



пр. Ленина, дом 17, с.Актаныш, 423740

Ленин пр.,17йорт,Актаныш ав., 423740

Тел. (85552) 3-44-22, факс (85552) 3-44-14, E-mail: aktanysh@tatar.ru, www.aktanysh.tatarstan.r

РАСПОРЯЖЕНИЕ

БОЕРЫК
№ _____

Судка кадәрге шикаять итү ярдәмче системасына кәргән
контрольдә тотылган затларның мөрәжәгатьләрен
карау эшен оештыру турында

Контрольдә тотылган затларның мөрәжәгатьләрен карау эшен координацияләү һәм тәэмин итү максатыннан, судка кадәрге шикаять кысаларында, «Россия Федерациясендә дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль контроль турында» 2020 елның 31 июлендәге 248-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә

КАРАР БИРӘМ:

1. Судка кадәрге шикаять итү ярдәмче системасына кәргән контрольдә тотылган затларның мөрәжәгатьләрен карау буенча эш өчен җаваплы вазыйфаи затлар исемлеген расларга (1 нче кушымта).

2. Судка кадәрге шикаять итү ярдәмче системасында эшләр буенча методик тәкъдимнәрне расларга (2 нче кушымта).

3. Судка кадәрге шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе һәм сроклары нигезендә билгеләнгән вазыйфаи затлар тарафыннан хокук бозу фактларын тикшерүне тәэмин итәргә.

4. Контрольдә тотылган затларның мөрәжәгатьләрен судка кадәрге шикаять итү кысаларында карау нәтижеләрен ай саен анализлауны тәэмин итәргә.

5. Әлеге күрсәтмәнең үтәлешен тикшереп торуну Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Башкарма комитеты җитәкчесенең икътисадый мәсьәләләр буенча урынбасары Л.Р. Сираевага йөкләргә.

Җитәкче

Р.А.Ильясов

Актаныш муниципаль районы
 Башкарма комитеты боерыгына
 «__» _____ 2023 ел, №__
 1 нче кушымта

**Судка кадәрге шикаять итү ярдәмче системасына кәргән контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләрен карау
 буенча эш өчен җаваплы вазифаи затлар исемлеге**

№	Бурычлар	Структур бүлекчә атамасы	Вазифа атамасы
1.	1. Судка кадәрге шикаять кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләрен карау эшен координацияләүне тәмин итү. 2. Судка кадәрге шикаять кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләрен карау тәртибенең һәм срокларының үтәлешен тәмин итү. 3. Судка кадәрге шикаять кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләрен карау нәтижәләре буенча карарлар кабул итүне тәмин итү.	«Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районының мөлкәт һәм җир мөнәсәбәтләре палатасы» МКУ; Актаныш муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге; Актаныш муниципаль районы Башкарма комитетының икътисад бүлеге	- рәис; -бүлек башлыгы; - баш белгеч;
2.	1. Судка кадәрге шикаять кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләре буенча карарларны карауны һәм имзалауны тәмин итү. 2. Судка кадәрге шикаять кысаларында контрольдә тотылган затларның мөрәжәгатьләре буенча башкаручыны билгеләүне һәм яңадан билгеләүне тәмин итү. 3. Судка кадәрге шикаять кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләрен карауның барышын һәм срокларын тикшереп торуну тәмин итү.	«Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районының мөлкәт һәм җир мөнәсәбәтләре палатасы» МКУ; Актаныш муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге; Актаныш муниципаль районы	-рәис; -бүлек башлыгы; - баш белгеч.

		Башкарма комитетының икътисад бүлеге	
3.	<p>1. Судка кадәрge шикаять кысаларында контрольдә тотыла торган затның мөрәжәгатен карауга вәкаләтле вазыйфаи затны билгеләүне тәэмин итү.</p> <p>2. Судка кадәрge шикаять кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләрен карауның барышын һәм срокларын тикшереп торуну тәэмин итү.</p>	«Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районының мөлкәт һәм җир мөнәсәбәтләре палатасы» МКУ; Актаныш муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге; Актаныш муниципаль районы Башкарма комитетының икътисад бүлеге	-рәис; - бүлек башлыгы; - баш белгеч.
4.	<p>1. Судка кадәрge шикаять бирүнең ярдәмче системасындагы шәхси кабинетларга керү мөмкинлеген тәэмин итү.</p> <p>2. Судка кадәрge шикаять бирүнең ярдәмче системасы эшенең программа-техник хаталары турындагы хәбәрләр барлыкка килүне тәэмин итү;</p> <p>3. Судка кадәрge шикаять белдерелгән кулланучыларга мәгълүмати һәм программа-техник ярдәм күрсәтү.</p>	«Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районының мөлкәт һәм җир мөнәсәбәтләре палатасы» МКУ; Актаныш муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге; Актаныш муниципаль районы Башкарма комитетының икътисад бүлеге	- рәис; -бүлек башлыгы; - баш белгеч.
5.	1. Судка кадәрge шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләре материалларын карауны, үтенечләр буенча карарлар кабул итүне тәэмин итү, мөрәжәгатьләргә карау һәм судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затлар мөрәжәгатьләре проектларын әзерләү срокларын озайту.	«Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районының мөлкәт һәм җир мөнәсәбәтләре палатасы» МКУ; Актаныш муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге;	-рәис; - бүлек башлыгы; - баш белгеч.

		Актаныш муниципаль районы Башкарма комитетының икътисад бүлеге	
--	--	--	--

Судка кадәрге шикаять ярдәмче системасы белән эшләү буенча методик тәкъдимнәр

Судка кадәрге шикаять бирүнең ярдәмче системасында каралган рольләрне исәпкә алып, мөрәжәгатьләрне эшләү өчен җаваплы хезмәткәрләрне билгеләү, эшне оештыру

«Контроль (күзәтчелек) эшчәнлеген автоматлаштыру буенча **типовое облачное решение**» дәүләт мәгълүмат системасына судка кадәрге шикаять белдерү өчен вазифаи затларның түбәндәге рольле моделе һәм аларның функционалы каралган:

Житәкченең (житәкче урынбасарының) роле

Шикаять, аны билгеләү һәм яңадан билгеләү буенча карарларны карау һәм имзалау, шикаятьне мөстәкыйль карау, шикаятьне карау барышын һәм срокларын тикшереп тору вәкаләтләрен карый.

Житәкче ярдәмчесе роле

Шикаятьне карауга вәкаләтле вазыйфаи затны билгеләү, шулай ук шикаятьләрне карау барышын һәм срокларын тикшереп торуну күздә тоту.

Шикаятьне карауга вәкаләтле вазыйфаи затның роле

Шикаять материалларын карау, үтенечләр буенча карарлар кабул итү, шикаятьләрне карау срокларын озайту вәкаләтләрен карый.

Администраторның роле

Судка кадәрге шикаять бирүнең программалы-техник хаталары турында хәбәрләр формалаштыру, судка кадәрге шикаять бирүнең өстәмә системасы кулланучыларына мәгълүмати һәм программа-техник ярдәм күрсәтү буенча вәкаләтләрне карый.

Контроль (күзәтчелек) органының ярдәмче системага кергән контроль затларның мөрәжәгатьләрен карау буенча эш вәкаләтле вазыйфаи затлары аларны карау тәртибен һәм вакытларын бозган өчен шәхси җаваплылыкка ия.

Контроль (күзәтчелек) органнарында аларның вазыйфаи затлары тарафыннан контроль астындагы затлар мөрәжәгатьләренең һәм Россия Федерациясе законнары нигезендә тиешле чаралар кабул итүнең судка кадәрге шикаять өстәмә системасына кергән тәртибен һәм аларны карау срокларын тикшерү фактлары тәэмин ителә.

Судка кадәрге шикаять ярдәмче системасында эш

1. Контроль (күзәтчелек) органы карарына, аның вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьне юридик зат **житәкчесе** яисә **вәкиле**, индивидуаль эшкуар, гражданин бирергә хокуклы. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы» федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталында (алга таба – Дәүләт хезмәтләре порталы) оешма **житәкчесе** вәкаләтләрен мондый оешманың башка хезмәткәрләренә тапшыру мөмкинлеге гамәлгә ашырыла.

2. Судка кадәрге шикаятьнең ярдәмче системасы аша шикаять ителергә тиеш:

- Контроль (күзәтчелек) чарасын үткөрү турында карар.
- Контроль (күзәтчелек) чарасы акты.
- Ачыкланган хокук бозуларны бетерү турындагы күрсәтмә.

- Контроль (күзәтчелек) чарасы кысаларында контроль (күзәтчелек) органы вазыйфай затының гамәлләре (гамәл кылмавы).

- Контроль (күзәтчелек) чарасын үткөрү процедурасы.

- Алдан бирелгән шикаять буенча кабул ителгән карар.

- Контроль (күзәтчелек) чараларына моратория шартларын бозу.

Шулай ук, күрсәтмәне вакытында үтәүгә комачаулаучы хәлләр булганда, контрольдә тотыла торган затлар аны үтәү вакытын озайту үтенечен тапшыра ала.

3. Судка кадәрге шикаять итү ярдәмче системасында авторизация «Электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик үзара бәйләнешен тәэмин итүче инфраструктурада аутентификацияне идентификацияләүнең бердәм системасы» федераль дәүләт мәгълүмат системасы ярдәмендә башкарыла. судка кадәрге шикаять ярдәмче системасына керү өчен контроль органы хезмәткәрләре ЕСИА оешмасына тоташтырылырга тиеш.

4. «Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы (алга таба - Дәүләт хезмәтләр порталы) белән контроль (күзәтчелек) органына керүче шикаятьләр башкаручыларга бүленергә тиеш. Шикаять буенча башкаручыны билгеләү «Житәкче» һәм «Житәкче ярдәмчесе» роле белән кулланучыларга ачык.

5. Инспектор шикаятьне түбәндәге нигезләрдә теркәгән көннән соң биш эш көне эчендә караудан баш тартырга хокуклы:

1) шикаять, шикаять бирү вакыты узганнан соң бирелгән (контроль (күзәтчелек) органы карарына, аның вазыйфай затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять өчен 30 календарь көн, ачыкланган хокук бозуларны бетерү турында күрсәтмә контроль зат тарафыннан алынган мизгелдән алып 10 эш көне) һәм шикаятьне бирүгә билгеләнгән срокны торгызу турында үтенечнамәне үз эченә алмый;

2) жиберелгән шикаятьне кире кайтару турындагы үтенечнамәне канәгатьләндергәндә;

3) шикаять буенча карар кабул ителгәнче, аны биргән контрольдәге заттан шикаятьне кире алу турында гариза кергән;

4) шикаятьтә куелган мәсьәлеләр буенча суд карары бар;

5) элек вәкаләтле органга шул ук контрольдә тотыла торган заттан шул ук нигезләрдә башка шикаять бирелгән булса;

6) шикаятьтә контроль (күзәтчелек) органы вазифай затларының, шулай ук аларның гаилә әгъзаларының тормышына, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә әдәпсез яки мыскыллау сүзләре, янаулар бар;

7) элек шул ук предмет буенча шикаятьне караудан баш тартылган, бу әлеге контрольдә тотылган затның шикаять белән кабат мөрәжәгать итү мөмкинлеген кире кага, һәм яңа дәлилләр яки шартлар китерелми;

8) шикаять тиешле булмаган вәкаләтле органга бирелгән;

9) Россия Федерациясе законнарында контроль (күзәтчелек) органы карарларына шикаять белдерү буенча суд тәртибе генә каралган.

Кирәк булса, мөрәжәгать итүче мөстәкыйль рәвештә шикаятьне кире алырга мөмкин.

Бу очракта мондый мөрәжәгать буенча судка кадәрге шикаять ярдәмче системасында тиешле карар кабул итәргә һәм имзаларга кирәк (шикаятьне караудан баш тарту турында карар).

6. Әгәр инспекторга шикаятьне анализлау барышында карар эзерләү өчен мәгълүмат житмәсә, ГИС TOP КНД шикаять буенча гариза бирүчедән өстәмә мәгълүмат сорау мөмкинлеге гамәлгә ашырыла. Шикаятьне карауның регламент срогын исәпләү гариза бирүчедән документлар килгәнче туктатылачак, әмма 5 көннән артык түгел. Кирәк булганда, мөрәжәгать итүче үз инициативасы белән шикаять предметына кагылышлы документларга өстәмә мәгълүмат житкәрә ала.

Шул ук вакытта контроль (күзэтчелек) органы яки аңа буйсынучы оешмалар карамагында булган мәгълүматны һәм документларны контрольдә тотучы заттан соратып алу рәхсәт ителми.

7. Кабул ителгән карарның законлылыгын һәм (яисә) кылынган гамәлне (гамәл кылмауны) исбатлау бурычы контроль (күзэтчелек) органына, вазыйфаи затның карарына һәм (яисә) гамәл кылмавына) дэгъва белдерелә.

8. Шикаятьтә үтенечнамәләр булмаса яисә алар алданрак каралса, шулай ук шикаятьне караудан баш тарту өчен нигезләр булмаса, шикаятьне теркәгән вакыттан алып 5 эш көненнән артмаган срокта аны карауга күчәргә кирәк.

9. Шикаять контроль (күзэтчелек) органында теркәлгәннән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш.

Аерым очракларда, шикаятьне карау срогы егерме эш көненә озайтылырга мөмкин.

Шикаятьләр бирү һәм контрольдә тотылуы затның хокукларын гамәлгә ашыру срогы чыгу сәбәпле шикаятьләр караудан баш тартулар санын минимальләштерү максатларында судка кадәр шикаять бирү, шикаять бирү вакытын торгызу турындагы үтенечнамә өстенлекле тәртиптә карала, шул ук вакытта формаль нигезләр буенча баш тартулар рәхсәт ителми.

10. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча контроль (күзэтчелек) орган түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- 1) шикаятьне канәгатьләндерми;
- 2) карарны тулысынча яисә өлешчә юкка чыгара;
- 3) карарны тулысынча юкка чыгара һәм яңа карар кабул итә;
- 4) вазифаи затларның гамәлләрен (гамәлсезлеген) законлы түгел дип таний һәм асылда, шул исәптән кирәк булганда билгеле бер гамәлләрне гамәлгә ашыру турында карар чыгара.

Моратория шартларын бозуга карата шикаятьләрне карау тәртибе

Моратория шартларын бозуга шикаять аны теркәгән вакыттан алып бер эш көне дэвамьнда каралырга тиеш.

Контроль (күзэтчелек) органнары карарларына, аларның вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата гадәттәге шикаятьләр кебек үк, моратория шартларын бозу шикаять белдерелә торган карар, гамәл (гамәл кылмау) кабул иткән вазыйфаи зат тарафыннан карала алмый.

Моратория шартларын бозуга карата шикаятьләрне карау процессы гадәти шикаятьләрне карау процессы белән чагыштырганда өлешчә гадиләштерелгән. Шул ук вакытта түбәндәге үзенчәлекләргә ия:

1. Мораторий шартларын бозуга карата шикаятьләрне башка структур бүлекчәләргә юнәлтергә ярамый;
2. Инспектор шикаятьне караудан баш тартырга хокуклы түгел;
3. Мондый шикаятьләрдә кушып бирелгән үтенечләр юк;
4. Шикаятьне карау йомгаклары буенча моратория шартларын бозуга карата йомгаклау карарларының башка исемлеге каралган.

Шикаять ачыкланмаган тәртиптә гамәлләр тәртибе

«Россия Федерациясенәң дәүләт контроле (күзэтчелеге) һәм муниципаль контроле турында» 2020 елның 31 июлендәге 248-ФЗ номерлы Федераль закон белән билгеләнгән шикаятьләрне судка кадәр бирү тәртибен бозып килгән контроль (күзэтчелек) органнары карарларына, аларның вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәлсезлегенә) карата шикаятьләр, шул исәптән кәгазь чыганакта, 2006 елның

2 маендагы Федераль закон белән каралган № 59-ФЗ «Россия Федерациясе гражданны мөрәжәгәтләрен карау тәртібе турында», гариза бирүчегә контроль (күзәтчелек) органы карарларына, аның вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаять итүнең билгеләнгән тәртібен аңлатып.

Мөһим:

Судка кадәр шикаять итүнең федераль дәүләт мәгълүмат системасы һәм судка кадәр шикаять итүнең ярдәмче системасы - бу төрле мәгълүмат системалары!

Судка кадәр шикаять бирүнең федераль дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба - ФГИС ДО) - судка кадәр шикаятьләренә судка кадәр карау процедурасын автоматлаштыру өчен билгеләнгән мәгълүмати система. Әлеге шикаятьләр контроль (күзәтчелек) органы карарларына, аның вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү предметына карамыйлар.

КӨГАЗЫДӘ ШИКАЯТЬ БИРГӨНДӘ ҖАВАП:

Сезнең _____ № _____ мөрәжәгәтегез «Россия Федерациясе гражданны мөрәжәгәтләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләренә туры китерелеп каралган.

Контроль (күзәтчелек) органнары карарларына, аларның вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тәртібе «Россия Федерациясендә дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль контроль турында» 248-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - контроль турындагы Закон) белән җайга салына.

Дәүләт контроле турында Законның 40 статьясы нигезендә шикаять контрольдә тотыла торган зат тарафыннан шикаятьне карауга вәкаләтле орган муниципаль хезмәтләренә Бердәм порталын һәм (яисә) муниципаль хезмәтләренә региональ порталларын кулланып электрон рәвештә тапшырыла.

Шикаятьне уңышлы бирү өчен <https://knd.gosuslugi.ru> сылтamasынан файдаланырга тәкъдим ителә.