

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮТАЗЫ РАЙОН СОВЕТЫ
(IV чакырылыш)

IV чакырылыш чираттан тыш утырышы
КАРАРЫ

2023 елның 07 июне

№ 26

Урыссу ш.т.п.

Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районында гражданнар мөрәжәгатъләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итү тәртибе һәм сроклары турында Нигезләмәне раслау хакында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрэндәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы, «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» Татарстан Республикасы Законы, «Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәжәгатъләре турында» 12.05.2003 № 16-ТРЗ Татарстан Республикасы Законы, «Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы» муниципаль берәмлеге Уставы нигезендә, Татарстан Республикасы Ютазы район Советы карар кабул итә:

1. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районында гражданнар мөрәжәгатъләрен карау һәм гражданнарны шәхсэн кабул итү тәртибе һәм сроклары турында кушымтада бирелгән Нигезләмәне расларга.

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында <http://pravo.tatarstan.ru/> адресы буенча бастырып чыгарырга һәм <http://jutaza.tatarstan.ru/> адресы буенча Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә «Рәсми Татарстан» дәүләт хакимияте һәм жирле үзидарә органнарының бердәм порталы составында урнаштырырга.

3. Әлеге карар рәсми басылып чыккан көненнән үз көченә керә.

4. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну үз жаваплылыгымда калдырам.

Татарстан Республикасы
Ютазы муниципаль районы
Башлыгы -
Татарстан Республикасы
Ютазы район Советы Рәисе

А.Ә. Шәфигуллин

карарына кушымта

Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районында гражданнар мөрәжәгатъләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итү тәртибе һәм сроклары турында Нигезләмә

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы, федераль конституциячел законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәжәгатъләрдән тыш, гражданнарның барлык мөрәжәгатъләренә кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән гражданнарның жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар мөрәжәгатъләрен карау тәртибе күрсәтелгән органнар, вазыйфай затлар тарафыннан гражданнар берләшмәләренең, шул исәптән юридик затларның мөрәжәгатъләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә, шулай ук гражданнар, гражданнар берләшмәләренең, шул исәптән муниципаль учреждениеләренең, башка оешмаларның һәм аларның вазыйфай затларының мөрәжәгатъләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә кагыла.

1.3. Һәр граждан шәхсән яисә үз вәкиле аша мөрәжәгатъ итәргә, шулай ук гражданнар берләшмәләренең, шул исәптән юридик затларның, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының жирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының жирле үзидарә органнары вазыйфай затларына мөрәжәгатъләрен дә кертәп, индивидуаль һәм коллектив мөрәжәгатъләр жиберергә хокуклы.

1.4. Гражданнар мөрәжәгатъкә хокукны ирекле һәм үзбелдеклек белән гамәлгә ашыралар. Мөрәжәгатъкә хокукны гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Гражданнар мөрәжәгатъләрен карау түләүсез нигездә гамәлгә ашырыла.

1.6. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр (статус: гамәлдәге редакция (08.01.2019 елдан гамәлдә) «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатъләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законнында билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.7. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлары гражданнарның мөрәжәгатъләрен үз компетенцияләре чикләрендә кабул итәргә, аларны «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда (алга таба - Федераль закон) һәм «Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәжәгатъләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - Татарстан Республикасы Законы) һәм әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда карарга, тиешле чаралар күрергә, мотивлаштырылган җаваплар бирергә тиеш.

2. Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау эшен оештыру

2.1. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының жирле үзидарә органнары (алга таба - жирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы жирле үзидарә органнарының вазыйфай затлары (алга таба - вазыйфай затлар) гражданнар мөрәжәгатьләрен карау буенча эшне оештырырга, мөрәжәгатьләрне объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны, гражданнар мөрәжәгатьләренен асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы вазыйфай затлар тарафыннан гражданнарны шәхсэн кабул итүне тәмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданнар мөрәжәгатьләре буенча эш алып бару башка төр эш алып барулардан аерым алып барыла.

2.3. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга язма яисә телдән формада бәян ителгән барлык мөрәжәгатьләр, шулай ук гражданнарның почта, телефакс, телеграф аша яисә башка юл белән жибәрелгән мөрәжәгатьләре билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәжәгать жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кәргән вакыттан алып өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Жирле үзидарә органнары гражданнарның мөрәжәгатьләрен алар тарафыннан махсус төзелә торган структур бүлекчәләр яисә эшчәнлекләре тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган махсус билгеләнгән затлар аша кабул итүне оештыра.

3. Гражданнар мөрәжәгатьләре буенча эшләрен ведомство карамагында булуы

3.1. Граждан язма мөрәжәгатьне мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү турыдан-туры аның компетенциясенә кәргән органга яисә вазыйфай затка жибәрә.

3.2. Гражданнарның мөрәжәгатьләре жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар тарафыннан аларның компетенцияләре нигезендә карала.

3.3. Әлеге жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөрәжәгать Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактардан тыш, мөрәжәгать юллаган гражданга хәбәр итеп, мөрәжәгатьне янадан адреслау турында тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә жибәрелә.

3.4. Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органнары яисә вазыйфай затлар компетенциясенә кәргән очракта, мөрәжәгать күчермәсе теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфай затларга жибәрелә.

3.4. Шикаятьне дәүләт органына, жирле үзидарә органына яки карар һәм гамәл (яки гамәл кылмау) шикаять ителә торган вазифай затка карау өчен жибәрү тыела.

3.5. Әгәр әлеге Нигезләмәненң 3.4 пункттында каралган тыю нигезендә шикаятьне дәүләт органына, жирле үзидарә органына яки мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кәргән вазыйфай затка карауга жибәрү мөмкин булмаса, шикаять гражданга тиешле карарны яки гамәлне (гамәл кылмауны) билгеләнгән тәртиптә судка шикаять итү хокукын аңлатып кайтарыла.

4. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

4.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат мөрәжәгатен караганда, граждан түбәндәгеләргә хокуклы:

1) мөрәжәгатьне караучы затка шәхсэн дәлилләр бәян итәргә;

2) жирле үзидарә органының яисә тиешле вазыйфай затның тиешле структур бүлекчәсендә язма мөрәжәгатьне теркәү турында телдән (шул исәптән телефоннан) яисә электрон рәвештә мәгълүмат, шулай ук аны карау сроклары турында мәгълүмат алырга;

3) мөрәжәгатьне кабул иткән органның вәкаләтле кешесе (вазыйфай заты) тарафыннан мөрәжәгать итүнең икенче нөсхәсендә дата һәм номер күрсәтелгән имза куеп, язма мөрәжәгатьне кабул итү фактын раслауга;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга йә аларны теркәү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә мөрәжәгать итәргә;

5) башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) мөрәжәгатьтә куелган сораулар буенча, Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законның 4 статьясында күрсәтелгән очрактардан тыш, Ә Федераль законның 11 статьясындагы 5.1 өлешендә һәм ТР Законның 4 статьясындагы 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирү турындагы үтенеч белән мөрәжәгать нигезендә, язма мөрәжәгатьне аларның компетенциясенә мөрәжәгатьтә куелган сорауларны хәл итү кергән жирле үзидарә органына яки вазыйфай затка жибәрү турында хәбәрнамә алырга;

7) Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә мөрәжәгатьне карауга бәйлә рәвештә мөрәжәгать итү буенча кабул ителгән карарга яисә гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;

8) мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә.

4.2. Гражданның жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы башка телендә мөрәжәгать итәргә хокуклы. Тәкъдимнәргә, гаризаларга, шикаятьләргә җаваплар мөрәжәгать итү телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

5. Гражданның мөрәжәгатенә бәйлә рәвештә гражданның иминлеге гарантияләре

5.1. Күрсәтелгән органнар яисә вазыйфай зат эшчәнлеген тәнкыйтьләп йә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисә яклау максатларында, гражданны жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка мөрәжәгать итүгә бәйлә рәвештә эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатьне караганда, мөрәжәгатьтәге белешмәләренә, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләренә аның ризалыгыннан башка фаш итү рөхсәт ителми. Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү

компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жибәрү, мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү булып тормый.

6. Язма мөрәжәгатькә таләпләр

6.1. Граждан үзенең язма мөрәжәгатендә язма мөрәжәгать жибәрүче жирле үзидарә органы исемен яисә тиешле вазыйфай затның фамилиясен, исемен, атасының исемен яисә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы булганда), жавап жибәрелергә тиешле почта адресын, мөрәжәгатьнең адресын үзгәртү турында хәбәр итүне мәжбүри рәвештә күрсәтә. тәкъдимнең, гаризаның яки шикаятьнең асылын бәян итә, шәхси имза һәм дата куя.

6.2. Кирәк булса, үзенең дәлилләрен раслауга граждан язма мөрәжәгатькә документлар һәм материалларны йә аларның күчермәләрен теркәп куя.

6.3. Электрон документ рәвешендә жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә граждан аның буенча жавап жибәрелергә тиеш булган үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), электрон почта адресын мәжбүри рәвештә күрсәтә, мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамә. Граждан мондый мөрәжәгатькә электрон формадагы кирәкле документларны һәм материалларны кушып бирергә хокуклы.

7. Мөрәжәгатьне карауга кабул итүнең мәжбүрилегә

7.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка үз компетенцияләре нигезендә кергән мөрәжәгать мәжбүри каралырга тиеш.

7.2. Мөрәжәгатьне караучы жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат кирәк булган очракта аны урынга чыгып карауны тәмин итә ала.

8. Мөрәжәгатьне карау

8.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат:

1) мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклап һәм вакытында карауны тәмин итә, кирәк булганда - мөрәжәгатьне жибәргән граждан катнашында;

2) башка дәүләт органнарындагы, жирле үзидарә органнарындагы һәм башка вазыйфай затлардагы мөрәжәгатьләрне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, судлардан, алдан тикшерү органнарыннан, тикшерү органнарыннан тыш, соратып ала;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) Федераль законның 11 статьясында һәм Татарстан Республикасы Законның 4 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача жавап бирә;

5) гражданга аның мөрәжәгатенең башка дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә башка вазыйфай затка үз компетенцияләре нигезендә карауга жибәрелүе турында хәбәр итә.

8.2. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат билгеләнгән тәртиптә дәүләт органының, жирле үзидарә органының яисә мөрәжәгатьне караган вазыйфай затның мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны 15 көн эчендә тапшырырга тиеш, аларда дәүләт серен яисә федераль закон белән

саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булган һәм алар өчен махсус бирү тәртибе билгеләнгән документлардан һәм материаллардан тыш.

8.3. Мөрәжәгатькә җавапны җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфай зат яисә шуңа вәкаләтле зат имзалый.

8.4. Мөрәжәгатькә җавап электрон документ рәвешендә җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка электрон документ рәвешендә килгән мөрәжәгатьтә һәм җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка язма рәвештә кәргән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча һәм язма рәвештә җибәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кәргән мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять бирелә торган мөрәжәгатькә, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә җавап итеп, Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлешә һәм Татарстан Республикасы Законның 9 статьясындагы 2 өлешә таләпләре үтәлгән килеш, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылырга мөмкин.

9. Язма мөрәжәгатьне карау сроклары

9.1. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка үз компетенцияләре нигезендә кәргән язма мөрәжәгать язма мөрәжәгатьне теркәгән көннән соң 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очракларда, шулай ук Федераль законның 10 статьясындагы 2 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законның 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган сорауны җибәргән очракта, җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфай зат йә шуңа вәкаләтле зат мөрәжәгатьне җибәргән гражданны карау срогын озайту турында хәбәр итеп, мөрәжәгатьне караган гражданны карау срогын 30 көннән дә артык булмаган вакытка озайтырга хокуклы.

10. Коррупциячел юнәлешле фактлар буенча гражданны мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

10.1. «Коррупциягә каршы тору турында» 25.12.2008 № 273-ФЗ Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы тору турында» 04.05.2006 № 34-ТРЗ Татарстан Республикасы Закон нигезендә гражданны җирле үзидарә органнарына һәм җирле үзидарә органнарының вазыйфай затларына Коррупция юнәлешә фактлары буенча мөрәжәгатьләр җибәрергә хокуклы.

10.2. Гражданнының коррупцион юнәлештәгә фактлар буенча мөрәжәгатьләре үз эченә коррупция һәм акча алу, гражданнының хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә карата таләпләренә бозу, шулай ук хезмәт урыныннан файдалану билгеләрен алган башка гамәлләр кылу фактлары турында мәгълүматны үз эченә ала.

10.3. Кабул ителгән мөрәжәгатьтә әзерләнгән торган, башкарыла торган яки кылынган законсыз гамәл турында, шулай ук аны әзерләүчә, башкаручы яки кылган кеше турында мәгълүматлар булганда, мондый мөрәжәгать хокук саклау органнарына аларның компетенциясенә ярашлы рәвештә җибәрелә.

10.4. Коррупция юнәлешә фактлары буенча гражданны мөрәжәгатьләре белән эшләүчә вазыйфай затлар Россия Федерациясә законнары нигезендә хезмәт

мәгълүматының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләренең сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә шәхсэн җаваплы булалар.

10.5. Гражданның җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга кергән коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләре әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

11. Гражданны шәхси кабул итү

11.1. Җирле үзидарә органнарында гражданны шәхси кабул итү аларның җитәкчеләре һәм шуңа вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турындагы мәгълүмат гражданны игътибарына җиткерелә.

Кабул итү урыны, кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр, гражданны кабул итүгә эзерлек өчен җаваплы вазыйфай затларның контакт телефоннары турында мәгълүмат «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша гражданныга җиткерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук җирле үзидарә органнары биналарында һәркем файдалана алырлык урыннарда урнаштырыла.

11.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданныга шәхси кабул итү карточкасы (әлеге Нигезләмәгә 1 нче кушымтада билгеләнгән форма) тутырыла, анда түбәндәгеләр күрсәтелә:

- 1) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта);
- 2) аның яшәү урыны адресы;
- 3) кабул итүне алып баручы вазыйфай затның фамилиясе;
- 4) кирәкле башка белешмәләр.

11.3. Шәхси кабул иткәндә гражданны үзенең шәхесен раслаучы документ күрсәтә.

11.4. Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлегә гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачыктан-ачык күренеп тора һәм өстәмә тикшерүне таләп итми торган очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә шәхси кабул итү барышында телдән җавап бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу языла. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

11.5. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

11.6. Мөрәжәгатьтә әлеге җирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданны кайда һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегә турында аңлатма бирелә.

11.7. Шәхси кабул итү барышында гражданныга, әгәр элегрәк мөрәжәгать итүдә куелган сорауларның асылы буенча җавап бирелгән булса, алга таба мөрәжәгатьләргә караудан баш тартырга мөмкин.

11.8. Гражданны шәхсэн кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә җирле үзидарә органнарында беренче чираттагы шәхси кабул ителү хокукына түбәндәгеләр ия:

- 1) I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкка алуучыларның, опекун яисә попечитель);

2) Бөөк Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмэт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмэт Геройлары, хәрби хәрәкәтләр ветераннары;

3) махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданныр һәм махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданнырның гаиләләре (гаилә әгъзалары) ;

4) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәрхүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәрхүм калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйлә мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

5) өч яшькә кадәрге балалар белән кабул итүгә килгән гражданныр.

11.9. Беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка берьюлы берничә гражданны булса, күрсәтелгән гражданнырны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

11.10. Әлегә Нигезләмәнең 10.8 пунктында күрсәтелгән гражданныр шәхсэн кабул иткәндә аларны беренче чиратта шәхси кабул итүгә хокукны раслаучы документ күрсәтәләр.

12. Мөрәжәгатьләренә карау тәртибенә үтәләшен тикшереп тору

12.1. Жирле үзидарә органныр һәм вазыйфай затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатьләренә карау тәртибенә һәм срокларының үтәләшен, мөрәжәгатьләргә язма жавапларның жиберелүен тикшереп торалар, мөрәжәгатьләренә эчтәлеген анализлайлар, гражданнырның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

13. Мөрәжәгатьләрдәгә мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү

13.1. Гражданнырның мөрәжәгатьләренә йогынты ясый торган сәбәпләренә ачыклау һәм бетерү максатларында жирле үзидарә органныр һәм вазыйфай затлар ел саен гомумиләштерүне гамәлгә ашырырга һәм гражданныр мөрәжәгатьләренә анализ ясарга тиеш. Күрсәтелгән анализда гражданнырны шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданныр саны, гражданнырны шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, гражданнырны шәхсэн кабул итү һәм күчмә кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, мөрәжәгатьләренә тематикасы турында, мөрәжәгатьләренә карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар хақында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукий һәм башка актлар турында (булган очракта) мәгълүматлар булырга тиеш.

13.2. Гражданныр мөрәжәгатьләренә анализлау, шулай ук билгесез даирә затларның мәнфәгатләренә кагылышлы актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар жирле үзидарә органныр тарафыннан Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырыла (әлегә Нигезләмәгә 2 нче кушымтада билгеләнгән формада).

14. Гражданнырның мөрәжәгатләренә карау тәртибе турында законнары бозган өчен жаваплылык

14.1. «Россия Федерациясе гражданнының мөрәжәгәтләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законны (алга таба - Федераль закон) һәм «Татарстан Республикасында гражданны мөрәжәгәтләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законнын бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган жаваплылык тотта.

Ютазы муниципаль районьнда
гражданнар мөрәжәгатъләрен карау һәм
гражданнарны шәхси кабул итү тәртибе
һәм сроклары турында Нигезләмәгә

**ГРАЖДАННАРНЫ ШӘХСИ КАБУЛ ИТҮНЕҢ № _____ УЧЕТ
КАРТОЧКАСЫ**

Кабул итү датасы « ____ » _____ 20__ ел

Кабул итү вакыты _____ сәг. _____ мин.

Кабул итү үткәрү урыны: _____

Кабул итүне алып баручы вазыйфай затның Ф.И.А.и. _____ :

Гражданның, оешма вәкиленең Ф.И.А.и.	
Мөрәжәгатъ итүченең яшәү урыны адресы һәм телефоны	
Шөгыл төре, эш урыны	
Сорауның кыскача эчтәлегә	
Йөкләмә (кемгә)	
Башкару сроклары, озайту турында белешмәләр	
Гаризаны карау нәтижәләре	

Кушымта №2
Татарстан Республикасы
Ютазы муниципаль районьнда
гражданнар мөрәжәгатъләрен карау һәм
гражданнарны шәхси кабул итү тәртибе
һәм сроклары турында Нигезләмәгә

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮТАЗЫ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫНДА
ГРАЖДАННАР МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУНЕҢ
СТАТИСТИК МӘГЪЛҮМАТЫ**

Белешмәләр исеме	Сан мәгълүматлары	
	ел	ел
Барлыгы мөрәжәгатъ керде (хат, шәхси кабул итү, электрон мөрәжәгатъләр)		
шул исәптән электрон мөрәжәгатъләр (Интернет, электрон почта)		
шул исәптән шәхси кабул итүдә кабул ителгән:		
Контрольгә алынган		
Уңай хәл ителгән		
Урынга барып тикшерелгән		