

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
НОВОКИШИТСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
АРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
ул.Дружба, д. 100а, с. Новый Кишит,  
Арский муниципальный район, 422034

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
АРЧА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
ЯҢА КИШЕТ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ  
Тынычлык урамы, 100а йорт,  
Яңа Кишет авылы,  
Арча муниципаль районы, 422034

Тел. (84366)55-4-42, факс (84366)55-4-42. E-mail: [Nvk.Ars@tatar.ru](mailto:Nvk.Ars@tatar.ru)

## КАРАР

«20» июль 2023 ел

№18

Жирле салымнар һәм жыемнар  
турында муниципаль берәмлекнен  
норматив хокукий актларын  
куллану мәсъәләләре буенча салым  
түләүчеләргә язма анатматалар бирү  
буенча муниципаль хезмәт  
курсәтүнен административ  
регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 2010  
елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру  
максатларында, «Татарстан Республикасы хакимиятенең башкарма органнары  
дәүләт хезмәтләре курсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау  
тәртибен раслау турында» Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының  
2010 елның 02 декабрендәге 880 номерлы каарына таянып, Татарстан  
Республикасы Арча районаны прокуратурасының 2023 елның 26 апрелендәге 02-08-  
04-2023 номерлы курсәтмәсенә ярашлы рәвештә, Татарстан Республикасы Арча  
муниципаль районы Яңа Кишет авыл жирлегенен башкарма комитеты каар бирә:

1. Салым түләүчеләргә жирле салымнар һәм жыемнар турында муниципаль  
берәмлекнен норматив хокукий актларын куллану мәсъәләләре буенча язма  
анатматалар бирү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнен административ  
регламентын күштәндә расларга.

2. Әлеге каарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълумат рәсми  
порталында бастырып чыгарырга (<http://pravo.tatarstan.ru/>) һәм Арча муниципаль  
районының рәсми сайтында урнаштыру юлы белән халыкка житкерергә  
(<http://arsk.tatarstan.ru/>).

3. Әлеге каарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемә алам.

Яңа Кишет авыл жирлеге башлыгы



Ф.И.Ахмадуллин

Арча муниципаль районы  
Яңа Кишет авыл жирлеге  
башкарма комитетының  
20 июль 2023 ел, №18  
карасына күштимта

**Жирле салымнар һәм жыемнар турында муниципаль берәмлекнең норматив хокукый актларын куллану мәсьәләләре буенча салым түләүчеләргә язма аңлатмалар бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

**1.1. Административ регламентның жайга салу предметы**

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - административ регламент) салым түләүчеләргә жирле салымнар һәм жыемнар турында муниципаль берәмлекнең норматив хокукый актларын куллану мәсьәләләре буенча язма аңлатмалар бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

**1.2. Гариза бирүчеләрнең категорияләре**

1.2.1. Муниципаль хезмәт алуга хокукуы булган затлар булып юридик һәм физик затлар (дәүләт органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, бюджеттан тыш дәүләт фондлары органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан тыш) тора, алар Россия Федерациясе Салым кодексы нигезендә салым түләүчеләр, салым агентлары яки аларның вәкаләтле вәкилләре (алга таба - мөрәжәгать итүчеләр) таныла.

1.2. Гариза белән мөрәжәгать итүченең үз вәкаләтләрен раслаучы документ нигезендә эш итүче вәкиле яки физик затның законлы вәкиле (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

**1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълумат бирү тәртибе**

**1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълумат урнаштырыла:**

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күп функцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текст мәгълуматларын үз эченә алган мәгълумат стендларында.

2) муниципаль районның «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (<https://www.arsk.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълумат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә - шәхсән яисе телефон аша;

2) Республика порталында интерактив формада;

3) Яңа Кишет авыл жирлеге башкарма комитетында (алга таба - Орган):

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яисе телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә - яzmача почта аша, электрон почта аша.

1.3.3. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында Республика порталында мәгълумат мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълуматтан файдалану мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса талопләрне үтәмиче, шул исәптән программа тәэминатыннан файдаланмычча, гамәлгә ашырыла, аны мөрәжәгать итүченең техник

чараларына урнаштыру программа тәэминатының хокук иясе белэн лицензияле яисә өашка килемеш төзүне таләп итэ, ул мөрәжәгать итүчене теркәүнө яисә авторизацияләүнө яисә аларга шәхси мәгълүматлар бирүнө күздө тота.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә кергән мөрәжәгать нигезендә тубәндәгө мәгълүмат бирелә:

- 1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөң күпфункцияле үзәгенең, башкарма комитетның урнашкан урыны турында (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары);
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган категорияләр турында; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукий актлар турында;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;
- 5) муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүматның рәсми сайтында урнаштырылган урыны турында;
- 7) Башкарма комитет вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл қылмауларына карата шикаять белдерү тәртибе турында.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы бүлек хезмәткәрләре язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп аңлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән алыш өч эш кене эчендә мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрәләр. Жавашлар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарындағы мәгълүмат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белэн эшләү өчен урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат муниципаль хезмәт турында 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 административ регламенттагы мәгълүмат, булган урыны, белешмә телефоннары, башкарма комитетының эш вакыты турындағы, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турындағы белешмәләрне үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүнө жайга сала торган норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнө жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастирып чыгару чыганакларын күрсәтеп), Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнәр һәм аларны билгеләү

1.5.1. Административ регламентта тубәндәгө терминнәр һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөң күпфункцияле үзәгенең ерактан урнашкан эш урыны - муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яки Татарстан Республикасы шәһәр округында Россия Федерациясы Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабррендәгө 1376 номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөң күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөң күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөң күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт истижесе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата яки башка шундый хата);

Электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик узара бәйләнешен тәэммин итүче

инфраструктурада бердэм идентификация нэм аутентификация системасы (алга таа - ЕСИА) - мэгълумати-технологик үзара хэмээттэшлэгэн тээмин итүче инфраструктурада идентификация нэм аутентификациянен бердэм системасы - дэүлэлт мэгълумат системаларында нэм башка мэгълумат системаларында булган мэгълуматка идентификация нэм аутентификация системасында катнашучыларның санкциялэнгэн керуен тээмин итэ торган федераль дэүлэлт мэгълумат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дэүлэлт нэм муниципаль хэмээтлэр курсэтуунең купфункцияле үзэгэ» дэүлэлт бюджет учреждениес;

КФУ АМСы - Татарстан Республикасы дэүлэлт нэм муниципаль хэмээтлэр курсэтуунең купфункцияле үзэклэрэнен автоматлаштырылган мэгълумат системасы.

1.5.2. Административ регламентта муниципаль хэмээт курсэту турьндагы гариза (алга таба - гариза) астында «Дэүлэлт нэм муниципаль хэмээтлэр курсэтууне оештыру турьнда» 2010 елның 27 июлэндэгэ 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендэ бирелгэн муниципаль хэмээт курсэту турьнда мөрэжэгать анлашила.

## 2. Муниципаль хэмээт курсэту стандарты

### 2.1. Муниципаль хэмээт исеме

Жирле салымнар нэм жыемнар турьнда муниципаль берэмлекнэц норматив хокукий актларын куллану мэсьэлэлэрэ буенча салым тулэучелргэ язма анлатмалар биру

2.2. Жирле үзидарэнен муниципаль хэмээтне турьдан-турь курсэтууче башкарма-курсэтмэ органы исеме

Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яна Кипет авыл жирлеге башкарма комитеты.

### 2.3. Муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсен тасвирлау

#### 2.3.1. Муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсе.

Муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсе тубэндэгелэр була:

1) салым тулэучелргэ нэм салым агентларына жирле салымнар нэм жыемнар турьнда муниципаль берэмлекнэц норматив хокукий актларын куллану мэсьэлэлэрэ буенча язма анлатмалар биру;

2) муниципаль хэмээт курсэтуудэн баш тарту турьнда карап (элеге административ регламентка 1 нче күшүмтэ).

2.3.2. Муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсе мөрэжэгать итүчегэ «Электрон имза турьнда» 2011 елның 6 апрелендэгэ 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендэ башкарма комитетының вэкалэлтэ вазыйфаи затының көчэйтэлгэн квалификацияле имзасы куслган электрон документ рэвшенендэ Бердэм порталда шэхси кабинетына жибэрэлэ. Гариза Республика порталы ярдэмэндэ жибэрелгэн очракта, муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсе Республика порталында шэхси кабинетына жибэрэлэ.

2.3.3. Мөрэжэгать итүчегэ буенча Органның вэкалэлтэ вазыйфаи заты яки КФУ хэмээткэре имза куйган нэм мөхөр белэн расланган муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсе, мөрэжэгать итүчегэ электрон документың көгэз чыганакта бастырылган формасында Органда яки КФУтэ тапшырыла.

2.3.4. Мөрэжэгать итүчегэ муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсен электрон документ рэвшенендэ муниципаль хэмээт курсэту нэтижэснен гамэлдэ булу срокы дэвамында алырга хокукли.

2.4. Муниципаль хэмээт курсэту вакыты, шул исэнтэн муниципаль хэмээт курсэтуудэ катнашучы оепмаларга мөрэжэгать итү кирэклеген исэнтэ альп, муниципаль хэмээт курсэтууне туктатып тору мөмкинлөг Россия Федерациясэе законнары белэн каралган очракта, муниципаль хэмээт курсэтууне туктатып тору вакыты, муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсе булган документларны биру (жибэрүү) вакыты

2.4.1. Мөрэжэгать итүчелэрнэц салымнар нэм жыемнар турьнда муниципаль хокукий актларны куллану мэсьэлэлэрэ буенча мөрэжэгатьлэрэ тиешле гарызнамэ кергэн көннэн альп икэ ай эчендэ Орган белгече тарафыннан үз компетенциясе чиклэрэндэ карала. Орган житэжчесе (житэжчесе урынбасары) каары буенча курсэтелгэн срок озайтылырга мөмкин, эмма бер айдан да артмаска тиеш.

2.4.2. Муниципаль хэмээт курсэту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рэвшенендэ муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсе булган документың юлламасы муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсн рэсмилэштерү нэм теркэү көннэндэ гамэлгэ ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмэт курсэту өчен закон чыгару яки башка норматив хокукый актлар нигезендэ кирекле документлар, шулай ук мөрөжөгөтөн итүчө тарафынан тэксдим итөлөгө тиешле муниципаль хезмэтлэр курсэту өчен кирекле нэм мэжбүри булган хезмэтлэр исемлөгө, аларны гариза бируче тарафынан алу ысуллары, шул исэктэн электрон формада, аларны тапшыру тэртибе

2.5.1. Муниципаль хезмэт алу өчен мөрөжөгөтөн итүчө тубэндэгэе документларны тапшыра:

- 1) шэхесне таныклаучы документ (Республика порталы аша мөрөжөгөтөн иткэн очракта талэп итөлми);
- 2) мөрөжөгөтөн итүчө вэкиленен вэкалэтлэрн раслый торган документ;
- 3) гариза.

Салымнар нэм жыемнар турында муниципаль хокукый актларны куллану мэсьэлэлэрэе буенча язма анлатмалар бирү турында мөрөжөгөтөн итүченин язма гаризасы административ регламентка 3 иччө күшүмтэ нигезендэ (алга таба - гариза).

Муниципаль хезмэт курсэтугэ нигез булыг, мөрөжөгөтөн итүченин Органга кергэн ирекле формада бэян итөлгэн мөрөжөгөтөн, салымнар нэм жыемнар турында муниципаль хокукый актларны куллану мэсьэлэлэрэе буенча язма анлатмалар бирү яисэ электрон документ рэвешенде бирү тора.

2.5.2. Гариза нэм теркэлэ торган документлар мөрөжөгөтөн итүчө тарафынан тубэндэгэе ысулларныц берсө тарафынан тапшырылыгра (жибэрелергэ) мөмкин:

- 1) КФУ аша кэгээз чыганакларда нэм электрон документлар рэвешенде административ регламентныц 2.5.3 пункты талэплэрнэ туры киэ торган электрон документлар рэвешенде;
- 2) Республика порталы ярдэмэндэ электрон рэвештэ;
- 3) Органда шэхсэн яисэ кэгээз почта элемтэс ярдэмэндэ. Гариза нэм күшүмтэ итөл бирелгэн документлар, почта элемтэс аша жибэрелгэндэ, билгелэнгэн тэртиптэ раслана.

2.5.3. Республика порталы ярдэмэндэ гариза бирученен гади электрон имзасы белэн жибэрелэ.

Гади электрон имза алу өчен мөрөжөгөтөн итүчегэ ЕСИАда теркэлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук хисап языун расларга кирэк.

Административ регламентныц 2.5.1 пунктында курсэтелгэн электрон документ (документныц электрон үрнэгэ) мондый документларны, шул исэктэн нотариуслар тезүгэ нэм имзалауга вэкалэтле затларныц көчэйтгэн квалификацияле имзасы белэн таныклана.

Гаризага, шул исэктэн ышанычнамэгэ, теркэлэ торган электрон документлар (электрон документлар образлары), pdf форматларында файллар рэвешенде, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig рэвешенде 50 Мбайттан да артык булмаган күлмэлдэгэ файллар рэвешенде жибэрелэ.

Бирелэ торган электрон документларын (документныц электрон үрнэгэ) сыйфаты документ текстын тулы күлмэлдэгэ укырга нэм документныц реквизитларын танырга мөмкинлек бирергэ тиеш.

2.5.4. Запрещается требовать от заявителя:

- 1) муниципаль хезмэт курсэту белэн бэйле мөнэсэбэтлэрнэ жайга салучы норматив хокукый актларда каралмаган документларны нэм мэгълуматны тапшыру яки гамэллэрнэ гамэлгэ ашыру;
- 2) 210-ФЗ номерлы Федераль законыц 9 статьясындагы 1 өлешендэ курсэтелгэн исемлеклэргэ кертелгэн мондый хезмэтлэр курсэту нэтижэсэндэ курсэтелэ торган хезмэтлэрнэ нэм мэгълуматны алу искэрмэсэннэн тыш, муниципаль хезмэт алу өчен кирекле нэм башка дэүлэгэ органнарына, жирле үзидарэ органнарына, оешмаларга мөрөжөгөтөн итү белэн бэйле килешүлэрнэ, шул исэктэн килештерүлэрнэ гамэлгэ ашыру;

3) муниципаль хезмэт курсэту өчен кирекле документларны кабул итүдэн башта баш тартканда йэ муниципаль хезмэт курсэту өчен кирекле документларны кабул итүдэн баш тартканда, тубэндэгэ очраклардан тыш, документларын нэм мэгълуматныц булмавы нэм (яисэ) дөрөслөгэ курсэтельмэгэн документларны нэм мэгълуматны тапшыру:

- a) муниципаль хезмэт курсэту турында гариза башта бирелгэннэн соц муниципаль хезмэт курсэтугэ кагыльшлы норматив хокукый актлар талэплэрн үзгэртэ;
- b) муниципаль хезмэт курсэту өчен кирекле документларны кабул итүдэн башта баш тартканнан соц яки муниципаль хезмэт курсэтунэ курсэтудэ нэм элегрэг тапшырылган

документлар комплектына көртөлмәгендеги документлар каоул итүдөн өаш тартканин сон мунисипаль хезмәт курсату турындагы гаризада хаталар булу;

в) мунисипаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларны кабул итүдөн баш тартканин сон өз мунисипаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларны кабул итүдөн баш тартканин сон документларның гамәлдә булу срокы узу яисә мәгълүмат үзгәру;

г) мунисипаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларны кабул итүдөн башта баш тартканда яки мунисипаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларны кабул итүдөн баш тартканда, Орган житәкчесе имзасы белән документаль расланган фактны (билгеләрне) ачыклау, мунисипаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларны кабул итүдөн баш тартканда яисә мунисипаль хезмәт курсатудән баш тартканда Орган житәкчесенең имзасы белән язма рәвештә мөрәҗәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгөн уңайсызлыклар өчен гафу үтенелә;

4) электрон үрнәкләре элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны кәгазь чыганакта бири, мондый документларга тамга салу яки аларны алу дәүләт яисә мунисипаль хезмәт курсатуң кирәкле шарты булып торганда һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә мунисипаль хезмәт курсату өчен кирәк булган, дәүләт органдары, жирле үзидарә органнандары һәм дәүләт органнандары яисә жирле үзидарә органнандары ведомствонындагы оешмалар карамагындагы һәм гариза бируче тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза бирученең аларны, шул исептән электрон формадагыларын да, алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; элеге документлар үз карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма

2.6.1. Ведомствоара бәйләнеш кысаларында алыш:

1) күчемсез милек объектына хокуклар турында бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр - Росреестрдан белешмәләр;

2) Россия Федерациясе граждандының гамәлдәге паспорты турында белешмәләр - Россия Эчке эшләр министрлыгы;

3) нотариаль ышанычнамә турында белешмәләр - Федераль нотариаль палата.

2.6.2. Мөрәҗәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пунктының 1 - 2 бүлекләрендә курсателгән документларны (белешмәләрне) гаризаны тапшырганда мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имзасы белән таныкланган электрон документлар рәвешендә бирергә хокуклы.

2.6.3. Дәүләт хакимиюте органнандары, жирле үзидарә органнандары тарафыннан административ регламентның 2.6.1 пунктында курсателгән документлар һәм белешмәләрне тапшырмая (үз вакытында тапшырмая) мунисипаль хезмәт курсатудән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Соралган һәм карамагында булган административ регламентның 2.6.1 пунктында курсателгән документ яки мәгълүматны тапшырмаган (вакытында тапшырмаган) органнандары һәм оешмаларның вазыфай затлары һәм (яки) хезмәткәрләре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка җаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Гариза биручедән дәүләт органнандары, жирле үзидарә органнандары һәм дәүләт органнандары яисә жирле үзидарә органнандары буйсынуындагы оешмалар карамагындагы мунисипаль хезмәт курсаткән өчен гариза бируче тарафыннан түләү кертүне раслыг торган белешмәләрне таләп итү тыела.

Дәүләт органнандары, жирле үзидарә органнандары һәм дәүләт органнандары яисә жирле үзидарә органнандары буйсынуындагы оешмалар карамагында булган белешмәләрне мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырмая мөрәҗәгать итүчегә мунисипаль хезмәт курсатудән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.7. Мунисипаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларны кабул итүдөн баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Мунисипаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларны кабул итүдөн баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез була:

1) мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган текстны чистартулар һәм төзәтуләр булу;

2) документларда мунисипаль хезмәт курсату өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган заарланулар булу;

5) тапшырылган документлар яисә өелешмәләр муниципаль хезмәт курсәтүләр өчен мөрәҗәгать итү вакытына үз көчләрен югалту (мөрәҗәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклый торган документ, курсәтелгән зат муниципаль хезмәт курсәтүне сорап мөрәҗәгать иткән очракта);

4) муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle документларны һәм муниципаль хезмәт курсәтү түрүнда гаризаны электрон рәвештә билгеләнгән таләпләрне бозып би्रу;

5) гариза формасында мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, шул исәптән Республика порталында гаризаның интерактив формасында (дөрес түгел, тулы түгел, яисә дөрес тутырмау);

6) муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) хезмәт курсәтү түрүнда гариза дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә вәкаләтләренә муниципаль хезмәт курсәтү көрмәгән оешмага биредү;

8) «Электрон имза түрүнда» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзының чынлығын тану шартларын утәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тегәл булып тора.

2.7.3. Муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle гариза һәм документлар Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт курсәтү сроклары һәм тәртибе түрүндагы мәгълумат нигезендә биредләнгән очракта, муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт курсәтүне туктатыш тору яисә кире кагу өчен нигезләрнен тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт курсәтүне туктатыш тору өчен нигезләр юк.

2.8.2. Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) мөрәҗәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган яки тапшырылган гаризада һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълумат булу;

2) әгәр тиешле документ мөрәҗәгать итүче үз инициативасы белән тәкъдим итепләнгән булса, дәүләт хакимияте органы, жирле үзидарә органы яки дәүләт хакимиятенең ведомство буйсынуындагы органы яисә жирле үзидарә органы тарафыннан муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle документлар һәм (яисә) мәгълумат булмауны дәлилләүче ведомствоара гариза керү;

3) торак урынны яшәү өчен яраклы (яраксыз), күпфатирлы йорт авария хәлендә, жимерелергә яисә реконструкцияләнергә тиешле дип тану өчен нигезләр булмау.

2.8.3. Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт курсәтү түрүнда гариза Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт курсәтүнен сроклары һәм тәртибе түрүндагы мәгълумат нигезендә биредләнгән очракта муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт курсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә курсәтеле.

2.10. Муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган һәм Россия Федерациясе законнары нигезендә вәкаләтле оешмалар һәм эксперталар тарафыннан Федераль законның 1 статьясындагы 1 өлешендә каралган муниципаль хезмәтләр курсәтүдә катнашкан хезмәтләр исемлеге

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр курсәтү таләп итеп.

2.11. Мондый түләүнен күләмен исәпләү методикасы түрүндагы мәгълуматны да кертеп, муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләрне курсәткән өчен түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр курсәтү таләп итеп.

2.12. Муниципаль хезмәт курсәтү түрүнда, муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан курсәтеле торган хезмәт курсәтү түрүнде гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмәтләр курсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүненең максималь срокы

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмэт курсэту нэтижэсэн алганда чиратта көтүнөц максималь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмэйттэн һәм муниципаль хезмэт курсэтудә катнаша торган оешма тарафынан курсэтелэ торган хезмэйттэн файдалану турындагы гаризасын теркэү, шул исэптэн электрон формада теркэү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. КФУ шәхсән мөрәҗәгать иткәндә, мөрәҗәгать итүчегэ гариза бирелгән көнне КФУнен АИСтан гаризаның жибәрелүен раслаучы теркэү номеры һәм гариза биру датасы белән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша юллаганда, мөрәҗәгать итүчегэ гариза биргән көнне Республика порталында шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның теркәлү номеры һәм гариза биру датасы курсэтелгән гаризаның жибәрелүен раслый торган хәбернамә ала.

2.13.3. Гариза белән Органга шәхсән мөрәҗәгать иткәндә, вәкаләтле вазыйфа зат мөрәҗәгать итүчегэ дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсэту очен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасынан теркэү номеры, гариза биру датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирэ.

2.14. Муниципаль хезмэт курсэтелэ торган биналарга, көтү залына, муниципаль хезмэт курсэту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре белән мәгълумати стендларга һәм hər муниципаль хезмэт курсэту очен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмэт курсэту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълуматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исэптэн элеке объектларның инвалидлар очен мемкинлеген тәэммин итүгә таләплер инвалидларны социаль яклau турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә

2.14.1. Муниципаль хезмэт курсэту янғынга каршы система һәм янғын сундеру системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.

Мөрәҗәгать итүчелэрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү очен кирәkle жиһазлар, мәгълумат стендлары белән жиһазландырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклau турында Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмэт курсэту урыннына каршылыксыз керү максатларында түбәндәгеләр тәэммин ителе:

1) инвалидларның муниципаль хезмэт курсэту урыннына тоткарлыксыз керүе тәэммин ителе (бинага үнайлы чыгу һәм алар чикләрендә хәрәкәт итү);

2) муниципаль хезмэт курсэту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълуматы мөрәҗәгать итүчеләр очен үнайлы урыннарда, шул исэптэн инвалидларның чикләнгән мемкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла;

3) күрү һәм үз-үзен йөртү функциясе нык бозылган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм курсэту;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктуралары объектлары урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мемкинлеге, мондый объектларга керү һәм чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү, шул исэптэн кресло-коляска кулланып;

5) инвалидларның хезмэт курсэтуләргә тоткарлыксыз керүен тәэммин итү очен кирәkle жиһазларны һәм мәгълумат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алыш урнаштыру;

6) инвалидлар очен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълуматын, шулай ук язуарны, билгеләр һәм башка текстлы һәм график мәгълуматны Брайльнен рељефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

7) тәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә рөхсәт;

8) Россия Федерациясе Хезмэт һәм социаль яклau министрлыгының 22.06.2015 № 386н бөрөгү белән билгеләнгән форма һәм тәртип буенча бирелэ торган максус укытуны раслау турында документ булганды, юл курсэтуче этне керту.

2.14.3. Муниципаль хезмэт курсэту гамәлгә ашырыла торган объектларның һәм муниципаль хезмэт курсэтудә кулланыла торган чараларның инвалидлар очен үнайлылыгын тәэммин итү өлешендәге таләпләр, алар 2.14.2 пунктның 1 – 4 пунктчаларында курсэтелгән. административ регламент буенча, 2016 елның 1 июленнән сон файдалануга тапшырылган яки модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга һәм чараларга кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмэт курсэтуңең үнайлылык һәм сыйфат курсэtkечләре, шул исэптэн мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмэт курсэtkәндә вазыйфа затлар белән үзара

ОЭИЛЕНЕШЛЭРЭ САНЫ НЭМ АЛАРНЫЦ ДЭВАМЛЫЛЫГЫ, МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТ КУРСЭТУНЕЦ ОАРЫШЫ ТУРЫНДА МЭГЬЛҮМАТ АЛУ МӨМКИНЛЕНГЕ, ШУЛ ИСЭПТЭН МЭГЬЛҮМАТИ-КОММУНИКАЦИОН ТЕХНОЛОГИЯЛЭРНЭ КУЛЛАНЫП, ДЭҮЛЭТ НЭМ МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТЛЭР КУРСЭТУНЕЦ КУПФУНКЦИЯЛЕ ҮЗЭГЕНДЭМУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТ КУРСАТУ МӨМКИНЛЕНГЕ ЯКИ МӨМКИН БУЛМАУ (ШУЛ ИСЭПТЭН ТУЛЫ КУЛЭМДЭ), ЖИРЛЕ ҮЗИДАРЭНЦ БАШКАРМА ИДАРЭ ОРГАНЫНЦ ТЕЛЭСЭ КАЙСЫ ТERRITORIAL BULEKCHESENDЭ МӨРЭЖЭГАТЬ ИТУЧЕ САЙЛАВЫ БУЕНЧА (ЭКСТЕРРИТОРИАЛЬ ПРИНЦИП), ДЭҮЛЭТ НЭМ МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТЛЭР КУРСЭТУНЕЦ КУПФУНКЦИЯЛЕ ҮЗЭКЛЭРЕНДЭ БЕРНИЧЭ ДЭҮЛЭТ НЭМ (ЯКИ) МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТЛЭР КУРСЭТУ ТУРЫНДА 210-ФЗ НОМЕРЛЫ ФЕДЕРАЛЬ ЗАКОННЫЦ 15.1 СТАТЬЯСЫНДА КАРАЛГАН ГАРИЗА ЯРДЭМЕНДЭ (КОМПЛЕКСЛЫ ГАРИЗА)

2.15.1. МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТ КУРСЭТУНЕЦ НЭРКЭМ ФАЙДАЛАНА АЛЫРЛЫК БУЛУЫ НЭМ СЫЙФАТ КУРСЭТКЕЧЛЭРЭ:

ДОКУМЕНТЛАР КАБУЛ ИТЕЛЭ ТОРГАН БИНА ЖЭМЭГАТЬ ТРАНСПОРТЫННАН ФАЙДАЛАНУ МӨМКИНЛЕНГЕ БУЛГАН ЗОНАДА УРНАШКАН;

БЕЛГЕЧЛЭРНЕЦ, ШУЛАЙ УК ГАРИЗА БИРУЧЕЛЭРДЭН ДОКУМЕНТЛАР КАБУЛ ИТУ БАШКАРЫЛА ТОРГАН БУЛМЭЛЭРНЕЦ ЖИТЭРЛЕК САНДА БУЛУЫ;

МЭГЬЛҮМАТ СТЕНДЛАРЫНДА, РЕСПУБЛИКА ПОРТАЛЫНДА, МУНИЦИПАЛЬ РАЙОННЫЦ РЭСМИ САЙТЫНДА МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТ КУРСЭТУ ҮСУЛЛАРЫ, ТЭРТИБЕ НЭМ СРОКЛАРЫ ТУРЫНДА ТУЛЫ МЭГЬЛҮМАТ БУЛУ;

ИНВАЛИДЛАРГА ХЕЗМЭТЛЭРДЭН БАШКАЛАР БЕЛЭН ТИГЕЗ ДЭРЭЖЭДЭ ФАЙДАЛАНЫРГА КОМАЧАУЛАУЧЫ КАРШЫЛЫКЛАРНЫ УЗУДА ЯРДЭМ ИТУ.

2.15.2. ДЭҮЛЭТ ХЕЗМЭТЭ КУРСЭТУНЕЦ СЫЙФАТЫ КУРСЭТКЕЧЛЭРЕНЭ ТУБЭНДЭГЕЛЭР КЕРЭ:

1) ДОКУМЕНТЛАРНА КАБУЛ ИТУ НЭМ КАРАН ТИКШЕРУ СРОКЛАРЫН ҮТЭҮ;

2) МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТ НЭТИЖЭСЕН АЛУ СРОКЛАРЫН ҮТЭҮ;

3) ОРГАН ХЕЗМЭТКЭРЛЭРЭ КЫЛГАН АДМИНИСТРАТИВ РЕГЛАМЕНТНЫ БОЗУГА КАРАТА НИГЕЗЛЕ ШИКАЯТЛЫР БУЛМАУ;

4) МӨРЭЖЭГАТЬ ИТУЧЕНЕЦ ВАЗЫЙФАИ ЗАТЛАР БЕЛЭН АРАЛАШУ САНЫ (КОНСУЛЬТАЦИЯЛЭРНЭ ИСЭПКЭ АЛМЫЙЧА):

МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТ КУРСЭТЕЛГЭНДЭ МӨРЭЖЭГАТЬ ИТУЧЕНЕЦ ОРГАН ЯИСЭ КФУ ХЕЗМЭТКЭРЛЭРЕ БЕЛЭН УЗАРА ХЕЗМЭТГЭШЛЭГЕ БАРЛЫК КИРЕКЛЕ ДОКУМЕНТЛАР БЕЛЭН ГАРИЗА БИРГЭНДЭ БЕР ТАПКЫР БАШКАРЫЛА;

МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТ КУРСЭТУ НЭТИЖЭСЕН ОРГАНДА ЯИСЭ КФУ ТЭЭ ЭЛЕКТРОН ДОКУМЕНТНЫЦ КЭГАЗЬ ЧЫГАНАКТАГЫ НЕСХЭСЕ ФОРМАСЫНДА АЛУ КИРЕК БУЛГАН ОЧРАКТА, БЕР ТАПКЫР.

МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТ КУРСЭТЕЛГЭНДЭ МӨРЭЖЭГАТЬ ИТУЧЕНЕЦ ВАЗЫЙФАИ ЗАТЛАР БЕЛЭН БЕР МЭРТГЭБЭ ХЕЗМЭТГЭШЛЭГЕ ОЗЫНЛЫГЫ 15 МИНУТТАН АРТМЫЙ.

МӨРЭЖЭГАТЬ ИТУЧЕ МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТ КУРСЭТУНЕЦ СЫЙФАТЫН РЕСПУБЛИКА ПОРТАЛЫННАН, ТЕРМИНАЛЬ ЖАЙЛАНМАЛАРДАН ФАЙДАЛАНЫП, ХЭРЭКЭТЧЭН РАДИОТЕЛЕФОН ЭЛЕМТЭСЕ ЖАЙЛАНМАЛАРЫ ЯРДЭМЕНДЭ БЭЯЛЭРГЭ ХОКУКЛЫ.

2.15.3. МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТ КУРСЭТУ БАРЫШЫ ТУРЫНДА МЭГЬЛҮМАТНЫ МӨРЭЖЭГАТЬ ИТУЧЕ РЕСПУБЛИКА ПОРТАЛЫНДА ШЭХСИ КАБИНЕТТА, ОРГАНДА, КФУ ТЭЭ АЛЫРГА МӨМКИН.

2.15.4. МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТ КУРСЭТУ, МӨРЭЖЭГАТЬ ИТУЧЕНЕЦ ЯШЭҮ УРЫНЫНА ЯИСЭ ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ТЕРРИТОРИЯСЕНДЭ ЭКСТЕРРИТОРИАЛЬ ПРИНЦИП БУЕНЧА ФАКТТА ЯШЭҮ (БУЛУ) УРЫНЫНА БЭЙСЕЗ РЭВЕШТЭ, САЙЛАУ БУЕНЧА ТЕЛЭСЭ КАЙСЫ КФУ ТЭЭ ГАМЭЛГЭ АШЫРЫЛА.

КОМПЛЕКСЛЫ ГАРИЗА СОСТАВЫНДА МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТ КУРСЭТЕЛМИ.

2.16. БАШКА ТАЛЭПЛЭР, ШУЛ ИСЭПТЭН ЭКСТЕРРИТОРИАЛЬ ПРИНЦИП БУЕНЧА МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТ КУРСЭТУНЕЦ ҮЗЕНЧЭЛЕКЛАРЕН (МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТ ЭКСТЕРРИТОРИАЛЬ ПРИНЦИП БУЕНЧА КУРСЭТЕЛЭ ТОРГАН ОЧРАКТА) НЭМ ЭЛЕКТРОН РЭВЕШТЭ МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТ КУРСЭТУ ҮЗЕНЧЭЛЕКЛАРЕН ИСЭПКЭ АЛГАН БАШКА ТАЛЭПЛЭР

2.16.1. МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТ ЭЛЕКТРОН РЭВЕШТЭ КУРСЭТЕЛГЭНДЭ, МӨРЭЖЭГАТЬ ИТУЧЕ ТУБЭНДЭГЕЛЭРГЭ ХОКУКЛЫ:

1) РЕСПУБЛИКА ПОРТАЛЫНДА УРНАШТЫРЫЛГАН МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТ КУРСЭТУ ТЭРТИБЕ НЭМ СРОКЛАРЫ ТУРЫНДА МЭГЬЛҮМАТ АЛЫРГА;

2) МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТ КУРСЭТУ ТУРЫНДА ГАРИЗА НЭМ МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТ КУРСЭТУ ӨЧЕН КИРЕКЛЕ БАШКА ДОКУМЕНТЛАРНЫ, ШУЛ ИСЭПТЭН ЭЛЕКТРОН ҮРНЭКЛАРЕН, 210-ФЗ НОМЕРЛЫ ФЕДЕРАЛЬ ЗАКОННЫЦ 16 СТАТЬЯСЫНДАГЫ 1 ӨЛШЕНЕЦ 7.2 ПУНКТЫ НИГЕЗЕНДЭ, РЕСПУБЛИКА ПОРТАЛЫННАН ФАЙДАЛАНЫП ТАНЫКЛАНГАН ДОКУМЕНТЛАРНЫ НЭМ МЭГЬЛҮМАТНЫ БИРУ;

3) ЭЛЕКТРОН РЭВЕШТЭ БИРЕЛГЭН МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТ КУРСЭТУ ТУРЫНДА ГАРИЗАНЫЦ ҮТЭЛЭШЕ ТУРЫНДА БЕЛЕШМЭЛЭР АЛЫРГА;

4) МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЭТ КУРСЭТУНЕЦ СЫЙФАТЫН БЭЯЛЭҮНЭ ГАМЭЛГЭ АШЫРЫРГА;

5) муниципаль хезмэт курсэту нэтижэсэн электрон документ рэвешенде альрга;

6) Республика порталы, каарларга һэм гамэллэрэгэ (гамэл кылмауга) судка кадэр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тээмин итүче федераль дэүлэлт мэгълумат системасы порталы аша Органныц, шулай ук анын вазыйфай затларынын, муниципаль хезмэткэрлэрнэц дэүлэлт һэм муниципаль хезмэтлэр курсэтучे органнар, аларнын вазыйфай затлары, дэүлэлт һэм муниципаль хезмэткэрлэр тарафыннан дэүлэлт һэм муниципаль хезмэтлэр курсэктэндэ башкарлыган каарларына һэм гамэллэрэнэ (гамэл кылмауга) карата шикаять бирү.

2.16.2. Гаризаны Республика порталында формалаштыру гаризаны өстэмэ рэвештэ нинди дэ булса башка формада бирү зарурлыгыннан башка электрон форманы тутыру юлы белэн гамэлгэ ашырыла.

2.16.3. Гаризаны формалаштырганда түбэндэгелэр тээмин итэлэ:

1) гаризаны һэм хезмэт курсэту өчен кирекле башка документларны жыю һэм саклау мөмкинлеге;

2) хезмэт курсэтуне сорал мөрэжэгать иткэндэ, берничэ гариза бирученец гаризаныц электрон формасын тутыру мөмкинлеге;

3) электрон гариза формасыныц күчермэсен көгэзьдэ бастыру мөмкинлеге;

4) элек электрон гариза формасына кертелгэн белешмэлэрнэ кулланучы телэсэ кайсы вакытта, шул исэптэн керту хаталары килеп чыкканда һэм гаризаныц электрон формасына белешмэлэрнэ яңдан керту өчен кире кайтарганды саклау; гаризаныц электрон формасы кырларын гариза бирученец ЕСИАда урнаштырылган белешмэлэрнэн һэм Республика порталында бастырылган белешмэлэрдэн файдаланыш, бердэм идентификация һэм аутентификация системасында булган белешмэлэргэ кагылышлы мэгълуматлардан файдаланыш тутыру;

5) электрон гариза формасын тутыруныц телэсэ кайсы этабына элек кертелгэн мэгълуматны югалтмычай кире кайту мөмкинлеге;

6) мөрэжэгать итученец элек бирелгэн гаризалардан кимендэ бер ел дэвамында файдалана алу мөмкинлеге, шулай ук өлөшчэ формалашкан гаризалардан - 3 ай дэвамында.

2.16.4. Мөрэжэгать итучене КФУтэ кабул итүэ теркүй (алга таба - алдан язылу) Республика порталы, КФУ нец контакт телефоны аша башкарыла.

Мөрэжэгать итучегэ күпфункцияле узэктэ кабул итү өчен билгелэнгэн чиклэрдэ кабул итү графигы буенча телэсэ нинди буш вакытка язылу мөмкинлеге бирелэ.

Билгелэнгэн датага язылу бу дата башланганчы бер тэүлек кала тэмамлана.

Республика порталы ярдэмэндэ алдан язылуны гамэлгэ ашыру өчен мөрэжэгать итучегэ соратыла торган мэгълуматларны курсэтергэ кирек, шул исэптэн:

фамилиясе, исеме, атасыныц исеме (булган очракта);

телефон номеры;

электрон почта адресы (телэх буенча);

телэгэн дата һэм кабул итү вакыты.

Мөрэжэгать итүчэ алдан язып куйганда хэбэр иткэн белешмэлэр мөрэжэгать итүчэ шэхсэн кабул иткэндэ тапшырылган документларга туры килмэгэн очракта, алдан язып кую юкка чыгарыла.

Алдан язылуны башкарсанда, мөрэжэгать итучегэ талонны раслау мөмкинлеге тээмин итэлэ. Эгэр мөрэжэгать итүчэ электрон почта адресын хэбэр итсэ, курсэтелгэн адреска, кабул итү датасын, вакытын һэм уринын курсэтийн, алдан язылуны раслау турында мэгълумат жибэрэлэ.

Алдан язылуны гамэлгэ ашырганда, мөрэжэгать итучегэ мэжбури тэртилтэ мөрэжэгать итүчэ кабул итүнен билгелэнгэн вакытыннан соц 15 минут эчендэ килмэсэ, алдан язылу юкка чыгарылу турында хэбэр итэлэ.

Мөрэжэгать итүчэ алдан язылудан телэсэ кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерацийе норматив хокукый актлары нигезэндэ идентификация һэм аутентификация үтүдэн тыш, мөрэжэгать итучедэн башка гамэллэр кылуны, кабул итү максатын курсэтуне, шулай ук кабул итү өчен вакытлыча интервалын озынлыгын исэплэү өчен кирекле белешмэлэрнэ бирүнэ талэп итү тыела.

**3. Административ процедураларныц составы, эзлеклелеге һэм аларны үтэү тэртибенэ талэплэр, шул исэптэн административ процедураларны электрон рэвештэ башкару үзенчэлеклэрэ, шулай ук күп функцияле узэклэрдэ административ процедураларны башкару үзенчэлеклэрэ**

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза биручегә консультация биru;
- 2) мөрәжәгать итүчө тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү hэм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гаризалар жибәру;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәсен эзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчө муниципаль хезмәт нәтижәсен биru (жибәру);
- 6) техник хаталарны төзәту.

### 3.2. Гариза биручегә консультация биru

3.2.1. Административ процедураны үтәу башлау өчен нигез булып мөрәжәгать итүчөнен муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тубәндәгеләр тора:

мөрәжәгать итүчө КФУкә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;  
мөрәжәгать итүчө Органга мөрәжәгать иткәндә - башкарма комитет белгече (алга таба - консультация биru өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүчө муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе hэм сроклары турында консультация сорап КФУкә шәхсән үзе hэм телефон hэм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчө, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы hэм башка мәсьәләләр буенча консультация биrә.

Мөрәжәгать итүчө муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны КФУнен рәсми сайтында алырга мөмкин (<http://mfc16.tatarstan.ru>).

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуralар мөрәжәгать итүчө мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: бирелә торган документациянең составы, формасы hэм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүчө Органга телефон hэм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Орган сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе hэм сроклары турында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы hэм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация биru өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчө административ регламентның 1.3.4 пунктның 1 пунктчасы таләпләре нигезендә консультация биrә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуralар мөрәжәгать көргөн көннән алыш өч эш көнө эчендә башкарыла.

Административ процедураны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: бирелә торган документларның составы, формасы hэм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.3. Мөрәжәгать итүчө тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү hэм карау

3.3.1. КФУ яки КФУнен читтеге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүчө (мөрәжәгать итүчө вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турьинда гариза белән КФУкә мөрәжәгать итә hэм документларны административ регламентның 2.5 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. гаризалар кабул итүне алыш баручы КФУ хезмәткәре:  
мөрәжәгать предметын билгели;  
мөрәжәгать итүчөнен шәхесен раслый;  
документлар бируче затның вәкаләтләрен тикшерө;  
документларның административ регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерө;

КФУ автоматлаштырылган мәгълүмати системасына гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән документларны көгазь чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

КФУ АМСта гаризаны ача;

мөрәжәгать итүчегө тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имзаланғаннан соң КФУ АМСда имзаланған гаризаны сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки документларның электрон үрнәкләрен КФУ АМСка урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имзаланған гаризаны һәм көгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегө документларны кабул иту турында расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: гаризаны һәм документлар пакетын жибәрүгә әзерләү.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән КФУ нең структур бүлекчәседән электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать иткән көннән бер эш көнө эченә Органга жибәрә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы аша Органга жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш) тора.

3.3.2. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә курсәтү өчен документларны Республика порталы аша кабул иту.

3.3.2.1. Гариза бирү өчен гариза бирүче электрон рәвештә түбәндәгә гамәлләрне башкара:

авторизацияне ути;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яисә электрон документлар үрнәкләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булғанда);

электрон формада муниципаль хезмәт курсәтүнен шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганды билгели);

электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасында тиешле төймәгә баса);

электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрелү турында хәбәр ала.

Формалаштырылган гаризаны формаль-логик тикшерү Орган (оешма) билгеләгән таләпләр нигезендә, мөрәжәгать итүче һәр кырны электрон рәвештәге кырны тутыру процессында автомат рәвештә Бердәм портал тарафынан гамәлгә ашырыла. Бердәм порталда тутырылган электрон формадагы кыр дөрес булмаса, мөрәжәгать итүче ачыкланган хатаның характеристы һәм аны мәгълумати хәбәр иту тәртибе турында сорауны электрон формада хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Органга жибәрелгән электрон эш тора.

3.3.3. Документлар комплектын Орган тарафынан карау.

3.3.3.1. Административ процедураларны үтәүне башлауын һәм булып муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle гариза һәм башка документлар килү тора.

Административ процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Орган белгече тора (алга таба - документлар кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2. Мөрәжәгать итүче гариза белән Органга мөрәжәгать иткән очракта, документлар кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи зат:

мөрәжәгать предметын билгели;

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

тапшырылган документларның административ регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләре тиешенчә

рэсмилэштерелмэгэн, документларда чистартылган, сзыылган сүзлэр нэм килештерелмэгэн башка төзтээмэлэр булу);

дэүлэлт нэм муниципаль хезмэтлэр курсэту өчен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълумат системасында гаризаны электрон формасын тутыра;

административ регламентныц 2.5 пунктында курсэтелгэн документларны кэгэз чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

гаризаны ача;

мерэжэгать итучегэ тикшерүгэ нэм имзалауга тапшыра;

имза салынганнын соң имзаланган белдеруне сканерлый;

дэүлэлт нэм муниципаль хезмэтлэр курсэту өчен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълумат системасына электрон рэвэштэ яисе сканерланган электрон формада тапшырылган документларны кертэ, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны нэм кэгэз документларныц төп нөхчэлөрен мэрэжэгать итучегэ кайтара;

мерэжэгать итучегэ документларны кабул иту турында расписка бирэ.

Документларны кабул иту кире кагу өчен нигезлэр булган очракта, документларны кабул иту өчен җаваплы вазыйфаи зат мэрэжэгать итучегэ гаризаны кабул иту өчен каршылыхлар барлыгы турында хэбэр итэ нэм документларны кабул итудэн баш тарту өчен ачыкланган нигезлэрнец эчтэлэгэн анлатып, документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул иту өчен җаваплы вазыйфаи зат, документлар карагула кергэннэн соң:

гаризага эш номенклатурасы нигезендэ номер нэм «Документларны тикшерү» статусы биреле;

электрон эшлэрне, шул исэптэн мэрэжэгать итуче тарафыннан электрон формада бирелгэн документларны нэм документларныц электрон үрнэклэрнэй өйрэнэ;

документларны комплектлыгын, электрон үрнэклэрнэц укылышын тикшерэ;

Бердэм порталга мэрэжэгать иту юлы белэн (мерэжэгать итуче көчэйтэлгэн квалификацияле электрон имза белэн имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) электрон имзаныц чынбарлык шартлары үтэлешен тикшерэ.

Административ регламентныц 2.7.1 пунктында караган нигезлэр булганда, муниципаль хезмэт курсэту өчен кирэkle документларны кабул итудэн баш тарту турында каар проектийн эзэри.

Өгэр көчэйтэлгэн квалификацияле электрон имзаны тикшерү нэтижэсендэ аныц чынбарлык шартларыныц үтэлмэвэ ачыкланса, баш тарту турында каар проектийн алар аны кабул иту өчен нигез булып торган 63-ФЗ номерлы Федэраль законныц 11 статьясы пунктларын үз эченэ алырга тиеш.

муниципаль хезмэт курсэту өчен кирэkle документларны кабул итудэн баш тарту турында каар проектий, баш тартуныц сэбэплэрэн курсэстэп (муниципаль хезмэт курсэту өчен кирэkle документларны кабул итудэн баш тарту өчен нигезлэр мондый документларга карата билгелэнгэн талэплэрне бозуга бэйле булган очракта, документларны кабул итудэн баш тарту өчен нигезлэрдэ документлар (мэгълумат, белешмэлэр) исеме турында мэгълумат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрөс булмаган нэм (яисэ) каршылыхлы белепшмэлэр, билгелэнгэн талэплэрне бозып турылыган очракта), билгелэнгэн тэртийтэ электрон документлар эйлэннеше системасы аша килештерүгэ жибэрелэ.

Муниципаль хезмэт курсэту өчен кирэkle документларны кабул итудэн баш тарту турындагы каар проектийн килештеру административ регламентныц 3.6.3 пунктында караган тэртийтэ гамэлгэ ашырыла.

Административ регламентныц 2.7.1 пунктында караган документларны кабул итудэн баш тарту өчен нигезлэр булмаган очракта, документларны кабул иту өчен җаваплы вазыйфаи зат гариза кергэн көннэн алып бер эш көнө эчендэ мэрэжэгать итучегэ гаризада курсэтелгэн ысул белэн хэбэр итэ, гаризанын теркүү номерын, гаризаны алу датасын, аңа тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмэт нэтижэсен алу датасын үз эченэ алган гариза керү турында хэбэр итэ.

3.3.3.4. Административ регламентныц 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында курсэтелгэн процедураларны үтэү, техник мөмкинлек булганда, дэүлэлт нэм муниципаль хезмэтлэр курсэту өчен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълумат системасын кулланып, автоматик режимда гамэлгэ ашырыла.

3.3.3.5. Административ регламентның 3.3.3 пункты белэн билгеләнгән административ процедурапар гариза карауга көрән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны утәү нәтижәләре булыш түбәндәгеләр тора: карау очен кабул ителгән документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт курсату очен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4. Ведомствоара гаризаны муниципаль хезмәт курсатуда катнашуучы органнарга жибәру

3.4.1. Муниципаль хезмәтне алдан (проактив) режимда курсату очраклары һәм тәртибе. Муниципаль хезмәт курсатуне алдан (проактив) режимда бирү каралмаган.

Административ процедураларны утәүне башлау очен нигез булыш административ процедураны утәүгә вәкаләтле вазыйфаи заттың (хезмәткәрнең) документларны кабул итү очен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрнең) документларны алуы тора.

Административ процедураларны утәү очен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булыш Орган белгече тора (алга таба - ведомствоара гариза жибәру очен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара гариза жибәру очен жаваплы вазыйфаи зат ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мәмкинлекләр булмаганда - башка ысуллар белэн) документларны һәм административ регламентның 2.6.1 пунктында каралган белешмәләрне бирү турындағы гаризаны формалаштыра һәм электрон рәвештә юллык.

Әлеге пункт белэн билгеләнгән административ процедура гариза карау очен кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедуралың башкарылу нәтижәләре: хакимият органнарына һәм (яисә) хакимият органнарына буйсынучы оешмаларга колланган мөрәҗәгатьләр.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гариза нигезендә белешмә бирүче белгечләр соратыла торган документларны (мәгълуматны) бирәләр яисә муниципаль хезмәт курсату очен кирәклө мәгълуматның һәм (яисә) документларның булмавы турында хәбернамә жибәрәләр (алга таба - баш тарту турында хәбернамә).

Әлеге пункта билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара гариза документ һәм мәгълumat бирә торган органга көрән көннән алыш биш көн эчендә башкарыла, әгәр ведомствоара гаризага жавап эзэрләүнен һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законна, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белэн билгеләнмәгән булса.

Административ процедураларны утәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: ведомствоара гариза жибәру очен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән муниципаль хезмәт курсату очен кирәклө документлар (белешмәләр) яисә баш тарту турында хәбернамә.

3.4.4. Ведомствоара гариза жибәру очен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша муниципаль хезмәт курсату очен кирәклө документларны (белешмәләрне) яки, документ һәм (яисә) мәгълумат булмаганда, баш тарту турында хәбернамәне ала;

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт курсату очен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

муниципаль хезмәт курсату очен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сабәпләрен курсатеп (муниципаль хезмәт курсату очен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту очен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту очен нигезләрдә документлар (мәгълумат, белешмәләр) исеме турында мәгълумат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килемштерүгә жибәрәлә.

Муниципаль хезмәт курсату очен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын килемштерү административ регламентның 3.6.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белэн билгеләнгән административ процедурапар ведомствоара гариза буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Административ процедураларны утәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт курсату очен кирәклө документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт курсату очен кирәклө документларны бирудән баш тарту турында карап проекты.

3.4.5. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында курсателгән процедураларны утәү, техник мәмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату

очен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълумат системасын, шул исэлтэн гаризаны административ регламентныц 2.13 пункты нигезендэ теркэгэн мизгелдэн автоматик режимда гамэлгэ ашырыла.

3.4.6. Административ регламентныц 3.4 пунктында курсэтелгэн административ процедураны утэүнэц максимальь срокы биш эш көне тэшкил итэ.

3.5. Мөрэжэгать итучега муниципаль хэмээт нэтижэсэн бирү (жибэрү)

3.5.1. Административ процедураны башлауныц нигезе - административ процедураны утэу очен жаваплы вазыйфаи затныц муниципаль хэмээт курсэтуне раслый торган документны алубы.

Административ процедураны утэу очен жаваплы вазыйфаи зат - Орган белгече (алга таба - документларны бирү (жибэрү) очен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Документларны бирү (жибэрү) очен жаваплы вазыйфаи зат:

дэүлэт нэм муниципаль хэмээтлэр курсэту очен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълумат системасы документациясен алыш барунын ёстэмэ системасында муниципаль хэмээт курсэту нэтижэлэр туринда белешмэлэрнэ теркэүн нэм кертуун тээммин итэ;

мерэжэгать итучега (аныц вэкиленэ) муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсэн гаризада курсэтелгэн ысул белэн Органды яки КФҮтэ алу мөмкинлөг туринда хэбэр итэ.

Процедураны утэу, техник мөмкинлек булганда, дэүлэт нэм муниципаль хэмээтлэр курсэту очен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълумат системасын кулланыц, автоматлаштырылган режимда гамэлгэ ашырыла.

Элеге пункт белэн билгелэнгэн административ процедура муниципаль хэмээт курсэту нэтижэссе булган документка Органныц вэкалэлте вазыйфаи заты (Орган) кул куйган көннэн алыш бер эш көне эчендэ башкарьла.

Административ процедураны утэу нэтижэлэр тубэндэгелэрдэн гыйбарэйт: муниципаль хэмээтне курсэту нэтижэсэн мэгълумат системасында урнаштыруу, гариза бирүчега (аныц вэкиленэ) муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсэн нэм аны алу ысулларын хэбэр итү.

3.5.3. Муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсэн бирү тэргибе:

3.5.3.1. Мөрэжэгать итуче муниципаль хэмээт нэтижэсэн сорал КФҮкэ мөрэжэгать иткэндэ, КФҮ хэмээткэре муниципаль хэмээт нэтижэсэн мөрэжэгать итучегээ электрон документныц кэгээздэг нэсхэсэ рэвешенде бирэ. Мөрэжэгать итучене талэбэ буенча электрон документныц нэсхэсэ белэн бергэ кэгээздэ аца электрон документныц нэсхэсэ аны мэгълумат туплагычка яздыру юлы белэн яисэ электрон документныц нэсхэсэн мөрэжэгать итуче адресына электрон почта аша жибэрү юлы белэн бирелэ. Электрон документныц кэгээз формасында нэсхэсэ аны мэгълумат туплагычка яздыру юлы белэн яисэ электрон документныц нэсхэсэн электрон почта аша жибэргэндэ, элеге нэсхэнц кэгээздэгэ тэнгэллэгэ, көчайтэлгэн квалификацияле электрон имзаны кулланыц, вэкалэлте хэмээткэр тарафыннан таныклана.

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган административ процедура мөрэжэгать итуче килгэн көнне КФҮнэц эшэ регламентында билгелэнгэн срокларда чират тэргибендэ башкарьла.

Административ процедураны утэу нэтижэлэр булын тубэндэгелэр тора: КФҮ АМСта муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсэн бирү фактын теркэү, мөрэжэгать итучегэ бирелгэн муниципаль хэмээт курсэту нэтижэссе.

3.5.3.2. Мөрэжэгать итуче муниципаль хэмээт нэтижэсэн сорал Республика порталы аша мөрэжэгать иткэндэ, муниципаль хэмээт курсэту нэтижэссе булган документныц электрон үрнэгэ, Органныц вэкалэлте вазыйфаи затыныц (Органныц) көчайтэлгэн квалификацияле электрон имзасы куельш, мөрэжэгать итучене шахси кабинетын автомат рэвештэ жибэрэлэ.

Элеге пункт белэн билгелэнгэн административ процедура муниципаль хэмээт курсэтуне (хэмээт курсэтуудэн баш тартуны) раслаучы документы имзалау көнндэ башкарма комитетынц вэкалэлте вазыйфаи заты (башкарма комитет) тарафыннан башкарьла.

Административ процедураны утэу нэтижэлэр: мөрэжэгать итучегэ муниципаль хэмээт курсэтуне раслый торган документны (шул исэлтэн муниципаль хэмээт курсэтуудэн баш тарту) Республика порталыннан файдаланынж жибэрү (бирү) тора.

3.5.3.3. Мөрэжэгать итуче муниципаль хэмээт нэтижэсэн сорал Органга мөрэжэгать иткэндэ, документларны бирү (жибэрү) очен жаваплы вазыйфаи зат мөрэжэгать итучегэ муниципаль хэмээт нэтижэсэн бирэ. Мөрэжэгать итуче талэбэ буенча электрон документныц нэсхэсэ белэн бергэ кэгээздэ аца электрон документныц нэсхэсэ аны мэгълумат туплагычка яздыру юлы белэн яисэ электрон документныц нэсхэсэн мөрэжэгать итуче адресына электрон почта аша жибэрү юлы белэн бирелэ.

Өлөгө пункт бөлөн билгеләнэ торган административ процедура мөрәжәгать итүче килгэн көнне Органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендө чират тәртибендө башкарыла.

Административ процедураны үтэу нәтижәләре: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту очен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен бирү фактын теркәу.

### 3.6. Техник хаталарны төзэтү

3.6.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыланган очракта, мөрәжәгать итүче Органга жибэрө:

техник хатаны төзэтү турында гариза (әлеге административ регламентка 4 нчे күшымта); мөрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар;

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта курсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзэтү турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яисе Республика порталы яисе КФУ аша тапшырыла.

3.6.2. Документлар кабул итү очен җаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзэтү турында гаризаны кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белэн гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү очен җаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белэн билгеләнгән административ процедура гаризаны теркәү датасыннан бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураны үтэу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: документларны эшкәртү очен җаваплы вазыйфаи затка карауга юнәлтелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.6.3. Документларны эшкәртүгә җаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында административ регламентын 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын төшереп калдыру очен шәхсән үзе имза сала яисе мөрәжәгать итүчегә техник хата булган документның Оригинальна (электрон почта ярдәмендә) документ алу мөмкинлеге турында хат жибэрө.

Әлеге пункт белэн билгеләнгән административ процедуralар техник хата ачыланганнан соң яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алганнан соң ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедуralарны үтэу нәтижәләре: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (юнәлешле) документ.

### Муниципаль хезмәт курсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм формалары

4.1. Җаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан административ регламентын һәм муниципаль хезмәт курсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларын һигезләмәләрен үтәүнен һәм үтәүнен, шулай ук алар тарафыннан караплар кабул ителүне агымдагы контрольдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт курсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бирүчеләрнен хокукларын бозу очракларын ачыклай һәм бетерүен, муниципаль хезмәт курсәту процедураларын үтәлешен тикшеруне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләрен (гамәл кылмауларына) караплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедуralарның үтәлешен контролльдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт курсәту документлары проектларын тикшеру һәм килештеру;
- 2) билгеләнгән тәртиптә эшне алыш бару буенча уздырыла торган тикшерүләр;
- 3) муниципаль хезмәт курсәту процедураларын үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролль тикшерүләр үткәру.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүче вазыйфаи затларын телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт курсәткәндә һәм жирле үзидарә органы житәкчесенә караплар кабул иткәндә гамәлләрнен башкарылувын тикшереп тору очен муниципаль хезмәт курсәту нәтижәләре турында белешмә бирелә.

Срокларны, административ процедураларны бозу очраклары, аларның эзлеклелеге һәм аларны карап тоту сабәпләре турында вазыйфаи затлар муниципаль хезмәт курсәтүче орган

житәкчесенә кичекмәстән хәоәр итәләр, шулаи ук хокук өозуларны өетерү өуенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге угәлешенә агымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыруга жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыручи булек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазифа затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

**4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтунец тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм чоры, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтунец тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары**

**4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтунец тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору түбәндәгеләр рәвешләрендә гамәлгә ашырыла:**

1) тикшерүләр үткәру;

2) мәрәҗәгать итүчеләрнең Органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыннан карау.

**4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтунец тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздырыла. Планлы тикшерүләрне башкару тәртибе һәм ешлыгы Орган эше планы белән билгеләнә. Тикшергәндә муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яисә муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле аерым сорау (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшеру шулай ук мәрәҗәгать итүченен конкрет шикаяте буенча үткәрелегә мөмкин.**

**4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентның элек ачыкланган хокук бозуларын бетерүгә бәйле рәвештә, шулай ук мәрәҗәгать итүчеләрнең Органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларын, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыннан алган очракта үткәрелә.**

**4.2.4. Тикшеру нәтиҗәләре тикшеру акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетеру буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.**

**4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органының вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул иткән караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) очен жаваплылыгы**

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча гариза биручеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкта тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе белдерүләрне вакытында тикшермәгән очен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәссе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) административ регламентның З бүлгегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә угәмәгән очен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул итэлә торган (башкарыла торган) карар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) очен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнара билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

**4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибенә һәм формаларына таләпләрне хәрактерлаучы нигезләмәләр, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан**

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенен ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълумат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мәрәҗәттәрнә (шикаятыннан) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күп функцияле үзәге, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлеменде күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләре, хезмәткәрләре карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәрге (судтан тыш) шикаяты бирү тәртибе**

5.1. Мәрәҗәгать итүчеләр муниципаль хезмәтне күрсәтүче органының, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органының вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы

Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмалар, шулаға ук аларның хемзэткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү хокукуны ия.

Гариза бируге түбәндәге очрактарда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хемзэт курсәту турында гарызnamәne, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән гаризаны теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хемзэт курсәту срокын бозу. Әлеге очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хемзэткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хемзэтләр курсәту йөкләнгән очракта мәмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хемзэт курсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда аларны тапшыру каарлмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хемзэт курсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль закониарда һәм алар нигезендә кабул итегендән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы закониарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каарлмаган булса, муниципаль хемзэт курсәтүдән баш тарту. Әлеге очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хемзэткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хемзэтләр курсәту йөкләнгән очракта мәмкин;

6) муниципаль хемзэт курсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган түләү таләп итегендә;

7) муниципаль хемзэт курсәтүче орган, муниципаль хемзэт курсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хемзэткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каарлган оешмалар яисә аларның хемзэткәрләренең муниципаль хемзэт курсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жиберелгән басма хаталарын һәм хаталарын тәзәтүдән баш тартуы яки мондый тәзәтүләрнен билгеләнгән срокын бозу. Әлеге очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хемзэткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хемзэтләр курсәту йөкләнгән очракта мәмкин;

8) муниципаль хемзэт курсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль закониарда һәм алар нигезендә кабул итегендән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы закониарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган булса, муниципаль хемзэт курсәтүне туктатып тору. Әлеге очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хемзэткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хемзэтләр курсәту йөкләнгән очракта мәмкин;

10) муниципаль хемзэт курсәткәндә мөрәжәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенен 4 пункттында каарлган очраклардан тыш, муниципаль хемзэт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән яки муниципаль хемзэт курсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр итегендән документлар яисә мәгълүмат таләп итү. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хемзэтләр курсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, курсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк

хезмәткәренең каарларына нәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә көгазь чыганакта, электрон рәвештә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) дәүләт хакимиятенен тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр югарырак органга (ул булган очракта) бирелә яки, ул булмаган очракта, турыйдан туры муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр элеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр күпфункцияле үзәкне оештыручыга яисә Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр элеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның рәсми сайтыннан. Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка шикаять бирунен мәгълумат системасыннан файдаланып жибәрелегә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен, Бердәм порталынц яисә Республика порталынц рәсми сайтыннан, судка шикаять бирунен мәгълумат системасы аша жибәрелегә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каарлган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреннән, элеге оешмаларның, Бердәм порталынц яисә Республика порталынц рәсми сайтларыннан файдаланып жибәрелегә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

### 5.3. Шикаяты тубәндәгеләр булырга тиеш:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каарлган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткеренең, оешмаларның исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны түрүнде белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урын түрүнде белешмәләр, шулай ук элементе телефоны номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелегә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаяты белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) түрүнде белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлы һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килемши торган дәлилләр. Мөрәжәгать итүче дәлилләрне раслаучы документлар (булган очракта) яки аларның кучермәләрен тапшырырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаяты кергән көннең икенче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлөргә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларга яисә

югарырак органга (ул булганда) кергэн шикаять аны теркәгэн көннән алыш унош эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт курсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, оешмаларга шикаять биргэн очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәткән очракта яисә билгеләнгән срокларны бозган очракта - аны теркәгэн көннән алыш биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять кабул итеген каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт курсәтү нәтиҗесенде бирелгән документлардагы хаталарны төзәту, мөрәжәгать итүчеге Россия Федерациясeneң норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларында каарлмаган акчаларны кайтару рәвешендә канәгатъләндөрелә;

2) шикаятьне канәгатъләндөрүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта курсәтлгән каар кабул итеген көннән соң килә торган көннән дә сонга калмычча, гариза биручегә язма рәвештә һәм, гариза бирученең теләгә буенча, электрон формада шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчеге биргэн жавапта канәгатъләндөрелергә тиешле дип танылган очракта, шикаять муниципаль хезмәт курсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яки 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 елешендә каарлган оешма тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълумат муниципаль хезмәт курсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетеру максатларында бирелә, шулай ук китерелгән үнайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм мөрәжәгать итүчеге муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга кирәк булган алга таба гамәлләр турында мәгълумат курсәтеле.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчеге жавапта канәгатъләндөрелмәгән дип танылган очракта, кабул итеген каарның сәбәпләре турында дәлилле анлатмалар, шулай ук кабул итеген кааррага шикаять бирү тәртибе турында мәгълумат бирелә.

5.9. Шикаятьне тикшеру барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, вазыйфаи зат, шикатьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Жирле салымнар hэм жыемнар  
турында муниципаль берэмлекнен  
норматив хокукый актларын куллану  
мэсьэлэлэре буенча салым  
түлэүчелэргэ язма анлатмалар биру  
буенча муниципаль хезмэтийн күрсэгтүнен  
административ регламентынан  
1 нче күшүмтэй

Форма

(Муниципаль хезмэтийн күрсэгтүчийн орган бланкы)

Кемгэ: \_\_\_\_\_

Контакт мэгълуматлары: \_\_\_\_\_

Вэкиле: \_\_\_\_\_

Вэкилнэц контакт мэгълуматлары: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ муниципаль хезмэтийн  
курсэгтүдэн баш тарту турында  
**КАРАР**

№ \_\_\_\_\_

Сезнен \_\_\_\_\_ ел, № \_\_\_\_\_ гаризагызын hэм теркэлгэн  
документларны вэкалэтле орган тарафынан карап, тубэндэгэ нигезлэрдэ муниципаль хезмэтийн  
курсэгтүдэн баш тарту турында карап кабул итэлдэ:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Өстэмэ мэгълумат: \_\_\_\_\_

Күрсэгтелгэн хокук болуулар бетерелгэннэн соң хезмэтийн күрсэгтү турында гариза белэн  
вэкалэтле органга кабат мөрэжэгтэй итэргэх хокуклы.

Өлгө баш тарту вэкалэтле органга судка кадэр, шулай ук суд тэргүүндэ шикаять биру  
юлы белэн дэгъва итэлэргэ мөмкин.

Электрон имза турында белешмэлэр

Вазыйфай зат (ФИАи)

(органныц вэкалэтле вазыйфай заты  
имзасы)

Жирле салымнар нэм жыемнар  
турында муниципаль берәмлекнең  
норматив хоқуқый актларын куллану  
мәсьәләләре буенча салым  
туләүчеләргә язма аңлатмалар бирү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына  
2 иче күшымта

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә: \_\_\_\_\_

Контакт мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

Вәкиле: \_\_\_\_\_

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

\_\_\_\_\_ муниципаль хезмәт күрсәтү өчен киräклे документларны  
кабул итүдән баш тарту турында  
**КАРАР**

\_\_\_\_\_ ел № \_\_\_\_\_

Сезнен \_\_\_\_\_ ел, № \_\_\_\_\_ гаризагызыны нәм аңа теркәлгән  
документларны карал, вәкаләтле орган тарафыннан \_\_\_\_\_  
түбәндәге нигезләрдә кабул итүдән баш тарту турында карар  
кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Баш тартуның сәбәпләрен аңлату: \_\_\_\_\_  
Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән сез  
вәкаләтле органга кабат мәрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тарту вәкаләтле органга судка кадәр, шулай ук суд тәртибендә шикаять бирү  
юлы белән дәгъва итегергә мөмкин.

Вазыйфаи зат (ФИАи)

Электрон имза турында белешмәләр

(органның вәкаләтле вазыйфаи заты  
имзасы)

Жирле салымнар һәм жыемнар  
турында муниципаль берәмлекнең  
норматив хокукый актларын куллану  
мәсьәләләре буенча салым  
түләүчеләргә язма аңлатмалар бирү  
буенча муниципаль хезмәт курсатуның  
административ регламентына  
3 нче күшымта  
Форма

(вәкаләтле органның исемен курсаттергә)

(Физик затның ФИАи).

(Оешма житәкчесенең ФИАи)

(адресы)

(элемтә өчен телефон)

Салымнар һәм жыемнар турында муниципаль хокукый актлар

куллану мәсьәләләре буенча язма аңлатмалар бирү буенча

гариза

ИИН \_\_\_\_\_ соравы буенча аңлатма бирүгезне сорыйм.

Күчемсез милек объектының кадастровые номера

Күчемсез милек объектының адресы (урнашу урыны)

Күчемсез милек объектыннан рөхсәт ителгән файдалану

Күчемсез милек объектының мәйданы

Күчемсез	милек	объектының	кадастровые	базе
----------	-------	------------	-------------	------

Мерәжәгать итүче: \_\_\_\_\_  
(вәкилнең Ф.И.Аи., вазыйфасы  
юридик затның, гражданиның ФИАи)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ ел

Муниципаль хезмәт курсату нәтиҗәсен түбәндәгечә жибәруне сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында шәхси кабинетка;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуның күпфункцияле үзәгене;
- Органга.

\_\_\_\_\_  
(дата) \_\_\_\_\_ (имза) \_\_\_\_\_ ( )  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

Жирле салымнар hэм жыемнар  
турында муниципаль берэмлекнен  
норматив хокукый актларын куллану  
мэсьэлэлэре буенча салым  
тулэүчелэргэ язма анлатмалар биру  
буенча муниципаль хезмэтийн  
административ регламентын  
4 нче күшүмтэй

Башкарма комитет житэжчесе

Гариза  
техник хаталарны төзэти турында

Муниципаль хезмэти курсэтийнде жибэрэлгэн хата турында хэбэр итэм

Языгтан: \_\_\_\_\_

Дөрөс белешмэлээр: \_\_\_\_\_

Жибэрэлгэн техник хатаны төзэтигээне hэм муниципаль хезмэти курсэтийн нэтижэсэ  
булган документка тиешлийн үзгэрэшилээр көртүгээний сорыйм.

Түбэндэгээ документларны беркетэй:

1.

2.

Техник хатаны төзэти турындагы гаризаны кире кагу турында карар кабул итэлгэн  
очракта, элегэ каарны түбэндэгээ ысул белэн жибэрэгээний сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибэрүү юлы белэн: \_\_\_\_\_;

адресы буенча кэгээ чыганактагы таныктланган кучермэ рэвешендэ:

Элегэ гаризага көртэлгэн, минем шэхсемэ hэм мин тэкидим иткэн затка кагылышлы, шулай  
ук минем тарафтан түбэндэгэ көртэлгэн белешмэлэрене дөрөс булуун раслыим. Гаризага беркетелгэн  
документлар (документларнын кучермэлээр) Россия Федерацийн законнары белэн билгелэнгэн  
талэндэгэ туры килэ, гариза биргэн вакытта бу документлар гамэлдэ hэм андагы мэгълуматлар  
дөрөс.

(дата)

(имза)

(\_\_\_\_\_)

(фамилиясе, исеме, атасынын исеме)