



ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
09.10.2023

Зеленодольск  
шәһәре

КАРАР  
№ 3046

Татарстан Республикасында социаль  
ипотека системасында торак  
шартларын яхшыртуга мохтажларны  
исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентын раслау  
турында

2010 елның 27 июлендәге «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне  
оештыру турында» 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Татарстан Республикасы  
Министрлар Кабинетының 2005 елның 15 апрелендәге «Татарстан Республикасында  
социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә  
кую кагыйдәләрен һәм тәртибен раслау турында» 190 номерлы каары нигезендә,  
Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты

**КАРАР БИРӘ:**

1. Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын  
яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәүгә кую буенча муниципаль  
хезмәт күрсәтүнең административ регламентын 1 нче күшымта нигезендә расларга.

2. «Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак  
шартларын яхшыртуга мохтаж буларак исәпкә кую, яңадан теркәү һәм исәпкә алу  
эшенә үзгәрешләр керту буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ  
регламентын раслау турында» Зеленодольск муниципаль районы Башкарма  
комитетының 2022 елның 19 декабрендәге 3493 номерлы каарын үз көчен югалткан  
дип танырга.

3. Әлеге каарарны Зеленодольск муниципаль районы Советы Аппаратының  
жәмәгатьчелек, массакүләм мәгълүмат чаралары белән элемтә бүллегенә  
«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәренең Муниципаль берәмлекләре  
порталы составындагы Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль  
районының рәсми сайтында (<http://zelenodolsk.tatarstan.ru>) һәм Татарстан  
Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>)  
урнаштыруны тәэмин итәргә.

4. Әлеге каарарның үтәлешиен контролльдә тотуны үз жаваплылығымда калдырам.

Житәкчे



3.Ф. Хәбибуллин

Татарстан Республикасы  
Зеленодольск муниципаль  
районы Башкарма комитетының  
2023 елның 09 октябрендәге  
3046 номерлы каарына  
кушымта

**Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын  
яхышыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхышыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүне алучылар (алга таба - мөрәжәгать итүче):

1) торак шартларын яхышыртуга мохтаж гайлә исеменнән (йә язылышмаган булса, үз исеменнән) гариза белән мөрәжәгать иткән, үзе бу гайләнең әгъзасы булып торган Татарстан Республикасы кешесе;

2) Татарстан Республикасы территориясендә дайми яшәүче, үзе әгъзасы булган яшь гайлә исеменнән мөрәжәгать итүче Россия Федерациясе гражданы;

3) Татарстан Республикасында авыл торак пунктларында хезмәт эшчәнлеген гамәлгә ашыручы һәм торак шартларын яхышыртуга мохтаж гайлә исеменнән (яисә, әгәр язылышмаган булса, үз исеменнән) мөрәжәгать итүче Татарстан Республикасы территориясендә дайми яшәүче Россия Федерациясе гражданы.

Мөрәжәгать итүчеләрнең мәнфәгатьләрен мөрәжәгать итүче тарафыннан билгеләнгән тәртиптә вәкаләтләр тапшырылган затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – мөрәжәгать итүче вәкиле) яклый ала.

**2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты**

**2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү атамасы**

Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхышыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү.

**2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтә торган  
башкарма-күрсәтмә органы атамасы**

Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет).

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең тасвирламасы

**2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе:**

- 1) мөрәжәгать итүченең гайләсен социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә кую түрында карар (1 нче күшүмтә);
- 2) яңадан теркәлү түрында хәбәрнамә (2 нче күшүмтә);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында карар (3 нче күшүмтә).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) «Электрон имза түрында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Башкарма комитетының вазыйфаи затның көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган электрон документ рәвешенде жибәрелә (алга таба - Республика порталы).

2.3.3. Мөрәжәгать итүченең сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесендә (алга таба - КFY) КFY мәһере һәм КFY хезмәткәре имзасы белән таныкланган кәгазь чыганакта бастырылган электрон документның нәсхәсе формасында алынырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срогы дәвамында электрон документ рәвешенде яки кәгазь саклагычта электрон документ нәсхәсе рәвешенде алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срогы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срогы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срогы

#### 2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары

- 1) исәпкә куелу - 30 календарь көннән артык түгел;
- 2) яңадан теркәлү - 30 календарь көннән артык түгел.

Муниципаль хезмәт күрсәту срогы гаризаны теркәгән көннән соң икенче көннән исәпләнә башлый.

#### 2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту срогын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны электрон формадагы документ рәвешенде жибәрү муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә башкарыла.

#### 2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен хокукий нигезләр

2.5.1. Зеленодольск муниципаль районының «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (<https://www.zelenodolsk.tatarstan.ru>), Бердәм порталда (<https://www.gosuslugi.ru>), Республика порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) түбәндәгеләр урнаштырыла:

муниципаль хезмәт күрсәтүне түрүдан-туры җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп);

муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфаи затлар түрында белешмәләр;

Башкарма комитетның, вазыйфаи затның, муниципаль хезмәткәренең, Башкарма комитетның муниципаль хезмәт күрсәтүче хезмәткәренең карарларына

һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат.

2.5.2. Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Бердәм порталда (<https://www.gosuslugi.ru>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында (<https://uslugi.tatarstan.ru>), Зеленодольск муниципаль районның рәсми сайтында (<https://www.zelenodolsk.tatarstan.ru>) урнаштырылырга тиеш.

## 2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларның тулы исемлеге

2.6.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне алу өчен мәрәжәгать итүче тубәндәгे документларны тапшыра:

1) мәрәжәгать итүченең һәм аның гайләсeneң 14 яштән өлкәнрәк әгъзаларының шәхесен раслый торган документ (КФУгә мәрәжәгать иткәндә бирелә);

2) гариза һәм анкета:

- КФУ мәрәжәгать иткәндә кәгазь чыганактагы документ формасында(5 нче күшымта исәпкә куелган очракта, яңадан теркәгән очракта - 7 нче күшымта);

- Республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә (<https://uslugi.tatarstan.ru>)аша Регламентның 2.6.3 пункты таләпләренә туры китереп имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле мәгълүмат кертү юлы белән тутырыла);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать итүченең вәкиле мәрәжәгать иткән очракта, мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш);

4) мәрәжәгать итүченең, аның гайлә әгъзаларының хокуклары Бердәм дәүләт күчемсез мәлкәт реестрында теркәлмәгән күчемсез мәлкәт объектларына хокукны билгели торган документлар (торак урынга һәм жиргә милек турындагы таныклык, аренда шартнамәсе, түләүсез файдалану шартнамәсе, бүләк бирү шартнамәсе һ.б.) яисә аларның нотариаль таныкланган күчермәләре;

5) ордер (наем шартнамәсе, поднайма, аренда, субарендлар);

6) торак бинага хокук Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән очракта, торак бинаның (фатирның) техник планы яки техник паспорты;

7) хезмәт кенәгәсе (эш бирүче раслаган барлык битләрнең күчермәсе), хезмәт эшчәnlеге булмаган очраклардан тыш, яисә 2020 елның 1 гыйнварына кадәр мәрәжәгать итүче һәм аның гайлә әгъзаларының хезмәт стажы турында документлар;

8) студентлар билеты яисә уку урынын раслый торган документ (укучылар өчен);

9) һөнәри белем бирү оешмаларында һәм югары белем бирү мәгариф оешмаларында белем алучыларга ,фәнни-педагогик кадрлар әзерләү программалары буенча көндезге формада белем алучы аспирантларга һәм дини белем бирү оешмаларында белем алучы югары белем бирү мәгариф оешмалары һәм фәнни оешмалар докторантларына түләнә торган стипендия күләме турында яисә тиешле белем бирү оешмасы тарафыннан бирелгән медицина күрсәткечләре буенча академик ялда булган чорда гражданнарның курсәтләгән категорияләренә компенсация түләүләре күләме турында белешмә (тиешле түләүләр алучы (алучы) затларга);

10) хәрби хезмәт узу турында белешмә;

11) ата булуны тану фактын билгеләү турында законлы көченә кергән суд карапы яисә күрсәтелгән суд карапы булганды ата булуны билгеләү турында (суд карапын кабул иткән суд тарафыннан таныкланган күчермә);

12) закон көченә кергән суд қарагы булганда Мөрәжәгать итүчегә һәм/яки Мөрәжәгать итүченең әгъзаларына карата туганлык мәнәсәбәтләрен билгеләү яисә туктату, ата-ана хокукларыннан мәхрүм итү, вафат дип тану, хәбәрсез юкка чыккан дип тану турында күрсәтелгән суд қарагы(суд қарагын кабул иткән суд тарафыннан таныкланган күчермә);

13) гражданның социаль ярдәм алу хокукын раслый торган таныклыклар һәм документлар, шулай ук законнар белән хәрби һәм аңа тиңләштерелгән хезмәт қараган федераль башкарма хакимият органнары тарафыннан бирелгән һәм пенсия құләмен билгеләү һәм яңадан исәпләү максатларында затны пенсия белән тәэмин итүне гамәлгә ашыру өчен кирәkle документлар;

14) чиратка кабул ителә торган затлар өчен өстәмә мәйданга хокук турында документлар, әлеге хокукны исәпкә алып;

15) чит дәүләтнең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән граждандык хәле актларын дәүләт теркәвенә алу турында таныклык һәм аларның рус теленә нотариаль таныкланган тәрҗемәсе (булган очракта);

16) граждан хәле актларын теркәү органнары яисә Россия Федерациясе консул учреждениеләре тарафыннан (булган очракта) бирелгән уллыкка алу турында таныклык.

2.6.2. Гариза һәм аңа беркетеп бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) КФУ аша кәгазь чыганакларда һәм Регламентның

2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (таныкланган) электрон документлар формасында;

2) Республика порталы аша – электрон формада.

2.6.3. Физик затлар гариза һәм кирәkle документларны Республика порталы аша жибәргәндә гади электрон имза белән гаризаны имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен мөрәжәгать итүчегә БИАС( ЕСИА)теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алуны стандарт язылудан түбәнрәк булмаган дәрәжәдә расларга кирәк.

Регламентның 2.6.1 пунктының 3 бүлегендә күрсәтелгән документларны Республика порталы аша тапшырганда, мөрәжәгать итүче түбәндәге документларны, «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган, шул исәптән нотариуслар төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар тарафыннан да, электрон документларның электрон формаларын яисә документларны электрон формада тапшыра.

2.6.4. Мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләр таләп иту тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле рәвештә барлыкка килгән мәнәсәбәтләрне җайга салучы норматив хокукый актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру қараган документларны һәм мәгълүматны тапшыру яки гамәлләр башкаруны;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән хезмәт күрсәтү нәтижәсендә күрсәтелә торган хезмәт күрсәтүләр һәм документлар алушан тыш (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр), башка дәүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать иту белән бәйле муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle булган гамәлләр, шул исәптән килешүләр башкаруны;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр итепмәгән документлар яисә мәгълүмат бирү, түбәндәге очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында беренче тапкыр гариза биргәннән соң, муниципаль хезмәт күрсәтүгә қагылышлы норматив хокукий актлар белән билгеләнгән таләпләр үзгәру;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризада һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүне яки муниципаль хезмәт күрсәтүнә беренче тапкыр кире какканнан соң мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына көрмәгән документларда хatalар булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә кирәкле документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тарткеннан соң документларның гамәлдә булу вакыты чыгу яисә муниципаль хезмәтә күрсәтүдән баш тарткеннан соң мәгълүмат үзгәру;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тарткан очракта яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, Башкарма комитет вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмау) фактын (билгеләрен) ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканда Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә;

4) электрон рәсемнәре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1 өлеше 7.2 пункты нигезендә элек таныланган документлар һәм мәгълүматны көгазьдә бирү, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны тартып алу дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнен мөһим шарты булып торган очраклардан һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүче гаризада һәм документларда күрсәтелгән белешмәләрне үзгәрткәндә күрсәтелгән үзгәрешләр үз көченә көргән көннән алыш 30 көн эчендә, исәпкә кую урыны буенча жирле үзидарә органнарына, әлеге Регламентның 2.6.2 пунктында каралган тәртиптә, хәбәр итәргә тиеш.

2.6.6. Мөрәжәгать итүче торак урынны сайлау гамәлгә ашырыла торган календарь елда һәм торак урынны сайлау беркетмәсенә кул куйганчы социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуда дәүләт ярдәменә хокукны раслау максатларында яңадан теркәп кую процедурасын гамәлгә ашырырга тиеш.

Теркәлү исәпкә куелу тәртибендә башкарыла.

Әгәр мөрәжәгать итүче исәпкә куелгеннан соң бер ел дәвамында торак урын сайлаган очракта, яңадан теркәлү таләп ителми.

2.6.7. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында түбәндәге документлар алына:

- 1) финанс-шәхси счетның күчермәсе - Башкарма комитет;
- 2) мөрәжәгать итүченең 14 яшькә житмәгән барлык гайлә өгъзалары өчен туу турында таныклык - Федераль салым хезмәтө;
- 3) язылышу (никахлашу) факты булганда, мөрәжәгать итүче һәм/яисә аның гайлә өгъзалары өчен язылышу (никахлашу) турында таныклык - Федераль салым хезмәтө;
- 4) ата булуны билгеләү факты булган очракта ата булуны билгеләү турында таныклык - Федераль салым хезмәтө;
- 5) күрсәтелгән чорда аерылышу факты булган очракта, әгәр аерылышу мизгеленнән 5 ел узмаган булса, аерылышу турында таныклык - Федераль салым хезмәтө;
- 6) фамилиясен, исемен, атасының исемен алыштыру факты булганда, фамилиясен, исемен, атасының исемен алыштыру турындагы таныклык - Федераль салым хезмәтө;

- 7) үлем факты булган очракта, гайлә составын раслау өчен үлем турында таныклық - Федераль салым хезмәте;
- 8) аерым затның үзендә булган күчемсез милек объектларына хокуклары турында Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (соңғы 5 елда) - «Роскадастр» Татарстан Республикасы буенча гавами-хокукый компаниясе филиалы (Роскадастр);
- 9) күчемсез милек объекты турында Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә - «Роскадастр» гаммәви-хокукый компаниясе филиалы (Роскадастр);
- 10) торак урынны яшәү өчен яраксыз дип тану турында белешмәләр - Башкарма комитет;
- 11) Россия Федерациисе Хезмәт кодексының 66.1 статьясында билгеләнгән тәртиптә алынган хезмәт эшчәнлеге турында белешмәләр - Россия Федерациисе пенсия һәм социаль иминләштерү фонды;
- 12) махсус салым режимнарын кулланучы физик затларның, индивидуаль эшкуарларның керемнәре турында белешмәләр - Федераль салым хезмәте;
- 13) Россия Федерациисе законнары һәм (яки) Татарстан Республикасы законнары нигезендә алынган түләүләр рәвешендә иминият взносларын түләүчеләр тарафыннан физик затлар файдасына башкарылган түләүләр, пенсияләр, пособиеләр һәм башка социаль ярдәм чаралары турында белешмәләр - Россия Федерациисе Пенсия һәм социаль иминият фонды, Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэммин итү һәм социаль яклау министрлыгы;
- 14) пособиеләр билгеләү турында белешмәләр - Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэммин итү һәм социаль яcalaу министрлыгы;
- 15) салым органнарында исәпкә кую турында белешмәләр - Федераль салым хезмәте;
- 16) индивидуаль (шәхси ләштерелгән) исәпкә алу системасында теркәлү турында белешмәләр - Россия Федерациисе пенсия һәм социаль иминиятләштерү фонды;
- 17) иминият стажы турында белешмәләр - Россия Федерациисе пенсия һәм социаль иминият фонды;
- 18) опека билгеләү турында орган актыннан белешмәләр - социаль тәэммин итүнең бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;
- 19) яшәү урыны (булу) - Россия Эчке эшләр министрлыгы турында белешмәләр;
- 20) Россия Федерациисе салым һәм жыемнар турындагы законнары нигезендә түләнергә тиешле салым, жыемнар һәм башка мәжбүри түләүләр түләү буенча бурычлар булмау турында гайләнең барлык әгъзаларына салым органы белешмәләре - Федераль салым хезмәте;
- 21) оешманың жирле үзидарә органы житәкчесе адресына оешма хезмәткәрен социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә алу турында үтенече - Башкарма комитет;
- 22) гражданнарның аерым категорияләрен торак белән тәэммин итү буенча федераль һәм республика программаларында катнашуы турында белешмә - Башкарма комитет;
- 23) ышанычнамә бирү факты һәм аның әчтәлеге турында мәгълүматлар – нотариатның бердәм мәгълүмат системасы;
- 2.6.8. Мөрәҗәгать итүче Регламентның 2.6.7 пунктының 1 - 23 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар формасында Республика порталы ярдәмендә яисә КФУ кәгазь чыганакта тапшырырга хокуклы.
- 2.6.9. Күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, Башкарма комитетның структур бүлекчәләре тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау

(вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.10. Күрсәтелгән органнарның соратылган һәм алар карамагында булган документны яки мәгълүматны бирмәгән (үз вакытында бирмәгән) вазифаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.11. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарның яки жирле үзидарә органнарның ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган документларны һәм мәгълүматны, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәткән өчен мөрәжәгать итүче тарафыннан түләү көртүне раслый торган документлар һәм мәгълүмат таләп итү тыела.

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарның яки жирле үзидарә органнарның ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган мәгълүматларны үз эченә алган документларның мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылмавы, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигез була алмый.

## 2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге (асылы буенча карамыйча документларны кире кайтару)

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез булып тора:

1) Регламентның 2.6.1 пункты нигезендә мөрәжәгать итүче тарафыннан мөстәкыйль рәвештә бирелергә тиешле документларны тапшырмау яисә каршылыклы белешмәләр булган документларны тапшыру;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соратып алынган законлы вәкилләр түрүнде белешмәләр расланмау, гариза (рәсми мөрәжәгать) вәкаләтле булмаган зат тарафыннан бирелүе;

3) документларны тиешле булмаган органга тапшыру;

4) дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр, килешенмәгән төзәтмәләр, документларның эчтәлеген төрлечә аңларга мәмкинлек бирә торган житди бозулар булган, үз көчен югалткан документлар тапшыру;

5) Регламент нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүне алумаучы затның муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать итүе;

6) гаризаның электрон формасында мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, электрон формадагы гаризада һәм тапшырылган документларда каршылыклы белешмәләр булу;

7) электрон рәвештәге гаризага (рәсми мөрәжәгатькә) һәм башка документларга электрон имза гамәлдәгә законнарны бозып куелган;

8) электрон документлар аларны тапшыру форматларына куелган таләпләргә туры килми һәм (яисә) уқылмыйлар.

2.7.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләр исемлеге тулы булып санала.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап мөрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, Башкарма комитетның жаваплы вазифаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алғаннан соң да, гаризаны теркәгеннән соң 7 эш көненнән дә артмаган срокта кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 4 нчы

кушымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи заты тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә Республика порталында шәхси кабинетына һәм (яки) КФУ муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул ителгән көнне жибәрелә.

2.7.5. Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гариза һәм документлар муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле булган очракта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

## 2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору яисә баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

2.8.2.1. Исәпкә куюдан баш тарту өчен нигезләр:

1) социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую хокуқын расламаган документлар һәм белешмәләр алу;

2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда дөрес булмаган мәгълүмат ачыклану;

3) торак шартларын начарайтуга китергән гамәлләр кылган көннән алып (мөрәжәгать итүче - шуши Регламентның 1.2 пунктының 1 пунктчасында билгеләнгән зат булса) срок (биш ел) тәмамланмаган;

4) махсус оешма белән төзелгән шартнамәләр нигезендә гражданнарның аерым категорияләрен торак белән тәэммин итү буенча элегрәк федераль һәм республика программалары буенча сатып алынган торак урынының хакын тулысынча түләмәү, шул исәптән аны түләү максатларында махсуслаштырылган оешма белән төзелгән килешү буенча максатчан акчалата заемны тулысынча кире кайтармау;

5) шуши Регламентның 1.5 пунктында күрсәтелгән «яшь гайлә» төшенчәсенә туры килмәү (мөрәжәгать итүче яшь гайлә булса);

6) Россия Федерациясе бюджет системаи бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурыч булу;

7) яшь гайләләр өчен социаль ипотека программасында кабат катнашу, моңа гайлә составы артуга бәйле рәвештә социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтаж яшь гайлә кабат тану очрагы керми (мөрәжәгать итүче яшь гайлә булса гына);

8) мөрәжәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны кире алу (6 нчы күшымта).

2.8.2.2. Яңадан теркәлүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) исәпкә алу өчен нигез буларак бирелгән документларда һәм гаризада күрсәтелгән белешмәләрнең туры килмәвен ачыклау;

2) исәпкә куйганда вазыйфаи затларның хокуксыз гамәлләре очракларын ачыклау;

3) Татарстан Республикасыннан читкә дайими яшәү урынына чыгу;

4) шуши Регламентта күрсәтелгән нигезләрне югалтуы;

5) әлеге Регламентка 6 нчы күшымтада каралганча исәптән тәшерү турында гариза бириү;

6) мөрәжәгать итүченең социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуда дәүләт ярдәменә хокукуын расламый торган белешмәләрне яңадан теркәү барышында ачыклау;

7) мөрәжәгать итүче тарафыннан социаль ипотека шартнамәсен Махсуслаштырылган оешма реестрына көртү турында хәбәрнамә алган көннән алып 90 көн эчендә төзөмәвеге;

8) 6 айдан артык срокка айлық түләүләрне гамәлгә ашыру буенча килешү шартларын үтәмәү;

9) яклар килешүе буенча социаль ипотека шартнамәсе өзелүгә бәйле рәвештә Махсуслаштырылган оешма реестрыннан төшереп калдыру;

10) оешма белән хезмәт мәнәсәбәтләре туктатылу сәбәпле Реестрдан төшереп калдыру, моның өчен нигез булып оешма житәкчесенең хаты, оешманың торак комиссиясе карары һәм, төшереп калдыру сәбәпләрен күрсәтеп, Мөрәжәгать итүчегә оешма тарафыннан мәжбүри язмача хәбәр итү тора (мөрәжәгать итүче әлеге Регламентның 1.2 пунктының 1 пунктчасында күрсәтелгән зат булса);

11) Россия Федерациясе законнары нигезендә теркәлгән никахны өзү, бала (балалар) тәрбиясендә булмаган йә ата-ана хокукларыннан мәхрүм ителгән яисә уллыкка алуны юкка чыгарған яшь гайлә (мөрәжәгать итүче шуши Регламентның 1.2 пунктының 2 пунктчасында күрсәтелгән зат булган очракта);

12) Татарстан Республикасында торак урынны сайлау урыны буенча авыл торак пунктында хезмәт эшчәнлеген туктату турында белешмәләрне ачыклау (мөрәжәгать итүче шуши Регламентның 1.2 пунктының 3 бүлегендә күрсәтелгән зат булса).

**2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.**

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы каар, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 3 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар кабул ителгән көнне Республика порталының шәхси кабинетына һәм (яисә) КФУгә жибәрелә.

2.8.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

## **2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган түләү құләме**

Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә.

**2.10. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү турында рәсми мөрәжәгать биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта торуның максималь срокы**

**2.10.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану турында гариза биргәндә көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.**

**2.10.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.**

**2.11. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту түрындагы рәсми мөрәжәгатьен теркәү срокы**

2.11.1. КФУ гариза биргән көнне шәхсән мөрәжәгать иткәндә мөрәжәгать итүчегә КФУ автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан (алга таба - КФУ АМС) гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры һәм гариза бирү датасы белән раслау кәгазе бирелә.

2.11.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргендә мөрәжәгать итүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша, гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый торган хәбәрнамә ала.

2.11.3. Башкарма комитетка шәхсән мөрәжәгать иткәндә, гариза тапшырган көнне, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты мөрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән раслау кәгазе (расписка) бирә.

**2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга карата таләпләр**

2.12.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документлар тутыру өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

2.12.2. Инвалидларны социаль яклау түрындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керү максатыннан тубәндәгеләр тәэмин ителә:

- 1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү (бүлмәләргә уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә йәрү) мөмкинлеге тәэмин ителә;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрүнде визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла;
- 3) күрү һәм мәстәкайль хәрәкәт итү функцияләре нык бозылган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;
- 4) социаль, инженерләрк һәм транспорт инфраструктуралары объектлары урнашкан территория буенча мәстәкайль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү һәм чыгу, шул исәптән кресло-коляскадан файдаланып, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге;
- 5) инвалидларның хезмәт күрсәтүләрдән тоткарлыксыз файдалануын тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат чыганакларын, аларның чикләнгән тормыш эшчәнлеген исәпкә алыш, тиешенчә урнаштыру;
- 6) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язууларны, билгеләрне, башка текстлы һәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифтын кулланып башкарылган билгеләр белән кабатлап бирү;
- 7) сурдотәржемәчегә һәм тифлосурдотәржемәчегә керергә рәхсәт итү;
- 8) озата баручы этне (проводник-этне) маҳсус укытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендәге «Озатучы этне маҳсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау түрүнда» 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганды кертү.

2.12.3. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм административ регламентның 2.12.2 пунктындагы 1-4 пунктчалары белән билгеләнгән, муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган

чаралардан файдалана алын тәэмүн итү өлешиндә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга көртөлгән яки яңартылган, реконструкцияләнгән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

### 2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем файдалана алышлык булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре

2.13.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем файдалана алышлык булу күрсәткечләренә тубәндәгеләр керә:

документлар кабул ителә, бирелә торган бинаның жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада урнашкан булыу;

мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул итүче кирәклө белгечләрнең, шулай ук бүлмәләрнең житәрлек санда булыу;

мәгълүмати стендларда, Бердәм порталда (<https://www.gosuslugi.ru>), Республика порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>), Зеленодольск муниципаль районның рәсми сайтында (<https://www.zelenodolsk.tatarstan.ru>) муниципаль хезмәт күрсәту ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу ;

инвалидларга башка затлар белән беррәттән тигез дәрәжәдә хезмәт күрсәтүне алуда комачаулык торган каршылыкларны узуда ярдәм итү.

2.13.2. Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын билгели торган күрсәткечләр:

документларны кабул итү һәм карап тикшерү срокын үтәү;

муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алу срокларын үтәү;

Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан административ регламентны бозуга нигезләнгән шикаятыләрнең булмавы;

мөрәжәгать итүченең вазифаи затлар белән үзара аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

муниципаль хезмәт күрсәту вакытында мөрәжәгать итүченең гаризаны барлык кирәклө документлар белән тапшырганда Башкарма комитет яки КФУ хезмәткәрләре белән үзара аралашу бер тапкыр башкарыла;

Башкарма комитетта яки КФҮтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен көгазьдәге электрон документ нөхчәсе формасында алу зарур булганда бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән бер мәртәбә үзара аралашу озынлығы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон әлемтәсе жайлланмалары белән, Республика порталы, терминал жайлланмаларын кулланып муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.13.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүматны мөрәжәгать итүче Бердәм порталда (<https://www.gosuslugi.ru>), Республика порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>), Башкарма комитетта, КФУ алырга мөмкин.

2.13.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мөрәжәгать итүченең теләге буенча, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, Татарстан Республикасы территориясендә экстерриториаль принцип буенча теләсә кайсы КФҮдә гамәлгә ашырыла.

### 2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтүгә башка таләпләр

2.14.1. Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.14.2. Муниципаль хезмәт электрон рәвештә күрсәтелгәндә, мөрәжәгать итүче тубәндәгеләргә хокуклы:

Бердәм порталда (<https://www.gosuslugi.ru>), Республика порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

муниципаль хезмәт күрсәту түрында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документлар, шул исәптән Республика порталын кулланып, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендәге 7.2 пункты нигезендә электрон сурәтләре элегәк таныкланган документларны һәм мәгълүматны тапшырырга;

муниципаль хезмәт күрсәту түрында электрон формада бирелгән гаризаларның үтәлеше түрында белешмәләр алырга;

муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләргә;

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ формасында алырга;

Республика порталы аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган органнар, алардагы вазифаи затлар, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә кабул ителгән карапларга һәм башкарыйлган гамәлләргә (гамәл кылмауга) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша Башкарма комитетның, шулай ук андагы вазифаи затларның, муниципаль хезмәткәрләрнең карапына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерергә.

**2.14.3. Гаризаны формалаштыру** Республика порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) гаризаның электрон формасын тутыру аша, нинди дә булса башка формада гариза бирү зарурлығыннан башка, башкарыла.

**2.14.4. Гаризаны формалаштырганда түбәндәгеләр тәэммин ителә:**

гаризаны һәм хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документларның күчermәсен алу һәм саклау мәмкинлеге;

гаризаның электрон формасы күчermәсен кәгазьдә бастыру мәмкинлеге;

гаризаның электрон формасына элек кертелгән билгеләрне, шул исәптән гаризаның электрон формасына билгеләр кертүдә ялгышлар булганда һәм кабат керту өчен әйләнеп кайтканда, кулланучы теләге буенча теләсә кайсы вакытта саклап калу;

мәрәжәгать итүче тарафыннан, Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында урнаштырылган, Республика порталында бастырылган мәгълүматлардан файдаланып, белешмәләр кертә башлаганчы, гаризадагы электрон формасын Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлештәге кырларны тутыру;

электрон гариза формасын тутырганда, элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча, теләсә кайсы этапка әйләнеп кайту мәмкинлеге;

мәрәжәгать итүченең элек бирелгән гаризаларына бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларына - кимендә 3 ай эчендә керү мәмкинлеге.

**2.14.5. КФУтә** кабул итүгә мәрәжәгать итүчеләрне языу (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт телефоны аша башкарыла.

Мәрәжәгать итүчегә күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул иту графигы кысаларында, кабул иту өчен билгеләнгән теләсә нинди буш көнгә һәм вакытка язылу мәмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу, шушы дата житәргә бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы (<https://uslugi.tatarstan.ru>) ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мәрәжәгать итүчегә система аша соралган түбәндәгә мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);

телефон номерын;

электрон почта адресын (теләк буенча);

кабул иту буенча теләгән көнен һәм вакытын.

Мөрәжәгать итүче алдан язылганда хәбәр иткән белешмәләрнең шәхси кабул иту вакытында мөрәжәгать итүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылнуны гамәлгә ашырганда, мөрәжәгать итүчегә талон-расламаны бастырып чыгару мөмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул иту датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылнуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылнуны гамәлгә ашырганда, мөрәжәгать итүчегә, билгеләнгән кабул иту вакытыннан соң 15 минут үткәннән соң килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында мәжбүри рәвештә хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче алдан язылу вакытыннан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары нигезендә идентификацияләү һәм аутентификацияләү үтүдән, кабул иту максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул иту өчен броньларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылығын исәпләү өчен кирәк булган белешмәләрне тапшырудан тыш, башка гамәлләр кылуны таләп иту тыела.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

#### **3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр тәртибе тасвирламасы**

##### **3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:**

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар жыелмасын кабул иту һәм карап тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен бирү (жибәрү);
- 6) техник хаталарны төзәтү.

#### **3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү**

3.2.1. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып түбәнгеләр тора:

- мөрәжәгать итүче КФУкә мөрәжәгать иткәндә – КФУ хезмәткәре;
- мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә - «Зеленодольск муниципаль районның Торак сәясәте департаменты» муниципаль торак фонды бүлгеге белгече (алга таба - консультация бирү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәккә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе һәм телефон, һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирә, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәту өчен бирелә торган документлар составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турындағы мәгълүматны күпфункцияле үзәк сайтыннан (<http://mfc16.tatarstan.ru>) ирекле рәвештә алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар, мөрәжәгать итүче мөрәжәгате иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча бирелә торган консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Башкарма комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хоқуклы.

Консультация өчен жаваплы вазифаи зат мөрәжәгать итүчегә мәгълүмат бирә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

### 3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар жыелмасын кабул итү һәм карап тикшерү

3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны КФУ, КФҮнең читтән торып эшләү урыны аша кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФҮкә муниципаль хезмәт күрсәту турында рәсми мөрәжәгать белән мөрәжәгать итә һәм Регламентның 2.6 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Күп функцияле үзәкнең гаризалар кабул итүче хезмәткәре:  
мөрәжәгать итүченең шәхесен таныклый;  
мөрәжәгать предметын билгели;  
документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;  
- документларның Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә;

күп функцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документларны басма чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан гаризаны бастырып чыгара;

мөрәжәгать итүчегә тикшерү һәм имзалау өчен бирә;

имзаланган гаризаны күп функцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон сурәтләрен күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасына кертә, электрон эшнамә формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү турында раслау кәгазе бирә.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган процедуралар, мөрәжәгать итүче мөрәжәгате иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: жибәрүгә өзөр гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эш пакетлары составында), мөрәжәгать итүче КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы (<https://uslugi.tatarstan.ru>) аша электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Мөрәжәгать итүче Республика порталы аша электрон формада гариза бирү өчен түбәндәгө гамәлләрне башкара:

Республика порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) авторизация үтә;

Республика порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон гаризага электрон документларны яисә документларның электрон сурәтләрен беркетә (кирәк булганда);

муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу, килешү фактын электрон формада раслый (электрон гаризада ризалық түрүнда тиешле тамга күя);

хәбәр ителгән мәгълүматларның дөреслеген раслый (электрон гаризада тиешле тамга күя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гаризада тиешле тәймәгә баса);

- электрон гариза Регламентның 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана; электрон гаризаны жибәрү түрүнда хәбәрнамә ала.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган процедуралар, мөрәжәгать итүче мөрәжәгате иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып Башкарма комитетка электрон бәйләнешләр системасы аша жибәрелгән электрон эш тора.

3.3.3. Документлар жыелмасын Башкарма комитет тарафыннан карап тикшерү

3.3.3.1. Административ процедураны үтәүне башлау өчен нигез булып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө гариза һәм башка документлар керү тора.

Административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып «Зеленодольск муниципаль районының Торак сәясәте департаменты» МКУнең муниципаль торак фонды бүлгө белгече тора (алга таба - документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат):

Карап тикшерү өчен документлар көргөннән соң, документлар кабул итү өчен җаваплы вазифаи зат:

эш номенклатурасы нигезендә гаризага номер һәм «Документларны тикшерү» статусын бирә, бу Республика порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) шәхси кабинетта чагыла;

кергән электрон эшнамәләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан электрон формада теркәлгән документларны һәм документларның электрон рәсемнәрен өйрәнә;

документлар жыелмасының тулылыгын, электрон рәсемнәренең уқылышын тикшерे;

Бердәм дәүләт хезмәтләре порталына (<https://www.gosuslugi.ru>) мөрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның гамәлдә булу шартлары үтәлешен тикшерә (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтегендә квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон рәсемнәре тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Әгәр көчәйтегендә квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның гамәлдә булу шартлары үтәлмәве ачыкланса, баш тарту турындағы карап проекты, аны кабул итү өчен нигез булып торган, 63-ФЗ номерлы федераль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алырга тиеш.

Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен курсатеп (муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга билгеләнгән таләпләрне бозу белән бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы мәгълүматларны, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның, белешмәләрнән) атамалары турында мәгълүматны үз эченә алырга тиеш), регламентка 4 нче күшымта формасы буенча рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.5 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, гариза килгән көннән алып бер эш көне эчендә документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гаризада курсателгән ысул белән мөрәжәгать итүчегә гаризаның көргән теркәү номерын, гаризаны алу датасын, аңа тапшырылган документлар файлларының исемлекләрен, аңа беркетелгән документларны, муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен алу датасын үз эченә алган гариза көрүе турында хәбәрнамә жибәрә.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.1 пунктында курсателгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнгән процедуралар карап тикшерүгә гариза көргән көннән алып бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып карап тикшерүгә кабул ителгән документлар жыелмасы яисә муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проекты тора.

### 3.4. Ведомствоара рәсми мөрәжәгатьне муниципаль хезмәт курсатудә катнаша торган органнарга жибәрү

3.4.1. Административ процедураны үти башлау өчен нигез булып административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазифаи затның (хезмәткәрнен), документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи заттан (хезмәткәрдән) мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны алуы тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр)-«Зеленодольск муниципаль районнының Торак сәясәте департаменты» МКУнен

муниципаль торак фонды бүлеге белгече (алга таба - ведомствоара рәсми мөрәжәтатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат).

3.4.2. Ведомствоара рәсми мөрәжәтатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлек булмаганда - башка ысууллар белән) Регламентның 2.6.7 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне бирү турында рәсми мөрәжәтатьләр формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карап тикшеру өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнары карамагындагы оешмаларга жибәрелгән рәсми мөрәжәтатьләр.

3.4.3. Мәгълүмат белән тәэммин итүче оешма белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән рәсми мөрәжәтатьләргә нигезләнеп, муниципаль хезмәт курсәту өчен сорала торган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә кирәклे документлар һәм (яисә) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамә (алга таба – кире кагу турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар түбәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре тарафыннан жибәрелә торган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән артык түгел;

жирле үзидарә органнары һәм алар ведомствосындагы оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән артык түгел;

калган тәэмминатчылар буенча-органга яки оешмага ведомствоара рәсми мөрәжәтать кергән көннән биш көн эчендә, әгәр ведомствоара рәсми мөрәжәтатькә жавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтененең хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәсә.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре: ведомствоара рәсми мөрәжәтатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи затка юлланган муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) яки баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара рәсми мөрәжәтатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат: ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торган документларны (белешмәләрне) йә документ һәм (яисә) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен курсәтеп (муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга билгеләнгән таләпләрне бозу белән бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы мәгълүматларны, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның, белешмәләрнең) атамалары турында мәгълүматны үз эченә алырга тиеш), регламентка 4 нче күшымта формасы буенча рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештеру Регламентның 3.5.5 пунктында караплан тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар жыелмасы тора.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедуралар, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып, автомат режимда, шул исәптән гаризаны Регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәү вакытыннан башлап гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүненә максималь срокы алты эш көне тәшкил итә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны үти башлау өчен нигез булып ведомствоара рәсми мәрәҗәтъяләр жибәру өчен жаваплы вазифаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) жыелмасы керү тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат - «Зеленодольск муниципаль районаның торак сәясәте департаменты» МКУ муниципаль торак фонды булеге белгече (алга таба-муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи зат:

Регламентның 2.8.2 пунктының 5 пунктчасында караплан формалаштырылган документ жыелмасын муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булу-булмавына карый, күрсәтелгән нигез ачыкланган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли һәм аны электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрә;

документларны комплектлауны(исәпкә алу эшен формалаштыру) гамәлгә ашыра һәм социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажлар белән эшләү буенча иҗтимагый торак комиссиясе каравына (алга таба - комиссия) жибәрә, комиссия утырышы көне турында комиссия әгъзаларына хәбәр итә.

Административ процедуралар рәсми мәрәҗәтъяләргә жавап кергән көннән алыш ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, мәрәҗәтъяләр итүченен комиссия каравына юнәлдерелгән формалаштырылган исәпкә алу эше, комиссия әгъзаларына комиссия көне турында хәбәр итү тора:

3.5.3. Комиссия үз утырышында исәпкә алу эшен карый һәм социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую яки куюдан баш тарту турында карап кабул итә.

Комиссия секретаре:

комиссия карапын беркетмә рәвешендә рәсмиләштерә һәм имза куяр өчен комиссия әгъзаларына тапшыра;

комиссия утырышы беркетмәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрә.

Административ процедуралар сигез эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре: социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую яисә куюдан

баш тарту турында комиссия утырышы беркетмәсе.

3.5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы вазифаи зат:

комиссия карарын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проектын өзөрли;

электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтүнең өзөрләнгән проектын килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, мәрәжәгать итүченең гайләсен социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә кую турындагы карап проекты тора.

3.5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре проектын (алга таба - документлар проектларын) кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы «Зеленодольск муниципаль районның Торак сәясәте департаменты» МКУ житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кимчелекләр булган очракта, өзөрләнгән документлар проекты, эшләп бетерү өчен, муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү буенча жаваплы затка кире кайтарыла. Кимчелекләр бетерелгәннән соң, документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе документлар проектларына кул куйганда Башкарма комитетның вазифаи затлары тарафыннан Регламентның административ процедураларын башкару срокларын үтәвен, аларның эзлеклелеген һәм тулышыгын, Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килештерүләр булу өлешендә үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеген һәм тулышыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе Регламентның 4.3 пункты нигезендә, хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуралар ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап, мәрәжәгать итүченең гайләсен социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә кую турындагы карап тора.

3.5.6. Регламентның 3.5.2, 3.5.4, 3.5.5 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.5.7. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүненең максималь вакыты-13 эш көне.

### 3.6. Мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураларны үти башлау өчен нигез булып, административ процедураларны башкару өчен жаваплы вазифаи затның муниципаль хезмәт күрсәтүне (хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслый торган документны алуы тора.

Административ процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - «Зеленодольск муниципаль районның Торак сәясәте департаменты» МКУ

муниципаль торак фонды бүлеге белгече (алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат).

Документларны бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазифаи зат:

Дәүләт торак фондының электрон базасына социаль ипотека буенча исәпкә алынган гайлә турында белешмәләр кертә;

мөрәжәгать итүчегә уникаль код биреп, исәпкә алу эшен теркәүне гамәлгә ашыра;

документларны Дәүләт торак фондына жибәрә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасының документация алыш бару өстәмә системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

Мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) Республика порталы (<https://uslugi.tatarstan.ru>) аша муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон хезмәттәшлек юлы белән һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен КФУтә алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны башкару, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуранар муниципаль хезмәт күрсәтүне (биrudән баш тартуны) раслый торган документка кул куйган кәндә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан башкарыла.

Административ процедура нәтижәсе: мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысууллары турында мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап КФУтә мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен кәгазь саклагычта электрон документ нәсхәсе рәвешендә бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча электрон документның кәгездәге нәсхәсе белән бергә, электрон документ нәсхәсе алышын мәгълүмат туплагычка яздыру юлы белән бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуранар чират тәртибендә, мөрәжәгать итүченең килү көнендә КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Республика порталы (<https://uslugi.tatarstan.ru>) аша мөрәжәгать иткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы куелган документның электрон рәсеме мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуранар муниципаль хезмәт күрсәтүне (биrudән баш тартуны) раслый торган документка кул куйган кәндә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан башкарыла.

Административ процедураны башкару нәтижәләре: Республика порталыннан (<https://uslugi.tatarstan.ru>) файдаланып, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслый торган документ жибәрү (бирү).

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документта техник хаталар ачыкланган очракта, мәрәжәгать итүче Башкарма комитетка түбәндәге документларны тапшыра:

техник хатаны төзәтү түрында гаризаны (8 нче күшымта);

мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак тапшырылган техник хаталы документны;

техник хата булуын таныклаучы юридик көчкө ия булган документларны.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдәге техник хатаны төзәтү түрында гариза мәрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки Республика порталы (<https://uslugi.tatarstan.ru>) яки КФУ аша тапшыра.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат техник хатаны төзәтү түрында гаризаны кабул итә, күшүп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәгән көннән алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документка төзәтмәләр керту максатларында Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, һәм мәрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның тәп нәсхәсен кире алыш, шәхсән кул күйдәрүүп, мәрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) төзәтмәләр кертелгән документны тапшыра яисә мәрәжәгать итүче адресына, мәрәжәгать итүчегә техник хата булган документның тәп нәсхәсен Башкарма комитетка тапшырган очракта, документны алу мөмкинлеге түрында почта аша (электрон почта кулланып) хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар, техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызықсынган заттан жибәрелгән хата түрында гариза алышыннан соң, ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: мәрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

## 4. Муниципаль хезмәтләр күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазифаи затлар тарафыннан Регламент нигезләмәләренең һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларның үтәлешен һәм башкарылуын агымдагы контролъдә тоту, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығын һәм сыйфатын контролъдә тоту мәрәжәгать итүчеләрнен хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерү, Башкарма комитетның вазыйфаи затларының гамәлләрене (гамәл кылмауларына) каарлар өзөрләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документ проектларын тикшеру һәм килештерү;
- 2) концелярия эшләрен алып бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр уздыру;
- 3)муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контроль максатыннан электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазифаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын контролльдә тоту өчен Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларны башкару срокын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазифаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтүче «Зеленодольск муниципаль районның Торак сәясәте департаменты» МКУ житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч چаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген үтәүне агымдагы контролльдә тоту, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру өчен җаваплы Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру бүлеге начальниги тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контролльне гамәлгә ашыручы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

#### 4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздыру тәртибе һәм аларның кабатлану ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын контролльдә тотуның тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органнарының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә башкарылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки мәрәжәгать итүченең конкрет мәрәжәгатендәге мәсьәләләр карап тикшерелергә мөмкин.

#### 4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затларның муниципаль хезмәт күрсәту барышында, алар тарафыннан кабул ителә торган (башкарыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен җаваплылыгы.

Үткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча мәрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Башкарма комитет житәкчесе мәрәжәгатьләрне вакытында карап тикшермәгән өчен җавап tota.

«Зеленодольск муниципаль районның Торак сәясәте департаменты» МКУ житәкчесе (житәкчесе урынбасары) Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен җавап tota.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт курсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм башкарыла (башкарыйлы) торган гамәлләр өчен законда билгеләнгән тәртиптә жавап tota.

**4.4. Муниципаль хезмәт курсәтуне контролъдә тоту, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлыг торган нигезләмәләр.**

Муниципаль хезмәт курсәтуне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту, муниципаль хезмәт курсәту вакытында Башкарма комитет эшчәнлегенең ачык булуы, муниципаль хезмәт курсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт курсәту барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт курсәтә торган органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтә торган күпфункцияле үзәкнен, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазифаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазифаи затының, муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесенең, күп функцияле үзәкнен, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең гамәлләрене (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять белдерү хокукуна ия.

Мөрәжәгать итүче шулай ук түбәндәг очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән рәсми мөрәжәгатьне, муниципаль хезмәт курсәту турында рәсми мөрәжәгатьне теркәү срогоян бозганды;

2) муниципаль хезмәт курсәту срого бозылганда. Күрсәтелгән очракта күп функцияле үзәкнен, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә курсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт курсәту өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда документлар яки мәгълүмат тапшыру яисә башкару каарлмаган гамәлләр кылуны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт курсәту өчен Россия Федерациисенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән тапшыру каарлган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий

актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять биры 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йәкләнгән булса мәмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәҗәгать итүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;

7)муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының, күп функцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларның яки аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хatalарны һәм хatalарны тәзәтүдән баш тартуы яисә мондый тәзәтүләрнен билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күп функцияле үзәкнен, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять биры 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йәкләнгән булса мәмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документларны биры срокын яки тәртибен бозу;

9) әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта күп функцияле үзәкнен, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять биры 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йәкләнгән булса мәмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, мәрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканда документларның яисә белешмәләрнен булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтельмәгән документларны таләп итү, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясы 1өлеше 4 пункты белән каарлган очраклардан тыш. Күрсәтелгән очракта күп функцияле үзәкнен, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять биры 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йәкләнгән булса мәмкин;

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә яки күп функцияле үзәкне гамәлгә куючи (алга таба – күп функцияле үзәкне гамәлгә куючи) дәүләт хакимиятенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр югарырак органга (ул булган очракта) бирелә яки, ул булмаган очракта,

турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтө торган орган житәкчесе тарафыннан карап тикшерелә. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр күп функцияле үзәкне гамәлгә қуючыга яки Татарстан Республикасының норматив хокукий акты нигезендә вәкаләт бирелгән вазифаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять почта аша, күп функцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бируңең мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул итү вакытында кабул итепергә мөмкин. Күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күп функцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бируңең мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул итү вакытында кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук алардагы хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, әлеге оешмаларның рәсми сайтлары, Бердәм портал яки Республика порталы аша жибәрелергә, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул итү вакытында кабул итепергә мөмкин.

### 5.3. Шикаятьтә түбәндәгे мәгълүматлар булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең исемнәре;

2) мәрәжәгать итүченең – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында белешмә яисә мәрәжәгать итүченең – юридик затның исеме, урнашу урыны турында белешмә, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күп функцияле үзәкнең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган

дәлилләр. мөрәжәгать итүче тарафыннан үзенең дәлилләрен раслый торган документлар (булганда) яисә аларның күчermәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючи органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган оешмага яисә югары органга (булганда) кергән шикаять, аны теркәгәннән соң 15 эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган оешмалар тарафыннан мөрәжәгать итүченең документларын кабул итүдә яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарын төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозуга карата шикаять белдерелгән очракта, аны теркәгәннән соң биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәгे каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләү алу каралмаган очрактарда алынган акчаны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару формасында;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүче теләгә буенча электрон рәвештә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап юллана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә биргән жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткән очракта ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турындагы жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында нигезле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррага карата шикаять биру тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә..

1нче күшымта  
Зеленодольск муниципаль районы  
Башкарма комитеты житәкчесе

(имза, дата)

**Мөрәжәгать итүченең гайләсен социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә кую турында**

**БОЕРЫК**

№ \_\_\_\_\_

202\_\_ ел

Мөрәжәгать итүче \_\_\_\_\_  
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тұлышынча)  
 \_\_\_\_\_ кешедән торған гайләсе белән яшәү/әш урыны (ассызыкларга) торак шартларын яхшыртуны сорап

\_\_\_\_\_ (гариза буенча мөрәжәгать итү датасын күрсәтергә)  
 гариза белән мөрәжәгать итте.

Мөрәжәгать итүче \_\_\_\_\_  
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тұлышынча)  
 гайләсе                    белән                    түбәндәге                    адрес                    буенча                    яши:

\_\_\_\_\_ (тулы адресны күрсәтергә)

\_\_\_\_\_ (торак йортта, фатирда, бұлмәдә)

гомуми мәйданы \_\_\_\_\_ кв. м, торак мәйданы \_\_\_\_\_ кв. м.  
 Мөрәжәгать итүче \_\_\_\_\_

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тұлышынча)  
 \_\_\_\_\_ булып тора

(милекче, яллаучы, арендатор)  
 Тұбәндәгеләргә таянып, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө

\_\_\_\_\_ (килешүнең тәре hәм реквизитларын яки милек хокуқы турында документны күрсәтергә)

Мөрәжәгать итүченең башка мәйданы милектә яисә кулланыш хокуқында:

\_\_\_\_\_ (адрес, килешүнең тәрен hәм реквизитларын яисә хокук турында  
 документны күрсәтергә)

Мөрәжәгать итүче гайләсенең hәр әгъзасына \_\_\_\_\_ кв.м гомуми  
 мәйданы туры килә

Мөрәжәгать итүче эшли \_\_\_\_\_  
 (әш урынын тұлышынча күрсәтергә)

## вазыйфада

(мөрәжәгать итүченең вазыйфасын күрсәтергә)

Гайләнең 1 әгъзасына жыелма керем аена

(сумнарда күрсәтергә)

Мөрәжәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - тулысынча мөрәжәгать итүче булганда);

гайләдә берничә кеше булганда

торак ташламаларына ия булган гражданнар санап чыгыла,

саналып кителә)

торак ташламасына ия:

түбәндәгеләргә таянып, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө (норматив хокукий актка сылтама, медицина учреждениесе белешмәсе, башка документ)

Торак мәсьәләләре буенча иҗтимагый комиссия:

(комиссия утырышы уза торган оешманың исеме)

мөрәжәгать итүчене

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы - тулысынча булганда)

социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен кешедән торган гайләсе белән исәпкә алырга тәкъдим итә.

Таләп ителә торган торак тәре

Торак урынның гомуми мәйданы нормативлары, гайлә составын исәпкә алып,

(гайлә әгъзалары санын һәм гайлә составын исәпкә алып, гомуми мәйданы күрсәтергә) тәшкил итә.

Иҗтимагый торак комиссиясе әгъзалары:

1. Башкарма комитет вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы - булган очракта) тулысынча, имза, дата)

2. Хезмәт колективы вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы - булган очракта) тулысынча, имза, дата)

3. Яшьләр оешмасы вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы - булган очракта) тулысынча, имза, дата)

4. Башка иҗтимагый оешмалар вәкилләре:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы - булганда)

тулысынча, имзасы, датасы)

**Хәбәрнамә**

---

(мөрәжәгать итүченең Ф.И.А.и.)

---

---

турында гаризасы нигезендә, тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча яңадан теркәүдән баш тарту турында карап кабул ителде.

Вазифаи зат (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

---

(килештерүне гамәлгә ашыруучы  
Башкарма комитетның  
вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(башкаручы белән элемтә ёчен белешмәләр)

З нче күшымта  
Зеленодольск муниципаль районы  
Башкарма комитеты житәкчесе

(имза, дата)

**Мөрәжәгать итүченең гайләсен социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә қуюдан баш тарту турында**

**БОЕРЫК**

№ \_\_\_\_\_

202\_ел

Мөрәжәгать итүче \_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча)  
\_\_\_\_\_ кешедән торган гайләсе белән эшләү/ яшәү урыны буенча социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту буенча исәпкә алу турында гариза белән мөрәжәгать итте.

(гариза буенча мөрәжәгать итү датасын күрсәтергә)  
Мөрәжәгать итүче \_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча)  
Гайләсе            белән            әлеге            адрес            буенча            яшиләр:  
\_\_\_\_\_  
(тулы адресны күрсәтергә)

\_\_\_\_\_  
(торак йортта, фатирда, булмәдә)  
гомуми мәйданы \_\_\_\_\_ кв. м, торак мәйданы \_\_\_\_\_ кв. м.  
Мөрәжәгать итүче \_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча)  
\_\_\_\_\_ булып тора  
(милекче, яллаучы, арендатор)  
Түбәндәгеләргә таянып, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे

\_\_\_\_\_  
(килешүнең төре һәм реквизитларын яки милек хокуку турында документны күрсәтергә) Мөрәжәгать итүченең башка мәйданы милектә яисә кулланыш хокукунда:

\_\_\_\_\_  
(адресын, килешүнең төрен һәм реквизитларын яисә хокук турында документны күрсәтергә)

\_\_\_\_\_  
Мөрәжәгать итүче гайләсенең һәр әгъзасына \_\_\_\_\_ кв.м гомуми мәйдан түры килә  
Мөрәжәгать итүче \_\_\_\_\_

(эш урынын тулысынча күрсәтергә)

вазыйфасында эшли

(мөрәжәгать итүченең вазыйфасын күрсәтергә)

Гайләнең 1 әгъзасына жыелма керем аена

(сүмнарда күрсәтергә)

Мөрәжәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча

(гайләдә торак ташламасына ия булган берничә граждан булганда,

ташламалары булган гайләнең барлық әгъзалары санап күрсәтелә, нигезе һәм

ташламаларның

төре

белән)

(норматив хокукий актка сылтама, медицина учреждениесе белешмәсе, бүтән документ)

нигезендә

торак

ташламасына

ия

Торак

мәсьәләләре

буенча

ижтимагый

комиссия:

(комиссия утырышы уза торган оешманың исеме)

социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен мөрәжәгать итүчене һәм  
аның гайлә әгъзаларын исәпкә куюдан баш тарта:

(сәбәбен күрсәтергә)

Ижтимагый торак комиссиясе әгъзалары:

1. Башкарма комитет вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы - булган очракта)  
тулысынча, имза, дата)

2. Хезмәт колективи вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы - булган очракта)  
тулысынча, имза, дата)

3. Яшьләр оешмасы вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы - булган очракта)  
тулысынча, имза, дата)

4. Башка ижтимагый оешмалар вәкилләре:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы - булганда)

тулысынча, имзасы, датасы

4 нче күшүмтә

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән  
баш тарту турында карар**

\_\_\_\_\_ мөрәжәгатенә бәйле рәвештә

(мөрәжәгать итүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме, юридик  
затның атамасы )

\_\_\_\_\_ 202 ел, №\_\_\_\_\_ гариза

нигезендә, тапшырылган документларны карап тикшерү нәтиҗәләре буенча,  
тубәндәгеләргә таянып, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны  
кабул итүдән баш тарту турында карар кабул ителде:

1.

2.

Вазифаи зат (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(килештерүне гамәлгә ашыручы  
Башкарма комитетның  
вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(башкаручы белән элемтә өчен белешмәләр)

Зеленодольск муниципаль районы  
Башкарма комитеты житәкчесенә

Гр.. \_\_\_\_\_  
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме \_\_\_\_\_,  
 (соңғысы - булганда) тулысынча \_\_\_\_\_,  
 (шәһәрдә, поселокта, авылда яшәүче)  
 (почта индексы, тулы адресы, элемтә өчен  
 телефоны)  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 (көне, ае, елы)

### ГАРИЗА

белән бәйле  
 (торак шартларын яхшыртуга мөхтажлыкның сәбәпләрен күрсәтергә,  
 (гаиләнен бер әгъзасына туры килә торган торак мәйданы белән тәэммин итү  
 социаль  
 ипотека буенча исәпкә алу нормасыннан түбәнрәк, санитар һәм техник таләпләргә  
 жавап бирми торган коммуналь фатирда яшәү, биләгән биналарны суту  
 зарурлығы булган торак урынында  
 яшәү) \_\_\_\_\_  
 (биләп торган торак хокуклары объектының тибын күрсәтергә: аерымланган  
 (коммуналь),  
 бүлмәләр саны)  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_,

Мине гайләм белән \_\_\_\_\_ кеше составында социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә алудыңызын сорыйм.

Гариза буенча социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен гайләмне исәпкә алу өчен кирәkle белешмәләр тупланган анкета күшымта итеп бирелә

Мин һәм гайлә әгъзаларым жирле үзидарә органнары тарафыннан гаризада һәм анкетада күрсәтелгән белешмәләрне, алар тарафыннан соратып алу өчен, шулай ук исәпкә алу турындагы сорауны карау өчен кирәkle документларны максуслаштырылган оешмаларга тикшерүгә ризалык бирәбез.

Безне исәпкә куйган очракта, гаризада күрсәтелгән белешмәләр үзгәргәндә, бер ай эчендә алар турында жирле үзидарә органнарына исәпкә кую урыны

буенча язма рәвештә хәбәр итәргә тиешле булуыбыз түрында мин һәм гайлә әгъзаларым кисәтелдек.

Мин һәм гайлә әгъзаларым, гаризада күрсәтелгән белешмәләрдә дәреслеккә туры килмәгән мәгълүмат ачыкланган очракта, законда билгеләнгән тәртиптә исәптән төшереләчәкbez икәненә риза.

Минем керемнәрем түрында һәм милек хокуқында булган мәлкәтемә белешмәләрне тиешле салым органнарында һәм күчемсез мәлкәткә хокукларны дәүләт теркәве органнарында, аның белән алыш-бирешләрне тикшерүгә ризалык бирәм.

Мин һәм минем гайлә әгъзаларым шәхси мәгълүматларны эшкәртугә һәм аларны өченче затларга тапшыруга ризалык бирәбез.

Гаризаны карау нәтижәләре түрында түбәндәгә ысул белән хәбәр итүегезне сорыйбыз:

- электрон рәвештә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетында;
- КФУтә
- Башкарма комитетта.

Мәрәжәгать итуче \_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - тулысынча булганда), имзасы)

Гайләнең эшкә сәләтле әгъзалары:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

(гайләнең хокуктан файдалануга сәләтле барлык әгъзаларының имзалары)

" — " 20 ел  
(дата сүз белән языла)

### Мөрәжәгать итүченең анкетасы

1. Мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме <\*>

(тулысынча)

---

2.

(район, урам, йорт, фатир, бүлмә)  
адресы буенча яшим

---

(Элемтэ өчен телефон: өй, эш телефоны)

3. Шәхесне таныктырған документ

(документ төре)

сериясе \_\_\_\_\_ номеры \_\_\_\_\_ кем тарафыннан һәм кайчан  
бирелгән

---



---

4. Туу датасы

(көнө, ае, елы)

5. Туу урыны

6. Салым түләүченең идентификация номеры

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(ИНН - унике билгене күрсәтергә)

7. Эш урыны

(оешманың, бүлекнең, вазыйфасының тулы исемен күрсәтергә)

(өгөр мөрәжәгать итүче эшләми икән, эшсезлекнең сәбәбен күрсәтергә)

---



---

8. Оешманың ИНН

\_\_\_\_\_ 

--	--	--	--	--	--	--	--	--

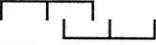
(өгөр мөрәжәгать итүче эшләмәсә, ИНН урынына нульләр куярга.  
ягъни эшләмәүче өчен ИНН - 0 000 000 000)

9. Соңғы эш урынында стаж \_\_\_\_\_ 

(еллар санын күрсәтергө)

10. Гомуми эш стажы \_\_\_\_\_ 

(еллар санын күрсәтергө)

11. Бюджет өлкәсендә эш стажы \_\_\_\_\_ 

(еллар санын күрсәтергө)

12. Гайлә составы \_\_\_\_\_ кеше:



13. Мин һәм минем белән яшәүче гайлә әгъзаларым торак мәйданын биләп торабыз:

т/б	Фамилиясе, исеме, атасының исеме <*>	Туганлык мәнәсәбәтләре	Туудатасы	Адресы	Язылу датасы	Милек тәре (фатир, бүлмә, торак йорт), мәйдан, кв. метр (гомуми/торак)	Куллану нигезләре (социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем яисә милек хокуки нигезендә)
.							
.							

Моннан тыш, мин һәм минем гайлә әгъзаларым белән яшиләр:

т/б	Фамилиясе, исеме, атасының исеме <*>	Туганлык мәнәсәбәтләре	Туудатасы	Шәхес таныклыгы (серия, номер, кем тарафыннан бирелгән)	СНИЛС	Адресы	Язылу датасы
.							
.							

14. Милек хокуында миңа һәм минем гайлә әгъзаларына караган торак урыннарың барлыгы турындагы белешмәләр:

т/б	Фамилиясе, исеме, атасының исеме (тулысынча)	Туганлык мәнәсәбәтләре	Адресы	Милек тәре (фатир, бүлмә, торак йорт), мәйдан, кв. метр	Милек турында таныклык буенча теркәү датасы
-----	--	------------------------	--------	---	---

.					
.					

15. Соңғы биш елда мөрәжәгать итүченең һәм аның гайлә әгъзаларының торак шартларының начарлануына яки үзгәруенә китергән торак урыннары белән гражданлык-хокукый килешүләр<\*\*\*\*\*>:

т/б	Фамилиясе, исеме, атасының исеме (тулысынча)	Соңғы биш елда яшәү адресы	Мәйданы (гомуми/торак)	Гайлә составы (кеше саны)	Теркәлү датасы (өзөмтәләр)
.					
.					

16. Гомуми мәйданы бер әгъзага тигез булган тәэммин ителешнәң жыелма дәрәжәсে

---

(Гайләдәге 1 әгъзага ничә кв. метр туры килүен күрсәтергә)

17. Урнашкан торак урынның тибы \_\_\_\_\_  
(торак урыны тибын күрсәтергә:

индивидуаль торак йорт, блокланган төзелеш йорты, коммуналь фатир, фатир, бүлмәләр саны)

(төзекләндерү стандартын күрсәтергә)

18. Банкларның һәм башка оешмаларның кредит акчаларын файдалану (фатир, техника сатып алу, уку өчен түләү h. б.);  
(эйе 1, юк 2)

19. Айлык түләүләр суммасы \_\_\_\_\_  
(түләүләрнен конкрет суммасын күрсәтергә)

20. Түләү срокы тәмамлану \_\_\_\_\_

21. Гайләдә 1 кешегә айлық жыелма керем тутырылган декларация нигезендә тәшкил итә

22. Башлангыч кертемне (пай тупланмасын) керту мөмкинлеге  
(мөмкинлек булса, процентларда курсәтергә: 10 %, 20 %, 30 %, 30 %, күбрәк)

---

23. Ташламалар категориясе \_\_\_\_\_  
(бар / юк (ассызыкларга))

(ташламаларның нигезен, төрөн курсәтергә авария хәлендәге торак фондыннан гражданнарны күчерү программасында катнашуучылар;

Чернобыль АЭСиндагы һәлакәт аркасында радиация йогынтысына дучар ителгән гражданнар,

«Маяк» житештерү берләшмәсө, аларга тиңләштерелгән затлар, торак шартларын яхшыртуға мохтаж биш һәм аннан күбрәк баласы булган күп балалы гаиләләр;

Бөек Ватан сугышында катнашуучылар, башкалар)

24. Гражданнарның квоталар категориясе (мөрәжәгать итүчененең гражданнарның кайсы категориясенә керүен курсәту)

- бюджет өлкәсө хезмәткәре
- оешма хезмәткәре
- яшь гайлә
- авыл жирлеге хезмәткәре
- кичектергесез ярдәмгә мохтаж

25. Торакның таләп ителгән төре (теләгәнене) \_\_\_\_\_

---

Әлеге анкетадагы белешмәләрнең түбәндә курсәтелгән датага дөрес һәм төгәл булуын раслыйм.

Мөрәжәгать итүче: \_\_\_\_\_  
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме <\*> тулысынча, имзасы)  
 Хокуктан                    файдалануга                    сәләтле                    гайлә                    әгъзалары:  
 1. \_\_\_\_\_  
 (гаиләненән хокуктан файдалануга сәләтле барлық әгъзаларының имзалары)  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_  
 4. \_\_\_\_\_  
 5. \_\_\_\_\_  
 6. \_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ел  
 (дата сүз белән языла) -----

<\*> Атасының исеме булган очракта курсәтелә.

<\*> Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую кагыйдәләре һәм тәртибенә би чыкы күшымтаның 2.6 пунктында курсәтелгән кодлар буенча.

Эш стажы түбәндәгечә курсәтелә: 20/01/14, анда 20 - гомуми эш стажы, 01 - соңғы эш урыны буенча эш стажы, 14 - бюджет өлкәсендә гомуми стаж; балаларның эш стажы түбәндәгечә: 00/00/00.

<\*\* \* \* > Бюджет даирәсе хезмәткәрләренен, кичектергесез ярдәмгә мохтаж оешмаларның һәм гражданнарның квоталар категориясенә керүче гражданнарны тутыру мәжбүри.

6 нчы күшүмтә

Зеленодольск муниципаль районы  
Башкарма комитеты житәкчесенә

гр.

(фамилиясе, исеме, атасының исеме

(соңғысы булганда) тулысынча

(шәһәрдә, поселокта, авылда яшәүче)

(пошта индексы, тұлыш адресы, әлемтә өчен  
телефоны)

көннән

(көне, ае, елы)

**ГАРИЗА**

(социаль ипотека программасында катнашудан баш тарту сәбәбен курсәтергә)

сәбәпле

социаль ипотека системасында торак шарттарын яхшыртуға мохтажлар исәбеннән  
мине

составындагы гайлә белән төшерүегезне сорыйм.

Гаризаны карау нәтижәләре түрүнде түбәндәге ысул белән хәбәр итүегезне  
сорыйбыз:

- электрон рәвештә Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль  
хезмәтләр порталында шәхси кабинетта;
- күп функцияле үзәктә.

Мөрәҗәгать итүче:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - тулысынча булганда), имзасы)

Гайлә өгъзалары: 1.

2.

3.

4.

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча, имзасы)

" " 20 ел  
(дата сүз белән языла)

## 7 нче күшымта

Зеленодольск муниципаль районы  
Башкарма комитеты житәкчесенә

Гр.

(фамилиясе, исеме, атасының исеме

,  
(соңғысы - булғанда) тұлышынча

(шәһәрдә, поселокта, авылда яшәүче)

(пошта индексы, тұлыш адресы, әлемтә  
өчен телефоны)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(көне, ае, елы)

**Гариза**

«Социаль ипотека» программы буенча  
номерлы исәп эшен яңадан теркәвегезне  
сорыйм.

Мин һәм гайләм әгъзалары, «Шәхси мәгълүматтар түрында» 2006 елның 27 июнендәге 152-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләрен үтәп, жирле үзидарә органнары, хакимият (муниципаль берәмлек) органнары тарафыннан гаризада күрсәтелгән мәгълүматтарны тикшерүгә һәм шәхси мәгълүматтарны әшкәртүгә ризалық бирадай.

Мин һәм минем гайлә әгъзаларым, гаризада күрсәтелгәннәргә туры килмәгән мәгълүматтар ачыкланса, без закон нигезендә билгеләнгән тәртиптә исәптән алышағыбыз белән килешәм

Бирелгән мәгълүмат өчен тұлыш җаваплылықны үз өстемә алам.

Безгә гайләбезне исәпкә яңадан теркәү түрындагы мәгълүматтың ТР Рәисе каршындагы Дәүләт торак фонды сайтының шәхси битендә чагылдырылачагы икәне аңлатылды.

Гаризаны карау нәтижәләре түрүнде түбәндәге ысул белән хәбәр итүегезне сорыйбыз:

электрон рәвештә Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында шәхси кабинетта;

күп функцияләре үзәктә.

Мөрәжәгать итүче \_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы булғанда) тұлышынча, имзасы)

Гайләнең хокуктан файдалануга сәләтле әгъзалары:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4.

(гаиләнең хокуктан файдалануға сәләтле барлық әгъзаларының имзалары)

"—" 20 ел  
(дата сүз белән языла)

8 нче күшымта

Зеленодольск муниципаль районы  
Башкарма комитеты житәкчесенә

Гр.  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме

,  
(соңғысы - булганда) тұлышынча

(шәһердә, поселокта, авылда яшәүче)

(пошта индексы, тұлыш адресы, әлемтә  
өчен телефоны)

(көне, ае, елы)

#### Техник хатаны төзәту турында гариза

(хезмәт күрсәтүнен атамасы)

муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында түбәндәгеләрне  
хәбәр итәм

Язылган:

Дөрес белешмәләр:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәту  
нәтижәсе булып торған документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэту түрүнда гаризаны кире кагу түрүнда карап кабул итеплгэн очракта, әлеге каарны:

электрон документны: \_\_\_\_\_

e-mail адресына жибэрү юлы белэн;

расланган    күчermэ    рэвешендерэ    көгөзь    чыганакта    почта    аша  
адресына

жибэрүегезне сорыйм.

Әлеге гаризага кертелгэн, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгэн белешмәләрнең дөрес булуын раслыйм. Гаризага теркәлгэн документлар (документларның күчermәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгэн таләпләргә туры килә, гаризаны тапшыру вакытына бу документлар гамәлдә һәм тәгәл белешмәләрне үз эченә ала.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(имза)

(\_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме))