



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25август 2023ел

КАРАР

№ 7766

Объектны файдалануга тапшыруга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, «Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексына һәм Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр керту турында» 2021 елның 1 июлендәге 276-ФЗ номерлы Федераль закон, Россия Федерациясе Төзелеш һәм торак-коммуналь хужалык министрлыгының «Төзелешкә рөхсәт формасын һәм объектны файдалануга тапшыруга рөхсәт формасын раслау турында» 2002 елның 3 июнендәге 446/пр номерлы Приказы, шәһәр Уставы нигезендә

КАРАР БИРӘМ:

1. Объектны файдалануга тапшыруга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентын қушымтада каралганча расларга.

2. Башкарма комитет каарлары үз көчен югалткан дип танырга:

1) «Объектны файдалануга тапшыруга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентын раслау турында» 2021 елның 7 маенданы 3185 номерлы;

2) «Объектны файдалануга тапшыруга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентын раслау турында» 2021 елның 31 маенданы 3679 номерлы.

3. Башкарма комитетның эш кәгазыләрен алыш бару идарәсенә әлеге каарны рәсми бастырып чыгаруны һәм аны «Интернет» чeltәрендә Татарстан Республикасы рәсми хокукий мәғълүмат порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>), Яр Чаллы шәһәренең рәсми сайтында урнаштыруны тәэмин итәргә.

4. Әлеге каарның үтәлешен контролъдә тотуны Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары А.С. Ганиевка йөкләргә.

Башкарма комитет
Житәкчесе



Ф.Ш. Салахов

Башкарма комитетның
2023 елның 25 августындағы
7766 номерлы каарына
кушымта

**Объектны файдалануга тапшируга рөхсәт бирү
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Элеге муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты (алга таба – Регламент) объектны файдалануга тапшируга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт (алга таба – муниципаль хезмәт) күрсәтү стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар: физик һәм юридик затлар, шәхси эшмәкәрләр (алга таба – гариза бириүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләр (алга таба – КФУ) бүлмәләрендә урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында;

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасы Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлегенең рәсми сайтында (<https://www.nabchelny.ru/>) (алга таба – шәһәрнең рәсми сайты);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба – Республика порталы);

4) Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба – Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) телдән мөрәжәгать иткәндә КФУдә – шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Башкарма комитетында (алга таба – Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яки телефон аша;

язмача мөрәжәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ формасында) – кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында Республика реестрындағы мәгълүматлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат гариза бириүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүмattan файдалану, гариза бириүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә,

шул исәптән аны гариза бирученең техник чараларына урнаштыру түләү алу, теркәлү яки авторлаштыруны, яки аларга персональ мәгълүматлар бирүне күздә тотучы программа белән тәэммин итү хокукуна ия зат белән лицензияле яки башка килешү төзүне таләп итә торган программа тәэминатыннан файдаланмычча гамәлгә ашырыла.

1.3.4. Гариза бируче шәхсән яки телефон аша мөрәжәгать иткәндә, кергән мөрәжәгать нигезендә, КФУнен, Башкарма комитетның урнашу урыны (адрес: ТР, Яр Чаллы шәһәре, Хәсән Туфан проспекты, 23 йорт, эш графигы 8:00 дән 17:00 кадәр, төшке аш вакыты 12:00 дән 13:00 кадәр, ял көннәре: шимбә һәм якшәмбе, белешмә өчен телефоннар: 30-58-12, 30-58-14, 30-55-08) турында; муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга салучы норматив хокукий актлар турында; муниципаль хезмәт күрсәту түрлөвеге турында гаризаны карап тикшерү өчен кирәклө документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча шәһәрнең рәсми сайтында мәгълүмат урнаштыру урыны турында; Башкарма комитет вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл кылмавына шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелергә мөмкин.

Гариза бирученең язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы бүлекнең вазыйфаи затлары гариза биручегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм Регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә тулырак анлаталар һәм, мөрәжәгатьне теркәгәннән соң өч эш көне эчендә, гариза биручегә жавап жибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат шәһәрнең рәсми сайтында һәм гариза биручеләр белән эшләү өчен, Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм шәһәрнең рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы муниципаль хезмәт турында мәгълүматны, Башкарма комитетның урнашу урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүматны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) Бердәм порталда, Республика реестрында, шәһәрнең рәсми сайтында урнаштырылган.

Регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты Бердәм порталда, Республика реестрында, шәһәрнең рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәгә терминнар һәм билгеләмәләр файдаланыла:

гариза бируче – муниципаль хезмәт күрсәту турында телдән, язмача яки электрон формада запрос белән мөрәжәгать иткән физик яки юридик зат, шәхси эшмәкәр (дәүләт органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, дәүләт бюджеттан тыш фонdlар органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан тыш) яисә аның вәкаләтле вәкиле;

төзүче – үзенә караган жир участогында капиталь төзелеш объектлары төзүне, реконструкцияләүне, шулай ук инженерлык тикшеренүләрен башкаруны, әлеге объектларны төзү, реконструкцияләү өчен проект документларын әзерләүне гамәлгә ашыруchy физик яки юридик зат;

техник заказчы – төзүче тарафыннан вәкаләтләнгән һәм төзүче исеменнән инженерлык тикшеренүләрен башкару турында, проект документларын әзерләү турында, капиталь төзелеш объектларын төзү, реконструкцияләү, капиталь ремонтлау, сүтү турында шартнамәләр төзи, әлеге эш төрләрен башкаруга йөкләмәләр әзерли; инженерлык тикшеренүләрен башкаручы һәм (яки) проект документларын әзерләүне, капиталь төзелеш объектларын төзүне, реконструкцияләүне, капиталь ремонтлауны, сүтүне гамәлгә ашыруchy затларга курсәтелгән эш төрләрен башкару өчен кирәkle материалларны һәм документларны тапшыра, проект документларын раслый, капиталь төзелеш объектын файдалануга тапшыруға рөхсәт алу өчен кирәkle документларны имзалый, Россия Федерациисе Шәһәр төзелеше кодексында (алга таба – РФ Шәһәр төзелеше кодексы) каралган башка функцияләрне гамәлгә ашыра торган юридик зат.

КФУнен читтәге эш урыны – Россия Федерациисе Хөкүмәтенен 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Каравы белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту буенча күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренен 34 пункты нигезендә Яр Чаллы шәһәрендә төзелгән КФУнен территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата – муниципаль хезмәт курсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсенә) кертелгән мәгълүматларның бу мәгълүматларны кертугә нигез булган документлардагы мәгълүматларга туры килмәвенә китергән хата (язудагы хата, басмадагы хата, грамматик яки арифметик хата яисә шуңа охшаш хата).

ЕСИА – инфраструктурада идентификацияләү һәм аутентификацияләүнен бердәм системасы, ул электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәэмин итә.

Федераль дәүләт мәгълүмат системасы – дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүмattan мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашуучыларның (гариза бирүче гражданнар һәм башкарма хакимият органнары һәм жирле үзидарә органнары вазыйфаи затларының) мәгълүмат алу мөмкинлеген тәэмин итә торган система;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АМС – Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәкләренен автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт курсәту турындагы гариза (алга таба – гариза) дигәндә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт курсәту турындагы запрос анлашыла.

РФ Шәһәр төзелеше кодексының 51 статьясының 17 өлеше нигезендә объектны төзү яки реконструкцияләү өчен төзелешкә рөхсәт бирү таләп итеп мәгән очракта, объектны файдалануга тапшыруға рөхсәт таләп итеп.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме

Объектны файдалануга тапшыруга рөхсәт бирү

2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органының исеме

Татарстан Республикасы Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Башкарма комитеты исеменән Башкарма комитетның архитектура, шәһәр төзелешен һәм торакны үстерү идарәсе (алга таба – АШТиТҮИ)

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең тасвирламасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып объектны файдалануга тапшыруга рөхсәт (2 нче күшүмтә) яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында белдерү кәгазе (3 нче күшүмтә) тора.

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе гариза бирүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә, Башкарма комитет вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ формасында Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Гариза бирүченең теләге буенча, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән электрон документның кәгазьдә бастырып чыгарылган һәм КФУ мөһере һәм КФУ хезмәткәренең имzasы белән расланган нөсхәсе формасында КФУдә алынырга мөмкин.

2.3.4. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документ яки электрон документның кәгазьдәгә нөсхәсе формасында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашуучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алып, туктату мөмкинлеге

Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату срокы, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срокы

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, гариза бирү көнен дә кертеп, биш эш көне тәшкил итә.

Муниципапаль хезмәт күрсәтү срокы гариза теркәлгән көннән исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокын туктату каралмаган.

2.4.3. Гаризада күрсәтелгән элементә ысулыннан файдаланып, электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документны

жибәрү муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе рәсмиләштерелгән һәм теркәлгән көнне гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту өчен законнар һәм башка норматив-хокукий актлар нигезендә кирәkle һәм гариза бирүче тапшырырга тиешле документларның тулы исемлеге, гариза бирүче тарафыннан аларны кабул итү ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен түбәндәгे документлар кирәк:

1) гариза:

- кәгазь документ формасында; КФУГә, Башкарма комитетка мәрәжәгать иткәндә (1 ичә қушымта);
- электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле мәгълүматларны керту юлы белән тутырыла), Бердәм портал, Республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә;

2) жир участогына хокук билгеләүче документлар, шул исәптән сервитут билгеләү турында килешү, җәмәгать сервитуты билгеләү турында карап;

3) төзелгән, реконструкцияләнгән капиталь төзелеш объектының техник регламентларның һәм проект документларының таләпләренә туры килүе турында Дәүләт төзелеш күзәтчелеге органы бәяләмәсе (РФ Шәһәр төзелеше кодексының 49 статьясындагы 5 өлешнең 1 пунктында күрсәтелгән дәүләт төзелеш күзәтчелеген гамәлгә ашыру каралган очракта) (шул исәптән РФ Шәһәр төзелеше кодексының 52 статьясының 1.3 өлеше нигезендә шундый проект документларының өлеше булып торган эш документларына кертелгән үзгәрешләрне исәпкә алып), федераль дәүләт экология күзәтчелеген гамәлгә ашыруга вәкаләтле федераль башкарма хакимият органының (алга таба – федераль дәүләт экология күзәтчелеге органы) РФ Шәһәр төзелеше кодексының 54 статьясының 5 өлешендә каралган очракларда бирелә торган бәяләмәсе;

4) төзелешкә рөхсәт;

5) «Россия Федерациясе халыкларының мәдәни мирас объектлары (тарихи һәм мәдәни ядкарьләр) турында» 2002 елның 25 июнендәге 73-ФЗ номерлы Федераль закон белән билгеләнгән мәдәни мирас объектларын саклау буенча башкарылган эшләрне кабул итү акты, әлеге объектка реставрацияләү, консервацияләү, ремонтлау үткәргәндә һәм аны һәм заманча файдалану өчен яраклаштырганда;

6) капиталь төзелеш объектының «Күчемсез милекне дәүләт теркәве турында» 2015 елның 13 июлендәге 218-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә әзерләнгән техник планы;

7) төзелгән, реконструкцияләнгән капиталь төзелеш объектын инженерлык-техник тәэмин итү чeltәrlәrenә totashтыru (technologik totashтыru) турында akt (bu объектны мондый totashтыru (technologik totashтыru) проект документларында каралган очракта);

8) төзелгән, реконструкцияләнгән капиталь төзелеш объектының urnaşuyın, жир участогы чикләрендә инженерлык-техник тәэмин итү чeltәrlәrenen urnaşuyın һәм жир участогының planlaşтыrylgan oeshtyryluyınzagylaryruchi һәм төзелешне гамәлгә ашыручы зат (төзелеш подряды шартнамәсе нигезендә төзелеш,

реконструкцияләу гамәлгә ашырылган очракта, төзелешне гамәлгә ашыручы зат һәм төзүче яки техник заказчы яки техник заказчы) тарафыннан имзаланган схема, линия объектын төзү, реконструкцияләу очракларыннан тыш.

Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан капиталъ төзелеш объектын дәүләт исәбенә кую өчен кирәклө мәгълүматларны тулы күләмдә алу максатында, объектны файдалануга тапшыруга рөхсәт алу өчен кирәклө башка документлар билгеләнергә мөмкин.

2.5.2. Гариза һәм теркәлә торган документлар гариза бируче тарафыннан түбәндәге ысулларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

1) Башкарма комитетка;

2) КФУ аша кәгазьдә һәм Регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар формасында;

3) Бердәм портал, Республика порталы аша электрон формада;

4) шәһәр төзелеше эшчәnlеге өлкәсендә вәкаләтләрне гамәлгә ашыруга автоматлаштырылган мәгълүмати-аналитик ярдәм функцияләре булган шәһәр төзелеше эшчәnlеген тәэммин итүнен дәүләт мәгълүмати системаларыннан файдаланып;

5) «Күпфатирлы йортларны һәм башка күчемсез милек объектларын өлешләп төзүдә катнашу турында һәм Россия Федерациясенең кайбер закон актларына үзгәрешләр керту хакында» 2004 елның 30 декабрендәге 214-ФЗ номерлы Федераль законда каралган торак төзелешенең бердәм мәгълүмат системасыннан файдаланып, Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 55 статьясындагы 2.2 өлешнен 1-4 пунктларында күрсәтелгән ысуллар белән беррәттән, исемнәре «максуслаштырылган төзүче» сүзләрен үз эченә алган төзүчеләр өчен, Россия Федерациясе субъектының норматив хокукий акты нигезендә, төзелешкә рөхсәт бири турында гариза бири торак төзелешенең бердәм мәгълүмат системасы белән интеграцияләнергә тиешле башка мәгълүмат системалары аша башкарылган очраклардан тыш.

2.5.3. Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гаризаны һәм кирәклө документларны Бердәм портал, Республика порталы аша җибәргәндә, гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза биручегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язмасын расларга кирәк.

Россия Федерациясе территорияндә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затларның вәкилләре гаризаны һәм кирәклө документларны Бердәм портал, Республика порталы аша җибәргәндә гаризаны көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

Запросны Республика порталы аша биргәндә гариза бируче 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә, мондый документларны булдыруға һәм имзалауга вәкаләтле затлар тарафыннан электрон имза белән имзаланган документларның электрон рәвешләрен яисә электрон формадагы документларны тапшыра.

2.5.4. Гариза биручедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтугә бәйле барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яки гамәлгә ашыру каралмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыруны яки эшләрне гамәлгә ашыруны;

2) муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle hәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итүгә бәйле гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясының 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән хезмәтләрдән файдаланудан hәм мондый хезмәтләр (кирәkle hәм мәжбүри хезмәтләр) күрсәту нәтиҗәсендә бирелә торган документларны hәм мәгълүматны алудан тыш;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканда булмавы hәм (яки) дөрес булмавы күрсәтмәгән документлар яки мәгълүмат тапшыруны, түбәндәгे очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң, муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләре үзгәрү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада hәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң гариза бирүче тарафыннан тапшырылган hәм элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу срогы тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң мәгълүмат үзгәрү;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканда, Башкарма комитет вазыйфаи затының, КFY хезмәткәренең хatalы яки хокукка каршы гамәленең (гамәл кылмавының) документлар белән расланган факты (билгеләре) ачыклану, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканда, бу хакта Башкарма комитет Житәкчесе имzasы белән язма рәвештә гариза бирүчегә хәбәр ителә, шулай ук тудырылган уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә;

4) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешнең 7.2 пункты нигезендә элек электрон рәвешләре таныкланган документларны hәм мәгълүматны кәгазъдә бирү, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны алу дәүләт hәм муниципаль хезмәт күрсәтүнен кирәkle шарты булып торган очраклардан hәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.5.5. Капиталь төzelеш объектын файдалануга тапшыруга рөхсәт бирелгәннән соң, дәүләт кадастр исәben hәм (яки) хокукларны дәүләт теркәвен гамәлгә ашыруны туктату (дәүләт кадастр исәben hәм (яки) хокукларны дәүләт теркәвен гамәлгә ашырудан баш тарту) белән бәйле рәвештә, мондый туктату (баш тарту) сәбәпләрен бетерү өчен, эчтәлеге капиталь төzelеш объектын файдалануга тапшыруга бирелгән рөхсәткә үзгәрешләр кертуне таләп итә торган капиталь төzelеш объектының техник планы әзерләнгән очракта, төзүче әлеге рөхсәткә үзгәрешләр керту турында гариза белән капиталь төzelеш объектын файдалануга тапшыруга рөхсәт бирү турында карап кабул иткән органга яки оешмага мөрәжәгать итәргә хокуклы.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәkle, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары

hэм дэүлэт органнарының яки жирле үзидарэ органнарының ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагынданыгы hэм гариза бириүче тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза бириүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исэптэн электрон формада, аларны бирү тэртибе; элеге документлар алар карамагында булган дэүлэт органы, жирле үзидарэ органы яисэ оешма

2.6.1. Ведомствоара хөзмэйтэшлек кысаларында алына:

1) жир участогына хокук билгелэүче документлар, шул исэптэн сервитут билгелэү турында килешүү, жэмэгать сервituты билгелэү турында каар;

2) төзелгэн, реконструкциялэнгэн капиталъ төзелеш объектының техник регламентларның hэм проект документларының талэплэрэн туры килүе турында Дэүлэт төзелеш күзэтчелеге органы бэяләмэсе (РФ Шэһэр төзелеше кодексының 49 статьясында 5 өлешнен 1 пунктында курсателгэн дэүлэт төзелеш күзэтчелеген гамэлгэ ашигу каралган очракта) (шул исэптэн РФ Шэһэр төзелеше кодексының 52 статьясының 1.3 өлеше нигезендэ шундый проект документларының өлеше булып торган эш документларына кертелгэн үзгэрешлэрне исэпкэ алып), федераль дэүлэт экология күзэтчелеген гамэлгэ ашигура вэкалэтле федераль башкарма хакимият органының (алга таба – федераль дэүлэт экология күзэтчелеге органы) РФ Шэһэр төзелеше кодексының 54 статьясының 5 өлешендэ каралган очракларда бирелэ торган бэяләмэсе;

3) төзелешкэ рөхсэт;

4) «Россия Федерациясе халыкларының мэдэни мирас объектлары (тарихи hэм мэдэни ядкарьлэр) турында» 2002 елның 25 июнендейгэ 73-ФЗ номерлы Федераль закон белэн билгелэнгэн мэдэни мирас объектларын саклау буенча башкарылган эшлэрне кабул итү акты, элеге объектка реставрациялэү, консервациялэү, ремонтлау үткэргэндэ hэм аны hэм заманча файдалану өчен яраклаштырганда;

5) төзелгэн, реконструкциялэнгэн капиталъ төзелеш объектының урнашуун, жир участогы чиклэрэндэ инженерлык-техник тээмин итү чөлтэрлэренең урнашуун hэм жир участогының планлаштырылган оештырылуун чагылдыруучы hэм төзелеше гамэлгэ ашигуучы зат (төзелеш подряды шартнамэсе нигезендэ төзелеш, реконструкциялэү гамэлгэ ашигулган очракта, төзелеше гамэлгэ ашигуучы зат hэм төзүчэ яки техник заказчы яки техник заказчы) тарафыннан имзаланган схема, линия объектын төзү, реконструкциялэү очракларыннан тыш;

6) төзелгэн, реконструкциялэнгэн капиталъ төзелеш объектын инженерлык-техник тээмин итү чөлтэрлэрэн тоташтыру (технологик тоташтыру) турында акт (бу объектны мондый тоташтыру (технологик тоташтыру) проект документларында каралган очракта).

Регламентның элеге пунктының 1, 2, 3, 4, 5, 6 пунктчаларында курсателгэн документларны төзүчэ мөстэкийль рэвештэ тапшырмаган очракта, элеге документлар дэүлэт хакимиите органнары, жирле үзидарэ органнары яисэ дэүлэт органнарына яки жирле үзидарэ органнарына буйсынучы оешмалар карамагында булса, мондый документлар РФ Шэһэр төзелеше кодексының 55 статьясының 2 өлешендэ курсателгэн орган тарафыннан карамагында курсателгэн документлар булган органнардан hэм оешмалардан соратып алына.

2.6.2. Гариза бириүче гариза биргэндэ регламентның 2.6.1 пунктында курсателгэн документларны (мэгълүматларны), мондый документларны төзүгэ hэм

имзалауга вэкалэtle затларның көчэйтэлгэн квалификацияле имзасы белэн расланган электрон документлар формасында бирергэ хоокулы.

2.6.3. Күрсәтелгэн дэүлэт хакимиите органнары, Башкарма комитетның структур бүлекчэлэрэ тарафыннан документлар һәм мәгълүматларны тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдәn баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Күрсәтелгэн органнарның карамагында булган документларны яисә мәгълүматларны тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яки) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылыкка ьтартыла.

2.6.5. Гариза бирүчедәn дэүлэт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дэүлэт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документлар таләп иту тыела.

Гариза бирүче тарафыннан дэүлэт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дэүлэт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган мәгълүматларны үз эченә алган документларны тапшырмау гариза бирүчегэ муниципаль хезмәт күрсәтүдәn баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдәn баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеге

2.7.1. Документларны кабул итүдәn баш тарту өчен нигез булып тора:

- 1) гаризада һәм гаризага теркәлә торган документларда килешенмәгән төзәтүләр, аларның эчтәлеген бертөрле генә анларга мөмкинлек бирми торган житди кимчелекләр булу;
- 2) документларны тиешле булмаган органга тапшыру;
- 3) үз көчен югалткан документларны тапшыру;
- 4) гариза бирүче исеменнәn гариза (запрос) аца вэкалэtle булмаган зат тарафыннан бирелү;
- 5) муниципаль хезмәт күрсәту өчен, Регламент нигезендә муниципаль хезмәттәn файдаланучы булып тормаган зат мөрәжәгать итү;
- 6) гаризаның электрон формасында мәжбүри кырларны дөрес тутырмау;
- 7) гаризаның электрон формасында һәм тапшырылган документларда каршылыклы мәгълүматлар булу;
- 8) электрон формадагы гариза (запрос) һәм башка документлар, гамәлдәге законнарны бозып, электрон имзадан файдаланып имзаланган;
- 9) электрон документлар аларны бирү форматларына карата таләпләргә туры килми һәм (яки) уқылмый.

2.7.2. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдәn баш тарту өчен нигезләr исемлеге тулы санала.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдәn баш тарту турындагы карап гариза бирүчене кабул иту вакытында да, ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектәn файдаланып, АШТиТУИ шәhәр төзелешен контролльдә тоту һәм рөхсәт бирү бүлгенене жаваплы вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (мәгълүматларны) алғаннан соң да, гариза теркәлгәn көнне дә кертеп 5 эш көненнәn артмаган срокта кабул ителергэ мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмэttэн файдалану өчен кирәkle документларны кабул итүдэн баш тарту турында карап, баш тарту сэбәпләрен күрсәтеп, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана hәм Бердәм портал, Республика порталының шәхси кабинетына гариза бирүчегә hәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдэн баш тарту турында карап кабул ителгән көнне КФУгә жибәrelә.

2.7.5. Гариза hәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар, Бердәм порталда яисә Республика порталында бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары hәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә тапшырылган очракта, гаризаны hәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны кабул итүдэн баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

1) Регламентның 2.5.1 пунктында курсателгән документлар булмау, яисә тапшырылган гаризада hәм (яки) документларда тулы булмаган hәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар;

2) капиталь төzelеш объектының жир участогының шәһәр төzelеше планын төзүгә рөхсәт бирелгән вакытка билгеләнгән капиталь төzelеш объектын төзү, реконструкцияләү таләпләренә яки линияле объектны төзү, реконструкцияләүгә, капиталь ремонтлауга очрагында, территорияне планлаштыру проекти hәм территорияне межалау проекти таләпләренә (линияле объектны төзү, реконструкцияләү өчен документлар әзерләү таләп ителми торган очраклардан тыш), территорияне планлаштыру проекти белән билгеләнгән таләпләргә туры килмәве, аны урнаштыру өчен жир участогы барлыкка китерү таләп ителмәгән линияле объектны файдалануга тапшыруга рөхсәт бирелгән очракта;

3) капиталь төzelеш объектының төzelешкә рөхсәттә билгеләнгән таләпләргә туры килмәве, Регламентның 2.8.3 пункты нигезендә капиталь төzelеш объектының мәйданы үзгәртелгән очраклардан тыш;

4) төzelгән, рекострукцияләнгән капиталь төzelеш объектының параметрларына проект документларының туры килмәве, Регламентның 2.8.3 пункты нигезендә капиталь төzelеш объектының мәйданы үзгәртелгән очраклардан тыш;

5) капиталь төzelеш объектының жир участогыннан рөхсәт ителгән файдалануга hәм (яки) Россия Федерациясенең Жир hәм башка законнары нигезендә объектны файдалануга тапшыруга рөхсәт бирелгән датага билгеләнгән чикләүләргә туры килмәве, РФ Шәһәр төzelеше кодексының 51 статьясындагы 7 өлешендәге 9 пунктында каралган очраклардан тыш, hәм төzelә торган, реконструкцияләнә торган капиталь төzelеш объекты, аның урнашуы белән бәйле рәвештә территориядән файдалануның махсус шартлары булган зона билгеләнгән яисә үзгәртелгән, файдалануга кертелмәгән очраклардан тыш.

2.8.3. Линия объекты булып тормаган капиталь төzelеш объектының техник планда курсателгән мәйданы турында мәгълүматларның проект документларында hәм (яки) төzelешкә рөхсәттә курсателгән капиталь төzelеш объектының мәйданы

туринда мәгълүматлар белән чагыштырганда биш проценттан артмаган күләмдәгә аермасы, техник планда күрсәтелгән этажлар, бүлмәләр (булганда) һәм машина кую урыннарының (булганда) саны проект документларына һәм (яки) төзелешкә рәхсәткә туры килгәндә, объектны файдалануга тапшыруга рәхсәт бирүдән баш тарту өчен нигез булып тормый. Линия объектының техник планда күрсәтелгән озынлығы туриндагы мәгълүматларның проект документларында һәм (яки) төзелешкә рәхсәттә күрсәтелгән озынлығы туриндагы мәгълүматлар белән чагыштырганда биш проценттан артмаган күләмдәгә аермасы объектны файдалануга тапшыруга рәхсәт бирүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп баш тарту туриндагы карап Регламентка З нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, көчәйтеген квалификацияле электрон имза белән Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан имзалана һәм гариза биручегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту туринда карап кабул итегендән көнне Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) КФУгә жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү туринда гариза Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе туриндагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) туринда мәгълүматлар

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы туринда мәгълүматны да кертеп

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәтү туринда запрос биргәндә һәм мондый хезмәтләрне күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь срокы

2.12.1. Гариза биргәндә көтү вакыты – 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь срокы 15 минуттан артырга тиеш түгел.

2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәтү турында запросын теркәү срокы һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. КФУгә шәхсән мөрәҗәгать иткәндә, гариза биргән көнне гариза бирүчегә КФУ АМСтан гариза жибәрелүне раслаучы, теркәү номеры һәм электрон гариза бирү датасы күрсәтелгән өзөмтә бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал яисә Республика порталы аша жибәргәндә, гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша, теркәү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелгән, гариза жибәрелүне раслаучы белдерү кәгазе ала.

2.13.3. Башкарма комитетка шәхси мөрәҗәгать иткәндә, гариза бирелгән көнне Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан гариза бирүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән, теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән АИСтан расписка бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, көтү залына,
муниципаль хезмәт күрсәтү турында запросларны тутыру урыннарына,
аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәтү өчен кирәkle
документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәтне күрсәтү
тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат урнаштыруга һәм
рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль
законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә, күрсәтелгән
объектларның инвалидлар өчен уңайлылығын
тәэмин итүгә таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә гамәлгә ашырыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документлар рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм алар чикләрендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турындагы визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен истә тотып урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү максатларында тәэмин ителә:

1) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясе бозылган инвалидларны озатып йөрү һәм аларга ярдәм күрсәтү;

2) транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү, шул исәптән кресло-колясканан файдаланып;

3) аларның яшәеш мөмкинлекләре чикле булуны исәпкә алып, инвалидларның хезмәтләрдән тоткарлыксыз файдалануын тәэммин итү очен кирәклө жиһазларны һәм мәгълүмат йөрткечләрге тиешенчә урнаштыру;

4) ишетә һәм күрә торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифтында башкарылган билгеләр белән кабатлау;

5) сурдотәржемәчене һәм тифлосурдотәржемәчене керту;

6) Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Юл күрсәтүче этне махсус өйрәтүне раслый торган документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н Boerygы белән билгеләнгән форма буенча һәм тәртиптә бирелә һәм махсус өйрәтелгән булуын раслый торган документы булганда, юл күрсәтүче этне керту;

2.14.3. Инвалидлар очен муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектларга керү һәм әлеге пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чараплардан файдалануны тәэммин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга һәм чарапларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәтнең һәркем файдалана алырлык булу һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирученең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара эшчәнлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлөгө, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләренән файдаланып, КФУдә (шул исәптән тулы күләмдә), гариза бирученең сайлавы буенча (экстерриториаль принцип), жирле үзидарә органы башкарма-боеру органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләрдә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос (комплекслы запрос) ярдәмендә муниципаль хезмәттән файдалану мөмкинлөгө яисә мөмкин булмау

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем файдалана алырлык булу күрсәткечләре булып тора:

документларны кабул итү һәм бирү башкарыла торган бинаның жәмәгать транспортиннан һәркем файдалана алырлык зонада урнашы;

кирәклө сандагы белгечләр, шулай ук гариза биручеләрдән документлар кабул итүне гамәлгә ашыра торган бүлмәләр булу;

мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга хезмәтләрдән башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә файдалануга комачаулык торган каршылыкларны жиңеп чыгуда ярдәм күрсәтү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул итү һәм карап тикшерү срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срогын үтәү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга нигезле шикаятыләр булмау;

4) гариза бирученең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеке саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирученең КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеке барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) КФУдә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документның көгөзь нөсхәсе формасында алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә, гариза бирученең вазыйфаи затлар белән бер хезмәттәшлек дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Гариза бируче күчмә радиотелефон элемтәсе җайланмалары ярдәмендә, Бердәм порталдан, Республика порталыннан, терминал җайланмаларыннан файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълумат гариза бируче тарафыннан Бердәм порталда яки Республика порталында, КФУдә алынырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү экстерриториаль принцип буенча, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, гариза бирученең сайлавы буенча теләсә кайсы КФУдә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт комплекслы запрос составында күрсәтелә.

2.16. Башка, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча
муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләрен (әгәр муниципаль хезмәт
экстерриториаль принцип буенча күрсәтелсә) һәм муниципаль хезмәтне электрон
формада күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә алучы таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә гариза бируче хокуклы:

а) Бердәм порталда яки Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълумат алырга;

б) Республика порталыннан файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешнен 7.2 пункты нигезендә элек электрон рәвешләре таныкландыган документларны һәм мәгълуматны бирергә;

в) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризаларны үтәү барышы турында мәгълуматлар алырга;

г) Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;

д) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документ формасында алырга;

е) Башкарма комитетның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), Бердәм портал, Республика порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан башкарылган каарларга һәм гамәлләргә

(гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру, гаризаны нинди дә булса башка формада өстәмә рәвештә бирмичә, Бердәм порталда яисә Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Гариза бирүчеләрнең кабул итүгә язылуы (алга таба – язылу) Бердәм портал яисә Республика порталы, КФУнең контакт-үзәге телефоны аша гамәлгә ашырыла.

Гариза бирүчегә, КФУдә билгеләнгән кабул иту графигы чикләрендә, кабул иту өчен теләсә кайсы буш датага һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу әлеге датага кадәр бер тәүлек алдан тәмамлана.

Бердәм портал яисә Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен, гариза бирүчегә системада сорала торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

- фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);
- телефон номеры;
- электрон почта адресы (теләгә буенча);
- кабул итүне теләгән көн һәм вакыт.

Алдан язылу вакытында гариза бирүче хәбәр иткән мәгълүматлар шәхси кабул иту вакытында гариза бирүче тарафыннан бирелгән документларга туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда, гариза бирүчегә раслау талоны чыгартып алу мөмкинлеге бирелә. Гариза бирүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул иту датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә, кабул итүнен билгеләнгән вакытыннан 15 минут узгач, ул килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарылу турында мәжбүри рәвештә хәбәр ителә.

Гариза бирүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Гариза бирүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан, кабул иту максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул иту өчен броньларга кирәк булган вакыт интервалы дәвамлылыгын исәпләү өчен кирәkle мәгълүматлардан тыш, башка гамәлләр башкаруны таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада үтәү үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны КФУдә үтәү үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультацияләр бирү;
- 2) гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул иту һәм карап тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;

- 5) гариза бирүчегэ муниципаль хезмэт нэтижэсен бирү (жибэрү);
- 6) техник хатаны төзэту.

3.2. Гариза бирүчегэ консультациялэр бирү

3.2.1. Гариза бирүченең муниципаль хезмэт күрсэту белэн бэйле мэсьэлэлэр буенча мөрэжэгате администрив процедураны башкара башлау өчен нигез булып тора.

Администрив процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфай зат (хезмэткэр) булып тора:

- гариза бирүче КФҮгэ мөрэжэгать иткэндэ – КФҮ хезмэткэр;
- гариза бирүче Башкарма комитетка мөрэжэгать иткэндэ АШТиТҮИ шэһэр төзелешен контрольдэ тоту һэм рөхсэтийн бирү бүлэгэ белгече (алга таба – консультация өчен жаваплы вазыйфай зат).

3.2.2. Гариза бирүче муниципаль хезмэт күрсэту тэргибе һэм сроклары турында консультация алу өчен КФҮгэ шэхсэн, телефон һэм электрон почта аша мөрэжэгать итэргэ хокуклы.

КФҮ хезмэткэр гариза бирүчегэ, шул исэптэн тапшырыла торган документлар составы, формасы һэм муниципаль хезмэттэн файдалану өчен башка мэсьэлэлэр буенча консультациялэр бирэ.

Гариза бирүче муниципаль хезмэт күрсэту тэргибе турында мэгълүматны ирекле файдалану юлы белэн КФҮ сайтыннан <http://mfc16.tatarstan.ru> алырга мөмкин.

Элдэг пункт белэн билгелэнэ торган процедуралар гариза бирүче мөрэжэгате көнне гамэлгэ ашигырыла.

Администрив процедураларны башкару нэтижэсэ булып тапшырыла торган документлар составы, формасы һэм муниципаль хезмэттэн файдалану өчен кирэkle башка мэсьэлэлэр буенча консультациялэр тора.

3.2.3. Гариза бирүче Башкарма комитетка шэхсэн, телефон һэм электрон почта аша мөрэжэгать итэргэ, шулай ук муниципаль хезмэт күрсэту тэргибе һэм сроклары турында, шул исэптэн тапшырыла торган документлар составы, формасы һэм муниципаль хезмэттэн файдалану өчен кирэkle башка мэсьэлэлэр буенча шэһэрнен рэсми сайтында консультация алырга хокуклы.

Консультация өчен жаваплы вазыйфай зат Регламентның 1.3.4 пункты талэплэре нигезендэ гариза бирүчегэ хэбэр итэ.

Элдэг пункт белэн билгелэнэ торган процедуралар гариза бирүче мөрэжэгать иткэн көнне гамэлгэ ашигырыла.

Администрив процедураларны башкару нэтижэсэ булып тапшырыла торган документлар составы, формасы һэм муниципаль хезмэттэн файдалану өчен кирэkle башка мэсьэлэлэр буенча консультациялэр тора.

3.3. Гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул иту һэм карап тикшерү

3.3.1. КФҮ яки КФҮнен читтэгэ эш урыны аша муниципаль хезмэт күрсэту өчен документлар кабул иту.

3.3.1.1. Гариза бирүче (гариза бирученең вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос белән КФҮгә шәхсән мөрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапширыа.

3.3.1.2. КФҮнең гаризалар кабул итүче хезмәткәре:

- 1) мөрәжәгать предметын билгели;
- 2) гариза бирученең шәхесен таныклый;
- 3) документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;
- 4) документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;
- 5) КФҮ АМСда гаризаның электрон формасын тутыра;
- 6) Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар кәгазьда тапшырылганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;
- 7) КФҮ АМСдан гаризаны бастырып чыгара;
- 8) тикшерү һәм имзалау өчен гариза бирүчегә бирә;
- 9) имзланганнын соң КФҮ АМСда имзланган гаризаны сканерлый;
- 10) электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон рәвешләрен КФҮ АМСда йөкли, электрон дело формалаштыра;
- 11) имзланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;
- 12) гариза бирүчегә документларны кабул итү туринда расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәсе булып тора: жибәрү өчен эзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФҮ хезмәткәре гариза бирүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул итегендә документлар пакетын (электрон дело пакетлары составында) гариза бирүче мөрәжәгать иткән көннән башлап бер эш көне эчендә КФҮнең структур бүлекчәсенә жибәрә.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәсе булып электрон үзара хезмәттәшлек системасы аша Башкарма комитетка жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон дело) тора.

3.3.2. Бердәм портал, Республика порталы аша электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче электрон формада гариза бирү өчен түбәндәгә гамәлләрне башкара:

- 1) авторизацияләүне башкара;
- 2) электрон гариза формасын ача;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган мәгълүматларны үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;
- 4) электрон формадагы документларны яки документларның электрон рәвешләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);
- 5) электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килемешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык туринда тиешле билге куя);
- 6) хәбәр итегендә мәгълүматларның дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билге куя);

7) тутырылган электрон гаризаны жибэрэ (электрон гариза формасындағы тиешле төймәгә баса);

8) электрон гариза Регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзала;

9) электрон гаризаны жибәрү турында белдерү кәгазе ала.

Формалаштырылган запросны формат-логик тикшерү, орган (оешма) билгеләгән таләпләр нигезендә, гариза бирүче тарафыннан запросның электрон формасының һәр қырын тутыру процессында, Бердәм портал тарафыннан автомат рәвештә гамәлгә ашырыла. Бердәм портал запросның электрон формасының дөрес тутырылмаган қырын ачыклаганда, турыдан-туры запросның электрон формасында мәгълүмати хәбәр аша, гариза бирүчегә ачыкланган хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында хәбәр ителә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып электрон хезмәттәшлек системасы аша Башкарма комитетка жибәрелгән электрон дело тора.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карап тикшерү

3.3.3.1. Гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документлар керү административ процедураны башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны башкару өчен җаваплы вазыйфаи зат булып Башкарма комитетның эш кәгазыләрен алып бару идарәсе белгече (алга таба – эш кәгазыләрен алып бару идарәсе белгече) тора.

3.3.3.2. Гариза бирүче мөрәжәгать иткән очракта, эш кәгазыләрен алып бару идарәсе белгече:

1) мөрәжәгать предметын билгели;

2) гариза бирүченең шәхесен ачыкый;

3) документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

4) документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документ күчермәләренең тиешенчә рәсмиләштерелүе, документларда бозулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм сөйләшемәгән төзәтүләр булмау);

5) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон формада гариза тутыра;

6) Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар кәгазьдә тапшырылганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

7) гаризаны кәгазьдә чыгара;

8) гариза бирүчегә тикшерергә һәм имзаларга бирә;

9) имзалаганнан соң гаризаны сканерлый;

10) электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон рәвешләрен дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына кертә, электрон дело формалаштыра;

11) имзаланган гаризаны һәм кәгазьдәге документларның төп нөсхәләрен гариза бирүчегә кире кайтара;

12) гариза бирүчегә документлар кабул итү турында расписка бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен сәбәпләр булган очракта, эш кәгазыләрен алыш бару идарәсе белгече гариза бирүчегә гаризаны кабул итүгә каршылыклар булуы турында белдерә һәм документларны кабул итүдән баш тартуның ачыкланган сәбәпләрен анлатып, аңа документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Эш кәгазыләрен алыш бару идарәсе белгече, карап тикшерү өчен документлар кергәннән соң:

1) эшләр номенклатурасы нигезендә гаризага номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирә;

2) кергән электрон делоларны, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада теркәлгән документларны һәм документларның электрон рәвешләрен тикшерә;

3) документларның электрон рәвешләренең комплектлылығын, уқылуын тикшерә;

4) Бердәм порталга мәрәжәгать итү юлы белән, электрон имзаның чын булу шартлары үтәлешен тикшерә (гариза бирүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон рәвешләре тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын эзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның чын булу шартлары үтәлмәү ачыкланган очракта, баш тарту турында карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясының аны кабул итү өчен нигез булган пунктлары булырга тиеш.

Баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозу белән бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы мәгълүматларны үз эченә алган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исеме турында мәгълүматны үз эченә алырга тиеш) электрон документлар әйләнеше системасы аша, билгеләнгән тәртиптә килештерү өчен жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында карапланган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, эш кәгазыләрен алыш бару идарәсе белгече гариза кергән көннән башлап бер эш көне эчендә, гаризада күрсәтелгән ысул белән гариза бирүчегә гаризаның кергән теркәү номерын, гаризаны алу датасын, файл исемлекләренең, аңа тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында белдерү кәгазе жибәрә.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.3 пунктында күрсәтелгән процедураларны башкару, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуралар карап тикшерү өчен гариза кергән көннән башлап бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып карап тикшерү өчен кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты тора.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара запрослар жибәрү

3.4.1. Административ процедураларны башкару башлау өчен нигез булып, административ процедураларны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат тарафыннан эш кәгазыләрен алыш бару идарәсе белгеченнән гариза бирүчедән кабул ителгән документларны алу тора.

Административ процедураларны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат булып АШТиТҮИ шәһәр төзелешен контролъдә тоту һәм рөхсәт бирү бүлеге белгече (алга таба – АШТиТҮИ бүлеге белгече) тора.

3.4.2. АШТиТҮИ бүлеге белгече, Регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм мәгълүматларны тапшыру турында запросларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карап тикшерү өчен гариза кабул ителгән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарының ведомство буйсынуындагы оешмаларына жибәрелгән запрослар тора.

3.4.3. Мәгълүматлар белән тәэмин итүчеләрнең белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, сорала торган документларны (мәгълүматны) бирәләр яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында белдерү кәгазыләре (алга таба – баш тарту турында белдерү кәгазе) жибәреләр.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документлар (мәгълүматлар) яисә гамәлдәге законнарда билгеләнгән срокларда АШТиТҮИ бүлеге белгеченә жибәрелгән баш тарту турында белдерү кәгазе тора.

3.4.4. Регламентның 3.4.2 пунктында күрсәтелгән процедураларны башкару, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып, шул исәптән Регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәлгән вакыттан башлап, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.4.5. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь срокы өч эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Административ процедураларны башкару башлау өчен нигез булып, АШТиТҮИ бүлеге белгеченә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документлар комплекты (мәгълүматлар) керү тора.

3.5.2. АШТиТҮИ бүлеге белгече:

1) муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү турында карар кабул итү өчен кирәкле документлар булуны һәм рәсмиләштерү дөреслеген тикшерә;

2) капиталь төзелеш объектын тикшерэ. Төзелгэн, реконструкцияләнгэн капиталь төзелеш объектын тикшерү барышында мондый объектның төзелешкә рөхсэттә курсәтелгэн таләпләргә, төзелешкә рөхсэт алу өчен, бирелгэн жир участогының шәһәр төзелеше планын бирү датасына билгеләнгэн капиталь төзелеш объектын төзүгә, реконструкцияләүгә карата таләпләргә яки линия объекты төзелгэн, реконструкцияләнгэн очракта, территориияне планлаштыру проекты һәм территориияне межалау проекты таләпләренә (линия объектын төзү, реконструкцияләү өчен территориияне планлаштыру буенча документлар эзерләү таләп ителми торган очраклардан тыш), урнаштыру өчен жир участогы булдыру таләп ителми торган линия объектын файдалануга тапшыруга рөхсэт бирелгэн очракта территориияне планлаштыру проектында билгеләнгэн таләпләргә, шулай ук жир участогыннан рөхсэт ителгэн файдалануга, Россия Федерациясенең жир һәм башка законнары нигезендә билгеләнгэн чикләүләргә, проект документлары таләпләренә, шул исәптән энергетика нәтижәлелеге таләпләренә һәм капиталь төзелеш объектын файдаланыла торган энергетик ресурсларны исәпкә алу приборлары белән жиңизландыру таләпләренә туры килүен тикшерүне гамәлгә ашыра.

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгэн нигезләр ачыкландында, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын эзерли;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен Регламентның 2.8.2 пунктында караган нигезләр булмаган очракта, Регламентның 2.3.1 пункты нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе проектын эзерли;

5) эзерләнгэн муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе проектын электрон документлар эйләнеше системасы аша, билгеләнгэн тәртиптә килештерү өчен жибәрә.

Административ процедуралар, документлар комплекты карап тикшерү өчен АШТиТҮИ бүлеге белгеченә кергән вакыттан башлап, бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәсе булып килештерү өчен жибәрелгэн муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты яисә документлар проекты тора.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен бирү турында карап проектын килештерү һәм имзалау АШТиТҮИ шәһәр төзелешен контролльдә тоту һәм рөхсэт бирү бүлеге башлыгы, АШТиТҮИ башлыгы урынбасары, АШТиТҮИ башлыгы, Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет Житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын килештерү һәм имзалау АШТиТҮИ шәһәр төзелешен контролльдә тоту һәм рөхсэт бирү бүлеге башлыгы, Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Әзерләнгэн һәм кимчелекләре булган карап проектлары АШТиТҮИ бүлеге белгеченә кире кайтарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәсе булып объектны файдалануга тапшыруга рөхсэт бирү турында карап проекты яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты тора.

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгэн процедураларны башкару, техник мөмкинлек булганды, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту

өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь срокы бер эш көне тәшкил итә.

Административ процедуралар, карап тикшерү өчен документлар пакеты АШТиTYИ бүлеге белгеченә көргөн вакыттан башлап, бер эш көне эчендә башкарыла.

3.6. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (җибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкара башлау өчен нигез булып АШТиTYИ бүлеге белгече тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документны алу тора.

АШТиTYИ бүлеге белгече:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында мәгълүматларны теркәүне һәм, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документларын алып бару системасына һәм (яки) шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итү буенча мәгълүмат системасына кертуне тәэммин итә;

2) гариза бирүчегә (аның вәкиленә) электрон хезмәттәшлек юлы белән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен КФУдә алу мөмкинлеге турында Бердәм портал яисә Республика порталы аша хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар АШТиTYИ бүлеге белгече тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ имзаланган көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында мәгълүматлар урнаштыру, гариза бирүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе һәм аны алу ысуулары турында хәбәр итү тора.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү (җибәрү) тәртибе

3.6.2.1. Гариза бирүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап КФУгә мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе формасында бирә. Гариза бирүченең таләбе буенча аңа, электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе белән бергә, аны алымалы йөрткечкә яздыру юлы белән, электрон документ нөсхәсе бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар, КФУнен эш регламентында билгеләнгән срокларда, гариза бирүче килгән көнне чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

3.6.2.2. Гариза бирүче Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәндә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе булган документның электрон рәвеше автомат рәвештә гариза бирүчегә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар АШТиТҮИ бүлеге белгече тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ имзаланган көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәсе булып, гариза бирүчегә Бердәм порталдан, Республика порталыннан файдаланып, яисә шәһәр Башкарма комитетында, шәхсән имза куйдырып, гариза бирүченен кулына муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ жибәрү (бирү) тора.

3.6.2.3. Гариза бирүче Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә, АШТиТҮИ бүлеге белгече гариза бирүчегә кәгазь нөсхә формасында муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар АШТиТҮИ бүлеге белгече тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ имзаланган көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәсе булып Бердәм порталдан, Республика порталыннан файдаланып, гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ жибәрү (бирү) яисә Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә, кәгазь нөсхә формасында кулга тапшырылган муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе тора.

3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе булып торган документта техник хата ачыкланган очракта, гариза бирүче Башкарма комитетка тапшыра:

- 1) техник хатаны төзәтү турында гариза (6 нчы күшымтә);
- 2) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү күрсәтү нәтиҗәсе буларак бирелгән техник хаталы документ;
- 3) техник хата булуны раслаучы юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе булып торган документта күрсәтелгән мәгълүматлардагы техник хатаны төзәтү турында гариза, гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почтадан файдаланып) яисә Бердәм порталдан, Республика порталы яки КФУ аша берелә.

3.7.2. Эш кәгазыләрен алыш бару идарәсе белгече техник хатаны төзәтү турында гаризаны кабул итүне гамәлгә ашыра, теркәлгән документлары белән бергә гаризаны терки һәм АШТиТҮИ бүлеге белгеченә бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар, техник хата ачыкланганнан яки теләсә кайсы қызықсынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алғаннан соң, бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәсе булып кабул ителгән, теркәлгән һәм карап тикшерү өчен АШТиТҮИ бүлеге белгеченә жибәрелгән гариза тора.

3.7.3. АШТиТҮИ бүлеге белгече документларны карап тикшерә һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булып торган документка төзәтмәләр керту

максатында, Регламентның 3.5 пунктында каралған процедурапарны гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны, имза күйдірып, шәхсән гариза биручегә (вәкаләтле вәкилгә) бирә, төп нөсхәсен гариза биручедән (вәкаләтле вәкилдән) алыш, техник хата булған документны гариза биручегә (вәкаләтле вәкилгә) бирә яки техник хаталы документның төп нөсхәсен Башкарма комитетка тапшырганда документны алу мөмкінлеге турында хатны гариза биручегә почта аша (электрон почта аша) жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыланғаннан яисә теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза көргөннән соң ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураны башкару нәтижәсе булып гариза биручегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

3.8. Гомуми билгеләре буенча, шул исәптән аны алу өчен мөрәжәгать иткән муниципаль хезмәт нәтижәсенә мәнәсәбәтле рәвештә берләштерелгән гариза биручеләрнең аерым категорияләренә муниципаль хезмәт күрсәту

Муниципаль хезмәт гариза бирученең категориясенә һәм мөрәжәгатьнен нигезенә бәйсез рәвештә күрсәтелә.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан Регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны үтәүне һәм башкаруны, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне ағымдагы контролъдә тоту тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәту тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза биручеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәту процедурапарының үтәлешенә тикшерүләр үткәру, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып түбәндәгеләр тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны алыш баруга карата билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту процедурапарының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр үткәру.

Ағымдагы контролъ максатларында электрон мәгълүматлар базасында булған мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаруны гамәлгә ашыручи вазыйфаи затларының телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр қылуга контролъне гамәлгә ашыру өчен Башкарма комитет Житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматлар бирелә.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән Башкарма комитет Житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук кимчелекләрне бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешен агымдагы контрольдә тоту Башкарма комитет Житәкчесенең муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру өчен җаваплы урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эш оештыруны гамәлгә ашыруучы АШТиТУИ башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыруучы вазыйфаи затларның исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр нигезендә билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәту тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тотуның тәртибе һәм формалары

4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту түбәндәгә формаларда гамәлгә ашырыла:

- 1) тикшерүләр үткәрү;
- 2) Башкарма комитетның, шулай ук аларның вазыйфаи затларның, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата гариза биручеләрнең шикаятыннан карап тикшерү.

4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәту тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тотуны гамәлгә ашыру максатында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрелә. Планлы тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм ешлыгы Башкарма комитетның эш планы белән билгеләнә. Тикшергәндә, муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки муниципаль хезмәт күрсәту (тематик тикшерүләр) белән бәйле аерым мәсьәлә каралырга мөмкин. Шулай ук, тикшерү гариза бирученең конкрет шикаяте буенча үткәрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр элек ачыкланган административ регламентны бозу очракларын бетерү, шулай ук вазыйфаи затларның, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата гариза биручеләрнең шикаятыннан карап тикшерү.

4.2.4. Тикшерү нәтижәләре тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, ачыкланган кимчелекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен җаваплылыгы

Үткәрелгән тикшерүләрнең нәтижәләре буенча, гариза биручеләрнең хокукларын бозулар ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартылалар.

Башкарма комитет Житәкчесе гариза биручеләрнең мөрәжәгатьләре үз вакытында карап тикшерелмәү өчен җаваплы.

Башкарма комитет Житэкчесе урынбасары һәм АШТиТҮИ башлыгы Регламентның З бүлгөндә күрсәтелгән административ гамәлләрнең үз вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәлмәве өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалар яғыннан контролльдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалар яғыннан контролльдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенән ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу аша гамәлгә ашырыла.

5. Башкарма комитетның, КФУнен, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренен, хезмәткәрләренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар Башкарма комитетның, Башкарма комитет вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренең, Башкарма комитет Житэкчесенең, КФУнен, КФУ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә караплан оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче шикаять белән мөрәжәгать итәргә мөмкин, шул исәптән түбәндәге очракларда:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту турында запросны теркәү срокын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу.
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен гариза бирүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру яки гамәлгә ашыру карапланмаган документлар яки мәгълүмат яисә эшләрне гамәлгә ашыруны таләп итү;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза бирүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру карапланмаган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) баш тарту өчен нигезләр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапланмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан КФУнен, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә

билгеләнгән тәртиптә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган КФҮгә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитет вазыйфаи затының, КФҮнен, КФҮ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яки аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә андый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган КФҮгә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;

9) туктату нигезләре федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтуне туктату. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, КФҮ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган КФҮгә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешнең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документларны яки мәгълуматны таләп итү. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан КФҮнен, КФҮ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган КФҮгә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, КФҮгә яисә КФҮне гамәлгә куючи булып торган тиешле дәүләт хакимиите органына (алга таба – күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларга бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югры органга (ул булганда) бирелә яисә ул булмаган очракта, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. КФҮнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл

кылмавына) шикаятыләр әлеге КФУ житәкчесенә бирелә. КФУнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр КФУне гамәлгә қуючыга яки Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләтләнгән вазыйфаи затка бирелә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каарлган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирү буенча мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бирүчене шәхси кабул иткәндә кабул итelerгә мөмкин. КФУнең, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирү буенча мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бирүчене шәхси кабул иткәндә кабул итelerгә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каарлган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бирүчене шәхси кабул иткәндә кабул итelerгә мөмкин.

5.3. Шикаяты түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, КФУнең, аның житәкчесенең һәм (яки) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каарлган оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яки) хезмәткәрләренең исеме;

2) гариза бирүченең – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (сонгысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүматлар яисә гариза бирүченең – юридик затның урнашу урыны турында мәгълүматлар, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, КФУнең, КФУ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каарлган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, КФУнең, КФУ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каарлган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән нинди нигездә килешмәвенең дәлилләре.

5.4. Кергэн шикаять, кергэн көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмычка теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, КФУне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югары органга (ул булгандан) кергэн шикаять, аны теркәгэн көннән башлап унбаш эш көнендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, КФУнен, 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларның гариза бирүчедән документларны кабул итүдән яисә жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына шикаять бирелгән очракта яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозуга шикаять бирелгән очракта – аны теркәгэн көннән башлап биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда түләтү каралмаган акчаларны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмый, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүченен теләгә буенча электрон формада шикаятьләрне карап тикшеру нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, гариза бирүчегә шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре турында жавапта, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган кимчелекләрне тиз арада бетерү максатында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФУ яисә 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешма тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук тудырылган уңайсызлыклар өчен гафу үтенелә һәм муниципаль хезмәттән файдалану максатында гариза бирүчө башкарырга тиешле алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, гариза бирүчегә шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре турында жавапта кабул ителгән карап сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшеру барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозулар яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карап тикшеру вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Башкарма комитет Аппараты Житәкчесе
уринбасары, эш кәгазыләрен алып бару идарәсө
башлыгы вазыйфаларын башкаручи



Г.А. Шәфыйкова

Объектны файдалануга
тапшыруга рөхсәт бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентына
1 нче күшымта

(муниципаль берәмлекнен

жирле үзидарә органы исеме)

кемнән:

(алга таба – гариза бируче)

(юридик затлар өчен – тулы исеме, оештыру-хокукый формасы,
дәүләт теркәве турында мәгълumatлар; физик затлар өчен -
фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт мәгълumatлары)

Объектны файдалануга тапшыруга рөхсәт бирү турында
гариза

Сездән

(проект документлары нигезендә

(жир участогының кадастр номерын күрсәтеп, тулы адрес)

урнашкан

капиталь төзелеш объектының исеме)

капиталь төзелеш объектын файдалануга тапшыруга рөхсәт бирүне сорыйм.

Гаризага түбәндәге сканерланган документлар теркәлә:

1) жир участогына хокук билгеләүче документлар, шул исәптән сервитут билгеләү турында килешү, жәмәгать сервитуты билгеләү турында каар;

2) төзелгән, реконструкцияләнгән капиталь төзелеш объектының техник регламентларның һәм проект документларының таләпләренә туры килүе турында Дәүләт төзелеш күзәтчелеге органы бәяләмәсе (РФ Шәһәр төзелеше кодексының 49 статьясынданғы 5 өлешнен 1 пунктында күрсәтелгән дәүләт төзелеш күзәтчелеген гамәлгә ашыру каралған очракта) (шул исәптән РФ Шәһәр төзелеше кодексының 52 статьясының 1.3 өлеше нигезендә шундай проект документларының өлеше булып торған эш документларына көртегән узгәрешләрне исәпкә алыш), федераль дәүләт экология күзәтчелеген гамәлгә ашыруга вәкаләтле федераль башкарма хакимият органының (алга таба – федераль дәүләт экология күзәтчелеге органы) РФ Шәһәр төзелеше кодексының 54 статьясының 5 өлешенде каралған очракларда бирелә торған бәяләмәсе;

3) төзелешкә рөхсәт;

4) «Россия Федерациясе халықларының мәдәни мирас объектлары (тарихи һәм мәдәни ядкарьләр) турында» 2002 елның 25 июнендәге 73-ФЗ номерлы Федераль закон белән билгеләнгән мәдәни мирас объектларын саклау буенча башкарылган эшләрне кабул иту акты, әлеге объектка реставрацияләү, консервацияләү, ремонтлау үткәргәндә һәм аны һәм заманча файдалану өчен яраклаштырганда;

5) капиталь төзелеш объектының «Күчмәсез милекне дәүләт теркәве турында» Федераль законның 24 статьясы таләпләренә туры китереп әзерләнгән техник планы;

6) төзелгэн, реконструкциялэнгэн капиталь төзелеш объектын инженерлүк-техник тээмин иту чөлтэрлэренэ тогаштыру (технологоик тогаштыру) туринда акт (бу объектны мондый тогаштыру (технологоик тогаштыру) проект документларында каралган очракта).

7) төзелгэн, реконструкциялэнгэн капиталь төзелеш объектының урнашуын, жир участогы чиклэрэндэ инженерлүк-техник тээмин иту чөлтэрлэренең урнашуын һәм жир участогының планлаштырылган оештырылуын чагылдыручы һәм төзелешне гамәлгә ашыруучы зат (төзелеш подряды шартнамәсө нигезендә төзелеш, реконструкцияләү гамәлгә ашырылган очракта, төзелешне гамәлгә ашыруучы зат һәм төзүче яки техник заказчы яки техник заказчы) тарафыннан имзаланган схема, линия объектын төзү, реконструкцияләү очракларыннан тыш;

Соралган очракта, сканерланган документларның төп нөхчәләрен тапшыруны үз өстемә алам.

(дата)

(имза)

(Ф.И.А.и.)

Объектны файдалануга тапшыруга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына 2 нче күшымта

ОБЪЕКТНЫ ФАЙДАЛАНУГА ТАПШЫРУГА РӨХСӘТ

стр. _____

1 бүлек. Объектны файдалануга тапшыруга рөхсәт реквизитлары	
1.1. Объектны файдалануга тапшыруга рөхсәтнен датасы:	
1.2. Объектны файдалануга тапшыруга рөхсәтнен номеры:	
1.3. Орган (оешма) исеме:	
1.4. Узгәрешләр һәм төзәтмәләр керту датасы:	

2 бүлек. Төзүче турында мәгълүмат	
2.1. Физик зат яки шәхси эшмәкәр турында мәгълүматлар:	
2.1.1. Фамилиясе:	
2.1.2. Исполнил:	
2.1.3. Атасының исеме:	
2.1.4. ИНН:	
2.1.5. ОГРНИП :	
2.2. Юридик зат турында мәгълүматлар:	
2.2.1. Тулы исеме:	
2.2.2. ИНН:	
2.2.3. ОГРН:	

3 бүлек. Капиталь төзелеш объекты турында мәгълүмат	
3.1. Проект документлары нигезендә капиталь төзелеш объекты (этап) исеме	
3.2. Капиталь төзелеш объектына карата башкарылган эшләр тәре	
3.3. Капиталь төзелеш объектының адресы (урнашу урыны)	
3.3.1. Россия Федерациясе субъекты:	
3.3.2. Россия Федерациясе субъекты составында муниципаль район, муниципаль округ, шәһәр округы яки шәһәр эчендәге территория (федераль әһәмияткә ия шәһәрләр өчен), федераль территория:	

3.3.3. Муниципаль район составында шәһәр яки авыл жирлеге (муниципаль район өчен) яки шәһәр округының шәһәр эчендәге районы (федераль территорияләрдә урнашкан биналардан, төзелмәләрдән, корылмалардан тыш):	
3.3.4. Торак пунктның тибы һәм исеме:	
3.3.5. Планлаштыру структурасы элементының исеме:	
3.3.6. Урам-юл чөлтәре элементының исеме:	
3.3.7. Бинаның (корылманың) тибы һәм номеры:	

4 бүлек. Жир участогы турында мәгълүмат	
4.1. Чикләрендә капиталь төзелеш объекты урнашкан жир участогының (жир участокларының) кадастр номеры:	

5 бүлек. Капиталь төзелеш объектын төзүне, реконструкцияләүне гамәлгә ашыруга нигез булган төзелешкә рөхсәт турында мәгълүматлар	
5.1. Төзелешкә рөхсәт датасы:	
5.2. Төзелешкә рөхсәт номеры:	
5.3. Төзелешкә рөхсәт биргән орган (оешма) исеме:	

6 бүлек. Капиталь төзелеш объектының фактик күрсәткечләре һәм техник план турында мәгълүматлар	
6.X. Проект документларында каралған капиталь төзелеш объектының исеме:	
6.X.1. Капиталь төзелеш объектының төре:	
6.X.2. Объектның билгеләнеше:	
6.X.3. Реконструкцияләнгән капиталь төзелеш объектының кадастр номеры:	
6.X.4. Төзелеш мәйданы (кв.м):	
6.X.4.1. Капиталь төзелеш объекты өлешен төзү мәйданы (кв.м):	
6.X.5. Мәйданы (кв.м):	

6.X.5.1. Капиталь төзелеш объекты өлешенең мэйданы (кв.м):	
6.X.6. Торак булмаган бүлмәләр мэйданы (кв.м):	
6.X.7. Торак бүлмәләрнең гомуми мэйданы (балконнарны, лоджияларны, верандаларны һәм террасаларны исәпкә алып) (кв.м):	
6.X.7.1. Торак бүлмәләрнең гомуми мэйданы (балконнардан, лоджиялардан, верандалардан һәм террасалардан тыш) (кв.м):	
6.X.8. Бүлмәләр саны (данә):	
6.X.9. Торак булмаган бүлмәләр саны (данә):	
6.X.10. Торак бүлмәләр саны (данә):	
6.X.11. шул исәптән фатирлар (данә):	
6.X.12. Машина кую урынннары саны (данә):	
6.X.13. Этажлар саны:	
6.X.14. шул исәптән жыр асты этажлары саны:	
6.X.15. Сыйдырышлыгы (кеше):	
6.X.16. Биеклеге (м):	
6.X.17. Энергетика нәтижәлелеге классы (булганда):	
6.X.18. Башка курсәткечләр:	
6.X.19. Техник планны әзерләү датасы:	
6.X.20. Техник планны әзерләгән кадастр инженерның индивидуаль шәхси счетының иминият номеры:	

7 бүлек. Линия объектының фактик курсәткечләре һәм техник план турында мәгълүматлар	
7.X. Проект документларында каралган линия объектының исеме:	
7.X.1. Реконструкцияләнгән линия объектының кадастр номеры:	
7.X.2. Озынлыгы (м):	
7.X.2.1. Линия объекты өлешенең яки участогының озынлыгы (м):	

7.X.3. Категория (класс):	
7.X.4. Егэрлеге (ұтқару сәләте, йөк әйләнеше, хәрәкәт интенсивлығы):	
7.X.5. Электр тапшыру линияләренең тибы (электр тапшыру кабель линиясе, электр тапшыру кабель-нава линиясе), көчәнеш дәрәжәсе:	
7.X.6. Башка күрсәткечләр:	
7.X.7. Техник планны әзерләү датасы:	
7.X.8. Техник планны әзерләгән кадастровый инженерның индивидуаль шәхси счетының иминият номеры:	

объектны файдалануга тапшыруга рөхсәт бирүне гамәлгә ашыручи органның вәкаләтле затының вазыйфасы	имза	ишиналлар, фамилия
---	------	--------------------

Объектны файдалануга тапшыруга рөхсәттехник планнан башка гамәлдә түгел

_____ <14>.

(объектны файдалануга тапшыруга рөхсәт бирүне гамәлгә ашыручи органның вәкаләтле хезмәткәренең вазыйфасы) _____ (имза) _____ (имза расшифровкасы)

«____» _____ 20__ ел

М.У.

(Килемштерүне гамәлгә ашыручы орган бланкы)

Объектны файдалануга
тапшыруга рөхсәт бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентына
З нче күшүмтә

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында
белдерү кәгазе

(гариза бирүченен – физик затның Ф.И.А.и., юридик затның исеме)

_____ елның. _____ № _____ гариза белән мөрәжәгать итү сәбәпле

_____ нигезендә
тапшырылган документларны карар тикшерү нәтижәләре буенча, түбәндәгә сәбәпләр
нигезендә объектны файдалануга тапшыруга рөхсәт бирүдән баш тарту турында карар
кабул ителде:

1.

2.

Вазыйфаи зат (Ф.И.А.и.)

(килемштерүне гамәлгә ашыраучы
орган вазыйфаи затының имzasы)

Башкаручы (Ф.И.А.и.)

(башкаручы белән элемтә)

Объектны файдалануга
тапшыруга рөхсәт бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтунен
административ регламентына
4 нче күшүмтә

Татарстан Республикасы
Яр Чаллы шәһәре
муниципаль берәмлеге
Башкарма комитеты
Житәкчесенә
Кемнән: _____

Техник хатаны төзәтү турында
гариза

(хезмәтнен исеме)

муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

Язылган: _____

Дөрес мәгълүматлар: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булып
саналган документка тиешле үзгәрешләр кертүне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

1.

2.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу хакында карап кабул ителгән
очракта, андый карапны түбәндәгечә жибәрүне сорыйм:

электрон документны Е-mail: _____ адресына жибәрү юлы белән;
кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша түбәндәге адреска жибәрүне:
_____.

Моның белән раслыым: әлеге гаризага теркәлгән, минем шәхескә һәм минем
тарафтан күрсәтелгән затка кагыла торган, шулай ук түбәндә минем тарафтан кертелгән
мәгълүматлар дөрес. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре)
Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гаризаны тапшыру
вакытына бу документлар гамәлдә һәм тәгәл мәгълүматларны үз эченә ала.

(дата)

_____ (_____)
(имза) (Ф.И.А.и.)