

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЮТАЗЫ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ЮТАЗЫ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ СОВЕТЫ

КАРАР

Ютазы ав.

№17

18 июль 2023 ел

Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы
Ютазы авыл жирлегендә гражданнар
мөрәжәгатьләрен һәм гражданнарны шәхси кабул
итүне карау тәртибе һәм вакытлары турында
нигезләмәне раслау хакында

2003 елның 6 октябрэндәге «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында»гы 131-ФЗ санлы Федераль закон, 1994 елның 8 маендагы «Россия Федерациясе сенаторының статусы һәм Россия Федерациясе Федераль Собрание Дәүләт Думасы депутаты статусы турында»гы 3-ФЗ санлы Федераль закон, 2006 елның 2 маендагы «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль закон, 2004 елның 28 июлендәге «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында»гы 45-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы, 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Ютазы авыл жирлеге Советы, карар итте:

1. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Ютазы авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итү тәртибе һәм вакытлары турында кушымтадагы нигезләмәне расларга.

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми Порталында түбәндәге электрон адрес буенча бастырып чыгарырга: <http://pravo.tatarstan.ru/> һәм Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы сайтында Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталы составында дәүләт хакимияте һәм жирле үзидарә органнарының Бердәм «Рәсми Татарстан» порталын «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация челтәрендә түбәндәге электрон адрес буенча урнаштырырга: <http://jutaza.tatarstan.ru/>.

3. Әлеге карар рәсми рәвештә басылып чыккан көннән үз көченә керә.

4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Ютазы авыл жирлеге башлыгы
вазыйфаларын башкаручы



Н.Ф.Жәләев

Ютазы авыл жирлеге Советының
2023 елның 18 июлендәге
17 санлы карарына кушымта

**Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы
Ютазы авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм
гражданнарны шәхси кабул итү тәртибе һәм вакытлары турында
нигезләмә**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы, федераль конституцион законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәжәгатьләрдән тыш, гражданнарның барлык мөрәжәгатьләренә дә кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән гражданнарның жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе күрсәтелгән органнар, вазыйфай затлар тарафыннан гражданнар берләшмәләренен, шул исәптән юридик затларның мөрәжәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә, шулай ук гражданнар, гражданнар берләшмәләренен, шул исәптән муниципаль учреждениеләрнен, башка оешмаларның һәм аларның вазыйфай затларының мөрәжәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә кагыла.

1.3. Һәр граждан шәхсэн яки үз вәкиле аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук шәхси һәм коллектив мөрәжәгатьләренә, шул исәптән гражданнар берләшмәләренен, шул исәптән юридик затларның, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының жирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының Байраки-Тамак авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының вазыйфай затларына мөрәжәгатьләрен жиберергә хокуклы.

1.4. Гражданнар ирекле һәм ирекле мөрәжәгать итү хокукын гамәлгә ашыра. Мөрәжәгать итү хокукын гамәлгә ашыру башка кешеләрнен хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау бушлай башкарыла.

1.6. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр 2006 елның 2 маендагы «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль закон һәм 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.7. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының Ютазы авыл жирлегенен жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар үз компетенцияләре чикләрендә гражданнар мөрәжәгатьләрен кабул итәргә,

аларны 2006 елның 02 маендагы «Россия Федерациясе гражданнының мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль законда (алга таба - Федераль закон) 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында гражданнының мөрәжәгатьләре турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - Татарстан Республикасы Законы) һәм әлеге Нигезләмә белән карарга, тиешле чаралар күрергә, мотивлаштырылган җаваплар бирергә тиеш.

2. Гражданнының мөрәжәгатьләрен карау эшен оештыру

2.1. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының Ютазы авыл җирлегенең җирле үзидарә органнары (алга таба - җирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының җирле үзидарә органнарының вазыйфай затлары (алга таба - вазыйфай затлар) гражданны мөрәжәгатьләрен карау буенча эшне оештырырга, мөрәжәгатьләренә объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны, гражданны мөрәжәгатьләренең асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы вазыйфай затлар тарафыннан гражданны шәхсэн кабул итүне тәэмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданны мөрәжәгатьләре буенча эшләр башка эш башкаручылардан аерым алып барыла.

2.3. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга язма яисә телдән рәвештә бәян ителгән барлык мөрәжәгатьләр, шәхси кабул итүдә, шулай ук почта, телефакс, телеграф яисә башка юл белән алынган гражданны мөрәжәгатьләре билгеләнгән тәртіптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәжәгать җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кәргән вакыттан алып өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Җирле үзидарә органнары эшчәнлекләре тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган махсус төзелгән структур бүлекчәләр яисә махсус билгеләнгән затлар аша гражданны мөрәжәгатьләрен кабул итүне оештыра.

3. Гражданны мөрәжәгатьләре буенча эш ведомствосы

3.1. Гражданны язма мөрәжәгатьне мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә кәргән органга яисә вазыйфай затка җибәрә.

3.2. Гражданнының мөрәжәгатьләре җирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар тарафыннан үз компетенцияләре нигезендә карала.

3.3. Әлеге җирле үзидарәнең әлеге органы яисә вазыйфай зат компетенциясенә кәргән мәсьәләләренә үз эченә алган язма мөрәжәгать Федераль законның 11 маддәсендәге 4 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 маддәсендәге 4 өлешендә күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәжәгать юллаган гражданны хәбәр итеп, мөрәжәгать юллаган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә кәргән тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә юллана.

3.4. Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү берничә дөүләт органы, җирле үзидарә органнары яисә вазыйфай затлар компетенциясенә

көргән очракта, мөрәжәгать күчermәсе теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга жибәрелә.

3.4. Шикаятьне карарга карарга шикаять бирелә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка жибөрү тыела.

3.5. Әлеге Нигезләмәнең 3.4 пунктында каралган тыю нигезендә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка шикаятьне жибөрү мөмкин булмаса, шикаять гражданинга билгеләнгән тәртиптә тиешле карарга яисә гамәл кылмаска (гамәл кылмаска) дөгъва белдерү хокукын аңлатып кайта.

4. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

4.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат мөрәжәгатен караганда, граждан түбәндәгеләргә хокуклы:

1) мөрәжәгатьне караучы затка шәхсән дәлилләр бәян итәргә;

2) жирле үзидарә органының яисә тиешле вазыйфаи затның тиешле структур бүлекчәсендә язма мөрәжәгатьне теркәү турында телдән (шул исәптән телефоннан) яисә электрон рәвештә мәгълүмат, шулай ук аны карау сроклары турында мәгълүмат алырга;

3) мөрәжәгатьне кабул иткән органның вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) мөрәжәгатьне кабул иткән органының вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) мөрәжәгатьнең икенче нөсхәсендә имзаны кую юлы белән язма мөрәжәгатьне кабул итү факты таныклығына;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга йә аларны теркәү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә мөрәжәгать итәргә;

5) башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) Федераль законның 11 маддәсендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 маддәсендә күрсәтелгән очрактардан тыш, мөрәжәгать итеп куелган сорауларның асылы буенча язмача жавап алырга, ә Федераль законның 11 маддәсендәге 5.1 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 маддәсендәге 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирү турындагы мөрәжәгать нигезендә - язмача мөрәжәгатьне жирле үзидарә органына яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфаи затка яңадан адреслау турында хәбәрнамә;

7) Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә мөрәжәгатьне карауга бәйле рәвештә мөрәжәгать итү буенча кабул ителгән карарга яисә гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;

8) мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә.

4.2. Гражданнар жирле үзидарә органнарына һәм Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясә халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы телендә вазыйфаи затларга мөрәжәгать итәргә хокуклы. Тәкъдимнәргә, гаризаларга, шикаятләргә җаваплар мөрәжәгать итү телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

5. Гражданның мөрәжәгатенә бәйле рәвештә гражданның иминлеге гарантияләре

5.1. Күрсәтелгән органнар яисә вазыйфаи зат эшчәнлеген тәнкыйтьләп йә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисә яклау максатларында гражданны жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка мөрәжәгать итүгә бәйле рәвештә эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатьне караганда, мөрәжәгатьтәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү, язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка жиберү булып тормый.

6. Язма мөрәжәгатькә таләпләр

6.1. Граждани үзенең язма мөрәжәгатендә мәжбүри тәртиптә йә язма мөрәжәгатьне, йә тиешле вазыйфаи затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, йә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), почта адресын күрсәтә, аның буенча җавап жибереләргә тиеш, мөрәжәгатьне янадан адреслау турында хәбәрнамә, тәкъдимнәренә, гаризаларның яисә шикаятләренә асылын бәян итә, шәхси имзаны һәм датаны куя.

6.2. Кирәк булган очракта, үзенең дәлилләрен раслаган очракта, гражданин язма мөрәжәгатькә документлар һәм материаллар йә аларның күчермәләрен язып куя.

6.3. Электрон документ рәвешендә жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кәргән мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә гражданин үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), электрон почта адресын мәжбүри рәвештә күрсәтә, аның буенча җавап жибереләргә тиеш, мөрәжәгатьне янадан адреслау турында хәбәрнамә. Граждани мондый мөрәжәгатькә электрон формадагы кирәкле документларны һәм материалларны кушып бирәргә хокуклы.

7. Мөрәжәгатьне карауга кабул итүнең мәжбүрилеге

7.1. Жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендэ кергэн мөрәжәгать мәжбүри каралырга тиеш.

7.2. Мөрәжәгатьне караучы жирле үзидарэ органы яисэ вазыйфаи зат кирәк булган очракта, аны урынга чыгып карау белән тәмин итә ала..

8. Мөрәжәгатьне карау

8.1. Жирле үзидарэ органы яисэ вазыйфаи зат:

1) мөрәжәгатьне жибәргән граждан катнашында - объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны тәмин итә;

2) башка дәүләт органнарындагы, жирле үзидарэ органнарындагы һәм башка вазыйфаи затлардагы мөрәжәгатьләргә карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, судлардан, алдан тикшерү органнарыннан тыш, соратып ала;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисэ яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) Федераль законның 11 маддәсендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 маддәсендә күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача жавап бирә;

5) гражданга аның мөрәжәгатенә башка дәүләт органына, жирле үзидарэ органына яисэ башка вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә карауга жибәрелүе турында хәбәр итә.

8.2. Жирле үзидарэ органы яисэ вазыйфаи зат билгеләнгән тәртиптә дәүләт органының, жирле үзидарэ органының яисэ мөрәжәгатьне караучы вазыйфаи затның мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, дәүләт яисэ федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булган документлардан һәм материаллардан тыш, 15 көн эчендә тапшырырга тиеш.

8.3. Мөрәжәгатькә жавап жирле үзидарэ органы житәкчесе, вазыйфаи зат яисэ шуңа вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

8.4. Мөрәжәгатькә жавап жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә килгән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча һәм жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка язма рәвештә килгән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча электрон документ рәвешендә жибәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисэ шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка кергән мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять бирелә торган мөрәжәгатькә, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә жавап итеп, Федераль законның 6 маддәсендәге 2 өлеше һәм Татарстан Республикасы Законының 9 маддәсендәге 2 өлеше таләпләре үтәлгән килеш, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылырга мөмкин.

9. Язма мөрәжәгатьне карау вакытлары

9.1. Жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендэ кергэн язма мөрәжәгать язма мөрәжәгатьне теркәгән көннән соң 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очрактарда, шулай ук Федераль законның 10 статьясындагы 2 өлешендә һәм ТР Законының 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган сорауны жибәргән очракта, жирле үзидарэ органы житәкчесе, вазыйфаи зат йә шуңа вәкаләтле зат мөрәжәгатьне жибәргән гражданны карау срогын озайту турында хәбәр итеп, мөрәжәгатьне караган гражданны карау срогын 30 көннән дә артыкка озайтырга хокуклы.

10. Коррупциячел юнәлешле фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

10.1. 2008 елның 25 декабрдәге “Коррупциягә каршы тору турында”гы 273-ФЗ санлы Федераль закон һәм 2006 елның 04 маендагы “Татарстан Республикасында коррупциягә каршы тору турында”гы 34-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданнар жирле үзидарэ органнарына һәм жирле үзидарэ органнарының вазыйфаи затларына коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләр жибәрергә хокуклы.

10.2. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, гражданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләрен үз эченә ала.

10.3. Кергән мөрәжәгатьтә эзер, кылына торган яисә камилләштерелгән хокукка каршы гамәлләр турында, шулай ук аны эшләүче яисә башкарган зат турында белешмәләр булган очракта, мондый мөрәжәгать хокук саклау органнарына үз компетенцияләре нигезендә жибәрелә.

10.4. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләүче вазыйфаи затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә хезмәт мәгълүматының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә шәхсән җаваплы булалар.

10.5. Жирле үзидарэ органнарына һәм вазыйфаи затларга кергән коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатьләре әлегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

11. Гражданнарны шәхси кабул итү

11.1. Жирле үзидарэ органнарында гражданнарны шәхси кабул итү аларның житәкчеләре һәм шуңа вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турындагы мәгълүмат гражданнар игътибарына житкерелә.

Язын һәм сәгатьләрен кабул итү өчен билгеләнгән кабул итү урыны, гражданнарны кабул итүне эзерләү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турындагы мәгълүмат «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша гражданнарга житкерелә. Күрсәтелгән

мәгълүмат шулай ук жирле үзидарә органнары биналарында һәркем файдалана алырлык урыннарда урнаштырыла.

11.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданга шәхси кабул итү карточкасы (әлеге Нигезләмәгә 1 нче кушымтада билгеләнгән форма) тутырыла, анда түбәндәгеләр күрсәтелә:

1) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта);

2) аның яшәү урыны адресы;

3) кабул итүне алып баручы вазыйфаи затның фамилиясе;

4) кирәкле башка белешмәләр.

11.3. Шәхси кабул иткәндә граждан аның шәхесен таныклый торган документ күрсәтә.

11.4. Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлеге гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп тора һәм өстәмә тикшерүне таләп итми торган очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә шәхси кабул итү барышында телдән җавап бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

11.5. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм карауга тиеш.

11.6. Мөрәжәгатьтә хәл итү жирле үзидарә органының яисә вазыйфаи затның әлеге компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданга кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегенә турында аңлатма бирелә.

11.7. Шәхси кабул итү барышында гражданга, әгәр элегрәк мөрәжәгать итүдә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча җавап бирелгән булса, алга таба мөрәжәгатьне караудан баш тартырга мөмкин.

11.8. Гражданның шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә жирле үзидарә органнарында беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка түбәндәгеләр ия:

1) I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкта алуучыларның, опекун яисә попечитель);

2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

3) махсус хәрби операциядә катнашучы һәм махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданның (гаилә әгъзалары);

4) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбәндәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

5) өч яшькә кадәрге балалар белән очрашуга килгән гражданнар.

11.9. Беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка берьюлы берничә граждан ия булса, күрсәтелгән гражданнарны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

11.10. Әлеге Нигезләмәнең 10.8 пунктында күрсәтелгән гражданнар шәхсэн кабул иткәндә, аларны беренче чиратта шәхси кабул итүгә хокукны раслый торган документ күрсәтәләр.

12. Мөрәжәгатьләрне карау тәртибенәң үтәлешен тикшереп тору

12.1. Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатьләрне карау тәртибенәң һәм срокларының үтәлешен, мөрәжәгатьләргә язма жавапларның жибәрелүен тикшереп торалар, мөрәжәгатьләрнең эчтәлеген анализлайлар, гражданнарның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

13. Мөрәжәгатьләрдәге мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү

13.1. Гражданнарның мөрәжәгатьләренә йогынты ясый торган сәбәпләрне ачыклау һәм бетерү максатларында жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар ел саен гомумиләштерүне гамәлгә ашырырга һәм гражданнар мөрәжәгатьләренә анализ ясарга тиеш. Күрсәтелгән анализда гражданнарны шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны, гражданнарны шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, гражданнарны шәхсэн кабул итү һәм күчмә кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, мөрәжәгатьләрнең тематикасы турында, мөрәжәгатьләрне карау нәтижеләре буенча кабул ителгән чаралар хакында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый һәм башка актлар турында (булган очракта) мәгълүматлар булырга тиеш.

13.2. Гражданнарның мөрәжәгатьләрен анализлау, шулай ук билгесез затларның мәнфәгатьләренә кагылышлы аеруча актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар жирле үзидарә органнары тарафыннан Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә (әлеге Нигезләмәгә 2 нче кушымтада билгеләнгән формада) урнаштырыла.

14. Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында законнарны бозган өчен жаваплылык

14.1. 2006 елның 02 маендагы «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль законны (алга таба - Федераль закон) һәм 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законын бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган жаваплылыкка ия.

Татарстан Республикасы
Ютазы муниципаль районы
Ютазы авыл жирлегендә
гражданның мөрәжәгатьләрен карау
һәм гражданны шәхси кабул итү
тәртибе һәм вакытлары турында нигезләмәгә
1 кушымта

**ГРАЖДАННАРНЫ ШӘХСИ КАБУЛ ИТҮНЕН
_____ САНЛЫ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ**

Кабул иткән көн « _____ » _____ 20__ ел

Кабул итү вакыты _____ сәг. _____ мин.

Кабул итү урыны: _____

Кабул иткән кешенең, вазыйфаи затның Ф.И.А.: _____

| | |
|--|--|
| Гражданин, оешма вәкиленең Ф.И.А. | |
| Гариза бирүченең яшәү адресы һәм телефоны | |
| Эш төре, эш урыны | |
| Сорауның көскача эчтәлегә | |
| Йөкләмә (кемгә) | |
| Башкару вакыты, озайту турында мәгълүмат | |
| Гаризаны карау нәтижәләре | |

Татарстан Республикасы
Ютазы муниципаль районы
Ютазы авыл жирлегендә
гражданның мөрәжәгатьләрен карау
һәм гражданны шәхси кабул итү
тәртибе һәм вакытлары турында нигезләмәгә
2 кушымта

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮТАЗЫ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫ ГРАЖДАННАРЫ МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ
ТУРЫНДА СТАТИСТИК МӘГЪЛҮМАТЛАР**

| Мәгълүматларның атамалары | Цифрлы мәгълүматлар | |
|--|---------------------|----|
| | ел | ел |
| Килгән барлык мөрәжәгатьләр (хат, шәхси кабул итү, электрон мөрәжәгатьләр) | | |
| шул исәптән электрон мөрәжәгатьләр (интернет, электрон почта) | | |
| шул исәптән шәхси кабул итүдә кабул ителгән: | | |
| Контрольгә алынган | | |
| Уңай хәл ителгән | | |
| Урынга чыгып тикшерелгән | | |