

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ЮТАЗЫ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
АКБАШ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ СОВЕТЫ**

**КАРАР**

24 июль 2023 ел

№ 13

Акбаш ав.

Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы  
Акбаш авыл жирлегендә гражданнар  
мөрәжәгатьләрен һәм гражданнарны шәхси кабул  
итүне карау тәртибе һәм вакытлары турында нигезләмәне раслау хакында

2003 елның 6 октябрәндәге «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында»гы 131-ФЗ санлы Федераль закон, 2006 елның 2 маендагы «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль закон, 2004 елның 28 июлендәге «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында»гы 45-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы, 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Акбаш авыл жирлеге Уставына таянып, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Акбаш авыл жирлеге Советы, карар итте:

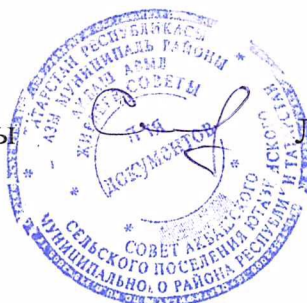
1. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Акбаш авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итү тәртибе һәм вакытлары турында кушымтадагы нигезләмәне расларга.

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми Порталында түбәндәге электрон адрес буенча бастырып чыгарырга: <http://pravo.tatarstan.ru/> һәм Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы сайтында Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталы составында дәүләт хакимияте һәм жирле үзидарә органнарының Бердәм «Рәсми Татарстан» порталын «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация челтәрендә түбәндәге электрон адрес буенча урнаштырырга: <http://jutaza.tatarstan.ru/>.

3. Әлеге карар рәсми рәвештә басылып чыккан көннән үз көченә керә.

4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам

Акбаш авыл жирлеге башлыгы



Д.Р.Синәгатуллина

Татарстан Республикасы Ютазы  
муниципаль  
районы Акбаш авыл жирлегенен  
2023 елның 24 июлендәге  
13 санлы карарына кушымта

Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы  
Акбаш авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм  
гражданнарны шәхси кабул итү тәртибе һәм вакытлары турында нигезләмә

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы, федераль конституцион законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәжәгатьләрдән тыш, гражданнарның барлык мөрәжәгатьләренә дә кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән гражданнарның жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе күрсәтелгән органнар, вазыйфай затлар тарафыннан гражданнар берләшмәләренен, шул исәптән юридик затларның мөрәжәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә, шулай ук гражданнар, гражданнар берләшмәләренен, шул исәптән муниципаль учреждениеләрнен, башка оешмаларның һәм аларның вазыйфай затларының мөрәжәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә кагыла.

1.3. Һәр граждан шәхсэн яки үз вәкиле аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук шәхси һәм коллектив мөрәжәгатьләренә, шул исәптән гражданнар берләшмәләренен, шул исәптән юридик затларның, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының жирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының Акбаш авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының вазыйфай затларына мөрәжәгатьләрен жиберергә хокуклы.

1.4. Гражданнар ирекле һәм ирекле мөрәжәгать итү хокукын гамәлгә ашыра. Мөрәжәгать итү хокукын гамәлгә ашыру башка кешеләрнен хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау бушлай башкарыла.

1.6. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр 2006 елның 2 маендагы «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль закон һәм 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.7. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының Акбаш авыл жирлегенен жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар үз компетенцияләре чикләрендә гражданнар мөрәжәгатьләрен кабул итәргә, аларны 2006 елның 02 маендагы «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль законда (алга таба - Федераль закон) 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәжәгатьләре турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - Татарстан

Республикасы Закона) һәм әлеге Нигезләмә белән карарга, тиешле чаралар күрергә, мотивлаштырылган җаваплар бирергә тиеш.

## **2. Гражданның мөрәҗәгатьләрен карау эшен оештыру**

2.1. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының Акбаш авыл җирлегенә җирле үзидарә органнары (алга таба - җирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының җирле үзидарә органнарының вазыйфай затлары (алга таба - вазыйфай затлар) гражданның мөрәҗәгатьләрен карау буенча эшен оештырырга, мөрәҗәгатьләренә объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны, гражданның мөрәҗәгатьләренә асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы вазыйфай затлар тарафыннан гражданның шәхсэн кабул итүне тәмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданның мөрәҗәгатьләре буенча эшләр башка эш башкаручылардан аерым алып барыла.

2.3. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга язма яисә телдән рәвештә баян ителгән барлык мөрәҗәгатьләр, шәхси кабул итүдә, шулай ук почта, телефакс, телеграф яисә башка юл белән алынган гражданның мөрәҗәгатьләре билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәҗәгать җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Җирле үзидарә органнары эшчәнлекләре тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган махсус төзелгән структур бүлекчәләр яисә махсус билгеләнгән затлар аша гражданның мөрәҗәгатьләрен кабул итүне оештыра.

## **3. Гражданның мөрәҗәгатьләре буенча эш ведомствосы**

3.1. Гражданның язма мөрәҗәгатыне мөрәҗәгатытә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфай затка жиберә.

3.2. Гражданның мөрәҗәгатьләре җирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар тарафыннан үз компетенцияләре нигезендә карала.

3.3. Әлеге җирле үзидарәнең әлеге органы яисә вазыйфай зат компетенциясенә кермәгән мәсьәләләренә үз эченә алган язма мөрәҗәгать Федераль законның 11 маддәсендәге 4 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законның 4 маддәсендәге 4 өлешендә күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәҗәгать юллаган гражданның хәбәр итеп, мөрәҗәгать юллаган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә кергән тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә юллана.

3.4. Язма мөрәҗәгатытә куелган мәсьәләләренә хәл итү берничә дөүләт органы, җирле үзидарә органнары яисә вазыйфай затлар компетенциясенә кергән очракта, мөрәҗәгать күчәрмәсе теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә тиешле дөүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфай затларга жиберелә.

3.4. Шикаятне карарга карарга шикаять бирелә торган дөүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жиберү тыела.

3.5. Әлеге Нигезләмәнең 3.4 пунктында каралган тыю нигезендә мөрәҗәгатытә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә керә торган дөүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка шикаятьне жиберү мөмкин булмаса, шикаять гражданның билгеләнгән тәртиптә тиешле карарга яисә гамәл кылмаска (гамәл кылмаска) дөгъва белдерү хокукын аңлатып кайта.

#### **4. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары**

4.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат мөрәжәгатен караганда, граждан түбәндәгеләргә хокуклы:

1) мөрәжәгатьне караучы затка шәхсән дәлилләр бәян итәргә;

2) жирле үзидарә органының яисә тиешле вазыйфай затның тиешле структур бүлекчәсендә язма мөрәжәгатьне теркәү турында телдән (шул исәптән телефоннан) яисә электрон рәвештә мәгълүмат, шулай ук аны карау сроклары турында мәгълүмат алырга;

3) мөрәжәгатьне кабул иткән органның вәкаләтле заты (вазыйфай заты) мөрәжәгатьне кабул иткән органының вәкаләтле заты (вазыйфай заты) мөрәжәгатьнең икенче нөсхәсендә имзаны кую юлы белән язма мөрәжәгатьне кабул итү факты таныклыгына;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга йә аларны теркәү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә мөрәжәгать итәргә;

5) башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) Федераль законның 11 маддәсендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 маддәсендә күрсәтелгән очрактардан тыш, мөрәжәгать итеп куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап алырга, ә Федераль законның 11 маддәсендәге 5.1 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 маддәсендәге 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирү турындагы мөрәжәгать нигезендә - язмача мөрәжәгатьне жирле үзидарә органына яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфай затка яңадан адреслау турында хәбәрнамә;

7) Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә мөрәжәгатьне карауга бәйле рәвештә мөрәжәгать итү буенча кабул ителгән карарга яисә гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикәят белән мөрәжәгать итәргә;

8) мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә.

4.2. Гражданның жирле үзидарә органнарына һәм Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы телендә вазыйфай затларга мөрәжәгать итәргә хокуклы. Тәкъдимнәргә, гаризаларга, шикәятләргә җаваплар мөрәжәгать итү телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

#### **5. Гражданның мөрәжәгатенә бәйле рәвештә гражданның иминлеге гарантияләре**

5.1. Күрсәтелгән органнар яисә вазыйфай зат эшчәнлеген тәнкыйтьләп йә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисә яклау максатларында гражданның жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка мөрәжәгать итүгә бәйле рәвештә эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатьне караганда, мөрәжәгатьтәге белешмәләргә, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләргә аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләргә фаш итү, язма

мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка жибәрү булып тормый.

## **6. Язма мөрәжәгатъкә таләпләр**

6.1. Граждан үзенең язма мөрәжәгатендә мәжбүри тәртиптә йә язма мөрәжәгатъне, йә тиешле вазыйфаи затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, йә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), почта адресын күрсәтә, аның буенча жавап жибәрелергә тиеш, мөрәжәгатъне яңадан адреслау турында хәбәрнамә, тәкъдимнәрнең, гаризаларның яисә шикаятьләрнең асылын бәян итә, шәхси имзаны һәм датаны куя.

6.2. Кирәк булган очракта, үзенең дәлилләрен раслаган очракта, граждан язма мөрәжәгатъкә документлар һәм материаллар йә аларның күчермәләрен язып куя.

6.3. Электрон документ рәвешендә жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән мөрәжәгатъ Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатътә граждан үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), электрон почта адресын мәжбүри рәвештә күрсәтә, аның буенча жавап жибәрелергә тиеш, мөрәжәгатъне яңадан адреслау турында хәбәрнамә. Граждан мондый мөрәжәгатъкә электрон формадагы кирәкле документларны һәм материалларны кушып бирергә хокуклы.

## **7. Мөрәжәгатъне карауга кабул итүнең мәжбүрилегә**

7.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә кергән мөрәжәгатъ мәжбүри каралырга тиеш.

7.2. Мөрәжәгатъне караучы жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат кирәк булган очракта, аны урынга чыгып карау белән тәмин итә ала..

## **8. Мөрәжәгатъне карау**

8.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат:

1) мөрәжәгатъне жибәргән граждан катнашында - объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны тәмин итә;

2) башка дәүләт органнарындагы, жирле үзидарә органнарындагы һәм башка вазыйфаи затлардагы мөрәжәгатъләрне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, судлардан, алдан тикшерү органнарыннан тыш, соратып ала;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатъләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) Федераль законның 11 маддәсендә һәм Татарстан Республикасы Законның 4 маддәсендә күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча язмача жавап бирә;

5) гражданга аның мөрәжәгатенең башка дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә башка вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә карауга жибәрелүе турында хәбәр итә.

8.2. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат билгеләнгән тәртиптә дәүләт органының, жирле үзидарә органының яисә мөрәжәгатъне караучы вазыйфаи затның мөрәжәгатъне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, дәүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр булган документлардан һәм материаллардан тыш, 15 көн эчендә тапшырырга тиеш.

8.3. Мөрәжәгатъкә жавап жирле үзидарә органы житәкчесе, вазыйфаи зат яисә шуңа вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

8.4. Мөрәжәгатькә җавап җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка электрон документ рәвешендә килгән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча һәм җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка язма рәвештә килгән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча электрон документ рәвешендә җибәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять бирелә торган мөрәжәгатькә, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә җавап итеп, Федераль законның 6 маддәсендәге 2 өлеше һәм Татарстан Республикасы Законының 9 маддәсендәге 2 өлеше таләпләре үтәлгән килеш, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылырга мөмкин.

### **9. Язма мөрәжәгатьне карау вакытлары**

9.1. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка үз компетенцияләре нигезендә кергән язма мөрәжәгать язма мөрәжәгатьне теркәгән көннән соң 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очракларда, шулай ук Федераль законның 10 маддәсендәге 2 өлешендә һәм ТР Законының 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган сорауны җибәргән очракта, җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфай зат йә шуңа вәкаләтле зат мөрәжәгатьне җибәргән гражданны карау срогын озайту турында хәбәр итеп, мөрәжәгатьне караган гражданны карау срогын 30 көннән дә артыкка озайтырга хокуклы.

### **10. Коррупциячел юнәлешле фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе**

10.1. 2008 елның 25 декабрәндәге “Коррупциягә каршы тору турында”гы 273-ФЗ санлы Федераль закон һәм 2006 елның 04 маендагы “Татарстан Республикасында коррупциягә каршы тору турында”гы 34-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданнар җирле үзидарә органнарына һәм җирле үзидарә органнарының вазыйфай затларына коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләр җибәрергә хокуклы.

10.2. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, гражданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләренә үз эченә ала.

10.3. Кергән мөрәжәгатьтә әзер, кылына торган яисә камилләштерелгән хокукка каршы гамәлләр турында, шулай ук аны эшләүче яисә башкарган зат турында белешмәләр булган очракта, мондый мөрәжәгать хокук саклау органнарына үз компетенцияләре нигезендә җибәрелә.

10.4. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләүче вазыйфай затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә хезмәт мәгълүматының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләренә сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә шәхсән җаваплы булалар.

10.5. Жирле үзидарэ органнарына һәм вазыйфаи затларга кeргән коррупция юнәлешә фактлары буенча граждaннарның мөрәжәгатъләре әлегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

## **11. Граждaннарны шәхси кабул итү**

11.1. Жирле үзидарэ органнарында граждaннарны шәхси кабул итү аларның житәкчеләре һәм шуңа вәкаләтлә затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатъләр турындагы мәгълүмат граждaннар игътибарына житкерелә.

Язын һәм сәгатъләрен кабул итү өчен билгеләнгән кабул итү урыны, граждaннарны кабул итүне әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турындагы мәгълүмат «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша граждaннарга житкерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук жирле үзидарэ органнары биналарында һәркем файдалана алырлык урыннарда урнаштырыла.

11.2. Кабул итүгә язылган һәр граждaнга шәхси кабул итү карточкасы (әлегә Нигезләмәгә 1 нче кушымтада билгеләнгән форма) тутырыла, анда түбәндәгеләр күрсәтелә:

- 1) мөрәжәгатъ итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта);
- 2) аның яшәү урыны адресы;
- 3) кабул итүне алып баручы вазыйфаи затның фамилиясе;
- 4) кирәкле башка белешмәләр.

11.3. Шәхси кабул иткәндә граждaн аның шәхесен таныкмый торган документ күрсәтә.

11.4. Телдән мөрәжәгатънең эчтәлегә граждaнның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатътә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп тора һәм өстәмә тикшерүне таләп итми торган очракта, граждaнның ризалыгы белән мөрәжәгатъ итүгә шәхси кабул итү барышында телдән жавап бирелергә мөмкин, бу хакта граждaнның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча язмача жавап бирелә.

11.5. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгатъ Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм карауга тиеш.

11.6. Мөрәжәгатътә хәл итү жирле үзидарэ органының яисә вазыйфаи затның әлегә компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, граждaнга кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгатъ итәргә кирәклегә турында аңлатма бирелә.

11.7. Шәхси кабул итү барышында граждaнга, әгәр элегрәк мөрәжәгатъ итүдә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча жавап бирелгән булса, алга таба мөрәжәгатъне караудан баш тартырга мөмкин.

11.8. Граждaннарны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатъләрдә жирле үзидарэ органнарында беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка түбәндәгеләр ия:

- 1) I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкка алуучыларның, опекун яисә попечитель);
- 2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт

Геройлары, Россия Федерациясе Хезмэт Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

3) махсус хәрби операциядә катнашучы һәм махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданныр (гаилә әгъзалары);

4) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәрхүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәрхүм калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

5) өч яшькә кадәрге балалар белән очрашуга килгән гражданныр.

11.9. Беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка берьюлы берничә гражданны булса, күрсәтелгән гражданнырны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

11.10. Әлеге Нигезләмәнең 10.8 пунктында күрсәтелгән гражданныр шәхсэн кабул иткәндә, аларны беренче чиратта шәхси кабул итүгә хокукны раслый торган документ күрсәтәләр.

## **12. Мөрәжәгатьләренә карау тәртибенә үтәләшен тикшереп тору**

12.1. Жирле үзидарә органныр һәм вазыйфай затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатьләренә карау тәртибенә һәм срокларының үтәләшен, мөрәжәгатьләргә язма жавапларның жибәрелүен тикшереп торалар, мөрәжәгатьләренә эчтәлеген анализлайлар, гражданнырның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

## **13. Мөрәжәгатьләрдәге мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү**

13.1. Граданнырның мөрәжәгатьләренә йогынты ясый торган сәбәпләренә ачыклау һәм бетерү максатларында жирле үзидарә органныр һәм вазыйфай затлар ел саен гомумиләштерүне гамәлгә ашырырга һәм гражданныр мөрәжәгатьләренә анализ ясарга тиеш. Күрсәтелгән анализда гражданнырны шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданныр саны, гражданнырны шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, гражданнырны шәхсэн кабул итү һәм күчмә кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, мөрәжәгатьләренә тематикасы турында, мөрәжәгатьләренә карау нәтижеләре буенча кабул ителгән чаралар хакында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый һәм башка актлар турында (булган очракта) мәгълүматлар булырга тиеш.

13.2. Граданнырның мөрәжәгатьләренә анализлау, шулай ук билгесез затларның мәнфәгатьләренә кагылышлы аеруча актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар жирле үзидарә органныр тарафыннан Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә (әлеге Нигезләмәгә 2 нче кушымтада билгеләнгән формада) урнаштырыла.

## **14. Граданнырның мөрәжәгатьләренә карау тәртибе турында законнары бозган өчен жаваплылык**

14.1. 2006 елның 02 маендагы «Россия Федерациясе гражданнырының мөрәжәгатьләренә карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль законны (алга таба - Федераль закон) һәм 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында гражданныр мөрәжәгатьләре турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы



Законун бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган жаваплылыкка ия.

Татарстан Республикасы  
Ютазы муниципаль районы  
Акбаш авыл жирлегендә  
гражданның мөрәжәгатъләрен карау  
һәм гражданны шәхси кабул итү  
тәртибе һәм вакытлары турында нигезләмәгә  
1 кушымта

**ГРАЖДАННЫ ШӘХСИ КАБУЛ ИТҮНЕҢ  
\_\_\_\_\_ САНЛЫ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ**

Кабул иткән көн « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ ел

Кабул итү вакыты \_\_\_\_\_ сәг. \_\_\_\_\_ мин.

Кабул итү урыны: \_\_\_\_\_

Кабул иткән кешенең, вазыйфай затның Ф.И.А.: \_\_\_\_\_

Гражданин, оешма вәкиленең Ф.И.А.	
Гариза бирүченең яшәү адресы һәм телефоны	
Эш төре, эш урыны	
Сорауның көскача эчтәлегә	
Йөкләмә (кемгә)	
Башкару вакыты, озайту турында мәгълүмат	
Гаризаны карау нәтижәләре	

Татарстан Республикасы  
Ютазы муниципаль районы  
Акбаш авыл жирлегендә  
гражданның мөрәжәгатьләрен карау  
һәм гражданны шәхси кабул итү  
тәртибе һәм вакытлары турында нигезләмәгә  
2 кушымта

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮТАЗЫ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
ГРАЖДАННАРЫ МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТУРЫНДА  
СТАТИСТИК МӘГЪЛҮМАТЛАР**

Мәгълүматларның атамалары	Цифрлы мәгълүматлар	
	ел	ел
Килгән барлык мөрәжәгатьләр (хат, шәхси кабул итү, электрон мөрәжәгатьләр)		
шул исәптән электрон мөрәжәгатьләр (интернет, электрон почта)		
шул исәптән шәхси кабул итүдә кабул ителгән:		
Контрольгә алынган		
Уңай хәл ителгән		
Урынга чыгып тикшерелгән		