

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮТАЗЫ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ИСКЕ КАРАЗИРЕК АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ СОВЕТЫ**

КАРАР

24 июль 2023 ел

Иске Каразирек ав.

№ 12

Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы
Иске Каразирек авыл жирлегендә гражданнар
мерәжәгатьләрен һәм гражданнарны шәхси кабул
итүне карау тәртибе һәм вакытлары турында нигезләмәне раслау хакында

2003 елның 6 октябрәндәге «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында»гы 131-ФЗ санлы Федераль закон, «Россия Федерациясе сенаторы статусы һәм Россия Федерациясе Федераль Собрание Дәүләт Думасы депутаты статусы турында» 1994 елның 08 маендагы 3-ФЗ номерлы Федераль закон, 2006 елның 2 маендагы «Россия Федерациясендә гражданнар мерәжәгатьләрен карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль закон, 2004 елның 28 июлендәге «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында»гы 45-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы, 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Иске Каразирек авыл жирлеге Уставына таянып, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Иске Каразирек авыл жирлеге Советы, карар итте:

1. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Иске Каразирек авыл жирлегендә гражданнар мерәжәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итү тәртибе һәм вакытлары турында кушымтадагы нигезләмәне расларга.

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми Порталында түбәндәге электрон адрес буенча бастырып чыгарырга: <http://pravo.tatarstan.ru/> һәм Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы сайтында Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталы составында дәүләт хакимияте һәм жирле үзидарә органнарының Бердәм «Рәсми Татарстан» порталын «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация челтәрендә түбәндәге электрон адрес буенча урнаштырырга: <http://jutaza.tatarstan.ru/>.

3. Әлеге карар рәсми рәвештә басылып чыккан көннән үз көченә керә.

4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам

Иске Каразирек авыл жирлеге башлыгы
вазифаларын башкаручы



Э.М.Минниязова

Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы
Иске Каразирек авыл җирлегенең
2023 елның 24 июлендәге
12 санлы карарына кушымта

Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы
Иске Каразирек авыл җирлегендә гражданнар мерәжәгатьләрен карау һәм
гражданнарны шәхси кабул итү тәртибе һәм вакытлары турында нигезләмә

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы, федераль конституцион законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мерәжәгатьләрдән тыш, гражданнарның барлык мерәжәгатьләренә дә кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән гражданнарның җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар мерәжәгатьләрен карау тәртибе күрсәтелгән органнар, вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнар берләшмәләренең, шул исәптән юридик затларның мерәжәгатьләрен карауга бәйле хокук менәсәбәтләренә, шулай ук гражданнар, гражданнар берләшмәләренең, шул исәптән муниципаль учреждениеләрнең, башка оешмаларның һәм аларның вазыйфаи затларының мерәжәгатьләрен карауга бәйле хокук менәсәбәтләренә кагыла.

1.3. Һәр граждан шәхсэн яки үз вәкиле аша мерәжәгать итәргә, шулай ук шәхси һәм коллектив мерәжәгатьләренә, шул исәптән гражданнар берләшмәләренең, шул исәптән юридик затларның, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының җирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының Иске Каразирек авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына мерәжәгатьләрен җибәрергә хокуклы.

1.4. Гражданнар ирекле һәм ирекле мерәжәгать итү хокукын гамәлгә ашыра. Мерәжәгать итү хокукын гамәлгә ашыру башка кешеләрнең хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Гражданнарның мерәжәгатьләрен карау бушлай башкарыла.

1.6. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган теп тешенчеләр 2006 елның 2 маендагы «Россия Федерациясе гражданнары мерәжәгатьләрен карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль закон һәм 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында гражданнар мерәжәгатьләре турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.7. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының Иске Каразирек авыл җирлегенең җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз компетенцияләре чикләрендә гражданнар мерәжәгатьләрен кабул итәргә, аларны 2006 елның 02 маендагы «Россия Федерациясе гражданнарының мерәжәгатьләрен карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль законда (алга таба - Федераль закон) 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында гражданнарның мерәжәгатьләре турында»гы 16-ТРЗ санлы *Татарстан Республикасы Законы (алга таба - Татарстан Республикасы Законы)* һәм әлеге Нигезләмә белән карарга, тиешле чаралар күрергә, мотивлаштырылган җаваплар бирергә тиеш.

2. Гражданнарның мерәжәгатьләрен карау эшен оештыру

2.1. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының Иске Каразирек авыл җирлегенең җирле үзидарә органнары (алга таба - җирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары (алга таба - вазыйфаи затлар) гражданнар мерәжәгатьләрен карау буенча эшне оештырырга, мерәжәгатьләренә объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында

карауны, гражданнар мерәжәгатьләренең асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнарны шәхсән кабул итүне тәэмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданнар мерәжәгатьләре буенча эшләр башка эш башкаручылардан аерым алып барыла.

2.3. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга язма яисә телдән рәвештә бәян ителгән барлык мерәжәгатьләр, шәхси кабул итүдә, шулай ук почта, телефакс, телеграф яисә башка юл белән алынган гражданнар мерәжәгатьләре билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мерәжәгать жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кәргән вакыттан алып еч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Жирле үзидарә органнары эшчәнлекләре тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган махсус тезелгән структур бүлекчәләр яисә махсус билгеләнгән затлар аша гражданнар мерәжәгатьләрен кабул итүне оештыра.

3. Гражданнар мерәжәгатьләре буенча эш ведомствосы

3.1. Граждан язма мерәжәгатьне мерәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кәргән органга яисә вазыйфаи затка жиберә.

3.2. Гражданнарның мерәжәгатьләре жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан үз компетенцияләре нигезендә карала.

3.3. Әлеге жирле үзидарәнең әлеге органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә кәргән мәсьәләләрне үз эченә алган язма мерәжәгать Федераль законның 11 маддәсендәге 4 еләшендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 маддәсендәге 4 еләшендә күрсәтелгән очрактардан тыш, мерәжәгать юллаган гражданды хәбәр итеп, мерәжәгать юллаган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кәргән тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә юллана.

3.4. Язма мерәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә дөүләт органы, жирле үзидарә органнары яисә вазыйфаи затлар компетенциясенә кәргән очракта, мерәжәгать күчәргә теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә тиешле дөүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга жиберелә.

3.4. Шикаятне карарга карарга шикаят бирелә торган дөүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка жиберү тыела.

3.5. Әлеге Нигезләмәнең 3.4 пункттында каралган тыю нигезендә мерәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кәргән торган дөүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка шикаятне жиберү мөмкин булмаса, шикаят гражданды билгеләнгән тәртиптә тиешле карарга яисә гамәл кылмаска (гамәл кылмаска) дөгъва белдерү хокукы аңлатып кайта.

4. Мерәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

4.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат мерәжәгатен караганда, граждан түбәндәгеләргә хокуклы:

1) мерәжәгатьне караучы затка шәхсән дәлилләр бәян итәргә;

2) жирле үзидарә органының яисә тиешле вазыйфаи затның тиешле структур бүлекчәсендә язма мерәжәгатьне теркәү турында телдән (шул исәптән телефоннан) яисә электрон рәвештә мәгълүмат, шулай ук аны карау сроклары турында мәгълүмат алырга;

3) мерәжәгатьне кабул иткән органның вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) мерәжәгатьне кабул иткән органының вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) мерәжәгатьнең икенче нөсхәсендә имзаны кую юлы белән язма мерәжәгатьне кабул итү факты таныклығына;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга йә аларны теркәү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә мерәжәгать итәргә;

5) башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дөүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр булмаса, мерәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) Федераль законның 11 маддәсендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 маддәсендә күрсәтелгән очрактардан тыш, мөрәжәгать итеп куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап алырга, ә Федераль законның 11 маддәсендәге 5.1 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 маддәсендәге 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирү турындагы мөрәжәгать нигезендә - язмача мөрәжәгатьне җирле үзидарә органына яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфаи затка яңадан адреслау турында хәбәрнамә;

7) Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә мөрәжәгатьне карауга бәйле рәвештә мөрәжәгать итү буенча кабул ителгән карарга яисә гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;

8) мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә.

4.2. Гражданныр җирле үзидарә органнарына һәм Татарстан Республикасы дөүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы телендә вазыйфаи затларга мөрәжәгать итәргә хокуклы. Тәкъдимнәргә, гаризаларга, шикаятьләргә җаваплар мөрәжәгать итү телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дөүләт телләре кулланыла.

5. Гражданның мөрәжәгатенә бәйле рәвештә гражданның иминлеге гарантияләре

5.1. Күрсәтелгән органнар яисә вазыйфаи зат эшчәнлеген тәнкыйтьләп йә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисә яклау максатларында гражданны җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка мөрәжәгать итүгә бәйле рәвештә эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатьне караганда, мөрәжәгатьтәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рехсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү, язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дөүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка җибәрү булып тормый.

6. Язма мөрәжәгатькә таләпләр

6.1. Гражданны үзенең язма мөрәжәгатендә мәҗбүри тәртиптә йә язма мөрәжәгатьне, йә тиешле вазыйфаи затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, йә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), почта адресын күрсәтә, аның буенча җавап җибәреләргә тиеш, мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамә, тәкъдимнәренң, гаризаларның яисә шикаятьләренң асылын бәян итә, шәхси имзаны һәм датаны куя.

6.2. Кирәк булган очракта, үзенең дәлилләрен раслаган очракта, гражданны язма мөрәжәгатькә документлар һәм материаллар йә аларның күчермәләрен язып куя.

6.3. Электрон документ рәвешендә җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кәргән мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә гражданны үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), электрон почта адресын мәҗбүри рәвештә күрсәтә, аның буенча җавап җибәреләргә тиеш, мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамә. Гражданны мондый мөрәжәгатькә электрон формадагы кирәкле документларны һәм материалларны кушып бирәргә хокуклы.

7. Мөрәжәгатьне карауга кабул итүнең мәҗбүрилеге

7.1. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә кәргән мөрәжәгать мәҗбүри каралырга тиеш.

7.2. Мөрәжәгатьне караучы җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат кирәк булган очракта, аны урынга чыгып карау белән тәэмин итә ала..

8. Мөрәжәгатьне карау

8.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат:

1) мөрәжәгатьне жибергән граждан катнашында - объектив, һәрьяклап һәм вакытында карауны тәэмин итә;

2) башка дәүләт органнарындагы, жирле үзидарә органнарындагы һәм ба вазыйфаи затлардагы мөрәжәгатьләрне карау өчен кирәкле документларны материалларны, судлардан, алдан тикшерү органнарыннан тыш, соратып ала;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьлә торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) Федераль законның 11 маддәсендә һәм Татарстан Республикасы Законының маддәсендә күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асы буенча язмача җавап бирә;

5) гражданга аның мөрәжәгатенең башка дәүләт органына, жирле үзидарә органы яисә башка вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә карауга жиберелүе туры хәбәр итә.

8.2. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат билгеләнгән тәртиптә дәү органының, жирле үзидарә органының яисә мөрәжәгатьне караучы вазыйфаи зат мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, дәүләт я федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр бул документлардан һәм материаллардан тыш, 15 көн эчендә тапшырырга тиеш.

8.3. Мөрәжәгатькә җавап жирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат я шуңа вәкаләтле зат тарафыннан имзаланган.

8.4. Мөрәжәгатькә җавап жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электр документ рәвешендә килгән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буен һәм жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә килгән мөрәжәгать күрсәтелгән почта адресы буенча электр документ рәвешендә жиберелә. Моннан ты тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагы торган жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән мөрәжәгатькә, аер алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять бир торган мөрәжәгатькә, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә җав итеп, Федераль законның 6 маддәсендәге 2 елеше һәм Татарстан Республикас Законының 9 маддәсендәге 2 елеше таләпләре үтәлгән килеш, Татарстан Республикас Ютазы муниципаль районының «Интернет» мөгълүмат-телекоммуникация чөлтөрөндө рәсми сайтында урнаштырылырга мөмкин.

9. Язма мөрәжәгатьне карау вакытлары

9.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезенд кергән язма мөрәжәгать язма мөрәжәгатьне теркәгән көннән соң 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очракларда, шулай ук Федераль законның 10 маддәсендәге 2 өлешенд һәм ТР Законының 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган сорауны жибергән очракт жирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат йә шуңа вәкаләтле зат мөрәжәгәтын жибергән гражданны карау срогын озайту турында хәбәр итеп, мөрәжәгатьне карага гражданны карау срогын 30 көннән дә артыкка озайтырга хокуклы.

10. Коррупциячел юнәлешле фактлар буенча гражданны мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

10.1. 2008 елның 25 декабрөндәге “Коррупциягә каршы тору турында”гы 273-Ф санлы Федераль закон һәм 2006 елның 04 маендагы “Татарстан Республикасында коррупциягә каршы тору турында”гы 34-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Закон нигезендә гражданны жирле үзидарә органнарына һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләр жиберергә хокуклы.

10.2. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданны мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, гражданны хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләрен бозу, шулай ук хезмәт урыныннан

явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләрен үз эченә ала.

10.3. Кергән мөрәжәгатьтә өзәр, кылына торган яисә камилләштерелгән хокукка каршы гамәлләр турында, шулай ук аны эшләүче яисә башкарган зат турында белешмәләр булган очракта, мондый мөрәжәгать хокук саклау органнарына үз компетенцияләре нигезендә жибәрелә.

10.4. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләүче вазыйфаи затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә хезмәт мәгълүматының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрен сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә шәхсән җаваплы булалар.

10.5. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга кергән коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатьләре өлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

11. Гражданнарны шәхси кабул итү

11.1. Жирле үзидарә органнарында гражданнарны шәхси кабул итү аларның житәкчеләре һәм шуңа вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән кеннәр һәм сәгатьләр турындагы мәгълүмат гражданнар игътибарына житкерелә.

Язын һәм сәгатьләрен кабул итү өчен билгеләнгән кабул итү урыны, гражданнарны кабул итүне өзәрләү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турындагы мәгълүмат «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша гражданнарга житкерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук жирле үзидарә органнары биналарында һәркем файдалана алырлык урыннарда урнаштырыла.

11.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданга шәхси кабул итү карточкасы (өлеге Нигезләмәгә 1 нче кушымтада билгеләнгән форма) тутырыла, анда түбәндөгеләр күрсәтелә:

- 1) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта);
- 2) аның яшәү урыны адресы;
- 3) кабул итүне алып баручы вазыйфаи затның фамилиясе;
- 4) кирәкле башка белешмәләр.

11.3. Шәхси кабул иткәндә граждан аның шәхесен таныкмый торган документ күрсәтә.

11.4. Төлдән мөрәжәгатьнең эчтөлеге гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Төлдән мөрәжәгатьтә бөян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп тора һәм өстәмә тикшерүне таләп итми торган очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә шәхси кабул итү барышында төлдән җавап бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

11.5. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә төркөлөргә һәм карауга тиеш.

11.6. Мөрәжәгатьтә хәл итү жирле үзидарә органының яисә вазыйфаи затның өлеге компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданга кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегә турында аңлатма бирелә.

11.7. Шәхси кабул итү барышында гражданга, әгәр элегрәк мөрәжәгать итүдә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча җавап бирелгән булса, алга таба мөрәжәгатьне караудан баш тартырга мөмкин.

11.8. Гражданнарны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән кеннәрдә һәм сәгатьләрдә жирле үзидарә органнарында беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка түбәндөгеләр ия:

1) I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкка алуучыларның, опекун яисә попечитель);

2) Беек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары.

3) махсус хәрби операциядә катнашучы һәм махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданның (гаилә әгъзалары);

4) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәрхүм калган балалар ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәрхүм калган балалар исәбендәге затлар шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәмин итүгә һәм яклауга бәйлә мәсьәләләр буенчә мәрәжәгать итсәләр;

5) өч яшькә кадәр балалар белән очрашуга килгән гражданның;

6) үз эшчәнлегә мәсьәләләр буенча Россия Федерациясе сенаторы, Дәүләт Думасы депутаты.

11.9. Беренчә чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка берьюлы берничә гражданин булса, күрсәтелгән гражданның кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибенең гамәлгә ашырыла.

11.10. Әлеге Нигезләмәнең 10.8 пунктында күрсәтелгән гражданның шәхсэн кабул иткәндә, аларның беренчә чиратта шәхси кабул итүгә хокукны раслый торган документ күрсәтәләр.

12. Мәрәжәгатьләренә карау тәртибенең үтәлешен тикшереп торы

12.1. Жирле үзидәрә органнары һәм вазыйфаи затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мәрәжәгатьләренә карау тәртибенең һәм срокларының үтәлешен, мәрәжәгатьләргә язма җавапларның жиберелүен тикшереп торалар, мәрәжәгатьләренә эчтәлеген анализлыйлар, гражданның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

13. Мәрәжәгатьләрдәгә мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү

13.1. Гражданның мәрәжәгатьләренә йогынты ясый торган сәбәпләрен ачыклау һәм бетерү максатларында жирле үзидәрә органнары һәм вазыйфаи затлар ел саен гомумиләштерүне гамәлгә ашырырга һәм гражданның мәрәжәгатьләренә анализ ясарга тиеш. Күрсәтелгән анализда гражданның шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданның саны, гражданның шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында гражданның шәхсэн кабул итү һәм күчмә кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында мәрәжәгатьләренә тематикасы турында, мәрәжәгатьләренә карау нәтижеләре буенчә кабул ителгән чаралар хакында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый һәм башка актлар турында (булган очракта) мәгълүматлар булырга тиеш.

13.2. Гражданның мәрәжәгатьләрен анализлау, шулай ук билгесез затларның мәнфәгатьләренә кагылышлы аеруча актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар жирле үзидәрә органнары тарафыннан Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә (әлеге Нигезләмәгә 2 нче кушымтада билгеләнгән формада) урнаштырыла.

14. Гражданның мәрәжәгатьләренә карау тәртибе турында законнары бозган өчен җаваплылык

14.1. 2006 елның 02 маендагы «Россия Федерациясе гражданның мәрәжәгатьләренә карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль законны (алга таба Федераль закон) һәм 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында гражданның мәрәжәгатьләре турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законның бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган җаваплылыкка ия.

Татарстан Республикасы
Ютазы муниципаль районы
Иске Каразирек авыл җирлегендә
гражданның мәрәҗәгатьләрен карау
һәм гражданны шәхси кабул итү
тәртибе һәм вакытлары турында нигезләмәгә
1 кушымта

**ГРАЖДАННАРНЫ ШӘХСИ КАБУЛ ИТҮНӘ
_____ САНЛЫ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ**

Кабул иткән кен «_____» _____ 20____ ел

Кабул итү вакыты _____ сәг. _____ мин.

Кабул итү урыны: _____

Кабул иткән кешенең, вазыйфаи затның Ф.И.А.: _____

Гражданин, оешма вәкиленең Ф.И.А.	
Гариза бирүченең яшәү адресы һәм телефоны	
Эш төре, эш урыны	
Сорауның көскача эчтәлегә	
Йөкләмә (кемгә)	
Башкару вакыты, озайту турында мәгълүмат	
Гаризаны карау нәтижәләре	

Татарстан Республикасы
Ютазы муниципаль районы
Иске Каразирек авыл җирлегендә
гражданның мөрәҗәгатьләрен карау
һәм гражданны шәхси кабул итү
тәртибе һәм вакытлары турында нигезләмәгә
2 кушымта

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮТАЗЫ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ГРАЖДАННАРЫ МӨРӘҖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТУРЫНДА СТАТИСТИК
МӨГЪЛҮМАТЛАР**

Мөгълүматларның атамалары	Цифрлы мөгълүматлар	
	ел	ел
Килгән барлык мөрәҗәгатьләр (хат, шәхси кабул итү, электрон мөрәҗәгатьләр)		
шул исәптән электрон мөрәҗәгатьләр (интернет, электрон почта)		
шул исәптән шәхси кабул итүдә кабул ителгән:		
Контрольгә алынган		
Уңай хәл ителгән		
Урынга чыгып тикшерелгән		