

ГЛАВА ВЕРХНЕУСЛОНСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ВЕРХНЕУСЛОНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Ул. Ташта, д.54, с. Верхний Услон,  
412503



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ЮГАРЫ ОСЛАН  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫҢ  
ЮГАРЫ ОСЛАН АВЫЛ  
ЖИРЛЕГЕ БАШЛЫГЫ

Ташта ул., 54 нче йорт, Югары Ослан авылы,  
412503

Тел: (843) 511-44, факс: (843) 511-45

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

03.04.2023

с. Верхний Услон

№ 2

Югары Ослан муниципаль районының Югары Ослан авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгәтьләре белән эшләү тәртибен раслау һәм гражданныр мөрәжәгәтьләренә анализ ясау

"Россия Федерациясе гражданнырының мөрәжәгәтьләрен карау тәртибе турында" 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, "Татарстан Республикасында гражданныр мөрәжәгәтьләре турында" 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә

КАРАР БИРӘМ:

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Югары Ослан авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгәтьләре белән эшләү тәртибен расларга (1 нче кушымта);
2. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Югары Ослан авыл жирлеге Башлығының "Югары Ослан муниципаль районы Югары Ослан авыл жирлеге Башлығына килгән гражданныр мөрәжәгәтьләренә анализ ясау тәртибе турында" 28.04.2020 ел 1 номерлы карары үз көчен югалткан дип танырга.
2. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Югары Ослан авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына гражданнырдан килгән мөрәжәгәтьләренә анализлау тәртибен расларга (2 нче кушымта).
3. Әлеге карарны Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасының хокукый мәгълүматның рәсми порталында урнаштырырга.
4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Татарстан Республикасы  
Югары Ослан муниципаль районы  
Югары Ослан авыл жирлеге Башлығы

М. Г. Зыятдинов

Югары Ослан муниципаль районы  
Югары Ослан авыл жирлеге  
Башлыгының  
2023 елның "\_\_\_" \_\_\_\_\_ карарына  
1 номерлы кушымта

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮГАРЫ ОСЛАН МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ ЮГАРЫ  
ОСЛАН АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ ЖИРЛЕ ҮЗИДАРЭ ОРГАННАРЫНДА ГРАЖДАННАР  
МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТӘРТИБЕ

Гомуми нигезләмәләр

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Югары Ослан авыл жирлегенең жирле үзидарэ органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе (алга таба - Тәртип) шәхси һәм күмәк тәкъдимнәрне, гражданнарның гаризаларын һәм шикаятьләрен (алга таба - гражданнар мөрәжәгатьләрен) карауны оештыру тәртибен билгели, алар язма рәвештә, электрон рәвештә (электрон почта аша яисә башка ысул белән) яисә гражданнарны кабул иткәндә телдән яисә Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Югары Ослан авыл жирлегенең жирле үзидарэ органнарына (алга таба - жирле үзидарэ органнары) электрон рәвештә керә.

2. Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау, шулай ук гражданнарга аларның гарызнамәләре, шул исәптән белешмә характердагы мәгълүматлар буенча мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

Гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

3. Гражданның мөрәжәгате - дөүләт органына, жирле үзидарэ органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә жибәрелгән тәкъдимнәр, гариза яисә шикаять, шулай ук гражданның дөүләт органына, жирле үзидарэ органына телдән мөрәжәгате.

4. Мөрәжәгатьне караганда андагы белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышы турында белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кERGән органга яки вазифаи затка язма мөрәжәгать жибәрү мәгълүматны ачу булып тормый.

5. Жирле үзидарэ органнарына кERGән язма мөрәжәгатьләр жирле үзидарэ органының вазыйфаи заты кERGән вакыттан алып өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

6. Жирле үзидарэ органының вазыйфаи заты:

- мөрәжәгать темасын, норматив хокукый базаны һәм мөрәжәгатьтә билгеләнгән проблема буенча килеп туган хокук куллану практикасын өйрәнә;

- кирәк булган очракта махсус тикшерү уздыруны, өстәмә материалларны юк итүне яисә мөрәжәгатьне карау өчен башка чаралар күрүне оештыра;

- мөрәжәгать итүчегә җавап проектын әзерли;
- мөрәжәгатькә җавап имзалый һәм мөрәжәгать итүчегә җибәрә.

7. Гражданның язма мөрәжәгате, шулай ук электрон документ формасында мөрәжәгать итү мөрәжәгатыне җибәргән гражданның фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгы очракта) яки җавап җибәрелергә тиешле электрон почта адресын, мөрәжәгатыне яңадан адреслау турында хәбәрнамәне мәҗбүри тәртиптә тотарга тиеш.

Үз дәлилләрен раслауга кирәк булган очракта гражданин әлеге мөрәжәгатьләргә документлар һәм материаллар, яки аларның күчермәләрен, шул исәптән электрон рәвештә дә, теркәп куя.

8. Жирле үзидарә органының вазыйфаи заты мөрәжәгатькә җавапны терки һәм мөрәжәгать итүчегә җибәрә. Мөрәжәгатькә җавап электрон документ рәвешендә мөрәжәгатытә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча яисә мөрәжәгатытә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә җибәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган мөрәжәгать, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карары шикаять белдерелә торган мөрәжәгатькә, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә, җавап «Россия Федерациясе гражданның Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләрен үтәп урнаштырылырга мөмкин.

9. Гражданның мөрәжәгатенә куелган сораулар Югары Ослан авыл җирлегенең җирле үзидарә органнары компетенциясенә кермәгән очракта, законнарда билгеләнгән срокларда мөрәжәгать тиешле органга яисә мөрәжәгатытә куелган мәсьәләләренә карау компетенциясенә керә торган тиешле вазыйфаи затка мөрәжәгать юллаган гражданның аның мөрәжәгатен яңадан адреслау турында хәбәр итеп, аның мөрәжәгатен кая һәм нинди мәсьәләләргә буенча яңадан адресланганын күрсәтеп, җибәрелә.

10. Әгәр аларда куелган барлык мәсьәләләр тикшерелгән, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма җаваплар бирелгән булса, гражданның мөрәжәгатьләре хәл ителгән дип санала. Кабат мөрәжәгать иткәндә гражданның рәхсәт ителгән мөрәжәгатьләрен өстәмә карау әлеге мөрәжәгатьләренә китереп чыгара торган мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә яңа хәлләр һәм норматив хокукый җайга салу үзгәрешләре ачыкланган очракларда гамәлгә ашырыла.

11. Югары Ослан авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының конкрет вазыйфаи затларының карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата гражданның шикаятьләре әлеге вазыйфаи затларга мөрәжәгать итүчегә карау һәм (яисә) җавап бирү өчен җибәрелә алмый.

#### Мөрәжәгатьләренә карау сроклары

12. Гражданның мөрәжәгатьләре Югары Ослан авыл җирлегенең җирле үзидарә органнарында законнарда билгеләнгән срокларда карала.

13. Мөрәжәгатыне карау срогын законда каралган очракларда озайтканда,

башкаручы карау срогын озайту турында нигезләү проектын әзерли.

Югары Ослан авыл җирлегенең вазыйфаи заты нигезләүне карый, мөрәҗәгатьләрне карау өчен өстәмә срок (30 көннән артмаган) билгели һәм башкаручыга җибәрә. Башкаручы мөрәҗәгать итүчегә, сәбәбен һәм срокларын күрсәтеп, мөрәҗәгатьне карау срогын озайту турында хәбәр итә.

14. Язма мөрәҗәгатьтә мөрәҗәгать җибәргән гражданның фамилиясе яисә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәҗәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәҗәгатьтә тиешле, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны башкара яисә башкара торган әзерли торган зат турында белешмәләр булса, мөрәҗәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына җибәрелергә тиеш.

#### Гражданның шәхси кабул итү

15. Гражданның шәхси кабул итү җирле үзидарә органның түбәндәге вазыйфаи затлары тарафыннан уздырыла: Югары Ослан авыл җирлеге Башлыгы, Югары Ослан авыл җирлеге Башлыгы урынбасары, Югары Ослан авыл җирлеге Башкарма комитеты җитәкчесе, һәр сишәмбе сәгать 08.00 сәгатьтән 12.00 сәгатькә кадәр. Гражданның кабул итү урыны, шулай ук гражданның кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында мәгълүмат, Ф.И.О. Югары Ослан муниципаль районының “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында һәм Югары Ослан авыл җирлеге бинасында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

Югары Ослан авыл җирлегенең вазыйфаи затлары гражданның шәхси кабул итү кабул итү көннәрендә алдан язылмыйча гына башкарыла.

16. Шәхси кабул иткәндә гражданның аның шәхесен таныкый торган документ күрсәтә.

Телдән мөрәҗәгатьнең эчтәлегенә гражданның әлегә Тәртипкә 1 нче кушымта белән расланган форма буенча шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәҗәгатьтә баян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп торган һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәҗәгать итүгә җавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

Гражданның кабул иткән вакытта куелган мәсьәләләргә кичекмәстән хәл итү мөмкин булмаса, аннан язма мөрәҗәгать кабул ителә, ул теркәлгәннән соң әлегә Тәртиптә каралган тәртиптә карала.

17. Югары Ослан авыл җирлегенең вазыйфаи заты Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукый актларга таянып, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатмалар бирергә;

- кабул ителгән мөрәҗәгатьне үтәү тәртибен һәм срогын гражданның хәбәр итеп, гаризаны канәгатьләндерергә;

- кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибен һәм кире кагу сәбәпләрен аңлаткач, гаризаны канәгатьләндерүдән баш тартырга.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәжәгать буенча кабул ителгән карар турында тамга, шулай ук гражданның әлеге карар белән ризалыгы яки килешмәве турында тамга ясала.

18. Әгәр дә мөрәжәгатьтә Югары Ослан авыл җирлегенең вазыйфаи заты компетенциясенә керми торган сораулар булса, гражданга кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклеген турында аңлатма бирелә.

Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү

19. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, гражданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләргә бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләргә үз эченә ала.

20. Гражданнарның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләргә, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләргә аның ризалыгыннан башка тарату рәхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне җибәрү мөрәжәгатьтәге белешмәләргә фаш итү булмый.

21. Алар "коррупция" категориясенә караган коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатьләрен исәпкә алу, теркәү авыл җирлегенә җитәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

22. Коррупция юнәлешендә коррупциягә каршы торучу фактларын китереп чыгаручы сәбәпләргә вакытында ачыклау һәм бетерү максатыннан, теркәлгәннән соң Югары Ослан авыл җирлегенең вазыйфаи заты тарафыннан, анализ ясау өчен, коррупциягә каршы көрәш мәсьәләләргә буенча район Башлыгы ярдәмчесенә җибәрелә.

Татарстан Республикасы Югары Ослан  
муниципаль районы жирле үзидарә  
органнарында гражданнар  
мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибенә  
1 номерлы кушымта

## ГРАЖДАННАРНЫ КАБУЛ ИТҮНЕҢ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ

Кабул итү датасы " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ ел

Адрес \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Фамилиясе, исеме, атасының исеме \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Туган елы \_\_\_\_\_  
Контакт телефоны \_\_\_\_\_

Категория (Бөөк Ватан сугышы ветераны, тыл хезмәтчәне, күп балалы гаилә, инвалид  
н.б.) \_\_\_\_\_

Кабатлау: Әйе, юк \_\_\_\_\_  
Өңгәмә эчтәлегә \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Кабул итү нәтижәсе \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Вазыйфаи зат имзасы \_\_\_\_\_

Телдән җавапка риза \_\_\_\_\_

Мөрәжәгать итүченең имзалары \_\_\_\_\_

Югары Ослан муниципаль  
районының Югары Ослан авыл  
жирлеге Башлыгының  
2023 елның "\_\_\_" \_\_\_\_\_ карарына  
2 номерлы кушымта

ЮГАРЫ ОСЛАН МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ ЮГАРЫ ОСЛАН АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ ЖИРЛЕ  
ҮЗИДАРӘ ОРГАННАРЫНА КЕРГӨН ГРАЖДАННАР МӨРӘЖӘГАТЬЛӨРЕНӘ  
АНАЛИЗ ЯСАУ ТӨРТИБЕ

1. Әлеге Тәртип "Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында" 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясын үтәү йөзеннән эшләнгән һәм Югары Ослан муниципаль районының Югары Ослан авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарына гражданнардан килгән мөрәжәгатьләрне гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Мөрәжәгатьләрне гомумиләштерү һәм анализлау шушы Тәртипнең 3 пункты нигезендә бирелә торган Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше һәм мәгълүмат системасы белешмәләре нигезендә гамәлгә ашырыла.

3. Жирле үзидарә органнары вазыйфаи затларына шәхси кабул итүдә кергән мөрәжәгатьләр турында мәгълүмат Югары Ослан авыл жирлеге Башкарма комитеты житәкчесе тарафыннан бирелә.

4. Анализ үткәргәндә кергән, адресланган һәм каралган язма мөрәжәгатьләрнең, электрон документ рәвешендә мөрәжәгатьләрнең саны, гражданнарны кабул итү урыннары турында, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны турында, мөрәжәгать итүчеләрнең социаль составы, гражданнар мөрәжәгатьләрнең территориаль билгесе турында, мөрәжәгатьләрнең тематикасы хақында, мөрәжәгатьләрне карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар турында мәгълүмат өйрәнелә.

5. Югары Ослан авыл жирлеге Башкарма комитеты житәкчесе әлеге Тәртипнең 2 пунктында күрсәтелгән мәгълүматны гомумиләштерә һәм анализлый, шулай ук әлеге Тәртипнең 3 пункты нигезендә килгән мәгълүматны гомумиләштерә һәм анализлый һәм Югары Ослан авыл жирлеге Башлыгы урынбасарына тапшыра.

6. Кергән мөрәжәгатьләрне анализлау айның соңгы аеннан соңгы айның 30 числосына кадәр елына ике тапкыр гамәлгә ашырыла.

7. Мөрәжәгатьләрне анализлау Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә урнаштырыла.