



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

15.11.2023

Әгерже шәһәре

КАРАР

№ 85

Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районы Советында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибен раслау һәм гражданнардан кәргән мөрәжәгатьләренә анализлау турында

«Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (24.07.2014ел редакциясендә) нигезендә карар бирәм:

1. Расларга:

- Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районы Советында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе (1-нче кушымта);
- Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районы Советына кәргән гражданнарның мөрәжәгатьләренә анализ ясау тәртибе (2-нче кушымта).

2. Әлеге карарны Әгерже муниципаль районы сайтында Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре порталы составында <http://agryz.tatarstan.ru> һәм Татарстан Республикасының хокукый мәгълүмат рәсми порталында <http://pravo.tatarstan.ru> урнаштырырга.

3. Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районы башлыгының «Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районы Советында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибен һәм гражданнарның мөрәжәгатьләренә анализ ясау тәртибен раслау турында» 20.08.2018 елның 67 номерлы карары үз көчен югалткан дип танырга.

4. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районы Советы аппараты житәкчесенә йөкләргә.



Л.Ф. Нургаянов

Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районы Советында гражданның мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районы Советында гражданның мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе (алга таба - Тәртип) гражданның шәхси һәм коллектив тәкъдимнән, мөрәҗәгатьләрен, гаризаларын һәм шикәятләрен (алга таба - гражданның язма рәвештә керә торган мөрәҗәгатьләрен) электрон хәбәрләр рәвешендә (электрон почта аша, Әгерҗе муниципаль районы рәсми сайтының Интернет-кабул итү бүлмәсендә яисә башка ысул белән) яисә гражданны кабул иткәндә телдән яисә Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районы Советына һәм Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районы башлыгына телдән шәхси мөрәҗәгать итү рәвешендә (алга таба - Совет) карауны оештыру тәртибен билгели.

1.2. Градданның мөрәҗәгатьләрен карау, шулай ук гражданның аларның гарызнамәләре, шул исәптән белешмә характердагы мәгълүматлар буенча мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

2. Градданның мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе

2.1. Советка килгән язма мөрәҗәгатьләр законнарда билгеләнгән срокта теркәлә һәм алар адресланган вазыйфай затка жиберелә.

2.2. Вазыйфай зат мөрәҗәгатьне карау өчен җаваплы башкаручы структур бүлекчәсе (алга таба - Башкарма) белгечләре арасынан һәм «Электрон Татарстан» электрон документ әйләнеше системасы аша аңа мөрәҗәгать итүчегә җавап эзерләү өчен мөрәҗәгать жиберә.

2.3. Башкаручы:

- мөрәҗәгать темасын, норматив хокукый базаны һәм мөрәҗәгатьтә билгеләнгән проблема буенча килеп туган хокук куллану практикасын өйрәнә;

- кирәк булган очракта махсус тикшерү уздыруны, өстәмә материалларны юк итүне яисә мөрәҗәгатьне карау өчен башка чаралар күрүне оештыра;

- мөрәҗәгать итүчегә җавап проектын эзерли;

- компетенциясенә карала торган мөрәҗәгать предметы керә торган вазыйфай затка һәм кызыксынган башка вазыйфай затларга килештерүгә җавап проектын жиберә;

- килештерелгән җавап проектын Әгерҗе муниципаль районы башлыгы, район башлыгы урынбасары яисә аппарат житекчесе имзасына жиберә.

2.4. Әгерҗе муниципаль районы Советының гомуми бүлеге баш белгече мөрәҗәгатькә җавапны терки һәм мөрәҗәгать итүчегә жиберә. Мөрәҗәгатькә җавап

электрон документ рәвешендә электрон почта адресы буенча яисә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә жибәрелә.

2.5. Гражданнар мөрәжәгатенә куелган мәсьәләләр Совет компетенциясенә кермәгән очракта, законнарда билгеләнгән срокларда мөрәжәгать тиешле органга яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне карау компетенциясенә керә торган тиешле вазыйфай затка жибәрелә. Әгерже муниципаль районы Советының гомуми бүлегенә баш белгече имзаль һәм аның мөрәжәгатен тапшырганлыгы турында хәбәрнамә жибәрә.

2.6. Шикаятне дәүләт органына, жирле үзидарә органына яки карар һәм гамәл (яки гамәл итмәү) шикаят ителә торган вазыйфай затка карау өчен жибәрү тыела

2.7. Әлеге Нигезләмәнең 2.6 пунктында каралган тыю нигезендә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка шикаятне жибәрү мөмкин булмаса, шикаят гражданга билгеләнгән тәртиптә судка шикаят бирү яисә гамәл кылмау хокукын аңлатып кайтарыла.

3. Мөрәжәгатьләрне карау вакыты

3.1. Гражданнарның мөрәжәгатьләре Советта законнарда билгеләнгән срокларда карала.

3.2. Хатны карау срогын озайтканда, законнарда каралган очракларда, Әгерже муниципаль районы Советының гомуми бүлегенә баш белгече, мөрәжәгатьне карау срогын озайтуны раслагач, мөрәжәгать итүгә мөрәжәгатьне карау срогын озайту турында хәбәр итә, аның сәбәбен һәм срокларын күрсәтә.

3.3. Үтәүче, мөрәжәгатьне карап чыгып, мөрәжәгать итүченә мөрәжәгате аноним булуын ачыклап, мөрәжәгатьне җавапсыз калдыру турында нәтижә эзерли һәм мөрәжәгатьне гражданнарның мөрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы булган Әгерже муниципаль районы Советының гомуми бүлегенә баш белгеченә тапшыра. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә эзерләнгән торган, башкарыла торган яки башкарылган законсыз гамәл турында, шулай ук аны эзерләүче, башкаручы яки кылган кеше турында мәгълүматлар булса, мөрәжәгать аның компетенциясенә ярашлы рәвештә дәүләт органына жибәрелергә тиеш.

4. Гражданның мөрәжәгате буенча иминлек гарантияләре

4.1. Күрсәтелгән органнар яисә вазыйфай зат эшчәнлеген тәнкыйтьләп яки үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен яки башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисә яклау максатларында гражданны жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка мөрәжәгать итүгә бәйле рәвештә эзәрлекләү тыела.

4.2. Мөрәжәгатьне караганда, мөрәжәгатьтәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү түгел, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка язма мөрәжәгать жибәрелә.

5. Гражданнарны шәхси кабул итү

5.1. Жирле үзидарә органнарында гражданнарны шәхси кабул итү аларның житәкчеләре һәм шуңа вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турындагы мәгълүмат гражданнар игътибарына житкерелә.

Язын һәм сәгатьләрен кабул итү өчен билгеләнгән кабул итү урыны, гражданнарны кабул итүне эзерләү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турындагы мәгълүмат «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша гражданнарга житкерелә.

Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук жирле үзидарә органнары биналарында һәркем файдалана алырлык урыннарда урнаштырыла.

5.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданга шәхси кабул итү карточкасы тутырыла, анда түбәндәгеләр күрсәтелә:

1) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта);

2) аның яшәү урыны адресы;

3) кабул итүне алып баручы вазыйфаи затның фамилиясе;

4) кирәкле башка белешмәләр.

5.3. Шәхси кабул иткәндә граждан аның шәхесен раслаучы документ күрсәтә.

5.4. Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлегенә гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә баян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп тора һәм өстәмә тикшерүне таләп итми торган очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә шәхси кабул итү барышында телдән җавап бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

5.5. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм карауга тиеш.

5.6. Мөрәжәгатьтә хәл итү жирле үзидарә органының яисә вазыйфаи затның әлегә компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданга үзенә кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегенә турында аңлатма бирелә.

5.7. Шәхси кабул итү барышында гражданга, әгәр элегрәк мөрәжәгать итүдә куелган сорауларның асылы буенча җавап бирелгән булса, алга таба мөрәжәгатьләргә караудан баш тартырга мөмкин.

5.8. Гражданнарны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә жирле үзидарә органнарында беренче чиратта шәхси кабул итүгә хокукка ия:

1) I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (уллыкка алучыларның берсе, опекун яисә попечитель);

2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

3) махсус хәрби операциядә катнашучы һәм махсус хәрби операциядә катнашкан гражданнар (гаилә әгъзалары);

4) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

5) өч яшкә кадәрге балалар белән очрашуга килгән гражданныр;

6) үз эшчәнлегә мәсьәләләре буенча Россия Федерациясе сенаторы, Дәүләт Думасы депутаты.

5.9. Беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка берьюлы берничә гражданны булса, күрсәтелгән гражданнырны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

5.10. Әлеге Нигезләмәнең 5.8 пунктында күрсәтелгән гражданныр шәхсэн кабул иткәндә, аларны беренче чиратта шәхси кабул итүгә хокукны раслый торган документ күрсәтәләр.

6. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләү

6.1. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданныр мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары турында белешмәләр, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфай затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылуны үз эченә ала.

6.2. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданныр мөрәжәгатен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү түгел, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклаганчы мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кәргән вазыйфай затка язма мөрәжәгатьне жибәрү.

6.3. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнырның мөрәжәгатьләрен исәпкә алу, теркәү, карау барышы гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфай зат тарафыннан «коррупция» категориясенә кертелгән килеш гамәлгә ашырыла.

6.4. Гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфай зат коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнырның мөрәжәгатьләрен системалы рәвештә анализлый һәм гомумиләштерә, коррупция юнәлешендәге фактларны вакытында ачыклау һәм бетерү максатында.

7. Мөрәжәгатьләрне карау тәртибенә үтәлешен тикшереп тору

7.1. Жирле үзидарә органныр һәм вазыйфай затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатьләрне карау тәртибенә һәм срокларының үтәлешен, мөрәжәгатьләргә язма җавапларның жибәрелүен тикшереп торалар, керә торган мөрәжәгатьләрнең эчтәлеген анализлайлар, гражданнырның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

8. Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турындагы законнарны бозган өчен җаваплылык

8.1. «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 02.05.2006 елның 59-ФЗ номерлы Федераль законны (алга таба - Федераль закон) һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 12.05.2003 елның 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законын бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган җаваплылыкны үз өстенә алалар.

Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районы Башлыгының
15.11.2023 елның __85 номерлы
карарына 2 нче кушымта

Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районы Советына кергән
гражданнар мөрәҗәгатьләренә анализ ясау тәртібе

1. Һәр яртыеллык йомгаклары буенча Совет гомуми бүлегенең баш белгече
гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләргә гомумиләштерә.

2. Гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләргә анализлау нәтижәсендә, елга ике
тапкыр аналитик белешмә төзелә, ул узган елгы чор белән чагыштырганда
гражданнарның (телдән һәм язмага) мөрәҗәгатьләренә чагыштырма анализ ясарга
тиеш, анда кергән язма мөрәҗәгатьләргә саны, электрон документ формасында
мөрәҗәгатьләр саны турында, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны,
мөрәҗәгатьләр тематикасы турында, мөрәҗәгатьләргә карау нәтижәләре буенча
кабул ителгән чаралар турында мәгълүматны үз эченә алган.

3. Аналитик белешмә жиде эш көне дәвамында Әгерҗе муниципаль
районының рәсми сайтында Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районы
Советының гомуми бүлеге баш белгече тарафыннан урнаштырыла.