

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮТАЗЫ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ДИМТАМАК АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ СОВЕТЫ**

КАРАР

24 июль 2023 ел

Димтамак ав.

№ 16

Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы
Димтамак авыл жирлегендә гражданнар
мөрәжәгатъләрен һәм гражданнарны шәхси кабул
итүне карау тәртибе һәм вакытлары турында нигезләмәне раслау хакында

2003 елның 6 октябрэндәге «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында»гы 131-ФЗ санлы Федераль закон, «Россия Федерациясе сенаторы статусы һәм Россия Федерациясе Федераль Собрание Дәүләт Думасы депутаты статусы турында» 1994 елның 08 маендагы 3-ФЗ номерлы Федераль закон, 2006 елның 2 маендагы «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль закон, 2004 елның 28 июлендәге «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында»гы 45-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы, 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Димтамак авыл жирлеге Уставына таянып, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Димтамак авыл жирлеге Советы, карар итте:

1. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Димтамак авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатъләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итү тәртибе һәм вакытлары турында кушымтадагы нигезләмәне расларга.

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми Порталында түбәндәге электрон адрес буенча бастырып чыгарырга: <http://pravo.tatarstan.ru/> һәм Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы сайтында Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталы составында дәүләт хакимияте һәм жирле үзидарә органнарының Бердәм «Рәсми Татарстан» порталын «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация челтәрендә түбәндәге электрон адрес буенча урнаштырырга: <http://jutaza.tatarstan.ru/>.

3. Әлеге карар рәсми рәвештә басылып чыккан көннән үз көченә керә.

4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам

Димтамак авыл жирлеге башлыгы



Ж.Ә.Хөснетдинов

Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы
Димтамак авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм
гражданның шәхси кабул итү тәртибе һәм вакытлары турында нигезләмә

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы, федераль конституцион законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәжәгатьләрдән тыш, гражданның барлык мөрәжәгатьләренә дә кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән гражданның жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе күрсәтелгән органнар, вазыйфай затлар тарафыннан гражданнар берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның мөрәжәгатьләрен карауга бәйлә хокук мөнәсәбәтләренә, шулай ук гражданнар, гражданнар берләшмәләренә, шул исәптән муниципаль учреждениеләренә, башка оешмаларның һәм аларның вазыйфай затларының мөрәжәгатьләрен карауга бәйлә хокук мөнәсәбәтләренә кагыла.

1.3. Һәр граждан шәхсән яки үз вәкиле аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук шәхси һәм коллектив мөрәжәгатьләренә, шул исәптән гражданнар берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының жирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының Димтамак авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының вазыйфай затларына мөрәжәгатьләрен жиберергә хокуклы.

1.4. Гражданның ирекле һәм ирекле мөрәжәгать итү хокукын гамәлгә ашыра. Мөрәжәгать итү хокукын гамәлгә ашыру башка кешеләренә хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Гражданның мөрәжәгатьләрен карау бушлай башкарыла.

1.6. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр 2006 елның 2 маендагы «Россия Федерациясе гражданны мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль закон һәм 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.7. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының Димтамак авыл жирлегенең жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар үз компетенцияләре чикләрендә гражданнар мөрәжәгатьләрен кабул итәргә, аларны 2006 елның 02 маендагы «Россия Федерациясе гражданнының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль законда (алга таба - Федераль закон) 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында гражданның мөрәжәгатьләре турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - Татарстан Республикасы Законы) һәм әлеге Нигезләмә белән карарга, тиешле чаралар күрергә, мотивлаштырылган җаваплар бирергә тиеш.

2. Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау эшен оештыру

2.1. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының Димтамак авыл жирлегенең жирле үзидарә органнары (алга таба - жирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының жирле үзидарә органнарының вазыйфай затлары (алга таба - вазыйфай затлар) гражданнар мөрәжәгатьләрен карау буенча эшне оештырырга, мөрәжәгатьләрне объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны, гражданнар мөрәжәгатьләренең асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы вазыйфай затлар тарафыннан гражданнарны шәхсэн кабул итүне тәмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданнар мөрәжәгатьләре буенча эшләр башка эш башкаручылардан аерым алып барыла.

2.3. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга язма яисә телдән рәвештә бәян ителгән барлык мөрәжәгатьләр, шәхси кабул итүдә, шулай ук почта, телефакс, телеграф яисә башка юл белән алынган гражданнар мөрәжәгатьләре билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәжәгать жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Жирле үзидарә органнары эшчәнлекләре тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган махсус төзелгән структур бүлекчәләр яисә махсус билгеләнгән затлар аша гражданнар мөрәжәгатьләрен кабул итүне оештыра.

3. Гражданнар мөрәжәгатьләре буенча эш ведомствосы

3.1. Граждан язма мөрәжәгатьне мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфай затка жиберә.

3.2. Гражданнарның мөрәжәгатьләре жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар тарафыннан үз компетенцияләре нигезендә карала.

3.3. Әлеге жирле үзидарәнең әлеге органы яисә вазыйфай зат компетенциясенә кермәгән мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөрәжәгать Федераль законның 11 маддәсендәге 4 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 маддәсендәге 4 өлешендә күрсәтелгән очрактардан тыш, мөрәжәгать юллаган гражданга хәбәр итеп, мөрәжәгать юллаган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә юллана.

3.4. Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органнары яисә вазыйфай затлар компетенциясенә кергән очракта, мөрәжәгать күчермәсе теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфай затларга жиберелә.

3.4. Шикаятьне карарга карарга шикаять бирелә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жиберү тыела.

3.5. Әлеге Нигезләмәнең 3.4 пунктында каралган тыю нигезендә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка шикаятьне жиберү мөмкин булмаса, шикаять гражданинга билгеләнгән тәртиптә тиешле карарга яисә гамәл кылмаска (гамәл кылмаска) дэгъва белдерү хокукын аңлатып кайта.

4. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

4.1. Жирле үзидарэ органы яисэ вазыйфаи зат мөрэжэгатен караганда, граждан түбэндөгелэргэ хокуклы:

1) мөрэжэгатьне караучы затка шэхсэн дәлиллэр бэян итэргэ;

2) жирле үзидарэ органының яисэ тиешле вазыйфаи затның тиешле структур бүлекчәсендә язма мөрэжэгатьне теркәү турында телдән (шул исәптән телефоннан) яисэ электрон рәвештә мәгълүмат, шулай ук аны карау сроклары турында мәгълүмат алырга;

3) мөрэжэгатьне кабул иткән органның вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) мөрэжэгатьне кабул иткән органының вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) мөрэжэгатьнең икенче нөсхәсендә имзаны кую юлы белән язма мөрэжэгатьне кабул итү факты таныклығына;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга йә аларны теркәү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә мөрэжэгать итэргэ;

5) башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булмаса, мөрэжэгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) Федераль законның 11 маддәсендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 маддәсендә күрсәтелгән очрактардан тыш, мөрэжэгать итеп куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап алырга, ә Федераль законның 11 маддәсендәге 5.1 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 маддәсендәге 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирү турындагы мөрэжэгать нигезендә - язмача мөрэжэгатьне жирле үзидарэ органына яисә мөрэжэгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфаи затка янадан адреслау турында хәбәрнамә;

7) Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә мөрэжэгатьне карауга бәйле рәвештә мөрэжэгать итү буенча кабул ителгән карарга яисә гамәллэргә (гамәл кылмауга) шикаять белән мөрэжэгать итэргэ;

8) мөрэжэгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрэжэгать итэргэ.

4.2. Гражданныр жирле үзидарэ органнарына һәм Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы телендә вазыйфаи затларга мөрэжэгать итэргә хокуклы. Тәкъдимнэргә, гаризаларга, шикаятьлэргә җаваплар мөрэжэгать итү телендә бирелә. Мөрэжэгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

5. Гражданның мөрэжэгатенә бәйле рәвештә гражданның иминлеге гарантияләре

5.1. Күрсәтелгән органнар яисә вазыйфаи зат эшчәнлеген тәнкыйтьләп йә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисә яклау максатларында гражданны жирле үзидарэ органына яисә вазыйфаи затка мөрэжэгать итүгә бәйле рәвештә эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрэжэгатьне караганда, мөрэжэгатьтәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрэжэгатьтәге белешмәләрне фаш итү, язма мөрэжэгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарэ органына яисә вазыйфаи затка жиберү булып тормый.

6. Язма мөрәжәгатькә таләпләр

6.1. Граждан үзенә язма мөрәжәгатендә мәжбүри тәртиптә йә язма мөрәжәгатьне, йә тиешле вазыйфай затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, йә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), почта адресын күрсәтә, аның буенча җавап җибәрелергә тиеш, мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамә, тәкъдимнән, гаризаларның яисә шикаятләрнен асылын бәян итә, шәхси имзаны һәм датаны куя.

6.2. Кирәк булган очракта, үзенә дәлилларен раслаган очракта, граждан язма мөрәжәгатькә документлар һәм материаллар йә аларның күчермәларен язып куя.

6.3. Электрон документ рәвешендә җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә граждан үзенә фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), электрон почта адресын мәжбүри рәвештә күрсәтә, аның буенча җавап җибәрелергә тиеш, мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамә. Граждан мондый мөрәжәгатькә электрон формадагы кирәкле документларны һәм материалларны кушып бирергә хокуклы.

7. Мөрәжәгатьне карауга кабул итүнең мәжбүрилегә

7.1. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка үз компетенцияләре нигезендә кергән мөрәжәгать мәжбүри каралырга тиеш.

7.2. Мөрәжәгатьне караучы җирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат кирәк булган очракта, аны урынга чыгып карау белән тәмин итә ала..

8. Мөрәжәгатьне карау

8.1. Җирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат:

1) мөрәжәгатьне җибәргән граждан катнашында - объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны тәмин итә;

2) башка дөүләт органнарындагы, җирле үзидарә органнарындагы һәм башка вазыйфай затлардагы мөрәжәгәтьләренә карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, судлардан, алдан тикшерү органнарыннан тыш, соратып ала;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгәтьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) Федераль законның 11 маддәсендә һәм Татарстан Республикасы Законның 4 маддәсендә күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәжәгәтьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирә;

5) гражданга аның мөрәжәгатенә башка дөүләт органына, җирле үзидарә органына яисә башка вазыйфай затка үз компетенцияләре нигезендә карауга җибәрелүе турында хәбәр итә.

8.2. Җирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат билгеләнгән тәртиптә дөүләт органының, җирле үзидарә органының яисә мөрәжәгатьне караучы вазыйфай затның мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, дөүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булган документлардан һәм материаллардан тыш, 15 көн эчендә тапшырырга тиеш.

8.3. Мөрәжәгатькә җавап җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфай зат яисә шуңа вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

8.4. Мөрәжәгатькә җавап җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка электрон документ рәвешендә килгән мөрәжәгәтьтә күрсәтелгән электрон почта адресы

буенча һәм жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә килгән мөрәжәгатътә күрсәтелгән почта адресы буенча электрон документ рәвешендә жиберелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатъләренә кагыла торган жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән мөрәжәгатъкә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять бирелә торган мөрәжәгатъкә, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә жавап итеп, Федераль законның 6 маддәсендәге 2 өлеше һәм Татарстан Республикасы Законның 9 маддәсендәге 2 өлеше таләпләре үтәлгән килеш, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылырга мөмкин.

9. Язма мөрәжәгатъне карау вакытлары

9.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә кергән язма мөрәжәгатъ язма мөрәжәгатъне теркәгән көннән соң 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очракларда, шулай ук Федераль законның 10 маддәсендәге 2 өлешендә һәм ТР Законның 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган сорауны жибергән очракта, жирле үзидарә органы житәкчесе, вазыйфаи зат йә шуңа вәкаләтле зат мөрәжәгатъне жибергән гражданны карау срогын озайту турында хәбәр итеп, мөрәжәгатъне караган гражданны карау срогын 30 көннән дә артыкка озайтырга хокуклы.

10. Коррупциячел юнәлешле фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибе

10.1. 2008 елның 25 декабрәндәге “Коррупциягә каршы тору турында”гы 273-ФЗ санлы Федераль закон һәм 2006 елның 04 маендагы “Татарстан Республикасында коррупциягә каршы тору турында”гы 34-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законны нигезендә гражданнар жирле үзидарә органнарына һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатъләр жиберергә хокуклы.

10.2. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатъләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, гражданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатъләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләрне үз эченә ала.

10.3. Кергән мөрәжәгатътә эзер, кылына торган яисә камилләштерелгән хокукка каршы гамәлләр турында, шулай ук аны эшләүче яисә башкарган зат турында белешмәләр булган очракта, мондый мөрәжәгатъ хокук саклау органнарына үз компетенцияләре нигезендә жиберелә.

10.4. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләүче вазыйфаи затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә хезмәт мәгълүматының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә шәхсән жаваплы булалар.

10.5. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга кергән коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатъләре әлегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

11. Гражданнарны шәхси кабул итү

11.1. Жирле үзидарә органнарында гражданнарны шәхси кабул итү аларның житәкчеләре һәм шуңа вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турындагы мәгълүмат гражданнар игътибарына житкерелә.

Язын һәм сәгатьләрен кабул итү өчен билгеләнгән кабул итү урыны, гражданнарны кабул итүне эзерләү өчен җаваплы вазыйфай затларның контактлы телефоннары турындагы мәгълүмат «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша гражданнарга житкерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук жирле үзидарә органнары биналарында һәркем файдалана алырлык урыннарда урнаштырыла.

11.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданга шәхси кабул итү карточкасы (әлеге Нигезләмәгә 1 нче кушымтада билгеләнгән форма) тутырыла, анда түбәндәгеләр күрсәтелә:

- 1) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта);
- 2) аның яшәү урыны адресы;
- 3) кабул итүне алып баручы вазыйфай затның фамилиясе;
- 4) кирәкле башка белешмәләр.

11.3. Шәхси кабул иткәндә граждан аның шәхесен таныклыый торган документ күрсәтә.

11.4. Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлеге гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп тора һәм өстәмә тикшерүне таләп итми торган очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә шәхси кабул итү барышында телдән җавап бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

11.5. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм карауга тиеш.

11.6. Мөрәжәгатьтә хәл итү жирле үзидарә органының яисә вазыйфай затның әлеге компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданга кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегә турында аңлатма бирелә.

11.7. Шәхси кабул итү барышында гражданга, әгәр элегрәк мөрәжәгать итүдә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча җавап бирелгән булса, алга таба мөрәжәгатьне караудан баш тартырга мөмкин.

11.8. Гражданнарны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә жирле үзидарә органнарында беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка түбәндәгеләр ия:

- 1) I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкка алуучыларның, опекун яисә попечитель);
- 2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;
- 3) махсус хәрби операциядә катнашучы һәм махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданнар (гаилә әгъзалары);

4) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

5) өч яшькә кадәрге балалар белән очрашуга килгән гражданныр;

б) үз эшчәнлегенә мәсьәләләре буенча Россия Федерациясене сенаторы, Дәүләт Думасы депутаты.

11.9. Беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка берьюлы берничә гражданны булса, күрсәтелгән гражданны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

11.10. Әлегә Нигезләмәнең 11.8 пунктында күрсәтелгән гражданны шәхсэн кабул иткәндә, аларны беренче чиратта шәхси кабул итүгә хокукны раслый торган документ күрсәтәләр.

12. Мөрәжәгатьләренә карау тәртибенә үтәләшен тикшереп тору

12.1. Жирле үзидарә органны һәм вазыйфай затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатьләренә карау тәртибенә һәм срокларының үтәләшен, мөрәжәгатьләргә язма җавапларның җибәрелүен тикшереп торалар, мөрәжәгатьләренә эчтәлеген анализлайлар, гражданны хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

13. Мөрәжәгатьләрдәгә мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү

13.1. Гражданны мөрәжәгатьләренә йогынты ясый торган сәбәпләрен ачыклау һәм бетерү максатларында жирле үзидарә органны һәм вазыйфай затлар ел саен гомумиләштерүне гамәлгә ашырырга һәм гражданны мөрәжәгатьләренә анализ ясарга тиеш. Күрсәтелгән анализда гражданны шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданны саны, гражданны шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, гражданны шәхсэн кабул итү һәм күчмә кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, мөрәжәгатьләренә тематикасы турында, мөрәжәгатьләренә карау нәтижеләре буенча кабул ителгән чаралар хакында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый һәм башка актлар турында (булган очракта) мәгълүматлар булырга тиеш.

13.2. Гражданны мөрәжәгатьләрен анализлау, шулай ук билгесез затларның мәнфәгатьләренә кагылышлы аеруча актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар жирле үзидарә органны тарафыннан Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә (әлегә Нигезләмәгә 2 нче кушымтада билгеләнгән формада) урнаштырыла.

14. Гражданны мөрәжәгатьләренә карау тәртибе турында законны бозган өчен җаваплылык

14.1. 2006 елның 02 маендагы «Россия Федерациясене гражданнының мөрәжәгатьләренә карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль законны (алга таба - Федераль закон) һәм 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында гражданны мөрәжәгатьләре турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законның бозуда гаепле затлар Россия Федерациясене законнында каралган җаваплылыкка ия.

Татарстан Республикасы
Ютазы муниципаль районы
Димтамак авыл жирлегендә
гражданның мөрәжәгатъләрен карау
һәм гражданны шәхси кабул итү
тәртибе һәм вакытлары турында нигезләмәгә
1 кушымта

**ГРАЖДАННАРНЫ ШӘХСИ КАБУЛ ИТҮНЕҢ
____ САНЛЫ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ**

Кабул иткән көн « ____ » _____ 20__ ел

Кабул итү вакыты _____ сәг. _____ мин.

Кабул итү урыны: _____

Кабул иткән кешенең, вазыйфай затның Ф.И.А.: _____

Гражданин, оешма вәкиленең Ф.И.А.	
Гариза бирүченең яшәү адресы һәм телефоны	
Эш төре, эш урыны	
Сорауның көскача эчтәлегә	
Йөкләмә (кемгә)	
Башкару вакыты, озайту турында мәгълүмат	
Гаризаны карау нәтижәләре	

Татарстан Республикасы
Ютазы муниципаль районы
Димтамак авыл жирлегендә
гражданның мөрәжәгатьләрен карау
һәм гражданны шәхси кабул итү
тәртибе һәм вакытлары турында нигезләмәгә
2 кушымта

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮТАЗЫ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ГРАЖДАННАРЫ МӨРӘЖӘГӘТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТУРЫНДА
СТАТИСТИК МӘГЪЛҮМАТЛАР**

Мәгълүматларның атамалары	Цифрлы мәгълүматлар	
	ел	ел
Килгән барлык мөрәжәгатьләр (хат, шәхси кабул итү, электрон мөрәжәгатьләр)		
шул исәптән электрон мөрәжәгатьләр (интернет, электрон почта)		
шул исәптән шәхси кабул итүдә кабул ителгән:		
Контрольгә алынган		
Уңай хәл ителгән		
Урынга чыгып тикшерелгән		