



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

№ 9

«23» ноябрь 2023 ел

**«Татарстан Республикасы Мәслим муниципаль районы Баланлы авыл жирлегендә ышанычнамәләр таныклыгы буенча муниципаль хезмәт күрсәту буенча
Административ регламентны раслау турында»**

Норматив хокукий актларны федераль законнарга туры китерү максатларында, шул исәптән «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, шулай ук «Нотариат турында Россия Федерациисе законнары нигезләренә һәм «Россия Федерациисендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» Федераль законның 16.1 статьясына үзгәрешләр кертү хакында» 2019 елның 26 июлендәге 226-ФЗ номерлы Федераль закон, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль законга дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр алганды гражданнарның ёстәмә гарантияләрен билгеләү өлешендә үзгәрешләр кертү турында» 2018 елның 19 июлендәге 204-ФЗ номерлы Федераль закон нигезләмәләренә үзгәрешләр кертү хакында» Татарстан Республикасы Мәслим муниципаль районы Баланлы авыл жирлеге Башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Мәслим муниципаль районының Баланлы авыл жирлегендә ышанычнамәләр таныклыгы буенча муниципаль хезмәт күрсәту буенча Административ регламентны расларга(кушымта).

2. Гамәлдән чыккан дип танырга:

«Нотариаль гамәлләр қылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең Административ регламентын раслау турында» 2017 елның "27" февралендәге 7 номерлы Татарстан Республикасы Мәслим муниципаль районы Баланлы авыл жирлеге Башкарма комитеты карары.

3. Әлеге каарны «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә, «Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми порталы» нда, жирлек сайтында урнаштырырга һәм Татарстан Республикасы Мәслим муниципаль районы Баланлы авыл жирлеге Башкарма комитеты бинасының маңус мәгълүмат стендында халыкка житкерергә.

4. Әлеге каар рәсми басылып чыккан көненнән гамәлгә керә.

5. Әлөгө Каарның үтәлешен контролъдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Баланлы жырлеге
Башкарма комитеты житекчесе:



И.Х.Гыйлфанова

Татарстан Республикасы
Мөслим муниципаль районы
Баланлы авыл жирлеге башкарма
комитетының 2023 елның
"27" ноябрендәге 9 номерлы
карасына 1 нче күшымта

**Татарстан Республикасы Мөслим муниципаль районының Баланлы авыл жирлекендә ышанычнамәләр таныклығы буенча муниципаль хезмәт күрсәту буенча
Административ регламент**

1. Гомуми нигезләмәләр.

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) күчесез милек белән идарә итү вәкаләтләрен тапшыруны булдырмаучы ышаныч таныклыклары буенча муниципаль хезмәт күрсәту стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – муниципаль хезмәт күрсәту).

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар: физик затлар (алга таба - гариза бируче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Мөслим муниципаль районаны Баланлы авыл жирлеке Башкарма комитеты тарафыннан күрсәтелә (алга таба – Башкарма комитет)

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: Татарстан Республикасы, Мөслим районы, Баланны авылы, Совет урамы, 80 йорт

Эш графигы:

дүшәмбе -жомга: 8.00 дән 17.00 гә кадәр (хатын-кызлар сишәмбе, жомга 8.00 дән 16.00 гә кадәр)

ял көннәре: шимбә, якшәмбе, эшләми торган бәйрәм көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 8(856)3-68-82, электрон почта адресы: e-mail: Balan.mus@tatar.ru

Керү шәхесне раслый торган документлар нигезендә башкарыла.

1.3.2. Татарстан Республикасы Мөслим муниципаль районаны Баланлы авыл жирлекенең «Интернет» мәгълүмат-телеинформация чөлтәрендәге рәсми сайты адресы (алга таба - «Интернет» чөлтәре): (<https://muslumovo.tatarstan.ru/balanni.htm>).

1.3.3. Дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе турындагы мәгълүмат:

1) муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган, гариза биручеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында урнаштырылган мәгълүмат стендлары ярдәмендә. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) булган муниципаль хезмәт күрсәту турындагы мәгълүматны үз эченә ала.

2) «Интернет» чөлтәре аша Татарстан Республикасы Мөслим муниципаль районаны Баланлы авыл жирлекенең рәсми сайтында (<https://muslumovo.tatarstan.ru/balanni.htm>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең Бердәм порталында (функцияләр) (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитетта:

телдән мөрәҗәгать иткәндә – шәхсән яки телефон буенча;

- язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә – кәгазь чыганакта почта аша яки электрон формада электрон почта аша алырга мөмкин.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында гариза бирүчеләр белән эшләү өчен мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге документлар нигезендә башкарыла:

1994 елның 30 ноябрендәге 51-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Граждан кодексы (беренче өлеш) (алга таба — РФ ГрК);

Россия Федерациясе Салым кодексы (икенче өлеш) 2000 елның 5 августындагы 117-ФЗ номерлы (алга таба – РФ СК);

Нотариат турында 1993 елның 11 февралендәге 4462-1 номерлы Россия Федерациясе законнары нигезләре (алга таба – Нигезләр);

- 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы «Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында»гы Федераль закон;

- 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»гы Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон);

«Электрон формада нотариаль рәсмиләштерелә торган документ форматына таләпләрне раслау турында» Россия Юстиция министрлығының 2020 елның 30 сентябрендәге 227 номерлы боерыгы (алга таба – 227 номерлы боерык);

Россия Юстиция министрлығының «Нотариаль гамәлләрне теркәү реестрлары формаларын, нотариаль таныклыкларны, килешүләрдә һәм таныклыкли документларда таныклык язуларын һәм аларны рәсмиләштерү тәртибен раслау турында» 2020 елның 30 сентябрендәге 226 номерлы боерыгы белән (алга таба - 226 номерлы боерык);

«Жирле үзидарә вазыйфаи затларының нотариаль гамәлләр башкару тәртибе турында Инструкциясен раслау турында» Россия Юстиция министрлығының 2020 елның 7 февралендәге 16 номерлы боерыгы (алга таба - 16 номерлы боерык);

«Дәүләт һәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасын алыш бару тәртибен раслау турында» 2017 елның 12 маенданы 11н номерлы Федераль казначылык боерыгы (алга таба – 11н боерыгы);

- Татарстан Республикасының 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында»гы законы;

Баланлы авыл жирлеге Советы карары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Мөслим муниципаль районның Баланлы авыл жирлеге Уставы «25»октябрь 2019 ел № 1 (алга таба - Устав)

1.4. Әлеге регламентта тубәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

ышанычнамә булып өченче затлар каршында вәкиллек итү өчен бер зат тарафыннан икенче затка бирелә торган язма вәкаләт таныла. Вәкил белән алыш-биреш ясау өчен язма вәкаләт турыдан-туры тәкъдим ителә торган өченче затка тапшырылырга мөмкин.

- техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә) кертелгән белешмәләрнең аларны кертү өчен нигез булып торган документлардагы мәгълүматларга туры килмәвенә китергән хата (ялгыш язы, басмадагы хата, грамматик яки арифметик яисә шуңа охшаш хата);

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба – гариза) дигәндә телдән мөрәҗәгать аңлашыла.

2.Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты таләбенең атамасы	Стандарт таләбенең эчтәлеге	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәтнең атамасы	Ышанычнамә таныклығы	РФ ГрК; 16 нчы номерлы боерык.
2.2. Муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма хакимият органы исеме	Авыл жирлеге Башкарма комитеты	Устав; Нигезләмә.
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвирламасы	Ышаныч таныклығы буенча нотариаль гамәлләр башкару. Ышанычнамәне таныклау буенча нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту	
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары	Ышанычнамәне таныклау мөрәҗәгать иткән көннән алып бер эш көне эчендә башкарыла. Хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта, мөрәҗәгать иткәннән соң биш эш көне эчендә Нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында карап кабул ителгән очракта, мөрәҗәгать иткән мизгелдән биш эш көне эчендә	
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклे һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту өчен законнар һәм башка норматив-хокукий актлар нигезендә кирәкле, мөрәҗәгать итүче тапшырырга тиешле документларның тулы исемлеге	1. Гариза бирүченең шәхесен таныклаучы паспорт яисә башка документлар. 2. Ышаныч таныклығы булганда таныклык	16 нчы номерлы боерык.
2.6 Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мөрәҗәгать итүче тәкъдим	Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алыша: Дәүләт пошлинасы турында мәгълүмат	11н боерыгы

итәргә хокуклы булған муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокуқый актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге		
2.7. Муниципаль хезмәт курсәтүче башкарма хакимият органнары тарафыннан курсәтелүче муниципаль хезмәтләрне күрсәту өчен норматив-хокуқый актлар белән караплан очракларда килештерү таләп ителгән дәүләт хакимияте органнары, жирле үзидарә органнары һәм аларның структур булекчәләре исемлеге	Килештерү таләп ителми	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>1) Документларның тиешле булмаган зат тарафыннан тапшырылуы;</p> <p>2. Тапшырылган документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве.</p> <p>3) гаризада һәм гаризага беркетелә торган документларда килештерелмәгән тәзәтүләр, аларның эчтәлеген бертөрле генә аңларга мөмкинлек бирми торган житди кимчелекләр бар;</p> <p>4) Документларны тиешле булмаган органга тапшыру</p>	

2.9. Муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору яки муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. Баш тарту өчен нигезләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Мондый гамәл қылу законга каршы килә. 2) гамәл башка жирлек яки муниципаль район жирле үзидарә органының вазыйфаи заты тарафыннан қылышырга тиеш 3) нотариаль гамәл қылу турсындағы үтенеч белән суд тарафыннан эшкә сәләтsez дип танылган яисә эшкә сәләтлелеге чикләнгән дип танылган граждан яки кирәклө вәкаләтләре булмаган вәкил мөрәжәгать иткән; 4) дәүләт hәм муниципаль түләүләр турсында Дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба – ГИС ГМП) аша дәүләт пошлинасын hәм нотариаль тарифны түләү турсында мәгълүмат килмәү; 5) гариза бирүче тарафыннан документларның тулы күләмдә тапшырылмавы, яисә тапшырылган гаризада hәм (яки) документларда тулы булмаган hәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат булу; 	
2.10. Муниципаль хезмәт курсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка тәрле түләү алу тәртибе, күләме hәм нигезләре	<p>Муниципаль хезмәт нотариаль гамәлләр қылган өчен түләүле (түләүле) нигездә курсәтелә.</p> <p>Дәүләт пошлинасы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) башкаруға ышанычнамәләр таныклығы өчен Россия Федерациясе законнары нигезендә нотариаль форманы таләп итә торган (таләп итә торган) алыш-бирешләр - 200 сум; 2) бүтән ышанычнамәләрне таныган өчен, Россия Федерациясе законнары нигезендә нотариаль форманы таләп итүче - 200 сум; 3) . әгәр дә мондый таныклык Россия Федерациясе законнары нигезендә мәжбүри булса, ышаныч кәгазе тәртибендей бирелә торган ышаныч кәгазе таныклығы өчен 200 сум; 4) хокукка ышанычнамәләр таныклығы өчен әлгәе пунктның 5 пунктчасында каралган мөлкәттән тыш, мөлкәттән файдалану hәм (яисә) эш итү: 	РФ НК 333.24, 333.25 ст.

	<p>балаларға, шул исәптөн уллыкка алынган балаларға, иренә, әти-әниләренә, тұлсының туган абыйларына һәм сенелләренә – 100 сум;</p> <p>башқа физик затларға – 500 сум;</p> <p>5) автотранспорт чарапарыннан файдалану һәм (яки) файдалану хокуқына ышанычнамә танықлығы өчен:</p> <p>балаларға, шул исәптөн уллыкка алынган балаларға, иренә, әти-әниләренә, тұлсының туган абыйларына һәм сенелләренә – 250 сум;</p> <p>башқа физик затларға – 400 сум;</p> <p>Авыл жирлеге башкарма комитеты бинасыннан читтә эшләнгән нотариаль гамәлләр өчен дәүләт пошлинасы бер ярым тапкыр арттырылған күләмдә түләнә.</p> <p>Нотариаль тариф – 200. 1-2 төркем инвалидларға 100 сум, ташлама 50%</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләре буенча бирелгән, Идарәнең вазифаи заты гаебе белән жибәрелгән хаталарны төзәтүгә жибәрелгән документка үзгәрешләр көртелгән очракта, гариза бириүчедән түләү алынмый</p>	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булған хезмәтләр күрсәту өчен түләү күләмен исәпләү методикасы түрүндагы мәгълүматны да көртеп, мондый түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гариза биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәту нәтижәләрен алғанда чиратта көтүнең максималь вакыты	<p>Муниципаль хезмәттән файдалану түрүнде гариза бириү вакыты, чират булған очракта, 15 минуттан артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алғанда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	

2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү түрындагы мөрәжәгатен теркәү вакыты	Теркәлү шәхесне билгеләгәннән һәм гариза көргән көннән бер көн эчендә документларны тикшергәннән соң башкарыла	
2.14.Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга карата таләпләр	<p>Муниципаль хезмәт янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы булган, документлар тузыру өчен кирәклө жиһаз, мәгълүмат стендлары урнаштырылган бина һәм бүлмәләрдә күрсәтелә.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү (булмәләргә уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә йөрү) мөмкинлеге тәэммин ителә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе түрүнда визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла</p>	
2.15. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу һәм сыйфат күрсәткечләре,	<p>Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу мөмкинлеге күрсәткечләре:</p> <p>жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада Татарстан Республикасы Мәслим муниципаль районның Баланлы авыл жирлеге башкарма комитеты бинасы урнашкан;</p> <p>белгечләрнән, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнәң житәрлек санда булуы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - мәгълүмат стендларында, "Интернет" чөлтәрендәге мәгълүмат ресурсларында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнәң (функцияләрнәң) бердәм порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм вакытлары түрүнда тулы мәгълүмат булу; <p>инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәҗәдә файдаланырга комачаулый торган каршылыklарны узуда ярдәм итү.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты түбәндәгеләрнәң булмавы белән билгеләнә:</p>	

	<p>гариза бирүчеләрдән документлар кабул иткәндә һәм аларга документларны тапшырганда чират булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәту срокларын бозу очрагы булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гариза бирүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мәнәсәбәтенә карата шикаятыләр булмау.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазифаи затның һәм гариза бирүченең бер тапкыр аралашуы күздә тотыла. Арапашу дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә (алга таба – күпфункцияле үзәк) күрсәтелгәндә консультация бирү, документларны кабул итү һәм тапшыру эшен күпфункцияле үзәк белгече башкара.</p>	
2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәту үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәттән электрон формада файдалану тәртибе турындагы консультацияне интернет-кабул итү сәхифәсеннән яки Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан алырга мөмкин.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризаны электрон формада бирү закон белән каралган очракта, гариза Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (http://uslugi.tatar.ru/) яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы (http://www.gosuslugi.ru/) аша бирелә.</p>	

3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвиrlау.

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү һәм бирү.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләр эзлеклелеге блок-схемасы 2 нче номерлы күшымтада бирелгән.

3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү.

3.2.1. Мәрәжәгать итүче үзе һәм (яки) телефон аша Башкарма комитетка муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен мәрәжәгать итә.

Район (районнар) администрациясе белгече мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәк булган документация составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультация бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза бирүче мәрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: консультацияләр, тапшырылган документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча искәрмәләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән үзе ышаныч таныклығы буенча нотариаль гамәлләр башкару турында язма гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Татарстан Республикасы Мөслим муниципаль районы Баланлы авыл жирлеге Башкарма комитетына тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары

гариза бирүченең шәхесен билгели;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерә (ышанычнамә буенча эш иткән очракта);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булув-булмавын тикшерә;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килү-килмәвен (документларның күчермәләрен тиешенчә ясау, документларда бетерелгән урыннар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка килешенмәгән төзәтүләр булмау) тикшерә;

Искәрмәләр булмаган очракта, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гаризаны кабул итә һәм аны маxсус журналда терки;

- гариза бирүчегә документларны кабул итү көне, бирелгән көрү номеры, муниципаль хезмәтне башкару көне һәм вакыты турында тамга куеп, гариза күчермәсен тапшыру.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралган нигезләр булган очракта, Башкарма комитет житәкчесе

урынбасары мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәу өчен киртәләр булу түрында хәбәр итә һәм тапшырылган документларда ачыкланган житешсезлекләрне язмача аңлатып, аңа документларны кире кайтара.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яисә гариза бирүчегә кайтарылган документлар.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү һәм бирү.

3.4.1. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары гаризаны теркәгәннән соң башкара:

гаризага беркетелә торган документларда булган мәгълүматларны тикшерү;
муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен әлеге Регламентның 2.8 пункты белән каралган нигезләрнең булу-булмавын тикшерә;

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары гариза бирүчегә баш тарту сәбәпләре түрында хәбәр итә һәм әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны башкара.

Нотариаль гамәлне кичектерү өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта Башкарма комитет белгече:

нотариаль гамәлләр өчен түләүнен дөреслеген тикшерә (дәүләт пошлинасы түрында мәгълүмат бирү түрында сорауны ведомствоара электрон үзара эш итү системасы аша электрон формада жибәрү юлы белән) һәм нотариаль гамәлләр башкара.

3.3-3.4 пунктлары белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән мизгелдән 15 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: нотариаль ышаныч таныклығы.

3.4.2. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында карап кабул ителгән очракта, нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту түрында карап чыгара. Карап гариза бирүчегә почта аша жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәннән соң биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: гариза бирүчегә жибәрелгән нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту түрында карап.

3.5. Нотариаль гамәл кылуны кичектерү

3.5.1. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары нотариаль гамәлләр кылуны тубәндәгә очракларда кичектерергә мөмкин:

физик һәм юридик затлардан өстәмә мәгълүмат соратып алу зарурилығы;

экспертизага документлар жибәрү;

кызыксынучылардан бу гамәлләрне башкаруга каршы булмаулары түрында сорарга кирәклеге.

Башкарма комитет житәкчесе урынбасары гариза бирүчегә нотариаль гамәлләр кылуның кичектерелүе түрында хәбәр итә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: гариза бирүчегә нотариаль гамәл кылуның кичектерелүе түрында хәбәр итү.

3.5.2. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, нотариаль гамәл қылуны кичектерү түрүнде карар кабул ителгәннән соң, өстәмә мәгълүмат алу өчен кирәклө сорату әзерли һәм тиешле органга яки қызықсынган затка җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гариза бирүче мөрәжәгать иткән мизгелдән биш көннән дә соңға қалмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тиешле органга яки қызықсынган затка җибәрелгән сорату.

3.5.3. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, сорауларга җаваплар килгәннән соң, гариза бирүчегә хәбәр итә һәм әлеге Регламентның 3.3 пунктларында билгеләнгән тәртиптә хезмәт күрсәтә.

3.6. Муниципаль хезмәтне күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны аша күрсәту.

КФҮтә, КФҮнең читтәге эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

3.7. Техник хatalарны төзәту.

3.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документта техник хatalар барлыгы ачыкланган очракта, гариза бирүче Башкарма комитетка түбәндәгे документларны тапшыра:

техник хатаны төзәту түрүнде гариза (1 нче номерлы күшымта);

гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак тапшырылган, техник хатасы булган документ;

техник хatalар булуны дәлиллі торган, юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт башкару нәтижәсе булып торган документта курсәтелгән мәгълүматлардагы техник хатаны төзәту түрүнде гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яки бердәм дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша яки күпфункцияле үзәк аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хатаны төзәту түрүндагы гаризаны кабул итә, беркетеп бирелгән документлар белән гаризаны терки.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатларында әлеге Регламентның 3.4 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра һәм гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) тартып алыш, үзе гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) тартып алыш, төзәтелгән документны бирә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланганнан соң яки теләсә кайсы қызықсынган заттан җибәрелгән хата түрүнде гариза алышыннан соң өч көн эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (җибәрелгән) документ.

4.Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшеру тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза биручеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органындағы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата караплар өзөрләүне үз әченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формаларына түбәндәгеләр көрө:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшеру һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны имзалау тора;

2) эш башкаруны алыш бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр уздыру;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәру.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә башкарылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр барышында муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирученең конкрет мөрәҗәгате карап тикшерелергә мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм караплар кабул иткәндә гамәлләр қылуны контролльдә тоту максатыннан Комитет рәисенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнең әзлеклелеген үтәүне агымдагы контролльдә тоту Башкарма комитет башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча гариза биручеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза биручеләрнең мөрәҗәгатьләрен вакытында карап тикшермәгән өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкче урынбасары) өлгө Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган караплар һәм башкарыла (башкарылмый) торган гамәлләр өчен законда билгеләнгән тәртиптә җавап tota.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәгатьләрне (шикайтьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу юлы белән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту муниципаль хезмәт күрсәтү вакытында эшчәнлекнен ачыклыгы аша башкарыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарың, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (эшсезлегенә) шикаять итүнең судка кадәрге (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләрен (гамәлсезлеген) муниципаль берәмлекнең башкарма комитетына яки Советына судка кадәрге тәртиптә шикаять итәргә хокуклы.

Гариза бирүче шулай ук түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризасын теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;

3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Татарстан Республикасы Мөслим муниципаль районы Бааланлы авыл жирлеге норматив хокукий актларында каралмаган гамәлләрене гамәлгә ашыруны яки документларны яки мәгълүматны таләп итү;

4) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мөслим муниципаль районы Баланлы авыл жирлеге норматив хокукий актларында каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм аларга ярашлы рәвештә кабул ителгән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мөслим муниципаль районы Баланлы авыл жирлеге норматив хокукий актларында каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Татарстан Республикасы Мөслим муниципаль районы Баланлы авыл жирлеге норматив хокукий актларында каралмаган түләүне муниципаль хезмәт күрсәтүдә таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазифаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хatalар һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә хата-ялгышларны вакытында төзәтмәве

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору нигезләре федераль законнар һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, әлеге хезмәт күрсәтүне туктатып тору.

10) 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» гы федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан кала, хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән хезмәт күрсәту өчен яки хезмәт күрсәткәндә кирәк булган документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканда аларның булмавы һәм (яки) дөрес түгеллеге күрсәтөлмәгән документларны яки мәгълүматны таләп итү.

5.2. Шикаять язма формада кәгазь чыганакта яки электрон формада бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаять почта аша, күп функцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, Татарстан Республикасы Мөслим муниципаль

районының рәсми сайтын кулланып жибәрелә ала (<http://www.muslimovo.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы (<http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук гариза бирүченең шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин

5.3. Шикаятьне карап тикшеру вакыты – аны теркәгән көннән алып 15 эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның гариза бирүчедән документлар кабул итеп алуны, жибәрелгән басма хatalарны һәм хatalарны тәзәтүдән баш тартуы яки мондый тәзәтүнен билгеләнгән вакытын бозуы шикаять ителгән очракта – аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаятьтә түбәндәгә мәгълүмат булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять бирелә торган хезмәт күрсәтә торган органның, хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәренең исем-атамасы;

2) гариза бирүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүматлар яки гариза бирүче юридик затның исеме, урнашу урыны турында мәгълүматлар, шулай ук өлемтә өчен телефон номеры (номерлары), гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәренең шикаять ителә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) хезмәт күрсәтә торган органның, хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән гариза бирүченең килешмәвендигезли торган дәлилләр.

5.5. Шикаятькә анда язылган хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә ача беркетелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аны биргән муниципаль хезмәттән файдаланучы зат тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча Башкарма комитет житәкчесе (авыл жирлеге башлыгы) түбәндәгә каарларның берсен кабул итә:

1) кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән ялгыш һәм хatalарны тәзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары белән түләтү карапмаган акчаларны гариза бирүчегә кире кайтару формасында, шулай ук башка формаларда шикаятьне канәгатьләндерә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүче телеге буенча электрон рәвештә шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, мәрәҗәгать итүчегә биреләсе жавапта муниципаль хезмәт күрсәту барышында ачыкланган хatalы гамәлләрне кичекмәстән тәзәтү максатыннан муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган, күпфункцияле үзәк тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән кыенлыklar өчен гафу сорала һәм мәрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәттән файдалану өчен алга таба башкарырга кирәк булган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә.

Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип табылган очракта, гариза бирүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында нигезле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррга карата шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат китерелә.

5.8. Шикаятынде карап тикшерү барышында яки аның нәтижәлөре буенча административ хокук болу яки жинаяты билгелөре ачыкланган очракта, шикаятыларнен карап тикшерү буенча вәкаләтле вазифаи зат булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына жибәрә.

Татарстан Республикасы
Мөслим муниципаль районы
Баланлы авыл жирлеге башкарма
комитетының 2023 елның
"27" ноябрендәге 9 номерлы
каарына 1 нче күшүмтә

Татарстан Республикасы
Мөслим муниципаль районы
Башкарма комитетының
Баланлы авыл жирлеге
житәкчесенә «__» 2023
ел №__

Техник хатаны төзәту турында гариза

_____ буенча муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр
итәм _____

(хезмәт атамасы)

Язылган:

Дөрес
мәгълүматлар:_____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтуегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү
нәтижәсе булып торган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне сорыйм.

Түбәндәгә документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәту турында гаризаны кире кагу турында карап кабул
ителгән очракта, мондый каарны:

электрон документ жибәрү аша _____ e-mail адресына;
расланган күчермә рәвешендә кәгазь чыганакта почта аша
адресына
жибәрүегезне сорыйм.

Муниципаль хезмәт күрсәту максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт
курсәтә торган орган тарафыннан каарлар кабул ителүне исәпкә алыш, шул исәптән
автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага
салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән
тапшыру), шәхесsezләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль
хезмәт күрсәту кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәклө булган
башка гамәлләр) үземнен ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән
затның ризалыгын раслыйм.

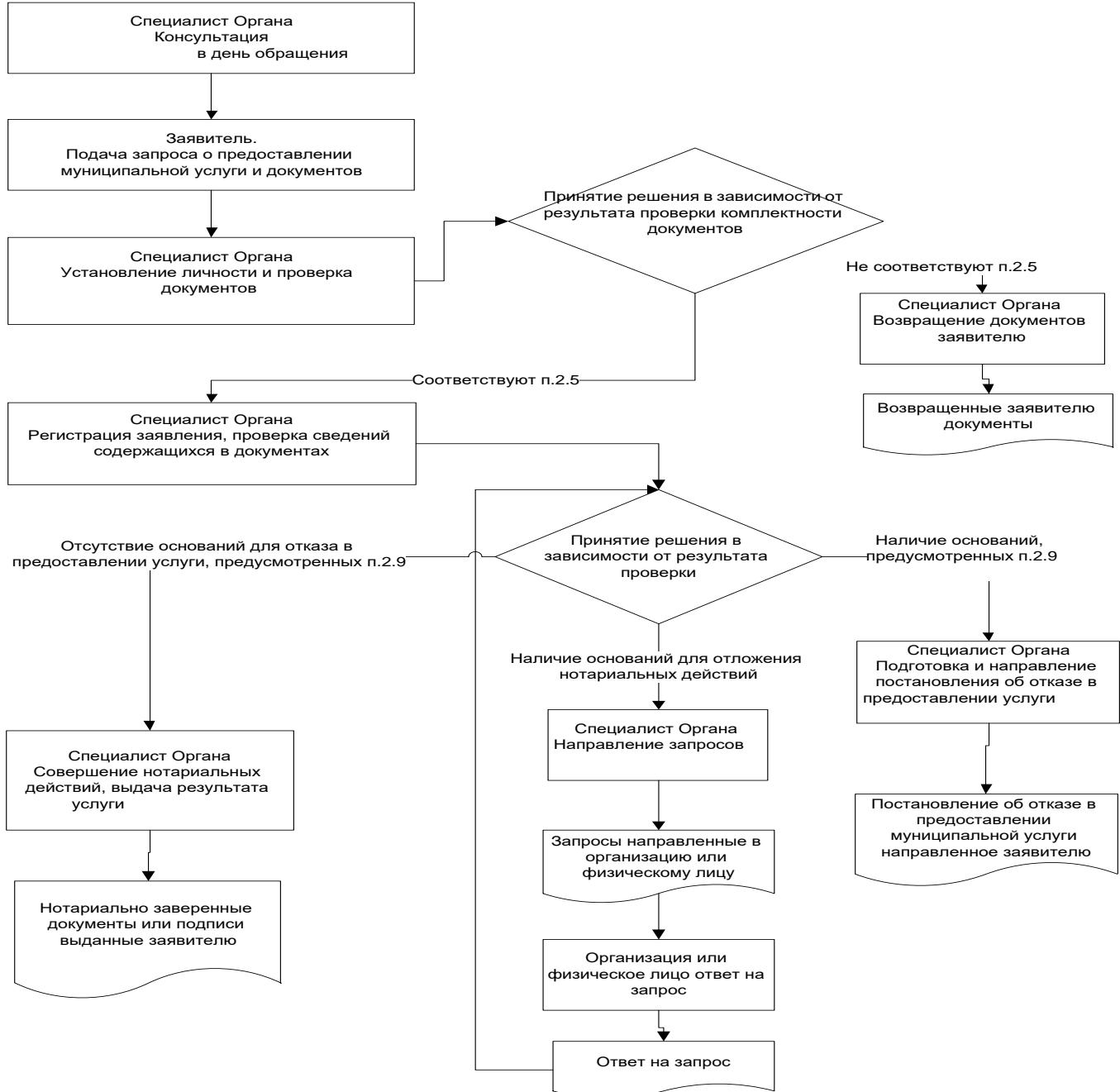
Әлеге гариза белән түбәндәгеләрне раслыым: гаризага кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка қагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматлар дөрес. Гаризага төркәлгән документлар (документларның қүчermәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә жавап бирә, гаризаны тапшыру вакытына әлеге документлар гамәлдә һәм алардагы мәгълүматлар дөрес.

Миңа курсәтелгән муниципаль хезмәтнен сыйфатын бәяләү буенча
_____ телефоны аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

(дата) _____ (имза)
(фамилиясе, исеме, атасының исеме) _____ ()

Татарстан Республикасы
Мөслим муниципаль районы
Баланлы авыл жирлеге башкарма
комитетының 2023 елның
"27" ноябрендәге 9 номерлы
каарына 2 нче күшымта

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләр эзлеклелеге блок-схемасы



Татарстан Республикасы Мөслим
муниципаль районнының
Баланлы авыл жирлеге
Башкарма комитеты карарына
З нче күшымта
«27» ноябрь 2023 ел № 9
(белешмә)

**Муниципаль хезмәт курсәту өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә тотучы
вазифаи затларның реквизитлары**

**Татарстан Республикасы Мөслим муниципаль районы Баланлы авыл жирлеге
Башкарма комитеты**

Вазифасы	Телефон номеры	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	8(856)3-68-82	Balan.mus@tatar.ru
Башкарма комитет житәкчесе урынбасары	8(856)3-68-82	Balan.mus@tatar.ru

Муниципаль хезмәт курсәту өчен җаваплы вазифаи затларның реквизитлары

Вазифасы	Телефон номеры	Электрон адресы
Авыл жирлеге башлыгы	8(856)3-68-82	Balan.mus@tatar.ru