



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

31.10.2023

с. Татарское Бурнашево

КАРАР

56

Судка кадәр шикаять белдерелгәннән соң килгән контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатен карау эшен оештыру турында

Тикшерелә торган затларның мөрәжәгатьләрен карау эшен координацияләү һәм тәэмин итү максатларында судка кадәр шикаять бирү кысаларында «Россия Федерациясендә дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль контроль турында» 2020 елның 31 июлендәге 248-ФЗ номерлы Федераль закон, Югары Ослан муниципаль районының Борнаш авыл жирлеге Башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Судка кадәр шикаять белдерелгәннән соң килгән контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләрен эш белән карау өчен җаваплы вазыйфаи затларның исемлеген расларга (1-нче кушымта).
2. Судка кадәр шикаять белдерелгән системада эшләр буенча методик тәкъдимнәрне расларга (2-нче кушымта).
3. Судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе һәм сроклары нигезендә билгеләнгән вазыйфаи затлар тарафыннан хокук бозу фактларын тикшерүне тәэмин итәргә.
4. Тикшерелә торган затларның мөрәжәгатьләренә судка кадәр шикаять бирү кысаларында ай саен нәтижеләр анализын тәэмин итәргә.

Югары Ослан муниципаль районының
Борнаш авыл жирлеге башлыгы

С.В.Бурукин

Югары Ослан муниципаль
районы Борнаш авыл җирлеге
Башкарма комитетының 2023
елның 31 октябрдәге 56
номерлы карарына
1 нче кушымта

Судка кадәр шикаять ярдәмче системасына кәргән контрольдә тотылган затларның
мөрәжәгатьләрен карау буенча эш өчен җаваплы вазифаи затлар
исемлеге

№	Бурычлар	Структур бүлекчә атамасы	Вазифа атамасы
1.	<p>1. Судка кадәр шикаять кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләрен карау эшен координацияләүне тәэмин итү.</p> <p>2. Судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләрен карау тәртибенең һәм срокларының үтәлешен тәэмин итү.</p> <p>3. Судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләрен карау нәтижеләре буенча карарлар кабул итүне тәэмин итү.</p>	Борнаш авыл җирлеге Башкарма комитеты	Җирлек башлыгы
2	<p>1. Судка кадәр шикаять кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләре буенча карарларны карауны һәм имзалауны тәэмин итү.</p> <p>2. Судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затлар мөрәжәгатьләре буенча башкаручыны билгеләү һәм яңадан билгеләү.</p> <p>3. Судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләрен карауның барышын һәм срокларын тикшереп торуну тәэмин итү.</p>	Борнаш авыл җирлеге Башкарма комитеты	Җирлек башлыгы

3	<p>1. Судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затның мөрәжәгатен карауга вәкаләтле вазыйфаи затны билгеләүне тәмин итү.</p> <p>2. Судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләрен карауның барышын һәм срокларын тикшереп торуну тәмин итү.</p>	Борнаш авыл җирлеге Башкарма комитеты	Жирлек башлыгы
4	<p>1. Судка кадәр шикаять бирүнең өстәмә системасындагы шәхси кабинетларга керү мөмкинлеген тәмин итү.</p> <p>2. Судка кадәр шикаять бирүнең ярдәмче системасы эшенең программа-техник хаталары турындагы хәбәрләр барлыкка килүне тәмин итү;</p> <p>3. Судка кадәр шикаять белдерелгән кулланучыларга мәгълүмати һәм программа-техник ярдәм күрсәтү.</p>	Борнаш авыл җирлеге Башкарма комитеты	Жирлек башлыгы
5	<p>1. Судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затларның мөрәжәгатьләре материалларын карауны, үтенечләр буенча карарлар кабул итүне тәмин итү, мөрәжәгатьләрне карау һәм судка кадәр шикаять бирү кысаларында контрольдә тотыла торган затлар мөрәжәгатьләре проектларын әзерләү срокларын озайту.</p>	Борнаш авыл җирлеге Башкарма комитеты	Жирлек башлыгы

Югары Ослан муниципаль
районы Борнаш авыл
жирлеге Башкарма
комитетының 2023 елның 31
октябрдәге 56 номерлы
карарына

2нче кушымта

Судка кадәр шикаять итү ярдәмче системасы белән эшләү буенча методик киңәшләр

Судка кадәр шикаять бирүнең ярдәмче системасында каралган рольләрне исәпкә алып, мөрәжәгатьләрне эшкәртү өчен җаваплы хезмәткәрләрне билгеләү, эшне оештыру

“Контроль (күзәтчелек) эшчәнлеген автоматлаштыру буенча ерак серверда тулы эш мәйданчыгы карары” (алга таба- ДО, ГИС TOP ярдәмче системасы) Дәүләт мәгълүмат системасының судка кадәрге шикаять итү ярдәмче системасында эшләү өчен вазифаи затларның түбәндәге роль моделе һәм аларның функционалы каралган: Житәкченең (житәкче урынбасарының) роле

Шикаять, аны билгеләү һәм яңадан билгеләү буенча карарларны карау һәм имзалау, шикаятьне мөстәкыйль карау, шикаятьне карау барышын һәм срокларын тикшереп тору вәкаләтләрен карый.

Житәкче ярдәмчесе роле

Шикаятьне карауга вәкаләтле вазыйфаи затны билгеләү буенча вәкаләтләрен, шулай ук шикаятьләрне карау барышын һәм срокларын тикшереп торуну күздә тоту.

Шикаятьне карауга вәкаләтле вазыйфаи затның роле
Шикаять материалларын карау, үтенечләр буенча карарлар кабул итү, шикаятьләрне карау срокларын озайту вәкаләтләрен карый.

Администраторның роле

Судка кадәр шикаять бирүнең, судка кадәр шикаять бирүнең программалы-техник хаталары турында хәбәрләр формалаштыру, судка кадәр шикаять бирүнең өстәмә системасы кулланучыларына мәгълүмати һәм программа-техник ярдәм күрсәтү буенча вәкаләтләрен карый.

Контроль (күзәтчелек) органының өстәмә системага кергән контроль затларның мөрәжәгатьләрен карау буенча эш вәкаләтле вазыйфаи затлары аларны карау тәртибен һәм вакытларын бозган өчен шәхси җаваплылыкка ия.

Контроль (күзәтчелек) органнарында аларның вазыйфаи затлары тарафыннан контроль астындагы затлар мөрәжәгатьләренең һәм Россия Федерациясе законнары нигезендә тиешле чаралар кабул итүнең өстәмә системасына кергән тәртибен һәм аларны карау срокларын тикшерү фактлары тәэмин ителә.

ДО ярдәмче системасында эш

1. Контроль (күзәтчелек) органы карарына, аның вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирергә юридик зат житәкчесе яисә вәкиле, шәхси эшмәкәр, гражданин хокуклы. «Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы (алга таба - Дәүләт хезмәтләре порталы) федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталында мондый оешманың башка хезмәткәрләренә оешма житәкчесенең вәкаләтләрен биру мөмкинлеге гамәлгә ашырылды.

2. Түбәндәге өстәмә истемалар ярдәмендә шикаять белдерелә:

Контроль (күзәтчелек) чарасын үткөрү турында карар.

• Контроль (күзәтчелек) чарасы акты.

- Ачыкланган хокук бозуларны бетерү турында күрсәтмә.
- Контроль (күзәтчелек) чарасы кысаларында контроль (күзәтчелек) органы вазифаи затының гамәлләре (гамәл кылмауы).
- Контроль (күзәтчелек) чарасын үткөрү процедурасы.
- Элек бирелгән шикаять буенча кабул ителгән карар.

• Контроль (күзәтчелек) чараларына мораторий шартларын бозу. Шулай ук, күрсәтмәне вакытында үтәүгә комачаулаучы хәлләр булганда, контрольдә тотыла торган затлар аны үтәү вакытын озайту үтенечен тапшыра ала.

3. ДО ярдәмче системасында авторизация «Электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мөһлүмати системаларның мөһлүмати-технологик үзара бәйләнешен тәмин итүче инфраструктурада аутентификацияне идентификацияләүнең бердәм системасы» федераль дәүләт мөһлүмат системасы (ЕСИА) ярдәмдә гамәлгә ашырыла. ДО ярдәмче системасына керү өчен контроль органы хезмәткәрләре ЕСИА оешмасына тоташтырылырга тиеш.

4. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы» федераль дәүләт мөһлүмат системасы порталынан (алга таба – Дәүләт хезмәтләр порталы) контроль (күзәтчелек) органына килгән шикаятьләр башкаручылар буенча бүленергә тиеш. Шикаять буенча башкаручыны билгеләү «житәкче» һәм «житәкче ярдәмчесе» ролендә кулланучыларга ачык.

5. Инспектор шикаятьне шикаятьне түбәндәгә нигезләрдә теркәгән көннән соң биш эш көне эчендә караудан баш тартырга хокуклы:

1) шикаять бирү срогы тәмамланганнан соң (контроль (күзәтчелек) органы карарына, аның вазифаи затларының гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаять бирү өчен 30 календарь көн, контрольдә тотылган зат тарафыннан ачыкланган бозуларны бетерү турында күрсәтмә алганнан соң 10 эш көне) шикаять бирелә һәм шикаять бирү өчен үткәрелгән срокны торгызу турында гариза бирелмәсә;

2) жиберелгән шикаятьне кире кайтару турындагы үтенечнамәне канәгатьләндергәндә;

3) аны биргән контрольдә торучы заттан шикаять буенча карар кабул ителгәнчегә кадәр шикаятьне кире алу турында гариза килү;

4) шикаятьтә куелган мәсьәләләр буенча суд карары булу;

5) элек вәкаләтле органга шул ук контрольдә тотыла торган заттан шул ук нигезләрдә башка шикаять бирелгән булса;

6) шикаятьтә контроль (күзәтчелек) органы вазифаи затларының, шулай ук аларның гаилә әгъзаларының тормышына, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә карата әдәпсез яки мыскыллаучы сүзләр, куркынычлар булу;

7) элегрәк әлеге контрольдә тотылган кешенең шикаять белән кабат мөрәжәгать итү мөмкинлеген кире кагучы шул ук предмет буенча шикаятьне караудан баш тартылган иде, һәм яңа дәлилләр яки шартлар китерелмәсә;

8) шикаять тиешле булмаган вәкаләтле органга бирелсә;

9) Россия Федерациясе законнарында контроль (күзәтчелек) органы карарларына шикаять белдерү буенча суд тәртибе генә каралса.

Кирәк булса, мөрәжәгать итүче мөстәкыйль рәвештә шикаятьне кире алырга мөмкин.

Күрсәтелгән очракта мондый мөрәжәгать буенча кабул итүчеләр өстәмә системада тиешле карарны (шикаятьне караудан баш тарту турындагы карарны) имзаларга тиеш.

6. Әгәр инспекторга шикаятьне анализлау барышында карар эзерләү өчен мөһлүмат житмәсә, ГИСТОП КН шикаять буенча гариза бирүчедән өстәмә мөһлүмат сорау мөмкинлеге гамәлгә ашырыла. Шикаятьне карауның регламент срогын исәпләү гариза бирүчедән документлар килгәнче туктатылачак, әмма 5 көннән артык түгел. Кирәк

булганда, гариза бирүче үз инициативасы белән шикаять предметына кагылышлы өстәмә мәгълүмат һәм документлар жиберә ала.

7. Кабул ителгән карарның законлылыгын һәм (яисә) кылынган гамәлне (гамәл кылмауны) исбатлау бурычы контроль (күзэтчелек) органына, вазыйфаи затның карарына һәм (яисә) гамәл кылмавына) дөгъва белдерелә.

8. Әгәр шикаятьтә үтенечнамә булмаса яисә алар алданрак каралса, шулай ук шикаятьне караудан баш тарту өчен нигезләр булмаса, шикаятьне теркәгән вакыттан алып 5 эш көненнән артмаган чорда аны карауга кертергә кирәк.

9. Шикаять контроль (күзэтчелек) органында теркәлгәннән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш.

Аерым очракларда, шикаятьне карау срогы егерме эш көненә озайтылырга мөмкин.

Шикаятьләр бирү һәм контрольдә тотылучы затның хокукларын гамәлгә ашыру срогы чыгу сәбәпле шикаятьләр караудан баш тартулар санын минимальләштерү максатларында судка кадәр шикаять бирү, шикаять бирү вакытын торгызу турындагы үтенечнамә өстенлекле тәртиптә карала, шул ук вакытта формаль нигезләр буенча баш тартулар рөхсәт ителми.

10. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча контроль (күзэтчелек) орган түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- 1) шикаятьне канәгатьләнмичә калдыра;
- 2) карарны тулысынча яисә өлешчә юкка чыгара;
- 3) карарны тулысынча юкка чыгара һәм яңа карар кабул итә;

4) вазыйфаи затларның гамәлләрен (гамәл кылмавын) законсыз дип таний, карарны асылда, шул исәптән билгеле бер гамәлләр кирәк булганда гамәлгә ашыру турында да, чыгара.

Моратория шартларын бозуга карата шикаятьләрне карау тәртибе

Моратория шартларын бозуга шикаять аны теркәгән вакыттан алып бер эш көне дәвамында каралырга тиеш.

Контроль (күзэтчелек) органнары карарларына, аларның вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата гадәттәге шикаятьләр кебек үк, моратория шартларын бозу шикаять белдерелә торган карар, гамәл (гамәл кылмау) кабул иткән вазыйфаи зат тарафыннан карала алмый.

Моратория шартларын бозуга карата шикаятьләрне карау процессы гадәти шикаятьләрне карау процессы белән чагыштырганда өлешчә гадиләштерелгән. Шул ук вакытта түбәндәге үзенчәлекләргә ия:

1. Башка структур бүлекчәләрне мораторий шартларын бозган өчен шикаятьләрне күчереп булмый;
2. Инспектор шикаятьне караудан баш тартырга хокуклы түгел;
3. Мондый шикаятьләрдә кушып бирелгән үтенечләр юк;
4. Шикаятьне карау йомгаклары буенча моратория шартларын бозуга карата йомгаклау карарларының башка исемлеге каралган.

Шикаять ачыкланмаган тәртиптә гамәлләр тәртибе

«Дәүләт контроле (күзэтчелеге) һәм муниципаль контроль турында» 2020 елның 31 июлендәге 248-ФЗ номерлы Федераль закон белән билгеләнгән шикаятьләр бирүнең

судка кадэрге тэртибен бозып килгэн контроль (күзэтчелек) органнары карарларына, аларның вазифаи затларының гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаятьләр Россия Федерациясендә, «Россия Федерациясе гражданны мөрәжәгатьләрен карау тэртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда каралган тэртип буенча, мөрәжәгать итүчегә контроль (күзэтчелек) органы карарларына шикаять бирүнең билгелэнгән тэртибен, аның вазифаи затларының гамәлләрен (гамәлсезлеген) аңлатып, шул исәптән кәгазьдә, каралырга тиеш.

