



Дүртенче чакырылыш Татарстан Республикасы
Питрәч муниципаль районы Советының утыз икенче утырышы

Татарстан Республикасы
Питрәч муниципаль районы Советы
КАРАРЫ

18 май, 2023 ел

№ 235

Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында нигезләмәне раслау хакында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрдәге 131-ФЗ номерлы, «Россия Федерациясендә гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы, «Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы, Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы уставы нигезендә **Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Советы карар кабул итте:**

1. Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы жирле үзидарә органнарында гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында нигезләмәне кушымта нигезендә расларга.

2. «Питрәч муниципаль районының жирле үзидарә органнарына гражданнар мөрәжәгатьләрен карауның яшеренлеге турында» 2006 елның 25 февралдәге 45 номерлы Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Советы карарын үз көчен югалткан дип танырга.

3. Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы жирле үзидарә органнарына үз эшендә әлеге Нигезләмәгә таянырга.

4. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматы рәсми порталында (www.pravo.tatarstan.ru) һәм Питрәч муниципаль районы рәсми сайтында (www.pestreci.tatarstan.ru) бастырып чыгарырга (халыкка житкерергә).

Питрәч муниципаль районы башлыгы



И.М. Кашапов

Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы жирле үзидарә органнарында
гражданнар мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында
Нигезләмә

Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районының жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турындагы әлеге нигезләмә (алга таба - Положение) Россия Федерациясе Конституциясе, Татарстан Республикасы Конституциясе, «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрдәгә 131-ФЗ номерлы, «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законнар нигезендә эшләнгән (алга таба-Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында - 59-ФЗ номерлы Федераль закон), «Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәжәгатъләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы). Положение гражданнарның жирле үзидарә органнарына тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән мөрәжәгатъ итүгә конституциячел хокукларын гамәлгә ашыруны тәмин итүгә һәм гражданнар мөрәжәгатъләрен карау эшен оештыруны жайга салуга, жирле үзидарә органнарының халык белән элемтәсен ныгытуга, жирле әһәмияттәгә мәсьәләләрне хәл итү өчен кирәкле мәгълүматның мөһим чыганагына юнәлдерелгән һәм жирле үзидарәне гамәлгә ашыруда халыкның катнашуының мөһим формаларының һәм гарантияләренә берсе булып тора.

Әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән гражданнар мөрәжәгатъләрен карау тәртибе, Россия Федерациясенә халыкара килешүе яки Федераль закон белән билгеләнгән очраклардан тыш, чит ил гражданнары һәм гражданлыгы булмаган затларның мөрәжәгатъләрен карау белән бәйле хокукый мөнәсәбәтләргә кагыла.

Әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы жирле үзидарә органнары (алга таба - жирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы жирле үзидарә органнары вазыйфай затлары тарафыннан гражданнар мөрәжәгатъләрен карау тәртибе (алга таба-жирле үзидарә органнары) - вазыйфай затлар), күрсәтелгән органнар, вазыйфай затлар тарафыннан гражданнар берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның мөрәжәгатъләрен карау белән бәйле хокукый мөнәсәбәтләргә, шулай ук гражданнар, гражданнар берләшмәләренә, шул исәптән дөүләт һәм муниципаль учреждениеләр, башка оешмалар һәм аларның вазыйфай затларының ижтимагый әһәмиятле функцияләренә башкаручы юридик затларның мөрәжәгатъләрен карау белән бәйле хокукый мөнәсәбәтләргә кагыла.

1. Гомуми нигезлэмэлэр

1.1. Һәр граждандан шәхсэн яки үз вәкиле аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук шәхси һәм коллектив мөрәжәгатьләр, шул исәптән граждандар берләшмәләренен, шул исәптән юридик затларның, җирле үзидарә органнарына, вазифаи затларга мөрәжәгатьләрен җибәрергә хокуклы.

Граждандар ирекле һәм ирекле мөрәжәгать итү хокукын гамәлгә ашыра. Граждандарның мөрәжәгать итү хокукын гамәлгә ашыруы башка кешеләрен хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

Граждандарның мөрәжәгатьләрен карау бушлай башкарыла.

Җирле үзидарә органнары һәм вазифаи затлар үз компетенцияләре чикләрендә граждандарның мөрәжәгатьләрен кабул итәргә, аларны 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда карарга, тиешле чаралар күрергә, мотивацияле җаваплар бирергә тиеш.

1.2. Әлеге положениедә кулланыла торган төп төшенчәләр 59-ФЗ номерлы Федераль закон белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.3. Әлеге Нигезләмәнен гамәлдә булуы граждандарның барлык мөрәжәгатьләренә дә кагыла, федераль конституцион законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәжәгатьләрдән тыш.

2. Граждандарның мөрәжәгатьләрен карау эшен оештыру

2.1. Органга яки вазифаи затка аларның компетенциясенә ярашлы рәвештә кергән мөрәжәгать мәҗбүри каралырга тиеш.

2.2. Җирле үзидарә органнары һәм вазифаи затлар граждандарның мөрәжәгатьләрен карау эшен оештырырга, мөрәжәгатьләренә объектив, һәрьяклап һәм вакытында карарга, граждандарны граждандарның мөрәжәгатьләре буенча карарлар кабул итәргә хокуклы вазифаи затларның шәхси кабул итүен тәмин итәргә тиеш.

2.3. Граждандар мөрәжәгатьләре буенча эш алып бару башка эш алып бару төрләреннән аерым алып барыла.

2.4. Җирле үзидарә органнарына һәм вазифаи затларга шәхси кабул итүдә язма яки телдән бирелгән барлык мөрәжәгатьләр, шулай ук почта аша яки башка юл белән алынган граждандар мөрәжәгатьләре билгеләнгән тәртиптә теркәлергә тиеш.

2.5. Язма мөрәжәгать җирле үзидарә органына яки вазифаи затка кергәннән соң өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

3. Граждандар мөрәжәгатьләре буенча эшләренен ведомство карамагында булуы

3.1. Граждандарның мөрәжәгатьләре җирле үзидарә органнары һәм вазифаи затлар тарафыннан аларның компетенциясенә туры китереп карала.

3.2. Җирле үзидарәненә әлеге органы яки вазифаи зат компетенциясенә кермәгән мәсьәләләренә үз эченә алган язма мөрәжәгать, мөрәжәгатьне җибәргән гражданның мөрәжәгатен, мөрәжәгатьне янадан адреслау турында мөрәжәгатен җиткергән

очракта гына, теркэлгән көннән алып жиде көн эчендә тиешле органга яки тиешле вазыйфай затка жибәрелә, № 11 Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш 59-ФЗ.

3.3. Миграция өлкәсендә Россия Федерациясе законнарын бозу очраклары турында мәгълүматны үз эченә алган язма мөрәжәгать теркэлгән көннән алып биш көн эчендә Россия Эчке эшләр министрлыгының Питрәч районы буенча бүлегенә һәм Татарстан Республикасы Башлыгына (Раису) мөрәжәгать жибәргән гражданның мөрәжәгатен, 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш, аның мөрәжәгатен үзгәртеп жибәерү турында хәбәр итүе белән жибәрелә.

3.4. Әгәр дә язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә дүүләт органы, жирле үзидарә органнары яки вазифай затлар компетенциясенә карый икән, мөрәжәгатьнең күчермәсе теркэлгән көннән алып жиде көн эчендә тиешле дүүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яки тиешле вазифай затларга жибәрелә.

3.5. Шикаятьне жирле үзидарә органына яки карар һәм гамәл (яки гамәл итмәү) шикаять ителгән вазифай затка карау өчен жибәерү тыела.

3.6. Әгәр әлеге Нигезләмәнең 3.5 пунктында каралган тыю нигезендә шикаятьне органга яки вазыйфай затка карау өчен жибәерү мөмкин булмаса, шикаять гражданга тиешле карарны яки гамәлне (гамәлсезлекне) билгеләнгән тәртиптә судка шикаять итү хокукын аңлатып кайтарыла.

3.7. Суд карарына шикаять биргән мөрәжәгать теркэлгән көннән алып жиде көн эчендә мөрәжәгать жибәргән гражданга әлеге суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатып кайтарыла.

4. Гражданнар мөрәжәгатьләренә язма формасы

4.1. Гражданның язма рәвештә язылган мөрәжәгатендә мөрәжәгатьне жибәерүче органның исеме, тиешле вазыйфай затның фамилиясе, исеме, атасының исеме, яисә тиешле затның вазыйфасы, шулай ук тәкъдимнең, гаризаның яки шикаятьнең асылы, гражданның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы булганда), почта адресы яки җавап жибәерелгә тиешле электрон почта адресы булырга тиеш. мөрәжәгатьне жибәерү турында хәбәр итү, шәхси имза һәм дата.

Кирәк булганда, үз дәлилларен раслау өчен граждан язма мөрәжәгатькә документлар һәм материаллар яки аларның күчермәләрен куша.

4.2. Гражданнар тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән Татарстан Республикасы дүүләт телләрендә, туган телдә яки Россия Федерациясе халыкларының башка телләрендә мөрәжәгать итәргә хокуклы. Гражданнарның тәкъдимнәренә, гаризаларына, шикаятьләренә җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать теленә җавап бирә алмаган очракта, Татарстан Республикасы дүүләт телләре кулланыла.

4.3. Әгәр язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгатьне жибәргән гражданның фамилиясе яки адресы (почта адресы яки электрон почта адресы) күрсәтелмәсә, мөрәжәгатькә җавап бирелми. Әгәр дә әлеге мөрәжәгатьтә эзерләнгән торган, башкарыла торган яки башкарылган законсыз гамәл турында, шулай ук аны эзерләүче, башкаручы яки

кылган кеше турында мэгълүматлар булса, мөрәжәгать дәүләт органына аның компетенциясенә ярашлы рәвештә жибәрелергә тиеш.

4.4. Әгәр дә язма мөрәжәгатьнең тексты укылмаса, мөрәжәгатькә җавап бирелми һәм ул дәүләт органына, жирле үзидарә органына яки вазифаи затка аларның компетенциясенә туры китереп карауга жибәрелми икән, мөрәжәгать теркәлгәннән соң жиде көн эчендә мөрәжәгать жибәргән гражданга, әгәр аның фамилиясе һәм почта адресы укылырга мөмкин булса, хәбәр ителә.

4.5. Әгәр язма мөрәжәгать тексты жөмләнән, гаризаның яки шикаятынең асылын билгеләргә мөмкинлек бирми икән, мөрәжәгатькә җавап бирелми һәм ул дәүләт органына, жирле үзидарә органына яки вазифаи затка аларның компетенциясенә ярашлы рәвештә карауга жибәрелми, бу хакта мөрәжәгать теркәлгәннән соң жиде көн эчендә мөрәжәгать жибәргән гражданга хәбәр ителә.

4.6. Жирле үзидарә органы яки вазифаи зат, анда әдәпсез яки мыскыллаучы сүзләр, вазифаи затның, шулай ук аның гаилә әгъзаларының тормышына, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә янаулар язылган язма мөрәжәгать алганда, мөрәжәгатьне үзгәртүгә куелган сорауларга җавапсыз калдырырга һәм мөрәжәгатьне жибәргән гражданга хокукны дәрәҗәсез кулланмау турында хәбәр итәргә хокуклы.

4.7. Жирле үзидарә органына яки вазифаи затка электрон документ рәвешендә килгән мөрәжәгать законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә граждан мәжбүри рәвештә үзенең фамилиясен, исемн, әтисенең исемн (соңгысы булганда), электрон почта адресын, әгәр җавап электрон документ формасында жибәрелергә тиеш булса, һәм почта адресын, әгәр җавап язма формада жибәрелергә тиеш булса, күрсәтә. Граждан мондый мөрәжәгатькә кирәкле документларны һәм материалларны электрон формада кушарга яки күрсәтелгән документларны һәм материалларны яки аларның күчәрмәләрен язма формада жибәрергә хокуклы.

4.8. Әгәр дә гражданның язма мөрәжәгәтендә аңа элек жибәрелгән мөрәжәгатьләр белән бәйләп рәвештә күп тапкырлар язма җаваплар бирелгән сорау бар икән, һәм шул ук вакытта мөрәжәгатьтә яңа дәлилләр яки шартлар китерелмәсә, жирле үзидарә органы җитәкчесе, аның урынбасары әлеге мәсьәлә буенча чираттагы мөрәжәгатьнең нигезсезлегенә һәм әлеге мәсьәлә буенча граждан белән хат алышуны туктату турында карар кабул итәргә хокуклы жибәрелгән мөрәжәгатьләр бер үк жирле үзидарә органына яки бер үк вазифалы кешегә жибәрелә. Әлеге карар турында мөрәжәгать жибәргән граждан хәбәр ителә.

4.9. Жирле үзидарә органына яки вазифаи затка билгесез даирә затларның мәнфәгатьләренә кагыла торган тәкъдим, гариза яки шикаят булган мөрәжәгатькә, аерым алганда билгесез даирә затларга карата чыгарылган суд карарына шикаят белдерелә торган мөрәжәгатькә, җавап, шул исәптән суд карарына шикаят бирү тәртибен аңлатып, Федераль законның 9 статьясы таләпләрен үтәп урнаштырылырга мөмкин 59-ФЗ әлеге органның рәсми сайтында Интернет мэгълүмати-телекоммуникацион челтәрендә. «Интернет» мэгълүмати-телекоммуникацион челтәрендә әлеге органның рәсми сайтында урнаштырылган сорауны үз эченә алган язма мөрәжәгать органга яки вазифаи затка кергән очракта, мөрәжәгать жибәргән гражданга мөрәжәгать теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә «Интернет» мэгълүмати-телекоммуникацион челтәрендәгә рәсми сайтның электрон адресы хәбәр

ителә., мөрәжәгатьтә куелган, шул ук вакытта суд карарына шикаять биргән мөрәжәгать кире кайтарылмый.

4.10. Әгәр дә мөрәжәгатьтә куелган сорауның асылы буенча җавап дәүләт яки Федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче мәгълүматны ачмыйча бирелмәсә, мөрәжәгатьне җибәргән гражданга әлеге мәгълүматны ачу рөхсәт ителмәү сәбәпле, анда куелган сорауның асылы буенча җавап бирү мөмкин түгеллеге турында хәбәр ителә.

4.11. Әгәр мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча җавап бирелмәү сәбәпләре соңрак бетерелгән булса, граждан кабат мөрәжәгатьне тиешле жирле үзидарә органына яки тиешле вазифаи затка җибәрергә хокуклы.

4.12. Гражданның коллектив мөрәжәгатенә язмача җавап мөрәжәгатьтә җавап алучы яки мөрәжәгатьне имзалаган гражданның коллективы вәкиле буларак күрсәтелгән кешегә җибәрелә.

Әгәр җавап алучы коллектив мөрәжәгатьтә билгеләнмәгән булса, җавап мөрәжәгать итүчеләр (имзалаучылар) исемлегендәге беренче гражданга җибәрелә, ул үзенң почта адресын яки электрон почта адресын күрсәткән.

Әгәр дә коллектив мөрәжәгатькә җавап җибәрү үтенече берничә мөрәжәгать итүче (имзаланган) затлар тарафыннан белдерелсә, җавапның күчermәсе аларның һәрберсенә алар күрсәткән почта адреслары, электрон почта адреслары буенча җибәрелә.

5. Гражданның шәхси кабул итү

5.1. Гражданның жирле үзидарә органнарында аларның җитәкчеләре һәм моңа вәкаләтле затлар кабул итә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында мәгълүмат гражданның җиткерелә.

Кабул итү урыны, кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр, гражданның кабул итүгә эзерлек өчен җаваплы вазифаи затларның контакт телефоннары турында мәгълүмат «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша гражданның җиткерелә. Әлеге мәгълүмат шулай ук жирле үзидарә органнары биналарында урнаштырыла.

5.2. Кабул итүгә язылучы һәр гражданга шәхси кабул итү карточкасы тугырыла (бу Нигезләмәгә 1 нче кушымтада урнаштырылган форма), анда:

1) мөрәжәгать иткән кешенең фамилиясе, исеме һәм этисенең исеме (булган очракта);

2) аның яшәү урыны адресы;

3) кабул итүне алып баручы вазифаи затның фамилиясе;

4) башка кирәкле мәгълүмат.

5.3. Шәхси кабул итү вакытында гражданның үзенң шәхесен раслаучы документ күрсәтә.

5.4. Телдән мөрәжәгать итү эчтәлегә гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Әгәр дә телдән мөрәжәгать итүдә язылган фактлар һәм шартлар ачык һәм өстәмә тикшерү таләп итми икән, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә җавап шәхси кабул итү барышында телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында языла. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма җавап бирелә.

5.5. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать Федераль закон нигезендә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

5.6. Әгәр мөрәжәгатьтә жирле үзидарә органы яки вазифаи зат мәгълүматлары компетенциясенә кермәгән мәсьәләләр булса, граждандан кайда һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегә аңлатыла.

5.7. Шәхси кабул итү барышында граждандан, әгәр ана элек мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча җавап бирелгән булса, мөрәжәгатьне караудан баш тартырга мөмкин.

5.8. Гражданның шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә жирле үзидарә органнарында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына ия:

1) I, II төркем инвалидлар һәм (яки) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның берсе, уллыкка алуучылар, опекун яки попечитель);

2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Геройлары, хәрби хәрәкәтләр ветераннары;

3) инвалид балалар, ытим балалар, ата-ана каравыннан мөхрүм калган балалар, ытим балалар һәм ата-ана каравыннан мөхрүм калган балалар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэмин итү һәм яклау белән бәйлә мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

4) Өч яшькә кадәрге балалар белән кабул итүгә килгән гражданның.

5.9. Әгәр беренче чираттагы шәхси кабул итү хокукына бер үк вакытта берничә граждандан ия булса, күрсәтелгән гражданның кабул итү шәхси кабул итүгә килү тәртибендә башкарыла.

5.10. Әлегә Нигезләмәнең 5.8 пунктында күрсәтелгән гражданның шәхси кабул итү вакытында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукын раслаучы документ күрсәтәләр.

6. Гражданның мөрәжәгатьләрен карау вакыты

6.1. Жирле үзидарә органына яки вазифаи затка аларның компетенциясенә ярашлы рәвештә кергән язма мөрәжәгать язма мөрәжәгать теркәлгән көннән алып 30 көн эчендә карала.

6.2. Аерым очракларда, шулай ук 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән каралган запрос җибәрелгән очракта, жирле үзидарә органы җитәкчесе, аның урынбасары мөрәжәгатьне карау срогын 30 көннән дә артмаска, мөрәжәгатьне җибәргән граждандан аны карау срогын озайту турында хәбәр итәргә хокуклы.

6.3. Мөрәжәгатьне карау нәтижеләре турында граждандан тиешле карар кабул ителгәннән соң өч көн эчендә, әмма әлегә бүлекнең 6.1 һәм 6.2 өлешләрендә билгеләнгән вакыттан да соңга калмыйча җавап җибәрелә.

7. Мөрәжәгатьне карау

7.1. Жирле үзидарә органы яки вазифаи зат:

1) мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклап һәм вакытында карауны тәмин итә, кирәк булганда мөрәжәгатьне жибәргән граждандан катнашында;

2) мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны электрон формада башка дәүләт органнарында, жирле үзидарә органнарында һәм судлардан, тикшерү органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш башка вазифаи затлардан сорый;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яки яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма жавап бирә;

5) граждандан аның мөрәжәгатен башка дәүләт органына, жирле үзидарә органына яки аларның компетенциясенә ярашлы рәвештә башка вазифалы кешегә карауга жибәрү турында хәбәр итә.

7.2. Жирле үзидарә органы яки вазыйфаи зат билгеләнгән тәртиптә жибәрелгән дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки мөрәжәгатьне караучы вазыйфаи зат сорауы буенча 15 көн эчендә мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документлар һәм материаллар бирергә тиеш, документлар һәм материаллардан тыш, аларда дәүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итә һәм алар өчен махсус тәртип билгеләнгән.

7.3. Мөрәжәгатькә жавапны жирле үзидарә органы житәкчесе, вазифаи зат яки моңа вәкаләтле зат имзалый.

7.4. Мөрәжәгатькә жавап электрон документ рәвешендә жирле үзидарә органына яки электрон документ рәвешендә вазыйфаи затка кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча һәм жирле үзидарә органына кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә яки вазыйфаи затка язма рәвештә жибәрелә. Моннан тыш, жирле үзидарә органына яки вазыйфаи затка билгесез даирә затларның мәнфәгатьләренә кагылышлы тәкъдим, гариза яки шикаят булган мөрәжәгатькә, аерым алганда билгесез даирә затларга карата чыгарылган суд карарына шикаят белдерелә торган мөрәжәгатькә, жавап, шул исәптән суд карарына шикаят бирү тәртибен аңлатып, 6 статьяның 2 өлеше таләпләрен үтәп урнаштырылырга мөмкин «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы рәсми сайтында федераль закон.

8. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

8.1. Мөрәжәгатьне жирле үзидарә органы яки вазифаи зат караган очракта гражданның:

1) мөрәжәгатьне караган кешегә дәлилләренә шәхсән житкерергә;

2) жирле үзидарә органының тиешле структур бүлекчәсендә яки тиешле вазыйфаи заттан язма мөрәжәгатьне теркәү, шулай ук аны карау вакыты турында телдән (шул исәптән телефон аша) яки электрон формада мәгълүмат алырга;

3) мөрәжәгатьне кабул иткән органның вәкаләтле кешесе (вазыйфай заты) тарафыннан мөрәжәгать итүнең икенче экземплярында дата һәм номер күрсәтелгән имза кую юлы белән язма мөрәжәгать кабул итү фактын раслауга;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга яки аларны таләп итүне сорап мөрәжәгать итәргә, шул исәптән электрон формада;

5) әгәр бу башка кешеләрнең хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт яки Федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче мәгълүматлар булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләр буенча, Федераль законның 11 статьясында күрсәтелгән очрактан тыш, Ә Федераль законның 11 статьясындагы 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирү турындагы үтенеч белән мөрәжәгать нигезендә, язма мөрәжәгатьне жирле үзидарә органына яки мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфай затка жиберү турында белдерү алырга;

7) Россия Федерациясе законнары нигезендә мөрәжәгатьне административ һәм (яки) суд тәртибендә карау белән бәйлә рәвештә мөрәжәгать буенча кабул ителгән карарга яки гамәлдә (гамәлдә булмауга) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;

8) мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә.

9. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

9.1. «Коррупциягә каршы тору турында» 2008 елның 25 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы тору турында» 2006 елның 4 маендагы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданнар жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга коррупцион юнәлеш фактлары буенча мөрәжәгатьләр жиберергә хокуклы.

9.2. Гражданнарның коррупцион юнәлештәге фактлар буенча мөрәжәгатьләре үз эченә коррупция һәм акча алу, гражданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә карата таләпләрне бозу, шулай ук хезмәт урыныннан файдалану билгеләрен үз эченә алган башка гамәлләр кылу фактлары турында мәгълүмат ала.

9.3. Кабул ителгән мөрәжәгатьтә әзерләнгән торган, башкарыла торган яки кылынган законсыз гамәл турында, шулай ук аны әзерләүче, башкаручы яки кылган кеше турында мәгълүматлар булганда, мондый мөрәжәгать хокук саклау органнарына аларның компетенциясенә ярашлы рәвештә жиберелә.

9.4. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләүче вазыйфай затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә хезмәт мәгълүматларын һәм конфиденциаль характердагы мәгълүматларны саклау өчен билгеләнгән тәртиптә шәхси җаваплылык тоталар.

9.5. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнарның мөрәжәгатьләре әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

10. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турындагы законнарны бозган өчен җаваплылык

10.1. 59-ФЗ номерлы Федераль законны, 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законның бозуда гаепле булган затлар Россия Федерациясе законнарында каралган җаваплылыкка тартыла.

11. Мөрәжәгатьләрен карау тәртибен контрольдә тоту

11.1. Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатьләрен карау тәртибен һәм срокларын үтәүне контрольдә тоталар, мөрәжәгатьләренң эчтәлеген анализлайлар, гражданнарның хокуклары, ирекләре һәм законлы мәнфәгатьләре бозылу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

Кушымта № 1
Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль
районы жирле үзидарә органнарында
гражданныр мөрәжәгатъләрен карау тәртибе
турында нигезләмәгә

ГРАЖДАННАРНЫ КАБУЛ ИТҮНЕҢ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ № _____

№ _____ кабул итү датасы « ____ » _____ 20 ____ ел

Фамилия, Исеме, Атасының исеме _____

Адрес _____

Телефон _____

Эш төре, эш урыны _____

Льготалы состав _____

Кабул итүнең кабатлануы: әйе, юк _____

Сорауның кыскача эчтәлегә _____

Кабул итү нәтижәсе _____

Әңгәмәне алып барды _____
Вазыйфа _____ Ф.И.А. _____ имза _____

Телдән жавапка риза _____
имза _____

Гражданның Ф.И.А. _____ имза _____