



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

22.05.2023

Балык Бистәсе штп.

КАРАР

№ 155пи

«Халык контроле» Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасы эшчәнлеге кысаларында эш регламентын раслау турында

Татарстан Республикасы Президентының «Халык контроле «Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасы турында» 01.06.2012 №ПУ-408 Указы, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Халык контроле «Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасы эшчәнлеге кысаларында Татарстан Республикасы гражданның, дәүләт хакимияте башкарма органнарының һәм жирле үзидарә органнарының электрон хезмәттәшлеге турында» 10.08.2012 №676 карары нигезендә жәмәгать контроле, фикерне өйрәнү һәм гражданның белән кире элемтә булдыру, халыкның актуаль проблемаларын мониторинглау һәм ижтимагый-сәяси торыш мәсьәләләрен тикшерү өчен бердәм мәгълүмат кырын формалаштыру максатыннан **КАРАР БИРӘМ:**

1. «Халык контроле» Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасы эшчәнлеге кысаларында эшнең регламентын расларга.

2. Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының оештыру бүлеге начальнигы «Халык контроле» Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасы хәбәрнамәләрен эшкәртүне оештыру өчен җаваплы итеп билгеләргә.

3. Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының «Халык контроле «Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасы эшчәнлеге кысаларында эш регламентын раслау турында» 21.10.2013 №217пи карары үз көчен югалткан дип танырга.

4. Әлеге карарны <http://pravo.tatarstan.ru>. веб-адресы буенча Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге «Татарстан Республикасының хокукый мәгълүмат рәсми порталы»нда һәм Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районының <http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru>. веб-адресы буенча Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында игълан итәргә.

5. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенә инфраструктур үсеш буенча урынбасары Д. Н. Ризаевка йөкләргә.

Житәкче



Д.А. Сатдинов

Татарстан Республикасы
Балык Бистәсе
муниципаль районы
Башкарма комитетының
22.05.2023 №155пи карары белән
расланган

«Халык контроле» Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасы эшчәнлеге кысаларында эш регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Регламент Татарстан Республикасының «Балык Бистәсе муниципаль районы» муниципаль берәмлегендә «Халык контроле» (алга таба – «Халык контроле» ТР Дәүләт мәгълүмат системасында) мәгълүматны эшкәртү һәм бастырып чыгару тәртибен билгели.

ТР «Халык контроле» дәүләт мәгълүмат системасы халык проблемаларын хәл итү өчен район халкы белән өстәмә элементә каналы буларак төзелде.

1.2. Әлеге Регламент «Халык контроле «Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасы турында» Татарстан Республикасы Президентының 01.06.2012 № ПУ-408 Указы, шулай ук «Халык контроле «Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасы эшчәнлеге кысаларында Татарстан Республикасы гражданның, дәүләт хакимияте башкарма органнарының һәм жирле үзидарә органнарының электрон хезмәттәшлеге турында» Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 10.08.2012 № 676 карары нигезендә эшләнде.

1.3. Хәбәрнамәләргә карауда һәм үтәүдә Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының структур бүлекчәләре, хәбәрнамәнең (заявканың) эчтәлегенә карап Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы составына керүче шәһәр һәм авыл жирлекләренә жирле үзидарә органнары катнаша.

1.4. Бу Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

Кулланучы - билгеләнгән тәртиптә теркәлгән Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы (алга таба-Портал) кулланучысы, ул «Халык контроле» системасын кулланып, республиканың социаль-икътисади потенциалын, дәүләт һәм муниципаль идарәне камилләштерү, дәүләт, муниципаль һәм социаль әһәмиятле хезмәтләр күрсәтү сыйфаты мәсьәләләргә буенча хәбәрнамәләр тапшыра.

Портал Интернет мәгълүмати-телекоммуникация чөлтөрәндә урнашкан мәгълүмати ресурс: uslugi.tatarstan.ru, шулай ук мобиль жайланмалар өчен портал кушымтасы (алга таба- мобиль кушымталар).

Хәбәр итү (заявка) - «Халык контроле» системасын кулланып жибәрелгән һәм модерациянең билгеләнгән кагыйдәләренә җавап бирүче республиканың, дәүләт һәм муниципаль идарәнең социаль-икътисади потенциалын, дәүләт, муниципаль һәм социаль әһәмиятле хезмәтләр күрсәтү сыйфатын камилләштерү мәсьәләләргә буенча шикаять яки тәкъдим.

Юнәлеш -бер тармакка караган категорияләр төркеме.

Хәбәр итү категориясе-анда билгеләнгән проблема яки вакыйгага ярашлы рәвештә белдерү билгесе буенча берләштерелгән хәбәр итүләрнең тематик төркеме. Хәбәрнамәләр категорияләре исемлеге Татарстан Республикасы Министрлар кабинеты карары белән раслана.

Хәбәрләр бастыру-порталда халыкка керү өчен хәбәрләр ачу.

Хәбәр итүне хуплау-хәбәр итүдә күрсәтелгән мәсьәләнең актуальлеге өчен тавыш бирү.

Модерация-белдерүләрне карау барышын алдан экспертизалау һәм мониторинглау.

Башкаручы-Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органы, Татарстан Республикасы буенча федераль башкарма хакимият органының территориаль органы, Татарстан Республикасы жирле үзидарә органы, шулай ук җаваплы вазыйфай затлар исемнән белдерүләрне карау өчен җаваплы башка оешмалар һәм учреждениеләр.

Система модераторы - «Татарстан Республикасы Мәгълүмати технологияләр үзәге» дәүләт унитар предприятиесе гражданның аудио-һәм видео мөрәжәгатьләрен эшкәртү үзәге.

Баш модератор-Татарстан Республикасында кеше хокуклары буенча вәкаләтле вәкил, ул җаваплы вазыйфай затлар категориясеннән бәйсез рәвештә белдерүләрне карау барышын мониторинглау өлешендә модерацияләүне гамәлгә ашыра, шулай ук «Халык контроле» системасы кулланучыларының, Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнарының һәм Татарстан Республикасы жирле үзидарә органнарының үзара хезмәттәшлеген координацияләүне тәмин итә.

Категория модераторы - Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органы, ул җаваплы вазыйфай затлар исемнән тиешле категория буенча белдерүләрне алдан экспертизалауны һәм карау барышын мониторинглауны гамәлгә ашыра. Категория модераторлары башкаручылар реестрын алып баралар, үз категорияләре кысаларында «Халык контроле» системасында башкаручыларның булуын тәмин итәләр, шул исәптән башкаручының җаваплы вазыйфай затлар исемнән «Халык контроле» системасында белдерүләрне карау өчен керү хокукларын да бирәләр һәм актуальләштерәләр.

2. Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетына «Халык контроле " дәүләт мәгълүмат системасы аша үтәүгә килгән хәбәрнамәләрне карау тәртибе

2.1. Башкаручы:

-Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетына «Халык контроле» дәүләт мәгълүмат системасы аша үтәүгә килгән хәбәрнамәләрне көн саен күзәтеп бара;

- оператив башкаруны оештыру өчен электрон документ әйләнеше системасына килгән хәбәрнамәләрне терки һәм йөкли.

2.2. Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитеты җитәкчесе (алга таба – Башкарма комитет җитәкчесе) тарафыннан портал кулланучысының хәбәрнамәсен карала һәм компетенциясенә карала

торган мәсьәләнең предметы керә торган структур бүлекчә житәкчесенә (алга таба - башкаручы) ТР «Халык контроле» дәүләт мәгълүмат системасы аша килгән хәбәрнамәне карау һәм мөрәжәгать итүчегә җавап проектын эзерләү өчен җибәрелә. Хәбәрнамәне эшкәртү процессында катнашучыларның һәркайсы хәбәрнамәне карарга яисә мөрәжәгать килгән көннән алып бер календарь көн эчендә хәбәрнамәне караудан нигезле баш тартырга тиеш.

Әлеге Регламентның 2.1 һәм 2.2 пунктларында билгеләнгән әлеге процедуралар портал кулланучысына хәбәр килгән вакыттан алып бер эш көне эчендә башкарыла.

2.3. «Халык контроле» системасында хәбәрнамәне карауның гомуми вакыты 10 календарь көннән артмаска тиеш, «торак-коммуналь хезмәтләр» категориясе өчен - 3 календарь көн.

2.4. Җаваплы башкаручы (структура бүлекчәсе, оешма һәм предприятие вазифаи заты) әлеге хәбәрнамәне үтәүгә алгач, мәсьәләне кичекмәстән өйрәнергә, кирәк булганда урынга чыгарга һәм башкаручыга җавап проектын бирергә тиеш.

Хәбәр итү уңай хәл ителгән очракта, башкаручы «Халык контроле» дәүләт мәгълүмат системасына хәбәр итүләргә эшкәртү өчен җаваплы затның электрон почтасына башкарылган эш турында фотоотчет бирергә тиеш.

Әгәр дә гариза билгеләнгән вакытта хәл ителмәгән булса, башкаручы үз җавабында әлеге гаризаны хәл итүнең төгәл датасын күрсәтергә тиеш.

2.5. Башкаручы башкаручылардан алынган җавап проектын Башкарма комитет җитәкчесенә килештерү өчен җибәрә.

2.5.1 Килешмәү очрагында җавап проектын башкаручыга 1 сәгать эчендә эшләп бетерергә җибәрелә.

2.5.2 Килешенгән очракта, бу җавапны башкаручы ТР «Халык контроле» дәүләт мәгълүмат системасына урнаштыру өчен эзерли, анда аңа түбәндәге статусларның берсе бирелә:

"Планлаштырылган"- белдерүдә тасвирланган проблеманы хәл итү белдерүне карауның чик срогынан артып киткән чорга планлаштырылган очракта, күрсәтелгән срокны билгеләүче документның хәл итү срогы һәм реквизитлары күрсәтелгән очракта, белдерүгә бирелә. Хәбәрнамәгә «планлаштырылган» статусын биргәндә аның үтәлешенә контроль вакыты бер тапкыр гына билгеләнә ала. Хәбәрнамәне «планлаштырылган» статусында карауның контроль срогы күчерү категория модераторы тарафыннан гына мөмкин;

«Мотивлы баш тарту» - асылы буенча хәбәрнамәдә күрсәтелгән мәсьәләне хәл итү өчен законлы нигезләр булмаса йә аны хәл итү өчен кирәкле чараларны гамәлгә ашыруга финанслау лимитлары булганда, асылы буенча күрсәтелгән мәсьәләне хәл итү өчен законлы нигезләргә булмавын билгели торган документның реквизитлары күрсәтелгәндә яисә аны хәл итү өчен кирәкле чараларны гамәлгә ашыруга финанслау лимитлары шарты белән хәбәрнамәгә бирелә;

"Хәл ителгән гариза" - белдерүдә билгеләнгән мәсьәләне хәл итү шарты белән белдерүгә бирелә.

Статус бирелгәннән соң, әлеге жавап категория модераторына раслау өчен жиберелә.

3. ТР «Халык контроле» дәүләт мәгълүмат системасына хәбәрнамәләренә эшкәртү нәтижәләрен анализлау

3.1 «Халык контроле» ТР ГИС хәбәрнамәләрен карау нәтижәләлеген арттыру максатларында Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы житәкчелегенә атна саен чәршәмбе көннәрендә портал кулланучылары, башкаручылар һәм сроклар хәбәрнамәләрендә күтәрелгән мәсьәләләр турында хисап бирергә, аппарат киңәшмәләрендә ай саен карарга кирәк.

3.2 «Халык контроле» дәүләт мәгълүмат системасында эшләү турында мәгълүматны массакүләм мәгълүмат чараларында, Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районының «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрендәгә рәсми сайтында <http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru>. веб-адрес буенча урнаштырырга.