шул исәптән, мондый мөмкинлек булган очракта, электрон рәвештә алына.

Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысулларның берсе ярдәмендә тапшырылырга (жибәрелергә) тиеш:

күпфункцияле үзәк аша кәгазьдә яки 63-ФЗ номерлы федераль закон таләпләре нигезендә көчәйтелгән квалификацияле имза белән имзаланган (таныкланган) электрон документлар рәвешендә;

Идарәгә (бүлеккә) шәхсэн яисә почта аша кәгазьдә жибәреп;

Бердәм портал аша электрон формада, Бердәм порталдагы шәхси кабинет аша сорау формасын тутыру юлы белән.

Бердәм портал аша гариза биргәндә гариза һәм электрон документлар формасындагы документларның күчәрмәләре «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы федераль закон) һәм 210-ФЗ номерлы федераль закон таләпләренә туры китереп имзаланган (таныкланган) булырга тиеш.

Гаризаны һәм кирәкле документларны Бердәм портал аша жибәргән очракта, мөрәжәгать итүчеләр гаризаны гади электрон имза белән имзалай.

Гади электрон имзаны алу өчен, мөрәжәгать итүчегә БИАС системасында теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук стандарттан ким булмаган дәрәжәгә кадәр исәпкә алу язуын расларга кирәк.

Документларның күчәрмәләре, әгәр алар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган булса, төп нөсхәләре белән бергә күрсәтелә һәм Идарә (бүлек), күпфункцияле үзәк белгече тарафыннан таныклана.

Гаризаны почта аша жибәргәндә, гариза һәм аңа теркәлә торган документларның күчәрмәләре (шәхесне таныкый торган документ күчәрмәсеннән кала) Россия Федерациясе законнары нигезендә таныкланган булырга тиеш.

Гаризаны Бердәм портал аша жибәргән очракта, мөрәжәгать итүченең яки аның законлы вәкиленең шәхесен таныклаучы документтан белешмәләр Электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәмин итә торган инфраструктурада идентификация һәм аутентификация бердәм системасындагы (алга таба – БИАС) исәпкә алу язуын раслаганда тикшерелә.

Мөрәжәгать итүченең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган, нотариус тарафыннан бирелгән документ нотариусның көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган булырга тиеш. Башка очракларда – гади электрон имза белән имзаланган булырга тиеш.

Дәүләт хезмәте күрсәтүдән файдалану өчен гариза бланкын мөрәжәгать итүче Идарәгә (бүлеккә) яки КФҮ шәхсэн мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон рәвеште Министрлыкның рәсми сайтында (<http://mtsz.tatarstan.ru>) урнаштырылган.

Гариза шулай ук Идарәдә (бүлектә) белгеч тарафыннан шәхсэн кабул ителгәндә электрон рәвештә дә тугырылырга мөмкин, аңа мөрәжәгать итүче тарафыннан электрон язуларны укый торган җайланмадан файдаланып имзалый.

2.6.2. Ведомствоара хезмәттәшлек каналлары буенча түбәндәге документлар (мәгълүматлар) алына:

табигый һәм техноген характердагы гадәттән тыш хәлне региональ һәм муниципаль дәрәжәдәге гадәттән тыш хәлгә кертүне раслаучы документлар. Мәгълүмат бирү турындагы сорау Татарстан Республикасы Гражданның оборонасы эшләре һәм гадәттән тыш хәлләр министрлыгына жиберелә;

«Россия Эчке эшләр Министрлыгының Миграция буенча мәгълүматлар витринасы» мәгълүмат системасыннан паспортның (гариза бирүче, гариза бирүченең вәкиле) чынлыгы турында;

«Россия Эчке эшләр министрлыгының Миграция буенча мәгълүматлар витринасы» мәгълүмат системасыннан шәхесне (гариза бирүче, гариза бирүченең вәкиле) раслаучы башка документ турында;

Федераль нотариаль палатадан вәкилнең вәкаләтләре турында (нотариаль формада ышаныч кәгазе);

«Витрина (Хезмәт эшчәнлеге, пенсия статусы)» Россия Социаль фондының мәгълүмат системасыннан шәхси счетның иминият номеры турында;

яшәү урыны һәм тору урыны буенча теркәлү исәбе турында. Мәгълүмат бирү турындагы сорау Татарстан Республикасы буенча Эчке эшләр министрлыгына жиберелә;

Гражданлык хәле актлары язмаларының бердәм дәүләт реестрыннан туу турында (тууны дәүләт теркәве турында мәгълүмат), исемне үзгәртү (исемне үзгәртүне дәүләт теркәве турында мәгълүмат), никахлашу (никахлашуны дәүләт теркәве турында мәгълүмат), аерылышу (аерылышуны дәүләт теркәве турында мәгълүмат), аталыкны билгеләү (аталыкны билгеләүнең дәүләт теркәве турында мәгълүмат), үлем (гаризада күрсәтелгән затның (затларның) үлемен дәүләт теркәве турында мәгълүмат) турында (Федераль салым хезмәтеннән);

ата-ана хокукларын үзгәртү белән бәйле затлар реестрында, эшчәнлек сәләте үзгәртелгән затлар реестрында һәм законлы вәкилләр реестрында (бала турында опека (попечительлек) билгеләү турында мәгълүмат) алар турында белешмәләр булган затлар турында («Опека һәм попечительлек» автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан);

ата-ана хокукларын үзгәртү белән бәйле затлар реестрында, эшчәнлек сәләте үзгәртелгән затлар реестрында һәм законлы вәкилләр реестрында (ата-ана хокукларыннан мөхрүм итү (чикләү) турында мәгълүмат) алар турында белешмәләр булган затлар турында («Опека һәм попечительлек» автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан);

ата-ана хокукларын үзгәртү белән бәйле затлар реестрында, эшчәнлек сәләте үзгәртелгән затлар реестрында һәм законлы вәкилләр реестрында (эшчәнлек сәләте үзгәртелгән затлар реестрында торы турында мәгълүмат) алар турында белешмәләр булган затлар турында («Опека һәм попечительлек» автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан).

мөрәжәгать итүче югарыда аталган белешмәләргә раслый торган документларны үз инициативасы белән дә тапшырырга хокуклы.

Әлеге документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан турыдан-туры вәкаләтле оешмалардан алынырга мөмкин, шул исәптән, мондый мөмкинлек булганда, электрон формада да, һәм әлеге Регламентның 2.6.1 пунктында билгеләнгән документларны тапшыру өчен әлеге Регламентта каралган тәртиптә тапшырылырга мөмкин.

мөрәжәгать итүченең югарыда күрсәтелгән документларны тапшырмавы мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны кабул итүдән баш тарту нигезләрененң тулы исемлеге

2.7.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез булып тора:

әлеге Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегендә күрсәтелгән документның тапшырылмавы;

документларда бетерелгән, өстәп язылган урыннарның, сызылган сүзләргә һәм төзәтмәләргә Россия Федерациясә законнары нигезендә таныкланмаган булуы;

күчермәләргә законда билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган булса, шәхсән мөрәжәгать итү очрагында документларның төп нөсхәләргә күрсәтелмәү;

мөрәжәгать итүченең гариза һәм документларның Россия Федерациясә законнары нигезендә таныкланмаган күчермәләргә почта аша жиберүе;

документларда дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларда булган мәгълүматны һәм белешмәләргә тулы күләмендә файдалану мөмкинлеген бирми торган бозык урыннар булган очракта;

тапшырылган документларның хезмәт күрсәтүгә сорап мөрәжәгать итү вакытына көчән югалтуы (мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләргә таныклы торган документ, – дәүләт хезмәте күрсәтүгә сорап әлеге зат мөрәжәгать иткән очракта);

гариза формасында, шул исәптән Бердәм порталда интерактив формадагы гаризада мәжбүри юлларны корректлы (тулы итеп) тутырмау (төгәл, тулы тутырмау яисә дәрәс тутырмау);

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза дәүләт хезмәте күрсәтү аның вәкаләтләргә керми торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яки оешмага тапшырылган очракта;

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза ТР Министрлар Кабинеты карары белән билгеләнгән бер тапкыр бирелә торган аччалата түләүгә мөрәжәгать итү вакыты тәмамланганнан соң (ул билгеләнгән очракта) бирелгән очракта.

2.7.2. Гариза һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле башка документлар Бердәм порталда, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр

күрсәтү порталында, Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган, дәүләт хезмәте күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматка туры китереп тапшырылган булса, гаризаны һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләренәң тулы исемлегә

2.8.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору нигезләре каралмаган.

2.8.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез булып тора:

шушы Регламентның 1.1.2 пункттында күрсәтелмәгән затның мөрәжәгать итүе; ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алынган мәгълүматларга туры килми торган мәгълүматларның һәм (яки) документларның тапшырылуы;

табигый һәм техноген характердагы гадәттән тыш хәл нәтижәсендә зыян күргән мөрәжәгать итүчегә мондый хәл барлыкка килүе аркасында бер тапкыр түләнгән торган акчалата түләүнең элегрәк билгеләнгән факты булуы;

табигый һәм техноген характердагы гадәттән тыш хәл региональ яки муниципаль дәрәжәдәге гадәттән тыш хәлләргә кертелмәгән очракта.

2.8.3. Әгәр дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза дәүләт хезмәте күрсәтү сроклары һәм тәртибе турында Бердәм порталда, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында, Министрлыкның рәсми сайтында (<http://mtsz.tatarstan.ru>) бастырып чыгарылган мәгълүмат нигезендә тапшырылган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән алына торган түләү күләме һәм аны алу ысуллары

Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тапшырганда яисә мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәләрен алганда чират көтүнең максималь вакыты.

2.10.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тапшырганда һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алганда чират көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артык булырга тиеш түгел.

2.10.2. Мөрәжәгать итүчеләрнең аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән.

2.11. Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтү турында мөрәжәгәтен теркәүгә алу чоры

2.11.1. Гариза һәм документлар кергән көннән башлап бер көн эчендә

2.11.2. Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә килгән гариза ял (бәйрәм) көненнән соң килүче эш көнендә теркәлә.

2.11.3. Гаризаны Бердәм портал аша жибергән очракта, мөрәжәгать итүче гариза теркәлгән көнне Бердәм порталдагы шәхси кабинетта гаризаның жиберелгән булуын

раслый торган белдерү ала, анда гаризаның теркәлү номеры һәм тапшырылу датасы күрсәтелә.

2.11.4. Гаризаны теркәү ул кәргән көнне мөрәжәгатьләргә теркәү журналында әлеге Регламентның 4 нче кушымтасы нигезендә Идарә (бүлек) тарафыннан, КФҮ мәгълүмат системасында яки электрон документ әйләнеше системасында электрон журналда гомуми эш алып бару тәртибендә башкарыла.

2.11.5. КФҮдән Идарәгә (бүлеккә) жибәрелгән һәм Идарәнен (бүлекнен) эш вакыты тәмамланганнан соң, ял яки эшләми торган бәйрәм көнендә алынган документларны теркәү киләсе эш көненнән дә соңга калмыйча, ял яки эшләми торган бәйрәм көненнән соң килә торган беренче эш көненнән дә соңга калмыйча башкарыла.

2.11.6. Бердәм портал аша электрон формада жибәрелгән гаризаны Идарә (бүлек) белгече «Дәүләт сервислары платформасы» дәүләт мәгълүмат системасында теркәлә. Идарә (бүлек) белгече гаризаны алганнан соң икенче эш көненнән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә аның гаризасын теркәү турында электрон хәбәр жибәрә.

2.12. Дәүләт хезмәтләре күрсәтелә торган биналарга карата таләпләр

2.12.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү янгынга каршы система һәм янгың сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән тәмин ителгән биналарда гамәлгә ашырыла.

2.12.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла. Көтү залларында (бүлмәләрдә) мәгълүматлар, шулай ук аларны тутыру үрнәкләре белән дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза формалары урнаштырылган мәгълүмат стендлары урнаштырыла.

2.12.3. Инвалидларга дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектларда (алга таба – объект) законнар һәм башка норматив хокукый актларда билгеләнгән таләпләргә туры китереп, түбәндәге уңайлы шартлар тудырыла:

а) объектларга каршылыксыз керү һәм чыгу мөмкинлеге;

б) дәүләт хезмәте күрсәтелә торган урынга үтеп керү максатларында, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтә торган объект хезмәткәрләре, ассистив һәм ярдәмче технологияләр, шулай ук алмаштырыла торган кресло-коляска ярдәмендә дә, объект территориясе буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге;

в) объектка керә торган урында транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып һәм, кирәк булганда, хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләр ярдәмендә дә;

г) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү буенча тотрыклы житешсезлекләре булган инвалидларга объект территориясе буйлап хәрәкәт итәргә булышу;

д) инвалидка объектка кәргәндә һәм аннан чыкканда ярдәм итү, инвалидка жәмәгать транспортының уңайлы маршрутлары турында мәгълүмат бирү;

е) инвалидларның объекттан каршылыксыз файдалана алуын тәмин итү өчен, алар яшәешендәге чикләүләргә исәпкә алып, кирәкле мәгълүмат чараларын тиешенчә урнаштыру, шул исәптән дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәкле тавышлы һәм күрсәтмә мәгълүматларны, шулай ук язуларны, тамгаларны һәм

текстлы башка төрле һәм Брайльнең рельефлы-нокталы хәрефләре белән һәм контраст фонда башкарылган тамгалардан график мәгълүматны кабатлау;

ж) Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Суыкларны йөртүче этнең махсус өйрәтелгән булуын раслаучы документ рәвешен һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән расланган рәвештә һәм тәртиптә бирелә торган һәм аның махсус рәвештә өйрәтелгән булуын раслаучы документы булган очракта, объектка озата йөри торган этне кертү.

2.12.4. Инвалидларга законнарда һәм башка норматив хокукый актларда билгеләнгән таләпләргә туры китереп, дәүләт хезмәтеннән файдалану алу мөмкинлегенә бирү өчен түбәндәге уңайлы шартлар тудырыла:

а) Идарәнең (бүлекнең) дәүләт хезмәтен күрсәтә торган хезмәткәрләр тарафыннан инвалидларга дәүләт хезмәте күрсәтү кагыйдәләре турында, шул исәптән дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү турында, дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәкле башка гамәлләрне башкару турында кирәкле ярдәмне күрсәтү;

б) ишетү буенча инвалидларга, кирәк булганда, рус ишарә теленнән файдаланып, сурдотәржемәчәне, тифлосурдотәржемәчәне объектка кертүне дә исәпкә алып, дәүләт хезмәте күрсәтү;

в) инвалидларга башка затлар белән бертигез рәвештә дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен комачау иткән каршылыklarны бетерүдә кирәкле башка ярдәмне күрсәтү;

г) дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында (шул исәптән мәгълүмат стендында да) Брайльнең рельефлы-нокталы хәрефләре белән һәм контрастлы фонда башкарылган документлар, белдерүләр, күрсәтмә аңлатмалар, шулай ук аудиоконтур күчәртмәләре булу.

2.12.5. 2016 елның 1 июленнән соң реконструкция, модернизация үткән, файдалануга тапшырылган объектларга һәм чараларга карата дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектларның инвалидлар өчен файдалана алырлык булуын тәмин итү өлешендәге таләпләр.

2.13. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең мөмкинлекле һәм сыйфатлы булу күрсәткечләре

2.13.1. Дәүләт хезмәтенен һәркемгә күрсәтелә алырлык булуы күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

Идарә (бүлек) бүлмәләренең жәмәгәть транспортыннан файдалану зонасында урнашуы;

белгечләренен, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннарның да, кирәкле санда булуы;

Идарә (бүлек) хезмәткәрләре тарафыннан инвалидларга биналарның инвалидлар өчен файдалана алырлык булуын тәмин итүгә бәйле булмаган, аларга башка затлар белән тигез дәрәжәдә хезмәтләрдән файдалануга комачаулый торган башка каршылыklarны бетерүдә ярдәм күрсәтү;

мәгълүмат стендларында, «Интернет» челтәрендә, Министрлыкның рәсми сайтында (<http://mtsz.tatarstan.ru>) хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе, вакытлары турында тулы мәгълүмат булуы;

КФҮ аша электрон гариза бирү мөмкинлеге;

мөрәжәгать итүчегә Бердәм портал аша электрон рәвештә хезмәт күрсәтү нәтижәләрен алу мөмкинлеге.

2.13.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатлы булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

документларны кабул итү һәм карау чорларының саклануы;

дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алу чорының саклануы;

Идарә (бүлек) белгечләре тарафыннан әлеге Регламентны бозуга прецедентларның (нигезле шикаятъләрнең) булмавы.

2.13.3. Мөрәжәгать итүченең Идарә (бүлек) белгечләре белән бәйләнешкә керү күләме:

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны турыдан-туры тапшырганда – бер мәртәбәдән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча);

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны почта, шул исәптән электрон почта аша жибергән очракта, турыдан-туры бәйләнеш таләп ителми.

2.13.4. Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең Идарә (бүлек) белгече белән бер мәртәбә бәйләнешкә керү вакыты 15 минуттан артмый.

2.13.5. Дәүләт хезмәте күрсәтү (консультация бирүдән һәм гариза кабул итүдән тыш) КФҮ аркылы гамәлгә ашырылмый.

2.13.6. Дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан Министрлыкның <http://mtsz.tatarstan.ru> сайтынан, Татарстан Республикасы дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталынан яки Бердәм порталдан алынырга мөмкин.

2.13.7. Комплекслы мөрәжәгать составында дәүләт хезмәте күрсәтелми.

2.13.8. Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә Идарә (бүлек) белән күпфункцияле үзәк арасындагы үзара хезмәттәшлек итү тәртибе – Министрлык белән күпфункцияле үзәк арасында төзелә торган хезмәттәшлек турындагы килешү белән, ә күпфункцияле үзәкнең мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү тәртибе күпфункцияле үзәкнең эш регламентында жайга салына.

2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә башка таләпләр, шул исәптән:

күпфункцияле үзәкләрдә дәүләт хезмәте күрсәтүнең үзенчәлекләрен һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган;

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә дәүләт хезмәте турында белешмәләр бирү турында

2.14.1. Электрон формада дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүче хокукы:

а) дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында Бердәм порталда һәм Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында урнаштырылган мәгълүматны алырга;

б) дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гаризаны һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле башка документларны, шул исәптән электрон үрнәкләре элегрәк 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясының 1 өлешендәге 7² пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны да, Бердәм порталдан файдаланып тапшырырга;

в) электрон формада тапшырылган дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

г) Бердәм порталдан файдаланып, дәүләт хезмәте күрсәтү сыйфатына бәя бирергә;

д) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен электрон документ формасында алырга;

е) Бердәм портал, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган органнар, аларның вазыйфай затлары, дәүләт граждан хезмәткәрләре тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелгәндә кабул ителгән карарларга һәм кылынган гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә Идарә (бүлек), шулай ук аның вазыйфай затлары, дәүләт граждан хезмәткәрләре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) шикаять бирергә.

2.14.2. Гаризаны формалаштыру, гаризаны өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада тапшыру зарурлыгынан тыш, Бердәм порталда гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла. Бу очракта мөрәжәгать итүче яки аның законлы вәкиле Бердәм порталда БИАС системасында исәпкә алыну язуын раслау юлы белән авторизация уза, электрон рәвештә интерактив формада файдаланып, дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гаризаны тутыра.

2.14.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында тутырылган гариза, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларның электрон рәвешләрен теркәп, мөрәжәгать итүче тарафыннан Идарәгә (бүлеккә) жиберелә. БИАС системасында авторизацияләнгән очракта, дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза мөрәжәгать итүченең яки гаризаны имзалау өчен вәкаләт бирелгән мөрәжәгать итүченең законлы вәкиленең гади электрон имзасы белән имзаланган дип санала.

2.14.4. Гариза Бердәм портал аша жиберелгән очракта, әлеге Регламентның 2.3 пункттында күрсәтелгән дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә, мөрәжәгать итүченең законлы вәкиленә Бердәм порталда шәхси кабинетка Идарә (бүлек) житәкчесенең көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән таныкланган электрон документ формасында жиберелә.

2.14.5. Электрон документлар түбәндәге форматларда тапшырыла:

а) xml - формалаштырылган документлар өчен;

б) doc, docx, odt - формулалары булмаган, текстлы эчтәлектәге документлар өчен (әлеге пунктның «в» пунктчасында күрсәтелгән документлардан тыш);

в) xls,xlsx, ods - исәпләмәләре булган документлар өчен;

г) pdf, jpg, jpeg - формулаларны һәм (яки) график сурәтләрне дә үз эченә алган (әлеге пунктның «в» пунктчасында күрсәтелгән документлардан тыш), шулай ук график сурәтләре булган документларны да кертеп, текстлы эчтәлектәге документлар өчен.

Документның үз оригиналын сканер аша уздыру юлы белән электрон документны формалаштыру рәхсәт ителә (күчермәләрне куллану рәхсәт ителми), ул 300 - 500 dpi (масштаб 1:1) мөмкинлегендә документ оригиналы ориентациясен саклап гамәлгә ашырыла, түбәндәге режимнарны кулланып:

«каралы-аклы» (документта график сурәтләр һәм (яки) төсле текст булмаган очракта);

«соры төсмерләрдә» (документта төсле график сурәтләрдән аерыла торган график сурәтләр булган очракта);

«төсле» яки «төсне тулы дәрәжәсендә тапшыру режимы» (документта төсле график сурәтләр яисә төсле текст булган очракта);

чын нөсхәдәге барлык аутентик билгеләрне, атап әйткәндә: затның график имзасын, мөһерне, бланк чатындагы штампны саклап;

файллар саны һәркайсында текстлы һәм (яки) графикалы мәгълүматлар булган документлар санына туры килергә тиеш.

2.14.6. Электрон документлар түбәндәгеләрне тәмин итәргә тиеш:

документны һәм документтагы битләр санын идентификацияләү мөмкинлеген; өлешләргә, бүлекләргә, кисәкләргә (кискәчләргә) бүленгән документлар өчен эчтәлек буенча һәм (яки) текстта булган рәсемнәргә һәм таблицаларга күчү мөмкинлеген.

xls, xlsx яки ods форматларында тапшырылырга тиешле документлар аерым электрон документ рәвешендә формалаштырыла.

2.14.7. Мөрәжәгать итүчеләрне Идарәгә (бүлеккә) кабул итүгә язу (алга таба – кабул итүгә язу) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы, Бердәм портал (техник мөмкинлек булган очракта), Идарәнең (бүлекнең) телефон номеры аша телефон элементәсе аша гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүчегә Идарәдә (бүлектә) билгеләнгән кабул итү графигы чикләрендә теләсә нинди буш кабул итү датасына һәм вакытына язылу мөмкинлеге бирелә.

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы, Бердәм портал аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен, мөрәжәгать итүчегә система аша соралган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясен, исемен һәм атасының исемен (булган очракта);

телефон номерын;

электрон почта адресын (ихтыярына карап);

кабул итү датасы, вакыты һәм урыны.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан алдан язылу барышында күрсәтелгән белешмәләр мөрәжәгать итүчене шәхсэн кабул иткәндә тапшырылган документлардагы белешмәләргә туры килмәсә, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылган вакытта, мөрәжәгать итүчегә үзе тарафыннан гаризада күрсәтелгән ысул белән, әгәр дә ул кабул итү өчен билгеләнгән вакыттан соң 15 минут узгач килмәсә, алдан язылуның гамәлдән чыгарылачагы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы, Бердәм портал аша яки Идарәнең (бүлекнең) телефон номеры буенча алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

2.14.8. Россия Федерациясә норматив хокукый актлары нигезендә идентификацияләүне һәм аутентификацияләүне узудан, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен алдан ук билгеләп куелырга тиешле кирәкле вакыт озынлыгын исәпләүдә кирәкле белешмәләрне тапшырудан тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр башкаруны таләп итү тыела.

2.14.9. Гариза Бердәм портал аша жибәрелә ала.

Бердәм портал аша гариза биргәндә, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсә электрон формада бирелә.

2.14.10. Гариза КФҮ аша жибәрелергә мөмкин.

2.14.11. Экстерриториаль принцип буенча дәүләт хезмәте күрсәтү Бердәм портал аша (техник мөмкинлек булганда) гаризалар бирү мөмкинлеген тәмин итү өлешендә башкарыла.

2.14.12. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.14.13. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә кулланыла:

«Дәүләт сервислары платформасы» дәүләт мәгълүмат системасы;

«Ведомствоара электрон хезмәттәшлекнең бердәм системасы» федераль дәүләт мәгълүмат системасы.

Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырыла.

III. 3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә гамәлгә ашыру үзенчәлекләре

3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә гамәлләр эзлеклелегенә тасвирлама.

3.1.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү түбәндәге административ процедуралардан (гамәлләрдән) тора:

1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү, мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтү, шул исәптән гариза тугызы өлешендә дә;

2) гариза һәм документларны кабул итү һәм теркәү (документларны кабул итүдән баш тарту);

3) ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр формалаштыру һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;

4) бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар кабул итү;

5) мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен бирү.

Электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә, Мөрәжәгать итүче өчен түбәндәгеләр тәмин ителә:

дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм вакыты турында мәгълүмат алу;

гариза формалаштыру;

гаризаны һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итү һәм теркәүгә алу;

дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алу;

гариза карау барышы турында мәгълүмат алу;

дәүләт хезмәте күрсәтү сыйфатын бәяләү;

дәүләт хезмәтен күрсәтә торган Идарә (бүлек) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) яисә Идарәнең (бүлекнең) вазыйфай затлары яки дәүләт хезмәткәре гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү.

Гаризаны карау барышы турында һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе турында мәгълүмат алу, авторизацияләнү шарты белән, Бердәм порталдагы шәхси кабинетта

гамәлгә ашырыла. Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта үз инициативасы буенча шәхси кабинетта электрон гаризаның статусын, шулай ук алга таба башкарылачак гамәлләр турында мәгълүмат карау мөмкинлегенә ия.

Электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүчегә түбәндәгеләр жибәрелә:

а) гаризаны һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле башка документларны кабул итү һәм теркәү турында гаризаны һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итү һәм дәүләт хезмәте күрсәтү процедураларының башлану факты турындагы белешмәләрне, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүне тәмамлау датасы һәм вакыты турындагы белешмәләрне яисә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән нигезле баш тартуны үз эченә алган белдерү;

б) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны карау нәтижәләре турында белдерү, анда дәүләт хезмәте күрсәтү турында уңай карар кабул ителүе һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе алу мөмкинлеге турында белешмәләр яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән нигезле баш тарту була.

3.2. Мөрәжәгать итүчене консультацияләү, аңа ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү буенча кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә дә.

3.2.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, телефон, электрон почта аша, шул исәптән техник мөмкинлек булганда, Бердәм портал аша һәм (яки) Идарәгә (бүлеккә) дәүләт хезмәте алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен хат белән мөрәжәгать итә.

Идарә (бүлек) белгече шәхсән, телефон, электрон почта, Бердәм портал аша, мөрәжәгать итүченең мөрәжәгать итү ысулына карап, мөрәжәгать итүчене консультацияли, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларның составы, рәвеш һәм эчтәлегенә буенча да, һәм, зарурлык булганда, мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтә, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә дә.

Өлеге пунктта билгеләнә торган процедура мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: Мөрәжәгать итүчегә консультация бирү, аңа ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә дә.

3.2.2. Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәтеннән файдалану тәртибе турында консультацияләр алу өчен күпфункцияле үзәккә шәхсән, телефон һәм (яисә) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Күпфункцияле үзәк белгече мөрәжәгать итүчене консультацияли, шул исәптән тапшырыла торган документациянең составы, формасы буенча һәм дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен башка мәсьәләләрдә, һәм, зарурлык булганда, гариза бланкын тутырганда ярдәм күрсәтә.

Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турындагы мәгълүматны күпфункцияле үзәк (<http://mfc16.tatarstan.ru/>) сайтынан ирекле файдалану юлы белән алырга мөмкин.

Өлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм дәүләт хезмәтеннән файдалануның башка мәсьәләләре буенча мәгълүмат.

3.3. Гариза һәм документларны кабул итү һәм теркәү (документларны кабул итүдән баш тарту).

3.3.1. Мөрәжәгать итүче, әлеге Регламентның 2.6.1 пункты нигезендә документларның күчермәләрен теркәп, Идарәгә (бүлеккә) гариза тапшыра.

Гариза һәм аңа теркәлә торган документларның Россия Федерациясе законнары нигезендә таныкланган күчермәләре (шәхесне таныклый торган документ күчермәсеннән тыш) почта аша заказлы хат итеп жиберелергә мөмкин.

Электрон рәвештә жиберелә торган гариза һәм документлар (документларның күчермәләре) 63-ФЗ номерлы федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы федераль закон нигезендә имзалана (таныклана) һәм Идарәгә (бүлеккә) электрон чыганақлардан файдаланып тапшырыла.

Идарәгә (бүлеккә) почта аша, электрон почта буенча, КФҮ, Бердәм портал аша алынган гариза мөрәжәгать итүчене шәхсэн кабул иткәндә кабул ителгән гариза һәм документларны карау өчен билгеләнгән тәртиптә карала.

Бердәм портал аша электрон формада гариза тапшыру өчен мөрәжәгать итүче түбәндәге гамәлләрне башкара:

Бердәм порталда авторизацияләнә;

Бердәм порталда гаризаның электрон формасын ача;

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган белешмәләрен үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки электрон документ үрнәкләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм риза булу фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга билгели);

хәбәр ителгән белешмәләренң дөрөсләгән раслый (электрон гариза рәвешендә тиешле тамга билгели);

тутырылган электрон гаризаны жиберә (электрон гариза рәвешендәге тиешле төймәгә баса);

электрон гариза әлеге Регламентның 2.6 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гаризаның жиберелүе турында белдерү ала.

Гаризаны формалаштыру, гаризаны өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада тапшыру зарурлыгыннан тыш, Бердәм порталда гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

Формалаштырылган гарызнамәгә формат-мантыйкый тикшерү Бердәм портал тарафыннан автомат рәвештә, гарызнамәдә электрон форманың һәр кырын мөрәжәгать итүче тарафыннан тутыру барышында орган (оешма) билгели торган таләпләр нигезендә гамәлгә ашырыла. Бердәм порталда гаризаның электрон формасындагы кырлар төгәлсезлекләр белән тутырылган булуы ачыкланган очракта, турыдан-туры гаризаның электрон формасында мәгълүмат житкерү юлы белән, мөрәжәгать итүчегә ачыкланган хатаның характеры һәм аны бетерү тәртибе турында хәбәр ителә.

Гаризаны формалаштырганда мөрәжәгать итүче өчен түбәндәгеләр тәмин ителә:

а) гаризаның һәм әлеге Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле башка документларның күчермәләрен ясау һәм аларну саклау мөмкинлеге;

б) гаризаның электрон формасы күчermәсен кәгазьдә бастырып чыгару;

в) файдаланучы ихтыярына карап, шул исәптән гаризаның электрон формасына ялгыш керткәндә һәм күрсәткечләрне яңадан кертү зарурлыгы булганда да, теләсә кайсы вакытта электрон гариза формасына элегрәк кертелгән күрсәткечләрне саклау;

г) БИАС булмаган мәгълүматларга кагыла торган өлешендә, БИАС системасында урнаштырылган һәм Бердәм порталда басылып чыккан мәгълүматларны файдаланып, мөрәжәгать итүче тарафыннан белешмәләр кертә башлаганчыга кадәр гаризаның электрон форма кырларын тутыру;

д) элегрәк кертелгән мәгълүматларны югалтмыйча, электрон гариза формасын тутыруның теләсә кайсы этапларына яңадан әйләнеп кайту;

е) Бердәм порталда кимендә бер ел дәвамында элегрәк тапшырылган гаризаларны мөрәжәгать итүче тарафыннан карау мөмкинлеге, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризалар буенча – кимендә 3 ай дәвамында.

Формалаштырылган һәм имзаланган гариза һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле башка документлар Идарәгә (бүлеккә) Бердәм портал аша жиберелә.

Идарә (бүлек) белгече дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле булган, шушы Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булу-булмавын тикшерә.

Идарә (бүлек) белгече:

Бердәм порталдан килгән электрон гаризалар булуын тикшерә, тикшерү ешлыгы көненә 2 тапкырдан да сирәгрәк түгел;

алынган гаризаларны һәм теркәлгән документлар рәвешләрен карый.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен элеге Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булган очракта, Идарә (бүлек) белгече Идарә (бүлек) житәкчесеннән имзалатып, документларны кабул итүдән баш тарту турында карарны элеге Регламентның 3 нче кушымтасындагы форма буенча рәсмиләштерә һәм мөрәжәгать итүчегә документларны кире кайтарып бирә.

Гариза һәм документлар почта, шул исәптән электрон почта аша алынган очракта, документлар, документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар белән берлектә, почта, шул исәптән электрон почта аша кире кайтарыла. Гаризаны Бердәм портал аша биргәндә, документларны кабул итүдән баш тарту турында карар, баш тарту сәбәпләрен аңлатып, Бердәм порталда мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына жиберелә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, Идарә (бүлек) белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гаризаны кабул итә һәм гражданнарның гаризаларын теркәү журналында элеге Регламентның 4 нче кушымтасындагы форма буенча терки;

гаризаны һәм документларны кабул итү датасы, алынганда беркетелгән номеры турында тамгалап, мөрәжәгать итүчегә язу бирә (мөрәжәгать итүче шәхсән мөрәжәгать иткән очракта);

гаризаны теркәү турында почта, электрон почта (документлар почта, электрон почта аша жиберелгәндә) яки Бердәм порталда мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына (гаризаны Бердәм портал аша жибергәндә) хәбәр жиберә.

Элеге пунктта билгеләнә торган процедуралар түбәндәгечә башкарыла:

шәхси кабул иткәндә – гариза һәм документлар (документларның күчermәләре) алынган көннән соң бер эш көне эчендә;

гариза Бердәм портал аша кергәндә – гариза һәм документлар Идарәгә (бүлеккә) кергән көнне яки, гариза һәм документлар Идарәнең (бүлекнең) эш вакыты тәмамланганнан соң килгән очракта, – икенче эш көнендә;

гариза һәм документлар электрон документлар рәвешендә ял көннәрендә яисә эшләми торган бәйрәм көннәрендә килгән очракта, – Идарәнең (бүлекнең) ял көннәнән яисә эшләми торган бәйрәм көннәнән соңгы беренче эш көнендә.

Процедуралар нәтижәсе: кабул ителгән документлар, гаризаларны теркәү журналында теркәү язуы, язу яки мөрәжәгать итүчегә кайтарылган документлар, документларны кабул итүдән баш тарту турында карар.

3.3.2. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә ышанычлы заты аша дәүләт хезмәте күрсәтү турында гаризаны, әлеге Регламентның 2.6.1 пункты нигезендә документларны теркәп, кәгазьдә КФҮ тапшыра ала.

Күпфункцияле үзәкнең гаризаларны һәм документларны кабул итә торган белгече күпфункцияле үзәкнең эш регламентында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар күпфункцияле үзәкнең эш регламентында билгеләнгән вакытларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән, теркәлгән гариза һәм документлар.

3.3.3. Күпфункцияле үзәк белгече гариза һәм документларны Идарәгә (бүлеккә) жиберә.

Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә Идарә (бүлек) белән күпфункцияле үзәк арасындагы үзара хезмәттәшлек итү тәртибе – хезмәттәшлек турындагы килешү белән, ә күпфункцияле үзәкнең мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү тәртибе күпфункцияле үзәкнең эш регламентында жайга салына.

Әлеге пунктта күрсәтелгән процедуралар күпфункцияле үзәкнең эш регламентында, үзара хезмәттәшлек турында килешүдә билгеләнгән вакытларда, ләкин гаризаны күпфункцияле үзәктә теркәгән көннән соңгы киләсе эш көннәнән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Идарәгә (бүлеккә) жиберелгән гариза һәм документлар.

3.4. Мәгълүматлар алу, ведомствоара мөрәжәгатьләр формалаштыру һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган органнарга (оешмаларга) жиберү.

Административ процедураны (гамәлне) башлау өчен нигез булып Идарәдә (бүлектә) теркәлгән гариза һәм мөрәжәгать итүче тарафыннан әлеге Регламентның 2.6.2 пунктында каралган документларны тапшырмау тора.

3.4.1. Идарәдә (бүлектә) дәүләт хезмәте күрсәтү турында карар кабул итү өчен кирәкле мәгълүматлар булмаганда, Идарә (бүлек) белгече әлеге Регламентның 2.6.2 пунктында күрсәтелгән мәгълүматларны бирү турында гаризалар эзерли һәм аларны, шул исәптән электрон формада да, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә жиберә.

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен сорала һәм алына торган документлар (белешмәләр) исемлегә:

табигый һәм техноген характердагы гадәттән тыш хәлне региональ һәм муниципаль дәрәжәдәге гадәттән тыш хәлгә кертүне раслаучы документлар (белешмәләр). Мәгълүмат бирү турындагы сорау Татарстан Республикасы Гражданның оборонасы эшләре һәм гадәттән тыш хәлләр министрлыгына жиберелә;

«Россия Эчке эшләр Министрлығының Миграция буенча мәгълүматлар витринасы» мәгълүмат системасыннан паспортның (гариза бирүче, гариза бирүченең вәкиле) чынлыгы турында;

шәхесне (гариза бирүчене, гариза бирүче вәкилен) раслаучы башка документ турында, «Россия Эчке эшләр министрлығының Миграция буенча мәгълүматлар витринасы» мәгълүмат системасыннан мондый документ хужасының тору урыны буенча исәпкә алынуы яки яшәү урыны буенча теркәү адресы турындагы белешмәләр турында;

Федераль нотариаль палатадан вәкилнең вәкаләтләре турында (нотариаль формада ышаныч кәгазе);

«Витрина (Хезмәт эшчәнлеге, пенсия статусы)» Россия Социаль фондының мәгълүмат системасыннан шәхси счетның иминият номеры турында;

яшәү урыны һәм тору урыны буенча теркәлү исәбе турында. Мәгълүмат бирү турындагы сорау Татарстан Республикасы буенча Эчке эшләр министрлығына жибәрелә;

Гражданлык хәле актлары язмаларының бердәм дәүләт реестрыннан туу турында (тууны дәүләт теркәве турында мәгълүмат), исемне үзгәртү (исемне үзгәртүне дәүләт теркәве турында мәгълүмат), никахлашу (никахлашуны дәүләт теркәве турында мәгълүмат), аерылышу (аерылышуны дәүләт теркәве турында мәгълүмат), аталыкны билгеләү (аталыкны билгеләүнең дәүләт теркәве турында мәгълүмат), үлем (гаризада күрсәтелгән затның (затларның) үлемен дәүләт теркәве турында мәгълүмат) турында (гариза Федераль салым хезмәтенә жибәрелә);

ата-ана хокукларын үзгәртү белән бәйле затлар реестрында, эшчәнлек сәләте үзгәртелгән затлар реестрында һәм законлы вәкилләр реестрында (бала турында опека (попечительлек) билгеләү турында мәгълүмат) алар турында белешмәләр булган затлар турында («Опека һәм попечительлек» автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан);

ата-ана хокукларын үзгәртү белән бәйле затлар реестрында, эшчәнлек сәләте үзгәртелгән затлар реестрында һәм законлы вәкилләр реестрында (ата-ана хокукларыннан мөхрүм итү (чикләү) турында мәгълүмат) алар турында белешмәләр булган затлар турында («Опека һәм попечительлек» автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан);

ата-ана хокукларын үзгәртү белән бәйле затлар реестрында, эшчәнлек сәләте үзгәртелгән затлар реестрында һәм законлы вәкилләр реестрында (эшчәнлек сәләте үзгәртелгән затлар реестрында тору турында мәгълүмат) алар турында белешмәләр булган затлар турында («Опека һәм попечительлек» автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан).

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар гаризаны һәм гаризага теркәлгән документларны теркәгән көнне башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: мәгълүмат бирү турында рәсми мөрәжәгатьләр.

3.4.2. Әлеге органнарга ведомствоара мәгълүмат сорау турында рәсми мөрәжәгать ведомствоара электрон хезмәттәшлекнең бердәм системасын һәм аңа тоташтырыла торган ведомствоара электрон хезмәттәшлекнең региональ системаларын кулланып, мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү максатында жибәрелә.

Әлеге Регламентның 2.6.2 пунктында каралган белешмәләр ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр буенча әлеге документлар белән эш итүче органнар тарафыннан

электрон формада, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек итү кагыйдәләрен, шул исәптән Россия Федерациясе субъектларының дәүләт хакимияте башкарма органнары һәм (яисә) жирле үзидарә органнары арасында ведомствоара мәгълүмат хезмәттәшлекне оештыруның киңәш ителә торган кагыйдәләрен раслау һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенен кайбер актларын һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенен кайбер актларының аерым нигезләмәләренен үз көчләрен югалтуын тану турында» 2021 елның 23 июнендәге 963 номерлы карары нигезендә ведомствоара гаризаны юллаган вакыттан башлап 48 сәгатьтән артып китмәгән чорда бирелә.

Ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кәгазь чыганакта башкарылырга мөмкин:

1) сорала торган белешмәләр электрон формада булмауга бәйле рәвештә ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлекне электрон формада гамәлгә ашырып булмаган очракта;

2) ведомствоара рәсми мөрәжәгать жибергәндә, кәгазь чыганакта документларның оригиналларын тапшырырга кирәк булганда.

Әгәр ведомствоара хезмәттәшлек кәгазь чыганакта гамәлгә ашырылса, әлеге Регламентның 2.6.2 пунктында каралган белешмәләр әлеге белешмәләргә үз эченә алган документлар белән эш итүче органнар тарафыннан бирелә.

210-ФЗ номерлы федераль законның 7² статьясының 3 өлеше нигезендә ведомствоара гаризаларга җавап әзерләү һәм жиберү срогы ведомствоара рәсми мөрәжәгать алынган көннән башлап биш эш көненнән артырга тиеш түгел.

Белешмәләргә куллануның максатлары булып мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларның дөреслеген билгеләү, шулай ук законнарны һәм мөрәжәгать итүченең хокукларын бозу очракларын булдырмый торган карарлар кабул итү тора.

Процедураларның нәтижәсе: рәсми мөрәжәгатькә җавап нәтижәсе булган белешмәләр (документлар) яисә соралган белешмәләргә булмавы турында Идарәгә (бүлеккә) жиберелгән хәбәр.

3.5. Гаризаны һәм документларны Министрлыкка жиберү

Идарә (бүлек) белгече Министрлыкка әлеге Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән гариза һәм документлар белән хат проектын рәсмиләштерә һәм хат проектын Идарә (бүлек) җитәкчесенә имзалау өчен жиберә.

Идарә (бүлек) җитәкчесе теркәлеп бара торган хатка кул куя.

Идарә (бүлек) белгече әлеге Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән гариза һәм документлар кушымтасы белән Идарә (бүлек) җитәкчесе имзалаган хатны Министрлыкка жиберә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар Идарә (бүлек) ведомствоара хезмәттәшлек органнарыннан (оешмаларыннан) килгән мәгълүматларны алган көннән соң бер эш көненнән дә соңга калмыйча башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: Министрлыкка жиберелгән, әлеге Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән гариза һәм документлар кушымтасы белән хат.

3.6. Бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар кабул итү

Бер мәртәбә түләүне торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар кабул итү өчен шушы Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән гариза һәм документларны Министрлык тарафыннан Идарәдән (бүлектән) алу нигез

булып тора.

3.6.1. Министрлыкның карар проектын эзерләү өчен җаваплы вазыйфаи заты (алга таба – вазифаи зат) түбәндәгеләрне башкара:

дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен әлеге Регламентның 2.8 пункттында каралган нигезләр булу-булмавын тикшерә;

әлеге Регламентның 2.8.2 пункттында каралган дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булганда, әлеге Регламентка 5 нче кушымта нигезендә бер мәртәбә акчалата түләү билгеләүдән баш тарту турында карар проектын төзи;

әлеге Регламентның 2.8.2 пункттында каралган дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаганда, шушы Регламентка 6 нчы кушымта нигезендә форма буенча бер мәртәбә акчалата түләү билгеләү турында карар проектын төзи;

бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар проектын бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне билгеләү турында карар кабул итү өчен җаваплы булган Татарстан Республикасы хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министры урынбасарына (алга таба – министр урынбасары) имзалау өчен җибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар Министрлыкка Идарәдән (бүлектән) гариза һәм мөрәҗәгать итүче тәкъдим иткән документлар, Идарә (бүлек) тарафыннан ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында алынган документлар (мәгълүматлар) белән хат килгән көннән алып дүрт эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар проектын.

3.6.2. Министр урынбасары бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар проектын кул куя.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар алдагы процедура тәмамланганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында имзаланган карар.

3.7. Мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен бирү

Вазыйфаи зат мөрәҗәгать итүчегә, мөрәҗәгать итүче күрсәткән ысул белән (язмача формада почта адресы буенча, телефонга смс-хәбәр итеп, электрон почта адресы буенча электрон документ формасында, Бердәм порталда мөрәҗәгать итүченең шәхси кабинеты аша) бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне билгеләү турында кабул ителгән карар турында яки бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне билгеләүдән баш тарту турында хәбәр итә һәм бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар күчәрмәсен Идарәгә (бүлеккә) җибәрә. Бер тапкыр бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар күчәрмәсе мөрәҗәгать итүчегә ул күрсәткән ысул белән (почта адресына язмача формада, телефонга смс-хәбәр итеп, электрон почта адресы буенча электрон документ формасында, Бердәм порталда мөрәҗәгать итүченең шәхси кабинетына) җибәрелә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедура бер тапкыр бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар кабул ителгән көннән алып ике эш көне эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында мөрәҗәгать итүчегә хәбәр итү, бер тапкыр бирелә

торган акчалата түлөүне билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карарның Идарәгә (бүлеккә) жибәрелгән күчөрмәсе, бер тапкыр акчалата түлөү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында мөрәжәгать итүчегә жибәрелгән карар күчөрмәсе..

Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен мөрәжәгать итүчегә шәхсэн тапшырган очракта, бер тапкыр бирелә торган акчалата түлөүне билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар Идарә (бүлек) тарафыннан мөрәжәгать итүчегә ул мөрәжәгать иткән көндә тапшырыла.

3.8. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү

3.8.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә алынган документларда хаталар һәм (яки) ялгышлар булуы ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Идарәгә (бүлеккә) хаталарны һәм (яки) ялгышларны төзәтү турында гариза тапшыра.

3.8.2. Хаталарны һәм (яки) ялгышларны төзәтү бушлай башкарыла.

3.8.3. Документларны кабул итү һәм теркәү өчен җаваплы булган Идарә (бүлек) белгече:

хаталарны һәм (яки) ялгышларны төзәтү турында гаризаны әлеге Регламентның 4 нче кушымтасы нигезендә форма буенча Гаризаларны теркәү журналында терки; хаталарны һәм (яки) ялгышларны төзәтү турында гаризаны теркәп, Министрлык өчен теркәлеп бара торган хат проектын рәсмиләштерә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар хаталарны һәм (яки) ялгышларны төзәтү турында гаризаны теркәү көненнән соң бер эш көненнән дә соңга калмыйча башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: Идарә (бүлек) җитәкчесенә имзалау өчен жибәрелгән, теркәлеп бара торган хат проектын.

3.8.4. Идарә (бүлек) җитәкчесе теркәлеп бара торган хатка кул куя.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедура алдагы процедура тәмамланган көннән соң бер эш көненнән дә соңга калмыйча башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: хаталарны һәм (яки) ялгышларны төзәтү турындагы гариза теркәлгән, имзаланган теркәү хаты.

3.8.5. Идарә (бүлек) белгече Идарә (бүлек) җитәкчесе тарафыннан имзалаган теркәү хатын хаталарны һәм (яки) ялгышларны төзәтү турында гаризага кушып, Министрлыкка жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: хаталарны һәм (яки) ялгышларны төзәтү турында гаризаны кушып, Министрлыкка теркәү хатын жибөрү.

3.8.6. Документларны карау һәм хокукый бәяләү, дәүләт хезмәте күрсәтү яки дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында карарлар кабул итү өчен җаваплы булган Министрлык белгече:

хаталарны һәм (яки) ялгышларны төзәтү турында гаризаны әлеге Регламентның 4 нче кушымтасы нигезендә форма буенча Гаризаларны теркәү журналында терки; гаризада күрсәтелгән мәгълүматны тикшерә:

бер тапкыр бирелә торган акчалата түлөүне билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар проектын яңадан рәсмиләштерә;

министр урынбасарына бер тапкыр бирелә торган акчалата түлөүне билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карарның яңадан рәсмиләштерелгән проектын имзалау өчен жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәгән вакыттан башлап бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: техник хатаны төзәтү турында кабул ителгән, теркәлгән гариза, министр урынбасарына имзалау өчен жибәрелгән бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турындагы карарның яңадан рәсмиләштерелгән проекты.

3.8.7. Министр урынбасары бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында яңадан рәсмиләштерелгән карарны имзальй һәм аны вазыйфай затка жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура карар проекты имза салу өчен жибәрелгән вакыттан башлап бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында имзаланган яңадан рәсмиләштерелгән карар.

3.8.8. Вазыйфай зат гаризада күрсәтелгән ысул белән бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында яңадан рәсмиләштерелгән карарны мөрәжәгать итүчегә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар алдагы процедура тәмамланганнан соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында мөрәжәгать итүчегә жибәрелгән, яңадан рәсмиләштерелгән карар.

3.8.9. Мөрәжәгать итүче шәхсән яки ышанычлы заты аша бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында бирелгән карарда хаталарны һәм ялгышларны төзәтү турында язма гаризаны КФҮ бирә ала.

Күпфункцияле үзәкнең гаризалар кабул итә торган белгече күпфункцияле үзәкнең эш регламентында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Әлеге пунктта күрсәтелгән процедуралар күпфункцияле үзәкнең эш регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән процедураларның нәтижәсе – техник хаталарны төзәтү турында кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

Идарәгә (бүлеккә) техник хаталарны төзәтү турында гариза жибәрү.

Күпфункцияле үзәк белгече Идарә (бүлек) белән күпфункцияле үзәк арасында үзара хезмәтгәшлек турында килешүдә билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда, эмма гаризаны күпфункцияле үзәктә теркәгән көннән соңгы эш көненнән дә соңга калмыйча, техник хаталарны төзәтү турындагы гаризаны Идарәгә (бүлеккә) жибәрә.

IV. Административ регламент үтәлешен контрольдә тоту формалары

4.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ процедураларында билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге саклануны даими рәвештә тикшереп тору Идарә (бүлек) житәкчесе тарафыннан әлеге Регламент нигезләмәләре үтәлүенә һәм башкарылуына тикшерүләр үткәрү юлы белән гамәлгә ашырыла.

4.2. Идарәнең (бүлекнең) вазыйфай затлары тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтүне контрольдә тоту Министрлыкның вазыйфай затлары тарафыннан башкарыла. Тикшерүдә тотуны гамәлгә ашыручы вазыйфай затларның вәкаләтләре Министрлык бүлекләре турындагы нигезләмәләрдә һәм вазыйфай регламентларда билгеләнә.

Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булу-булмавын тикшереп торы тикшерүләр уздыруны, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы булган вазыйфай затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятъләрдән торучы мөрәҗәгатьләрне карауны, алар буенча карарлар кабул итүне һәм җаваплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедуралар үтәләшен тикшереп торы рәвешләре түбәндәгеләргә карата тикшерүләр уздырудан гыйбарәт:

эшнең алып барылуына;

документларны карау нәтижәләренә законнардагы (шушы Регламенттагы) таләпләргә туры килүенә;

документларны кабул итүнең чорлары һәм тәртибе саклануга;

дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә нәтижәләр тапшыру чорлары һәм тәртибе саклануга.

Тикшерүләрне үткөрү ешлыгы планлы характерга (эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш характерга (мөрәҗәгать итүченәң конкрет мөрәҗәгәте буенча) ия.

Белешмә телефоннар, дәүләт хезмәте күрсәтүне контрольдә тоту өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфай затлар турында белешмәләр Министрлыкның рәсми сайтында (<http://mtsz.tatarstan.ru>) урнаштырыла.

4.3. Уздырылган тикшерүләр нәтижәсендә гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, Идарә (бүлек) белгечләре, Министрлыкның вазыйфай затлары дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаган) өчен Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Гражданныр, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтелүне тикшерүдә тоту дәүләт хезмәте күрсәткәндә Идарә (бүлек) эшчәнлегенәң ачык булуы, дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм төгәл мәгълүматны алу һәм дәүләт хезмәте күрсәтү эшчәнлегендә мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр тәртиптә карап тикшерү мөмкинлегә аша гамәлгә ашырыла.

V. Дәүләт хезмәте күрсәтә торган орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясының 1¹ өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфай затлары, дәүләт яки муниципаль хезмәткәрләре, хезмәткәрләр карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаятъ белдерү тәртибе

5.1. Мөрәҗәгать итүчеләр судка кадәр тәртиптә Идарәнең (бүлекнең) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата Идарә (бүлек) җитәкчесенә дөгъва белдерү хокукына ия.

Идарә (бүлек) җитәкчесе карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятъләр Министрлыкка министр исеменә тапшырыла.

Министр карарлары, гамәлләре (гамәл кылмавы) Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына шикаятъ ителәргә мөмкин.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятъләр күпфункцияле үзәк җитәкчесенә белдерелә, күпфункцияле

үзәк житәкчесе карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) – күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы затка.

5.2. Мөрәжәгать итүче, шул исәптән түбәндәге очракларда да, шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гаризаны, 210-ФЗ номерлы федераль законның 15¹ статьясында күрсәтелгән рәсми мөрәжәгатьне теркәү чоры бозылганда;

дәүләт хезмәте күрсәтү вакыты бозылганда;

мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәте күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы күздә тотылмаган документларны яки мәгълүматлар тапшыру яисә гамәлләр башкару таләп ителгәндә;

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итеп алудан баш тартканда;

дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә бүтән норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм бүтән норматив хокукый актларында баш тарту нигезләре каралмаган булса;

дәүләт хезмәте яки муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында каралмаган түләү таләп ителгәндә;

дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә тапшырылган документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләреннән билгеләнгән вакыты бозылган очракта;

дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документларны бирү чоры яисә тәртибе бозылганда;

дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торганда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә бүтән норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм норматив хокукый актларында туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса;

дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда мөрәжәгать итүчедән, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пункттында каралганнардан тыш, булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән документлар яки мәгълүмат таләп ителгәндә.

5.3. Шикаять кәгазьдә язмача яки электрон рәвештә тапшырыла.

Шикаять почта аша, КФҮ аша, «Интернет» челтәрен кулланып, Министрлыкның рәсми сайты (<http://mtsz.tatarstan.ru>) аша, Бердәм портал (<https://www.gosuslugi.ru/>), КФҮ рәсми сайты (<http://mfc16.tatarstan.ru>), «Судка кадәр шикаять итү» дәүләт мәгълүмат системасы (do.gosuslugi.ru) аша жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхсән кабул итү барышында да кабул ителергә мөмкин.

5.4. Шикаять алынган көнненән соңгы эш көне узганчы теркәлергә тиеш.

Шикаятьне карап тикшерү чоры – аны теркәүгә алганнан соңгы 15 эш көне эчендә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче Идарәнең (бүлекнен), дәүләт хезмәтен күрсәтүче Идарәнең (бүлекнен) вазыйфай затының. КФҮ, КФҮ хезмәткәренә мөрәжәгать

итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуын яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуын шикаять кылганда яисә мондый төзәтмәләр кертүнең билгеләнгән вакыты бозылган очракта, – аны теркәүгә алганнан соңгы биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенә), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның (учреждение хезмәткәренә) яисә дәүләт хезмәткәренә исеме;

2) мөрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), яшәгән урыны турында белешмәләр, шулай ук элемент телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрелергә мөмкин булган почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенә), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның (учреждение хезмәткәренә) яисә дәүләт хезмәткәренә шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүченә дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенә), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның (учреждение хезмәткәренә) яисә дәүләт хезмәткәренә карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченә дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында алынуы каралмаган түләүләргә кайтарып бирү рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктның 1 һәм 2 пунктчаларында күрсәтелгән карарны кабул иткән көннән соңгы көннән соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача яки, аның ихтыярына карап, электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында нигезле җавап жибәрелә.

5.6.1. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, җавапта мөрәжәгать итүчегә, дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән юк итү максатларында, дәүләт хезмәте күрсәтүче орган (учреждение), күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтеннән файдалану максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.6.2. Шикаять канәгатьләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7. Шикаятъне карау барышында яисэ нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятъләрне карауга вәкаләтле вазыйфаи зат булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жиберә.

5.8. Шикаятъне бирү һәм карау тәртибе турында мөрәжәгать итүчеләргә мәгълүмат бирү мәгълүматны дәүләт хезмәте күрсәтелгән урыннарда, Бердәм порталда (gosuslugi.ru), Министрлыкның рәсми сайтында (<http://mtsz.tatarstan.ru>), КФҮ рәсми сайтында (<http://mfc16.tatarstan.ru>) урнаштыру юлы белән, телефон, электрон почта аша, шәхси кабул итү вакытында гамәлгә ашырыла.

Региональ һәм муниципальара
дәрәжәдәге табиғый һәм техноген
характердагы гадәттән тыш хәл
нәтижәсендә сәламәтлегенә зыян
килгән гражданның бер тапкыр
бирелә торган акчалата түләү билгеләү
буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең
административ регламентына
1 нче кушымта

Форма

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш
белән тәмин итү һәм социаль яклау
министрлыгының Татарстан Республикасының
_____ Социаль яклау идарәсе

(муниципаль район яки шәһәр округы)

(бүлгә) исемнән Татарстан Республикасы
Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм
социаль яклау министрлыгына

_____ (фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта))

Паспорт _____

Кем тарафыннан бирелгән _____

Бирелгән датасы _____

Яшәү урыны адресы _____

_____ Туу датасы _____

Туу урыны _____

Телефон _____

Вәкилнең фамилиясе, исеме, ата исеме (соңгысы
– булган очракта) _____

_____ Паспорт _____

Вәкил вәкаләтләрен раслаучы документ турында
мәгълүмат, шул исәптән ышаныч кәгазе
нигезендә эш итүче _____

Даими яшәү урыны адресы _____

_____ Телефон _____

ГАРИЗА

Билгеләвегезне сорыйм _____,

(фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта))

_____ (туу датасы, шәхесне раслаучы документ мәгълүматлары, яшәү урыны адресы)

региональ һәм муниципальара дәрәжәдәге гадәттән тыш хәлләр нәтижәсендә
сәламәтлеккә зыян килүгә бәйле рәвештә сәламәтлеккә зыян алган гражданин

(сәламәтлеккә зыянын авырлык дәрәжәсе, сәламәтлеккә зыянын авырлыгы турында медицина бәяләмәсе
реквизитлары (номеры, бирелгән датасы, медицина учреждениесе исеме) күрсәтелә)

Татарстан Республикасы территориясендә региональ һәм муниципальара

Д _____ (Татарстан Республикасы муниципаль районы
Шәһәр округы) исеме)

Р _____,
С (тикшерүченең (дознавательнең алучының, судьяның) карары реквизитлары яисә гражданның региональ һәм муниципальара
дәрәжәдәге табигый һәм техноген характердагы гадәтгән тыш хәл нәтижәсендә зыян күрүче дип тану турындагы суд карары,
Ж _____ сәламәтлеккә зыян күрү дәрәжәсен күрсәтергә)

Э
Д Бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне кредит оешмасына күчерүне
сорыйм: _____
Г _____ (кредит оешмасы исеме)

Түләү өчен банк реквизитлары:

Шәхси счет: _____

Исәп-хисап сәте: _____

Банкның исеме: _____

БИК _____

Салым түләүченең тәңгәллек номеры _____

Исәпкә алу сәбәбе коды (КПП): _____

Банк картасы номеры _____

Й

Мөрәжәгать итүченең элемтәгә керү белешмәләре:

Телефон: _____

Э

Мөрәжәгать итүче: _____ «__» _____ 20__ ел.
(Мөрәжәгать итүченең Ф.И.А. (соңгысы – булган очракта) (имзасы) (дата)

Т
Мәгълүматлар алуға, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү (күрсәтүдән баш тарту)
е
турында, риза:

Х
Почта адресы буенча язма формада: _____

Н _____;
Ө _____ (почта адресы күрсәтелә)

Блеге телефонга смс-хәбәр итеп: _____;
е _____ (телефон номеры күрсәтелә)

Электрон почта адресы буенча электрон документ формасында:

_____,
(электрон почта адресы күрсәтелә)

Х
Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталында
а
шәхси кабинет аша: _____.
Р _____ («әйе» дип күрсәтелә яки сызык куела»)

а

Мөрәжәгать итүче: _____ «__» _____ 20__ ел.
Т _____ (Мөрәжәгать итүченең Ф.И.А. (соңгысы – булган очракта) (имзасы) (дата)

Белгеч:

¹ (кирәклесе астына сызарга);

_____ «__» _____ 20__ ел.
(вазыйфа, Ф.И.А. (соңгысы – булган очракта)) (имза) (дата)

Язу-хәбәрне алдым _____
(мөрәжәгать итүченең имзасы)

Аеру линиясе

Язу-белдерү

Мөрәжәгать итүченең теркәлү №__ Документлар саны __ берәмлек, _____
биттә.

Документларны кабул итте _____ 20__ ел.
(вазыйфа) (имза) (тулы имза) (дата)

Региональ һәм муниципальара
дәрәжәдәге табигый һәм техноген
характердагы гадәттән тыш хәл
нәтижәсендә сәламәтлегенә зыян
килгән гражданнырга бер тапкыр
бирелә торган акчалата түләү
билгеләү буенча дәүләт хезмәте
күрсәтүнең административ
регламентына 2 нче кушымта

Форма

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш
белән тәэмин итү һәм социаль яклау
министрлыгының Татарстан Республикасының
_____ Социаль яклау

(муниципаль район яки шәһәр округы)

идарәсе (бүлеге) исемнән Татарстан
Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин
итү һәм социаль яклау министрлыгына

(фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта))

Паспорт _____

Кем тарафыннан бирелгән _____

Бирелгән датасы _____

Яшәү урыны адресы _____

Туу датасы _____

Туу урыны _____

Телефон _____

Вәкилнең фамилиясе, исеме, ата исеме (соңгысы
– булган очракта) _____

Паспорт _____

Вәкил вәкаләтләрән раслаучы документ турында
мәгълүмат, шул исәптән ышаныч кәгазе нигезендә
эш итүче _____

Даими яшәү урыны адресы _____

Телефон _____

ГАРИЗА

Мин, балигъ булмаган яки хокукка сәләтсез кешенең вәкиле (законлы вәкиле)

_____ (фамилия, исем, ата исеме (соңгысы – булган очракта), баш килештә,

туган көне, шәхесне раслаучы документ мәгълүматлары, яшәү урыны адресы,

законлы вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документ белешмәләре)

бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне билгеләүне сорыйм:
минем балигъ булмаган балам _____

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта) - юнәлеш килешендә,

туган көне, туу турында танымлыгы (сериясе, номеры, датасы), туу турында актың язучу датасы һәм номеры яки чит ил дәүләтенең
компетентлы органы тарафыннан бирелгән туу турында документның реквизитлары,

Әлеге территориядә региональ һәм муниципаль дәрәжәдәге табигый һәм
техноген характердагы гадәттән тыш хәл нәтижәсендә: Татарстан Республикасының

_____ ,
(муниципаль район, шәһәр округы атамасы)

сәламәтлеккә зыян _____

(сәламәтлеккә зыяның авырлык дәрәжәсен күрсәтергә)

(тикшерүче (дознаватель, судья) карарының реквизитларын яки гражданны гадәттән тыш хәл нәтижәсендә зыян күргән һәм
сәламәтлегенә зыян күргән дип тану турында суд билгеләмәсен, сәламәтлеккә зыян китерүнең авырлыгы турында медицина
бәяләмәсе реквизитларын (номерын, бирелгән датасын, медицина учреждениесе исеме) күрсәтергә);

мин аның вәкиле һәм (яки) законлы вәкиле булып торган башка затка:

_____ ,
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), туган көне, шәхесне раслаучы документ мәгълүматлары)

әлеге территориядә региональ һәм муниципаль дәрәжәдәге табигый һәм техноген
характердагы гадәттән тыш хәл нәтижәсендә: Татарстан Республикасының

_____ ,
(муниципаль район, шәһәр округы атамасы)

сәламәтлеккә зыян _____

(сәламәтлеккә зыяның авырлык дәрәжәсен күрсәтергә)

(тикшерүче (дознаватель, судья) карарының реквизитларын яки гражданны гадәттән тыш хәл нәтижәсендә зыян күргән һәм
сәламәтлегенә зыян күргән дип тану турында суд билгеләмәсен, сәламәтлеккә зыян китерүнең авырлыгы турында медицина
бәяләмәсе реквизитларын (номерын, бирелгән датасын, медицина учреждениесе исеме), сәламәтлеккә зыяның авырлык
дәрәжәсен күрсәтергә);

Бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне кредит оешмасына күчәрүне
сорыйм: _____

(кредит оешмасы исеме)

Түләү өчен банк реквизитлары:

Шәхси счет: _____

Исәп-хисап сәхте: _____

Банкның исеме: _____

БИК _____

Салым түлөөчүлүк тәңгәллек номеры _____

Исәпкә алу сәбәбе коды (КПП): _____

Банк картасы номеры _____

Мөрәжәгать итүчүлүк элементтәгә керү белешмәләре:

Телефон: _____

Мөрәжәгать итүчү: _____ «__» _____ 20__ ел.
(Мөрәжәгать итүчүлүк Ф.И.А. (сонгысы – булган очракта) (имзасы) (дата)

Мәгълүматлар алуға, шул исәптән дәүләт хезмәтә күрсәтү (күрсәтүдән баш тарту) турында, риза:

почта адресы буенча язма формада: _____

_____ ;
(почта адресы күрсәтелә)

әлеге телефонға смс-хәбәр итеп: _____ ;
(телефон номеры күрсәтелә)

электрон почта адресы буенча электрон документ формасында
_____ ;
(электрон почта адресы)

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталында шәхси кабинет аша: _____ .
(«өйе» дип күрсәтелә яки сызык куела)

Мөрәжәгать итүчү: _____ «__» _____ 20__ ел.
(Мөрәжәгать итүчүлүк Ф.И.А. (сонгысы – булган очракта) (имзасы) (дата)

Белгеч:

_____ «__» _____ 20__ ел.
(вазыйфа, Ф.И.А. (сонгысы – булган очракта)) (имза) (дата)

Язу-хәбәрне алдым _____
(мөрәжәгать итүчүлүк имзасы)

Аеру линиясе

Язу-белдерү

Мөрәжәгать итүчүлүк теркәлү номеры _____ Документлар саны _____
данә, __ биттә.

Документларны кабул итте _____ «__» _____ 20__ ел.
(вазыйфа) (имза) (тулы имза) (дата)

Региональ һәм муниципальара дәрәжәдәге табиғый һәм техноген характердагы гадәттән тыш хәл нәтижәсендә сәламәтлегенә зыян килгән гражданнырга бер тапкыр бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 3 нче кушылта

Форма

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының социаль яклау идарәсенә (бүлегенә)

(Татарстан Республикасы муниципаль районы (шәһәр округы) исеме күрсәтелә)

Документларны кабул итүдән баш тарту турында карар

« _____ » № « ____ »

Региональ һәм муниципальара дәрәжәдәге табиғый һәм техноген характердагы гадәттән тыш хәлләр нәтижәсендә зыян күргән һәм сәламәтлегенә зыян алган гражданнырга бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүгә гаризаны һәм аңа теркәлгән кушылган документларны карау нәтижәләре буенча түбәндәге нигезләр буенча гаризаны һәм документларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул ителде:

(гариза һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр күрсәтелә)

Сез әлеге хокук бозуларны бетергәннән соң кабат гариза белән мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тарту Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгына шикаять жибәрү юлы белән судка кадәр тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә дә, шикаять ителергә мөмкин.

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының социаль яклау идарәсе (бүлегенә) башлыгы

(Татарстан Республикасы муниципаль районы (шәһәр округы) исеме күрсәтелә)

« ____ » _____ 20__ ел.

(имза) (тулы имза) (дата)

Карар проектын әзерләгән зат:

(вазыйфа) (имза) (тулы имза)

Мөһер урыны

Региональ һәм муниципальара
дәрәжәдәге табигый һәм техноген
характердагы гадәттән тыш хәл
нәтижәсендә сәламәтлегенә зыян
килгән гражданның бер тапкыр
бирелә торган акчалата түләү
билгеләү буенча дәүләт хезмәте
күрсәтүнең административ
регламентына 4 нче кушымта

Форма

Гражданның гаризаларын теркәү журналы

№ т/с	Мөрәжә- гать итү датасы	Мөрәжәгать номеры	Гражданның ФИА	Адрес	Мөрәжә- гать итү сәбәпләре	Мөрәжә- гать итү нәтижеләре	Сәбәпләрен күрсәтмичә, мөрәжәгать итү нәтижеләре

Региональ һәм муниципальара дәрәжәдәге табигый һәм техноген характердагы гадәттән тыш хәл нәтижәсендә сәламәтлегенә зыян килгән гражданнырга бер тапкыр бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 5 нче кушымта

Форма

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгы

Бер тапкыр бирелә торган акчалата түләү билгеләүдән баш тарту турында карар
«_____» № «___»

Региональ һәм муниципальара дәрәжәдәге табигый һәм техноген характердагы гадәттән тыш хәлләр нәтижәсендә зыян күргән һәм сәламәтлегенә зыян алган гражданнырга бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүгә «_____» № «___» гаризаны һәм аңа теркәлгән кушылган документларны карау нәтижәләре буенча түбәндәге нигезләр буенча бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне билгеләүдән баш тарту турында карар кабул ителде:

(бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүдән баш тарту өчен нигезләр күрсәтелә)

Бу баш тарту суд тәртибендә шикаять ителергә мөмкин.

Министр урынбасары _____
(имза) (тулы имза)

Карар проектын эзерләгән зат _____
(имза) (тулы имза)

Мөһер урыны

Региональ һәм муниципальара
дәрәжәдәге табигый һәм
техноген характердагы
гадәттән тыш хәл нәтижәсендә
сәламәтлегенә зыян килгән
гражданның бер тапкыр
бирелә торган акчалата түләү
билгеләү буенча дәүләт хезмәте
күрсәтүнең административ
регламентына 6 нчы кушымта
Форма

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү
һәм социаль яклау министрлыгы

Бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне билгеләү турында карар
« _____ » № « ____ »

« _____ » № « ____ » гаризаны һәм аңа кушылган документларны карау
нәтижәсендә, региональ һәм муниципальара дәрәжәдәге гадәттән тыш хәлләр
нәтижәсендә табигый һәм техноген характердагы сәламәтлеккә зыян күргән
гражданның бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне билгеләү турында карар
кабул ителде

Бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне алучының фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта)	Сәламәтлеккә зыянын авырлык дәрәжәсе	Бер тапкыр бирелә торган акчалата түләү күләме, сум

Министр урынбасары _____
(имза) (тулы имза)

Бухгалтерлык исәбе һәм хисапчылык бүлегенә житәкчесе _____
(имза) (тулы имза)

Карар проектын әзерләгән зат _____
(имза) (тулы имза)

Мөһер урыны

Региональ һәм муниципальара дәрәжәдәге табиғый һәм техноген характердагы гадәттән тыш хәл нәтижәсендә сәламәтлегенә зыян килгән гражданнырга бер тапкыр бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 7 нче кушымта

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының социаль яклау бүлеге (Идарәсе) исеменнән Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгына

Персональ белешмәләргә эшкәртүгә
РИЗАЛЫК

Мин,

_____ (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта))

Теркәлгән адрес _____

_____ паспорт сериясе _____ № _____ бирелгән

_____ (дата)

_____,
(кем тарафыннан бирелгән)

«Шәхси мәгълүматлар турында» 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы федераль законның 9 статьясы нигезендә, _____ адресы буенча урнашкан Татарстан Республикасының _____ Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының социаль яклау бүлеге (идарәсе) йөзәндә, Татарстан Республикасы, Казан ш., Волгоград ур., 47 й. адресы буенча урнашкан Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгына ризалык бирәм:

(Татарстан Республикасы муниципаль районы яки шәһәр округы)

_____,
(почта адресы күрсәтелә)

региональ һәм муниципальара дәрәжәдәге табиғый һәм техноген характердагы гадәттән тыш хәл нәтижәсендә сәламәтлегенә зыян килгән гражданнырга бер тапкыр бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү

максатларында минем түбәндәге шәхси белешмәләремә карата аларны эшкәртү өчен (автоматлаштыру чараларын кулланып яки андый чараларны кулланмыйча, жыю, яздыру, системалаштыру, туплау, саклау, тәгаенләштерү (яңарту, үзгәртү), алу, куллану, тапшыру (тарату, бирү), шәхси билгеләрен бетерү, файдалана алмаслык итү, бетерү, юкка чыгаруны да кертеп, гамәл (операция) яки гамәлләр (операцияләр) жыелмасын башкарырга:

- фамилия, исем, ата исеме (соңгысы – булган очракта), шул исәптән, үзгәртелгән очракта, алдагы фамилияләр, исемнәр һәм (яки) ата исемнәре;
- телефон номеры, электрон почта адресы яки почта адресы;
- яшәү урыны буенча теркәлү адресы (булган урыны), чынлыкта яшәү адресы;
- паспорт белешмәләре (төрә, сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән);

- бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне гамәлгә ашыру өчен эшкәртү кирәк булган башка шәхси мәгълүматлар.

Мин танышып чыктым:

- шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык әлеге килешүне имзалаганнан соң, мин тапшырган документларны саклау срогы чыкканчыга кадәр гамәлдә була;

- шәхси белешмәләрне эшкәртүгә бирелгән ризалык минем тарафтан ирекле рәвештә язылган гариза нигезендә кайтарып алынырга мөмкин;

- шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык кире алынган очракта, Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының социаль яклау бүлегә (Идарәсе)

(Татарстан Республикасы муниципаль районы яки шәһәр округы)

«Шәхси мәгълүматлар турында» 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы федераль законның 6 статьясының 1 өлешендәге 2 - 11 пунктларында, 10 статьясының 2 өлешендә һәм 11 статьясының 2 өлешендә күрсәтелгән нигезләр булган очракта, шәхси мәгълүматларны эшкәртү дәвам иттерергә хокуклы;

- өченче затларга карата тапшылыра торган персонал белешмәләр бары тик Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының Татарстан Республикасының _____

(Татарстан Республикасы муниципаль районы яки шәһәр округы)

социаль яклау бүлегә (идарәсе) аша аңа йөкләнгән вәкаләтләрне гамәлгә ашыру максатларында гына эшкәртеләчәк.

« _____ » _____ 20__ ел. _____ / _____
(имза) (тулы имза)

Татарстан Республикасы Хезмэт,
халыкны эш белән тээмин итү һәм
социаль яклау министрлыгының
социаль яклау бүлеге (Идарәсе)
исеменнән Татарстан Республикасы
Хезмэт, халыкны эш белән тээмин
итү һәм социаль яклау
министрлыгына

Шәхси мәгълүматлар субъекты тарафыннан тарату өчен рөхсәт ителгән шәхси
мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык

Мин,

_____ (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта))

теркәлгән адрес _____

_____ паспо

рт сериясе _____ № _____ бирелгән _____ (дата)

_____ (кем тарафыннан бирелгән)

«Шәхси мәгълүматлар турында» 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы
федераль законның 10¹ статьясы нигезендә, Татарстан Республикасының
_____ Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш
белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгының социаль яклау бүлеге
(Идарәсе) йөзөндә, Татарстан Республикасы, Казан ш., Волгоград ур., 47 й. адресы
буенча урнашкан Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү
һәм социаль яклау министрлыгына ризалыгымны бирәм:

(Татарстан Республикасы муниципаль районы яки шәһәр округы)

урнашкан адресы: _____
(почта адресы күрсәтелә)

Региональ һәм муниципальара дәрәжәдәге табигый һәм техноген характердагы
гадәттән тыш хәл нәтижәсендә сәламәтлегенә зыян килгән гражданның бер тапкыр
бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дүләр хезмәтен күрсәтү максатында
үземнең шәхси мәгълүматларымны таратуга (тапшыруга, бирүгә).

Эшкәртүгә ризалык бирелә торган шәхси мәгълүматлар исемлеге:

- фамилия, исем, ата исеме (соңгысы – булган очракта), шул исәптән,
үзгәртелгән очракта, алдагы фамилияләр, исемнәр һәм (яки) ата исемнәр;
- телефон номеры, электрон почта адресы яки почта адресы;
- яшәү урыны буенча теркәлү адресы (булган урыны), чынлыкта яшәү адресы;
- паспорт белешмәләре (төрә, сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан
бирелгән);

- бер тапкыр бирелә торган акчалата түләүне гамәлгә ашыру өчен эшкәртү кирәк булган башка шәхси мәгълүматлар.

Әлеге ризалык имзаланган көннән алып шәхси мәгълүматлар субъекты тарафыннан язма рәвештә кире алганчыга кадәр гамәлдә була.

Мин танышып чыктым:

- шәхси мәгълүматлар субъекты тарафыннан тарату өчен рөхсәт ителгән шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык әлеге килешүне имзалаганнан соң, мин тапшырган документларны саклау срогы чыкканчыга кадәр гамәлдә була;

- шәхси мәгълүматлар субъекты тарафыннан тарату өчен рөхсәт ителгән шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык минем тарафтан ирекле рәвештә язылган гариза нигезендә кайтарып алынырга мөмкин;

- Шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык кире алынган очракта, Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының социаль яклау бүлеге (Идарәсе), «Шәхси мәгълүматлар турында» 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы Федераль законның 6 статьясының 1 өлешендәге 2 - 11 пунктларында, 10 статьясының 2 өлешендә һәм 11 статьясының 2 өлешендә күрсәтелгән нигезләр булган очракта, шәхси белешмәләрне эшкәртүне давам иттерергә хокуклы;

- өченче затларга карата бирелә торган шәхси мәгълүматлар Россия Федерациясе законнары нигезендә Татарстан Республикасы хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгына йөкләнгән вәкаләтләр нигезендә генә эшкәртелә ала Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының социаль яклау бүлеге (Идарәсе) йөзендә.

« _____ » _____ 20__ ел. _____ / _____
(имза) (тулы имза)