



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

с. Верхний Услон

КАРАР

1406

Судка кадәр шикаять
итү ярдәмче
системасына кергән
контрольдә тотылган
затларның
мөрәжәгатьләрен карау
эшен оештыру турында

Тикшерелә торган затларның судка кадәр шикаять бирү кысаларында мөрәжәгатьләрен карау эшен координацияләү һәм тәэмин итү максатларында «Россия Федерациясендә дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль контроль турында» 2020 елның 31 июлендәге 248-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Судка кадәр шикаять бирү системасына кергән контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләрен карау буенча эш өчен җаваплы вазыйфаи затларның исемлеген расларга (1 нче кушымта).

2. Судка кадәр шикаять белдерелгән системадан соң эшләр буенча методик тәкъдимнәрне расларга (2 нче кушымта).

3. Судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе һәм сроклары нигезендә билгеләнгән вазыйфаи затлар тарафыннан хокук бозу фактларын тикшерүне тәэмин итәргә.

4. Тикшерелә торган затларның мөрәжәгатьләренә судка кадәр шикаять бирү кысаларында ай саен тикшерү нәтижеләрен анализлауны тәэмин итәргә.

5. Әлеге Боезыкның үтәлешен контрольдә тотуны Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының социаль-икътисадый үсеш буенча Башкарма комитеты җитәкчесе урынбасары Федотова Юлия Валентиновнага йөкләргә.

6. Әлеге карарны Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында һәм Федераль хокукий мәгълүмат порталында урнаштырырга.

Башкарма комитет җитәкчесе

Р.А.Файрушин

Татарстан Республикасы
Югары Ослан муниципаль
районы Башкарма
комитетының _____

2023 ел _____ карарына
1 нче кушымта

Судка кадәр шикаять белдерелгәннән соң килгән контрольдә тотыла торган затларның
мөрәжәгатьләрен карау буенча эш өчен җаваплы вазыйфаи затлар
исемлеге

№	Бурычлар	Структур бүлекчә атамасы	Вазифа атамасы
1.	<p>1. Судка кадәр шикаять кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләрен карау эшен координацияләүне тәмин итү.</p> <p>2. Судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләрен карау тәртибенең һәм срокларының үтәлешен тәмин итү.</p> <p>3. Судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләрен карау нәтижеләре буенча карарлар кабул итүне тәмин итү.</p>	<p>Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының мөлкәт һәм җир мөнәсәбәтләре палатасы</p> <p>ТР Югары Ослан муниципаль районы башкарма комитетының төзелеш, торак-коммуналь хужалык, элемент һәм энергетика бүлеге</p>	<p>Мөлкәт һәм җир мөнәсәбәтләре палатасы рәисе</p> <p>Төзелеш, ТКХ, элемент һәм энергетика бүлеге начальнигы</p>
2	<p>1. Судка кадәр шикаять кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләре буенча карарларны карауны һәм имзалауны тәмин итү.</p> <p>2. Судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затлар мөрәжәгатьләре буенча башкаручыны билгеләү</p>	<p>Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының мөлкәт һәм җир мөнәсәбәтләре палатасы</p> <p>ТР Югары Ослан муниципаль</p>	<p>Мөлкәт һәм җир мөнәсәбәтләре палатасы рәисе</p> <p>Төзелеш, ТКХ, элемент һәм энергетика бүлеге</p>

	<p>һәм яңадан билгеләү.</p> <p>3. Судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләрен карауның барышын һәм срокларын тикшереп торуны тәэмин итү.</p>	<p>районы башкарма комитетының төзелеш, торак-коммуналь хужалык, элемтә һәм энергетика бүлеге</p>	<p>начальнигы</p>
3	<p>1. Судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затның мөрәжәгатен карауга вәкаләтле вазыйфаи затны билгеләүне тәэмин итү.</p> <p>2. Судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләрен карауның барышын һәм срокларын тикшереп торуны тәэмин итү.</p>	<p>Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының мөлкәт һәм җир мөнәсәбәтләре палатасы</p> <p>ТР Югары Ослан муниципаль районы башкарма комитетының төзелеш, торак-коммуналь хужалык, элемтә һәм энергетика бүлеге</p>	<p>Мөлкәт һәм җир мөнәсәбәтләре палатасы рәисе</p> <p>Төзелеш, ТКХ, элемтә һәм энергетика бүлеге начальнигы</p>
4	<p>1. Судка кадәр шикаять бирүнең өстәмә системасындагы шәхси кабинетларга керү мөмкинлеген тәэмин итү.</p> <p>2. Судка кадәр шикаять бирүнең ярдәмче системасы эшенең программа-техник хаталары турындагы хәбәрләр барлыкка килүне тәэмин итү;</p> <p>3. Судка кадәр шикаять белдерелгән кулланучыларга мөһлүмати һәм программа-техник ярдәм күрсәтү.</p>	<p>Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының мөлкәт һәм җир мөнәсәбәтләре палатасы</p> <p>ТР Югары Ослан муниципаль районы башкарма комитетының төзелеш, торак-коммуналь хужалык, элемтә һәм энергетика бүлеге</p>	<p>Мөлкәт һәм җир мөнәсәбәтләре палатасы рәисе</p> <p>Төзелеш, ТКХ, элемтә һәм энергетика бүлеге начальнигы</p>
5	<p>1. Судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотылган затларның мөрәжәгатьләре материалларын карауны, үтенечләр буенча карарлар кабул итүне, мөрәжәгатьләрне карау срокларын озайтуны һәм судка кадәр шикаять</p>	<p>Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының мөлкәт һәм җир мөнәсәбәтләре палатасы</p>	<p>Мөлкәт һәм җир мөнәсәбәтләре палатасы рәисе</p>

	кысаларында контрольдә тотылган затларның мөрәжәгатьләре буенча карарлар проектларын әзерләүне тәмин итү.	ТР Югары Ослан муниципаль районы башкарма комитетының төзелеш, торак-коммуналь хужалык, элемтә һәм энергетика бүлеге	Төзелеш, ТКХ, элемтә һәм энергетика бүлеге начальнигы
--	---	--	---

Татарстан Республикасы
Югары Ослан
муниципаль районы
Башкарма комитетының

_____ карарына
2023 ел _____
2нче кушымта

Системага шикаять бирү белән эшләү буенча методик тәкъдимнәр

Судка кадәр шикаять бирүнең ярдәмче системасында каралган рольләргә
исәпкә алып, мәрәжәгатьләргә эшкәртү өчен җаваплы
хезмәткәрләргә билгеләү, эшне оештыру

«Контроль (күзәтчелек) эшчәнлеген автоматлаштыру буенча ерак серверда тулы эш
мәйданчыгы» дәүләт мәгълүмат системасына судка кадәр шикаять белдерү өчен
(алга таба - өстәмә система ДО, ГИС ТОР КНД) вазыйфаи затларның түбәндәге
ролевой моделгә һәм аларның функционалы каралган:

Житәкчегең (житәкче урынбасарының) роле

Шикаять, аны билгеләү һәм яңадан билгеләү буенча карарларны карау һәм
имзалау, шикаятьне мөстәкыйль карау, шикаятьне карау барышын һәм срокларын
тикшереп торыу вәкаләтләргә карый.

Житәкче ярдәмчесе роле

Шикаятьне карауга вәкаләтле вазыйфаи затны билгеләү буенча вәкаләтләргә,
шулай ук шикаятьләргә карау барышын һәм срокларын тикшереп торыуны күздә тоты.

Шикаятьне карауга вәкаләтле вазыйфаи затның роле

Шикаять материалларын карау, үтенечләр буенча карарлар кабул итү, шикаятьләргә
карау срокларын озайту вәкаләтләргә карый.

Администраторның роле

Судка кадәр шикаять бирүнең, судка кадәр шикаять бирүнең программалы-техник
хаталары турында хәбәрләр формалаштыру, судка кадәр шикаять бирүнең өстәмә
системасы кулланучыларына мәгълүмати һәм программа-техник ярдәм күрсәтү
буенча вәкаләтләргә карый.

Контроль (күзәтчелек) органының өстәмә системага кергән контроль затларның
мәрәжәгатьләргә карау буенча эш вәкаләтле вазыйфаи затлары аларны карау
тәртибен һәм вакытларын бозган өчен шәхси җаваплылыкка ия.

Контроль (күзәтчелек) органнарында аларның вазыйфаи затлары тарафыннан
контроль астындагы затлар мәрәжәгатьләргә һәм Россия Федерациясә законнары

нигезендә тиешле чаралар кабул итүнең өстәмә системасына кергән тәртибен һәм аларны карау срокларын тикшерү фактлары тәэмин ителә.

ДО ярдәмче системасында эш

1. Контроль (күзәтчелек) органы карарына, аның вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирергә юридик зат җитәкчесе яисә вәкиле, шәхси эшмәкәр, гражданин хокуклы. «Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы (алга таба - Дәүләт хезмәтләре порталы) федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталында мондый оешманың башка хезмәткәрләренә оешма җитәкчесенең вәкаләтләрен биерү мөмкинлегә гамәлгә ашырылды.

2. ДО өстәмә системасы ярдәмендә шикаять белдерелә:

- Контроль (күзәтчелек) чарасын үткөрү турында карар.
- Контроль (күзәтчелек) чарасы акты.
- Ачыкланган хокук бозуларны бетерү турындагы күрсәтмә.
- Контроль (күзәтчелек) чарасы кысаларында контроль (күзәтчелек)

органы вазыйфаи затының гамәлләре (гамәл кылмавы).

- Контроль (күзәтчелек) чарасын үткөрү процедурасы.
- Алдан бирелгән шикаять буенча кабул ителгән карар.
- Контроль (күзәтчелек) чараларына моратория шартларын бозу.

Шулай ук, күрсәтмәне вакытында үтәүгә комачаулаучы хәлләр булганда, контрольдә тотыла торган затлар аны үтәү вакытын озайту үтенечен тапшыра ала.

3. ДО ярдәмче системасында авторизация «Электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик үзара бәйләнешен тәэмин итүче инфраструктурада аутентификацияне идентификацияләүнең бердәм системасы» федераль дәүләт мәгълүмат системасы (ЕСИА) ярдәмендә гамәлгә ашырыла. ДО ярдәмче системасына керү өчен контроль органы хезмәткәрләре ЕСИА оешмасына тоташтырылырга тиеш.

4. «Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы» (алга таба - Дәүләт хезмәтләре порталы) белән контроль (күзәтчелек) органына керүче шикаятьләр башкаручыларга бүленергә тиеш. Шикаять буенча башкаручыны билгеләү «Җитәкче» һәм «Җитәкче ярдәмчесе» роле белән кулланучыларга мөмкин.

5. Инспектор шикаятьне шикаятьне түбәндәгә нигезләрдә теркәгән көннән соң биш эш көне эчендә караудан баш тартырга хокуклы:

1) шикаять шикаять биерү срогы тәмамланганнан соң (контроль (күзәтчелек) органы карарына, аның вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаять биерү өчен 30 календарь көн, контрольдә тотылган зат тарафыннан ачыкланган бозуларны бетерү турында күрсәтмә алганнан соң 10 эш көне) бирелгән һәм шикаять биерү өчен калдырылган срокны торгызу турында гаризалар юк;

2) җибәрелгән шикаятьне кире кайтару турындагы үтенечнамәне канәгатьләндергәндә;

3) аны биргән контрольдә торучы заттан шикаять буенча карар кабул ителгәнчегә кадр шикаятьне кире алу турында гариза килү;

4) шикаятьтә куелган мәсьәләләр буенча суд карары булу;

5) элек вәкаләтле органга шул ук контрольдә тотыла торган заттан шул ук нигезләрдә башка шикаять бирелгән булса;

6) шикаятьтә контроль (күзәтчелек) органы вазыйфаи затларының, шулай ук аларның гаилә әгъзаларының яшәү, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә карата цензурасыз яисә мыскыллы булмаган чагылышлар, янаулар;

7) элек әлеге контрольдә тотыла торган затның шикаять белән кабат мөрәжәгать итү мөмкинлеген юкка чыгара торган шул ук предмет буенча шикаятьне караудан баш тартса һәм яңа дәлилләр яисә хәлләр китерелмәсә;

8) шикаять тиешле булмаган вәкаләтле органга бирелгән;

9) Россия Федерациясе законнарында контроль (күзәтчелек) органы карарларына шикаять белдерү буенча суд тәртибе генә каралган.

Кирәк булса, мөрәжәгать итүче мөстәкыйль рәвештә шикаятьне кире алырга мөмкин.

Күрсәтелгән очракта мондый мөрәжәгать буенча кабул итүчеләр өстәмә системада тиешле карарны (шикаятьне караудан баш тарту турындагы карарны) имзаларга тиеш.

6. Әгәр инспекторга карарларны эзерләү өчен шикаятьне анализлау барышында мәгълүматлар житәрлек булса, КНДның ЮХИДИ бүлекчәсендә мөрәжәгать итүчедән шикаять буенча өстәмә мәгълүмат сорату мөмкинлегә гамәлгә ашырылган. Шикаятьне карауның регламент срогы хисабы мөрәжәгать итүченең документлар кабул ителгәнчегә кадәр туктатылачак, ләкин 5 көннән дә артык түгел.

Кирәк булганда, мөрәжәгать итүче үз инициативасы белән шикаять предметына чагылышлы документларга өстәмә мәгълүмат житкерә ала.

Шул ук вакытта контроль (күзәтчелек) органы яки аңа буйсынучы оешмалар карамагында булган мәгълүматны һәм документларны контрольдә тотучы заттан соратып алу рәхсәт ителми.

7. Кабул ителгән карарның законлылыгын һәм (яисә) кылынган гамәлне (гамәл кылмауны) исбатлау бурычы контроль (күзәтчелек) органына, вазыйфаи затның карарына һәм (яисә) гамәл кылмавына) дөгъва белдерелә.

8. Әгәр шикаятьтә үтенечнамә булмаса яисә алар алданрак каралса, шулай ук шикаятьне теркәгән вакыттан алып 5 эш көненнән артмаган срокта шикаятьне караудан баш тарту өчен нигезләр юк.

9. Шикаять контроль (күзәтчелек) органында теркәлгәннән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш.

Аерым очракларда, шикаятьне карау срогы егерме эш көненә озайтылырга мөмкин.

Шикаятьләр бирү һәм контрольдә тотылуы затның хокукларын гамәлгә ашыру срогы чыгу сәбәпле шикаятьләр караудан баш тартулар санын минимальләштерү максатларында судка кадәр шикаять бирү, шикаять бирү вакытын торгызу турындагы үтенечнамә өстенлекле тәртиптә карала, шул ук вакытта формаль нигезләр буенча баш тартулар рәхсәт ителми.

10. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча контроль (күзәтчелек) орган түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

1) шикаятьне канәгатьләнмичә калдыра;

2) карарны тулысынча яисә өлешчә юкка чыгара;

3) карарны тулысынча юкка чыгара һәм яңа карар кабул итә;

4) вазыйфаи затларның гамәлләрен (гамәл кылмавын) законсыз дип таний, карарны асылда, шул исәптән билгеле бер гамәлләр кирәк булганда гамәлгә ашыру турында да, чыгара.

Моратория шартларын бозуга карата шикаятьләренә карау тәртибе

Моратория шартларын бозуга шикаять аны теркәгән вакыттан алып бер эш көне дәвамында каралырга тиеш.

Контроль (күзәтчелек) органнары карарларына, аларның вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата гадәттәге шикаятьләр кебек үк, моратория шартларын бозу шикаять белдерелә торган карар, гамәл (гамәл кылмау) кабул иткән вазыйфаи зат тарафыннан карала алмый.

Моратория шартларын бозуга карата шикаятьләренә карау процессы гадәти шикаятьләренә карау процессы белән чагыштырганда өлешчә гадиләштерелгән. Шулай ук вакытта түбәндәге үзенчәлекләргә ия:

1.

Башка структур бүлекчеләренә мораторий шартларын бозган өчен шикаятьләренә күчереп булмый;

2. Инспектор шикаятьне караудан баш тартырга хокукы түгел;

3. Мондый шикаятьләрдә кушып бирелгән үтенечләр юк;

4. Шикаятьне карау йомгалары буенча моратория шартларын бозуга карата йомгалар карарларының башка исемлегә каралган.

Шикаять ачыкланмаган тәртиптә гамәлләр тәртибе

«Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләренә карау тәртибе турында» 2006 елның 31 июлдәге 248-ФЗ номерлы Федераль законда, аның вазыйфаи затларының контроль (күзәтчелек) һәм муниципаль контроле турында, шулай ук исәптән кәгазь чыганакта, «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләренә карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда каралган тәртип нигезендә мөрәжәгать итүчегә аның вазыйфаи затларының контроль (күзәтчелек) органы карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата билгеләнгән тәртипне аңлатып, контроль (күзәтчелек) органнары карарларына шикаять бирү тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда каралган тәртипкә ярашлы рәвештә каралырга тиеш.

МӨҢИМ:

ФГИС ДО һәм өстәмә система - бу төрле мәгълүмат системалары!

Судка кадәр шикаять бирүнең федераль дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба - ФГИС ДО) - судка кадәр шикаятьләренә судка кадәр карау процедурасын автоматлаштыру өчен билгеләнгән мәгълүмати система. Өлешчә шикаятьләр контроль (күзәтчелек) органы карарларына, аның вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү предметна карамыйлар.

КӘГАЗЬДӘ ШИКАЯТЬ БИРГӘНДӘ ТИПОВОЙ ҖАВАП:

Сезнең _____ № _____ мөрәжәгәтегез "Россия Федерациясе гражданның

мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында" 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләренә туры китерелеп каралды.

Контроль (күзәтчелек) органнары карарларына, аларның вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тәртибе «Россия Федерациясендә дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль контроль турында» 248-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - контроль турындагы Закон) белән җайга салына.

Дәүләт контроле турында Законның 40 статьясы нигезендә шикаять контрольдә тотыла торган зат тарафыннан шикаятьне карауга вәкаләтле орган муниципаль хезмәтләренә бердәм порталын һәм (яисә) муниципаль хезмәтләренә региональ порталларын кулланып электрон рәвештә тапшырыла.

Шикаятьне уңышлы бирү өчен <https://knd.gosuslugi.ru> сылтамасыннан файдаланырга тәкъдим ителә.

Башкарма комитет эшләр идарәчесе

А. К. Минһажева