

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
МАМАДЫШСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
ул.М.Джалиля, д.23/33, г. Мамадыш,  
Республика Татарстан, 422190



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ  
МАМАДЫШ МУНИЦИПАЛЬ  
РАЙОНЫНЫҢ БАШКАРМА  
КОМИТЕТЫ  
М.Жәлил ур, 23/33 й., Мамадыш ш.,  
Татарстан Республикасы, 422190

Тел.: (85563) 3-15-00, 3-31-00, факс 3-22-21, e-mail: mamadysh.ikrayona@tatar.ru, www.mamadysh.tatarstan.ru

**Постановление**

№ 472

**Карар**

от «24» 11 2023 г.

Судка кадәр шикаять итү  
ярдәмче системасына кергән  
контрольдә тотылган  
затларның мөрәжәгатьләрен  
карау буенча эшне оештыру  
турында

Контрольдә тотылган затларның мөрәжәгатьләрен карау эшен координацияләү һәм тәмин итү максатында, судка кадәрге шикаять кысаларында, «Россия Федерациясендә дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль контроль турында» 2020 елның 31 июлендәге 248-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы Башкарма комитеты карар бирә:

1. Судка кадәрге шикаять итү ярдәмче системасына кергән контрольдә тотылган затларның мөрәжәгатьләрен карау буенча эш өчен җаваплы вазыйфай затлар исемлеген расларга (1 нче кушымта).
2. Судка кадәрге шикаять итү ярдәмче системасында эшләү буенча методик тәкъдимнәрне расларга (2 нче кушымта).
3. Судка кадәрге шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе һәм сроклары нигезендә билгеләнгән вазыйфай затлар тарафыннан хокук бозу фактларын тикшерүне тәмин итәргә.
4. Контрольдә тотылган затларның мөрәжәгатьләрен судка кадәрге шикаять итү кысаларында карау нәтижеләрен ай саен анализлауны тәмин итәргә.
5. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы Башкарма комитеты җитәкчесенең беренче урынбасары А.Х.Әгъләмовка йөкләргә.

Житәкче

О.Н.Павлов

Татарстан Республикасы  
 Мамадыш муниципаль  
 районы Башкарма  
 комитетының  
 24.11.2023 ел, № 472  
 карарына 1 нче кушымта

**Судка кадэрге шикаять итү ярдэмче системасына кергэн контрольдэ тотыла торган затларның мөрэжэгатьлэрен карау буенча эш өчен жаваплы вазифаи затлар исемлеге**

№	Бурычлары	Структур бүлекчэ исеме	вазифасы
1.	1. Судка кадэрге шикаять кысаларында контрольдэ тотыла торган затларның мөрэжэгатьлэрен карау эшен координациялэүне тээмин итү. 2. Судка кадэрге шикаять кысаларында контрольдэ тотыла торган затларның мөрэжэгатьлэрен карау тэртибенең һәм срокларының үтэлешен тээмин итү. 3. Судка кадэрге шикаять кысаларында контрольдэ тотыла торган затларның мөрэжэгатьлэрен карау нэтижэлэре буенча карарлар кабул итүне тээмин итү.	Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы Мөлкэт һәм жир мөнэсэбэтлэре палатасы;  Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге;  Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлегенең торакны исэпкэ алу һәм бүлү секторы	Рәис;   Житэкче;   Мөдир

2	<p>1. Судка кадәрге шикаять кысаларында контрольдә тотылган затларның мөрәжәгатъләре буенча карарларны карау һәм имзалауны тәмин итү.</p> <p>2. Судка кадәрге шикаять кысаларында контрольдә тотылган затларның мөрәжәгатъләре буенча башкаручыны билгеләүне һәм яңадан билгеләүне тәмин итү.</p> <p>3. Судка кадәрге шикаять кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатъләрән карауның барышын һәм срокларын тикшереп торуну тәмин итү.</p>	<p>Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы Мөлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасы;</p> <p>Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге;</p> <p>Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлегенә торакны исәпкә алу һәм бүлү секторы</p>	<p>Рәис;</p> <p>Житәкче;</p> <p>Мөдир</p>
3	<p>1. Судка кадәрге шикаять кысаларында контрольдә тотыла торган затның мөрәжәгатен карауга вәкаләтле вазыйфай затны билгеләүне тәмин итү.</p> <p>2. Судка кадәрге шикаять кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатъләрән карауның барышын һәм срокларын тикшереп торуну тәмин итү.</p>	<p>Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы Мөлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасы;</p> <p>Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге;</p> <p>Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлегенә</p>	<p>Рәис;</p> <p>Житәкче;</p>

		торакны исәпкә алу һәм бүлү секторы	Мөдир
4	<p>1. Судка кадәрге шикаять бирүнең ярдәмче системасындагы шәхси кабинетларга керү мөмкинлеген тәмин итү.</p> <p>2. Судка кадәрге шикаять бирүнең ярдәмче системасы эшенең программа-техник хаталары турындагы хәбәрләр барлыкка килүне тәмин итү;</p> <p>3. Судка кадәрге шикаять белдерелгән кулланучыларга мәгълүмати һәм программа-техник ярдәм күрсәтү.</p>	<p>Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы Мөлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасы;</p> <p>Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге;</p> <p>Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлегенә торакны исәпкә алу һәм бүлү секторы</p>	<p>Рәис;</p> <p>Житәкче;</p> <p>Мөдир</p>
5	<p>1. Судка кадәрге шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләре материалларын карауны, үтенечләр буенча карарлар кабул итүне тәмин итү, мөрәжәгатьләргә карау һәм судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затлар мөрәжәгатьләре проектларын эзерләү срокларын озайту.</p>	<p>Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы Мөлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасы;</p> <p>Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге;</p> <p>Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы Башкарма комитетының</p>	<p>Рәис;</p> <p>Житәкче;</p>

		инфраструктура үсөшө бүлөгөнөң торакны исәпкә алу һәм бүлү секторы	Мөдир
--	--	--	-------

		инфраструктура үсөшө бүлөгөнөң торакны исәпкә алу һәм бүлү секторы	Мөдир
--	--	--	-------

Татарстан Республикасы  
Мамадыш муниципаль  
районы Башкарма  
комитетының  
24.11.2023 ел, № 472  
караына  
2 нче кушымта

**Судка кадэрге шикаятъ итү ярдэмче системасында эшлэу буенча  
методик тэкъдимнэр**

**Судка кадэр шикаятъ бирү системасында каралган рольлэрне исэпкэ алып,  
мөрэжэгатьлэр белэн эшлэу өчен жаваплы хезмэткэрлэрне билгелэу, эшне  
оештыру**

«Контроль (күзэтчелек) эшчэнлеген автоматлаштыру буенча типлаштырылган болытлы чишелеш» дәүлэт мэгълүмат системасына судка кадэрге шикаятъ белдерү өчен вазифаи затларның түбэндэге рольле моделе һәм аларның функционалы каралган:

**Житэкченен (житэкче урынбасарының)роле**

Шикаятъ, аны билгелэу һәм янадан билгелэу буенча карарларны карау һәм имзалау, шикаятъне мөстэкыйль карау, шикаятъне карау барышын һәм срокларын тикшереп тору вэкалэтлэрен карый.

**Житэкче урынбасарының роле**

Шикаятъне карауга вэкалэтле вазыйфаи затны билгелэу буенча вэкалэтлэрне, шулай ук шикаятълэрне карау барышын һәм срокларын тикшереп торуны күздэ тотта.

**Шикаятъне карауга вэкалэтле вазыйфаи затның роле**

Шикаятъ материалларын карау, үтенечлэр буенча карарлар кабул итү, шикаятълэрне карау срокларын озайту һәм шикаятълэр буенча карарлар эзерлэу вэкалэтлэрен карый.

**Администратор роле**

Судка кадэрге шикаятъ бирүнең программалы-техник хаталары турында хэбэрлэр формалаштыру, судка кадэрге шикаятъ бирүнең өстэмэ системасы кулланучыларына мэгълүмати һәм программа-техник ярдэм күрсэтү буенча вэкалэтлэрне карый.

Контроль (күзэтчелек) органының ярдәмче системага кергән контроль затларның мөрәжәгатьләрен карау буенча эш вәкаләтле вазыйфай затлары аларны карау тәртибен һәм вакытларын бозган өчен шәхси җаваплылыкка ия.

Контроль (күзэтчелек) органнарында аларның вазыйфай затлары тарафыннан контроль астындагы затлар мөрәжәгатьләренең һәм Россия Федерациясе законнары нигезендә тиешле чаралар кабул итүнең судка кадәрге шикаять өстәмә системасына кергән тәртибен һәм аларны карау срокларын тикшерү фактлары тәмин ителә.



## Судка кадәрге шикаять ярдәмче системасында эш

1. Контроль (күзәтчелек) органы карарына, аның вазыйфай затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьне юридик зат җитәкчесе яисә вәкиле, индивидуаль эшкуар, гражданин бирергә хокуклы. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы» федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталында (алга таба – Дәүләт хезмәтләре порталы) оешма җитәкчесе вәкаләтләрән мондый оешманың башка хезмәткәрләренә тапшыру мөмкинлеге гамәлгә ашырыла.

2. Судка кадәрге шикаятьнең ярдәмче системасы аша шикаять ителергә тиеш:

- Контроль (күзәтчелек) чарасын үткәрү турында карар.
- Контроль (күзәтчелек) чарасы акты.
- Ачыкланган хокук бозуларны бетерү турындагы күрсәтмә.
- Контроль (күзәтчелек) чарасы кысаларында контроль (күзәтчелек) органы вазыйфай затының гамәлләре (гамәл кылмавы).
- Контроль (күзәтчелек) чарасын үткәрү процедурасы.
- Алдан бирелгән шикаять буенча кабул ителгән карар.
- Контроль (күзәтчелек) чараларына моратория шартларын бозу.

Шулай ук, күрсәтмәне вакытында үтәүгә комачаулаучы хәлләр булганда, контрольдә тотыла торган затлар аны үтәү вакытын озайту үтенечен тапшыра ала.

3. Судка кадәрге шикаять итү ярдәмче системасында авторизация «Электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик үзара бәйләнешен тәэмин итүче инфраструктурада аутентификацияне идентификацияләүнең бердәм системасы» федераль дәүләт мәгълүмат системасы ярдәмендә башкарыла.

судка кадәрге шикаять ярдәмче системасына керү өчен контроль органы хезмәткәрләре ЕСИА оешмасына тоташтырылырга тиеш.

4. «Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы (алга

таба - Дәүләт хезмәтләре порталы) белән контроль (күзәтчелек) органына керүче шикаятьләр башкаручыларга бүленергә тиеш. Шикаять буенча башкаручыны билгеләү «Житәкче» һәм «Житәкче ярдәмчесе» роле белән кулланучыларга ачык.

5. Инспектор шикаятьне түбәндәге нигезләрдә теркәгән көннән соң биш эш көн эчендә караудан баш тартырга хокуклы:

1) шикаять, шикаять бирү вакыты узганнан соң бирелгән (контроль (күзәтчелек) органы карарына, аның вазыйфай затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять өчен 30 календарь көн, ачыкланган хокук бозуларны бетерү турында күрсәтмә контроль зат тарафыннан алынган мизгелдән алып 10 эш көне) һәм шикаятьне бирүгә билгеләнгән срөкны торгызу турында үтенечнамәне үз эченә алмый;

2) жибәрелгән шикаятьне кире кайтару турындагы үтенечнамәне канәгатьләндергәндә;

3) шикаять буенча карар кабул ителгәнче, аны биргән контрольдәгә заттан шикаятьне кире алу турында гариза кергән;

4) шикаятьтә куелган мәсьәләләр буенча суд карары бар;

5) элек вәкаләтле органга шул ук контрольдә тотыла торган заттан шул ук нигезләрдә башка шикаять бирелгән булса;

6) шикаятьтә контроль (күзәтчелек) органы вазифай затларының, шулай ук аларның гаилә әгъзаларының тормышына, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә әдәпсез яки мыскыллау сүзләре, янаулар бар;

7) элек шул ук предмет буенча шикаятьне караудан баш тартылган, бу элге контрольдә тотылган затның шикаять белән кабат мөрәжәгать итү мөмкинлеген кире кага, һәм яңа дәлилләр яки шартлар китерелми;

8) шикаять тиешле булмаган вәкаләтле органга бирелгән;

9) Россия Федерациясе законнарында контроль (күзәтчелек) органы карарларына шикаять белдерү буенча суд тәртибе генә каралган.

Кирәк булса, мөрәжәгать итүче мөстәкыйль рәвештә шикаятьне кире алырга мөмкин.

Бу очракта мондый мөрәжәгать буенча судка кадрге шикаять ярдәмче системасында тиешле карар кабул итәргә һәм имзаларга кирәк (шикаятьне караудан баш тарту турында карар).

6. Әгәр инспекторга шикаятьне анализлау барышында карар эзерләү өчен мәгълүмат җитмәсә, ГИС ТОР КНД шикаять буенча гариза бирүчедән өстәмә мәгълүмат сорау мөмкинлеге гамәлгә ашырыла.

Шикаятьне карауның регламент срогын исәпләү гариза бирүчедән документлар килгәнче туктатылачак, әмма 5 көннән артык түгел

Кирәк булганда, мөрәжәгать итүче үз инициативасы белән шикаять предметына кагылышлы документларга өстәмә мәгълүмат җиткерә ала.

Шул ук вакытта контроль (күзәтчелек) органы яки аңа буйсынучы оешмалар карамагында булган мәгълүматны һәм документларны контрольдә тотучы заттан соратып алу рәхсәт ителми.

7. Кабул ителгән карарның законлылыгын һәм (яисә) кылынган гамәлне (гамәл кылмауны) исбатлау бурычы контроль (күзәтчелек) органына, вазыйфай затның карарына һәм (яисә) гамәл кылмавына) дөгъва белдерелә.

8. Шикаятьтә үтенечнамәләр булмаса яисә алар алданрак каралса, шулай ук шикаятьне караудан баш тарту өчен нигезләр булмаса, шикаятьне теркәгән вакыттан алып 5 эш көненнән артмаган срокта аны карауга күчәргә кирәк.

9. Шикаять контроль (күзәтчелек) органында теркәлгәннән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш.

Аерым очракларда, шикаятьне карау срогы егерме эш көненә озайтылырга мөмкин.

Шикаятьләр бирү һәм контрольдә тотылуы затның хокукларын гамәлгә ашыру срогы чыгу сәбәпле шикаятьләр караудан баш тартулар санын минимальләштерү максатларында судка кадр шикаять бирү, шикаять бирү вакытын торгызу турындагы үтенечнамә өстенлекле тәртиптә карала, шул ук вакытта формаль нигезләр буенча баш тартулар рәхсәт ителми.

10. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча контроль (күзәтчелек) орган түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- 1) шикаятъне канэгатылэндерми;
- 2) карарны тулысынча яисэ өлешчэ юкка чыгара;
- 3) карарны тулысынча юкка чыгара һәм яңа карар кабул итэ;
- 4) вазифаи затларның гамәлләрен (гамәлсезлеген) законлы түгел дип таний һәм асылда, шул исәптән кирәк булганда билгеле бер гамәлләрне гамәлгә ашыру турында карар чыгара

### **Мораторий шартларын бозуга карата шикаятъләрне карау тәртибе**

Мораторий шартларын бозуга шикаятъ аны теркәгән вакыттан алып бер эш көне дәвамында каралырга тиеш.

Контроль (күзәтчелек) органнары карарларына, аларның вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата гадәттәге шикаятъләр кебек үк, мораторий шартларын бозу шикаятъ белдерелә торган карар, гамәл (гамәл кылмау) кабул иткән вазыйфаи зат тарафыннан карала алмый.

Мораторий шартларын бозуга карата шикаятъләрне карау процессы гадәти шикаятъләрне карау процессы белән чагыштырганда өлешчә гадиләштерелгән. Шул ук вакытта түбәндәге үзенчәлекләргә ия:

1. Мораторий шартларын бозуга карата шикаятъләрне башка структур бүлекчәләргә юнәлтергә ярамый;
2. Инспектор шикаятъне караудан баш тартырга хокуклы түгел;
3. Мондый шикаятъләрдә кушып бирелгән үтенечләр юк;
4. Шикаятъне карау йомгаклары буенча моратория шартларын бозуга карата йомгаклау карарларының башка исемлеге каралган.

### **Шикаятъ ачыкланмаган тәртиптә гамәлләр тәртибе**

«Россия Федерациясенә дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль контроле турында» 2020 елның 31 июлендәге 248-ФЗ номерлы Федераль закон белән билгеләнгән шикаятъләрне судка кадәр бирү тәртибен бозып килгән контроль (күзәтчелек) органнары карарларына, аларның вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәлсезлегенә) карата шикаятъләр, шул исәптән кәгазь чыганакта, 2006 елның 2

маендагы Федераль закон белән каралган № 59-ФЗ «Россия Федерациясе гражданны мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында», гариза бирүчегә контроль (күзәтчелек) органы карарларына, аның вазыйфай затларының гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаять итүнең билгеләнгән тәртибен аңлатып.

**Мөһим:**

Судка кадәр шикаять итүнең федераль дәүләт мәгълүмат системасы һәм судка кадәр шикаять итүнең ярдәмче системасы - бу төрле мәгълүмат системалары!

Судка кадәр шикаять бирүнең федераль дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба - ФГИС ДО) - судка кадәр шикаятьләренә судка кадәр карау процедурасын автоматлаштыру өчен билгеләнгән мәгълүмати система.

Әлеге шикаятьләр контроль (күзәтчелек) органы карарларына, аның вазыйфай затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү предметына карамыйлар.

**КӘГАЗЪ ВАРИАНТТА ШИКАЯТЬ БИРГӘНДӘ ЖАВАП:**

Сезнең \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ мөрәжәгатегез «Россия Федерациясе гражданны мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләренә туры китерелеп каралган.

Контроль (күзәтчелек) органнары карарларына, аларның вазыйфай затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тәртибе «Россия

Федерациясендә дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль контроль турында» 248-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - контроль турындагы Закон) белән жайга салына.

Дәүләт контроле турында Законның 40 статьясы нигезендә шикаять контрольдә тотыла торган зат тарафыннан шикаятьне карауга вәкаләтле орган муниципаль хезмәтләренә Бердәм порталын һәм (яисә) муниципаль хезмәтләренә региональ порталларын кулланып электрон рәвештә тапшырыла.

Шикаятьне уңышлы бирү өчен <https://knd.gosuslugi.ru> сылтмасыннан файдаланырга тәкъдим ителә.