

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

«04»июль 2023ел

№ 45

Буа шәһәре

Торак бинаны торак булмаган бинага һәм торак
булмаган бинаны торак бинага күчерү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ
регламентын раслау турында

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27
июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон һәм Татарстан Республикасы Министрлар
Кабинетының 2010 елның 2 ноябрендәге 880 номерлы "Татарстан Республикасы дәүләт
хакимиите башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләрен күрсәтүнең
административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан
Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр көртү турында"
каары белән расланган Татарстан Республикасы дәүләт хакимиите башкарма органнары
тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм
раслау тәртибе нигезендә Буа шәһәре башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Торак бинаны торак булмаган бинага һәм торак булмаган бинаны торак бинага
күчерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын расларга
(кушымта).

2. Әлеге каар Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталында
рәсми рәвештә басылып чыккан көннән башлап законлы көченә керә
<http://pravo.tatarstan.ru/> адресы, шулай ук Татарстан Республикасы Муниципаль
берәмлекләре порталында Интернет мәгълүмати-телекоммуникация чeltәрендә
<http://buinsk.tatarstan.ru> урнаштырылырга тиеш.

3. Әлеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны үземдә калдырам.

ТР Буа муниципаль районы Буа шәһәре
башкарма комитеты житәкчесе
вазыйфаларын башкаручы

Т.Н. Кирилина

ТР Буа муниципаль районның Адав-Толымбай
авыл жирлеге Башкарма комитетының
2023 елның 4 июлендәге 45 номерлы каарына
кушымта

**Торак бинаны торак булмаган бинага һәм торак
булмаган бинаны торак бинага күчерү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүненә административ
регламент**

1. Гомуми нигезләмәлр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүненә әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) торак урынны торак булмаган бинага һәм торак булмаган бинаны торак бинага күчерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

Мөрәжәгать итүчеләрнең мәнфәгатьләрен мөрәжәгать итүче билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турсында мәгълүмат:

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турсында мәгълүмат түбәндәгө очракларда урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турсында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) Татарстан Республикасы Буа муниципаль районның рәсми сайтында Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (<http://buinsk.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба - Бердәм портал);

5) "Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры" дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү сораулары буенча консультацияләр түбәндәгеләр тарафыннан гамәлгә ашырыла:

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Татарстан Республикасы Буа муниципаль районның Буа шәһәре башкарма комитетында (алга таба - Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.3. Бердәм порталда, республика Порталында республика реестрындагы мәгълүматлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм вакыты турсында мәгълүмат гариза бирүчегө бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты һәм тәртибе турсындагы мәгълүматны гариза бирүче нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән гариза бирүченең техник чараларына урнаштыру гариза бирүченең түләү алуын, теркәлүен яки авторизациясен яки аларга шәхси мәгълүмат бирүне күздә тоткан программа тәэминаты хокук яисе белән лицензия яки башка килешүе төзүне таләп итә торган программа тәэминаты кулланмыйча

да ала.

1.3.4. Мөрәҗәгать итүче шәхсән яки телефон аша мөрәҗәгать иткәндә, кергән мөрәҗәгатькә ярашлы рәвештә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күп функцияле үзәге, башкарма комитет (адрес, эш графигы, белешмә телефоннар) урнашкан урын түрында; муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары түрында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре түрында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре; муниципаль хезмәт күрсәту түрында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары түрында; муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы түрында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүматны рәсми сайтта урнаштыру урыны түрында; Башкарма комитет вазыйфаи затларының гамәлләренә яки эшсезлегенә шикаять бирү тәртибе түрында.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлек вазыйфаи затлары язма мөрәҗәгать буенча мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән сорауларны жентекләп анлаталар һәм мөрәҗәгать теркәлгәннән соң өч эш көне эчендә мөрәҗәгать итүчегә җавап җибәрәләр. Җаваплар мөрәҗәгать телендә бирелә. Мөрәҗәгать теленә җавап бирә алмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат "Чаллы шәһәре" муниципаль берәмлекенен рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарындагы мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Интернет мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүматларга Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында урнашкан мәгълүммәттән, документларның урнашу урыны, белешмә телефоннары, башкарма комитетының эш вакыты түрында, муниципаль хезмәт күрсәтүгә кабул итү графигы түрында белешмәләр керә.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын курсәтеп) муниципаль районның рәсми сайтында, Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә, республика реестрында урнаштырылган.

Административ регламент тексты гамәлдәге редакциядә муниципаль районның рәсми сайтында Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә, республика реестрында урнаштырылыша тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

куп функцияле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту үзәгенен ерактагы эш урыны - Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) җирлегендә яки шәһәр округында "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау түрында" Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карапы белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә төzelгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күп функцияле үзәгенен территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан җибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнен, шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнен туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата йә мондый хата);

ЕСИА - Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик үзара хезмәттәшлекен тәэмин итүче инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы.

Мәгълүмати аралашуда катнашучыларның (мөрәҗәгать итүчеләрнең һәм башкарма хакимият органнарының һәм җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының) дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган

мәгълүммәттән файдалануын тәэмин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ- «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәк функцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АМСы - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәту турында "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән гарызnamә аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт атамасы

Торак бинаны торак булмаган бинага һәм торак булмаган бинаны торак бинага күчерү.

2.2. Муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче жирле үзидарәнен башкарма-идарә органы исеме

Татарстан Республикасы Буа муниципаль Буа шәһәре башкарма комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсе - торак (торак булмаган) бинаны торак булмаган (торак) бинага күчерү (күчерүдән баш тарту) турында хәбәр итү (1 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәҗәгать итүчегә муниципаль район Башкарма комитетының (алга таба - Башкарма комитет) вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә "Электрон имза турында" 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталының шәхси кабинетына юллана (алга таба - Бердәм портал). Гаризаны Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (алга таба - Республика порталы) ярдәмендә жибәргән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәҗәгать итүчене сайлау буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәк функцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесендә (алга таба - КФУ) электрон документның КФУ мәһере һәм КФУ хезмәткәре имzasы белән расланган кәгазь чыганакта басылган нөсхәсе формасында алышырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәту нәтижәсен яисә электрон документның кәгазь чыганактагы нөсхәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срогы дәвамында алышырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срогы

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту срогы - 17 эш көне.

Мөрәҗәгать итүчегә Россия Федерациясе Торак кодексының 23 статьясындагы 2 өлешендә каралган документларны тапшыру кирәклеге турында хәбәр жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәтне күрсәту срогы - 32 эш көне.

Муниципаль хезмәт күрсәту срогы гаризаны теркәгән көннән соң икенче көнне исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктату каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәту нәтижәсе булган документның юнәлеше муниципаль хезмәтне күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен хокукий нигезләр

2.5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында урнаштырылган.

Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты муниципаль районның рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында урнаштырылырга тиеш.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларның тулы исемлеге

2.6.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мәрәҗәгать итүче түбәндәге документларны мәрәҗәгать итүченең категориясенә һәм нигезенә бәйсез рәвештә тапшыра:

1) шәхесне таныклаучы документ (КФУкә мәрәҗәгать иткәндә бирелә);

2) мәрәҗәгать итүче вәкиле вәкиле вәкаләтләрен таныклаучы документ, муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәҗәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш);

3) гариза:

- КФУкә мәрәҗәгать иткәндә кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (2 нче күшымта);

- электрон рәвештә (гариза электрон формасына тиешле белешмәләрне керту юлы белән тутырыла), ул 2.6.4 пункты таләпләре нигезендә имзаланган. Регламент, Бердәм портал яки Республика порталы аша мәрәҗәгать иткәндә;

4) күчемсез мәлкәтнең Бердәм дәүләт реестрында хокуклар теркәлмәгән булса, яңа төзелгән йортларда эшләр башкару очрагыннан тыш, бинага теркәлгән хокуклар булмаган очракта, күчерелә торган бинага (чын яки нотариаль тәртиптә таныкланган күчермәләргә) хокук билгели торган документлар.

Өлешләп төзелештә катнашу шартнамәсе буенча яңа төзелгән йортларда эшләр башкарганда, бинага теркәлгән хокуклар булмаган очракта, Регламентның 2.6.1 пунктындағы 4 пунктчасында каралган хокук билгели торган документлар урынына мәрәҗәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

а) өлешле төзелештә катнашу шартнамәсе (шартнамәдә төзүченең бинаны яңадан планлаштыруға ризалығы булырга тиеш) йә нотариаль таныкланган күчермә;

б) өлешле төзелештә катнашу шартнамәсе буенча хокукларны бирү түрүнде шартнамә (әгәр шартнамә буенча хокуклар бирелсә) йә нотариаль таныкланган күчермә;

в) күчемсез милекне кабул итү-тапшыру акты яисә нотариаль таныкланган күчермә;

г) өлешле төзелештә катнашучы тарафыннан шартнамә буенча йөкләмәләр тұлсынынча үтәлгәнлеге түрүнде йорт салучыдан белешмә (әгәр күчемсез мәлкәтне кабул итү-тапшыру акты әлгө үтәлгәнләрне үтәү түрүнде мәгълүмат булмаса);

5) күчерелә торган бинаны билгеләнгән тәртиптә әзерләнгән һәм рәсмиләштерелгән яңадан урнаштыру һәм (яисә) яңадан планлаштыру проекти (жайлланма һәм (яисә) яңадан планлаштыру мондый бинаны торак яисә торак булмаган бина сыйфатында файдалануны тәэммин итү өчен таләп ителгән очракта);

6) күпфатирлы йорттагы урыннар милекчеләренең гомуми жыелышының аларның торак урынны торак булмаган бинага күчерүгә ризалығы түрүнде каар булган беркетмәсе, шул исәптән, Россия Федерациясе Торак кодексы нигезендә торак-

коммуналь хужалықның дәүләт мәгълүмат системасын кулланып читтән торып тавыш бириү юлы белән үткәрелгән беркетмәсе;

7) күчерелә торган бинага totashkan hər binanıң miliekcheseneñ torak urynny torak bulmagan binaga kүcherugə rizalıgy;

8) күчерелә торган binanıң teknik tasvirlaması (kүcherelә torghan bүlmә torak, teknik pasporty bulgan ochrakta);

9) күчерелә torghan bүlmә urnaşkan йортның shigъri planы.

Күчерелгән binaga керә torghan bүlmәlәr dип kүcherelә itelә torghan stenalы яисә kүcherelә torghan binalы binalar tanyyla. Kүcherelә torghan binaga totashkan barlyk binalarның hər miliekcheseneñ torak binanı torak bulmagan binaga kүcherugə rizalıgy tәrжемә itelgәn binaga totashkan bina miliekchese tarafyinnan yazma irekle formada resmиләштерелә, ul anyıñ ixtiyar belderueñ bilgelәrgә mөmkinklek birə. Bu kileşүdә kүcherelә torghan binaga totashkan bina miliekcheseneñ fамилиясе, исеме, атасының исеме (bulgan ochrakta), юридик затның тулы исеме həm təp dәүlәt terkәve номеры - kүcherelә torghan binaga totasha torghan bina miliekcheseneñ pasportlary kursatkeclәre, kursatgelгәn binanıң miliekcheseneñ pasportlary beleshmәlәre, kursatgelгәn binanıң miliekcheseneke bulgan dokumentlarның rekvizitlary kursateler.

Өлеге Административ регламентның 2.6.1 пункттындагы 4, 8, 9 пунктчаларында каралган документлар, өгөр курсателгәn документларны мөрәжәгать итүче үз инициативасы белән бирмәгәn булса, жирле үзидарә органнары tarafyinnan ведомствоара хезмәttәшлек tәrtibendә мөстәкыйль рәвештә соратып алына.

2.6.3. Гариза həm terkәlә torghan dokumentlar mөrәjәgать итүче tarafyinnan tубәндәge ысууларның berse tarafyinnan tapshyrylyrga (жибәрелергә) mөmkin:

1) KFY asha kәgazы chyganaklarnda həm Reglamentnyıç 2.6.4 punkty tаләplәre nigezendә imzalanغان (tanyklanغان) elektron dokumentlar rәvешendә;

2) Berdәm portal asha, яисә Respublika portalы elektron formada.

2.6.4. Гаризаны həm kирәkle dokumentlarны Berdәm portal asha жибәrgәndә fizik затlar həm шәxsi эшmәkәrlәr, яисә Respublika portalyna gadi elektron imza belәn gariza yazdyralar.

Gadi elektron imza alu өчен mөrәjәgать ituchegә Berdәm identifikasiya həm aytentifikasiya sistemasynda terkәlү (aytentifikasiya) procedurasыn uzarga, shulai uк hisap языын стандарттан tубәn bulmagan dәrәjәgә kadәr raslararga kirek.

Rossiya Federasiyasе territoryasendә terkәlgәn юридик затlar həm юридик затlar vәkilләre gariza həm kирәkle dokumentlarны Berdәm portal asha жибәrgәndә, яисә Respublika portalynyң garizasыn kөchәytelgәn kvaliifikasiyalе elektron imza belәn imzalaylar.

2.6.1 punktynyıç 2, 4 - 9 bүleklerendә kursatgelgәn dokumentlarны tapshyrganda. Berdәm portal, яки Respublika portalы asha mөrәjәgать итүче Reglamentny elektron dokumentlar яki dokumentlarны elektron formada, mondyj dokumentlarны, shul isәptәn notariuslar, tөzүgə həm imzalauga vәkalәtле затlar tarafyinnan "Электрон imza turynnda" 2011 elnyıç 6 aprelendәge 63-FZ numberly Federalъ закон tаләplәre nigezendә kөchәytelgәn kvaliifikasiyalе elektron imza belәn tapshyra.

Kirәkle dokumentlarны Berdәm portal, яки Respublika portalы asha kөchәytelgәn kvaliifikasiyalе elektron imza belәn imzanы imzalaylar.

2.6.1 punktynyıç 2, 4 - 9 bүleklerendә kursatgelgәn dokumentlarны tapshyrganda. Berdәm portal, яки Respublika portalы asha mөrәjәgать итүче Reglamentny elektron dokumentlar яki dokumentlarны elektron formada, mondyj dokumentlarны, shul isәptәn notariuslar, tөzүgə həm imzalauga vәkalәtле затlar tarafyinnan "Электрон imza turynnda" 2011 elnyıç 6 aprelendәge 63-FZ numberly Federalъ закон tаләplәre nigezendә kөchәytelgәn kvaliifikasiyalе elektron imza belәn tapshyra.

2.6.5. Gariza birүchedәn tубәndәgelәrne tаләp itu тыела:

1) муниципаль хезмәt күrsätugə bәйle rәvешtә barlykka kile torghan mөnәsәbәtlәrne жайga sala torghan normativ хокукый aktlarда tapshyrylgan яисә gamellәr aшырыlmagan dokumentlar həm mәgъlүmat tapshyru яисә gamellәr bashkaru;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешенде күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсендә күрсәтелә торган хезмәтләрне һәм мәгълүматны алу искәрмәсеннән тыш, муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәҗәгать итү белән бәйле килешүләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, тубәндәге очраклардан тыш, документларның һәм мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дәреслеге күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза башта бирелгәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәрту;

б) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканин соң йә муниципаль хезмәт күрсәтүне күрсәтүдә һәм элегрәк тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документлар кабул итүдән баш тартканин соң муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризада хatalар булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканин соң йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканин соң документларның гамәлдә булу срокы узу яисә мәгълүматны үзгәрту;

г) башкарма комитетының, КФУ хезмәткәренең, вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, бу хакта башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язма рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, мәрәҗәгать итүчегә хәбәр итәлә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенүләр китерә;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документлар һәм мәгълүматны қәгазь чыганакта бири, мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булып торса, һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклар моңа керми.

2.7. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсына торган оешмалар карамагында булган һәм мәрәҗәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар

нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны мәрәҗәгать итүчеләр тарафыннан, шул исәптән электрон рәвештә, алу ысууллары, аларны тапшыру тәртибе;

2.7.1. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында тубәндәгеләр эшләнә:

1) күчемсез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрыннан (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана алырлык белешмәләр булган) белешмәләр - Дәүләт теркәвенең, кадастры һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

2) күчерелә торган бинаның техник тасвиrlамасы булган планы (күчерелә торган бүлмә мондый бинаның торак, техник паспорты булган очракта) - Росреестр;

3) күчерелә торган бүлмә урнашкан йортның катлар планы - Росреестр.

4) юридик зат мәрәҗәгать иткән очракта Федераль салым хезмәтеннән юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;

5) индивидуаль эшкуар мәрәҗәгать иткән очракта Федераль салым хезмәтеннән индивидуаль эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;

6) Россия Федерациясе халыкларының мәдәни мирас объектларының (тарихи һәм мәдәни ядкарьләренең) бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә - мәдәни мирас объектларын саклау буенча Татарстан Республикасы комитеты;

7) күпфатирлы йорт федераль, региональ әһәмияттәге мәдәни мирас объекты булган очракта - Татарстан Республикасы мәдәни мирас объектларын саклау комитеты;

купфатирлы йорт жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объекты булса, купфатирлы йорттагы бина яисә йорт архитектура, тарих яисә мәдәният ядкаре булса, купфатирлы йорт федераль, региональ әһәмияттәге мәдәни мирас объекты булган очракта - мәдәни мирас объектларын саклау буенча Татарстан Республикасы комитеты; купфатирлы йорт жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объекты булып торган очракта - муниципаль район (шәһәр округы) башкарма комитеты) төзелү.

8) өлешләп төзелештә катнашу шартнамәсе буенча яңа төзелгән йортларда эшләрне башкарганда объектны эксплуатациягә кертүгә рөхсәт - муниципаль район (шәһәр округы) башкарма комитеты;

9) яшәү урыны (булу) теркәлүе барлыгы турында белешмәләр- Россия Эчке эшләр министрлыгы;

10) законлы вәкил тарафыннан гариза бирелгән очракта (Россия Федерациясе гражданлык хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яисә Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ) мөрәжәгать итүченен законлы вәкиле вәкаләтләрен раслый торган документ - граждан хәле актларын рәсмиләштерүнен бердәм дәүләт реестры йә социаль тәэмин итүнен бердәм дәүләт мәгълүмат системасы.

2.7.2. Мөрәжәгать итүче гаризаны Бердәм портал, яисә Республика порталы аша тапшырганда яисә КФУтә көгазь чыганакта тапшырганда мондый документларны төзүгө һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтеген квалификацияле имzasы белән таныланган электрон документлар (белешмәләр) тапшырырга хокуклы.

2.7.3. Күрсәтелгән дәүләт хакимияте органнары, документларны һәм белешмәләрне тапшырмау муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.7.4. Күрсәтелгән органнарың соралган һәм кулланышта булган белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.7.5. Мөрәжәгать итүчедән документлар таләп иту тыела, шул исәптән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагындагы муниципаль хезмәт күрсәткән өчен мөрәжәгать итүче тарафыннан туләү кертелүне раслый торган белешмәләрне таләп иту тыела.

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагында булган белешмәләрне мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырмау мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге

2.8.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып түбәндәгеләр тора:

1) Регламентның 2.6.1 пункты нигезендә мөрәжәгать итүче тарафыннан мөстәкайиль рөвештә бирелергә тиешле документларны тапшырмау яисә каршылыклы белешмәләр булган документларны тапшыру;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек қысаларында соралган законлы вәкилләр турында мәгълүматны расламау, гариза бирүче исеменнән гариза (сорау) бирү;

3) документларны тиешсез органга тапшыру;

4) дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы мәгълүматлар, килешмәгән төзәтмәләр, аларның эчтәлеген, үз көчен югалткан документларны берсүзсез аңлатырга мөмкинлек бирми торган житди зыян булган документларны төкъедим иту;

5) регламент нигезендә муниципаль хезмәт алушы булмаган кешегә муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иту;

6) гаризаның электрон формасында мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, гаризаның электрон формасында һәм тәкъдим ителгән документларда каршылықлы мәгълұматлар болу;

7) гариза (сорау) һәм башка документлар электрон формада ғамәлдәге законнары бозып, электрон имза кулланып имзаланган;

8) электрон документлар аларны бири форматына карата таләпләргә туры килми һәм (яки) уқылмый.

2.8.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре исемлеге төгәл була.

2.8.3. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тартуның сәбәпләрен курсәтеп, Регламентка 3 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә башкарма комитетының вәкаләтле вазыйфаи заты (башкарма комитет) тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мәрәҗәгать итүчегә Бердәм порталның, йә Республика порталының һәм (яисә) МФЦда муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап кабул ителгән көнне юллана.

2.8.4. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда яисә Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт курсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълұмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт курсәтуне туктатып тору яисә курсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.9.1. Муниципаль хезмәт курсәтуне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.9.2. Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) регламентның 2.6.1 пункттында билгеләнгән документларны тапшырмау, аларны тәкъдим итү бурычы гариза бирүчегә йөкләнгән;

2) Дәүләт хакимиәте органының, жирле үзидарә органының үә дәүләт хакимиятенең ведомство буйсынуындагы органының яисә жирле үзидарә органының документның булмавы турында һәм (яисә) торак урынын торак булмаган бинага яисә торак булмаган бинага күчерү өчен кирәkle мәгълұматны Регламентның 2.7.1.1 пунктының 1 - 3 бүлекләре нигезендә торак бинага күчерү өчен кирәkle ведомствоара запроска керүе. Күрсәтелгән нигез буенча бинаны күчерүдән баш тарту, әгәр Башкарма комитет әлеге жавапны алғаннан соң гариза бирүчегә мондый жавап алу турында хәбәр итсә, гариза бирүчегә торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак бинага күчерү өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълұматны 1 – 3 пунктчаларына, регламентның 2.7.1 пункттына ярашлы рәвештә тапшырырга тәкъдим итсә һәм гариза бирүчедән мондый документлар һәм (яки) мәгълұматны хәбәр итү жибәрелгәннән соң уншиш эш көне эчендә алмаган булса;

3) документларны тиешсез органга тапшыру;

4) торак бинаны торак булмаган бинага һәм торак булмаган бинаны күп фатирлы йорттагы торак бинага күчерү шартларын үтәмәү;

5) Россия Федерациясе Торак кодексы һәм Россия Федерациясе Шәhәр төзелеше кодексы таләпләрен бозу;

6) күчереп йөртелә торган бинага керү торак биналарга керүне тәэммин итүче биналарны кулланмыйча мәмкин түгел, яки күчереп йөртелә торган бина торак бинаның бер әлеше булса яки әлеге бинаның хужасы яки башка граждан тарафыннан дайими яшәү урыны буларак (торак бинаны күпфатирлы йорттагы торак булмаган бинага күчергәндә) кулланылса, әлеге бинага мондый керүне жиһазлау өчен техник мәмкинлек булмау;

7) фатир беренче каттан югарырак урнашкан һәм фатир астында урнашкан биналар торак түгел;

8) торак бинаны социаль файдаланудагы арендага алынган йорттагы торак булмаган бинага күчерү;

9) дини эшчөнлекне гамәлгә ашыру максатыннан торак бинаны күп фатирлы йорттагы торак булмаган бинага күчерү;

10) өгөр күчерелә торган бүлмә торак урыны жавап бирергә тиешле яисә күчерелә торган бинаның билгеләнгән таләпләргә жавап бирмәсә (торак урынны күпфатирлы йорттагы торак булмаган бинага күчергендә);

11) күчерелә торган бинага милек хокуку нинди дә булса затлар хокуклары белән тутырылган (бина залог, наем, аренда һ.б.лар предметы булып тора);

12) күпфатирлы йортта бинаны яңадан урнаштыру һәм (яисә) яңадан планлаштыру проектының законнар таләпләренә туры килмәве;

13) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларга (белешмәләргә) ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында алынган документларга (белешмәләргә) каршы килә.

2.9.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл була.

2.9.4. Баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап Регламентка 1 нче күшүмтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (башкарма комитет) тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә Бердәм порталың, яисә Республика порталының һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне КФУкә жибәрелә.

2.9.5 Бердәм порталда яисә Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәтне күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торган түләү կүләме

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.11. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамә тапшырганда һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүненç максималь срокы

2.11.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан артык түгел.

2.11.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүненç максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.12. Мөрәжәгать итүчененç муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызнамәсен теркәү срокы

2.12.1. КФУкә гариза биргән көнне шәхси мөрәжәгатьтә мөрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүненç күпфункцияле үзәкләрененç автоматлаштырылган мәгълүмати системасыннан (алга таба –КФУ АМСы) теркәү номеры, гаризаның жибәрелүен раслаучы һәм электрон гариза бирү датасы белән расписка бирелә.

2.12.2. Гаризаны Бердәм портал, яки Республика порталы аша жибәргәндә гариза бирүче гариза биргән көнне Бердәм порталың шәхси кабинетында, яки Республика порталында һәм электрон почта аша, гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелә, дип раслый торган хәбәрнамә ала.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга таләпләр

2.13.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазланган биналарда һәм биналарда гамәлгә ашырыла.

Мәрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәкләр жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазланыштырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керүе (бинага уңайлы чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү) тәэммин ителә.

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мәрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.

2.13.2. Инвалидларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керү максатларында түбәндәгеләр тәэммин ителә:

1) күрү һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функциясенең тотрыклы бозылуы булган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мәмкинлеге, шул исәптән кресло-колясканы файдаланып;

3) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэммин итү өчен кирәкләр жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алып тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны Брайль рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемә кертүнө;

6) «Озатып йөртүче этне маҳсус укытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының» 22.06.2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм формада бирелүче документ һәм аны бирү тәртибен раслау турында документ булганды озатып йөртүче этне керту.

2.13.3. Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм 2.13.2 пунктының 1 - 4 бүлекләрендә күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чаралардан инвалидларның файдалана алыны тәэммин итү өлешендә таләпләр. Регламент 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация үткән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.14. Муниципаль хезмәтнең һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфат күрсәткечләре

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең үтәмлелек күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

1) жәмәгать транспортыннан файдалану мәмкинлеге булган зонада документлар кабул итү, бирү алыш барыла торган бинаның урнашуы;

2) гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган белгечләрнен, шулай ук биналарның кирәкләре санда булуы;

3) мәгълүмат стендларында муниципаль хезмәтне күрсәту ысуулары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу, муниципаль районның рәсми сайты, Бердәм порталда, Республика порталында;

4) инвалидларга алар хезмәтләрен башка затлар белән бертигез дәрәжәдә алышаулаучы каршылыкларны жиңүдә ярдәм күрсәтү.

2.14.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу срокын үтәү;

3) башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятьләр булмау;

4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) муниципаль хезмәт курсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) муниципаль хезмәт курсәту нәтиҗәсен көгазьдә электрон документның нөхчәсе рәвешендә КФҮтә алу кирәк булган очракта, бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт курсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән бер мәртәбә хезмәттәшлеге озынлығы 15 минуттан артык.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә муниципаль хезмәт курсәтүнен сыйфатын Бердәм порталдан файдаланып яисә Республика порталыннан, терминал җайланмалардан файдаланып бәяләргә хокуклы.

2.14.3. Муниципаль хезмәт курсәтүнен барышы турында мәгълүматны мөрәжәгать итүче Бердәм порталда яисә Республика порталында, КФУ шәхси кабинетында алырга мөмкин.

2.14.4. Муниципаль хезмәт курсәту мөрәжәгать итүчене яшәү урынына яисә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы КФҮкә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт курсәту комплекслы запрос составында курсәтелә.

2.15. Муниципаль хезмәт курсәтүнен башка таләпләре

2.15.1. Муниципаль хезмәт электрон рәвештә курсәтелгәндә, мөрәжәгать итүче түбәндәгеләргә хокуклы:

а) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт курсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт курсәту турында гариза, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө башка документлар, шул исәптән элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә Бердәм портал яки Республика порталын кулланып танылган документларны һәм мәгълүматны бири;

в) электрон рәвештә бирелгән муниципаль хезмәт курсәту турында гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;

г) Бердәм портал яисә Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт курсәтүнен сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;

д) электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт курсәту нәтиҗәсен алырга;

е) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, аларның вазыйфаи затлары, аларның вазыйфаи затлары, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәткәндә қылган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл қылмауларга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бири процессын тәэммин итә торган Республика порталына, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталына, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләргә судка кадәр (гамәл қылмауга) шикаять бири.

2.15.2. Гаризаны формалаштыру Бердәм порталда гариза формасын тутыру юлы белән яисә берәр төрле формада гариза бири зарурлығыннан башка Республика порталында гамәлгә ашырыла.

2.15.3. Мөрәжәгать итүчеләрнең КФҮкә (алга таба - язма) кабул итүгә язылуы Бердәм портал, яисә Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүчегә кабул иту өчен теләсә нинди буш вакытка күпфункцияле кабул иту графигының үзәгендә билгеләнгән чикләрдә язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу data башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Бердәм портал ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны курсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләк буенча);
теләгән дата һәм кабул итү вакыты.

Мөрәҗәгать итүче алдан язып куйганда хәбәр иткән белешмәләр туры килмәгән очракта, мөрәҗәгать итүче шәхсән кабул иткәндә тапшырылган документларга алдан язып кую юкка чыгарыла.

Алдан язылуны башкарғанда, мөрәҗәгать итүчегә талонны раслау мөмкинлеге тәэммин ителә. Әгәр мөрәҗәгать итүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адресса, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәҗәгать итүче мәжбүри тәртиптә хәбәр ителә, алдан язылу кабул итүнен билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут үткәннән соң килгән очракта юкка чыгарыла.

Мөрәҗәгать итүче алдан язылудан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы. Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән тыш, мөрәҗәгать итүчедән башка гамәлләр кылуны, кабул итү максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен вакытлыча интервалның озынлыгын исәпләү өчен кирәклө белешмәләрне бирүне таләп иту тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү сроклары

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр бирү;
- 2) мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) ведомствоара гарызnamәләр муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 5) мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Административ процедураны үтәү башланганчы мөрәҗәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәҗәгате нигез була.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), түбәндәгеләр тора:

- күпфункцияле үзәккә мөрәҗәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;
- мөрәҗәгать итүче Башкарма комитетка мөрәҗәгать иткәндә - / вазифаи зат турында мәгълүмат күрсәтелә/(алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне КФУда шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында консультация алырга хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүматны МФЦ <http://mfc16.tatarstan.ru> сайтыннан ирекле файдалану юлы белән алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көндә башкарыла.

Процураларның нәтижәсе: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәҗәгать итүче телефон һәм электрон почта аша башкарма комитетка мөрәҗәгать итәргә, шулай ук Бердәм порталда, Республика порталында, башкарма комитетның муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында сайтында, шул

исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Өлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мәрәжәгать кергән көннән алып өч эш көне эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклे башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яисә КФҮнең читтән торып эшләү урыны.

3.3.1.1. Мәрәжәгать итүче (мәрәжәгать итүче вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә белән КФҮкә мәрәжәгать итә һәм документларны Регламентның 2.6 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризаларны кабул итүче:

мәрәжәгать итүченең шәхесен раслый;

мәрәжәгать предметын билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

КФУ АМСына гаризаның электрон формасын тутыра;

кәгазь чыганакта Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканировкалый;

КФУ АМСынан гаризаны ача;

мәрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имзалағаннан соң, КФУ АМСында имзаланган гаризаны сканерлый;

КФУ АМСында электрон формада тапшырылган документларны яки ялланган документларның электрон образларын тәкъдим итә, электрон эш формалаштыра;

имзалаған гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөхчәләрен кире кайтара;

мәрәжәгать итүчегә документларны кабул итүдә расписка бирә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедуралар нәтиҗәсе: жибәрергә өзөр гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мәрәжәгать итүчедән башкарма комитетка электрон рәвештә (электрон эшләр пакетлары составында) кабул ителгән документлар пакетын мәрәжәгать итүче КФУ структур бүлекчәсенә мәрәжәгать иткән көннән алып бер эш көне эчендә жибәрә.

Процедураның нәтиҗәсе: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә башкарма комитетта жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Бердәм портал, Республика порталы аша электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гаризаны Бердәм портал аша электрон рәвештә бирү өчен гариза бирүче яисә Республика порталы түбәндәге гамәлләрне башкара:

Бердәм порталда яки Республика порталында авторизация үти;

Бердәм порталда, яки Республика порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яисә электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнең шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганы билгели);

электрон гариза жибәрә (электрон гариза формасында тиешле тәймәгә баса);

электрон гариза 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре hәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә (гади электрон имза hәм (яисә) көчәйтлән квалификацияле электрон имза белән имзалана;

электрон гариза жибәру турында хәбәр ала.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә башкарма комитетта жибәрелгән электрон эш.

3.3.3.3.Документлар комплектын башкарма комитет тарафыннан карау

3.3.3.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе булып муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө гариза hәм башка документлар килү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат _____ / вазифаи зат турында мәгълүмат курсәтелә/(алга таба - муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат документлар каралуга кергәннән соң:

Гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер hәм "Документларны тикшеру" статусы бирелә, бу Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетында чагыла;

электрон эшләрне, шул исәптән мәрәжәгать итүче тарафыннан электрон рәвештә бирелгән документларны hәм документларның электрон рәвешләрен өйрәнә;

документларның комплектлышының, электрон үрнәкләренең уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга мәрәжәгать итү юлы белән яисә Республика порталына (мәрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтлән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон рәвешләрен тапшырылган очракта) электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә.

Регламентның 2.8.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Әгәр көчәйтлән квалификацияле электрон имзаны тикшеру нәтижәсендә аның чынбарлык шартларының үтәлмәве ачыкланса, баш тарту турында карап проекты 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алырга тиеш, алар аны кабул итү өчен нигез булып тора.

муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен курсәтеп (муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документларның (мәгълүматның) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган hәм (яисә) каршылыкли белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган), Регламентка 3 нче күшымта нигезендә формада рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.5 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.8.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә мәрәжәгать итүчегә гаризада курсәтелгән ысуул белән хәбәр итә, гаризаның теркәү номерын, гаризаның гаризаны алу датасын, ача тапшырылган документларның исемнәре исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында хәбәр итә.

3.3.3.2. Регламент, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3 пункты белән билгеләнгән процедуралар гариза карауга кергән көннән алып бер эш көне эчендә үтәлә.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турыйндағы гариза яисә карар проекты.

3.4. Ведомствоара гарызnamәләрне муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү

3.4.1. Административ процедураны үтәу өчен нигез булып, мәрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) тарафыннан административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазифаи зат / вазифаи зат турыйнда мәгълүмат курсәтелә/ (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Ведомствоара заявкалар юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны һәм белешмәләрне Регламентның 2.7 пунктында каралган белешмәләрне бирү турыйнда ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлек булмаганда - башка ысууллар белән) электрон рәвештә формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: хакимият органнарына һәм (яисә) хакимиятнең ведомство буйсынуындағы оешмаларга жибәрелгән мәрәжәгатыләр.

3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызnamәләр нигезендә белешмәләр китерүчеләр белгечләре соратып алына торган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө мәгълүматны һәм (яисә) документның булмавы турыйнда хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба - баш тарту турыйнда хәбәрнамә).

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар тубәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре тарафыннан жибәрелә торган документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән артық түгел;

жирле үзидарә органнары һәм аларга буйсынучы оешмалар карамагындағы документлар (белешмәләр) буенча - өч эш көненнән артық булмаган эш көне;

башка тәэммин итүчеләр буенча - ведомствоара гарызnamә органга яисә оешмага кергән көннән алып биш көн эчендә, әгәр ведомствоара гарызnamәгә жавапны әзерләүнен һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яисә оешмага кергән көннән алып биш көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турыйнда хәбәрнамә.

3.4.3. Ведомствоара сорауларны жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша сорала торган документлар (мәгълүматлар) яки документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турыйнда белдерү ала;

регламентның 2.9.2 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турыйнда карар проекты әзерли;

документлар һәм (яисә) 2.7.1 пункттының 1 - 3 бүлекләрендә каралган мәгълүмат булмаганда, әлеге хәбәрнамәне китереп торучылардан баш тарту турында хәбәр алынган очракта. Регламентны мөрәҗәгать итүчедән Бердәм порталда яисә Республика порталында һәм (яисә) КФУ шәхси кабинетына хәбәр жибәрү юлы белән кирәклे документлар соратып ала. Мөрәҗәгать итүче документларны хәбәр жибәрелгән көннән алып 15 эш көне эчендә тапшырырга хокуклы.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентның 1 нче күшымтасы нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.5 пункттында каралган тәртиптә башкарыла.

Процедуралар нәтижәсе: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, документлар тапшыру кирәклеге турында белдерү, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документлар (мәгълүматлар) комплекты.

3.4.4. Регламентның 3.4.1, 3.4.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мәмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән регламентның 2.12 пункты нигезендә гариза теркәлгәннән бирле автомат режимда башкарыла.

3.4.5. Регламентның 3.4 пункттында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүненән максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә, гариза биручегә документлар тапшыру кирәклеге турында хәбәр итү жибәрелгән очракта – 20 эш көне.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе булып ведомствоара сорауларны, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документлар (мәгълүматлар) комплектын жибәрү өчен жаваплы вазифаи заттан килү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат / вазифаи зат турында мәгълүмат күрсәтелә/(алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

килгән документлар комплектын ведомствоара комиссия тарафыннан билгеләнгән тәртиптә карау кирәклеге турында карап кабул итә;

комиссия уздырылган очракта, ул нәтижә әзерли һәм формалаштырылган документлар комплектын ведомствоара комиссиягә электрон документлар әйләнеше системасы аша жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

3.5.3. Тискәре карап кабул итү турындагы тәкъдимнәр, шул исәптән кирәкле эшләрне уздыру турындагы, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен 2.9.2 пункттында каралган нигезләр, тискәре карап кабул итү сәбәпләрен күрсәтеп, комиссия өгъзалары һәм рәисе тарафыннан документларның төзелгән комплектына килештерү көгазендә тапшырыла.

Административ процедура жиде эш көненнән артмаган вакытта башкарыла.

3.5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

Регламентның 2.9.2 пункттында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, ведомствоара комиссия карап кабул иткән очракта, ведомствоара комиссия карапын исәпкә алып, торак (торак булмаган) урынны торак (торак) булмаган) бинага күчерүлдән баш тарту турында хәбәр итү проектын әзерли;

Регламентның 2.9.2 пункттында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны карау йомгаклары буенча торак (торак булмаган) урынны торак (торак) булмаган) бинага күчерү турында хәбәр итү проектын әзерли, ул, кирәк була калса, мондый бинаны торак яисә торак урыны буларак файдалануны тәэммин итү өчен, күчерелә

торган урынны һәм (яисә) үзгәртеп планлаштыруны уздыру турындағы таләпне үз эченә ала;

муниципаль хезмәт күрсәтүнең әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килемштерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

3.5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре проектын (алга таба - проектлар) кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килемштерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, башкарма комитет житәкчесе урынбасары, башкарма комитет житәкчесе тарафынан гамәлгә ашырыла.

Кисәтуләр булган әзер проектлар муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла.

Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту, торак (торак булмаган) бинаны торак булмаган (торак) бинага күчерүдән баш тарту турында хәбәрнамә, торак (торак булмаган) бинаны торак булмаган (торак) бинага күчерү турында хәбәрнамә.

3.5.6. Регламентның 3.5.2 - 3.5.5 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мәмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.5.7. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүненең максималь срокы дүрт эш көнен тәшкил итә, кергән документлар комплектын ведомствоара комиссия караган очракта - 11 эш көне.

3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедуралары башкара башлауның нигезе - административ процедуралары үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафынан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу.

Административ процедуралары үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат / вазыйфаи зат турында белешмәләр күрсәтелә / (алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазифаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасының документлар алып бару подсистемасына һәм (яки) шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итүнен мәгълүмати системасына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) бердәм портал яки республика порталы аша электрон хезмәттәшлек аша муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе һәм КФУдә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу мәмкинлеге турында хәбәр итә.

Техник мәмкинлек булганда процедуралар дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат режимда башкарыла.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафынан муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка күл куелган көнне башкарыла.

Процедура нәтижәсе: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында мәгълүмат урнаштыру, мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе һәм аны алу ысууллары турында хәбәр итү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү тәртибе:

3.6.2.1. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап МФЦга мөрәҗәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать итүчегә электрон документның кәгазьдәге нәсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәҗәгать итүче таләбе буенча

көгазьдә электрон документның нөсхәсе белән бергә ача электрон документның нөсхәсе аны төшерү көгазенә яздыру юлы белән бирелергә мөмкин.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедурапар мөрәҗәгать итүче килгән көнне КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Бердәм портал аша мөрәҗәгать итүндә яисә Республика порталында мөрәҗәгать итүчегә шәхси кабинетка автомат рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документның электрон образы жибәрелә, ул башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының (башкарма комитет) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедурапар муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка кул кийган көндә башкарма комитетның (башкарма комитеттың) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: Бердәм портал, Республика порталыннан файдаланып, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документ юллау (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту).

3.7. Техник хаталарны төзәту

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата табылса, гариза бирүче Башкарма комитетка тубәндәгеләрне жибәрә:

техник хатаны төзәту турында гариза (4 нче күшымта);

гариза бирүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хата булуын күрсәтүче юридик көчкә ия булган документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәту турында гаризаны гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки Бердәм портал, Республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат техник хатаны төзәту турында гаризаны кабул итә, күшымтадагы документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка тапшыра.

Өлеге пунктта билгеләнгән процедура гариза теркәлгәннән соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедура нәтижәсе: документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка карау өчен кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында регламентын 3.5 пунктында каралган процедурапарны гамәлгә ашыра һәм гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) документтың оригиналын тартып алып, гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) тартып алып, гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) үзе төзәтлән документты бирә, анда техник хата бар, яки гариза бирүчегә почта аша (электрон почта аша) техник хата булган документтың төп нөсхәсен Башкарма комитетка тапшырганда документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Өлеге пункт белән билгеләнгән процедура техник хата ачыкландынан соң яки теләсә кайсы кызыксынучыдан хата турында гариза алғандан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Процедура нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазифаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләр билгеләүче регламент нигезләмәләрен һәм башка норматив хокукый актларны үтәвенә һәм үтәвенә агымдагы контролльне гамәлгә ашыру тәртибе, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тұлышығын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза би्रүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларын үтәүне тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәлсезлегенә) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) билгеләнгән тәртиптә эш алып баруны тикшерү;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәту процедураларын үтәүне контролъ тикшерүләр үткәру.

Ағымдагы контроль максатында электрон мәгълүмат базасында булган мәгълүматлар, хезмәт хатлары, административ процедураларны үтәүне гамәлгә ашыручи вазифаи затларның телдән һәм язма мәгълүматлары, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә гамәлләр башкаруны контролъдә тоту һәм каарлар кабул итү өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазифаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә шунда ук хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләр тәртибен үтәүгә ағымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру өчен җаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру бүлеге башлығы тарафынан башкарыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турында нигезләмәләр һәм вазифа регламентлары белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тұлышығын һәм сыйфатын, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тұлышығын һәм сыйфатын контролъдә тоту тәртибен һәм формаларын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакытлычалығы

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органнарының ярты еллық яки еллық эш планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр үткәргәндә муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле барлық мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки мәрәжәгать итүченең конкрет мәрәжәгате буенча каралырга мөмкин.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителгән (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәлсезлек) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының җаваплылығы

Тикшерү нәтижәләре буенча гариза би्रүчеләрнең хокуклары бозылган очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылық тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны вакытында карамаган өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә башкармаган өчен җаваплы.

Вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителгән (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәлсезлек) өчен закон нигезендә билгеләнгән тәртиптә җаваплылық тоталар.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибенә һәм формаларына, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту муниципаль хезмәт күрсәту вакытында жирле үзидарә органы эшчәнлегенә ачык булуы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу аша башкарыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) карата, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен կүпфункцияле үзәгенә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларга, шулай ук аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенән, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә карапган күпфункцияле үзәк, оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләренән гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка кадәр шикаять белдерү хокуқына ия.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән мөрәҗәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәне теркәү срогын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срогы бозылу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациисенән норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукий актлары, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актлар белән каралмаган гамәлләрне гамәлгә ашыруны яки документларны яки мәгълүматны таләп итү;

4) мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм аларга ярашлы рәвештә кабул ителгән Россия Федерациисенән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

6) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту вакытында Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16

статьясындағы 1.1 өлешенде каралған күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарын тәзәтүдән баш тартуы йә мондый тәзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;

9) әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм аларга ярашлы рәвештә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йөкләнгән очракта мөмкин.

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза биручедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында каралған очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда документларның яисә мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дәреслеге күрсәтмәгәндә таләп ителә. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә көгазьдә, электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яки күпфункцияле үзәкне оештыручи булган тиешле дәүләт хакимиите органына (алга таба - күпфункцияле үзәкне оештыручи), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралған оешмаларга бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаятьләр югры органга (ул булганды) бирелә яки ул булмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан турыдан-турды карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең каарлары һәм гамәлләре (гамәлсезлеге) турында шикаятьләр күпфункцияле үзәкне оештыручыга яки Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка бирелә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралған оешма хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаятьләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, Бердәм порталның яисә Республика порталының рәсми сайтыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмат системасы аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең, Бердәм порталның яисә Республика порталының рәсми сайтыннан, судка

шикаять бирүнен мәгълүмат системасы аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсөн кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптарына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаять «Интернет» мәгълүмати-телеоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яки республика порталын кулланып почта аша жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итуендә кабул ителергә мөмкин.

5.3.Шикаятьтә түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт курсәтүче орган, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи заты йә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яисә) хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә караптан оешмалар, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган орган исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне курсәтүче органның, муниципаль хезмәтне курсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптан күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган караптары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне курсәтүче органның, муниципаль хезмәтне курсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптан күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең карапы һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Шикаять кабул ителгән көннән соң эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт курсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптан оешмаларга яисә югарырак орган (ул булгандан) кергән шикаять теркәлгән көннән алып унбиш эш көне эчендә караптыра тиеш, ә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптан муниципаль хезмәт курсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, оешмаларга карата шикаять белдерелгән очракта мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдә яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозуга карата шикаять белдерелгән очракта - аны теркәлгән көннән алып биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге караптарның берсе кабул ителә:

1) шикаять кабул ителгән карапны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсендә бирелгән документлардагы хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларында каралмаган акчаларны кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта курсәтелгән карап кабул ителгәннән соң бер көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма формада һәм гариза бирүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивацияле жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятыне карау нәтижәләре түрүнда мәрәжәгать итүчегә биргән жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, шикаяты муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапланган оешма тарафыннан башкарыла торган гамәлләр түрүнда мәгълүмат муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр hәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга кирәк булган алга таба гамәлләр түрүнда мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятыне канәгатьләндерелми дип танылган очракта, шикаятыне карау нәтижәләре түрүнда гариза бирүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре түрүнда аргументлы аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарны шикаяты итү тәртибе түрүнда мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне барышында яки карау нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаятын составы билгеләре билгеләнгән очракта, шикаятынде карау вәкаләтләре бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны шунда ук прокуратура органнарына жибәрә.

(Муниципаль хезмәт курсәтүче орган бланкы)

Кемгә _____

(фамилиясе, исеме, әтисенең
исеме гражданнар өчен;оешманың тулы исеме юридик
затлар өчен) –

Кая _____

(пошта индексы һәм гариза бирүченең
адресы күчерү түрүнда гариза буенча)Торак (торак булмаган) бинаны торак булмаган (торак) бинага күчерү (күчерүдән баш
тарту) түрүнда хәбәрнамә

(уринны күчерүне гамәлгә ашыруучы жирле үзидарә органының тулы исеме)

(шәһәр яки авыл жирлеге исеме) (урам, мәйдан, проспект, бульвар, юл йөрү h.б.)

адресы буенча урнашкан, Россия Федерациясе Торак кодексының 23 статьясындагы 2
өлеше нигезендә тапшырылган, гомуми мәйданы _____ кв. м булган бинаны
күчерү түрүндагы документларны карап:

йор	,	корпус	,	фат	,	торак бинадан(торак булмаган) торак
т	,	(кирәкмәгәнне сыйзу)	,	ир	,	булмаганга (торакка) күчерү
						(кирәкмәгәнне сыйзу)

Бүлмәне күрсәтелгәнчә куллану максатларында (күчерү түрүндагы гариза нигезендә
бинаны куллану тәре

Карап

кабул

иттеләр(_____):

(актның исеме, аны кабул итү датасы һәм номеры)

1. Гаризага күшымта итеп бирелгән документлар нигезендә бинаы:

а) алшартсыз торак күчерергә ;

(кирәкмәгәнен сыйырга)

б) билгеләнгән тәртиптә түбәндәге эшләр башкару шарты белән торак (торак булмаган) бинадан торак булмаган (торак) бинага күчерергә:

(бина яисә бинаны ремонтлау, реконструкцияләү, реставрацияләү буенча кирәклे башка эшләр исемлеге) .

2. Күрсәтелгән бинаны торак (торак булмаган) урыннан торак булмаган (торак) бинага күчерүдән баш тартырга

(Россия Федерациясе Торак кодексының 24 статьясындагы 1 өлешендә билгеләнгән нигез)

(хәбәрнамәгә күл куйган зат
вазыйфасы)

(имза)

(имзаны таратып би्रү)

“ ____ ” 20__ ел.

(муниципаль берәмлекнең жирле
үзидарә органы исеме)

Торак бинадан торак булмаган, торак булмагн бинадан торак бинага күчерү турында
ГАРИЗА

(ике һәм андан күбрәк затның гомуми милкендәге торак урын милекчеләре йә
арендаторы, йә торак урын милекчесе, йә ике яисә андан да күбрәк затның гомуми
милкендәге торак урын милекчеләре, әгәр милекчеләрнең яисә башка затларның
берсе дә билгеләнгән тәртиптә аларның мәнфәгатьләрен тәкъдим итәргә вәкаләтле
булмаса, күрсәтелә)

Искәрмә Физик затлар өчен: шәхесне таныклаучы документның фамилиясе, исеме,
атасының исеме, реквизитлары (сериясе, номеры, кем һәм кайчан
бирелгән), яшәү урыны, телефон номеры; физик зат вәкиле өчен
түбәндәгеләр күрсәтелә: гаризага күшымта итеп бирелә торган вәкилнең
фамилиясе, исеме, атасының исеме, ышанычнамә реквизитлары,
мөрәҗәгать итүченең законлы вәкиле вәкаләтләрен раслый торган
документның реквизитлары, мөрәҗәгать итүченең законлы вәкиленең
вәкаләтләрен раслый торган документны биргән орган.

Юридик затлар өчен түбәндәгеләр күрсәтелә: исеме, оештыру-
хокукый формасы, тору урыны адресы, телефон номеры, юридик зат
мәнфәгатьләрен тәкъдим итәргә вәкаләтле затның фамилиясе, исеме,
атасының исеме, бу вәкаләтләрне таныклый торган һәм гаризага күшымта
итеп бирелә торган документның реквизитлары күрсәтелгән.

Торак урын урнашкан урын:

(тулы адрес: Россия Федерациясе субъекты,
муниципаль берәмлек, жирлек, урам, йорт, корпус,
төзелеш, фатир (булмә), подъезд, этаж, кадастровый №

Торак урыныны милекчесе :

(милек хокуклары, наем
шартнамәләре, аренда шартнамәләре - кирәклесен күрсәтеп)

нигезендә биләгән

(торак урыннан торак булмаган, торак булмаган урыннан торак урынга күчеру - кирәклесен күрсәту)

рөхсәт бирүегезне сорыйм

Гаризага түбәндәге документлар теркәлә:

- шәхесне раслаучы документ
- мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ
- күчерелә торган бинага хокук билгели торган документлар
- күчерелә торган бинаның техник тасвирламасы (техник паспорты) булган

планы

- йортның катлы планы

кучерелә торган бинаны яңадан төзү һәм (яисә) яңадан планлаштыру проекты

- күпфатирлы йорттагы урыннар милекчеләренең гомуми жыелышы беркетмәсе

кучерелә торган бинага тоташкан барлық биналарның һәр хужасының ризалығы

- башкалар

Муниципаль хезмәт нәтиҗәсен минем адреска түбәндәге ысул белән бирүне (җибәрүне) сорыйм:

Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында, йә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында электрон рәвештә шәхси кабинетта

- КФУтә

- Администрациядә кулга

Гариза биргән затларның имзалары:

“ ”

20 ел

(дата)

(гариза бирүче)

(гариза бирүченең

имзасы)

имзасын тутырып язу)

“ ”

20 ел

(дата)

(гариза бирүче
имзасы)(гариза бирүченең
имзасын тутырып язу)

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Торак урынны торак булмаган бинага һәм торак булмаган бинага күчерү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту
турындағы карап

(Физик затның Ф. и. а.и., юридик затның Ф. и. а.и - гариза бирүче)

мәрәжәгате нигезендә

гариза № _____ ел.,
турында

нигезе:

тәкъдим ителгән документларны карау нәтижәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәтү
өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

1.

2.

Вазыйфаи зат (ФИА.и)

(имза салуны гамәлгә ашыручы
органның вазыйфаи заты имзасы)

Башкаручы (ФИА.и)

(башкаручының элемтә белешмәләре)

Татарстан Республикасы
 _____ муниципаль район
 Башкарма комитет житәкчесенә
 кемнән:_____

Муниципаль хезмәт курсатудә ясалган хата турында хәбәр итәм

(хезмәт исеме)

Язылган:_____

Дөрес белешмәләр:_____

Техник хатаны төзәту турында гариза тиешле үзгәрешләр кертүне сорыйм.

Тубәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәту турындагы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта мондый каарны тубәндәге юллар аша жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү аша:_____;

почта аша жибәрелгән кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә:

Раслыым: гаризага кертелгән, минем шәхескә һәм мин тәкъдим иткән кешегә кагылышлы, шулай ук мин тубәндә керткән мәгълүматлар ышанычлы. Гаризага күшүлгән документлар (документлар күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырылган вакытта бу документлар гамәлдә һәм ышанычлы мәгълүматларны үз эченә ала.

 (дата)

 (имза)

(_____
 (Ф.И.А.и.)