



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25 август 2023ел

КАРАР

№ 7765

Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую кагыйдәләрен һәм тәртибен раслау турында» 2005 елның 15 апрелендәге 190 номерлы каары, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтаж яшь гайләләргә торак урыннар бирү тәртибен раслау турында» 2020 елның 13 июлендәге 587 номерлы каары, шәһәр Уставының 41 статьясы нигезендә

КАРАР БИРӘМ:

1. Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын күшымтада каралганча расларга.

2. Башкарма комитет каарлары үз көчен югалткан дип танырга:

1) «Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2021 елның 31 маенданы 3683 номерлы;

2) «Башкарма комитетның «Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2021 елның 31 маенданы 3683 номерлы каарына үзгәрешләр кертү хакында» 2021 елның 12 июлендәге 4696 номерлы;

3) «Башкарма комитетның 2021 елның 31 маенданы 3683 номерлы каары белән расланган Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең

административ регламентына үзгәрешләр керту турында» 2022 елның 22 декабрендәге 8375 номерлы.

3. Башкарма комитетның эш кәгазыләрен алып бару идарәсенә әлеге каарны рәсми бастырып чыгаруны һәм аны «Интернет» чөлтәрендә Татарстан Республикасы рәсми хоқукий мәғълүмат порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>), Яр Чаллы шәһәренең рәсми сайтында урнаштыруны тәэммин итәргә.

4. Әлеге каарның үтәлешен контролъдә тотуны Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары А.С. Ганиевка йөкләргә.

Башкарма комитет
Житәкчесе

Ф.И. Салахов



Башкарма комитетның
2023 елның 25 августындағы
7765 номерлы каарына
кушымта

**Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында
торак шартларын яхшыртуға мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты (алга таба – Регламент) Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуға мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт (алга таба – муниципаль хезмәт) күрсәтү стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар (алга таба – гариза бируче):

1) Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуға мохтажларны исәпкә кую қагыйдәләрен һәм тәртибен раслау турында» 2005 елның 15 апрелендәге 190 номерлы каары нигезендә, дәүләт ярдәме алу өчен яшәү урыны буенча жирле үзидарә органында яисә эш урыны буенча оешмада исәпкә кую өчен, торак шартларын яхшыртуға мохтаж гайлә әгъзасы булып торган һәм аның исеменнән (яисә никахта тормаса, үз исеменнән) гариза белән мөрәжәгать иткән Татарстан Республикасында яшәүче;

2) Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуға мохтаж яшь гайләләргә торак урыннар бири тәртибен раслау турында» 2020 елның 13 июлендәге 587 номерлы каары нигезендә, Татарстан Республикасы территориясендә дайми яшәүче, яшь гайлә әгъзасы булып торган һәм аның исеменнән гариза бируче Россия Федерациясе гражданы.

Гариза биручеләрнең мәнфәгатьләрен билгеләнгән тәртиптә гариза бируче тарафыннан вәкаләтләнгән затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – гариза бирученең вәкиле) якларга мөмкин.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме

Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуға мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү.

**2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче
жирле үзидарә башкарма-боеру органының исеме**

Татарстан Республикасы Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет).

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвиrlамасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып тора:

- 1) гариза бирүченең гайләсен социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә кую турында карап (боерык) (Регламентка 1 нче күшымта);
- 2) кабат теркәү турында белдерү кәгәзе (Регламентка 2 нче күшымта);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (боерык) (Регламентка 3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе гариза бирүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә, Башкарма комитет вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ формасында Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба – Республика порталы) шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Гариза бирүченең теләге буенча, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән электрон документның кәгазьдә бастырып чыгарылган һәм «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәк» дәүләт бюджет учреждениесе (алга таба – КФУ) мөһере, КФУ хезмәткәренең имzasы белән расланган нөсхәсе формасында КФУдә алышырга мөмкин.

2.3.4. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яки электрон документның кәгазьдәгә нөсхәсе формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алышырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать иту кирәклеген исәпкә алыш, туктату мөмкинлеге Россия Федерациисе законнарында каралган очракта,

муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату срокы,
муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган
документларны бирү (жибәрү) срокы

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы:

- 1) исәпкә кую – 30 календарь көннән артык түгел;
- 2) яңадан теркәү – 30 календарь көннән артык түгел.

Муниципаль хезмәт күрсәту срокы гариза теркәлгән көннән соң икенче көнне исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту срокын туктату каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документны жибәрү муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе рәсмиләштерелгән һәм теркәлгән көнне гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен хокукый нигезләр

2.5.1. Башкарма комитетның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында урнаштырыла:

муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукый актлар исемлеге (норматив хокукый актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп);

муниципаль хезмәт күрсәтүгә контролъне гамәлгә ашыру өчен җаваплы учреждениеләр һәм вазыйфаи затлар турында мәгълүмат;

муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитетның, Башкарма комитет вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренең, хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат.

2.5.2. Административ регламент тексты гамәлдәге редакциядә Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрендә Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлегенең рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның тулы исемлеге

2.6.1. Гариза бирүче муниципаль хезмәттән файдалану өчен түбәндәгे документларны тапшыра:

1) гариза бирүченең һәм аның 14 яштән өлкәнрәк гайлә әгъзаларының шәхесен раслаучы документ (КФУгә мөрәжәгать иткәндә бирелә);

2) гариза һәм анкета:

- КФУгә мөрәжәгать иткәндә кәгазь документ формасында (исәпкә куйган очракта – Регламентка 4 ичке күшымта, яңадан теркәгән очракта – Регламентка 5 ичке күшымта);

- Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, Регламентның 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзалинган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле мәгълүматларны кертү юлы белән тутырыла);

3) гариза бирүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ, муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап гариза бирүченең вәкиле мөрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш);

4) гариза бирүче, аның гайлә әгъзаларының булган күчемсез милек объектларына күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән хокук билгели торган документлар (торак урыны һәм жиргә милек турында таныклык, аренда шартнамәсе, түләүсез файдалану шартнамәсе, бүләк итү шартнамәсе h. б.) яисә аларның нотариаль расланган күчермәләре;

5) ордер (наем, поднеаем, аренда, субаренда шартнамәсе);

6) әгәр торак урынга хокук Бердәм дәүләт күчемсез милек реестрында теркәлмәгән булса, торак урынның (фатирның) техник планы яки техник паспорты;

7) хезмәт кенәгәсе (эш бирүче раслаган барлык битләрнең күчермәсе яки гариза бирүче һәм аның гайлә әгъзаларының 2020 елның 1 гыйнварына кадәр хезмәт стажы турында документлар, хезмәт эшчәнлеге гамәлгә ашырылмаган очраклардан тыш;

8) студент билеты яки уку урынын раслаучы документ (укучылар өчен);

9) хәрби хезмәт үтү турында белешмә;

10) һөнәри мәгариф оешмаларында һәм югара белем бирү оешмаларында укучыларга, фәнни-педагогик кадрлар әзерләү программалары буенча көндезге формада белем алучы аспирантларга һәм югара белем бирү мәгариф оешмалары һәм фәнни оешмалар докторларына, рухи белем бирү оешмаларында укучыларга түләнә торган стипендия яисә тиешле белем бирү оешмасы тарафыннан тиешле медицина күрсәткечләре буенча академия ялында булган чорда гражданнарның күрсәтелгән категорияләренә компенсация түләүләре күләме турында белешмә (әлеге түләүләрне алучы (алган) затлар өчен;

11) күрсәтелгән суд каары булганда ата булуны билгеләү яки ата булуны тану фактын билгеләү турында үз көченә кергән суд каары (суд каарын кабул иткән суд раслаган күчермә);

12) суд каары булганда гариза бирүчегә һәм / яки гариза бирүченең гайлә әгъзаларына карата туганлык мөнәсәбәтләрен билгеләү яисә туктату, ата-ана хокукуннан мәхрум итү, вафат булуны тану, хәбәрсез югалуны тану турында законлы

көченә кергән суд каары (суд каарын кабул иткән суд тарафыннан расланган күчермә);

13) гражданның социаль ярдәм алу хокукин раслаучы таныклыклар һәм документлар;

14) әлеге хокукны исәпкә алыш, чиратка кабул ителә торган затлар өчен өстәмә мәйданга хокук турында документлар;

15) чит ил дәүләтенең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән граждан хәле актларын дәүләт теркәве турында таныклык һәм аларның нотариаль расланган рус теленә тәржемәсе (булган очракта);

16) граждан хәле актларын язу органнары яки Россия Федерациясе консуллык учреждениеләре тарафыннан бирелгән уллыкка алу турында таныклык (булган очракта).

2.6.2. Гариза һәм теркәлә торган документлар гариза бируче тарафыннан түбәндәге ысулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) Регламентның 2.6.3 пункты таләпләренә туры китереп, КФУ аша қәгазьдә һәм имзаланган (расланган) электрон документлар формасында;

2) Республика порталы аша электрон формада.

2.6.3. Физик затлар гаризаны һәм кирәkle документларны Республика порталы аша жибәргәндә, гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза биручегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язмасын стандарттан ким булмаган дәрәҗәгә кадәр расларга кирәк.

Регламентның 2.6.1 пунктының 3 пунктчасында күрсәтелгән документларны Республика порталы аша тапшырганда, гариза бируче 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә, мондый документларны булдыруга һәм имзалауга вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан көчәйтлән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон рәвешләрен яисә электрон формадагы документларны тапшыра.

2.6.4. Гариза биручедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт курсатүгә бәйле барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яки гамәлгә ашыру каралмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыруны яки эшләрне гамәлгә ашыруны;

2) муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәҗәгать итүгә бәйле гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясының 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән хезмәтләрдән файдаланудан һәм мондый хезмәтләр (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр) күрсәту нәтиҗәсендә бирелә торган документларны һәм мәгълүматны алудан тыш;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтлемәгән документлар яки мәгълүмат тапшыруны, түбәндәге очраклардан тыш:

- муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң, муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләре үзгәрү;

- муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң гариза бируче тарафыннан тапшырылган һәм элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хatalар булу;

- документларның гамәлдә булу срокы тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң мәгълүмат үзгәрү;

- муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканда, Башкарма комитет вазыйфай затының, КФУ хезмәткәренең хаталы яки хокукка каршы гамәленең (гамәл кылмавының) документлар белән расланган факты (билгеләре) ачыклану, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканда, бу хакта Башкарма комитет жаваплы затының имзасы белән язма рәвештә гариза бирүчегә хәбәр ителә, шулай ук тудырылган уңайсызлыklar өчен гафу утенелә;

4) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешнен 7.2 пункты нигезендә элек электрон рәвешләре таныланган документларны һәм мәгълүматны кәгазьдә бирү, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны алу дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнен кирәкле шарты булып торган очраклардан һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6.5. Гариза бириүче, гаризада һәм документларда күрсәтелгән мәгълүматлар үзгәргәндә, күрсәтелгән үзгәрешләр үз көченә кергән көннән башлап 30 көнлек сротка, элеге Регламентның 2.6.2 пунктында каралган тәртиптә алар турында исәпкә кую урыны буенча жирле үзидарә органнарына хәбәр итәргә тиеш.

2.6.6. Гариза бириүче, торак урынны сайлау гамәлгә ашырыла торган календарь елда һәм торак урынны сайлау беркетмәсен имзхалаганчы, социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуда дәүләт ярдәменә хокукуны раслау максатында яңадан теркәү процедурасын гамәлгә ашырырга тиеш.

Яңадан теркәү исәпкә кую тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Гариза бириүче, исәпкә куелган датадан соң бер ел эчендә торак урын сайлауны гамәлгә ашырган очракта, яңадан теркәү таләп ителми.

2.6.7. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында алына:

1) финанс-шәхси счет күчермәсе – Башкарма комитет;

2) гариза бириүче гайләсненең 14 яше тулмаган барлык әгъзалары өчен бала туу турында таныклык – Бердәм дәүләт актларны теркәү реестры;

3) гариза бириүче һәм/яки аның гайлә әгъзалары өчен никахка керү факты булганда никахны теркәү турында таныклык – Бердәм дәүләт актларны теркәү реестры;

4) ата булуны билгеләү факты булганда ата булуны билгеләү турында таныклык – Бердәм дәүләт актларны теркәү реестры;

5) күрсәтелгән чорда аерылышу факты булганда аерылышу турында таныклык, әгәр аерылышу вакытыннан соң 5 ел узмаган булса – Бердәм дәүләт актларны теркәү реестры;

6) фамилиясен, исемен, атасының исемен үзгәрту факты булганда, фамилиясен, исемен, атасының исемен үзгәрту турында таныклык – Бердәм дәүләт актларны теркәү реестры;

7) үлем факты булганда, гайлә составын раслау өчен, үлем турында таныклык – Бердәм дәүләт актларны теркәү реестры;

8) Бердәм дәүләт күчемсез милек реестрыннан аның булучы (булган) күчемсез милек объектларына хокуклары турында өзөмтә (соңғы 5 елда) – Дәүләт теркәве, кадастар һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

9) Бердәм дәүләт күчемсез милек реестрыннан күчемсез милек объекты турында өзөмтә – Дәүләт теркәве, кадастар һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

10) торак урынны яшәү өчен яраксыз дип тану турында мәгълүматлар – Башкарма комитет;

11) Россия Федерациясе Хезмәт кодексының 66.1 статьясы белән билгеләнгән тәртиптә алынган хезмәт эшчәнлеге турында мәгълүматлар – Россия Федерациясе Пенсия һәм социаль иминият фонды;

12) махсус салым режимнарын кулланучы физик затларның, шәхси әшмәкәрләрнең керемнәре турында мәгълүматлар – Федераль салым хезмәте;

13) физик затлар тарафынан башкарыйган түләүләр турында, Россия Федерациясе законнары һәм (яисә) Татарстан Республикасы законнары нигезендә алынган пенсияләр, пособиеләр һәм социаль ярдәм күрсәтүненең башка чаралары турында мәгълүматлар – Россия Федерациясе Пенсия һәм социаль иминият фонды, Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин иү һәм социаль яклау министрлыгы;

14) пособиеләрне билгеләү турында мәгълүматлар – Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин иү һәм социаль яклау министрлыгы;

15) салым органнарында исәпкә кую турында мәгълүматлар – Федераль салым хезмәте;

16) шәхси (персонификацияләнгән) исәпкә алу системасында теркәлү турында мәгълүматлар – Россия Федерациясе Пенсия һәм социаль иминият фонды;

17) иминият стажы турында мәгълүматлар-Россия Федерациясе Пенсия фонды;

18) опека һәм попечительлек органы актыннан опекун билгеләү турында мәгълүматлар – Бердәм дәүләт социаль тәэмин итүненең мәгълүмат системасы;

19) яшәү (тору) урыны турында мәгълүматлар – Россия Эчке эшләр министрлыгы;

20) Россия Федерациясе салым һәм жыемнар турындагы законнары нигезендә түләнергә тиешле салым, жыемнар һәм башка мәжбүри түләүләр түләү буенча бурычлар булмау турында гайләненең барлык әгъзаларына салым органыннан мәгълүматлар-Федераль салым хезмәте;

21) оешманың жирле үзидарә органы житәкчесе адресына оешма хезмәткәрен социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә алу турында үтенече – Башкарма комитет;

22) аерым категория гражданнарны торак белән тәэмин итү буенча федераль һәм республика программаларында катнашу турында мәгълүматлар – Башкарма комитет;

23) ышаныч языы бирү һәм аның эчтәлеге турында мәгълүматлар – нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.8. Гариза бирүче Регламентның 2.6.7 пунктының 1 – 23 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (мәгълүматларны), Республика порталы аша биргәндә гаризаны мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныкландыру электрон документлар формасында яисә КФУгә биргәндә кәгазьдә бирергә хокуклы.

2.6.9. Күрсәтелгән дәүләт хакимияте органнары, Башкарма комитетның структур бүлекчәләре тарафыннан документлар һәм мәгълүматлар тапшырылмау (вакытында тапшырылмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.10. Күрсәтелгән органнарын соралган һәм карамагында булган документларны яки мәгълүматларны тапшырмаган (уз вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яки) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.11. Гариза бирүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарының яки жирле үзидарә органнарының ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документлар, мәгълүматлар таләп итү тыела.

Гариза бирүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарының яки жирле үзидарә органнарының ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган мәгълүматларны үз эченә алган документларны

тапшылмау гариза бирүчегэ муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту (асылда карап тикшермичә документларны кире кайтару) өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

1) Регламентның 2.6.1 пункты нигезендә гариза бирүче тарафыннан мөстәкыйль рәвештә тапшырылырга тиеш булган документларны тапшырмау, яисә каршылыклы мәгълүматларны үз эченә алган документларны тапшыру;

2) законлы вәкилләр турында ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соралган мәгълүматлар расланмау, гариза бирүче исеменнән гариза (запрос) аца вәкаләтле булмаган зат тарафыннан бирелү;

3) документларны тиешле булмаган органга тапшыру;

4) дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы мәгълүматлар, алдан килешенмәгән төзәтүләр, аларның әчтәлеген бертөрле генә анларга мөмкинлек бирми торган житди кимчелекләр булган документларны, үз көчен югалткан документларны тапшыру;

5) муниципаль хезмәт күрсәту өчен, Регламент нигезендә муниципаль хезмәттән файдаланучы булып тормаган зат мөрәжәгать итү;

6) гаризаның электрон формасында мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, гаризаның электрон формасында һәм тапшырылган документларда каршылыклы мәгълүматлар булу;

7) электрон формадагы гариза (запрос) һәм башка документлар, гамәлдәге законнарны бозып, электрон имзадан файдаланып имзаланган;

8) электрон документлар аларны бирү форматларына карата таләпләргә туры килми һәм (яки) уқылмый.

2.7.2. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап гариза бирүчене кабул итү вакытында да, гаризаны теркәгән көннән башлап 7 эш көненнән артмagan срокта, Башкарма комитетның җаваплы вазыйфаи заты тарафыннан ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (мәгълүматларны) алғаннан соң да кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 6 нчы күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм Республика порталының шәхси кабинетына гариза бирүчегэ һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне КФУгә жибәрелә.

2.7.5. Гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар, Бердәм порталда бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә тапшырылган очракта, гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

2.8.2.1. Исәпкә куюдан баш тарту өчен нигезләр:

1) социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтаҗларны исәпкә алу хокукуын расламый торган документларны һәм мәгълүматларны алу;

2) гариза бирүче тарафыннан бирелгән документларда булган дөрес булмаган мәгълүматны ачыклау;

3) торак шартлары начарлануга китергән гамәлләр кылган көннән башлап срок (биш ел) чыкмаган (гариза бирүче булып Регламентның 1.2 пунктының 1 пунктчасында билгеләнгән зат торган очракта);

4) махсуслаштырылган оешма белән төзелгән шартнамәләр буенча граждандарның аерым категорияләрен торак белән тәэммин итү буенча федераль һәм республика программалары буенча элек сатып алынган торак урыны хакын тулысынча түләмәү, шул исәптән махсуслаштырылган оешма белән түләү максатларында төзелгән максатчан акчалата заемны тулысынча кире кайтару буенча;

5) «яшь гайлә» төшенчәсенә туры килмәү, яшь гайлә – теркәлгән никахта торган, шулай ук ир һәм хатынның берсенең яше 35 яштән артмаган, шул исәптән тәрбиясендә бала (балалар) булган гайлә яки яше 35 тән артмаган бер ата-анадан торган тулы булмаган, тәрбиясендә бала (балалар) булган гайләләр (гариза бирүче булып Регламентның 1.2 пунктының 2 пунктчасында билгелән зат торган очракта);

6) Россия Федерациясе бюджет системы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурыч;

7) яшь гайләләр өчен социаль ипотека программында кабат катнашу, гайлә составы саны арту сәбәпле, жирле үзидарә органнары тарафыннан яшь гайләне социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтаҗ дип кабат тану очрагыннан тыш (гариза бирүче булып яшь гайлә торган очракта гына);

8) гариза бирүченең инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны кире алу (Регламентка 7 нче кушымта).

2.8.2.2. Яңадан теркәүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) гаризада һәм тапшырылган документларда күрсәтелгән, исәпкә алу өчен нигез булып хезмәт иткән мәгълүматларга туры килмәгән мәгълүмат ачыклану;

2) исәпкә куйганды вазыйфаи затларның законсыз эш итү очраклары ачыклану;

3) Татарстан Республикасыннан читтә дайими яшәү урынына китү;

4) 7 нче регламентка кушымтада каралган форма буенча исәптән төшерү турында гариза бирелү;

5) яңадан теркәү барышында гариза бирүченең социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуда дәүләт ярдәменә хокукуын расламаган мәгълүматлар ачыклану;

6) Махсуслаштырылган оешма реестрина керту турында белдерү кәгазе алган көннән башлап 90 көн эчендә, гариза бирүче тарафыннан социаль ипотека шартнамәсе төзелмәү;

7) 6 айдан арткан срокта айлык түләүләрне гамәлгә аширу буенча шартнамә шартлары үтәлмәү;

8) яклар килешүе буенча социаль ипотека шартнамәсе өзелү сәбәпле, Махсуслаштырылган оешма реестриннан чыгарылу;

9) оешма белән хезмәт мөнәсәбәтләре туктатылу сәбәпле Реестрдан чыгарылу, аның өчен нигез булып махсуслаштырылган оешмага жибәрелгән оешма житәкчесенең хаты, оешманың торак комиссиясе каары һәм, чыгарылу сәбәбен күрсәтеп, оешма тарафыннан гариза бирүчегә мәжбүри язма рәвештә хәбәр итү тора

(гариза бирүче булып Регламентның 1.2 пунктының 1 пункттасында күрсәтелгән зат торган очракта);

10) тәрбияндә бала (балалар) булмаган яисә ата-ана хокуқыннан мәхрум ителгән яки уллыкка алу гамәлдән чыгарылған яшь гайлә тарафыннан Россия Федерациясе законнары нигезендә теркәлгән никахны өзү (гариза бирүче булып әлеге Регламентның 1.2 пунктының 2 пункттасында күрсәтелгән зат торган очракта).

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 3 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан көчәйтүлгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне Республика порталының шәхси кабинетына гариза бирүчегә һәм (яки) КФУгә жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза Бердәм порталда бастырып чыгарылған муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган түләү күләме

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Гариза бирүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максимальь срокы

2.10.1. Муниципаль хезмәттән файдалануга гариза биргәндә көтү вакыты – 15 минуттан артык түгел.

2.10.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максимальь срокы 15 минуттан артырга тиеш түгел.

2.11. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турында запросын теркәү срокы

2.11.1. Гариза биргән көнне КФУгә шәхсән мәрәҗәгать иткәндә, гариза бирүчегә гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры һәм гариза бирү датасы белән КФУнең Автоматлаштырылған мәгълүмат системасыннан (алга таба – КФУ АМС) өзөмтә бирелә.

2.11.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә, гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша, теркәү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелгән, гариза жибәрелүне раслаучы белдерү кәгазе ала.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга таләпләр

2.12.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылған биналарда һәм бүлмәләрдә гамәлгә ашырыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документлар рәсмиләштерү өчен кирәклө мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

2.12.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү максатларында

тәэмин ителә:

- 1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына токтарлыксыз керү мөмкинлеге (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның чикләрендә хәрәкәт итү);
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турындағы визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен истә тотып урнаштырыла;
- 3) күрү һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функциясе бозылган инвалидларны озатып йөрү һәм аларга ярдәм күрсәту;
- 4) социаль, инженерлық һәм транспорт инфраструктуралары объектлары урнашкан территория буенча мәстәкыйль хәрәкәт итү, транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляскадан файдаланып;
- 5) аларның яшәеш мөмкинлекләре чикле булуны исәпкә алыш, инвалидларның хезмәтләрдән токтарлыксыз файдалануын тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөрткечләрге тиешенчә урнаштыру;
- 6) ишетә һәм күрә торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифтында башкарылган билгеләр белән кабатлау;
- 7) сурдотәржемәчене һәм тифлосурдотәржемәчене керту;
- 8) Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Юл күрсәтүче этне маҳсус өйрәтүне раслый торган документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н боерыгы белән билгеләнгән форма буенча һәм тәртиптә бирелә һәм маҳсус өйрәтелгән булуын раслый торган документы булганда, юл күрсәтүче этне керту;

2.12.3. Инвалидлар өчен муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларга керү һәм Регламентның 2.12.2 пунктының 1-4 пунктларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чаралардан файдалануны тәэмин итү өлемешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.13. Муниципаль хезмәтнең һәркем файдалана алышлык булу һәм сыйфат күрсәткечләре

2.13.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем файдалана алышлык булу күрсәткечләре булып тора:

документларны кабул итү һәм бирү башкарыла торган бинаның жәмәгать транспортыннан һәркем файдалана алышлык зонада урнашу;

кирәkle сандагы белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итүне гамәлгә ашыра торган бүлмәләр булу;

мәгълүмат стендларында, Бердәм порталда, Республика порталында, муниципаль берәмлекнең рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга хезмәтләрдән башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә файдалануга комачаулык торган каршылыкларны жиңеп чыгуда ярдәм күрсәту.

2.13.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре булып тора:

документларны кабул итү һәм карап тикшеру срокларын үтәү;

муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;

Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга нигезле шикаятын булмау;

гариза бирүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеке саны (консультацияләрге исәпкә алмыйча):

муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүченең КФҮ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

КФҮдә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен электрон документның кәгазь нөсхәсе формасында алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә, гариза бирүченең вазыйфай затлар белән бер хезмәттәшлек дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Гариза бирүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә, Республика порталыннан, терминал жайлланмаларыннан файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.13.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан Бердәм порталда, Республика порталында, Башкарма комитетта, КФҮдә алынырга мәмкин.

2.13.4. Муниципаль хезмәт күрсәту экстерриториаль принцип буенча, Татарстан Республикасы территориясендә яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, гариза бирүченең сайлавы буенча теләсә кайсы КФҮдә гамәлгә ашырыла.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтүгә башка таләпләр

2.14.1. Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.14.2. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә гариза бирүче хокуклы:

Бердәм порталда, Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

Республика порталыннан файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешнең 7.2 пункты нигезендә элек электрон рәвешләре таныкланган документларны һәм мәгълүматны бирергә;

электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризаларны үтәү барышы турында мәгълүматлар алырга;

муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;

муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен электрон документ формасында алырга;

Башкарма комитетның, шулай ук аның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), Республика порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфай затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан башкарылган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирергә.

2.14.3. Гаризаны формалаштыру, гаризаны нинди дә булса башка формада ёстымә рәвештә бирмичә, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

2.14.4. Гаризаны формалаштырганда тәэммин ителә:

гаризаның һәм хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларның күчермәсен алу һәм саклау мәмкинлеге;

гаризаның электрон формасының күчермәсен кәгазьдә бастыру мәмкинлеге;

файдаланучының теләге буенча теләсә кайсы вакытта гаризаның электрон формасына элек кертелгән күрсәткечләрне саклау, шул исәптән керту хatalары барлыкка килгәндә һәм гаризаның электрон формасына күрсәткечләрне кабат керту өчен кире кайтарганды;

бердем идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлештә, ЕСИАда урнаштырылган мәгълүматлардан һәм Республика порталында бастырылган мәгълүматлардан файдаланып, гариза бирүче тарафыннан мәгълүматларны кертә башланганчы, гаризаның электрон формасы кырларын тутыру;

элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча гаризаның электрон формасын тутыруның теләсә кайсы этабына кайту мөмкинлеге;

гариза бирүчегә, аның тарафыннан элек бирелгән гаризаларга – кимендә бер эл дәвамында, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга кимендә 3 айдан дәвамында керү мөмкинлеге.

2.14.5. Гариза би्रүчеләрнең КФҮгә кабул итүгә язылуы (алга таба – язылу) Республика порталы, КФҮнең контакт-үзәге телефоны аша гамәлгә ашырыла.

Гариза би्रүчегә, КФҮдә билгеләнгән кабул итү графигы чикләрендә, кабул итү өчен теләсә кайсы буш датага һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу әлеге датага кадәр бер тәүлек алдан тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен, гариза би्रүчегә системада сорала торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләге буенча);

кабул итүне теләгән көн һәм вакыт.

Алдан язылу вакытында гариза би्रүче хәбәр иткән мәгълүматлар шәхси кабул итү вакытында гариза би्रүче тарафыннан бирелгән документларга туры кильмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда, гариза би्रүчегә раслау талоны чыгартып алу мөмкинлеге бирелә. Гариза би्रүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза би्रүчегә, кабул итүнең билгеләнгән вакытыннан 15 минут узгач, ул кильмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарылу турында мәжбүри рәвештә хәбәр ителә.

Гариза би्रүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Гариза би्रүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булган вакыт интервалы дәвамлылыгын исәпләү өчен кирәkle мәгълүматлардан тыш, башка гамәлләр башкаруны таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада үтәү үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә үтәү үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза би्रүчегә консультацияләр биry;
- 2) гариза би्रүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карап тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;

- 5) гариза бирүчегэ муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү);
- 6) техник хатаны төзәтү.

3.2. Гариза бирүчегэ консультацияләр бирү

3.2.1. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны башкара башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

- гариза бирүче КФҮгә мөрәжәгать иткәндә – КФҮ хезмәткәре;
- гариза бирүче Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә – Башкарма комитетның архитектура, шәһәр төзелешен һәм торакны үстерү идарәсeneң торакны үстерү бүлгеге белгече (алга таба – консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында консультация бирүне сорап КФҮгә шәхсән һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФҮ хезмәткәре гариза бирүчегэ, шул исәптән тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүматны ирекле файдалану юлы белән КФҮ сайтыннан <http://mfc16.tatarstan.ru> алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгате көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора: тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Гариза бирүче Башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Башкарма комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары, шул исәптән тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза бирүчегэ хәбәр итә, шул исәптән тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен башка мәсьәләләр буенча.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать кергән көннән башлап өч эш көнө эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора: тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул иту һәм карап тикшерү

3.3.1. КФҮ яки КФҮнең читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлар кабул иту.

3.3.1.1. Гариза бирүче (гариза бирүченең вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос белән КФҮгә мөрәжәгать итә һәм Регламентның 2.6 пункты нигезендә документлар тапшырыа.

3.3.1.2. КФҮнең гаризалар кабул итүче хезмәткәре:

- гариза бирүченең шәхесен ачыклый;
- мөрәжәгать предметын билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

КФУ АМСда гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документлар кәгазьдә тапшырылганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФУ АМСдан гаризаны бастырып чыгара;

тикшерү һәм имзалау өчен гариза бирүчегә бирә;

имзаланғаннан соң КФУ АМСда имзаланған гаризаны сканерлей;

электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланған документларның электрон рәвешләрен КФУ АМСда йөкли, электрон дело формалаштыра;

имзаланған гаризаны һәм кәгазь документларның төп несхәләрен кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү турында расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәсе булып тора: жибәрү өчен эзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре гариза биручедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон дело пакетлары составында) гариза бирүче мөрәжәгать иткән көннән башлап бер эш көне эчендә КФУнең структур бүлекчәсенә жибәрә.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәсе булып тора: электрон узара хезмәттәшлек системасы аша Башкарма комитетка жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон дело).

3.3.2. Республика порталы аша электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче Республика порталы аша электрон формада гариза бирү өчен түбәндәге эшләрне башкара:

Республика порталында авторизацияләүне башкара;

Республика порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган мәгълүматларны үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки документларның электрон рәвешләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билге куя);

хәбәр ителгән мәгълүматларның дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билге куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасындагы тиешле төймәгә баса);

электрон гариза Регламентның 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә (гади электрон имза һәм (яки) көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән) имзалана;

электрон гаризаны жибәрү турында белдерү кәгазе ала.

Формалаштырылган гаризаны формат-логик тикшерү, Башкарма комитет билгеләгән таләпләр нигезендә, гариза бирүче тарафыннан гаризаның электрон формасының һәр кырын тутыру процессында, Бердәм портал тарафыннан автомат рәвештә гамәлгә ашырыла. Бердәм портал гаризаның электрон формасының дөрес тутырылмаган кырын ачыклаганда, турыдан-туры гаризаның электрон формасында мәгълүмати хәбәр аша, гариза бирүчегә ачыкланган хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында хәбәр ителә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәсө булып тора: электрон хезмәттәшлек системасы аша Башкарма комитетка жибәрелгән электрон дело.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карап тикшерү

3.3.3.1. Гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документлар керү административ процедураны башкара башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Башкарма комитетның архитектура, шәһәр төзелешен һәм торакны үстерү идарәсенең торакны үстерү бүлгеге белгече (алга таба – документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, карап тикшерү өчен документлар көргөннән соң:

эшләр номенклатурасы нигезендә гаризага номеры һәм «Документларны тикшерү» статусы бирелә, бу исә Республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон делоны, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада теркәлгән документларны һәм документларның электрон рәвешләрен тикшерә;

документларның электрон рәвешләренең комплектлылыгын, уқылудын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән, электрон имзаның чын булу шартлары үтәлешен тикшерә (гариза бирүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон рәвешләре тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның чын булу шартлары үтәлмәү абыкландырылган очракта, баш тарту турында карар проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясының аны кабул итү өчен нигез булган пунктлары булырга тиеш.

Баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозу белән бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы мәгълүматларны үз эченә алган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исеме турында мәгълүматны үз эченә алырга тиеш) Регламентның 6 нчы кушымтасында каралган форма буенча рәсмиләштерелә, электрон документлар әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерү өчен жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын килештерү Регламентның 3.5.5 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза көргән көннән башлап бер эш көне эчендә, гаризада күрсәтелгән ысул белән, гариза бирүчегә гаризаның кергән теркәү номерын, гаризаны алу датасын, файл исемлекләренең, ача тапшырылган документлар исемлеген,

муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында белдерү кәгазе жибәрә.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедураларны башкару, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуралар карап тикшерү өчен гариза кергән көннән башлап бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора: карап тикшерү өчен кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкара башлау өчен нигез булып, административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) тарафыннан документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) гариза бирүчедән кабул ителгән документларны алу тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Башкарма комитетның архитектура, шәһәр төзелешен һәм торакны үстерү идарәсенең торакны үстерү бүлгө белгече (алга таба – ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.4.2. Ведомствоара запросларны жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат, Регламентның 2.6.7 пунктында каралган документларны һәм мәгълүматларны тапшыру турында запросларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карап тикшерү өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарының ведомство буйсынуындагы оешмаларына жибәрелгән запрослар.

3.4.3. Мәгълүматлар белән тәэмин итүчеләрнең белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, сорала торган документларны (мәгълүматны) бирәләр яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында белдерү кәгазыләре (алга таба – баш тарту турында белдерү кәгазе) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар, түбәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре тарафыннан жибәрелгән документлар (мәгълүматлар) буенча, өч эш көненнән артык түгел;

жирле үзидарә органнары һәм аларнын ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган документлар (мәгълүматлар) буенча – өч эш көненнән артык түгел;

башка тәэмин итүчеләр буенча – әгәр федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында ведомствоара запроска жавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары билгеләнмәгән булса, документны һәм мәгълүматны бирүче органга яки оешмага ведомствоара запрос кергән көннән башлап биш көн эчендә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (мәгълүматлар) яисә ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү кәгазе.

3.4.4. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша сорала торган документларны (мәгълүматларны) яисә документ hәм (яки) мәгълүмат булмаганды баш тарту турында белдерү кәгазен ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында караплан нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

Баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозу белән бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр тапшырылмаган, дөрес булмаган hәм (яки) каршылыклы мәгълүматларны үз эченә алган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исеме турында мәгълүматны үз эченә алырга тиеш) Регламентның 6 нчы кушымтасында караплан форма буенча рәсмиләштерелә, электрон документлар әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерү өчен жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын килештерү Регламентның 3.5.5 пунктында караплан тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар комплекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны башкару, техник мөмкинлек булганда, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып, шул исәптән Регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәлгән вакыттан башлап, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь срокы жиде эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны башкара башлау өчен нигез булып, ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (мәгълүматлар) комплекты керү тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Башкарма комитетның архитектура, шәһәр төзелешен hәм торакны үстерү идарәсенең торакны үстерү бүлгө белгече (алга таба – муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

тупланган документлар комплектын регламентның 2.8.2 пунктындагы 5 пунктчасында караплан муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булу предметына карап тикшерә, күрсәтелгән нигез ачыкланган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проектын әзерли hәм аны билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә;

документларны туплауны (хисап эшен формалаштыруны) гамәлгә ашыра hәм

социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажлар белэн эшләү буенча жәмәгать торак комиссиясе (алға таба - комиссия) каравына жибәрә, комиссия утырыши көне турында комиссия әгъзаларына хәбәр итә.

Административ процедуралар запросларга жавап көргән көннән башлап ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, гариза бирүченең формалаштырылган, комиссия каравына жибәрелгән исәпкә алу эше, комиссия утырыши көне турында комиссия әгъзаларына хәбәр итү.

3.5.3. Комиссия үз утырышында хисап эшен карый һәм социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую яки исәпкә куюдан баш тарту турында карап кабул итә.

Комиссия секретаре:

комиссия каарын беркетмә рәвешендә рәсмиләштерә һәм имзалау өчен комиссия әгъзаларына тапшыра;

комиссия утырыши беркетмәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрә.

Административ процедуралар унике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора: социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую яисә исәпкә куюдан баш тарту комиссиясе утырышының беркетмәсе.

3.5.4. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

комиссия каарын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын әзерли;

әзерләнгән каарлар проектларын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерү өчен жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, гариза бирүченең гайләсөн социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә кую турындагы карап проекты.

3.5.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алға таба – проектлар) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет Житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Әзерләнгән һәм кимчелекләре булган проектлар муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка кире кайтарыла. Кимчелекләр бетерелгәннән соң документларның проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет Житәкчесе документ проектларын имзалаганда Башкарма комитеттның вазыйфаи затлары тарафыннан регламенттның административ процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгын, Башкарма комитеттның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет Житәкчесе регламенттның 4.3 пункты нигезендә, хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белэн чыга

Административ процедуралар ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында каар муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар, гариза бирүченең гайләсендә социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә кую турында каар.

3.5.6. Регламентның 3.5.2, 3.5.4, 3.5.5 пунктларында күрсәтелгән процедураларны башкару, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып, автомат режимда гамәлгә аширыла.

3.5.7. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь срокы – 17 эш көне.

3.6. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураларны башкару башлау өчен нигез булып административ процедураларны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документны алу тора.

Административ процедураларны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат булып Башкарма комитетның архитектура, шәһәр төзелешен һәм торакны үстерү идарәсенең торакны үстерү бүлгө белгече (алга таба – документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ДТФның электрон базасына социаль ипотека буенча исәпкә алынган гайләсендә турында мәгълүмат кертә;

гариза бирүчегә уникаль код биреп, исәпкә делосын теркәүне гамәлгә ашира;

ДТФга документлар жибәрә;

муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында мәгълүматларны теркәүне һәм, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документларын алып бару системасына кертүне тәэмин итә;

гариза бирүчегә (аның вәкиленә) электрон хезмәттәшлек юлы белән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен КФУдә алу мөмкинлеге турында Республика порталы аша хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып, автомат режимда гамәлгә аширыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ имзаланган көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында мәгълүматлар урнаштыру, гариза бирүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе һәм аны алу ысууллары турында хәбәр итү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. Гариза бирүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап КФУгә мөрәҗәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документның кәгазьдәгә нөсхәсе формасында бирә. Гариза бирүченең таләбе буенча, электрон документның кәгазьдәгә нөсхәсе белән бергә, алымналы йөрткечкә яздыру яки гариза бирүченең электрон почта адресына электрон документ нөсхәсен жибәрү юлы белән, ана электрон документ нөсхәсе бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар, КФУнен эш регламентында билгеләнгән срокларда, гариза бирүче килгән көнне чират тәртибендә башкарыла.

3.6.2.2. Гариза бирүче Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткәндә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтегән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документның электрон рәвеше автомат рәвештә гариза бирүчегә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсатудән баш тартуны) раслаучы документ имзаланган көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора: Республика порталыннан файдаланып, гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ жибәрү (бири).

3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торган документта техник хата ачыкланган очракта, гариза бирүче Башкарма комитетка тапшира:

техник хатаны төзәтү турында гариза (Регламентка 8 нче күшымта);

гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән техник хаталы документ;

техник хата булуны раслаучы юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торган документта күрсәтелгән мәгълүматлардагы техник хатаны төзәтү турында гариза, гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почтадан файдаланып) яисә Республика порталы яки КФУ аша бирелә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү турында гаризаны кабул итүне гамәлгә ашыра, теркәлгән документлары белән бергә гаризаны терки һәм документларны эшкәрту өчен җаваплы вазыйфаи затка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза теркәлгән датадан башлап бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора: кабул ителгән, теркәлгән һәм карап тикшерү өчен документларны эшкәрту өчен җаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәрту өчен җаваплы вазыйфаи зат документларны карап тикшерә, муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торган документка төзәтмәләр керту максатында, Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны, имза куйдырып, шәхсән гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) бирә, төп нөсхәсен гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) алып, техник хата булган документны гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) бирә яки техник хаталы документның төп нөсхәсен Башкарма комитетка тапширганда документны алу мөмкинлеге турында хатны гариза бирүчегә почта аша (электрон почта аша) жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хата ачыкланнан яисә теләсә кайсы қызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза кергәннән соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфай затлар тарафыннан Регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларның үтәүне һәм башкаруны, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контролъдә тоту тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтү тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә тикшерүләр үткәрү, жирле үзидарә органы вазыйфай затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып түбәндәгеләр тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны алыш баруга карата билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаруны гамәлгә ашыручы вазыйфай затларының телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуга контролъне гамәлгә ашыру өчен жирле үзидарә орган житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында мәгълүматлар бирелә.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфай затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук кимчелекләрне бетерү буенча ашыгыч чараплар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешен агымдагы контролъдә тоту муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесенә урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эш оештыруны гамәлгә ашыручы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручы вазыйфай затларының исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфай инструкцияләр нигезендә билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтү тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тотуның тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр үткәргәндә муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле, яки гариза бирүченең конкрет мөрәҗәгате буенча барлык мәсьәләләр каралырга мөмкин.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылығы

Уtkәрелгән тикшерүләрнең нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозулар ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартылалар.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең мөрәҗәгатьләре үз вакытында карап тикшерелмәү өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчесе житәкчесе (житәкчे урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрнең үз вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәлмәве өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалар яғыннан контролльдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалар яғыннан контролльдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу аша гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, КФУнең, КФУ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче шикаять белән мөрәҗәгать итәргә мөмкин, шул исәптән түбәндәгә очракларда:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында запросны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән запросны теркәү срокын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан КФУнең, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган КФУгә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен гариза бирүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый

актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру яки гамәлгә ашыру каралмаган документлар яки мәгълүмат яисә эшләрне гамәлгә ашыруны таләп итү;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен гариза бирүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) баш тарту өчен нигезләр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан КФУнен, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган КФУгә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының, КФУнен, КФУ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яки аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә андый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан КФУнен, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган КФУгә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;

9) туктату нигезләре федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан КФУнен, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган КФУгә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешнең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны таләп итү. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан КФУнен, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган

КФУгә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, КФУгә яисә КФУне гамәлгә куючы булып торган тиешле дәүләт хакимияте органына (алга таба – КФУне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларга бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югари органга (ул булганды) бирелә яисә ул булмаган очракта, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге КФУ житәкчесенә бирелә. КФУнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр КФУне гамәлгә куючыга яки Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләтләнгән вазыйфаи затка бирелә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, КФУ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәrennәn, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирү буенча мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бирүчене шәхси кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин. КФУнең, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәrennәn, КФУнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирү буенча мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бирүчене шәхси кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәrennәn, әлеге оешмаларның рәсми сайтларыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бирүчене шәхси кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, КФУнең, аның житәкчесенең һәм (яки) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең һәм (яки) хезмәткәрләренең исеме;

2) гариза бирүченең – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүматлар яисә гариза бирүченең – юридик затның урнашу урыны турында мәгълүматлар, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, КФУнең, КФУ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, КФУнен, КФУ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән нинди нигездә килешмәвенең дәлилләре.

5.4. Кергән шикаять, кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, КФУгә, Татарстан Республикасында КФУне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югары органга (ул булгандан) кергән шикаять, аны теркәгән көннән башлап унбиш эш көнендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, КФУнен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларның гариза бирүчедән документларны кабул итүдән яисә жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына шикаять бирелгән очракта яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозуга шикаять бирелгән очракта – аны теркәгән көннән башлап биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, хезмәт күрсәту нәтижәсенә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда түләтү каралмаган акчаларны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмый, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүченең теләге буенча электрон формада шикаятьләрне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, гариза бирүчегә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында жавапта, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган кимчелекләрне тиз арада бетерү максатында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФУ яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешма тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук тудырылган үндайсызлыклар өчен гафу үтенелә һәм муниципаль хезмәттән файдалану максатында гариза бирүче башкарырга тиешле алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, гариза бирүчегә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында жавапта кабул ителгән карап сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррага шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозулар яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карап тикшерү вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Башкарма комитет Аппараты Житәкчесе
урыйбасары, эш кәгазыләрен алыш бару идарәсе
башлыгы вазыйфаларын башкаручы



Г.А. Шәфыйкова

Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына 1 нче күшымта

РАСЛЫЙМ:
Житәкче

(жирле үзидарә органы)

(район, шәһәр исеме)

(имза, дата)

БОЕРЫК № _____ 202__ ел

**ГАРИЗА БИРУЧЕНЕҢ ГАИЛӘСЕН СОЦИАЛЬ ИПОТЕКА БУЕНЧА ТОРАК
ШАРТЛАРЫН ЯХШЫРТУГА ИСӘПКӘ КЮУ ТУРЫНДА**

Гаризабирыч

(Ф.И.А.и. тулысынча)

_____ кешедән торган гайләсе белән социаль ипотека буенча яшәү/еш урыны буенча торак шартларын яхшыртуга исәпкә кую турында

(гариза белән мәрәжәгать итү указать датасы)

гариза белән мәрәжәгать итте.

Гаризабирыч

(Ф.И.А.и. тулысынча)

гайләсе белән түбәндәгә адрес буенча теркәлгән:

(тулы адресны күрсәтергә)

(торак йортта, фатирда, бүлмәдә)

Гомуми мәйданы _____ кв. м, торак мәйданы _____ кв. м

Гариза бирүче

(Ф.И.А.и. тулысынча)

нигезендә

(шартнамәнен төре һәм реквизитлары яисә милек хокуки турында документ

(милекче, наемга алучы, арендатор)

булып тора.

Гариза бирүченен башка мәйданы милектә тора яки файдалану хокукинда:

(адрес, шартнамәнен төре һәм реквизитлары яисә милек хокуки турында документ)

Гариза бирүче гайләсенең һәрбер әгъзасына _____ гомуми мәйданың_____ кв.м. туры килә: _____

Гариза бирүче _____
 (эш урынын тулысынча күрсәтергә)
 _____ вазыйфасында эшли.
 (вазыйфасын күрсәтергә)

Бер айга гайләнен бер әгъзасына жыелма керем _____
 (сумнарда)

Гариза бирүче _____
 (гариза бирүченең Ф.И.А.и.; гайләдә берничә граждан торак ташламасына ия булса,

ташламаның нигезен һәм төрөн күрсәтеп, ташламага ия гайлә әгъзалары санап чыгыла)

торак ташламасына ия: _____,
 _____,

нигезе _____.
 (норматив хокукий актка, медицина учреждениесеннән белешмәгә, башка документка сылтама)

Торак мәсьәләләре буенча жәмәгать комиссиясе:
 (комиссия утырышы уза торган оешма исеме)

гариза бирүчене _____
 (Ф.И.А.и. тулысынча күрсәтергә)

кешедән торган гайләсә белән социаль ипотека буенча торак шартларын яхшыртуга
 исәпкә куярга тәкъдим итә.

Сорала торган торак төре _____
 гайлә составын исәпкә алыш, торак урынның гомуми мәйданы нормативы

(гайлә әгъзаларының саны һәм гайлә составын исәпкә алыш, торак урынның гомуми мәйданы)

Жәмәгать торак комиссиясе әгъзалары:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

(Ф.И.А.и. тулысынча күрсәтергә, имза, дата)

Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 2 нче күшымта

Белдерү кәгазе

(гариза бирүченен Ф.И.А.и.)

гариза № _____ . _____ . _____ ел _____ туринда мөрәжәгать итү сәбәпле,

нигезендә тапшырылган документларны карап тикшерү нәтиҗәләре буенча, түбәндәгә сәбәпләр нигезендә, яңадан теркәү/яңадан теркәүдән баш тарту туринда карап кабул ителде.

Вазыйфаи зат (Ф.И.А.и.)

(килештерүне гамәлгә ашырган орган
вазыйфаи затының имзасы)

Башкаручы (Ф.И.А.и.)

(башкаручы белән элемтә)

Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мөхтажларны исәпкә кую һәм янадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына 3 нче күшымта

РАСЛЫЙМ:
Житәкче

(жирле үзидарә органы)

(район, шәһәр исеме)

(имза, дата)

БОЕРЫК № _____ 202__ ел

ГАРИЗА БИРУЧЕНЕЦ ГАИЛӘСЕН СОЦИАЛЬ ИПОТЕКА БУЕНЧА ТОРАК ШАРТЛАРЫН ЯХШЫРТУГА ИСӘПКӘ КУЮДАН БАШ ТАРТУ ТУРЫНДА

Гаризабириүче

(Ф.И.А.и. тулысынча)

_____ кешедән торган гайләсе белән социаль ипотека буенча яшәү/аш урыны буенча торак шартларын яхшыртуга исәпкә кую турында

(гариза белән мөрәҗәгать итү указать датасы)

гариза белән мөрәҗәгать итте.

Гаризабириүче

(Ф.И.А.и. тулысынча)

гаиләсе белән түбәндәге адрес буенча теркәлгән:

(тулы адресны күрсәтергә)

(торак йортта, фатирда, бүлмәдә)

Гомуми мәйданы _____ кв. м, торак мәйданы _____ кв. м

Гариза бириүче

(Ф.И.А.и. тулысынча)

нигезендә

(шартнамәнен төре һәм реквизитлары яисә милек хокуку турында документ

(милекче, наемга алучы, арендатор)

булып тора.

Гариза бириученец башка мәйданы милектә тора яки файдалану хокукунда:

(адрес, шартнамәнен төре һәм реквизитлары яисә милек хокуку турында документ)

Гариза бирүче гайләсенең һәрбер әгъзасына _____ гомуми мәйданның _____ кв.м. туры килә: _____

Гариза бирүче _____

(эш урынын тұлсынча күрсәтергә)

вазыйфасында эшли.

(вазыйфасын күрсәтергә)

Бер айга гайләнен бер әгъзасына жыелма керем _____
(сүмнарда)

Гариза бирүче _____
(гариза бирүченең Ф.И.А.и.; гайләдә берничә граждан торак ташламасына ия булса,

ташламаның нигезен һәм төрен күрсәтеп, ташламага ия гайлә әгъзалары санап чыгыла)

торак ташламасына ия: _____

нигезе _____.
(норматив хокуқый актка, медицина учреждениесеннән белешмәгә, башка документка сылтама)

Торак мәсьәләләре буенча жәмәгать комиссиясе: _____

(комиссия утырыши уза торган оешма исеме)

сәбәпле,

гариза бирүчене _____
(Ф.И.А.и. тұлсынча күрсәтергә)

һәм аның гайлә әгъзаларын социаль ипотека буенча торак шартларын яхшыртуға исәпкә қуюдан баш тарта.

Жәмәгать торак комиссиясе әгъзалары:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

(Ф.И.А.и. тұлсынча күрсәтергә, имза, дата)

Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 4 нче күшымта

Яр Чаллы шәһәре
муниципаль берәмлеге
Башкарма
комитеты Житәкчесенә

гр.

(фамилия, иsem, атасының исеме
(сонгысы – булганда) тулысынча)

(адресы буенча шәһәрдә, поселокта,
авылда яшәүче)

(пошта индекс, тулы адрес,
элемтә телефоны)

(число, ай, ел)

(электрон почта адресы)

ГАРИЗА

Түбәндәгеләргә бәйле рәвештә

(торак шартларын яхшыртуга мохтаж булуның сәбәпләрен күрсәтергә)

(бер гайлә әгъзасына торак белән тәэммин ителү

социаль ипотека буенча исәпкә алу нормасыннан түбәнрәк,

санитар һәм техник таләпләргә жавап бирми

торган торак урында яшәү,

коммуналь фатирда яшәү, билән торган бүлмәне сүтү кирәклеге)

(торак хокукунда биләгән объектның тибы: изоляцияләнгән, коммуналь,

бүлмәләр саны)

_____ кеше составында минем гайләнне яшь гайлә/бюджет (кирәклесенең астына сыйарга)

социаль ипотека системасында торак шартларын яхшырту өчен исәпкә алуны сорыйм.

Гаризага билгеләнгән формадагы, социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен минем гайләне исәпкә алу өчен кирәkle мәгълүматлар тупланган анкета теркәлә.

Мин һәм минем гайлә эгъзалары жирле үзидарә органнары тарафыннан гаризада һәм анкетада күрсәтелгән мәгълүматларны тикшерүгә, шулай ук алар һәм махсуслашкан оешма тарафыннан исәпкә алу турындагы мәсьәләне карау өчен кирәkle документларга запрос ясауга ризалык бирәбез.

Мин һәм минем гайлә эгъзалары, безне исәпкә алган очракта, гаризада күрсәтелгән мәгълүматлар үзгәргәндә, 30 көнлек срокта алар турында жирле үзидарә органнарына исәп урыны буенча язма рәвештә хәбәр итәргә тиеш булыбыз турында кисәтелдек.

Мин һәм минем гайлә эгъзалары, гаризада күрсәтелгән мәгълүматларга туры килми торган мәгълүматлар ачыklаган очракта, законда билгеләнгән тәртиптә исәптән төшереләчәгебез белән килешәбез.

Моның белән тиешле салым органнарында һәм күчемсез милеккә хокуклар һәм аның белән килешүләр төзүне дәүләт теркәвенә алу органнарында минем керемнәрем һәм милек хокукында мин ия булган милек турында мәгълүматларны тикшерергә ризалык бирәм.

Гаризаны карап тикшерү нәтижәләре турында түбәндәге ысул белән хәбәр итүне сорыйбыз:

- электрон төрдә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;
- КФУгә.

Гариза бируче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулсынча, имза)

Хокукка сәләтле гайлә эгъзалары:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

(гайләнен хокукка сәләтле барлык эгъзаларының имзалары)

«_____» ____ 20 ____ ел
(дата сүз белән)

Гариза бирүче анкетасы

1. Гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме <*> _____ (тулсынча)
2. Түбәндәгэ адрес буенча яшим _____ (район, урам, йорт, фатир, бүлмә)

(элемтә телефонын күрсәтергэ: өйнеке, эшнеке)
3. Шәхесне раслаучы документ _____ (документның төре)
серия _____ номер _____ кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән _____

4. Туу датасы _____ (число, ай, ел)
5. Туу урыны _____

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 (ИНН – 12 тамганы да язарга)
6. Салым түләүченең идентификация номеры
7. Эш урыны: _____ (оешманың, бүлекнең тулы исемен, вазыйфаны күрсәтергэ)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 (гариза бирүче эшләмәсә, сәбәбен күрсәтергэ)

8. Оешманың ИНН _____
9. Соңғы эш урынындагы стажы тәшкил итә: _____

--	--	--

 (еллар санын күрсәтергэ)
10. Гомуми эш стажы тәшкил итә: _____

--	--	--

 (еллар санын күрсәтергэ)
11. Бюджет өлкәсендә эш стажы тәшкил итә: _____

--	--	--

 (еллар санын күрсәтергэ)

12. Гайлэ составы _____ кеше.

13. Мин һәм минем гайлә әгъзалары торак мәйданы билибез:

№ т/б	Фамилиясе, исеме, атасының исеме <*>	Туганлык мәнәсәбәтләре	Туу датасы	Адрес	Теркәлү датасы	Мөлкәт төре (Фатир, бүлмә, торак йорт), мәйданы, кв. метр (гомуми/торак)	Файдалану нигезе (социаль наем, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәссе яки милек хокуку нигезендә)
1.							
2.							

Моннан тыш, минем һәм гайлә әгъзаларым белән бергә яшиләр:

№ т/б	Фамилиясе, исеме, атасының исеме <*>	Туганлык мәнәсәбәтләре	Туу датасы	Шәхес таныклыгы (серия, номер, кем тарафыннан бирелгән)	СНИЛС	Адрес	Теркәлү датасы
1.							
2.							

14. Миңа һәм минем гайлә әгъзаларына милек хокукунда караган торак урыннар булу турында мәгълүматлар

№ т/б	Фамилиясе, исеме, атасының исеме <*> (тулысынча)	Туганлык мәнәсәбәтләре	Адресы	Мөлкәт төре (Фатир, бүлмә, торак йорт), мәйданы, кв. метр	Милек турында таныклык буенча теркәлү датасы
1					
2					

15. Соңғы биш елда гариза бирүченең һәм аның гайлә әгъзаларының торак шартлары начараога яки торак шартлары үзгәрүгә китергән торак урыннары белән гражданлык-хокукий килешүләр<****>:

№ т/б	Фамилиясе, исеме, атасының исеме <*> (тулысынча)	Соңғы биш елда яшәү адресы	Мәйдан (гомуми/торак)	Гайлә составы (кеше саны)	Теркәлү (теркәлүдән төшү) датасы
1					
2					

16. Гайләнен бер әгъзасына гомуми мәйдан белән тәэммин ителүнен жыелма дәрәжәсе:

(гайләнен бер әгъзасына ничә кв. м туры килүен күрсәтергә)

17. Биләнә торган торак урынның тибы: _____
 (торак урынның тибы: индивидуаль торак йорт,
 блоклы төзелеш йорты, коммуналь фатир, фатир, бүлмәләр саны)
 (төзекләндерү стандартын күрсәтергә)

18. Банкларның һәм башка оешмаларның кредит акчаларын теләсә нинди взносларга
 файдалану
 (фатир, техника сатып алу, уку өчен түләү h. б.) (Әйе - 1, Юк - 2)

19. Айлык түләүләр суммасы _____
 (түләүләрнең конкрет суммасын күрсәтергә)

20. Түләүләр срокы тәмамлану _____

21. Тутырылган декларация нигезендә, гайләдә бер кешегә айлык жыелма керем тәшкил
 итә: _____

22. Башлангыч взнос керту мөмкинлеге (пай жыемнары)

(мөмкинлек булса, ничә % икәнен күрсәтергә: 10%, 20%, 30%, 30% дан артык)

23. Ташламалар _____ категориясе:

(бар/юк (астына сыйзарга)

(ташламаның нигезен, төрен күрсәтергә:

гражданнарны авария хәлендәге торак фондтан күчерү буенча программада катнашучылар;

Чернобыль АЭСиндагы һәләкәт, «Маяк» житештерү берләшмәсендәге авария нәтижәсендә радиация

тәэсиренә дучар булучылар һәм аларга тиңләштерелгән затлар; торак шартларын яхшыртуга мохтаж

биш һәм аннан күбрәк баласы булган күп балалы гайләләр,

Бөек Ватан сугышында катнашучылар; башкалар)

24. Гражданнарның квота категориясе (гариза бирүче гражданнарның кайсы категориясенә
 каравын күрсәтергә):

- бюджет өлкәсе хезмәткәре
- оешма хезмәткәре
- яшь гайлә
- ашыгыч ярдәмгә мохтажлар

25. Таләп ителә торган (төлөгән) торак төре: _____

Әлеге анкетадагы мәгълүматларның түбәндә күрсәтелгән датага туры һәм төгәл булуын раслыйм.

Гариза бирүче: _____
(фамилиясе, исеме, атасының исеме <*> тулысынча, имза)

Хокукка сәләтле гайлә әгъзалары

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

(хокукка сәләтле гайлә әгъзаларының барысының да имзалары)

«_____» ____ 20 ____ ел
(дата сүз белән)

<*> Атасының исеме булганда күрсәтелә.

<**> Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә қую қагыйдәләренә һәм тәртибенә 6 нчы күшымтансың 2.6 пунктында күрсәтелгән кодлар буенча.

<***> Эш стажы түбәндәгечә күрсәтелә: мәсәлән: 20/01/14, монда 20 – гомуми эш стажы, 01 – соңғы эш урыны буенча эш стажы, 14 – бюджет өлкәсендә гомуми стаж; балаларның эш стажы түбәндәгечә күрсәтелә: 00/00/00.

<****> Бюджет өлкәсе хезмәткәрләре, оешма хезмәткәрләре һәм ашыгыч ярдәмгә мохтаж гражданнар квоталары категориясенә караган гражданнар тарафыннан тутыру өчен мәжбүри.

Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына 5 нче күшымта

Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге
Башкарма комитеты Житәкчесенә

гр.

(фамилия, исем, атасының исеме (соңғысы – булганда)
тулысынча)

(адресы буенча шәһәрдә, поселокта, авылда яшәүче)

(почта индекс, тулы адрес, элемтә телефоны)

(число, ай, ел)

(электрон почта адресы)

«Социаль ипотека» программының буенча № _____
исәп эшен яңадан теркәүне башкаруны сорыйм.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары гаризада күрсәтелгән мәгълүматларны жирле үзидарә, муниципаль берәмлек органнары тарафыннан тикшерүгә һәм, «Персональ мәгълүматлар турында» 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләрен үтәп, персональ мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык бирәбез.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары, гаризада күрсәтелгән мәгълүматларга туры килми торган мәгълүматлар ачыklаган очракта, законда билгеләнгән тәртиптә исәптән төшереләчәгебез белән килешәбез.

Тапшырылган мәгълүматлар өчен тулысынча жаваплылык алам.

Безгә гайләнең исәп эшен яңадан теркәү буенча мәгълүматның ТР Президенты каршындагы Дәүләт торак фонды сайтының шәхси битендә чагылдырылачагы турында аңлатылды.

Гаризаны карап тикшерү нәтижәләре турында түбәндәгә ысул белән хәбәр итүне сорыйбыз:

электрон төрдә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;

КФУгә.

Гариза бируче _____

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча, имза)

Гайлә әгъзалары:

1. _____

2. _____

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча, имза)

«_____» _____ 20 ____ ел
(дата сүз белән)

Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына б нчы кушымта

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны
кабул итүдән баш тарту турында
карап

(гариза би्रүченең Ф.И.А.и.)

Гариза № _____. _____. _____. Ел _____
туринда мөрәжәгать иту сәбәпле,

_____ нигезендә тапшырылган документларны карап тикшерү нәтижәләре буенча, түбәндәгә сәбәпләр нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителде.

1.

2.

Вазыйфаи зат (Ф.И.А.и.)

(килештерүне гамәлгә ашырган орган
вазыйфаи затының имзасы)

Башкаручы (Ф.И.А.и.)

(башкаручы белән элемтә)

Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына 7 нче күшымта

Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге
Башкарма комитеты Житәкчесенә

гр.

(фамилия, исем, атасының исеме (соңғысы – булганда)
тулысынча)

(адресы буенча шәһәрдә, поселокта, авылда яшәүче)

(пошта индекс, тулы адрес, элемтә телефоны)

(число, ай, ел)

(электрон почта адресы)

Сездән _____ сәбәпле,
(социаль ипотека программасында катнашудан баш тарту сәбәben күрсәтергә)
_____ кеше составындагы гайләм белән мине социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажлар исәбеннән төшерүне сорыйм.

Гаризаны карап тикшерү нәтижәләре турында түбәндәгә ысул белән хәбәр итүне сорыйбыз:

- электрон тәрдә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетын;
- КФУгә.

Гариза бирүче _____
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча, имза)

Гайлә әгъзалары:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча, имза)

«_____» ____ 20__ ел
(дата сүз белән)

Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнен административ регламентына 8 нче кушымта

Яр Чаллы шәһәре
муниципаль берәмлеге
Башкарма комитет
Житәкчесенә
кемнән: _____

Техник хатаны төзәтү турында
гариза

Муниципаль хезмәт курсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәтнең исеме)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүматлар: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүне һәм муниципаль хезмәт нәтижәссе булып саналган документка тиешле үзгәрешләр кертүне сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу хакында карап кабул ителгән очракта, андый карапны түбәндәгечә жибәрүне сорыйм:

электрон документны E-mail: _____ адресына жибәрү юлы белән; кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша түбәндәгә адреска жибәрүне: _____.

Моның белән раслыим: әлеге гаризага теркәлгән, минем шәхескә һәм минем тарафтан курсәтелгән затка кагыла торган, шулай ук түбәндә минем тарафтан кертелгән мәгълүматлар дөрес. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гаризаны тапшыру вакытына бу документлар гамәлдә һәм төгәл мәгълүматларны үз эченә ала.

(дата)

(имза) _____
(Ф.И.А.и.)