

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ЮТАЗЫ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
КӘРӘКӘШЛЕ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ СОВЕТЫ

К А Р А Р

Кәрәкәшле ав.

№11

25 июль 2023 ел

Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы  
Кәрәкәшле авыл жирлегендә гражданнар  
мөрәжәгатьләрен һәм гражданнарны шәхси кабул  
итүне карау тәртибе һәм вакытлары турында  
нигезләмәне раслау хакында

2003 елның 6 октябрэндәге «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында»гы 131-ФЗ санлы Федераль закон, 1994 елның 8 маендагы «Россия Федерациясе сенаторының статусы һәм Россия Федерациясе Федераль Собрание Дәүләт Думасы депутаты статусы турында»гы 3-ФЗ санлы Федераль закон, 2006 елның 2 маендагы «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль закон, 2004 елның 28 июлендәге «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында»гы 45-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы, 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Кәрәкәшле авыл жирлеге Советы, карар итте:

1. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Кәрәкәшле авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итү тәртибе һәм вакытлары турында кушымтадагы нигезләмәне расларга.
2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми Порталында түбәндәге электрон адрес буенча бастырып чыгарырга: <http://pravo.tatarstan.ru/> һәм Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы сайтында Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталы составында дәүләт хакимияте һәм жирле үзидарә органнарының Бердәм «Рәсми Татарстан» порталын «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация челтәрендә түбәндәге электрон адрес буенча урнаштырырга: <http://jutaza.tatarstan.ru/>.
3. Әлеге карар рәсми рәвештә басылып чыккан көннән үз көченә керә.

4. Өлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Кәрәкәшле авыл  
жирлеге башлыгы



А.Г.Дәүләтгәрәев

Кәрәкәшле авыл жирлеге Советының  
2023 елның 25 июлендәге  
11 санлы карарына кушымта

**Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы  
Кәрәкәшле авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатъләрен карау һәм  
гражданнарны шәхси кабул итү тәртибе һәм вакытлары турында  
нигезләмә**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы, федераль конституцион законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәжәгатъләрдән тыш, гражданнарның барлык мөрәжәгатъләренә дә кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән гражданнарның жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар мөрәжәгатъләрен карау тәртибе күрсәтелгән органнар, вазыйфай затлар тарафыннан гражданнар берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның мөрәжәгатъләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә, шулай ук гражданнар, гражданнар берләшмәләренә, шул исәптән муниципаль учреждениеләренә, башка оешмаларның һәм аларның вазыйфай затларының мөрәжәгатъләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә кагыла.

1.3. Һәр граждан шәхсэн яки үз вәкиле аша мөрәжәгатъ итәргә, шулай ук шәхси һәм коллектив мөрәжәгатъләренә, шул исәптән гражданнар берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының жирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының Кәрәкәшле авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының вазыйфай затларына мөрәжәгатъләрен жиберергә хокуклы.

1.4. Гражданнар ирекле һәм ирекле мөрәжәгатъ итү хокукын гамәлгә ашыра. Мөрәжәгатъ итү хокукын гамәлгә ашыру башка кешеләренә хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Гражданнарның мөрәжәгатъләрен карау бушлай башкарыла.

1.6. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр 2006 елның 2 маендагы «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль закон һәм 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатъләре турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.7. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының Кәрәкәшле авыл жирлегенә жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар үз компетенцияләре чикләрендә гражданнар мөрәжәгатъләрен кабул итәргә,

аларны 2006 елның 02 маендагы «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль законда (алга таба - Федераль закон) 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында гражданның мөрәжәгатьләре турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - Татарстан Республикасы Законы) һәм әлеге Нигезләмә белән карарга, тиешле чаралар күрергә, мотивлаштырылган җаваплар бирергә тиеш.

## **2. Гражданның мөрәжәгатьләрен карау эшен оештыру**

2.1. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының Кәрәкәшле авыл җирлегенең җирле үзидарә органнары (алга таба - җирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының җирле үзидарә органнарының вазыйфай затлары (алга таба - вазыйфай затлар) гражданны мөрәжәгатьләрен карау буенча эшне оештырырга, мөрәжәгатьләренә объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны, гражданны мөрәжәгатьләренең асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы вазыйфай затлар тарафыннан гражданны шәхсэн кабул итүне тәэмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданны мөрәжәгатьләре буенча эшләр башка эш башкаручылардан аерым алып барыла.

2.3. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга язма яисә телдән рәвештә баян ителгән барлык мөрәжәгатьләр, шәхси кабул итүдә, шулай ук почта, телефакс, телеграф яисә башка юл белән алынган гражданны мөрәжәгатьләре билгеләнгән тәртіптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәжәгать җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кәргән вакыттан алып өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Җирле үзидарә органнары эшчәнлекләре тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган махсус төзелгән структур бүлекчәләр яисә махсус билгеләнгән затлар аша гражданны мөрәжәгатьләрен кабул итүне оештыра.

## **3. Гражданны мөрәжәгатьләре буенча эш ведомствосы**

3.1. Гражданны язма мөрәжәгатьне мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә кәргән органга яисә вазыйфай затка җибәрә.

3.2. Гражданның мөрәжәгатьләре җирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар тарафыннан үз компетенцияләре нигезендә карала.

3.3. Әлеге җирле үзидарәнең әлеге органы яисә вазыйфай зат компетенциясенә кәргән мәсьәләләренә үз эченә алган язма мөрәжәгать Федераль законның 11 маддәсендәге 4 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 маддәсендәге 4 өлешендә күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәжәгать юллаган гражданны хәбәр итеп, мөрәжәгать юллаган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә кәргән тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә юллана.

3.4. Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү берничә дөүләт органы, җирле үзидарә органнары яисә вазыйфай затлар компетенциясенә

көргән очракта, мөрәжәгать күчermәсе теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга жибәрелә.

3.4. Шикаятьне карарга карарга шикаять бирелә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка жибөрү тыела.

3.5. Әлеге Нигезләмәнең 3.4 пунктында каралган тыю нигезендә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка шикаятьне жибөрү мөмкин булмаса, шикаять гражданинга билгеләнгән тәртиптә тиешле карарга яисә гамәл кылмаска (гамәл кылмаска) дөгъва белдерү хокукын аңлатып кайта.

#### **4. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары**

4.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат мөрәжәгатен караганда, граждан түбәндәгеләргә хокуклы:

1) мөрәжәгатьне караучы затка шәхсән дәлилләр бәян итәргә;

2) жирле үзидарә органының яисә тиешле вазыйфаи затның тиешле структур бүлекчәсендә язма мөрәжәгатьне теркәү турында телдән (шул исәптән телефоннан) яисә электрон рәвештә мәгълүмат, шулай ук аны карау сроклары турында мәгълүмат алырга;

3) мөрәжәгатьне кабул иткән органның вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) мөрәжәгатьне кабул иткән органының вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) мөрәжәгатьнең икенче нөсхәсендә имзаны кую юлы белән язма мөрәжәгатьне кабул итү факты таныклығына;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга йә аларны теркәү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә мөрәжәгать итәргә;

5) башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) Федераль законның 11 маддәсендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 маддәсендә күрсәтелгән очрактардан тыш, мөрәжәгать итеп куелган сорауларның асылы буенча язмача жавап алырга, ә Федераль законның 11 маддәсендәге 5.1 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 маддәсендәге 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирү турындагы мөрәжәгать нигезендә - язмача мөрәжәгатьне жирле үзидарә органына яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфаи затка яңадан адреслау турында хәбәрнамә;

7) Россия Федерациясә һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә мөрәжәгатьне карауга бәйле рәвештә мөрәжәгать итү буенча кабул ителгән карарга яисә гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;

8) мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә.

4.2. Гражданнар жирле үзидарә органнарына һәм Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясә халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы телендә вазыйфаи затларга мөрәжәгать итәргә хокуклы. Тәкъдимнәргә, гаризаларга, шикаятләргә җаваплар мөрәжәгать итү телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

## **5. Гражданның мөрәжәгатенә бәйле рәвештә гражданның иминлеге гарантияләре**

5.1. Күрсәтелгән органнар яисә вазыйфаи зат эшчәнлеген тәнкыйтьләп йә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисә яклау максатларында гражданны жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка мөрәжәгать итүгә бәйле рәвештә эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатьне караганда, мөрәжәгатьтәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү, язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка жиберү булып тормый.

## **6. Язма мөрәжәгатькә таләпләр**

6.1. Граждандан үзенең язма мөрәжәгатендә мәжбүри тәртиптә йә язма мөрәжәгатьне, йә тиешле вазыйфаи затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, йә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), почта адресын күрсәтә, аның буенча җавап жибереләргә тиеш, мөрәжәгатьне янадан адреслау турында хәбәрнамә, тәкъдимнәрен, гаризаларның яисә шикаятләрен асылын бәян итә, шәхси имзаны һәм датаны куя.

6.2. Кирәк булган очракта, үзенең дәлилләрен раслаган очракта, граждандан язма мөрәжәгатькә документлар һәм материаллар йә аларның күчәрмәләрен язып куя.

6.3. Электрон документ рәвешендә жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кәргән мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә граждандан үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), электрон почта адресын мәжбүри рәвештә күрсәтә, аның буенча җавап жибереләргә тиеш, мөрәжәгатьне янадан адреслау турында хәбәрнамә. Граждандан мондый мөрәжәгатькә электрон формадагы кирәкле документларны һәм материалларны кушып бирергә хокуклы.

## **7. Мөрәжәгатьне карауга кабул итүнең мәжбүрилеге**

7.1. Жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендэ кергэн мөрэжэгать мөжбүри каралырга тиеш.

7.2. Мөрэжэгатьне караучы жирле үзидарэ органы яисэ вазыйфаи зат кирэк булган очракта, аны урынга чыгып карау белән тээмин итэ ала..

## **8. Мөрэжэгатьне карау**

8.1. Жирле үзидарэ органы яисэ вазыйфаи зат:

1) мөрэжэгатьне жибөргән граждан катнашында - объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны тээмин итэ;

2) башка дөүлөт органнарындагы, жирле үзидарэ органнарындагы һәм башка вазыйфаи затлардагы мөрэжэгатьләрене карау өчен кирэкле документларны һәм материалларны, судлардан, алдан тикшерү органнарыннан тыш, соратып ала;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфэгатьләрен торгызуга яисэ яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) Федераль законның 11 маддәсендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 маддәсендә күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрэжэгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача жавап бирә;

5) гражданга аның мөрэжэгатьнең башка дөүлөт органына, жирле үзидарэ органына яисэ башка вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә карауга жибәрелүе турында хәбәр итә.

8.2. Жирле үзидарэ органы яисэ вазыйфаи зат билгеләнгән тәртиптә дөүлөт органының, жирле үзидарэ органының яисэ мөрэжэгатьне караучы вазыйфаи затның мөрэжэгатьне карау өчен кирэкле документларны һәм материалларны, дөүлөт яисэ федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булган документлардан һәм материаллардан тыш, 15 көн эчендә тапшырырга тиеш.

8.3. Мөрэжэгатькә жавап жирле үзидарэ органы житәкчесе, вазыйфаи зат яисэ шуңа вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

8.4. Мөрэжэгатькә жавап жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә килгән мөрэжэгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча һәм жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка язма рәвештә килгән мөрэжэгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча электрон документ рәвешендә жибәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисэ шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфэгатьләренә кагыла торган жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка кергән мөрэжэгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять бирелә торган мөрэжэгатькә, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә жавап итеп, Федераль законның 6 маддәсендәге 2 өлеше һәм Татарстан Республикасы Законының 9 маддәсендәге 2 өлеше таләпләре үтәлгән килеш, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылырга мөмкин.

## **9. Язма мөрэжэгатьне карау вакытлары**

9.1. Жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендэ кергэн язма мөрәжәгать язма мөрәжәгатьне теркәгән көннән соң 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очрақларда, шулай ук Федераль законның 10 статьясындагы 2 өлешендә һәм ТР Законының 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган сорауны жибәргән очракта, жирле үзидарэ органы житәкчесе, вазыйфаи зат йә шуңа вәкаләтле зат мөрәжәгатьне жибәргән гражданны карау срогын озайту турында хәбәр итеп, мөрәжәгатьне караган гражданны карау срогын 30 көннән дә артыкка озайтырга хокуклы.

## **10. Коррупциячел юнәлешле фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе**

10.1. 2008 елның 25 декабрәдәге “Коррупциягә каршы тору турында”гы 273-ФЗ санлы Федераль закон һәм 2006 елның 04 маендагы “Татарстан Республикасында коррупциягә каршы тору турында”гы 34-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданнар жирле үзидарэ органнарына һәм жирле үзидарэ органнарының вазыйфаи затларына коррупция юнәлешле фактлары буенча мөрәжәгатьләр жибәрергә хокуклы.

10.2. Коррупция юнәлешле фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, гражданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләренә үз эченә ала.

10.3. Кергән мөрәжәгатьтә эзер, кылына торган яисә камилләштерелгән хокукка каршы гамәлләр турында, шулай ук аны эшләүче яисә башкарган зат турында белешмәләр булган очракта, мондый мөрәжәгать хокук саклау органнарына үз компетенцияләре нигезендә жибәрелә.

10.4. Коррупция юнәлешле фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләүче вазыйфаи затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә хезмәт мәгълүматының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләренә сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә шәхсән җаваплы булалар.

10.5. Жирле үзидарэ органнарына һәм вазыйфаи затларга кергән коррупция юнәлешле фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатьләре әлегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

## **11. Гражданнарны шәхси кабул итү**

11.1. Жирле үзидарэ органнарында гражданнарны шәхси кабул итү аларның житәкчеләре һәм шуңа вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турындагы мәгълүмат гражданнар игътибарына житкерелә.

Язын һәм сәгатьләрен кабул итү өчен билгеләнгән кабул итү урыны, гражданнарны кабул итүне эзерләү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турындагы мәгълүмат «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша гражданнарга житкерелә. Күрсәтелгән



мәгълүмат шулай ук жирле үзидарә органнары биналарында һәркем файдалана алырлык урыннарда урнаштырыла.

11.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданга шәхси кабул итү карточкасы (әлеге Нигезләмәгә 1 нче кушымтада билгеләнгән форма) тутырыла, анда түбәндәгеләр күрсәтелә:

1) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта);

2) аның яшәү урыны адресы;

3) кабул итүне алып баручы вазыйфаи затның фамилиясе;

4) кирәкле башка белешмәләр.

11.3. Шәхси кабул иткәндә граждан аның шәхесен таныклый торган документ күрсәтә.

11.4. Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлеге гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп тора һәм өстәмә тикшерүне таләп итми торган очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә шәхси кабул итү барышында телдән җавап бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

11.5. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм карауга тиеш.

11.6. Мөрәжәгатьтә хәл итү жирле үзидарә органының яисә вазыйфаи затның әлеге компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданга кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегә турында аңлатма бирелә.

11.7. Шәхси кабул итү барышында гражданга, әгәр элегрәк мөрәжәгать итүдә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча җавап бирелгән булса, алга таба мөрәжәгатьне караудан баш тартырга мөмкин.

11.8. Гражданның шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә жирле үзидарә органнарында беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка түбәндәгеләр ия:

1) I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкта алуучыларның, опекун яисә попечитель);

2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

3) махсус хәрби операциядә катнашучы һәм махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданның (гаилә әгъзалары);

4) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

5) өч яшькә кадәрге балалар белән очрашуга килгән гражданныр.

11.9. Беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка берьюлы берничә гражданны булса, күрсәтелгән гражданнырны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

11.10. Әлеге Нигезләмәнең 10.8 пунктында күрсәтелгән гражданныр шәхсэн кабул иткәндә, аларны беренче чиратта шәхси кабул итүгә хокукны раслый торган документ күрсәтәләр.

## **12. Мөрәжәгатьләрне карау тәртибенәң үтәләшен тикшереп тору**

12.1. Жирле үзидарә органныр һәм вазыйфаи затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатьләрне карау тәртибенәң һәм срокларының үтәләшен, мөрәжәгатьләргә язма жавапларның жибәрелүен тикшереп торалар, мөрәжәгатьләрнең әчтәлеген анализлыйлар, гражданнырның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

## **13. Мөрәжәгатьләрдәге мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү**

13.1. Гражданнырның мөрәжәгатьләренә йогынты ясый торган сәбәпләренә ачыклау һәм бетерү максатларында жирле үзидарә органныр һәм вазыйфаи затлар ел саен гомумиләштерүне гамәлгә ашырырга һәм гражданныр мөрәжәгатьләренә анализ ясарга тиеш. Күрсәтелгән анализда гражданнырны шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданныр саны, гражданнырны шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, гражданнырны шәхсэн кабул итү һәм күчмә кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, мөрәжәгатьләрнең тематикасы турында, мөрәжәгатьләрне карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар хақында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый һәм башка актлар турында (булган очракта) мәгълүматлар булырга тиеш.

13.2. Гражданнырның мөрәжәгатьләрен анализлау, шулай ук билгесез затларның мәнфәгатьләренә кагылышлы аеруча актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар жирле үзидарә органныр тарафыннан Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чәлтәрендә (әлеге Нигезләмәгә 2 нче кушымтада билгеләнгән формада) урнаштырыла.

## **14. Гражданнырның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында законнарны бозган өчен жаваплылык**

14.1. 2006 елның 02 маендагы «Россия Федерациясе гражданнырының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль законны (алга таба - Федераль закон) һәм 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында гражданныр мөрәжәгатьләре турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законын бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законларында каралган жаваплылыкка ия.

Татарстан Республикасы  
Ютазы муниципаль районы  
Кәрәкәшле авыл жирлегендә  
гражданның мөрәжәгатьләрен карау  
һәм гражданны шәхси кабул итү  
тәртибе һәм вакытлары турында нигезләмәгә  
1 кушымта

**ГРАЖДАННАРНЫ ШӘХСИ КАБУЛ ИТҮНЕН  
\_\_\_\_\_ САНЛЫ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ**

Кабул иткән көн « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ ел

Кабул итү вакыты \_\_\_\_\_ сәг. \_\_\_\_\_ мин.

Кабул итү урыны: \_\_\_\_\_

Кабул иткән кешенең, вазыйфаи затның Ф.И.А.: \_\_\_\_\_

Гражданин, оешма вәкиленең Ф.И.А.	
Гариза бирүченең яшәү адресы һәм телефоны	
Эш төре, эш урыны	
Сорауның көскача эчтәлегә	
Йөкләмә (кемгә)	
Башкару вакыты, озайту турында мәгълүмат	
Гаризаны карау нәтижәләре	

Татарстан Республикасы  
Ютазы муниципаль районы  
Кәрәкәшле авыл жирлегендә  
гражданның мөрәжәгатьләрен карау  
һәм гражданны шәхси кабул итү  
тәртибе һәм вакытлары турында нигезләмәгә  
2 кушымта

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮТАЗЫ МУНИЦИПАЛЬ  
РАЙОНЫ ГРАЖДАННАРЫ МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ  
ТУРЫНДА СТАТИСТИК МӘГЪЛҮМАТЛАР**

Мәгълүматларның атамалары	Цифрлы мәгълүматлар	
	ел	ел
Килгән барлык мөрәжәгатьләр (хат, шәхси кабул итү, электрон мөрәжәгатьләр)		
шул исәптән электрон мөрәжәгатьләр (интернет, электрон почта)		
шул исәптән шәхси кабул итүдә кабул ителгән:		
Контрольгә алынган		
Уңай хәл ителгән		
Урынга чыгып тикшерелгән		