



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

«03» июль 2023 ел

№ 10

Торак бинаны торак булмаган бинага һәм торак
булмаган бинаны торак бинага күчерү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ
регламентын раслау турында

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәгө 210-ФЗ номерлы Федераль закон һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2010 елның 2 ноябрендәгө 880 номерлы "Татарстан Республикасы дәүләт хакимиите башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләрен күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту турында" каары белән расланган Татарстан Республикасы дәүләт хакимиите башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе нигезендә Буа муниципаль районы Зур Фролово авыл жирлеге башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Торак бинаны торак булмаган бинага һәм торак булмаган бинаны торак бинага күчерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын расларга (кушымта).
2. Элеге каар Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми порталында рәсми рәвештә басылып чыккан көннән башлап законлы көченә керә <http://pravo.tatarstan.ru/> адресы, шулай ук Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталында Интернет мәгълүмати-телекоммуникация чалтәрендә <http://buinsk.tatarstan.ru> урнаштырылыша тиеш.
3. Буа муниципаль районы Зур Фролово авыл жирлеге Башкарма комитетының «Торак бинаны торак булмаган бинага һәм торак булмаган бинаны торак бинага күчерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2021 елның 10 августындагы 20 номерлы каарының үз көчен югалткан дип танырга.
4. Элеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны үземдә калдырам.

Житәкчे

О.Г. Масленцева

ТР Буа муниципаль районының Зур Фролово
авыл жирлеге Башкарма комитетының
2023 елның 3 июлендәге 10 номерлы каарына
кушымта

**Торак бинаны торак булмаган бинага һәм торак
булмаган бинаны торак бинага күчерү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ
регламент**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) торак урынны торак булмаган бинага һәм торак булмаган бинаны торак бинага күчерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

Мөрәжәгать итүчеләрнең мәнфәгатьләрен мөрәжәгать итүче билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат:

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгә очракларда урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) Татарстан Республикасы Буа муниципаль районының рәсми сайтында Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (<http://buinsk.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба - Бердәм портал);

5) "Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры" дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү сораулары буенча консультацияләр түбәндәгеләр тарафыннан гамәлгә ашырыла:

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Татарстан Республикасы Буа муниципаль районының Зур Фролово авыл жирлеге башкарма комитетында (алга таба - Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.3. Бердәм порталда, республика Порталында республика реестрындагы мәгълүматлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм вакыты турында мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт курсәтү вакыты һәм тәртибе турындағы мәгълүматны гариза бирүче нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән гариза бирүченең техник чарапарына урнаштыру гариза бирүченең түләү алуын, теркәлүен яки авторизациясен яки аларга шәхси мәгълүмат бирүне күздә тоткан программа тәэминаты хокук иясе белән лицензия яки башка килешү төзүне таләп итә торган программа тәэминаты кулланмыйча да ала.

1.3.4. Мөрәҗәгать итүче шәхсән яки телефон аша мөрәҗәгать иткәндә, кергән мөрәҗәгатькә ярашлы рәвештә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәге, башкарма комитет (адрес, эш графигы, белешмә телефоннар) урнашкан урын турында; муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе, гаризалар бирү ысуллары һәм сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре; муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны карау өчен кирәkle документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүматны рәсми сайтта урнаштыру урыны турында; Башкарма комитет вазыйфаи затларының гамәлләренә яки эшсезлегенә шикаять бирү тәртибе турында.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы бүлек вазыйфаи затлары язма мөрәҗәгать буенча мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән сорауларны жентекләп аңлаталар һәм мөрәҗәгать теркәлгәннән соң өч эш көне эчендә мөрәҗәгать итүчегә җавап жибәрәләр. Ҙаваплар мөрәҗәгать телендә бирелә. Мөрәҗәгать теленә җавап бирә алмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат "Чаллы шәһәре" муниципаль берәмлекенең рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Интернет мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүматларга Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында урнашкан мәгълүмattan, документларның урнашу урыны, белешмә телефоннары, башкарма комитетының эш вакыты турында, муниципаль хезмәт күрсәтүгә кабул итү графигы турында белешмәләр керә.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукый актлар исемлеге (норматив хокукый актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) муниципаль районның рәсми сайтында, Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә, республика реестрында урнаштырылган.

Административ регламент тексты гамәлдәге редакциядә муниципаль районның рәсми сайтында Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә, республика реестрында урнаштырылыша тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

күп функцияле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү үзәгенең ерактагы эш урыны - Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яки шәһәр округында "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында" Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы каравы белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген

оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләренең, шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләренең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата йә мондый хата);

ЕСИА - Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик үзара хезмәттәшлеген тәэммин итүче инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы.

Мәгълүмати аралашуда катнашучыларның (мөрәжәгать итүчеләрнең һәм башкарма хакимият органнарының һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының) дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүмattan файдалануын тәэммин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ- «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АМСы - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәту турында "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән гарызнамә аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт атамасы

Торак бинаны торак булмаган бинага һәм торак булмаган бинаны торак бинага күчерү.

2.2. Муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче жирле үзидарәнен башкарма-идарә органы исеме

Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы Зур Фролово авыл жирлеге башкарма комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәсе - торак (торак булмаган) бинаны торак булмаган (торак) бинага күчерү (күчерүдән баш тарту) турында хәбәр итү (1 нче күшүмтә).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә муниципаль район Башкарма комитетының (алга таба - Башкарма комитет) вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә “Электрон имза турында” 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон

(алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталының шәхси кабинетына юллана (алга таба - Бердәм портал). Гаризаны Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (алга таба - Республика порталы) ярдәмендә жибәргән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәҗәгать итүчене сайлау буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесендә (алга таба –КФУ) электрон документның КФУ мөһере һәм КФУ хезмәткәре имzasы белән расланган кәгазь чыганакта басылган нөсхәсе формасында алынырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәту нәтижәсен яисә электрон документның кәгазь чыганактагы нөсхәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срогы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срогы

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту срогы - 17 эш көне.

Мөрәҗәгать итүчегә Россия Федерациясе Торак кодексының 23 статьясындагы 2 өлешендә каралган документларны тапшыру кирәклеге турында хәбәр жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәтне күрсәту срогы - 32 эш көне.

Муниципаль хезмәт күрсәту срогы гаризаны теркәгән көннән соң икенче көнне исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктату каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәту нәтижәсе булган документның юнәлеше муниципаль хезмәтне күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту очен хокукый нигезләр

2.5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукый актлар исемлеге (норматив хокукый актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында урнаштырылган.

Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты муниципаль районның рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында урнаштырылыша тиеш.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәкле документларның тулы исемлеге

2.6.1. Муниципаль хезмәт алу очен мөрәҗәгать итүче түбәндәгى документларны мөрәҗәгать итүченең категориясенә һәм нигезенә бәйсез рәвештә тапшыра:

- 1) шәхесне таныклаучы документ (МФЦга мөрәҗәгать иткәндә бирелә);
- 2) мөрәҗәгать итүче вәкиле вәкиле вәкаләтләрен таныклаучы документ, муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш);

3) гариза:

- КФҮкә мөрәжәгать иткәндә кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (2 нче күшымта);

- электрон рәвештә (гариза электрон формасына тиешле белешмәләрне керту юлы белән тутырыла), ул 2.6.4 пункты таләпләре нигезендә имзаланган. Регламент, Бердәм портал яки Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә;

4) күчемсез мөлкәтнең Бердәм дәүләт реестрында хокуклар теркәлмәгән булса, яңа төзелгән йортларда эшләр башкару очрагыннан тыш, бинага теркәлгән хокуклар булмаган очракта, күчерелә торган бинага (чын яки нотариаль тәртиптә таныкланган күчермәләргә) хокук билгели торган документлар.

Өлешләп төзелештә катнашу шартнамәсе буенча яңа төзелгән йортларда эшләр башкарганда, бинага теркәлгән хокуклар булмаган очракта, Регламентның 2.6.1 пунктындағы 4 пунктчасында каралган хокук билгели торган документлар урынына мөрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

а) өлешле төзелештә катнашу шартнамәсе (шартнамәдә төзүченең бинаны яңадан планлаштыруга ризалыгы булырга тиеш) йә нотариаль таныкланган күчермә;

б) өлешле төзелештә катнашу шартнамәсе буенча хокукларны бирү турында шартнамә (әгәр шартнамә буенча хокуклар бирелсә) йә нотариаль таныкланган күчермә;

в) күчемсез милекне кабул итү-тапшыру акты яисә нотариаль таныкланган күчермә;

г) өлешле төзелештә катнашучы тарафыннан шартнамә буенча йөкләмәләр тулысынча үтәлгәнлеге турында йорт салучыдан белешмә (әгәр күчемсез мөлкәтне кабул итү-тапшыру акты әлеге йөкләмәләрне үтәү турында мәгълүмат булмаса);

5) күчерелә торган бинаны билгеләнгән тәртиптә әзерләнгән һәм рәсмиләштерелгән яңадан урнаштыру һәм (яисә) яңадан планлаштыру проекты (җайланма һәм (яисә) яңадан планлаштыру мондый бинаны торак яисә торак булмаган бина сыйфатында файдалануны тәэммин итү өчен таләп ителгән очракта);

6) күпфатирлы йорттагы урыннар милекчеләренең гомуми жыельышының аларның торак урынны торак булмаган бинага күчерүгә ризалыгы турында карап булган беркетмәсе, шул исәптән, Россия Федерациясе Торак кодексы нигезендә торак-коммуналь хужалыкның дәүләт мәгълүмат системасын кулланып читтән торып тавыш бирү юлы белән үткәрелгән беркетмәсе;

7) күчерелә торган бинага тоташкан һәр бинаның милекчесенең торак урынны торак булмаган бинага күчерүгә ризалыгы;

8) күчерелә торган бинаның техник тасвиrlамасы (күчерелә торган бүлмә торак, техник паспорты булган очракта);

9) күчерелә торган бүлмә урнашкан йортның шигъри планы.

Күчерелгән бинага керә торган бүлмәләр дип күчерелә ителә торган стеналы яисә күчерелә торган биналы биналар таныла. Күчерелә торган бинага тоташкан барлык биналарның һәр милекчесенең торак бинаны торак булмаган бинага күчерүгә ризалыгы тәржемә ителгән бинага тоташкан бина милекчесе тарафыннан язма ирекле формада рәсмиләштерелә, ул аның ихтыяр белдерүен билгеләргә мөмкинлек бирә. Бу килешүдә күчерелә торган бинага тоташкан бина милекчесенең фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), юридик затның тулы исеме һәм тәп дәүләт теркәве номеры - күчерелә торган бинага тоташа торган бина милекчесенең паспортлы курсөткечләре, курсөтелгән бинаның милекчесенең паспортлы белешмәләре,

күрсәтелгән бинаның милякчесенеке булган документларның реквизитлары күрсәтелә.

Әлеге Административ регламентның 2.6.1 пунктындагы 4, 8, 9 пунктчаларында каралған документлар, әгәр күрсәтелгән документларны мөрәжәгать итүче үз инициативасы белән бирмәгән булса, жирле үзидарә органнары тарафыннан ведомствоара хезмәттәшлек тәртибендә мөстәкыйль рәвештә соратып алына.

2.6.3. Гариза һәм теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсе тарафыннан тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

1) КФУ аша кәгазь чыганакларда һәм Регламентның 2.6.4 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (таныкланган) электрон документлар рәвешендә;

2) Бердәм портал аша, яисә Республика порталы электрон формада.

2.6.4. Гаризаны һәм кирәkle документларны Бердәм портал аша җибәргәндә физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр, яисә Республика порталына гади электрон имза белән гариза яздыралар.

Гади электрон имза алу өчен мөрәжәгать итүчегә Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук хисап языны стандарттан түбән булмаган дәрәжәгә кадәр расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре гариза һәм кирәkle документларны Бердәм портал аша җибәргәндә, яисә Республика порталының гаризасын көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

2.6.1 пунктының 2, 4 - 9 бүлекләрендә күрсәтелгән документларны тапшырганда. Бердәм портал, яки Республика порталы аша мөрәжәгать итүче Регламентны электрон документлар яки документларны электрон формада, мондый документларны, шул исәптән нотариуслар, төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар тарафыннан "Электрон имза турында" 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән тапшыра.

Кирәkle документларны Бердәм портал, яки Республика порталы аша көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаны имзалыйлар.

2.6.1 пунктының 2, 4 - 9 бүлекләрендә күрсәтелгән документларны тапшырганда. Бердәм портал, яки Республика порталы аша мөрәжәгать итүче Регламентны электрон документлар яки документларны электрон формада, мондый документларны, шул исәптән нотариуслар, төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар тарафыннан "Электрон имза турында" 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән тапшыра.

2.6.5. Гариза бирүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшырылган яисә гамәлгә ашырылмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыру яисә гамәлләр башкару;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсендә күрсәтелә торган хезмәтләрне һәм мәгълүматны алу искәрмәсеннән тыш, муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле килешүләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, түбәндәгे очраклардан тыш, документларның һәм мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза башта бирелгәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканнан соң йә муниципаль хезмәт күрсәтүне күрсәтүдә һәм элегрәк тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документлар кабул итүдән баш тартканнан соң муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризада хаталар булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу срокы узу яисә мәгълүматны үзгәртү;

г) башкарма комитетының, КФУ хезмәткәренең, вазыйфай затының, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, бу хакта башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язма рәвшештә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенүләр китерә;

4) электрон образлары elek 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документлар һәм мәгълүматны кәгазь чыганакта бириү, мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булып торса, һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклар моңа керми.

2.7. Дәүләт органдары, жирле үзидарә органдары һәм дәүләт органдарына яисә жирле үзидарә органдарына буйсына торган оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан, шул исәптән электрон рәвшештә, алу ысууллары, аларны тапшыру тәртибе;

2.7.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр эшләнә:

- 1) күчемсез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрыннан (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана алышлык белешмәләр булган) белешмәләр - Дәүләт теркәвенең, кадастры һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);
- 2) күчерелә торган бинаның техник тасвиrlамасы булган планы (күчерелә торган булмә мондый бинаның торак, техник паспорты булган очракта) - Росреестр;
- 3) күчерелә торган булмә урнашкан йортның катлар планы - Росреестр.
- 4) юридик зат мөрәжәгать иткән очракта Федераль салым хезмәтеннән юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;

- 5) индивидуаль эшкуар мөрәжәгать иткән очракта Федераль салым хезмәтеннән индивидуаль эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;
- 6) Россия Федерациисе халыкларның мәдәни мирас объектларының (тарихи һәм мәдәни ядкарләренең) бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә - мәдәни мирас объектларын саклау буенча Татарстан Республикасы комитеты;
- 7) күпфатирлы йорт федераль, региональ әһәмияттәге мәдәни мирас объекты булган очракта - Татарстан Республикасы мәдәни мирас объектларын саклау комитеты; күпфатирлы йорт жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объекты булса, күпфатирлы йорттагы бина яисә йорт архитектура, тарих яисә мәдәният ядкаре булса, күпфатирлы йорт федераль, региональ әһәмияттәге мәдәни мирас объекты булган очракта - мәдәни мирас объектларын саклау буенча Татарстан Республикасы комитеты; күпфатирлы йорт жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объекты булып торган очракта - муниципаль район (шәһәр округы) башкарма комитеты) төзелү.
- 8) өлешләп төзелештә катнашу шартнамәсе буенча яңа төзелгән йортларда эшләрне башкарганда объектны эксплуатациягә кертүгә рөхсәт - муниципаль район (шәһәр округы) башкарма комитеты;
- 9) яшәү урыны (булу) теркәлүе барлыгы турында белешмәләр- Россия Эчке эшләр министрлыгы;
- 10) законлы вәкил тарафыннан гариза бирелгән очракта (Россия Федерациясе гражданлык хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яисә Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ) мөрәжәгать итүченең законлы вәкиле вәкаләтләрен раслый торган документ - граждан хәле актларын рәсмиләштерүнең бердәм дәүләт реестры йә социаль тәэмин итүнең бердәм дәүләт мәгълүмат системасы.

2.7.2. Мөрәжәгать итүче гаризаны Бердәм портал, яисә Республика порталы аша тапшырганда яисә КФУтә кәгазь чыганакта тапшырганда мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтеген квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар (белешмәләр) тапшырырга хокуклы.

2.7.3. Күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, документларны һәм белешмәләрне тапшырмау муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.7.4. Күрсәтелгән органнарының соралган һәм кулланышта булган белешмәләрне тапшырмаган (уз вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка җаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.7.5. Мөрәжәгать итүчедән документлар таләп итү тыела, шул исәптән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагындагы муниципаль хезмәт күрсәткән өчен мөрәжәгать итүче тарафыннан туләү кертелүне раслый торган белешмәләрне таләп итү тыела.

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындағы оешмалар карамагында булган белешмәләрне мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырмау мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге

2.8.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып түбәндәгеләр тора:

- 1) Регламентның 2.6.1 пункты нигезендә мөрәжәгать итүче тарафыннан мөстәкыйль рәвештә бирелергә тиешле документларны тапшырмау яисә каршылыклы белешмәләр булган документларны тапшыру;
- 2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соралған законлы вәкилләр турында мәгълүматны расламау, гариза бирүче исеменнән гариза (сорау) бирү;
- 3) документларны тиешсез органга тапшыру;
- 4) дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы мәгълүматлар, килешмәгән төзәтмәләр, аларның эчтәлеген, үз көчен югалткан документларны берсүзсез аңлатырга мөмкинлек бирми торған житди зыян булган документларны тәкъдим итү;
- 5) регламент нигезендә муниципаль хезмәт алушы булмаган кешегә муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать итү;
- 6) гаризаның электрон формасында мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, гаризаның электрон формасында һәм тәкъдим ителгән документларда каршылыклы мәгълүматлар булу;
- 7) гариза (сорау) һәм башка документлар электрон формада гамәлдәге законнарны бозып, электрон имза қулланып имзаланган;
- 8) электрон документлар аларны бирү форматына карата таләпләргә туры килми һәм (яки) уқылмый.

2.8.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре исемлеге төгәл була.

2.8.3. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка З нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә башкарма комитетының вәкаләтле вазыйфаи заты (башкарма комитет) тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә Бердәм порталның, йә Республика порталының һәм (яисә) МФЦда муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап кабул ителгән көнне юллана.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда яисә Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне түктатып тору яисә күрсәтүдән баштарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.9.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне түктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.9.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баштарту өчен нигезләр исемлеге:

- 1) регламентның 2.6.1 пунктында билгеләнгән документларны тапшырмау, аларны тәкъдим итү бурычы гариза бирүчегә йөкләнгән;
- 2) Дәүләт хакимияте органының, җирле үзидарә органының йә дәүләт хакимиятенең ведомство буйсынуындагы органының яисә җирле үзидарә органының документның булмавы турында hәм (яисә) торак урынын торак булмаган бинага яисә торак булмаган бинага күчерү өчен кирәkle мәгълүматны Регламентның 2.7.1.1 пунктының 1 - 3 бүлекләре нигезендә торак бинага күчерү өчен кирәkle ведомствоара запроска керүе. Күрсәтелгән нигез буенча бинаны күчерүдән баштарту, әгәр Башкарма комитет әлеге жавапны алғаннан соң гариза бирүчегә мондый жавап алу турында хәбәр итсә, гариза бирүчегә торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак бинага күчерү өчен кирәkle документ hәм (яки) мәгълүматны 1 – 3 пунктчаларына, регламентның 2.7.1 пунктына ярашлы рәвештә тапшырырга тәкъдим итсә hәм гариза бирүчедән мондый документлар hәм (яки) мәгълүматны хәбәр итү жибәрелгәннән соң унбиш эш көне эчендә алмаган булса;
- 3) документларны тиешсез органга тапшыру;
- 4) торак бинаны торак булмаган бинага hәм торак булмаган бинаны күп фатирлы йорттагы торак бинага күчерү шартларын үтәмәү;
- 5) Россия Федерациясе Торак кодексы hәм Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы таләпләрен бозу;
- 6) күчереп йөртелә торган бинага керү торак биналарга керүне тәэммин итүче биналарны кулланмычы мәмкин түгел, яки күчереп йөртелә торган бина торак бинаның бер өлеше булса яки әлеге бинаның хужасы яки башка граждан тарафыннан даими яшәү урыны буларақ (торак бинаны күпфатирлы йорттагы торак булмаган бинага күчергәндә) кулланылса, әлеге бинага мондый керүне жиһазлау өчен техник мәмкинлек булмау;
- 7) фатир беренче каттан югарырак урнашкан hәм фатир астында урнашкан биналар торак түгел;
- 8) торак бинаны социаль файдаланудагы арендага алынган йорттагы торак булмаган бинага күчерү;
- 9) дини эшчәнлекне гамәлгә ашыру максатыннан торак бинаны күп фатирлы йорттагы торак булмаган бинага күчерү;
- 10) әгәр күчерелә торган бүлмә торак урыны жавап бирергә тиешле яисә күчерелә торган бинаның билгеләнгән таләпләргә жавап бирмәсә (торак урынны күпфатирлы йорттагы торак булмаган бинага күчергәндә);
- 11) күчерелә торган бинага милек хокуку нинди дә булса затлар хокуклары белән тутырылган (бина залог, наем, аренда h.б.лар предметы булып тора);
- 12) күпфатирлы йортта бинаны яңадан урнаштыру hәм (яисә) яңадан планлаштыру проектиның законнар таләпләренә туры килмәве;

13) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларга (белешмәләргә) ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алынган документларга (белешмәләргә) каршы килә.

2.9.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл була.

2.9.4. Баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап Регламентка 1 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (башкарма комитет) тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә Бердәм порталның, яисә Республика порталының һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне КФУкә жибәрелә.

2.9.5 Бердәм порталда яисә Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәтне күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган түләү күләме

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.11. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamә тапшырганда һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь срокы

2.11.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан артык түгел.

2.11.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.12. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызnamәсен теркәү срокы

2.12.1. КФУкә гариза биргән көнне шәхси мөрәжәгатьтә мөрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмати системасыннан (алга таба –КФУ АМСы) теркәү номеры, гаризаның жибәрелүен раслаучы һәм электрон гариза бирү датасы белән расписка бирелә.

2.12.2. Гаризаны Бердәм портал, яки Республика порталы аша жибәргәндә гариза бирүче гариза биргән көнне Бердәм порталының шәхси кабинетында, яки Республика порталында һәм электрон почта аша, гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелә, дип раслый торган хәбернамә ала.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга таләпләр

2.13.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазланган биналарда һәм биналарда гамәлгә ашырыла.

Мөрәҗәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле жиһазлар, мәгълумат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына каршылыксыз керүе (бинага уңайлы чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү) тәэмин ителә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълуматы мөрәҗәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.13.2. Инвалидларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү урынына каршылыксыз керү максатларында түбәндәгеләр тәэмин ителә:

1) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясенең тотрыклы бозылуы булган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мәмкинлеге, шул исәптән кресло-колясканы файдаланып;

3) инвалидларның хезмәт курсатуләргә тоткарлыксыз керүен тәэмин итү өчен кирәкле жиһазларны һәм мәгълумат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алыш тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны Брайль рељефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемә кертүне;

6) «Озатып йөртүче этне маҳсус уқытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының» 22.06.2015 елның 22 июненәгә 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм формада бирелүче документ һәм аны бирү тәртибен раслау турында документ булганда озатып йөртүче этне керту.

2.13.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм 2.13.2 пунктының 1 - 4 бүлекләрендә күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чаралардан инвалидларның файдалана алышын тәэмин итү өлешендә таләпләр. Регламент 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация үткән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.1.Муниципаль хезмәтнең һәркем файдалана алышлык булуы һәм сыйфат күрсәткечләре

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен үтемлелек күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

1) жәмәгать транспортыннан файдалану мәмкинлеге булган зонада документлар кабул итү, бирү алыш барыла торган бинаның урнашуы;

2) гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган белгечләрнең, шулай ук биналарның кирәкле санда булуы;

3) мәгълумат стендларында муниципаль хезмәтне күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълумат булу, муниципаль районның рәсми сайты, Бердәм порталда, Республика порталында;

4) инвалидларга алар хезмәтләрен башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә алыша компачаулаучы каршылыктарны жинүдә ярдәм күрсәтү.

2.14.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

- 1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;
- 3) башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау;
- 4) мөрәҗәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәҗәгать итүченең КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен кәгазьдә электрон документның нөсхәсе рәвешендә КФУтә алу кирәк булган очракта, бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәҗәгать итүченең вазыйфаи затлар белән бер мәртәбә хезмәттәшлеге озынлыгы 15 минуттан артмый.

Мөрәҗәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын Бердәм порталдан файдаланып яисә Республика порталыннан, терминалъ жайланмалардан файдаланып бәяләргә хокуклы.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүматны мөрәҗәгать итүче Бердәм порталда яисә Республика порталында, КФУ шәхси кабинетында алырга мөмкин.

2.14.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мөрәҗәгать итүчене яшәү урынына яисә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы КФУкә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтү комплекслы гарызнамә составында күрсәтелә.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен башка таләпләре

2.15.1. Муниципаль хезмәт электрон рәвештә күрсәтелгәндә, мөрәҗәгать итүче түбәндәгеләргә хокуклы:

а) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документлар, шул исәптән элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә Бердәм портал яки Республика порталын кулланып таныкланган документларны һәм мәгълүматны бирү;

в) электрон рәвештә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;

г) Бердәм портал яисә Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;

д) электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алырга;

е) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, аларның вазыйфаи затлары, аларның вазыйфаи затлары, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә қылган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл қылмауларга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган

республика порталына, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталына, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләргә судка кадәр (гамәл кылмауга) шикаять бирү.

2.15.2. Гаризаны формалаштыру Бердәм порталда гариза формасын тутыру юлы белән яисә берәр төрле формада гариза бирү зарурлығыннан башка Республика порталында гамәлгә ашырыла.

2.15.3. Мөрәҗәгать итүчеләрнең КФУкә (алга таба - язма) кабул итүгә язылуы Бердәм портал, яисә Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша гамәлгә ашырыла.

Мөрәҗәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди буш вакытка құпфункцияле кабул итү графигының үзәгендә билгеләнгән чикләрдә язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу дата башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Бердәм портал ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәҗәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләк буенча);

теләгән дата һәм кабул итү вакыты.

Мөрәҗәгать итүче алдан язып куйганда хәбәр иткән белешмәләр туры килмәгән очракта, мөрәҗәгать итүче шәхсән кабул иткәндә тапшырылган документларга алдан язып кую юкка чыгарыла.

Алдан язылуны башкарғанда, мөрәҗәгать итүчегә талонны раслау мөмкинлеге тәэммин ителә. Эгәр мөрәҗәгать итүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адреска, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәҗәгать итүче мәжбүри тәртиптә хәбәр ителә, алдан язылу кабул итүнен билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут үткәннән соң килгән очракта юкка чыгарыла.

Мөрәҗәгать итүче алдан язылудан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы. Россия Федерациясе норматив хокукуй актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән тыш, мөрәҗәгать итүчедән башка гамәлләр қылуны, кабул итү максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен вакытлыча интервалын озынлығын исәпләү өчен кирәклө белешмәләрне бирүне таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү сроклары

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр бирү;
- 2) мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) ведомствоара гарызnamәләр муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 5) мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

3.2. Мөрәжәгать итүчегә

консультацияләр бирү

3.2.1. Административ процедураны үтәү башланганчы мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате нигез була.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), түбәндәгеләр тора:

- күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;
- мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә - / вазифаи зат турында мәгълүмат күрсәтелә/(алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне КФУда шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында консультация алырга хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүматны МФЦ <http://mfc16.tatarstan.ru> сайтыннан ирекле файдалану юлы белән алыша мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче телефон һәм электрон почта аша башкарма комитетка мөрәжәгать итәргә, шулай ук Бердәм порталда, Республика порталында, башкарма комитетның муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында сайтында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алыша мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар мөрәжәгать кергән көннән алыш өч эш көне эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлар кабул итү яисә КФУнең читтән торып эшләү урыны.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамә белән КФУкә мөрәжәгать итә һәм документларны Регламентның 2.6 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризаларны кабул итүче:

мөрәжәгать итүченен шәхесен раслый;

мөрәжәгать предметын билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.6 пункттында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

КФУ АМСына гаризаның электрон формасын тутыра;

кәгазь чыганакта Регламентның 2.6 пункттында күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканировкалый;

КФУ АМСынан гаризаны ача;

мөрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имзалаганнан соң, КФУ АМСында имзаланган гаризаны сканерлый;

КФУ АМСында электрон формада тапшырылган документларны яки ялланган документларның электрон образларын тәкъдим итә, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара; мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүдә расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедуралар нәтижәсе: жибәрергә әзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән башкарма комитетка электрон рәвештә (электрон эшләр пакетлары составында) кабул ителгән документлар пакетын мөрәжәгать итүче КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән алыш бер эш көне эчендә жибәрә.

Процедураның нәтижәсе: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә башкарма комитетта жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Бердәм портал, Республика порталы аша электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гаризаны Бердәм портал аша электрон рәвештә бирү өчен гариза бирүче яисә Республика порталы түбәндәге гамәлләрне башкара:

Бердәм порталда яки Республика порталында авторизация үти;

Бердәм порталда, яки Республика порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яисә электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнен шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганы билгели);

электрон гариза жибәрә (электрон гариза формасында тиешле төймәгә баса);

электрон гариза 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре һәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә (гади электрон имза һәм (яисә) көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәр ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә башкарма комитетта жибәрелгән электрон эш.

3.3.3.3.Документлар комплектын башкарма комитет тарафыннан карау

3.3.3.1. Административ процедураны үтэүне башлауның нигезе булып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар килү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат / вазифаи зат турында мәгълүмат күрсәтелә/(алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат документлар каралуга кергәннән соң:

Гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм "Документларны тикшерү" статусы бирелә, бу Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетында чагыла;

электрон эшләрне, шул исәптән мөрәҗәгать итүче тарафыннан электрон рәвештә бирелгән документларны һәм документларның электрон рәвешләрен өйрәнә;

документларның комплектлылыгын, электрон үрнәкләренең уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәҗәгать итү юлы белән яисә Республика порталына (мөрәҗәгать итүче тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон рәвешләрен тапшырылган очракта) электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә.

Регламентның 2.8.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Әгәр көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлык шартларының үтәлмәве ачыкланса, баш тарту турында карап проекты 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алырга тиеш, алар аны кабул итү өчен нигез булып тора.

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документларның (мәгълүматның) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган), Регламентка З нче күшымта нигезендә формада рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документлар эйләнеше системасы аша киештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын киештерү Регламентның 3.5.5 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.8.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза көннән алып бер эш көне эчендә мөрәҗәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән хәбәр итә, гаризаның теркәү номерын, гаризаның гаризаны алу датасын, аңа тапшырылган документларның исемнәре исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында хәбәр итә.

3.3.3.2. Регламент, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3 пункты белән билгеләнгән процедуралар гариза карауга кергән көннән алыш бер эш көне эчендә утәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы гариза яисә карар проекты.

3.4. Ведомствоара гарызнамәләрне муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү

3.4.1. Административ процедураны үтәү өчен нигез булып, мөрәҗәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) тарафыннан административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат / вазифаи зат турында мәгълүмат күрсәтелә/ (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Ведомствоара заявкалар юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны һәм белешмәләрне Регламентның 2.7 пунктында каралган белешмәләрне бирү турында ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлек булмаганды - башка ысууллар белән) электрон рәвештә формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: хакимият органнарына һәм (яисә) хакимиятнең ведомство буйсынуындагы оешмаларга жибәрелгән мөрәҗәгатьләр.

3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызнамәләр нигезендә белешмәләр китерүчеләр белгечләре соратып алына торган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle мәгълүматны һәм (яисә) документның булмавы турында хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба - баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар түбәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре тарафыннан жибәрелә торган документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән артык түгел;

жирле үзидарә органнары һәм аларга буйсынучы оешмалар карамагындагы документлар (белешмәләр) буенча - өч эш көненнән артык булмаган эш көне;

башка тәэмин итүчеләр буенча - ведомствоара гарызнамә органга яисә оешмага кергән көннән алыш биш көн эчендә, әгәр ведомствоара гарызнамәгә жавапны әзерләүнең һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яисә оешмага кергән көннән алыш биш көн эчендә.

Процураларның нәтижәсө: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара гарызнамәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.3. Ведомствоара сорауларны жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша сорала торган документлар (мәгълүматлар) яки документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында белдерү ала;

регламентның 2.9.2 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты әзерли;

документлар һәм (яисә) 2.7.1 пунктының 1 - 3 бүлекләрендә каралган мәгълүмат булмаганда, әлеге хәбәрнамәне китереп торучылардан баш тарту турында хәбәр алынган очракта. Регламентны мөрәҗәгать итүчедән Бердәм порталда яисә Республика порталында һәм (яисә) КФУ шәхси кабинетына хәбәр жибәрү юлы белән кирәкле документлар соратып ала. Мөрәҗәгать итүче документларны хәбәр жибәрелгән көннән алыш 15 эш көне эчендә тапшырырга хокуклы.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентның 1 нче кушымтасы нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.5 пунктында каралган тәртиптә башкарыла.

Процуралар нәтижәсө: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, документлар тапшыру кирәклеге турында белдерү, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (мәгълүматлар) комплекты.

3.4.4. Регламентның 3.4.1, 3.4.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән регламентның 2.12 пункты нигезендә гариза теркәлгәннән бирле автомат режимда башкарыла.

3.4.5. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә, гариза бирүчегә документлар тапшыру кирәклеге турында хәбәр итү жибәрелгән очракта – 20 эш көне.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Административ процедураларны үтәүне башлауның нигезе булып ведомствоара сорауларны, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (мәгълүматлар) комплектын жибәрү өчен жаваплы вазифаи заттан килү тора.

Административ процедураларны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат / вазифаи зат турында мәгълүмат күрсәтелә/(алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

килгән документлар комплектын ведомствоара комиссия тарафыннан билгеләнгән тәртиптә карау кирәклеге турында карап кабул итә;

комиссия уздырылган очракта, ул нәтижә әзерли һәм формалаштырылган

документлар комплектын ведомствоара комиссиягә электрон документлар өйләнеше системасы аша жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

3.5.3. Тискәре карап кабул итү турыйндағы тәкъдимнәр, шул исәптән кирәклे эшләрне уздыру турыйндағы, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен 2.9.2 пунктында каралған нигезләр, тискәре карап кабул итү сәбәпләрен күрсәтеп, комиссия әгъзалары һәм рәисе тарафыннан документларның төзелгән комплектына килештерү кәгазендә тапшырыла.

Административ процедура жиде эш көненнән артмаган вакытта башкарыла.

3.5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфа зат:

Регламентның 2.9.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, ведомствоара комиссия карап кабул иткән очракта, ведомствоара комиссия карапын исәпкә алыш, торак (торак булмаган) урынны торак (торак) булмаган бинага күчерүдән баш тарту турыйнда хәбәр итү проектын әзерли;

Регламентның 2.9.2 пунктында каралған муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны карау йомгаклары буенча торак (торак булмаган) урынны торак (торак) булмаган бинага күчерү турыйнда хәбәр итү проектын әзерли, ул, кирәк була калса, мондый бинаны торак яисә торак урыны буларак файдалануны тәэммин итү өчен, күчерелә торган урынны һәм (яисә) үзгәртеп планлаштыруны уздыру турыйндағы таләпне үз эченә ала;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар өйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

3.5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре проектын (алга таба - проектлар) кабул итүдән баш тарту турыйнда карап проектын килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, башкарма комитет житәкчесе урынбасары, башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кисәтуләр булган әзер проектлар муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла.

Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту, торак (торак булмаган) бинаны торак булмаган (торак) бинага күчерүдән баш тарту турыйнда хәбәрнамә, торак (торак булмаган) бинаны торак булмаган (торак) бинага күчерү турыйнда хәбәрнамә.

3.5.6. Регламентның 3.5.2 - 3.5.5 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.5.7. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы дүрт эш көнен тәшкил итә, кергән документлар комплектын ведомствоара комиссия караган очракта - 11 эш көне.

3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкара башлауның нигезе - административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат / вазыйфаи зат турында белешмәләр күрсәтелә / (алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазифаи зат:

дәүләт həm муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасының документлар алыш бару подсистемасына həm (яки) шəhər төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнен мәгълүмати системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында мәгълүматларны теркәүне həm кертуне тәэмин итә;

мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) бердәм портал яки республика порталы аша электрон хезмәттәшлек аша муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе həm КФУдә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Техник мөмкинлек булганда процедуралар дәүләт həm муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат режимда башкарыла.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куелган көнне башкарыла.

Процедура нәтижәсе: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында мәгълүмат урнаштыру, мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе həm аны алу ысууллары турында хәбәр итү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү тәртибе:

3.6.2.1. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап МФЦга мөрәҗәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать итүчегә электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәҗәгать итүче таләбе буенча кәгазьдә электрон документның нөсхәсе белән бергә аңа электрон документның нөсхәсе аны төшерү кәгазенә яздыру юлы белән бирелргә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче килгән көнне КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Бердәм портал аша мөрәҗәгать итүндә яисә республика порталында мөрәҗәгать итүчегә шәхси кабинетка автомат рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документның электрон образы жибәрелә, ул башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының (башкарма комитет) кечәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзalanган.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка кул куйган көндә башкарма комитетның (башкарма комитетның) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: Бердәм портал, Республика порталыннан файдаланып, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документ юллау (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту).

3.7. Техник хаталарны төзэту

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата табылса, гариза бирүче Башкарма комитетка түбәндәгеләрне жибәрә:

техник хатаны төзэту турында гариза (4 нче күшымта);

гариза бирүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хата булуын күрсәтүче юридик көчкә ия булган документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзэту турында гаризаны гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки Бердәм портал, Республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы вазифаи зат техник хатаны төзэту турында гаризаны кабул итә, күшымтадагы документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен җаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедура гариза теркәлгәннән соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедура нәтижәсе: документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи затка карау өчен кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында регламентның 3.5 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра һәм гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) документның оригиналын тартып алып, гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) тартып алып, гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) үзе төзәтелгән документны бирә, анда техник хата бар, яки гариза бирүчегә почта аша (электрон почта аша) техник хата булган документның төп нөсхәсен Башкарма комитетка тапшырганда документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура техник хата ачыкланганин соң яки теләсә кайсы кызыксынучыдан хата турында гариза алганин соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Процедура нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Ҙаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләр

билгеләүче регламент нигезләмәләрен һәм башка норматив хокукый актларны үтәвенә һәм үтәвенә агымдагы контролльне гамәлгә ашыру тәртибе, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарын үтәүне тикшерүне, җирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәлсезлегенә) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедуralарның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) билгеләнгән тәртиптә эш алып баруны тикшерү;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларын үтәүне контролль тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контроль максатында электрон мәгълүмат базасында булган мәгълүматлар, хезмәт хатлары, административ процедураларны үтәүне гамәлгә ашыручы вазифаи затларның телдән һәм язма мәгълүматлары, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә гамәлләр башкаруны контролльдә тоту һәм каарлар кабул итү өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм әчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазифаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтү шунда ук хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләр тәртибен үтәүгә агымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру бүлеге башлыгы тарафыннан башкарыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турында нигезләмәләр һәм вазифа регламентлары белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнән тулылыгын һәм сыйфатын, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнән тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту тәртибен һәм формаларын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакытлычалыгы

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органнарының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр үткәргәндә муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки мөрәҗәгать итүченән конкрет мөрәҗәгате буенча каралырга мөмкин.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителгән (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәлсезлек) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларның жаваплылыгы

Тикшерү нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнән хокуклары бозылган очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә башкармаган өчен жаваплы.

Вазыйфай затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителгән (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәлсезлек) өчен закон нигезендә билгеләнгән тәртиптә жаваплылык тоталар.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибенә һәм формаларына, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту муниципаль хезмәт күрсәтү вакытында жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачык булуы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу аша башкарыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен կүпфункцияле үзәгенә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларга, шулай ук аларның вазыйфай затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять белдерү хокукуна ия.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәгә очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamәne, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәne теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокы бозылу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациисенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукий актлары, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукий актлар белән каралмаган гамәлләрне гамәлгә ашыруны яки документларны яки мәгълүматны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хезмәт күрсәтү

өчен муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм аларга ярашлы рәвештә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

6) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту вакытында Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарын төзәтүдән баш тартуы йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;

9) әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм аларга ярашлы рәвештә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йөкләнгән очракта мөмкин.

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда документларның яисә мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгәндә таләп ителә. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ

номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазьдә, электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яки күпфункцияле үзәкне оештыручи булган тиешле дәүләт хакимиите органына (алга таба - күпфункцияле үзәкне оештыручи), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларга бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаятьләр югары органга (ул булганда) бирелә яки ул булмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан турыдан-туры карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнен каарлары һәм гамәлләре (гамәлсезлеге) турында шикаятьләр күпфункцияле үзәкне оештыручыга яки Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка бирелә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешма хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаятьләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, Бердәм порталның яисә Республика порталының рәсми сайтыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмат системасы аша җибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итучене шәхсән кабул иткәндә кабул итelerгә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен, Бердәм порталның яисә Республика порталының рәсми сайтыннан, судка шикаять бирүнең мәгълүмат системасы аша җибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итучене шәхсән кабул иткәндә кабул итelerгә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаять «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яки республика порталын кулланып почта аша җибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итученең шәхси кабул итүендә кабул итelerгә мөмкин.

5.3.Шикаятьтә түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты йә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яисә) хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмалар, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган орган исеме;

2) мөрәжәгать итученең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрәжәгать итуче - юридик зат урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук контактлы телефон

номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килемши торган дәлилләр. Мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Шикаять кабул ителгән көннән соң эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югарырак орган (ул булганда) кергән шикаять теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә кааралырга тиеш, ә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, оешмаларга карата шикаять белдерелгән очракта мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдә яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозуга карата шикаять белдерелгән очракта - аны теркәлгән көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документлардагы хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларында каралмаган акчаларны кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгәннән соң бер көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма формада һәм гариза бирученең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивацияле жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә биргән жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, шикаять муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълумат муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында бирелә, шулай ук китерелгән үңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу

максатларында башкарырга кирәк булган алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатъләндерелми дип танылган очракта, шикаятыне карау нәтижәләре турында гариза бирүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында аргументлы аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарны шикаять итү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаять барышында яки карау нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять составы билгеләре билгеләнгән очракта, шикаятыләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны шунда ук прокуратура органнарына жибәрә.

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгэ

(фамилиясе, исеме, этисенең исеме
гражданнар өчен;оешманың тулы исеме юридик затлар
өчен) –

Кая

(почта индексы һәм гариза бириүченең адресы
күчерү түрында гариза буенча)

**Торак (торак булмаган) бинаны торак булмаган (торак) бинага күчерү
(күчерүдән баш тарту) түрүнда хәбәрнамә**

(уринны күчерүне гамәлгә ашыручы жирле үзидарә органының тулы исеме)

(шәһәр яки авыл жирлеге исеме) (урам, мәйдан, проспект, бульвар, юл йөрү h.б.)

адресы буенча урнашкан, Россия Федерациясе Торак кодексының 23
статьясындагы 2 өлеše нигезендә тапшырылган, гомуми мәйданы
кв. м булган бинаны күчерү түрүндагы документларны карап:

йор _____, фат _____, торак бинадан(торак
корпус _____ ир _____, булмаган) торак булмаганга
(кирәкмәгәнне сыйзу) (торакка) күчерү
(кирәкмәгәнне сыйзу)

Бұлмәне күрсәтелгәнчә қуллану максатларында (күчерү түрүндагы гариза нигезендә
бинаны қуллану төре,

Карар**кабул****иттеләр(** _____ :

(актның исеме, аны кабул итү датасы һәм номеры)

1. Гаризага күшымта итеп бирелгән документлар нигезендә бинаы:

a) алшартсыз торак күчерергә ;

(кирәкмәгәнен сыйырга)

б) билгелэнгэн тэртиптэ түбэндэгэ эшлэр башкару шарты белэн торак (торак булмаган) бинадан торак булмаган (торак) бинага күчерергэ:

(бина яисэ бинаны ремонтлау, реконструкциялэү, реставрациялэү буенча кирэклэ башка эшлэр исемлеге).

2. Күрсэтелгэн бинаны торак (торак булмаган) урыннан торак булмаган (торак) бинага күчерүдэн баш тартырга

(Россия Федерациясе Торак кодексынын 24 статьясындагы 1 өлешендэ билгелэнгэн нигез)

(хэбэрнамэгэ кул куйган зат вазыйфасы)

(имза)

(имзаны таратып бири)

“ ____ ” 20 __ ел.

(муниципаль берэмлекнең жириле үзидарә
органы исеме)

Торак бинадан торак булмаган, торак булмаган бинадан торак бинага күчерү турында

ГАРИЗА

(ике һөм андан күбрәк затның гомуми милкендәге торак урын милекчеләре йә арендаторы, йә торак урын милекчесе, йә ике яисә андан да күбрәк затның гомуми милкендәге торак урын милекчеләре, әгәр милекчеләрнен яисә башка затларның берсе дә билгеләнгән тәртиптә аларның мәнфәгатыләрен тәкъдим итәргә вәкаләтле булмаса, күрсәтелә)

Искәрмә

Физик затлар өчен: шәхесне таныклаучы документның фамилиясе, исеме, атасының исеме, реквизитлары (сериясе, номеры, кем һөм кайчан бирелгән), яшәү урыны, телефон номеры; физик зат вәкиле өчен түбәндәгеләр күрсәтелә: гаризага күшымта итеп бирелә торган вәкилнең фамилиясе, исеме, атасының исеме, ышанычнамә реквизитлары, мөрәжәгать итүченең законлы вәкиле вәкаләтләрен раслый торган документның реквизитлары, мөрәжәгать итүченең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документның күрсәтелгән орган.

Юридик затлар өчен түбәндәгеләр күрсәтелә: исеме, оештыру-хокукый формасы, тору урыны адресы, телефон номеры, юридик зат мәнфәгатыләрен тәкъдим итәргә вәкаләтле затның фамилиясе, исеме, атасының исеме, бу вәкаләтләрне таныклый торган һөм гаризага күшымта итеп бирелә торган документның реквизитлары күрсәтелгән.

Торак урын урнашкан урын:

(тулы адрес: Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берэмлек, жирлек, урам, йорт, корпус, төзелеш, фатир (булмә), подъезд, этаж, кадастровый №

Торак урынының милекчесе :

_____ (милек хокуклары, наем шартнамәләре, аренда шартнамәләре - кирәклесен күрсәтеп)

НИГЕЗЕНДЭ БИЛӘГӘН

(торак урыннан торак булмаган, торак булмаган урыннан торак урынга күчерү - кирәклесен күрсәтү)

РӨХСӘТ БИРҮЕГЕЗНЕ СОРЫЙМ

Гаризага түбәндәгө документлар теркәлә:

шәхесне раслаучы документ

- мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ
 - күчерелә торган бинага хокук билгели торган документлар
 - күчерелә торган бинаның техник тасвиrlамасы (техник паспорты)
- булган планы
- йортның катлы планы
 - күчерелә торган бинаны яңадан төзү һәм (яисә) яңадан планлаштыру проекты
 - күпфатирлы йорттагы урыннар милекчеләренең гомуми жыелышы беркетмәсе
 - күчерелә торган бинага тоташкан барлык биналарның һәр хужасының ризалыгы
 - башкалар

Муниципаль хезмәт нәтиҗәсен минем адреска түбәндәге ысул белән бирүне (жибәрүне) сорыйм:

- Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында, йә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында электрон рәвештә шәхси кабинетта
- КФУтә
- Администрациядә кулга

Гариза биргән затларның имзалары:

| | | | |
|--------------|------------|------------------------------------|--|
| “ ” _____ | 20 ел — | (гариза бируче имзасы) _____ | (гариза бирученең имзасын тутырып язу) _____ |
| (дата) | | | |
| “ ” _____ | 20 ел — | (гариза бируче имзасы) _____ | (гариза бирученең имзасын тутырып язу) _____ |
| (дата) | | | |

З нче күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

**Торак урынны торак булмаган бинага һәм торак булмаган бинага
күчерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны
кабул итүдән баш тарту турындагы карар**

(Физик затның Ф. и. а.и., юридик затның Ф. и. а.и - гариза бирүчө)

мөрәжәгате нигезендә

гариза № _____ ел.,
туринда

нигезе: _____

**тәкъдим ителгән документларны карау нәтиҗәләре буенча муниципаль хезмәт
күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карар
кабул ителде:**

1.

2.

Вазыйфаи зат (ФИА.и) _____

(имза салуны гамәлгә ашыручы органның
вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (ФИА.и) _____

(башкаручының элемтә белешмәләре)

4 нче күшымта

Татарстан Республикасы
_____ муниципаль район
Башкарма комитет
житәкчесенә
кемнән: _____

Техник хатаны төзәтү түрүндә гариза

Муниципаль хезмәт курсатуда ясалган хата түрүндә хәбәр итәм

(хезмәт исеме)

Язылган: _____

Дөрес белешмәләр: _____

Техник хатаны төзәтүне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүне сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү түрүндагы гаризаны кире кагу түрүндә карап кабул ителгән очракта мондый каарны түбәндәгे юллар аша жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү аша: _____;

почта аша жибәрелгән кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә:

Раслыым: гаризага кертелгән, минем шәхескә һәм мин тәкъдим иткән кешегә кагылышлы, шулай ук мин түбәндә керткән мәгълүматлар ышанычлы. Гаризага күшүлган документлар (документлар күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырылган вакытта бу документлар гамәлдә һәм ышанычлы мәгълүматларны үз эченә ала.

(дата)

(имза)

(_____)

(Ф.И.А.и.)