



---

---

**КАРАР**

30.05.2023

Әгерже ш.

**РЕШЕНИЕ**

№ 27-5

Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының «Әгерже шәһәре» муниципаль берәмлеге территориясендә муниципаль контрольне гамәлгә ашыру турында Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районы «Әгерже шәһәре» муниципаль берәмлеге Советының кайбер карарларына үзгәрешләр кертү хакында

«Судка кадәр шикаять бирү процедурасын кертү турында» 22.03.2023 елның 01-51/1951 номерлы Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгының «Россия Федерациясендә дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль контроль турында» 2020 елның 31 июлендәге 248-ФЗ номерлы Федераль законның 40 статьясы нигезендә, Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының «Әгерже шәһәре» муниципаль берәмлеге Советы **КАРАР ИТТЕ:**

1. Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының «Әгерже шәһәре» муниципаль берәмлеге территориясендә муниципаль контрольне гамәлгә ашыру турында Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районы Советының кайбер карарларына кушымтада бирелгән үзгәрешләрне расларга.

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) бастырып чыгарырга, Әгерже муниципаль районының рәсми сайтында Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре порталы составында (<http://agryz.tatarstan.ru>) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә урнаштырырга.

3. Әлеге карар басылып чыккан (игълан ителгән) көненнән үз көченә керә.

4. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының «Әгерже шәһәре» муниципаль берәмлеге Советының Законлылык, регламент, жирле үзидарә һәм депутат этикасы буенча даими комиссиясенә йөкләргә.

Совет рәисе вазыйфаларын башкаручы  
бүлек вазыйфаларын башкаручы  
муниципаль берәмлек

И.Э. Шәймөхәмәтов

Расланган  
Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының «Әгерҗе шәһәре» муниципаль берәмлеге Советы карары белән  
2020 елның «17» июнендәге 43-2 номерлы (карар редакциясендә)  
2023 елның 30 маендагы 27-4 номерлы

Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының «Әгерҗе шәһәре» муниципаль берәмлеге территориясендә муниципаль контрольне гамәлгә ашыру турында Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районы «Әгерҗе шәһәре» муниципаль берәмлеге Советының кайбер карарларына үзгәрешләр

1. Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының “Әгерҗе шәһәре” муниципаль берәмлеге Советы карарында “Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районы “Әгерҗе шәһәре” муниципаль берәмлеге территориясендә муниципаль торак контролен гамәлгә ашыру турында” 2021 елның 21 декабрдәге 14-2 номерлы нигезләмәнең 5 бүлегә Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының «Әгерҗе шәһәре» муниципаль берәмлеге территориясендә түбәндәге редакциядә баян итәргә:

#### «5. Судка кадәр шикаять бирү

5.1. Алар фикеренчә, муниципаль контрольне гамәлгә ашыру кысаларында хокуклары һәм законлы мәнфәгатьләре турыдан-туры бозылган контрольлек итүче затлар Контроль органы житәкчесе урынбасары һәм инспекторларның түбәндәге карарларына судка кадәр шикаять бирергә хокуклы (алга таба шулай ук - вазыйфай затлар):

- 1) контроль чаралар уздыру турында карарлар;
- 2) контроль чаралар актлары;
- 3) контроль чаралар кысаларында вазыйфай затларның гамәлләре (гамәл кылмаулары).

5.2. Шикаять контрольдә торучы зат тарафыннан Контроль органына дөүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын һәм (яисә) дөүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең төбәк порталларын кулланып электрон рәвештә тапшырыла.

Шикаять биргәндә граждан гади электрон имза йә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланырга тиеш. Оешма тарафыннан шикаять бирелгәндә, ул көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланырга тиеш.

Шикаятькә салына торган материаллар, шул исәптән фото- һәм видеоматериаллар, контрольдә тотыла торган зат тарафыннан электрон рәвештә күрсәтелә.

Дөүләт яисә закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр һәм документларны үз эченә алган шикаять, дөүләт яисә башка сакланучы сер турында Россия Федерациясә законнары таләпләрен үтәгән килеш, кәгазь чыганакта дөүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталыннан файдаланмыйча, контрольдә торучы зат тарафыннан бирелә.

5.3. Контроль орган карарына шикаять, аның вазыйфай затларының гамәле (гамәл кылмавы) контроль орган житәкчесе тарафыннан карала.

Контроль орган житәкчесе гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының «Әгерже шәһәре» муниципаль берәмлеге башлыгы тарафыннан карала.

5.4. Шикаять контрольдә тотылган зат үз хокукларын бозу турында белгән яки белергә тиеш булган көннән алып утыз календарь көн эчендә бирелә.

5.5. Шикаять бирү срогын житди сәбәп аркасында уздырган очракта, шикаять биргән контрольдә торучы затның үтенечнамәсе буенча әлеге срок контроль органы тарафыннан торгызылырга мөмкин.

5.6. Шикаять биргән контроль астындагы зат шикаять буенча карар кабул ителгәнче аны кире алырга мөмкин. Шул ук вакытта шикаятьнең кабат юнәлеше шул ук нигезләр буенча рөхсәт ителми.

5.7. Шикаятьтә Контроль органының дөгъвалана торган карарын үтәүне туктатып тору турында үтенеч булырга мөмкин.

5.8. Контроль орган житәкчесе тарафыннан шикаятьне теркәгән көннән соң ике эш көннәннән дә соңга калмыйча карар кабул ителә:

- 1) контроль органның дөгъвалана торган карарын үтәүне туктатып тору турында;
- 2) контроль органның дөгъвалана торган карарын үтәүне туктатып торудан баш тарту турында.

Кабул ителгән карар турында мәгълүмат шикаять биргән контрольдә торучы затка карар кабул ителгән вакыттан алып бер эш көне эчендә жиберелә.

5.9. Шикаятьләр булырга тиеш:

1) карар һәм (яисә) гамәл кылмавы (гамәл кылмавы) дөгъва белдерелә торган вазыйфай затның контроль органы исеме, фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта);

2) гражданның фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), яшәү урыны (эшчәнлеген гамәлгә ашыру урыны) турында белешмәләр, йә контроль астындагы затның исеме, әлеге оешманың урнашкан урыны турында белешмәләр, йә әлеге оешманың реквизитлары һәм фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), ышанычнамә буенча шикаять биргән затның исеме, атасының исеме (булган очракта), шикаятьне карау вакытына үзара эшчәнлекне башкаруның теләгән ысулы һәм аның буенча карар алуның теләгән ысулы;

3) Контроль органның һәм (яисә) аның вазыйфай затының шикаять белдерелә торган карары турында белешмәләр, алар шикаять биргән контрольдә торучы затның хокукларын бозуга китергән яисә китерергә мөмкин;

4) контроль орган карары һәм (яисә) вазыйфай затның гамәле (гамәл кылмавы) нигезендә контрольдә тотылмый торган затның нигезләре һәм дәлилләре. Контрольдә булган зат тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин;

5) шикаять биргән контрольдә торучы зат таләпләре;

6) эгәр Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан башка билгеләнмәгән булса, шикаять бирелә торган контроль чараларның бердәм реестрында контроль чараның исәпкә алу номеры.

5.10. Шикаятьтә Контроль органы вазыйфай затларының йә аларның гаилә әгъзаларының яшәү, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә куркыныч һәм цензурасыз яисә мыскыллы әйтелмәләр булырга тиеш түгел.

5.11. Шикаятьне бирү «Бердәм идентификация һәм аутентификация системасы» Федераль дәүләт мәгълүмат системасы ярдәмендә тиешле хокукны биргән очракта,

контрольдә тотыла торган затның вәкаләтле вәкиле тарафыннан гамәлгә ашырылырга мөмкин.

5.12. Контроль орган, әгәр шикаять алган көннән алып биш эш көне эчендә, шикаятьне караудан баш тарту турында карар кабул итә:

1) Шикаять әлеге Нигезләмәнең 5.4 пунктында билгеләнгән шикаять бирү сроклары тәмамланганнан соң бирелә, һәм шикаятьне бирүгә жибәрелгән срокны торгызу турында үтенечнамәне үз эченә алмый;

2) узган срокны торгызу турындагы үтенечне канәгатьләндерүдән баш тартты;

3) шикаять кабул ителгәнчегә кадәр аны биргән контрольдә торучы заттан шикаятьне кире алу турында гариза килде;

4) шикаятьтә куелган мәсьәләләр буенча суд карары бар;

5) элегрәк контроль органга шул ук контрольдә тотыла торган заттан шул ук нигезләрдә башка шикаять бирелгән;

6) Шикаятьтә Контроль органы вазыйфай затларының, шулай ук аларның гаилә әгъзаларының, яшәү, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә цензурасыз яисә мыскыллы әйтәлмәләр бар;

7) элек әлеге контрольдә тотыла торган затның шикаять белән кабат мөрәжәгать итү мөмкинлеген юкка чыгара торган шул ук предмет буенча шикаятьне караудан баш тарттылар һәм яна дәлилләр яки хәлләр китерелми;

8) Шикаять тиешле булмаган органга бирелгән;

9) Россия Федерациясе законнарында контроль орган карарларына шикаять белдерү буенча суд тәртибе генә каралган.

5.13. Әлеге Нигезләмәнең 5.12 пунктының 3-8 бүлекләрендә күрсәтелгән нигезләр буенча шикаятьне караудан баш тарту судка кадәр шикаять бирү нәтижәсе булып тормый һәм Контроль органы карарларына, вазыйфай затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата суд тарафыннан шикаять белдерү өчен нигез була алмый.

5.14. Шикаятьне караганда, Контроль орган Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2018 елның 21 апрелендәге 482 номерлы «Контроль (күзәтчелек) эшчәнлеген автоматлаштыру буенча типлы болытлы карар» дүләт мәгълүмат системасы турында» карары белән расланган Кагыйдәләр нигезендә контроль (күзәтчелек) эшчәнлегенә судка кадәр шикаять белдерү буенча тикшерү астындагы системадан файдалана.

Контроль орган шикаять бирү барышында контроль (күзәтчелек) эшчәнлегенә шикаять белдерү барышында белешмәләргә тапшыруны тәмин итә.

Дүләт яисә закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр һәм документлар булган шикаятьне карау, Россия Федерациясенен закон тарафыннан саклана торган башка сер турындагы законнары таләпләрен үтәгән килеш, контроль (күзәтчелек) эшчәнлегә ярдәмче системасыннан файдаланмыйча, тикшереп торучу органы житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

5.15 Шикаять контроль орган житәкчесен теркәлгән көннән алып егерме эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.16. Күрсәтелгән срок егерме эш көненә озайтылырга мөмкин, түбәндәге аерым очракларда:

1) шикаятьтә күрсәтелгән фактлар буенча хезмәт тикшерүенә шикаять бирелә торган вазыйфай затка карата гамәлләр (гамәл кылмау) үткөрү;

2) дөгъвалана торган вазыйфай затның гамәл кылуы (гамәл кылмавы) булмавы, нигезле сәбәп (авыру, отпуск, командировка).

5.17. Контроль орган шикаять биргән контрольдә торучы заттан шикаять предметына кагылышлы өстәмә мәгълүмат һәм документлар сорарга хокуклы.

Контрольдә тотылучы зат күрсәтелгән мәгълүматны һәм документларны сорау жибәрелгәннән соң биш эш көне эчендә күрсәтергә хокуклы.

Шикаятьне карау срогы темасы өстәмә мәгълүмат бирү турында гарызнамә һәм шикаять предметына караган документлар жибәрелгәннән алып аларны вәкаләтле орган алган мизгелгә кадәр, эмма сорау жибәрелгән вакыттан алып биш эш көненә кадәр туктатып торыла.

Контрольдә торучы заттан өстәмә мәгълүмат һәм шикаять предметына караган документларны алу шикаятьне караудан баш тарту өчен нигез булып тормый.

5.18. Шикаятьне биргән контрольдә торучы заттан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары яки аларга буйсынучы оешмалар карамагында булган мәгълүматны һәм документларны соратып алу рөхсәт ителми.

Шикаять биргән зат шикаять буенча йомгаклау карары кабул ителгәнчегә кадәр үз карашы белән шикаять предметына караган өстәмә материалларны тәкъдим итәргә хокуклы.

5.19. Кабул ителгән карарның законлылыгын һәм (яисә) башкарылган гамәлләрнең (гамәл кылмауның) нигезледелеген раслау бурычы Контроль органына йөкләнә.

5.20. Шикаятьне карау йомгаклары буенча контроль орган житәкчесе түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- 1) шикаятьне канәгатьләнмичә калдыра;
- 2) Контроль орган карарын тулысынча яисә өлешчә юкка чыгара;
- 3) Контроль орган карарын тулысынча юкка чыгара һәм яңа карар кабул итә;
- 4) вазыйфай затларның гамәлләрен (гамәл кылмавын) законсыз дип таний һәм асылы буенча карар чыгара, шул исәптән билгеле бер гамәлләр кирәк булганда гамәлгә ашыру турында.

5.21. Кабул ителгән карарны нигезли торган контроль орган карары аны үтәү срогы һәм тәртибе дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында һәм (яисә) региональ порталында контрольдә тотыла торган затның шәхси кабинетында ул кабул ителгән көннән алып бер эш көненнән дә соңга калмыйча урнаштырыла.

Дәүләт яисә закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр һәм документлар булган шикаятьне карау йомгаклары буенча контроль орган карары, Россия Федерациясе законнары таләпләрен үтәп, контрольдә торучы затка кәгазь чыганакта жибәрелә.

дәүләт яисә башка сакланылучы сер турында ул кабул ителгән көннән алып бер эш көне эчендә.»

2. Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының “Әгерже шәһәре” муниципаль берәмлеге Советы карарында “Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының “Автомобиль транспортында, шәһәр жир өсте электр транспортында һәм “Әгерже шәһәре” муниципаль берәмлеге территориясендә юл хужалыгында муниципаль контрольне гамәлгә ашыру турында” 2021 елның 21 декабрэндәге 14-3 номерлы нигезләмәнең 4 бүлегә

Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының «Әгерже шәһәре» муниципаль берәмлегенең торак пунктлары чикләрендә автомобиль транспортында, шәһәр жир өсте электр транспортында һәм юл хужалыгында түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«4. Судка кадәр шикаять бирү

4.1. Алар фикеренчә, муниципаль контрольне гамәлгә ашыру кысаларында хокуклары һәм законлы мәнфәгатьләре турыдан-туры бозылган контрольлек итүче затлар Контроль органы житәкчесе урынбасары һәм инспекторларның түбәндәге карарларына судка кадәр шикаять бирергә хокуклы (алга таба шулай ук - вазыйфай затлар):

- 1) контроль чаралар уздыру турында карарлар;
- 2) контроль чаралар актлары;
- 3) контроль чаралар кысаларында вазыйфай затларның гамәлләре (гамәл кылмаулары).

4.2. Шикаять контрольдә торучы зат тарафыннан Контроль органына дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын һәм (яисә) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең төбәк порталларын кулланып электрон рәвештә тапшырыла.

Шикаять биргәндә граждандан гади электрон имза йә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланырга тиеш. Оешма тарафыннан шикаять бирелгәндә, ул көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланырга тиеш.

Шикаятькә салына торган материаллар, шул исәптән фото- һәм видеоматериаллар, контрольдә тотыла торган зат тарафыннан электрон рәвештә күрсәтелә.

Дәүләт яисә закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр һәм документларны үз эченә алган шикаять, дәүләт яисә башка сакланучы сер турында Россия Федерациясә законнары таләпләрен үтәгән килеш, кәгазь чыганакта дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталыннан файдаланмыйча, контрольдә торучы зат тарафыннан бирелә.

4.3. Контроль орган карарына шикаять, аның вазыйфай затларының гамәле (гамәл кылмавы) контроль орган житәкчесе тарафыннан карала.

Контроль орган житәкчесе гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының «Әгерҗе шәһәре» муниципаль берәмлеге башлыгы тарафыннан карала.

4.4. Шикаять контрольдә тотылган зат үз хокукларын бозу турында белгән яки белергә тиеш булган көннән алып утыз календарь көн эчендә бирелә.

4.5. Шикаять бирү срогын житди сәбәп аркасында уздырган очракта, шикаять биргән контрольдә торучы затның үтенечнамәсе буенча әлеге срок контроль органы тарафыннан торгызылырга мөмкин.

4.6. Шикаять биргән контроль астындагы зат шикаять буенча карар кабул ителгәнчә аны кире алырга мөмкин. Шул ук вакытта шикаятьнең кабат юнәлеше шул ук нигезләр буенча рөхсәт ителми.

4.7. Шикаятьтә Контроль органының дәгъвалана торган карарын үтәүне туктатып тору турында үтенеч булырга мөмкин.

4.8. Контроль орган житәкчесе тарафыннан шикаятьне теркәгән көннән соң ике эш көннәннән дә соңга калмыйча карар кабул ителә:

- 1) контроль органның дәгъвалана торган карарын үтәүне туктатып тору турында;
- 2) контроль органның дәгъвалана торган карарын үтәүне туктатып торудан баш тарту турында.

Кабул ителгән карар турында мәгълүмат шикаять биргән контрольдә торучы затка карар кабул ителгән вакыттан алып бер эш көне эчендә жиберелә.

4.9. Шикаятьләр булырга тиеш:

1) карар һәм (яисә) гамәл кылмавы (гамәл кылмавы) дэгъва белдерелә торган вазыйфай затның контроль органы исеме, фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта);

2) гражданның фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), яшәү урыны (эшчәнлеген гамәлгә ашыру урыны) турында белешмәләр, йә контроль астындагы затның исеме, әлеге оешманың урнашкан урыны турында белешмәләр, йә әлеге оешманың реквизитлары һәм фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), ышанычнамә буенча шикаять биргән затның исеме, атасының исеме (булган очракта), шикаятьне карау вакытына үзара эшчәнлекне башкаруның теләгән ысулы һәм аның буенча карар алуның теләгән ысулы;

3) Контроль органның һәм (яисә) аның вазыйфай затының шикаять белдерелә торган карары турында белешмәләр, алар шикаять биргән контрольдә торучы затның хокукларын бозуга китергән яисә китерергә мөмкин;

4) контроль орган карары һәм (яисә) вазыйфай затның гамәле (гамәл кылмавы) нигезендә контрольдә тотылмый торган затның нигезләре һәм дәлилләре. Контрольдә булган зат тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин;

5) шикаять биргән контрольдә торучы зат таләпләре;

б) әгәр Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан башка билгеләнмәгән булса, шикаять бирелә торган контроль чараларның бердәм реестрында контроль чараның исәпкә алу номеры.

4.10. Шикаятьтә Контроль органы вазыйфай затларының йә аларның гаилә әгъзаларының яшәү, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә куркыныч һәм цензурасыз яисә мыскыллы әйтелмәләр булырга тиеш түгел.

4.11. Шикаятьне бирү «Бердәм идентификация һәм аутентификация системасы» Федераль дәүләт мәгълүмат системасы ярдәмендә тиешле хокукны биргән очракта, контрольдә тотыла торган затның вәкаләтле вәкиле тарафыннан гамәлгә ашырылырга мөмкин.

4.12. Контроль орган, әгәр шикаять алган көннән алып биш эш көне эчендә, шикаятьне караудан баш тарту турында карар кабул итә:

1) Шикаять әлеге Нигезләмәнең 5.4 пунктында билгеләнгән шикаять бирү сроклары тәмамлангандан соң бирелә, һәм шикаятьне бирүгә жибәрелгән срокны торгызу турында үтенечнамәне үз эченә алмый;

2) узган срокны торгызу турындагы үтенечне канәгатьләндерүдән баш тартты;

3) шикаять кабул ителгәнчегә кадәр аны биргән контрольдә торучы заттан шикаятьне кире алу турында гариза килде;

4) шикаятьтә куелган мәсьәләләр буенча суд карары бар;

5) элекрәк контроль органга шул ук контрольдә тотыла торган заттан шул ук нигезләрдә башка шикаять бирелгән;

б) Шикаятьтә Контроль органы вазыйфай затларының, шулай ук аларның гаилә әгъзаларының, яшәү, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә цензурасыз яисә мыскыллы әйтелмәләр бар;

7) элек әлеге контрольдә тотыла торган затның шикаять белән кабат мөрәжәгать итү мөмкинлеген юкка чыгара торган шул ук предмет буенча шикаятьне караудан баш тарттылар һәм яңа дәлилләр яки хәлләр китерелми;

8) Шикаять тиешле булмаган органга бирелгән;

9) Россия Федерациясе законнарында контроль орган карарларына шикаять белдерү буенча суд тәртибе генә каралган.

4.13. Әлеге Нигезләмәнең 5.12 пунктының 3-8 бүлекләрендә күрсәтелгән нигезләр буенча шикаятьне караудан баш тарту судка кадәр шикаять бирү нәтижәсе булып тормый һәм Контроль органы карарларына, вазыйфай затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата суд тарафыннан шикаять белдерү өчен нигез була алмый.

4.14. Шикаятьне караганда, Контроль орган Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2018 елның 21 апрелендәге 482 номерлы «Контроль (күзәтчелек) эшчәнлеген автоматлаштыру буенча типлы болытлы карар» дәүләт мәгълүмат системасы турында» карары белән расланган Кагыйдәләр нигезендә контроль (күзәтчелек) эшчәнлегенә судка кадәр шикаять белдерү буенча тикшерү астындагы системадан файдалана.

Контроль орган шикаять бирү барышында контроль (күзәтчелек) эшчәнлегенә шикаять белдерү барышында белешмәләрне тапшыруны тәмин итә.

Дәүләт яисә закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр һәм документлар булган шикаятьне карау, Россия Федерациясенен закон тарафыннан саклана торган башка сер турындагы законнары таләпләрен үтәгән килеш, контроль (күзәтчелек) эшчәнлегенә ярдәмче системасыннан файдаланмыйча, тикшереп тору органы житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.15 Шикаять контроль орган житәкчесен теркәлгән көннән алып егерме эш көне эчендә каралырга тиеш.

4.16. Күрсәтелгән срок егерме эш көненә озайтылырга мөмкин, түбәндәге аерым очракларда:

1) шикаятьтә күрсәтелгән фактлар буенча хезмәт тикшерүенә шикаять бирелә торган вазыйфай затка карата гамәлләр (гамәл кылмау) үткөрү;

2) дөгъвалана торган вазыйфай затның гамәл кылуы (гамәл кылмавы) булмавы, нигезле сәбәп (авыру, отпущ, командировка).

4.17. Контроль орган шикаять биргән контрольдә торучы заттан шикаять предметына кагылышлы өстәмә мәгълүмат һәм документлар сорарга хокуклы. Контрольдә тотылучы зат күрсәтелгән мәгълүматны һәм документларны сорау жибәрелгәннән соң биш эш көне эчендә күрсәтергә хокуклы.

Шикаятьне карау срогы темасы өстәмә мәгълүмат бирү турында гарызнамә һәм шикаять предметына караган документлар жибәрелгәннән алып аларны вәкаләтле орган алган мизгелгә кадәр, эмма сорау жибәрелгән вакыттан алып биш эш көненә кадәр туктатып торыла.

Контрольдә торучы заттан өстәмә мәгълүмат һәм шикаять предметына караган документларны алу шикаятьне караудан баш тарту өчен нигез булып тормый.

4.18. Шикаятьне биргән контрольдә торучы заттан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары яки аларга буйсынучы оешмалар карамагында булган мәгълүматны һәм документларны соратып алу рөхсәт ителми.

Шикаять биргән зат шикаять буенча йомгаклау карары кабул ителгәнчегә кадәр үз карашы белән шикаять предметына караган өстәмә материалларны тәкъдим итәргә хокуклы.

4.19. Кабул ителгән карарның законлылыгын һәм (яисә) башкарылган гамәлләренен (гамәл кылмауның) нигезлелеген раслау бурычы Контроль органына йөкләнә.

4.20. Шикаятьне карау йомгаклары буенча контроль орган житәкчесе түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

1) шикаятьне канәгатьләнмичә калдыра;

2) Контроль орган карарын тулысынча яисә өлешчә юкка чыгара;

3) Контроль орган карарын тулысынча юкка чыгара һәм яна карар кабул итә;



4) вазыйфай затларның гамәлләрен (гамәл кылмавын) законсыз дип таний һәм асылы буенча карар чыгара, шул исәптән билгеле бер гамәлләр кирәк булганда гамәлгә ашыру турында.

4.21. Кабул ителгән карарны нигезли торган контроль орган карары аны үтәү срогы һәм тәртибе дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында һәм (яисә) региональ порталында контрольдә тотыла торган затның шәхси кабинетында ул кабул ителгән көннән алып бер эш көннән дә соңга калмыйча урнаштырыла.

Дәүләт яисә закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр һәм документлар булган шикәятне карау йомгалары буенча контроль орган карары, Россия Федерациясе законнары таләпләрен үтәп, контрольдә торучы затка кәгазь чыганакта жибәрелә.

дәүләт яисә башка сакланылучы сер турында ул кабул ителгән көннән алып бер эш көне эчендә.»

3. Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының «Әгерже шәһәре» муниципаль берәмлеге Советының «Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районы» муниципаль берәмлеге территориясендә төзекләндерү өлкәсендә муниципаль контрольне гамәлгә ашыру турында» 2021 елның 21 декабрдәге 14-4 номерлы карарында Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районы «Әгерже шәһәре» муниципаль берәмлеге территориясендә төзекләндерү өлкәсендә муниципаль контроль турында нигезләмәне түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«4. Судка кадәр шикәят бирү

4.1. Алар фикеренчә, муниципаль контрольне гамәлгә ашыру кысаларында хокуклары һәм законлы мәнфәгатьләре турыдан-туры бозылган контрольлек итүче затлар Контроль органы житәкчесе урынбасары һәм инспекторларның түбәндәге карарларына судка кадәр шикәят бирергә хокуклы (алга таба шулай ук - вазыйфай затлар):

- 1) контроль чаралар уздыру турында карарлар;
- 2) контроль чаралар актлары;
- 3) контроль чаралар кысаларында вазыйфай затларның гамәлләре (гамәл кылмаулары).

4.2. Шикәят контрольдә торучы зат тарафыннан Контроль органына дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын һәм (яисә) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең төбәк порталларын кулланып электрон рәвештә тапшырыла.

Шикәят биргәндә граждандың электрон имза йә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланырга тиеш. Оешма тарафыннан шикәят бирелгәндә, ул көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланырга тиеш.

Шикәяткә салына торган материаллар, шул исәптән фото- һәм видеоматериаллар, контрольдә тотыла торган зат тарафыннан электрон рәвештә күрсәтелә.

Дәүләт яисә закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр һәм документларны үз эченә алган шикәят, дәүләт яисә башка сакланучы сер турында Россия Федерациясе законнары таләпләрен үтәгән килеш, кәгазь чыганакта дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталыннан файдаланмыйча, контрольдә торучы зат тарафыннан бирелә.

4.3. Контроль орган карарына шикәят, аның вазыйфай затларының гамәле (гамәл кылмавы) контроль орган житәкчесе тарафыннан карала.

Контроль орган житәкчесе гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының «Әгерже шәһәре» муниципаль берәмлеге башлыгы тарафыннан карала.

4.4. Шикаять контрольдә тотылган зат үз хокукларын бозу турында белгән яки белергә тиеш булган көннән алып утыз календарь көн эчендә бирелә.

4.5. Шикаять бирү срогын житди сәбәп аркасында уздырган очракта, шикаять биргән контрольдә торучы затның үтенечнамәсе буенча әлеге срок контроль органы тарафыннан торгызылырга мөмкин.

4.6. Шикаять биргән контроль астындагы зат шикаять буенча карар кабул ителгәнче аны кире алырга мөмкин. Шул ук вакытта шикаятьнең кабат юнәлеше шул ук нигезләр буенча рөхсәт ителми.

4.7. Шикаятьтә Контроль органының дөгъвалана торган карарын үтәүне туктатып тору турында үтенеч булырга мөмкин.

4.8. Контроль орган житәкчесе тарафыннан шикаятьне теркәгән көннән соң ике эш көннәннән дә соңга калмыйча карар кабул ителә:

- 1) контроль органның дөгъвалана торган карарын үтәүне туктатып тору турында;
- 2) контроль органның дөгъвалана торган карарын үтәүне туктатып торудан баш тарту турында.

Кабул ителгән карар турында мәгълүмат шикаять биргән контрольдә торучы затка карар кабул ителгән вакыттан алып бер эш көне эчендә жиберелә.

4.9. Шикаятьләр булырга тиеш:

1) карар һәм (яисә) гамәл кылмавы (гамәл кылмавы) дөгъва белдерелә торган вазыйфай затның контроль органы исеме, фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта);

2) гражданның фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), яшәү урыны (эшчәнлеген гамәлгә ашыру урыны) турында белешмәләр, йә контроль астындагы затның исеме, әлеге оешманың урнашкан урыны турында белешмәләр, йә әлеге оешманың реквизитлары һәм фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), ышанычнамә буенча шикаять биргән затның исеме, атасының исеме (булган очракта), шикаятьне карау вакытына үзара эшчәнлекне башкаруның теләгән ысулы һәм аның буенча карар алуның теләгән ысулы;

3) Контроль органның һәм (яисә) аның вазыйфай затының шикаять белдерелә торган карары турында белешмәләр, алар шикаять биргән контрольдә торучы затның хокукларын бозуга китергән яисә китерергә мөмкин;

4) контроль орган карары һәм (яисә) вазыйфай затның гамәле (гамәл кылмавы) нигезендә контрольдә тотылмый торган затның нигезләре һәм дәлилләре. Контрольдә булган зат тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин;

5) шикаять биргән контрольдә торучы зат таләпләре;

6) эгәр Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан башка билгеләнмәгән булса, шикаять бирелә торган контроль чараларның бердәм реестрында контроль чараның исәпкә алу номеры.

4.10. Шикаятьтә Контроль органы вазыйфай затларының йә аларның гаилә әгъзаларының яшәү, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә куркыныч һәм цензурасыз яисә мыскыллы әйтелмәләр булырга тиеш түгел.

4.11. Шикаятьне бирү «Бердәм идентификация һәм аутентификация системасы» Федераль дәүләт мәгълүмат системасы ярдәмендә тиешле хокукны биргән очракта,

контрольдә тотыла торган затның вәкаләтле вәкиле тарафыннан гамәлгә ашырылырга мөмкин.

4.12. Контроль орган, әгәр шикаять алган көннән алып биш эш көне эчендә, шикаятьне караудан баш тарту турында карар кабул итә:

1) Шикаять әлеге Нигезләмәнең 5.4 пунктында билгеләнгән шикаять бирү сроклары тәмамланганнан соң бирелә, һәм шикаятьне бирүгә жибәрелгән срокны торгызу турында үтенечнамәне үз эченә алмый;

2) узган срокны торгызу турындагы үтенечне канәгатьләндерүдән баш тартты;

3) шикаять кабул ителгәнчегә кадәр аны биргән контрольдә торучы заттан шикаятьне кире алу турында гариза килде;

4) шикаятьтә куелган мәсьәләләр буенча суд карары бар;

5) элегрәк контроль органга шул ук контрольдә тотыла торган заттан шул ук нигезләрдә башка шикаять бирелгән;

6) Шикаятьтә Контроль органы вазыйфай затларының, шулай ук аларның гаилә әгъзаларының, яшәү, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә цензурасыз яисә мыскыллы әйтәлмәләр бар;

7) элек әлеге контрольдә тотыла торган затның шикаять белән кабат мөрәжәгать итү мөмкинлеген юкка чыгара торган шул ук предмет буенча шикаятьне караудан баш тарттылар һәм яна дәлилләр яки хәлләр китерелми;

8) Шикаять тиешле булмаган органга бирелгән;

9) Россия Федерациясе законнарында контроль орган карарларына шикаять белдерү буенча суд тәртибе генә каралган.

4.13. Әлеге Нигезләмәнең 5.12 пунктының 3-8 бүлекләрендә күрсәтелгән нигезләр буенча шикаятьне караудан баш тарту судка кадәр шикаять бирү нәтижәсе булып тормый һәм Контроль органы карарларына, вазыйфай затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата суд тарафыннан шикаять белдерү өчен нигез була алмый.

4.14. Шикаятьне караганда, Контроль орган Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2018 елның 21 апрелендәге 482 номерлы «Контроль (күзәтчелек) эшчәнлеген автоматлаштыру буенча типлы болытлы карар» дәүләт мәгълүмат системасы турында» карары белән расланган Кагыйдәләр нигезендә контроль (күзәтчелек) эшчәнлегенә судка кадәр шикаять белдерү буенча тикшерү астындагы системадан файдалана.

Контроль орган шикаять бирү барышында контроль (күзәтчелек) эшчәнлегенә шикаять белдерү барышында белешмәләргә тапшыруны тәэмин итә.

Дәүләт яисә закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр һәм документлар булган шикаятьне карау, Россия Федерациясенен закон тарафыннан саклана торган башка сер турындагы законнары таләпләрен үтәгән килеш, контроль (күзәтчелек) эшчәнлегә ярдәмче системасыннан файдаланмыйча, тикшереп торучу органы житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.15 Шикаять контроль орган житәкчесен теркәлгән көннән алып егерме эш көне эчендә каралырга тиеш.

4.16. Күрсәтелгән срок егерме эш көненә озайтылырга мөмкин, түбәндәге аерым очракларда:

1) шикаятьтә күрсәтелгән фактлар буенча хезмәт тикшерүенә шикаять бирелә торган вазыйфай затка карата гамәлләр (гамәл кылмау) үткөрү;

2) дөгъвалана торган вазыйфай затның гамәл кылуы (гамәл кылмавы) булмавы, нигезле сәбәп (авыру, отпуск, командировка).

4.17. Контроль орган шикаять биргән контрольдә торучы заттан шикаять предметына кагылышлы өстәмә мәгълүмат һәм документлар сорарга хокуклы.

Контрольдә тотылучы зат күрсәтелгән мәгълүматны һәм документларны сорау җибәрелгәннән соң биш эш көне эчендә күрсәтергә хокуклы.

Шикаятьне карау срогы темасы өстәмә мәгълүмат бирү турында гарызнамә һәм шикаяьть предметына караган документлар җибәрелгәннән алып аларны вәкаләтле орган алган мизгелгә кадәр, әмма сорау җибәрелгән вакыттан алып биш эш көненә кадәр туктатып торыла.

Контрольдә торучы заттан өстәмә мәгълүмат һәм шикаяьть предметына караган документларны алу шикаяьтьне караудан баш тарту өчен нигез булып тормый.

4.18. Шикаяьтьне биргән контрольдә торучы заттан дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары яки аларга буйсынучы оешмалар карамагында булган мәгълүматны һәм документларны соратып алу рөхсәт ителми.

Шикаяьть биргән зат шикаяьть буенча йомгаклау карары кабул ителгәнчегә кадәр үз карашы белән шикаяьть предметына караган өстәмә материалларны тәкъдим итәргә хокуклы.

4.19. Кабул ителгән карарның законлылыгын һәм (яисә) башкарылган гамәлләрнең (гамәл кылмауның) нигезләгән раслау бурычы Контроль органына йөкләнә.

4.20. Шикаяьтьне карау йомгаклары буенча контроль орган җитәкчесе түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- 1) шикаяьтьне канәгатьләнмичә калдыра;
- 2) Контроль орган карарын тулысынча яисә өлешчә юкка чыгара;
- 3) Контроль орган карарын тулысынча юкка чыгара һәм яңа карар кабул итә;
- 4) вазыйфай затларның гамәлләрен (гамәл кылмавын) законсыз дип таний һәм асылы буенча карар чыгара, шул исәптән билгеле бер гамәлләр кирәк булганда гамәлгә ашыру турында.

4.21. Кабул ителгән карарны нигезли торган контроль орган карары аны үтәү срогы һәм тәртибе дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында һәм (яисә) региональ порталында контрольдә тотыла торган затның шәхси кабинетында ул кабул ителгән көннән алып бер эш көненнән дә соңга калмыйча урнаштырыла.

Дәүләт яисә закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр һәм документлар булган шикаяьтьне карау йомгаклары буенча контроль орган карары, Россия Федерациясе законнары таләпләрен үтәп, контрольдә торучы затка кәгазь чыганакта җибәрелә.

дәүләт яисә башка сакланылучы сер турында ул кабул ителгән көннән алып бер эш көне эчендә.»

4. Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының “Әгерҗе шәһәре” муниципаль берәмлеге территориясендә жылылык белән тәэмин итү объектларын төзү, реконструкцияләү һәм (яисә) модернизацияләү буенча бердәм жылылык белән тәэмин итүче оешма тарафыннан Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районы “Әгерҗе шәһәре” муниципаль берәмлеге территориясендә жылылык белән тәэмин итү объектларын төзү, реконструкцияләү һәм (яисә) модернизацияләү йөкләмәләрен башкаруга муниципаль контрольне гамәлгә ашыру турында” 2021 елның 21 декабрәндәге 14-5 номерлы карарында Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районы “Әгерҗе шәһәре” муниципаль берәмлегендә жылылык белән тәэмин итү объектларын төзү, реконструкцияләү һәм (яисә) модернизацияләү буенча бердәм йөкләмәләрне башкаруга муниципаль контроль турында нигезләмәнең 4 бүлеген түбәндәге редакциядә баян итәргә:

#### «4. Судка кадәр шикаять бирү

4.1. Алар фикеренчә, муниципаль контрольне гамәлгә ашыру кысаларында хокуклары һәм законлы мәнфәгатьләре турыдан-туры бозылган контрольлек итүче затлар Контроль органы житәкчесе урынбасары һәм инспекторларның түбәндәге карарларына судка кадәр шикаять бирергә хокуклы (алга таба шулай ук - вазыйфай затлар):

- 1) контроль чаралар уздыру турында карарлар;
- 2) контроль чаралар актлары;
- 3) контроль чаралар кысаларында вазыйфай затларның гамәлләре (гамәл кылмаулары).

4.2. Шикаять контрольдә торучы зат тарафыннан Контроль органына дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын һәм (яисә) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең төбәк порталларын кулланып электрон рәвештә тапшырыла.

Шикаять биргәндә граждан гади электрон имза йә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланырга тиеш. Оешма тарафыннан шикаять бирелгәндә, ул көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланырга тиеш.

Шикаятькә салына торган материаллар, шул исәптән фото- һәм видеоматериаллар, контрольдә тотыла торган зат тарафыннан электрон рәвештә күрсәтелә.

Дәүләт яисә закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр һәм документларны үз эченә алган шикаять, дәүләт яисә башка сакланучы сер турында Россия Федерациясә законнары таләпләрен үтәгән килеш, кәгазь чыганакта дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталыннан файдаланмыйча, контрольдә торучы зат тарафыннан бирелә.

4.3. Контроль орган карарына шикаять, аның вазыйфай затларының гамәле (гамәл кылмавы) контроль орган житәкчесе тарафыннан карала.

Контроль орган житәкчесе гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының «Әгерже шәһәре» муниципаль берәмлеге башлыгы тарафыннан карала.

4.4. Шикаять контрольдә тотылган зат үз хокукларын бозу турында белгән яки белергә тиеш булган көннән алып утыз календарь көн эчендә бирелә.

4.5. Шикаять бирү срогын житди сәбәп аркасында уздырган очракта, шикаять биргән контрольдә торучы затның үтенечнамәсе буенча әлеге срок контроль органы тарафыннан торгызылырга мөмкин.

4.6. Шикаять биргән контроль астындагы зат шикаять буенча карар кабул ителгәнчә аны кире алырга мөмкин. Шул ук вакытта шикаятьнең кабат юнәлеше шул ук нигезләр буенча рөхсәт ителми.

4.7. Шикаятьтә Контроль органының дөгъвалана торган карарын үтәүне туктатып тору турында үтенеч булырга мөмкин.

4.8. Контроль орган житәкчесе тарафыннан шикаятьне теркәгән көннән соң ике эш көненнән дә соңга калмыйча карар кабул ителә:

- 1) контроль органның дөгъвалана торган карарын үтәүне туктатып тору турында;
- 2) контроль органның дөгъвалана торган карарын үтәүне туктатып торудан баш тарту турында.

Кабул ителгән карар турында мәгълүмат шикаять биргән контрольдә торучы затка карар кабул ителгән вакыттан алып бер эш көне эчендә жибәрелә.

4.9. Шикаятьләр булырга тиеш:

1) карар һәм (яисә) гамәл кылмавы (гамәл кылмавы) дәгъва белдерелә торган вазыйфаи затның контроль органы исеме, фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта);

2) гражданның фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), яшәү урыны (эшчәнлеген гамәлгә ашыру урыны) турында белешмәләр, йә контроль астындагы затның исеме, әлеге оешманың урнашкан урыны турында белешмәләр, йә әлеге оешманың реквизитлары һәм фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), ышанычнамә буенча шикаять биргән затның исеме, атасының исеме (булган очракта), шикаятьне карау вакытына үзара эшчәнлекне башкаруның теләгән ысулы һәм аның буенча карар алуның теләгән ысулы;

3) Контроль органның һәм (яисә) аның вазыйфаи затының шикаять белдерелә торган карары турында белешмәләр, алар шикаять биргән контрольдә торучы затның хокукларын бозуга китергән яисә китерергә мөмкин;

4) контроль орган карары һәм (яисә) вазыйфаи затның гамәле (гамәл кылмавы) нигезендә контрольдә тотылмый торган затның нигезләре һәм дәлилләре. Контрольдә булган зат тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин;

5) шикаять биргән контрольдә торучы зат таләпләре;

б) әгәр Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан башка билгеләнмәгән булса, шикаять бирелә торган контроль чараларның бердәм реестрында контроль чараның исәпкә алу номеры.

4.10. Шикаятьтә Контроль органы вазыйфаи затларының йә аларның гаилә әгъзаларының яшәү, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә куркыныч һәм цензурасыз яисә мыскыллы әйтәлмәләр булырга тиеш түгел.

4.11. Шикаятьне бирү «Бердәм идентификация һәм аутентификация системасы» Федераль дәүләт мәгълүмат системасы ярдәмендә тиешле хокукны биргән очракта, контрольдә тотыла торган затның вәкаләтле вәкиле тарафыннан гамәлгә ашырылырга мөмкин.

4.12. Контроль орган, әгәр шикаять алган көннән алып биш эш көне эчендә, шикаятьне караудан баш тарту турында карар кабул итә:

1) Шикаять әлеге Нигезләмәнең 5.4 пунктында билгеләнгән шикаять бирү сроклары тәмамлангандан соң бирелә, һәм шикаятьне бирүгә жибәрелгән срокны торгызу турында үтенечнамәне үз эченә алмый;

2) узган срокны торгызу турындагы үтенечне канәгатьләндерүдән баш тартты;

3) шикаять кабул ителгәнчегә кадәр аны биргән контрольдә торучы заттан шикаятьне кире алу турында гариза килде;

4) шикаятьтә куелган мәсьәләләр буенча суд карары бар;

5) элекрәк контроль органга шул ук контрольдә тотыла торган заттан шул ук нигезләрдә башка шикаять бирелгән;

б) Шикаятьтә Контроль органы вазыйфаи затларының, шулай ук аларның гаилә әгъзаларының, яшәү, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә цензурасыз яисә мыскыллы әйтәлмәләр бар;

7) элек әлеге контрольдә тотыла торган затның шикаять белән кабат мөрәжәгать итү мөмкинлеген юкка чыгара торган шул ук предмет буенча шикаятьне караудан баш тарттылар һәм яңа дәлилләр яки хәлләр китерелми;

8) Шикаять тиешле булмаган органга бирелгән;

9) Россия Федерациясе законнарында контроль орган карарларына шикаять белдерү буенча суд тәртибе генә каралган.

4.13. Әлеге Нигезләмәнең 5.12 пунктының 3-8 бүлекләрендә күрсәтелгән нигезләр буенча шикаятьне караудан баш тарту судка кадәр шикаять бирү нәтижәсе булып тормый һәм Контроль органы карарларына, вазыйфай затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата суд тарафыннан шикаять белдерү өчен нигез була алмый.

4.14. Шикаятьне караганда, Контроль орган Россия Федерациясе Хөкүмәтенә 2018 елның 21 апрелендәге 482 номерлы «Контроль (күзәтчелек) эшчәнлеген автоматлаштыру буенча типлы болытлы карар» дөүләт мәгълүмат системасы турында» карары белән расланган Кагыйдәләр нигезендә контроль (күзәтчелек) эшчәнлегенә судка кадәр шикаять белдерү буенча тикшерү астындагы системадан файдалана.

Контроль орган шикаять бирү барышында контроль (күзәтчелек) эшчәнлегенә шикаять белдерү барышында белешмәләргә тапшыруны тәмин итә.

Дөүләт яисә закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр һәм документлар булган шикаятьне карау, Россия Федерациясенә закон тарафыннан саклана торган башка сер турындагы законнары таләпләрен үтәгән килеш, контроль (күзәтчелек) эшчәнлегә ярдәмче системасыннан файдаланмыйча, тикшереп торы органы житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.15 Шикаять контроль орган житәкчесен теркәлгән көннән алып егерме эш көне эчендә каралырга тиеш.

4.16. Күрсәтелгән срок егерме эш көненә озайтылырга мөмкин, түбәндәге аерым очракларда:

1) шикаятьтә күрсәтелгән фактлар буенча хезмәт тикшерүенә шикаять бирелә торган вазыйфай затка карата гамәлләр (гамәл кылмау) үткөрү;

2) дөгвалана торган вазыйфай затның гамәл кылуы (гамәл кылмавы) булмавы, нигезле сәбәп (авыру, отпук, командировка).

4.17. Контроль орган шикаять биргән контрольдә торучы заттан шикаять предметына кагылышлы өстәмә мәгълүмат һәм документлар сорарга хокуклы. Контрольдә тотылуы зат күрсәтелгән мәгълүматны һәм документларны сорау жибәрелгәннән соң биш эш көне эчендә күрсәтергә хокуклы.

Шикаятьне карау срогы темасы өстәмә мәгълүмат бирү турында гарызнамә һәм шикаять предметына караган документлар жибәрелгәннән алып аларны вәкаләтле орган алган мизгелгә кадәр, эмма сорау жибәрелгән вакыттан алып биш эш көненә кадәр туктатып торыла.

Контрольдә торучы заттан өстәмә мәгълүмат һәм шикаять предметына караган документларны алу шикаятьне караудан баш тарту өчен нигез булып тормый.

4.18. Шикаятьне биргән контрольдә торучы заттан дөүләт органнары, жирле үзидарә органнары яки аларга буйсынучы оешмалар карамагында булган мәгълүматны һәм документларны соратып алу рөхсәт ителми.

Шикаять биргән зат шикаять буенча йомгаклау карары кабул ителгәнчегә кадәр үз карашы белән шикаять предметына караган өстәмә материалларны тәкъдим итәргә хокуклы.

4.19. Кабул ителгән карарның законлылығын һәм (яисә) башкарылган гамәлләренә (гамәл кылмауның) нигезләгән раслау бурычы Контроль органына йөкләнә.

4.20. Шикаятьне карау йомгаклары буенча контроль орган житәкчесе түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

1) шикаятьне канәгатьләнмичә калдыра;

2) Контроль орган карарын тулысынча яисә өлешчә юкка чыгара;

3) Контроль орган карарын тулысынча юкка чыгара һәм яна карар кабул итә;

4) вазыйфай затларның гамәлләрен (гамәл кылмавын) законсыз дип таний һәм асылы буенча карар чыгара, шул исәптән билгеле бер гамәлләр кирәк булганда гамәлгә ашыру турында.

4.21. Кабул ителгән карарны нигезли торган контроль орган карары аны үтәү срогы һәм тәртибе дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында һәм (яисә) региональ порталында контрольдә тотыла торган затның шәхси кабинетында ул кабул ителгән көннән алып бер эш көннәннән дә соңга калмыйча урнаштырыла.

Дәүләт яисә закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр һәм документлар булган шикәятне карау йомгаклары буенча контроль орган карары, Россия Федерациясе законнары таләпләрен үтәп, контрольдә торучы затка кәгазь чыганакта жиберелә.

дәүләт яисә башка сакланылучы сер турында ул кабул ителгән көннән алып бер эш көне эчендә.»