



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

«6» июня 2023 ел

г. Альметьевск

**КАРАР**

№ 1756

Аренда шартнамәсенә, муниципаль мәлкәттән түләүсез файдалану шартнамәсенә үзгәрешләр керту түрында ёстәмә килешү төзү буенча муниципаль хезмәт курсатуңең административ регламентын раслау хакында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары түрында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуңе оештыру түрында» федераль законнар, «Татарстан Республикасында жирле үзидарә түрында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә,

**БАШКАРМА КОМИТЕТ КАРАР БИРӘ:**

1. Аренда шартнамәсенә, муниципаль мәлкәттән түләүсез файдалану шартнамәсенә үзгәрешләр керту түрында ёстәмә килешү төзү буенча муниципаль хезмәт курсатуңең административ регламентын расларга (1 нче күшымта).

2. Үз көчен югалткан дип танырга:

- Элмәт муниципаль районы Башкарма комитетының «Аренда шартнамәсенә, оператив идарә итү, түләүсез файдалану, муниципаль мәлкәтнең хужалык алып бару шартнамәсенә үзгәрешләр керту түрында ёстәмә килешү төзү буенча муниципаль хезмәт курсатуңең административ регламентын раслау түрында» 2022 елның 11 апрелендәге 608 номерлы карапы;

- «Татарстан Республикасы Элмәт муниципаль районы башкарма комитетының кайбер каарларына үзгәрешләр керту түрында» 2022 елның 2 ноябрендәге 2543 номерлы каарының 1 пунктындагы унберенче абзацы.

3. Әлеге каарны «Альметьевский вестник» газетасында бастырып чыгарырга, Татарстан Республикасы хокукый мәғълүматының рәсми порталында (PRAVO.TATARSTAN.RU) урнаштырырга.

4. Әлеге каар рәсми басылып чыкканнан соң үз көченә керә.

5. Әлеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны район Башкарма комитеты житәкчесенең икътисад буенча урынбасары вазифаларын башкаручы А. А. Ямалетдиновка йөкләргә.

Район  
Башкарма комитеты житәкчесе

А.М. Каюмов

Зак. № 305-2000



Әлмәт муниципаль районы  
Башкарма комитетының  
«6 » июль 2023 ел №1736  
каары белән расланган  
1 нче күшымта

Аренда шартнамәсенә, муниципаль мөлкәттән түләүсез файдалану шартнамәсенә үзгәрешләр керту турында өстәмә килешү төзү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

## 1. Гомуми нигезләмәләр

### 1.1. Административ регламентны жайга салу предметы

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - административ регламент) аренда шартнамәсенә, муниципаль мөлкәттән түләүсез файдалану шартнамәсенә (алга таба - муниципаль хезмәт) үзгәрешләр керту турында өстәмә килешү төзү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен билгели.

1.1.2. Административ регламент нигезләмәләре шулай ук муниципаль мөлкәттән түләүсез файдалану шартнамәсе, аренда шартнамәсе өзелгән очракта да кулланыла.

### 1.2. Мөрәжәгать итүчеләрнең категорияләре

1.2.1. Муниципаль хезмәт алуга хокукуы булган затлар физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче) була.

1.2.2. Гариза белән вәкаләтләрен таныклый торган документ нигезендә эш итүче мөрәжәгать итүченең вәкиле яисә физик затның законлы вәкиле (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

### 1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибе

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат тубәндәгеләр урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль район сайтында (<https://www.almetyevsk.tatarstan.ru.>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба – Республика порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба – Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр тубәндәгеләр гамәлгә ашырыла:

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Интерактив формада республика порталында;

3) Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районның Жир-мәлкәт мөнәсәбәтләре һәм шәһәр төзелеше эшчәнлеге комитетында (алга таба - Комитет):

телдән мәрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;  
язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мәрәжәгать иткәндә - көгазьдә почта аша, электрон рәвештә электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында республика порталында мәгълүмат мәрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүммәттән файдалану мәрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән программа тәэминатыннан файдаланмыча, гамәлгә ашырыла, аны мәрәжәгать итүченең техник чарапарына урнаштыру программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне таләп итә, ул мәрәжәгать итүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә аларга шәхси мәгълүматлар бирүне күздә тота.

1.3.4. Мәрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мәрәжәгать иткәндә кергән мәрәжәгать нигезендә тубәндәгә мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен, Комитетның (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары) урнашкан урыны турында;

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайга сала торган норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат сайтында урнаштырылган урын турында;

7) башкарма комитетның вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл қылмаулырның карата шикаять белдерү тәртибе турында.

Язма мәрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлек хезмәткәрләре язма рәвештә мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм Регламентның әлеге пункттында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп аңлаталар һәм мәрәжәгатьне теркәгән көннән алып өч эш көне эчендә мәрәжәгать итүчегә җавап җибәрәләр. Җаваплар мәрәжәгать телендә бирелә. Мәрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Интернет мәгълүмат-телеинформацияция чөлтәрендәгә муниципаль район сайтында һәм Комитет биналарында мәрәжәгать итүчеләр белән әшләү өчен мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында һәм муниципаль район сайтында «Интернет» мәгълүмат-телеинформацияция чөлтәрендә урнаштырыла торган мәгълүмат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындағы муниципаль хезмәт турындагы белешмәләрне, белешмә өчен телефоннарың урнашкан урыны, Комитет эшенең вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы

турында мәгълүмат үз эченә ала.

#### 1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында һәм муниципаль район сайтында Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырылган.

1.4.2. Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль район сайтында урнаштырылырга тиеш.

#### 1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларның билгеләмәләре

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турсында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Карапы белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) җирлегендә һәм шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән белешмәләргә (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенә) туры килмәүгә кiterгән хата (описка, опечатка, грамматик яки арифметик хата яисә шуңа охшаш хatalар), алар нигезендә мәгълүматлар кертелгән документлардагы белешмәләргә туры килмәүгә кiterгән хата;

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәэмmin итә торган инфраструктурада идентификацияләү һәм аутентификацияләүнен бердәм системасы (алга таба – ЕСИА) – дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны идентификацияләү һәм аутентификацияләү системасында мәгълүмати хезмәттәшлек итүдә катнашучыларның санкцияләнгән файдалана алуын тәэмmin итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәк» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АИС - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турсында гариза (алга таба - гариза) астында «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турсында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турсындагы запрос аңлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

### 2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы

Аренда шартнамәсенә, муниципаль мәлкәттән түләүсез файдалану шартнамәсенә үзгәрешләр керту турында өстәмә килешү төзү

### 2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы

Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районы Башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет).

Муниципаль хезмәт башкаручысы - Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районының Жир-мәлкәт мәнәсәбәтләре һәм шәһәр төзелеше эшчәнлеге комитеты (алга таба - Комитет).

### 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирлау

#### 2.3.1. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

1) аренда шартнамәсенә, муниципаль мәлкәттән түләүсез файдалану шартнамәсенә үзгәрешләр керту турында өстәмә килешү (әлеге административ регламентка 1 нче кушымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (әлеге административ регламентка 2 нче кушымта);

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында карар (әлеге административ регламентка 3 нче кушымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мәрәҗәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Орган (яки Орган) вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтеген квалификацияле электрон имзасы белән Бердәм порталның шәхси кабинетына юллана. Гариза Республика порталы ярдәмендә жибәрелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мәрәҗәгать итүчене сайлау буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Органда яисә КФУдә электрон документның мәһер һәм тиешенчә вәкаләтле вазыйфаи заты Орган яисә КФУ хезмәткәре имзасы белән таныкланган кәгазьдә басылган нәсхәсе рәвешендә тапшырыла.

2.3.4. Мәрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәту нәтижәсен муниципаль хезмәтне күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срогы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәҗәгать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, әгәр Россия Федерациисе законнарында каралган булса, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт 12 эш көне дәвамында күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктату каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәту нәтижәсе булган документның юлламасы муниципаль хезмәтне күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) шәхесне таныклый торган документ (Республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта яисә дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органнарда, муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарда, күпфункцияле үзәкләрдә «Мәгълүмат, мәгълүмат технологияләре һәм мәгълүматны яклау турында» 2006 елның 27 июлендәге 149-ФЗ номерлы Федераль законның 14\_1 статьясындағы 18 өлешендә каралган мәгълүмати технологияләр кулланып идентификация һәм аутентификация юлы белән мөрәжәгать иткән очракта таләп ителми);

2) мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ (әгәр мөрәжәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса);

3) гариза:

кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (әлеге административ регламентка 4 нче күшымта);

Республика порталы ярдәмендә мөрәжәгать иткәндә электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр кертү юлы белән тутырыла) 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр кертү юлы белән тутырыла);

4) юридик затның гамәлгә кую документлары күчермәләрен;

5) һәр күчесез милек объектына кадастр номеры булган техник паспорт (булган очракта).

2.5.2. Гариза һәм теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсе тарафыннан тапшырыла (җибәрелә):

1) МФЦ аша кәгазь чыганакларда һәм электрон документлар рәвешендә административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә;

2) Республика порталы ярдәмендә электрон рәвештә;

3) шәхсән Комитетка яисә кәгазь чыганакта почта элемтәсе ярдәмендә.

Гариза һәм теркәлә торган документлар почта элемтәсе аша җибәрелгәндә билгеләнгән тәртиптә таныклана.

2.5.3. Республика порталы ярдәмендә гариза бирүченең гади электрон имzasы белән җибәрелә.

Гади электрон имза алу өчен мөрәжәгать итүчегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язмасын расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пунктының 2 пунктчасында күрсәтелгән электрон документ (документның электрон образы) мондый документларны, шул исәптән нотариуслар төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныклана.

Гаризага, шул исәптән ышанычнамәгә, теркәлә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), pdf форматларында файллар рәвешендә, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig рәвешендә 50 Мбайттан да артык булмаган күләмдәге файллар рәвешендә җибәрелә.

Бирелә торган электрон документларның (электрон документларның) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә уқырга һәм документның реквизитларын танырга мәмкинлек бирергә тиеш.

#### 2.5.4. Гариза бирүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшырылган яисә гамәлгә ашырылмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыру яисә гамәлләр башкару;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсендә күрсәтелә торган хезмәтләрне һәм мәгълүматны алу искәрмәсеннән тыш, муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле килешүләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, түбәндәгे очраклардан гайре, документларның һәм мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтельмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру:

а) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гариза башта бирелгәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканнан соң йә муниципаль хезмәт күрсәтүне күрсәтүдә һәм элегрәк тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документлар кабул итүдән баш тартканнан соң муниципаль хезмәт күрсәту түрүндагы гаризада хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу вакыты тәмамлану яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканнан соң йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә мәгълүмат үзгәрү;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, Орган житәкчесе имzasы белән (гамәл кылмау) түрүнда документаль расланган фактны (билгеләрне) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда Орган житәкчесенең имzasы өчен язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу утенүләр китерә;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документлар һәм мәгълүматны кәгазь чыганакта бирү, мондый документларга тамга салу яисә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булып торса, һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мөрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысулларын, аларны бирү тәртибен, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге

#### 2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында тубәндәгеләр алына:

- 1) күчемсез мөлкөтнең бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр;
- 2) ЕГРЮЛ/ЕГРИПтан белешмәләр - Федераль салым хезмәте;
- 3) Россия Федерациисе гражданы паспорты турында белешмәләр - Россия Федерациисе Эчке эшләр министрлыгы;
- 4) нотариаль ышанычнамә турында белешмәләр - Федераль нотариаль палата.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пунктының 1 - 4 бүлекләрендә күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) гаризаны тапшырганда мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтегендә квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар рәвешендә бирергә хокуклы.

2.6.3. Дәүләт хакимияте органнары, жирле үзидарә органнары, документлар һәм белешмәләр белән административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән органнар тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Органнарның һәм оешмаларның административ регламентының 2.6.1 пунктында күрсәтелгән, документны яисә белешмәләрне тапшырмаган (уз вакытында тапшырмаган) һәм кулланышта булган вазыйфаи зат һәм (яисә) Россия Федерациисе законнары нигезләрендә административ, дисциплинар яисә башка җаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Гариза биручедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагындагы муниципаль хезмәт күрсәткән өчен гариза бируче тарафыннан түләү көртүне раслый торган белешмәләрне таләп итү тыела.

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагында булган белешмәләрне мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырмау мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

## 2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен тубәндәгеләр нигез була:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациисе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган текстны чистартулар һәм төзәтүләр була;

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган заараланулар була;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен мөрәжәгать итү вакытына үз көвләрен югалтты (мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклый торган документ, күрсәтелгән зат муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны күрсәтелгән таләпләрне бозып электрон рәвештә бири;

5) гариза рәвешендә мәжбүри кырларны дәрес тутырмау, шул исәптән Республика порталында гаризаның интерактив формасында (дәрес түгел, тулы түгел, яисә дәрес тутырмау);

6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәту көрмәгән оешмага хезмәт күрсәту түрүнда гариза бирелгән;

8) «Электрон имза түрүнда» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның чынлыгын тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап мәрәжәгать итүчене кабул иткән вакытта да, шулай ук Комитетның жаваплы вазыйфаи заты тарафыннан ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлекне кулланып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да гариза гаризаны теркәгән көннән алып 9 эш көненнән артмаган вакытта кабул ителергә мәмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе түрүндагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

## 2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору яисә күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору өчен нигезләр юк.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә танылғаннан мәгълүматтың тексты чистартулар һәм төзөтүләр була;

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мәмкинлек бирми торған заараланулар була;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен мәрәжәгать итү вакытына үз көчләрен югалтты (мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслық торған документ, күрсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны һәм муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде гаризаны билгеләнгән таләпләрне бозып электрон рәвештә бири;

5) мәжбүри кырларны гариза формасында корректлы тұтырмау, шул исәптән Республика порталында гаризаның интерактив формасында (дөрес түгел, тулы түгел, яки дөрес тұтырмау);

6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәту көрмәгән оешмага хезмәт күрсәту түрүнде гариза бирелгән;

8) «Электрон имза түрүнда» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның чынлыгын тану шартларын үтәмәү;

9) аренда шартнамәсeneң гамәлдә болу вакыты чыкты;

10) хезмәт күрсәту түрүнде гариза жирле үзидарә органының норматив-

хокукий акты белəн расланган аренда шартнамәсе пунктларына үзгәрешләр керту турында таләп итә;

11) хезмәт күрсәту турында гариза гамәлдәге законнар нормаларына каршы килә торган үзгәрешләр керту турындагы таләпне үз эченә ала.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, құләме һәм алу нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Россия Федерациясе законнары нигезендә вәкаләтле оешмалар һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы экспертылар тарафыннан 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 1 статьясындагы 1 өлешендә каралған муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булған хезмәтләр исемлеге.

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Түләүнең құләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булған хезмәтләрне күрсәту өчен түләүне алу тәртибе, құләме һәм алу нигезләре.

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәту турындагы запрос биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты.

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан артық түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан, шул исәптән электрон рәвештә күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту турында мәрәжәгать итүченең запросын теркәү срокы һәм тәртибе.

2.13.1. КФУгә гариза биргән көнне шәхсән мәрәжәгать иткәндә мәрәжәгать итүчегә гариза бирелгән көнне КФУ АИСнан гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры һәм гариза бириү датасы белән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә мәрәжәгать итүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша, гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бириү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый торган хәбернамә ала.

2.13.3. Шәхси мәрәжәгатьтә Комитетка гариза биргән көнне мәрәжәгать

итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәғълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза биргән дата һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирелә.

**2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту залына, кәтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәғълүматларын үрнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар өчен күрсәтелгән объектларның үтемлелеген тәэммин итүгә карата таләпләр**

**2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда гамәлгә ашырыла.**

Мәрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһазлар, мәғълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

**2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керү максатларында тубәндәгеләр тәэммин ителә:**

1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керүе тәэммин ителә (бинага үçайлы чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәғълүматы мәрәжәгать итүчеләр өчен үçайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, үрнаштырыла;

3) күрү сәләте һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функцияләренә ия булган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектлары үрнашкан территория буенча мәстәкыйль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып,;

5) инвалидларның хезмәт күрсәтуләргә, аларның тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алып, тоткарлыксыз үтеп керүен тәэммин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәғълүмат йөртүчеләрне тиешенчә үрнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәғълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәғълүматны Брайль рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

7) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә рәхсәт;

8) эт- озатып йөрүчене махсус укытуны раслый торган, аны махсус укытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Озатып йөрүче этне махсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганды керту.

**2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган акчалардан инвалидларның файдалана алуын тәэммин итү өлешендә таләпләр административ регламентның 2.14.2 пунктының 1 - 4 бүлекләрендә күрсәтелгән объектлар һәм чаралар 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган**

яисә модернизация узган объектларга һәм чарапарга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мәмкинлеге һәм сыйфаты курсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итученең муниципаль хезмәт курсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт курсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт курсәтүнең мәмкинлеге яисә мәмкинлеге), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итучене сайлау буенча (экститориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтү күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр курсәтү турындагы запрос ярдәмендә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган (комплекслы запрос).

2.15.1. Муниципаль хезмәт курсәтүнең үтемлелек курсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

- 1) жәмәгать транспортыннан файдалану мәмкинлеге булган зонада документлар кабул иту, бирү алып барыла торган бина урнашкан;
- 2) гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган белгечләрнен, шулай ук биналарның кирәклө санды булуы;
- 3) Бердәм порталда, Республика порталында, Элмәт муниципаль районы сайтында муниципаль хезмәт курсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында; кирәклө документлар исемлеге буенча мәгълүмат, мәгълүмат стендларында гаризаны тутыру үрнәкләре турында тулы мәгълүмат булу;
- 4) инвалидларга алар хезмәтләрен башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә алырга комачаулаучы каршылыklарны жиңүдә ярдәм күрсәтү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт курсәтүнең сыйфат курсәткечләре түбәндәгеләр була:

- 1) документларны кабул иту һәм карау срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;
- 3) Комитет хезмәткәрләре кылган административ регламентны бозуга карата нигезле шикаятын булмау;
- 4) мөрәжәгать итученең вазыйфаи затлар (консультацияләрне исәпкә алмыйча) белән үзара хезмәттәшлеге саны:

муниципаль хезмәт курсәтелгәндә мөрәжәгать итученең Комитет яисә КФУ хезмәткәрләре белән үзара хезмәттәшлеге барлық кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр башкарыла;

бер тапкыр кирәк булган очракта, Комитетта яисә КФУдә электрон документның кәгазьдә нәсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсен алу кирәк булган очракта.

Муниципаль хезмәт курсәтелгәндә мөрәжәгать итученең вазыйфаи затлар белән бер мәртәбә хезмәттәшлеге озынлығы 15 минуттан артыкий.

Мөрәжәгать итүче, Республика порталыннан, терминалъ жайламналардан файдаланып, хәрәкәтчән радиотелефон элемтәсе жайламналары ярдәмендә муниципаль хезмәт курсәтүнең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт курсәтү барышы турында мәгълүматны мөрәжәгать итүче Бердәм порталда, Республика порталында, Комитетта, КФУдә алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт курсәтү мөрәжәгать итучене яшәү урынына

яисә Татарстан Республикасы территориясендә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы КФҮдә гамәлгә ашырыла.

Комплекслы запрос составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алучы (өгәр муниципаль хезмәт экстриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре.

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон рәвештә күрсәтелгәндә, мәрәжәгать итүче түбәндәгеләргә хокуклы:

- 1) Бердәм порталда, Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон образлары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә Республика порталыннан файдаланып таныкланган документларны һәм мәгълүматны бируга;
- 3) электрон рәвештә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;
- 5) электрон документ рәвешенәнде муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алырга;
- 6) башкарма комитетның, Комитетның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) Республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләрнең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бируг процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә кылышынан карапларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять бируга.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Республика порталында гаризаны ёстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада бируг зарурлығыннан башка электрон форманы тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Гаризаны формалаштырганда түбәндәгеләр тәэммин ителә:

- 1) гаризаны һәм хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документларны күчермәләү һәм саклау мөмкинлеге;
- 2) хезмәт күрсәтүләрне сорап мәрәжәгать иткәндә гариза бирүчеләрнең берничә электрон формасын гариза белән тутыру мөмкинлеге, алар берничә гариза бирүченең уртак гаризасын күздә тота;
- 3) көгәзь чыганакта гаризаның электрон формасы күчермәсен бастырып чыгару мөмкинлеге;
- 4) теләсә кайсы вакытта кулланучы теләге буенча электрон формага кертелгән мәгънәләрне саклап калу, шул исәптән керту хаталары барлыкка килгәндә һәм мәгънәләрне яңадан гаризаның электрон формасына керту өчен кире кайтару;
- 5) гариза бируче тарафыннан мәгълүматлар кертелгәнчे, ЕСИАда урнаштырылган белешмәләрдән һәм Республика порталында бастырылган

белешмәләрдән файдаланып, бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлештә гариза электрон формасы кырларын тутыру;

6) элек кертелгән мәгълүматын югалтмыйча электрон форманы тутыруның теләсә кайсы этабына әйләнеп кайту мөмкинлеге;

7) мөрәжәгать итүченең үзе тарафыннан кимендә бер ел дәвамында элек бирелгән гаризалардан, шулай ук өлешчә формалашкан гаризалардан файдалана алу мөмкинлеге - кимендә 3 ай дәвамында.

**2.16.4. Мөрәжәгать итүчеләрнең КФҮгә (алга таба - язма) кабул итүгө язмасы Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.**

Мөрәжәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди буш вакытка күпфункцияле кабул итү графигының үзәгендә билгеләнгән чикләрдә язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу дата башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләк буенча);

теләгән дата һәм кабул итү вакыты.

Мөрәжәгать итүче алдан язып куйганда хәбәр иткән белешмәләр туры килмәгән очракта, мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә тапшырылган документларга алдан язып кую юкка чыгарыла.

Алдан язылуны башкарғанда, мөрәжәгать итүчегә талонны раслау мөмкинлеге тәэммин ителә. Әгәр мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адреска, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүче мәжбүри тәртиптә хәбәр ителә, алдан язылу кабул итүнең билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут үткәннән соң килмәгән очракта юкка чыгарыла.

Мөрәжәгать итүче алдан язылудан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр кылуны, кабул итү максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен вакытлыча интервалның озынлыгын исәпләү өчен кирәклө белешмәләрне бирүне таләп итү тыела.

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

**3.0. Гомуми билгеләре белән берләшкән мөрәжәгать итүчеләр тәртибен үз әченә алган муниципаль хезмәт күрсәту варианты, шул исәптән күрсәтелгән хезмәтне аерым категорияләргә алу өчен мөрәжәгать иткән муниципаль хезмәт нәтижәсенә карата да.**

**3.0.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе Регламентның 1.2 пунктында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчеләрнең гомуми билгеләре берләштерелгән**

категориясенә бәйле түгел. Шуңа бәйле рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнең гомуми билгеләре белән берләштерелгән мәрәжәгать итүчеләрнең аерым категорияләренә күрсәтелгән хезмәт күрсәту тәртибен үз эченә алган вариантылары, шул исәптән алар мәрәжәгать иткән муниципаль хезмәт нәтижәсенә карата да, билгеләнми.

### 3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

- 1) мәрәжәгать итүчене консультацияләү;
- 2) мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) ведомствоара запросларны муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәру;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәсен өзерләү;
- 5) мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү);
- 6) техник хаталарны тәзәтү.

### 3.2. Мәрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе булып мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мәрәжәгате тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), тубәндәгеләр тора:

мәрәжәгать итүченең КФУгә мәрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;

мәрәжәгать итүчене Комитетка мәрәжәгать иткәндә - Комитет хезмәткәре (алга таба - консультацияләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне КФУдә шәхсән һәм телефон һәм электрон почта аша күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация алырга хокуклы.

КФУ хезмәткәре мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны КФУнең рәсми сайтында алырга мөмкин <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Мәрәжәгать итүче телефон һәм электрон почта комитетына мәрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Әлмәт муниципаль районы сайтында Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультирование өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мәрәжәгать көргән көннән алып өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

### 3.3. Мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул иту һәм карау

3.3.1. КФУ яисә КФҮнең читтән торып эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлар кабул иту.

3.3.1.1. Мәрәжәгать итүче (мәрәжәгать итүче вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос белән КФҮгә мәрәжәгать итә һәм документларны административ регламентның 2.5 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. Гаризаларны кабул итүче КФУ хезмәткәре:

мәрәжәгать предметын билгели;

мәрәжәгать итүченең шәхесен раслый;

документларны тапшыручи затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

КФУ АИСына гаризаның электрон формасын тутыра;

кәгазь чыганакта административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканирлый;

КФУ АИСында гаризаны ача;

мәрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имза салуга тапшыра;

имзалағаннан соң КФУ АИСында имзаланган гаризаны сканерлый;

КФУ АИСынды электрон формада тапшырылган яисә сканлаштырылган документларның электрон образларын тутыра, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;

мәрәжәгать итүчегә документларны кабул итүдә расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре: жибәрүгә әзәр гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мәрәжәгать итүче КФУ структур бүлекчәсенә мәрәжәгать иткән көннән алып бер эш көне эчендә электрон рәвештә Комитетка (электрон эшләр пакетлары составында) мәрәжәгать итүчедән кабул ителгән документлар пакетын жибәрә.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып Комитетка электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш) тора.

3.3.2. Республика порталы аша электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлар кабул иту.

3.3.2.1. Гариза бирү өчен гариза бирүче электрон рәвештә түбәндәгә гамәлләрне башкара:

авторизацияне үти;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яисә документларның электрон рәвешләренә (кирәк булганда) беркетә;

муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәтүнең шартлары һәм

тәртибе белән танышу һәм килемешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганы билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (электрон гариза формасында тиешле тәймәгә баса);

электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәр ала.

Формалаштырылган гаризаны формаль-логик тикшерү гариза бирүче тарафыннан һәр кырның электрон формасы тутырылганнын соң гамәлгә ашырыла. Тиешенчә тутырылган электрон гариза кырын ачыклаганда, мәрәжәгать итүче ачыкланган хатаның характеристы һәм аны мәгълүмати хәбәр итү юлы белән турыдан-туры гаризаның электрон формасында бетерү тәртибе турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтиҗәләре: Комитетка электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән электрон эш.

**3.3.3. Комитет тарафыннан документлар комплектын карау.**

**3.3.3.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе булып муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө гариза һәм башка документлар килү тора.**

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) Комитет эшен башкару булеге белгече булып тора (алга таба - документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

**3.3.3.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат, мәрәжәгать итүче гариза белән Комитетка мәрәжәгать иткән очракта:**

мәрәжәгать предметын билгели;

мәрәжәгать итүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның қучермәләрен тиешенчә рәсмиләштерә, документларда чистартылган, беркетелгән сүзләр сыйылган һәм килемешенмәгән башка төзәтмәләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

кәгазь чыганакта административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканлаштыра;

гаризаны ача;

мәрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имза салынганнын соң имзаланган белдерүне сканирлый;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон формада яисә таныкланган документларның электрон рәвешләрендә тапшырылган документларны электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нәсхәләрен мәрәжәгать итүчегә кайтара;

мәрәжәгать итүчегә документларны кабул итүдә расписка бирә.

Документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезлэр булган очракта, документларны кабул иту өчен жараплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны кабул иту өчен каршылыклар барлығы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең әчтәлеген аңлатып, документларны аңа кайтара.

3.3.3.3. Документлар кабул иту өчен жараплы вазыйфаи зат документлар каралуга көргөннән соң:

Гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирелә;

электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документларны электрон рәвештә һәм документларның электрон рәвешләрен ейрәнә;

документларның комплектлышының, электрон үрнәкләренең уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать иту юлы белән (мөрәжәгать итүче көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә.

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту туринда карап проекты 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алырга тиеш, алар аны кабул иту өчен нигез булып тора.

Әгәр көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлык шартларының үтәлмәве ачыкланса, баш тарту туринда карап проекты 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алырга тиеш, алар аны кабул иту өчен нигез булып тора. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту туринда карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен курсатеп (муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме туринда мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкли белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү административ регламентның 3.5.3 пунктында карапланган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул иту өчен жараплы вазыйфаи зат гариза көргөн көннән алып бер эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә гаризада курсателгән ысул белән хәбәр итә, гаризаның теркәү номерын, гаризаның гаризаны алу датасын, аңа тапшырылган документларның исемнәре исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алган гариза көрү туринда хәбәр итә.

3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3. пунктларында курсателгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.5. Административ регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнгән административ процедуралар гариза каралуга көргөн көннән алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карау өчен кабул ителгән документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту түрында карар проекты.

### **3.4. Муниципаль хезмәт курсатудә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәҗәттәрләр жибәрү**

**3.4.1.** Административ процедураны үтәу өчен нигез булып, мөрәҗәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) тарафыннан административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Түләүсез файдалану шартнамәсенә карата административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып реестр һәм мәлкәт белән идарә итү бүлгө белгече, муниципаль мәлкәтне арендалау шартнамәсенә карата - шартнамәләр һәм бурычларны түләтү бүлгө белгече (алга таба - ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен җаваплы вазыйфаи зат).

**3.4.2.** Ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен җаваплы вазыйфаи зат ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлекләр булмаганда - башка ысууллар белән) документларны һәм административ регламентның 2.6.1 пунктында каралган белешмәләрне бирү түрүндагы гарызnamәләрне формалаштыра һәм электрон рәвештә юллый.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтижәләре: хакимият органнарына һәм (яисә) хакимият органнарына буйсынучы оешмаларга юлланган мөрәҗәттәрләр.

**3.4.3.** Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызnamәләр нигезендә белешмәләр китерүчеләр белгечләре соратып алына торган документларны (мәгълүматны) бирә яисә муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документның булмавы түрында хәбәрнамәләр һәм (яисә) мәгълүмат жибәрә (алга таба - баш тарту түрында хәбәрнамә).

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара гарызnamә орган яисә оешмага документ һәм мәгълүмат бирә торган органга кергән көннән алып биш көн эчендә башкарыла, әгәр ведомствоара запроска җавапны әзерләүнен һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара запрослар юнәлеше өчен җаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту түрында хәбәрнамә.

### **3.4.4. Ведомствоара запропслар юнәлеше өчен җаваплы вазыйфаи зат:**

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны (белешмәләрне) ала йә документ һәм (яисә) мәгълүмат булмаганда баш тарту түрында хәбәрнамә;

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту түрында карар проектын әзерли.

муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту түрында карар проекты, баш тартуның сәбәпләрен курсатеп

(муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын килештерү администрив регламентның 3.5.3 пунктында караплан тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар ведомствоара запрослар буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4.5. Административ регламентның 3.4.2., 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәу, техник мәмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын, шул исәптән гаризаны административ регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәгән мизгелдән файдаланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Административ регламентның 3.4 пункттында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүненең максималь срокы биш эш көне тәшкил итә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Муниципаль мәлкәттән түләүсез файдалану шартнамәсенә карата административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат - Комитет реестры һәм мәлкәт белән идарә итү бүлеге белгече, муниципаль мәлкәтне арендалау шартнамәсенә карата - Комитетның шартнамәләр һәм бурычларын түләү бүлеге белгече (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның формалаштырылган комплектын карый;

административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

административ регламентның 2.8.2 пунктында караплан муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карау йомгаклары буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең 2.3.1 пунктының 1 пунктчасы нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүненең әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар дүрт эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар проекты, муниципаль мәлкәттән түләүсез файдалану шартнамәләренә үзгәрешләр керту турында өстәмә килешү проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен (алга таба - документлар проектлары) килештерү һәм проектка имза салу муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләу өчен жаваплы булган бурычларның реестр һәм мәлкәт белән идарә итү бүлеге, шартнамәләр һәм түләтүләр бүлеге башлыгы, Комитет рәисе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләу өчен жаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән соң, документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын караганда комитет рәисе Комитет вазыйфаи затларның административ процедураларны башкару сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылыгы, Органның вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан электрон документ әйләнеше системасында килештерүләр булу өлешендә административ регламентның үтәлешен тикшерә.

Административ процедураларны үтәу сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Комитет Рәисе административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тартырга тәкъдим итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында каар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар, аренда шартнамәләренә, оператив идарәгә, түләүсез файдалануга, муниципаль мәлкәтне хужалык белән шәгыльләнүгә үзгәрешләр керту турында өстәмә килешү.

3.5.4. Административ регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы дүрт эш көне тәшкил итә.

### 3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (җибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкара башлауның нигезе - административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документны алу.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат - белгеч - реестр һәм мәлкәт белән идарә итү бүлеге белгече, шартнамәләр һәм бурычларны түләтү бүлеге белгече (алга таба - документлар бирү (юнәлеше) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.6.2. Документлар бирү (юнәлеше) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш баруның өстәмә системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

Мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә һәм Органда яисә КФҮдә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәу техник мөмкинлек булганда дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка күл куйган көннән алыш бер эш көне эчендә Комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне мәгълүмати системаларда күрсәту нәтижәсендә белешмәләрне урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә гариза бирүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү һәм аны алу ысуллары.

### 3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү тәртибе:

3.6.3.1. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап КФҮгә мәрәжәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре мәрәжәгать итүчегә электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мәрәжәгать итүченең таләбе буенча электрон документның нөсхәсе белән бергә кәгазьдә аңа электрон документның нөсхәсен мәрәжәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә. Электрон документның кәгазь формасында нөсхәсе төзелгән мәгълүматны алыш баручыга язганда яисә электрон документның нөсхәсен юллаганда электрон документның электрон документның электрон документның электрон документның нөсхәсенең электрон почта аша әлеге нөсхәсенең кәгазь саклагычтагы тәңгәлләгә, көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны кулланып, вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан таныклана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мәрәжәгать итүче килгән көнне КФҮ эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: КФҮ АИСында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү, мәрәжәгать итүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе.

3.6.3.2. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап республика порталы аша мәрәжәгать иткән очракта, мәрәжәгать итүчегә автомат рәвештә шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, Комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы куелган документның электрон образы жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслый торган документка күл кую көнендә Комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре: мәрәжәгать итүчегә республика порталыннан файдаланып муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документ юллау (бирү) булып тора (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту).

3.6.3.3. Мәрәжәгать итүчене муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Комитетка мәрәжәгать иткәндә, документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә.

Мөрәжәгать итүченең таләбе буенча электрон документның көгазьдә нөсхәсе белән бергә аңа электрон документның нөсхәсе мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән мәгълүматка язмасы яисә электрон документның электрон почта аша жибәрелүе юлы белән бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче Комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә килгән көнне чиратлылык тәртибендә башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтижәсе: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү.

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Комитетка жибәрә:

техник хатаны төзәтү түрүнде гариза (әлеге административ регламентка 5 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хата булуын дәлилләүче документлар.

Техник хатаны төзәтү түрүнде гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә Республика порталы яки КФУ аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү түрүнде гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәрту өчен жаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар гаризаны теркәү датасыннан бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул итегендә һәм теркәлгән гариза документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карауга юнәлтелгән.

3.7.3. Документларны эшкәртугә жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торучы документка төзәтмәләр керту максатларында административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хатасы булган документның оригиналын төшереп калдыру өчен шәхсән үзе имза сала яисә мөрәжәгать итүчегә техник хата булган документның төп нөсхәсен почта аша (электрон почта ярдәмендә) жибәрү (электрон почта аша) документның техник хатасы булган документның башкарма комитетына биргәндә документ алу мөмкинлеге түрүнде хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар техник хата ачыкланганнан соң яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата түрүнде гариза алганнан соң ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (юнәлтелгән) документ.

## 4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жұаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан административ регламенттың һәм муниципаль хезмәт күрсәтугә таләпләрне билгели торған башка норматив хокуқый актларның үтәлешиен һәм башкарылуын ағымдагы контролъне гамәлгә ашыру, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү тәртибе.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын тикшереп тору мәрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешиен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл қылмавына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Рәсми контроль өчен башкаруның административ процедуралары түбәндәгеләр:

- 1) тикшерү һәм килештерү проекты буенча документлар күрсәтүнең муниципаль хезмәте;
- 2) эш башкаруны билгеләнгән тәртиптә алып барыла торған;
- 3) муниципаль хезмәтнең билгеләнгән тәртибенең үтәлешиен тикшереп торуны гамәлгә ашыру.

Ағымдагы контроль, мәгълүматларның электрон базасы, хезмәт корреспонденциясе, вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, теш башкаруның административ процедурасы, журналны исәпкә алуның тиешле документлары һәм башка белешмәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең әзлеклелеге үтәлешиенә ағымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыруга жұаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыручи бүлек башлығы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар түрүндагы нигезләмәләр белән билгеләнә.

**4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын тикшереп тору  
тәртибе һәм формалары**

4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын тикшереп тору түбәндәгеләр рәвешләрендә гамәлгә ашырыла:

- 1) тикшерүләр үткәру;
- 2) Комитетның, башкарма комитетның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл қылмавына) мәрәжәгать итүчеләрнең шикаятыләрен карау.

4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздырыла. Планлы тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм ешлығы Комитет эше планы белән билгеләнә. Тикшергәндә муниципаль хезмәт күрсәтугә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлық мәсьәләләр яисә муниципаль хезмәт күрсәтугә бәйле аерым сорау (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшерү шулай ук мәрәжәгать итүченең конкрет шикаяте буенча үткәрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламенттың элек ачыкланган хокук бозуларын бетерүгә бәйле рәвештә, шулай ук мәрәжәгать итүчеләрнең Комитетның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының,

муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләре алынган очракта үткәрелә.

4.2.4. Тикшерү нәтижәләре тикшерү акты рөвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар тарафыннан кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылығы.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мәрәҗәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе белдерүләрне вакытында тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) З административ регламент бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләре вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) каар һәм гамәлләр (гамәл кылма) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы булалар.

**4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, контролъдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр**

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенәң ачыклығы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мәрәҗәгатьләре (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазифаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең, хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәрге (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Мәрәҗәгать итүчеләр муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять белдерү хокукуна ия.

Мәрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәгә очракларда мәрәҗәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпнә, муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны теркәү срокларын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы կүләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

3) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда каалган документларны кабул итүдән баш тарту, мәрәжәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каалмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы կүләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каалмаган түләү таләбе;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның вазыйфаи затыннан яисә аларның хезмәткәрләреннән муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны тәзәтүдән баш тартуы яисә мондый тәзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы կүләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия

Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йәкләнгән булса мәмкин.

10) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каалган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дәреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләренең таләбе. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йәкләнгән булса мәмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә қәгазь чыганакта, электрон рәвештә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) дәүләт хакимиятенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга бирелә. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югарырак органга (ул булган очракта) бирелә яисә ул булмаган очракта турыдан-туры муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр шушы күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның Интернет-сайты, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең региональ порталы аша жибәрелә, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул ителә. Күп функцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күп функцияле үзәкнең Интернет чөлтәре, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша жибәрелә, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул иту вакытында кабул ителә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган

оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять почта аша, әлеге оешмаларның Интернет чөлтәре, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең региональ порталы аша жибәрелә, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул ителә.

5.3. Шикаять үз эченә түбәндәге мәғлүматны алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнең, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренен, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәғлүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл қылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл қылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мәрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчәрмәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмага яисә югарыдагы органга (булганда) килгән шикаять аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә шикаять белдергән очракта, аны теркәгән көннән унбиш эш көне эчендә кааралырга тиеш, мәрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә рәхсәт ителгән хаталарны һәм хаталарны тәзәтүдә яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән көннән алып биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсө кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны тәзәтү, Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында,

муниципаль хокукый актларда алынмаган акчаны мөрәжәгать итүчегө кире кайтару рөвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегө язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап җибәрелә.

5.7. Шикаятыне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегө жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкландырылған житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыручи орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегө кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятыне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегө жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгән карапның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карапга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәреләр.

Район  
Башкарма комитеты  
җитәкчесенең икътисад буенча  
урынбасары вазифаларын башкаручы

А.А.Ямалетдинов

Аренда шартнамәсенә, муниципаль мәлкәттән түләүсез файдалану шартнамәсенә үзгәрешләр керту турында өстәмә килешү тәзү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына  
1 нче күшымта

Форма

муниципаль милеккә \_\_\_\_\_ үзгәрешләр керту турында шартнамәгә өстәмә килешү № \_\_\_\_\_

Әлмәт ш.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_ 20 \_\_ ел

«1 нче як» \_\_\_\_\_, ИНН/ ОГРН, алга таба «\_\_\_\_\_», \_\_\_\_\_ йөзендә, бер яктан, и «2 нче як» \_\_\_\_\_, ИНН/ ОГРН, алга таба «\_\_\_\_\_», йөзендә \_\_\_\_\_ икенче яктан, \_\_\_\_\_ исәпкә алып, түбәндәгеләр турында әлеге өстәмә килешүне төзеделәр:

1. Түбәндәге үзгәрешләрне кертергә \_\_\_\_\_
2. Әлеге өстәмә килешү аңа кул куйган вакыттан үз көченә керә.
3. Әлеге килешү һәр як өчен бертәрле юридик көчкә ия 2 нөхчәдә төзелгән, аларның берсе «1 нче як»тә, икенчесе «2 нче як»та саклана.

Якларның имзалары:

«1 нче як»:

«2 нче як»:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

имза (м/у) / расшифровка /

имза (м/у) / расшифровка /

Аренда шартнамәсенә, муниципаль мәлкәттән түләүсез файдалану шартнамәсенә үзгәрешләр керту турында өстәмә килешү тәзү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына  
2 нче күшымта  
Форма

(Комитет бланкы)

Кемгә:

Элемтә өчен мәгълүмат:

Вәкил:

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

Аренда шартнамәсенә, муниципаль мәлкәттән түләүсез файдалану шартнамәсенә үзгәрешләр керту турында өстәмә килешү тәзү буенча муниципаль т хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар

№

Сезнең гаризаны \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ һәм аңа күшүп бирелә торган документларны карап, \_\_\_\_\_ вәкаләтле орган тарафыннан аренда шартнамәсенә, муниципаль мәлкәттән түләүсез файдалану шартнамәсенә үзгәрешләр керту турында өстәмә килешү тәзүдән баш тарту турында карар кабул итеде:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Сез өлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән вәкаләтле органга кабат мәрәжәгать итәргә хокуклы.

Өлеге баш тарту шикаятьне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән, шулай ук суд тәртибендә судка кадәр тәртиптә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИО)

(органның вәкаләтле вазыйфаи заты имzasы)

Аренда шартнамәсенә, муниципаль мөлкәттән түләүсез файдалану шартнамәсенә үзгәрешләр керту турында өстәмә килешү төзү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына  
З нче күшымта  
Форма

(Комитет бланкы)

Кемгә: \_\_\_\_\_

Элемтә өчен мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

Аренда шартнамәсенә, муниципаль мөлкәттән түләүсез файдалану шартнамәсенә үзгәрешләр керту турында өстәмә килешү төзү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап

№ \_\_\_\_\_

Сезнең гаризаны \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ һәм аңа күшүп бирелә торган документларны карап, \_\_\_\_\_ вәкаләтле орган тарафыннан

түбәндәге нигезләрдә мондый шартнамә төзү хокукуна торглар нәтижәләре буенча муниципаль мөлкәттән түләүсез файдалану шартнамәсе төзү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Баш	тартуның	сәбәпләрен	аңлату:
-----	----------	------------	---------

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Сез әлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән вәкаләтле органга кабат мөрәҗәгать итәргә хокуклы. Әлеге баш тарту шикаятыне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән, шулай ук суд тәртибендә судка кадәр тәртиптә шикаять бирелергә мәмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИО)

(органның вәкаләтле вазыйфаи заты имzasы

Аренда шартнамәсенә, муниципаль мәлкәттән түләүсез файдалану шартнамәсенә үзгәрешләр кертү турында өстәмә килешү төзү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына  
4 нче кушымта

### Форма

Кая

(жирле үзидарә органы исеме)

кемнән \_\_\_\_\_

(алга таба – мөрәжәгать итүче)  
(юридик затлар өчен - тулы исеме, оештырухокукий формасы, дәүләт теркәве турында белешмәләр; физик затлар өчен - фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт мәгълүматлары, яшәү урыны буенча теркәлү, телефон)

Аренда шартнамәсенә, муниципаль мәлкәттән түләүсез файдалану шартнамәсенә үзгәрешләр кертү турында өстәмә килешү төзү турында гариза

муниципаль мәлкәт шартнамәсенә үзгәрешләр кертүне сорыйм: \_\_\_\_\_ муниципаль район (шәһәр округы), торак пункт \_\_\_\_\_ ур. \_\_\_\_\_ й. \_\_\_\_\_,

сәбәпле (сәбәбен күрсәтергә):

Гаризага тубәндәге документлар теркәлә:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтиҗәсен тубәндәгеләр жибәрергә сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенә;
- Комитетка.

(дата)

(имза)

(Ф.И.О.)

Аренда шартнамәсенә, муниципаль мәлкәттән түләүсез файдалану шартнамәсенә үзгәрешләр керту турында өстәмә килешү төзү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 5 нче күшымта

**Житәкчегә**

кемнән: \_\_\_\_\_

**Техник хатаны төзәту турында гариза**

Аренда шартнамәсенә, муниципаль мәлкәттән түләүсез файдалану шартнамәсенә үзгәрешләр керту турында өстәмә килешү төзү буенча муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес белешмәләр: \_\_\_\_\_

Төзәтелгән техник хатаны төзәтеп, муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне үтенәм.

**Тубәндәге документларны терким:**

1.

2.

Техник хатаны төзәту турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, мондый каарны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны адреска жибәрү юлы белән E-mail: \_\_\_\_\_;

адресы буенча почта аша кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә: \_\_\_\_\_.

Әлеге күренешне раслыйм: минем шәхескә һәм минем тарафтан тәкъдим ителгән затка кагылышлы гаризага кертелгән белешмәләр, шулай ук мин тәшергән белешмәләр дөрес. Гаризага күшымта итеп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза бирелгән вакытка әлеге документлар гамәлдә һәм дөрес белешмәләргә ия.

\_\_\_\_\_ ( )  
(дата) (имза) (Ф.И.О.)