



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

27.02.2023 г. № 37

Социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын яңа редакциягә раслау турында

Россия Федерациясе Торак кодексы, «Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасы дәүләт торак фондыннан һәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча гражданинарың аларга торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында» 2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы нигезендә, Түбән Кама шәһәре башкарма комитеты карар бирә:

1. Социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын яңа редакциягә расларга (кушымта).
2. «Социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау турында» Түбән Кама шәһәре башкарма комитетының 2021 елның 20 декабрендәге 377 номерлы каары үз көчен югалткан дип танырга.
3. Жәмәгатьчелек һәм массакүләм мәгълүмат чаралары белән элемтә бүлегенә әлеге каарны Түбән Кама муниципаль районның рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-коммуникатив системасында урнаштыруны тәэммин итәргә.
4. Әлеге каарның үтәлешен тикшереп торуны Түбән Кама шәһәре башкарма комитетының торак сәясәте булеге житәкчесе Р.Ф. Хәйруллинга йөкләргә.

Житәкче

К.Р. Нәҗмиев



Татарстан Республикасы
Түбән Кама шәһәре башкарма комитетының
2023 елның «27» декабрь
37 ичән номерлы карарына күпшымта



Социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт
курсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Административ регламентның жайга салу предметы.

1.1.1. Элеге муниципаль хезмәт курсәтүнең административ регламенты (алга таба – административ регламент) социаль наем шартнамәсе буенча торак урыннары бирү буенча муниципаль хезмәт (алга таба – муниципаль хезмәт) курсәту стандартын һәм тәртибен билгели.

1.1.2. Административ регламент нигезләмәләре, муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирелгәндә, «Татарстан Республикасы дәүләт торак фондыннан һәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча торак урыннары бирүгә гражданнарның хокукларын гамәлгә ашыру турында» 2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән тәртиптә (алга таба - торак урыннары, 31 – ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) кулланыла.

1.2. Мөрәҗәгать итүчеләр категорияләре

1.2.1. Муниципаль хезмәт курсәтүгә хокуклы затлар булып, Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы территориясендә яшәүче, торак урыннарына мохтаж дип танылган һәм аларга карата торак урыны бирү турында карап кабул ителгән Россия Федерациясе гражданнары (алга таба - мөрәҗәгать итүче) тора.

1.2.2. Гариза белән Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштерелгән ышаныч кәгазе белән бирелгән вәкаләтләр нигезендә эш итүче мөрәҗәгать итүченең вәкаләтле вәкиле, федераль закон нигезендә яисә вәкаләтләр бирелгән жирле үзидарә органы акты нигезендә эш итүче мөрәҗәгать итүченең законлы вәкиле (алга таба – мөрәҗәгать итүче, мөрәҗәгать итүче вәкиле) мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт курсәту турында мәгълumat бирү тәртибе:

1.3.1. Муниципаль хезмәт курсәту тәртибе турында мәгълumat урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан, муниципаль хезмәт курсәту турында визуаль һәм текстлы мәгълumatны үз эченә алган мәгълumat стендларында.

2) «Интернет» мәгълumat-телеkomмуникация чөлтәрендә Түбән Кама муниципаль районының рәсми сайтында (<http://www.e-nkama.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба – Республика порталы);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) курсәту бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту реестры» дәүләт мәгълumat системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

- 1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә телдән мәрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;
- 2) Республика порталында интерактив формада;
- 3) Тубән Кама шәһәре башкарма комитетында (алга таба – Башкарма комитет): телдән мәрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша; язмача мәрәжәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ формасында) – кәгазь чыганакта почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту реестрындағы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүматка керү мөмкинлеге мәрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләр үтәмичә башкарыла, шул исәптән мәрәжәгать итүченең техник чарапарына аны урнаштыру туләү алуны, мәрәжәгать итүчене теркәү яки авторизацияләүне яки аларның шәхси мәгълүмат биругәрен күздә тота торган программалы тәэммин итүченең хокук иясе белән лицензион яисә башка килешү төзүне таләп итә торган программалы тәэммин итүне файдаланмыйча.

1.3.4. Мәрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мәрәжәгать иткән очракта, кергән мәрәжәгать нигезендә, мәгълүмат бирелә:

- 1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, Башкарма комитет (адрес, эш графигы, белешмә өчен телефоннар) урнашкан урын турында;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысуллары һәм сроклары турында;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга салучы норматив хокукий актлар турында;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәkle документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;
- 5) муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат урнаштыру урыны турында;
- 7) Башкарма комитетның вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына шикаять бирү тәртибе турында.

Язмача мәрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы бүлекнен вазыйфаи затлары мәрәжәгать итүчегә язма формада жентекләп муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм административ регламентның әлгәе пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне анлаталар һәм мәрәжәгатьне теркәгәннән соң өч эш көне эчендә мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрәләр. Жаваплар мәрәжәгать итү телендә бирелә. Мәрәжәгать итү телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Тубән Кама муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге Тубән Кама муниципаль районның рәсми сайтында һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат административ регламентның 2.1, 2.3,

2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындағы муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүматны, Башкарма комитетның урнашу урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты турында мәгълүматны, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул иту графиги турында мәгълүматны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге Түбән Кама муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Административ регламентның гамәлдәге редакциясендә тексты Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге Түбән Кама муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларның билгеләмәләре

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең читтән торып эш урыны - Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Карапы белән расланган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә, Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яки шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән мәгълүматлар (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе) документтагы мәгълүмат нигезендә кертелгән мәгълүматларга туры килмәүгә китергән хата (ялгыш язу, басмадагы хата, грамматик яки арифметик хата яки шуның ише хата);

Электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълумати системаларның мәгълумати-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итә торган инфраструктурада идентификацияләү һәм аутентификацияләунен бердәм системасы (алга таба - ИАБС) - дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган идентификацияләү һәм аутентификацияләү системасында мәгълумати хезмәттәшлектә катнашучыларның санкционләнгән мәгълүмат алу мөмкинлеген тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АМС - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Әлеге административ регламентта кулланыла торган төп төшенчәләр «Көндәшлекне яклау турында» 2006 елның 26 июлендәге 135-ФЗ номерлы Федераль закондагы кебек мәгънәдә кулланыла.

1.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба - гариза) астында административ регламентта «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2

статьясындағы 3 пункты (алға таба - 210-ФЗ номерлы федераль закон) нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту тұрындағы сорату аңлашыла.

1.6. Алдан (проактив) режимда муниципаль хезмәт күрсәту очраклары һәм тәртибе.

Алдан (проактив) режимда муниципаль хезмәтләр техник мөмкинлекне ғамәлгә ашыру аша Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>) яки Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында (функцияләр) (<http://www.gosuslugi.ru/>) мәрәжәгать итүче тарафыннан әлеге муниципаль хезмәт күрсәтүне алдан (проактив) режимда күрсәту тұрында соратуны алдан бири шартларында һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7.3 статьясындағы 1 өлеше нигезендә қараларны ғамәлгә ашырганнан соң күрсәтелә.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы

Социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бири.

2.2. Тұрыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы:

ТР Түбән Кама шәһәре башкарма комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвиrlау

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып тора:

1) торак урынын социаль наемга алу шартнамәсе проекты (әлеге административ регламентка 1 нче күшүмтә);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тұрында карар (әлеге административ регламентка 2 нче күшүмтә).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мәрәжәгать итүчегә, «Электрон имза тұрында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алға таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының (яки Башкарма комитетның) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланған электрон документ рәвешендә, Бердәм порталының шәхси кабинетына жибәрелә. Гариза Республика порталы аша жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Гариза бирүченең теләге буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Башкарма комитетта яки КФУдә Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты яки КФУ хезмәткәре имzasы һәм мәһере белән расланған кәгазьдә бастырылған электрон документ нөсхәсе рәвешендә бирелә.

2.3.4. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең ғамәлдә болу срокы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәжәгать итү киrәклеген исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне тұktатып тору вакыты, әгәр тұktатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында қаралған болса, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булған документларны бири (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт гаризаны теркәгән көннән соң 30 көннән дә соңға калмыйча күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын тұktатып тору қаралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документны жибәрү муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәклे документларның, шулай ук мәрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мәрәҗәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтуне алу өчен гариза бирүче мәрәҗәгать итүнең категориясенә һәм нигезенә карамастан тубәндәге документларны тапшыра:

1) шәхесне раслаучы документ (Республика порталы аша мәрәҗәгать иткән очракта кирәк түгел);

2) мәрәҗәгать итүченең вәкиле муниципаль хезмәт күрсәтуне сорап мәрәҗәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләре мәрәҗәгать иткән очракта таләп ителми) мәрәҗәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ;

3) гариза:

кәгазь чыганакта документ рәвешендә (әлеге административ регламентка З нче күшымта);

Бердәм портал, Республика порталы аша мәрәҗәгать иткәндә, административ регламентның 2.5.7 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына керту юлы белән тутырыла);

4) мәрәҗәгать итүченең гайлә составын раслаучы документлар:

чит дәүләтнең компетентлы органнары биргән граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу турында таныклыклар һәм аларның рус теленә нотариаль расланган тәрҗемәсе;

гражданлык хәле актларын теркәү органинары яки Россия Федерациясе консуллык учреждениеләре тарафыннан бирелгән уллыкка (кызыллыкка) алу турында таныклыклар;

5) мәрәҗәгать итүчене яки аның гайлә әгъзасын торак законнары нигезендә чираттан тыш торак урыны бирү хокукына ия гражданнар категориясенә кертергә нигез бирә торган документлар:

медицина оешмасыннан медицина белешмәсе - Россия Федерациясе Хөкүмәтенең вәкаләтле федераль башкарма хакимият органы тарафыннан расланган исемлек буенча гражданның гайлә составында аның белән бер фатирда бергә яшәү мөмкин булмаган хроник авыруның авыр формасы белән интегүче авыру булганда;

6) аларга хокуклар Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән күчемсез милек объектларына хокукны билгеләүче документлар;

7) торак урын алганнын соң, социаль наем шартларында элек биләгән мәйданы бушату турында, булган торак урынга өстәп торак урыны бирү очракларыннан тыш, гайләнең балигъ булган әгъзаларының йөкләмәсе.

2.5.2. Мәрәҗәгать итүчене азкеремлеләр дип тану өчен административ регламентның 2.5.1 пунктында каралган документлар белән бер үк вакытта тубәндәге документлар тапшырыла:

1) мәрәҗәгать итүченең гайлә әгъзалары мондый оешмаларда укыган очракта, урта һөнәри яки югары белем бирү оешмаларында уку турында белешмә;

2) салым салуның гомуми, шулай ук гадиләштерелгән системасын, авыл хужалығы товарлары житештерүчеләр өчен салым салу системасын (бердәм авыл хужалығы салымы) куллана торган шәхси эшмәкәрнең керемнәрен һәм чыгымнарын һәм хужалык операцияләрен исәпкә алу китабында булган мәгълүматлар;

3) әгәр салым салу объекты булып, тиешле чыгымнар күләменә киметелмәгән керемнәр торса, шәхси эшмәкәрләрнең хисап чоры өчен чыгымнарын раслый торган беренчел исәп документлары;

4) әгәр мәрәжәгать итүченең гайлә әгъзалары мондый хужалық әгъзалары булган очракта, әлеге хужалыкның эшчәнлеге нәтижәсендә алынган жимешләрне, продукцияне һәм керемнәрне булу турында крестьян (фермер) хужалыгы әгъзалары арасында килешү (шартнамә);

5) торак урыннарына мохтаж дип танылган гражданнар милкендәге транспорт чараларын бәяләү турында бәяләү эшчәнлеге субъектының хисабы.

2.5.3. Хисап чоры дәвамында гайлә әгъзалары яисә ялгыз яшәүче гариза бирүче салым салынырга тиешле һәм гражданнарны азкеремлеләр дип тану өчен исәпкә алына торган мәлкәт исемлегенә кергән мәлкәтне сатарга мәжбүр булган очракта, сатуның сәбәбен (ашығыч медицина дәвалавына туләү, кыйммәтле дарулар h.b.) раслаучы документлар тапшырыла.

2.5.4. Торак-төzelеш һәм гараж кооперативларында пай жыелмалары булган очракта, мәрәжәгать итүче күрсәтелгән пай тупланмаларының бәясе турында торак-төzelеш, гараж кооперативлары тарафыннан расланган белешмәләр бирә.

2.5.5. Мәрәжәгать итүче федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән категориягә кертелсә, административ регламентның 2.5.1 пунктында каралган документлар белән бер үк вакытта гражданнарның торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алынырга хокуки булган федераль законда, Россия Федерациясе Президенты Указында яки Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән башка категориягә керүен раслаучы документлар кирәк.

2.5.6. Гариза һәм күшымта итеп бирелә торган документлар мәрәжәгать итүче тарафыннан тубәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) административ регламентның 2.5.7 пункты таләпләренә туры килә торган кәгазь чыганакта һәм электрон документлар рәвешендә КФУ аша;

2) Бердәм портал, Республика порталы аша электрон формада;

3) Башкарма комитетка шәхсән яки почта элемтәсе аша кәгазь чыганакта. Гариза һәм күшымта итеп бирелә торган документлар, почта элемтәсе аша жибәргәндә, билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.5.7. Гариза Бердәм портал, Республика порталы аша жибәрелгәндә, мәрәжәгать итүче тарафыннан гади электрон имза белән имзалана.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ИАБС да теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язмасын расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пунктының 2, 4-6 пунктчаларында, 2.5.2 пунктының 5 пунктчасында күрсәтелгән электрон документлар (документларның электрон үрнәкләре) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана.

Гаризага теркәлеп бирелә торган электрон документлар (документларның электрон үрнәкләре), шул исәптән ышанычнамәләр pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларында 50 Мбайттан да артмаган күләмдә файллар рәвешендә жибәрелә.

Электрон документларның (документларның электрон үрнәкләре) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.8. Мәрәжәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган документлар һәм мәгълүматны тапшыру, гамәлләр башкару;

2) гамәлләр башкару, шул исәптән, муниципаль хезмәт күрсәту алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать иту белән бәйле булган килешүләрне гамәлгә ашыру, хезмәт күрсәтүләр алудан һәм 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән хезмәтләр күрсәту нәтижәсендә тапшырыла торган документлар һәм мәгълүмат алудан тыш (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту);

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, булмавы һәм (яки) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат тапшыру, түбәндәгә очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң, муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм мөрәжәгать итуче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны беренчел кабул итүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталар булу;

в) документларның гамәлдә булу срокы тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тартканнан соң мәгълүматны үзгәртү, яисә муниципаль хезмәт күрсәту;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тарткан очракта, Башкара комитет вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең документ белән расланган хаталы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмау) фактын (билгеләрен) ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда, Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр;

4) аларның электрон үрнәкләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә элек расланган документлар һәм мәгълүматны көгөз чыганакта тапшыру, мондый документларга тамгалар төшерү яисә аларны алу дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүнен кирәkle шарты булып торган очраклардан, һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада, алу ысууллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына:

1) Россия Федерациисе территориясендә булучы (булган) күчемсез милек объектларына аерым затның хокуклары турында мөрәжәгать итүчегә, аның гайлә әгъзаларына һәм алар белән бергә теркәлгән барлык гражданнарга Бердәм дәүләт күчемсез милек реестрыннан (алга таба - БДКМР) өзөмтәләр;

2) күчемсез милек объектларына хокукларның күчүе турында мөрәжәгать итүчегэ, аның гайлэ өгъзаларына һәм алар белән бергә теркәлгән барлык гражданнарга БДКМРдан өзөмтәләр;

3) күчемсез милек объектына төп характеристикалар һәм теркәлгән хокуклар турында БДКМРдан өзөмтәләр;

11) Финансовый лицевой счет с указанием жилой и общей площади жилого помещения и даты выдачи на предоставляемое жилое помещение.

4) физик затның салым органында исәпкә кую турында белешмә (ИНН);

5) индивидуаль шәхси счетның иминият номеры турында белешмә (СНИЛС);

6) иминиятләштерелгән затның туләү күләме турында белешмә;

7) туу турында таныклык күләмендә белешмә;

8) никахлашу турында таныклык күләмендә белешмә;

9) үлем турында таныклык күләмендә белешмә;

10) адресын, гражданнарын теркәү датасын, бирелә торган торак урынына документ бирү датасын күрсәтеп, яшәү урыны буенча теркәлгән барлык гражданнар турында белешмәләрне үз эченә алган документ;

11) торак урынның торак һәм гомуми мәйданын һәм бирелә торган торак урынга бирү датасын күрсәтеп, финанс шәхси счет;

12) сорая алу органнары, тикшерү органнары яисә жинаять эшләре буенча производство барышында суд тарафыннан бирелгән документлар, гражданлык яки административ суд эшчәнлеге яки арбитраж судларда суд эшчәнлеге барышында бирелгән (рәсмиләштерелгән) документлар, шул исәптән гомуми юрисдикция судлары һәм арбитраж судлары каарлары, хөкемнәре, билгеләмәләре һәм каарлары;

13) опека һәм попечительлек органнарыннан опекунны билгеләү турында белешмә - эшкә сәләтsez граждан исеменнән эш итүче опекун тарафыннан исәпкә алу турында гаризага кул куелган очракта.

Гариза биручे тапшырырга хокуклы документларны алу ысууллары һәм тапшыру тәртибе әлеге Регламентның 2.5.6 пункты белән билгеләнгән. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындагы югарыда аталган документларны таләп итү тыела.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пункттының 1-9 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) мондый документларны төзү һәм имзалау өчен вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән расланган электрон документлар формасында гариза биргәндә тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Дәүләт хакимияте органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан административ регламентның 2.6.1. пунктында күрсәтелгән документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Соратылган һәм алар карамагында булган документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) административ регламентның 2.6.1. пунктында күрсәтелгән органнарын һәм оешмаларның вазыйфаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка җаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен түләү көртүне раслаучы белешмәләрне үз эченә алган документлар таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган оешмалар карамагындағы белешмәләрне үз эченә алган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

1) тапшырылған документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган текстта кырып ташланған урыннар һәм төзәтүләр булуы;

2) муниципаль хезмәт курсату өчен документларда булган мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган зияннар булуы;

3) тапшырылған документлар һәм белешмәләр муниципаль хезмәт сорап мөрәжәгать иткән вакытта үз көчләрен югалттылар (әлеге зат тарафыннан муниципаль хезмәт курсатуна сорап мөрәжәгать иткән очракта, мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ);

4) билгеләнгән таләпләрне бозып, муниципаль хезмәт курсату турында гариза һәм муниципаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларны электрон формада бири;

5) гариза формасында мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, шул исәптән Республика порталында гаризаның интерактив формасында (дөреслеккә туры килми, тулы түгел яки дөрес түгел);

6) муниципаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) муниципаль хезмәт курсату турында гариза дәүләт хакимиите органына, жирле үзидарә органына яисә муниципаль хезмәт курсату аның вәкаләтләренә керми торган оешмага тапшырылған;

8) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның дөреслеген тану шартларын үтәмәу.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.7.3. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап, баш тарту сәбәпләрен курсатеп, әлеге Регламентка 4 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән билгеләнгән тәртиптә Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан имзалаған һәм мөрәжәгать итүчегә Бердәм портал, Республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) муниципаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул иткән көнне КФУгә жибәрелә.

2.7.4. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәкле гариза һәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылған муниципаль хезмәт курсату сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәкле гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт курсатуна туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт курсатуна туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту өчен нигезләр:

2.8.2.1. Муниципаль мөлкөтне аредага, бушлай файдалануга бирүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге:

1) Әлеге регламентның 2.5 пункттында күрсәтелгән гаризага беркетелгән документларны тапшырмау;

2) гражданин тарафынан тапшырылган документларда дөрес булмаган һәм (яки) тулы булмаган мәгълүмат булу;

3) гражданинның мөлкәти хәлен исәпкә алыш, азкөремлеләр дип тану өчен нигезләре булмау;

4) социаль наем шартнамәләре буенча бирелә торган торак урыннарына мохтажлар дип тану өчен гражданинның нигезләре булмау;

5) дәүләт органының, жирле үзидарә органының, оешмандың ведомствоара соратуга жавабы гражданинны торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу өчен кирәклө документ һәм (яки) мәгълүматның булмавын раслый, әгәр тиешле документ гариза бирүче тарафынан үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, мондый органнар яки оешмалар карамагында мондый документ яки мәгълүмат булмау тиешле гражданинның торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу хокукларын раслый торган очраклардан тыш;

6) гражданинның торак урыннарына мохтажлар буларак исәптә тору хокуқын расламаган документлар тапшырылды һәм (яки) сорату буенча алышы;

7) алар нәтижәсендә әлеге гражданин торак урыннарда мохтаж дип танылырга мөмкин булган гражданинның гамәлләр кылу көненнән законда билгеләнгән срок чыкмagan.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алыша торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы эксперторлар тарафынан Россия Федерациясе законнары нигезендә оешмалар һәм вәкаләтлеләр бирэ торган документ (документлар) турында белешмәләр.

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафынан күрсәтелә торган хезмәтләр күрсәтү турында сорату биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда, чиратта торуның максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү алуга гариза биргәндә коту вакыты - 15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда, чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәту турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләр күрсәту турында соратуны теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. КФУкә шәхси мөрәжәгать иткәндә, гариза биргән көнне гариза бирүчегә КФУ АМСтан гариза жибәрелгәнне раслаучы теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы белән раслама бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә, гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гариза жибәрелгәнне раслаучы хәбәрнамә ала, анда теркәү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелә.

2.13.3. Башкарма комитетка шәхсән мөрәжәгать иткәндә, гариза тапшырган көнне, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан гариза бирүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән раслама бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту урыннарына, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында сорату тутыру урыннарына, һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар исемлеге һәм аларны тутыру үрнәкләре булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматны урнаштыру һәм рәсмиләштерүгә шул исәптән, инвалидларны социаль яклау турында Федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә, күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен үтәмлелеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазланырылган биналарда һәм урыннарда башкарыла.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәклө жиһазлар, мәгълүмати стендлар белән жиһазланырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksyz керә алу максатларында тәэмин ителә:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksyz керә алуы тәэмин ителә (уңайлы бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла;

3) күрү һәм мәстәкйиль хәрәкәт итү функцияләре нык бозылган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территория буенча мәстәкйиль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлекке, шул исәптән креслополяска кулланып;

5) тормыш эшчәнлеге чикләуләрен исәпкә алыш, инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә totkarlyksyz үтеп керә алышын тәэмин итү өчен кирәклө жиһазларны һәм мәгълүмат чыганакларын тиешенчә урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәклө тавышлы һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайльнен, рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

7) сурдотәрҗемәче һәм тифлосурдотәрҗемәчене керту;

8) аны маҳсус уқытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлығының «Озатып йөрүче этне маҳсус уқытуны раслаучы документ формасын һәм аны бири тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерығы белән билгеләнгән форма һәм тәртиптә бирелә торган документ булганда, озатып йөрүче этне керту;

2.14.3. Инвалидлар өчен муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектларга һәм әлеге пунктның административ регламентның 2.14.2. пункттының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чарапларга үтемлелекне тәэммин итү өлешиндә 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки яңартылган, үзгәртеп корылган объектларга карата таләпләр кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итученең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълумат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълумати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә), мөрәжәгать итученең теләге буенча жирле үзидарә органы башкарма-боеру органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә (экстремиториаль принцип), 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы сорату аша (комплекслы сорату) муниципаль хезмәт күрсәтү алуның мөмкинлеге яисә мөмкин булмавы

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнен һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора:

жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада документлар кабул итү һәм бири алып барыла торган урынның урнашу урыны;

кирәkle белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итеп торган урыннар булу;

мәгълумат стендларында, Түбән Кама муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълумат булу;

инвалидларга башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә муниципаль хезмәт алуğa комачаулаучы киртәләрне жиңеп чыгуда ярдәм күрсәтү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты күрсәткече булып тора:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан административ регламентны бозуга нигезләнгән шикаятыләрнен булмавы;

4) мөрәжәгать итученең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

мөрәжәгать итученең муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет, КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

Башкарма комитетта яки КФУдә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен кәгазь чыганакта электрон документ нәсхәсе рәвешендә алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итученең вазыйфаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә, Республика порталы, терминал жайланмалар ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бируче тарафыннан Бердәм порталдагы яки Республика порталындагы шәхси кабинетында, Башкарма комитетта, КФУдә алышырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү, Татарстан Республикасы территориясендә яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә экстерриториаль принцип буенча мөрәжәгать итүченен теләге буенча теләсә кайсы КФУдә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтү комплекслы сорату составында башкарылмый.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзенчәлекләрен (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелә икән) һәм муниципаль хезмәтләрне электрон формада күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә алучы таләпләр

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә, гариза бируче хокуклы:

1) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән, Республика порталыннан файдаланып, электрон үрнәкләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенен 7.2 пункты нигезендә расланган документларны һәм мәгълүматны бирергә;

3) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә;

5) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алырга;

6) Башкарма комитетның карапы һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына), шулай ук аның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләренә Республика порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү вакытында башкарылган карапларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру, нинди дә булса башка формада өстәмә гариза бирү зарурлығыннан башка, Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. Гариза формалаштырганда тәэммин ителә:

1) хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гаризаны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклау мөмкинлеге;

2) берничә мөрәжәгать итүченен берничә мөрәжәгать итүче тарафыннан уртак гаризаны жибәрүне күздә тоткан хезмәтләр өчен мөрәжәгать иткәндә, гаризаның бер электрон формасын тутыру мөмкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчермәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

4) кулланучының теләге буенча теләсә кайсы вакытта электрон формага элек кертелгән кыйммәтләрне саклау, шул исәптән, керткәндә хatalар жибәргәндә һәм гаризаның электрон формасына кабат кертугә кире кайтканда;

5) гариза биричес тарафынан мәгълүматны көртө башлаганга кадәр ИАБС да урнаштырылған мәгълүматларны һәм Республика порталында бастырылған мәгълүматлардан файдаланып, Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлешиендә гаризаның электрон формасы кырларын тузыру;

6) элек көртелгән мәгълүматны югалтмыйча гына гаризаның электрон формасын тузыру этапларының теләсә кайсына кире кайту мөмкинлеге;

7) мөрәжәгать итученең элек бирелгән гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлешиң формалаштырылған гаризаларга - кименде 3 ай эчендә керә алу мөмкинлеге.

2.16.4. КФУгә кабул итүгә гариза биричеләрне теркәү (алга таба – язылу) Республика порталы, КФУнең контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул иту графигы буенча кабул иту өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шуши датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен гариза биричегә система тарафынан соратып алына торган мәгълүматларны курсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булса);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләге буенча);

теләгән кабул иту көне һәм вакыты.

Алдан язылганда гариза биричес хәбәр иткән мәгълүматлар шәхси кабул иту вакытында гариза биричес биргән документларга туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда, гариза биричегә талон-раслауны бастырып алу мөмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, курсәтелгән адреска шулай ук кабул иту датасы, вакыты һәм урыны курсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда, гариза биричегә мәжбүри рәвештә, кабул иту вакытынан 15 минут узгач, ул килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан, кабул иту максатын курсәтүдән, шулай ук кабул иту өчен броньларга кирәк булған вакытлыча интервал дәвамлылығын исәпләү өчен кирәк белешмәләр бирүдән тыш, бүтән гамәлләр кылуны таләп иту тиела.

3. Административ процедураларны үтәү сроклары, составы, эзлеклелеге, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Мөрәжәгать итүчеләрнең аерым категорияләренә билгеләнгән хезмәтләр курсәтү тәртибен үз эченә алған муниципаль хезмәт курсәтү вариантлары, шул исәптән гомуми билгеләр белән берләштерелгән муниципаль хезмәт нәтижәләрен алуга алар мөрәжәгать иткән муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсенә карата, мөрәжәгать итученең муниципаль хезмәт курсәтүне сорап мөрәжәгать иту ысулына бәйле рәвештә 2.14 пункты һәм әлеге бүлек белән билгеләнгән.

3.2. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә, гамәлләр эзлеклелеген тасвирлау:

3.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәҗәгать итучегә консультация бирү;

2) мөрәҗәгать итуче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карау;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратулар жибәру;

4) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү;

5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (жибәрү);

6) техник хаталарны төзәту.

3.3. Мөрәҗәгать итучегә консультация бирү

3.3.1. Мөрәҗәгать итученең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәҗәгате административ процедураны үтәүне башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр):

гариза бирүче КФУгә мөрәҗәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;

гариза бирүче Башкарма комитетка мөрәҗәгать иткәндә – торак сәясәте бүлеге белгече.

3.3.2. Мөрәҗәгать итуче күпфункцияле үзәкләренә, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап, шәксән үзе һәм телефон, электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать итучегә консультация бирә, шул исәптән, тапшырыла торган документның формасы, составы буенча һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча.

Мөрәҗәгать итуче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән мәгълүмат алырга мөмкин <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәҗәгать итуче мөрәҗәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып тора: тапшырыла торган документның формасы, составы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.3.3. Мөрәҗәгать итуче Башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Башкарма комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән тапшырыла торган документның формасы, составы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мөрәҗәгать итучегә консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәҗәгать кергән көннән өч эш көне эченә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып тора: тапшырыла торган документның формасы, составы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.4. Мөрәҗәгать итуче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.4.1. КФУ яки КФУнең читтән торып эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.4.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФҮгә муниципаль хезмәт күрсәту турында сорату белән мөрәжәгать итә һәм административ регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.4.1.2. Гаризалар кабул итүне алыш баручы КФҮ хезмәткәре:

мөрәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен раслый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә;

КФҮ АМСта гаризаның электрон формасын тутыра;

Административ регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФҮ АМСтан гаризаны бастыра;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен тапшыра;

имзаланганнан соң КФҮ АМСта имзаланган гаризасын сканерлый;

КФҮ АМСка электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки сканерланган документларның электрон үрнәкләрен урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нәсхәләрен кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул иту турында раслама бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтиҗәләре булып тора: жибәрергә әзерләнгән гариза һәм документлар пакеты.

3.4.1.3. КФҮ хезмәткәре гариза бирүчедән алган документлар пакетын Башкарма комитетка электрон формада (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүче КФҮнең структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларның үтәлеше нәтиҗәләре булып тора: электрон хезмәттәшлек системасы аша Башкарма комитетка жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.4.2. Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон рәвештә документлар кабул итү.

3.4.2.1. Гариза бирүче электрон формада гариза бирү өчен түбәндәге гамәлләрне башкара:

авторизацияләүне башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар үрнәген электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килемшү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билге куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билге куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасында тиешле төймәгә баса);

электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Формалаштырылган гаризаны формат-логик тикшерү гариза бирүченең гаризаның электрон формасының һәр кырнын тутырганнан соң башкарыла. Гаризаның электрон формасындагы дерес тутырылмаган кырны ачыклаганда, мөрәжәгать итүчегә ачыкланган хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында турыдан-туры гаризаның электрон формасында хәбәр ителә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып тора: электрон хезмәттәшлек системасы аша Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш.

3.4.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау.

3.4.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) – торак сәясәте бүлеге белгече (алга таба - документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.3.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, мөрәжәгать итүче гариза белән Башкарма комитетка мөрәжәгать иткән очракта:

мөрәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен раслый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кырылган урыннар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка килешенмәгән тәзәтмәләр булу-булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән АМСта гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында кәгазь чыганакта күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гаризаны бастыра;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен тапшыра;

имзаланганнан соң имзаланган гаризаны сканерлый;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән АМСка электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки сканерланган документларның электрон үрнәкләрен урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү турында раслама бирә.

Документларны кабул итудән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен каршылыklар булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итудән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, аңа документларны кире кайтара.

3.4.3.3. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карал тикшерүгә алганнан соң:

эш номенклатурасы нигезендә гаризага эш номеры һәм «Документларны тикшерү» статусы бирә;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон үрнәкләрен өйрәнә;

электрон документ үрнәкләренең комплектлылыгын, уқылуын тикшерә;

электрон имзаның чынбарлык шартларын үтәвен Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта) тикшерә.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланса, баш тарту турындагы карап проектында аны кабул итүгә нигез булып торган 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы пунктлар булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълуматларның, белешмәләрнен) исеме турында мәгълумат булырга тиеш), электрон документ эйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү администрив регламентның 3.6.3. пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән бер эш көне эчендә, мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән гаризаның теркәү номеры, гариза алу датасы, ана теркәлгән документларның файллары исемлекләре, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында хәбәрнамә жибәрә.

3.4.3.4. Административ регламентның 3.4.3.1, 3.4.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедуранарны үтәү, техник мөмкинлеге булган очракта, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.3.5. Административ регламентның 3.4.3. пункты белән билгеләнә торган административ процедуранар карапуга гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуранарны үтәү нәтиҗәләре булып тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратулар жибәру

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) тарафыннан

документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) мөрәжәгать итүчедән алган документлар тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) – торак сәясәте белгеге белгече (алга таба - вазыйфаи зат).

3.5.2. Ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат, административ регламентның 2.6.1 пунктында каралған документларны һәм белешмәләрне тапшыру турындағы соратуны ведомствоара электрон хезмәттәшлеқ системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып тора: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмаларга жибәрелгән соратулар.

3.5.3. Белешмәләр белән тәэмин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлеқ системасы аша кергән соратулар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрунен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, документ яки мәгълүмат бирүче органга яки оешмага ведомствоара сорату кергән көннән биш көн эчендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара сорату жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.5.4. Ведомствоара сорату жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлеқ системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), яисә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда, баш тарту турында хәбәрнамә ала;

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралған нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның, белешмәләрнен) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш), электрон документ эйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын килештерү администрив регламентның 3.6.3. пунктында каралған тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара соратулар буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.5.5. Административ регламентның 3.5.2, 3.5.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән административ регламентның 2.13 пункты

3.5.6. Административ регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты өч эш көне тәшкил итә.

3.6. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат – торак сәясәте бүлгеге белгече (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар жыелмасын карый;

административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләрен ачыklаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында бәяләмә әзерли;

административ регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаганды, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карау йомгаклары буенча административ регламентның 2.3.1 пунктының 1-3 пунктчалары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын әзерли;

әзерләнгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәту турында карап проекты.

3.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектларын) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчәләр житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Искәрмәләре булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерү өчен кире кайтарыла. Искәрмәләр бетерелгәннән соң, документ проектлары раслау һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе, документлар проектларын караганда, Башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан административ процедураларны башкару сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы, электрон документ әйләнеше системасында Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының килештерүләре

булу өлешендә административ регламентның үтәлешен тикшерә.

Административ процедураларны үтәу сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы яғыннан хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл күйган затларны жаваплылықка тарту инициативасы белән чыга.

Бу пункт белән билгеләнгән административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап, муниципаль хезмәт күрсәту турында карап.

3.6.6. Административ регламентның 3.6.2, 3.6.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булган очракта, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.6. пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты 2 эш көне тәшкил итә.

3.7. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (җибәрү)

3.7.1. Административ процедураны гамәлгә ашыра башлауның нигезе - административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи затның муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы документ алу.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат – торак сәясәте бүлеге белгече (алга таба - документларны бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.7.2. Документлар бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмати системаның документлар алып бару ярдәмче системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында һәм Башкарма комитетка яки КФУдә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка вәкаләтле Башкарма комитетның вазыйфаи заты тарафыннан имза салынганнан соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматларны мәгълүмат системаларында урнаштыру, мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысуллары турында хәбәр итү.

3.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.7.3.1. Гариза бирүче КФУгә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу өчен мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен кәгазь чыганакта электрон документ нөсхәсе формасында бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, кәгазь чыганакта электрон документ нөсхәсе белән бергә, аңа электрон документның нөсхәсе алынмалы мәгълүмат туплагычка яздыру яки мөрәжәгать итүче адресына электрон почта аша электрон документның нөсхәсен жибәрү юлы белән

бирелергэ мөмкин. Мэгълүматны мэгълүмат туплагычка язырганда яки аның нигезендэ электрон документын үзүүлэхэд нөхчэсэ төзөлгэн электрон документ нөхчэсэн жибэргэндэ, электрон почта аша мондый электрон документ нөхчэсэн үзүүлэхэд чыганакта электрон документ нөхчэсэн тэнгэллэгэ вэкалэлтле хэмэктэр тарафыннан көчэйтэлгэн квалификацияле электрон имза кулланып раслана.

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган административ процедуралар, чират тэргийндэ, гариза бирүченең килү көнендэ КФҮнэң эш регламентында билгелэнгэн срокаарда башкарьла.

Административ процедураларны үтэү нэтижэлэрэ булып тора: КФҮ АМСта муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсэн бирү фактын теркэү, мөрэжэгэгээ итүчегэ бирелгэн муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсэн.

3.7.3.2. Мөрэжэгэгээ итүчэ Бердэм портал, Республика порталы аша муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсэн сорал мөрэжэгэгээ иткэндэ, мөрэжэгэгээ итүчегэ шэхси кабинетын муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсэн булган, Башкарма комитетын вэкалэлтле вазыйфаи затынын үзүүлэхэд чыганакта электрон имзасы белэн имзаланган документын электрон үрнэгэ автомат рэвештэ жибэрэлэ.

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган административ процедуралар Башкарма комитетын вэкалэлтле вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хэмээт курсэтууне (курсэтуудэн баш тартуны) раслаучы документка кул күелган көнне үтэлэ.

Административ процедураларны үтэү нэтижэлэрэ булып тора: Бердэм портал, Республика порталы аша мөрэжэгэгээ итүчегэ муниципаль хэмээт курсэтууне раслаучы (шул исэптэн муниципаль хэмээт курсэтуудэн баш тарту) документын жибэрү (бирү).

3.7.3.3. Мөрэжэгэгээ итүчэ муниципаль хэмээт нэтижэсэн сорал Башкарма комитетка мөрэжэгэгээ иткэндэ, документларны бирү (жибэрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрэжэгэгээ итүчегэ муниципаль хэмээт нэтижэсэн бирэ. Мөрэжэгэгээ итүчэ талэбэ буенча, үзүүлэхэд нөхчэсэн алхымалы мэгълүмат туплагычка языру юлы белэн яки мөрэжэгэгээ итүчэ адресына электрон почта аша электрон документын нөхчэсэн жибэрү юлы белэн бирелергэ мөмкин.

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган административ процедуралар, чират тэргийндэ, мөрэжэгэгээ итүчэ килгэн көнне Башкарма комитетын эчке хэмээт тэргийндэлэрэ нигезендэ гамэлгэ ашигыла.

Административ процедураларны үтэү нэтижэсэн булып тора: дэүлэгт һэм муниципаль хэмээтлэр курсэту өчен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълүмат системасында муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсэн бирү фактын теркэү.

3.8. Техник хаталарны төзэту

3.8.1. Муниципаль хэмээт нэтижэсэн булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрэжэгэгээ итүчэ Башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзэту турында гариза (элеге административ регламентка 5 ичэ күшүмтэй);

мөрэжэгэгээ итүчегэ техник хата булган муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсэн буларак бирелгэн документ;

юридик көчкэ ия булган, техник хатанын булуун таныклаучы документлар.

Муниципаль хэмээт нэтижэсэн булган документта курсэтелгэн белешмэлэрдэ техник хатаны төзэту турында гариза мөрэжэгэгээ итүчэ (вэкалэлтле вэкил) тарафыннан почта аша (шул исэптэн электрон почта аша), яисэ Бердэм портал, Республика порталы яки КФҮ аша бирелэ.

3.8.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзэту турында гариза кабул итә, күшүмтә итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гаризаны теркәгән көннән бер эш көнендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып тора: документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карауга жибәрелгән кабул итеп һәм төзәтелгән гариза.

3.8.3. Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында, административ регламентның 3.7 пунктында каралган процедураларны башкара һәм төзәтелгән документны мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның төп нөхчәсен алыш, шәхсән имзалатыш, мөрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) тапшыра, яки мөрәҗәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) Башкарма комитетка техник хата булган документның төп нөхчәсен тапшырганда, документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хата ачыкланган яисә теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганин сон, ике эш көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып тора: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан административ регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларны үтәүгә һәм башкаруга, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүгә агымдагы контролльне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып тора:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;

2) билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган эшләр башкаруны алыш баруны тикшерү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролль тикшерү үткәрү.

Агымдагы контролль максатларында, электрон мәгълуматлар базасында булган мәгълуматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълуматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълуматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләренен үтәлешен контролльдә тоту максатыннан, жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт

курсэтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч өчен ашырыла.

Муниципаль хезмәт курсэтү буенча административ процедуралар билгеләгән гамәлләр эзлеклелегенәң үтәлешенә агымдагы контроль муниципаль хезмәт курсэтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт курсэтү буенча эшне оештыручы бүлек житәкчесе тарафынан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт курсэтүнен тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт курсэтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

4.2.1. Муниципаль хезмәт курсэтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту түбәндәгә формаларда гамәлгә ашырыла:

1) тикшерүләр үткәрү;

2) мөрәҗәгать итүчеләрнең Башкарма комитетның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләрен карау.

4.2.2. Муниципаль хезмәт курсэтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшеруне гамәлгә ашыру максатларында, планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрелә. Планлы тикшерүләр үткәрү тәртибе һәм кабатлану вакыты Башкарма комитетның эш планы белән билгеләнә. Тикшерүләр уздырганда, муниципаль хезмәт курсэтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки муниципаль хезмәт курсэтү белән бәйле аерым мәсьәлә (тематик тикшерү) карала ала. Тикшерү шулай ук мөрәҗәгать итүченең конкрет шикаяте буенча үткәрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентның элек ачыкланган бозуларын бетерү, шулай ук мөрәҗәгать итүчеләрнең Башкарма комитетның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләре алу очрагында үткәрелә.

4.2.4. Тикшерү нәтижәләре тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр курсәтелә.

4.3. Муниципаль хезмәт курсэтү барышында алар тарафыннан кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт курсэтүче органы вазыйфаи затларының жаваплылыгы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза биручеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплылык tota.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) административ регламентның З бүлгөндә курсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык tota.

Муниципаль хезмәт курсэтү барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплылык tota.

4.4. Муниципаль хезмәт курсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт курсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт курсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенәң ачыклығы, муниципаль хезмәт курсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт курсәтү процессында мәрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт курсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүче күпфункцияле үзәкнен, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнен, хезмәткәрләрнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Мәрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәт курсәтүче Башкарма комитетның, муниципаль хезмәт курсәтүче Башкарма комитетның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт курсәтүче Башкарма комитет житәкчесенен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокукуна ия.

Мәрәжәгать итүче шикаять белән мәрәжәгать итә ала, шул исәптән тубәндәге очракларда:

1) муниципаль хезмәт курсәтү турындагы соратуны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән соратуны теркәү срокларын бозу;

2) муниципаль хезмәт курсәтү срокын бозу. Курсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять, әгәр аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә муниципаль хезмәтләрне курсәтү буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт курсәтү өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда аларны тапшыру яисә гамәлгә ашыру караган документларны яки мәгълүматны яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт курсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру караган документларны кабул итудән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре караган булса, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту. Курсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять

биру, әгәр аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләрне курсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин

6) муниципаль хезмәт курсәткәндә, мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт курсәтүче Башкарма комитетның, муниципаль хезмәт курсәтүче Башкарма комитетның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, яки аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт курсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда алар жибәргән басма хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнен билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләрне курсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт курсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору, әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул итүлгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган булса. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләрне курсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

10) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт курсәткәндә, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда, яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт курсәтүдә документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтельмәгән документлар яисә белешмәләрнен таләп итү. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләрне курсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт курсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы тиешле дәүләт хакимиите органына (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга

(булганда) бирелә яисә ул булмаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан турыдан-туры карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр әлеге күпфункцияле үзәкнен житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитетның, муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитетның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чeltәrennәn, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирү мәгълумат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, Судка кадәр шикаять бирү мәгълумат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чeltәrennәn, әлеге оешмаларның рәсми сайтларыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин.

5.3. Шикаять үз эченә алышырга тиеш:

1) аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яки) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яки) хезмәткәрләренең исеме;

2) гариза бирученең – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында мәгълуматлар, гариза бирученең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм гариза биручегә җавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле

үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән алар нигезендә килешми торган дәлилләр. Мөрәҗәгать итүче тарафынан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югары органга (булганда) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш көн эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның мөрәҗәгать итүчедән документлар кабул итүдә яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозган очракта баш тартуга шикаять биргәндә - теркәлгән көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән төгәлсезлек һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларында алу каарлмаган акчаны мөрәҗәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерудән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча, мөрәҗәгать итүчегә язмача һәм мөрәҗәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәҗәгать итүчегә жавапта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафынан, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, башкарыла торган гамәлләр турында мәгълумат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәҗәгать итүчегә кирәkle гамәлләр турында мәгълумат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, мөрәҗәгать итүчегә жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррга шикаять бирү тәртибе турында мәгълумат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаять карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң административ регламентына 1 нче күшүмтә

ТОРАК УРЫНЫНЫ СОЦИАЛЬ НАЕМГА АЛУНЫҢ ТИПЛАШТЫРЫЛГАН ШАРТНАМӘСЕ

№ _____ « ____ » 20 ____ ел
(муниципаль берәмлек исеме) (дата, ай, ел)

елның « ____ » номерлы _____ нигезендә,
(вәкаләт бирә торган документның исеме)

алга таба Наемга бирүче дип аталучы

(милекчесен күрсәтергэ: Россия Федерациясе, Россия Федерации субъекты, муниципаль берәмлек)
торак урыны милекчесе исеменнән эш итүче,

(Россия Федерациясе дәүләт хакимиятенең вәкаләтле органы, Россия Федерации субъекты дәүләт хакимияте органы,
жирле үзидарә органы яисә милекче тарафыннан вәкаләт бирелгән бүтән зат исеме)

бер яктан, һәм алга таба Наемга алучы дип аталучы гражданин(ка) _____

(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

икенче яктан, 20 ____ елның « ____ » номерлы торак урыны бирү турында
карап нигезендә, түбәндәгеләр турында әлеге шартнамәне төзеделәр.

I. Шартнамә предметы

1. Наемга бирүче наемга алучыга һәм аның гайлә әгъзаларына

(дәүләт, муниципаль – кирәклесен күрсәтергэ)

милкендә булган, гомуми мәйданы _____ кв. метр, шул исәптән торак урыны _____
кв. метр булган, _____ бүлмәдән торган, _____ номерлы йорт _____
номерлы корпус, _____ номерлы фатир _____
адресы буенча фатирдагы (йорттагы) аерым торак урынны, анда яшәү өчен,
чикләнмәгән вакытка биләүгә һәм файдалануга тапшыра, шулай ук коммуналь
хезмәтләр өчен түләүне тәэммин итә:

(электр белән тәэммин итү, газ белән тәэммин итү, шул исәптән

баллоннарда газ, салкын су белән тәэммин итү, суны чыгару

(канализация), кайнар су белән тәэммин итү һәм жылылык белән тәэммин итү (ягып жылыту),

шул исәптән мич белән жылытылганда, каты ягулык сатып алу һәм аларны китерү

- тиешлесен күрсәтергэ кирәк)

2. Бирелә торган торак бинаның характеристикасы, аның техник торышы, шулай ук анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларның характеристикасы торак урынның техник паспортында курсәтелгән.

3. Торак бинага Наемга алучы белән бергә тубәндәгә гайлә әгъзалары да керә:

- 1) _____ ;
(гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм Наемга алучы белән туганлык дәрәҗәсе)
- 2) _____ ;
(гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм Наемга алучы белән туганлык дәрәҗәсе)
- 3) _____ ;
(гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм Наемга алучы белән туганлык дәрәҗәсе)

II. Якларның бурычлары

4. Наемга алучы бурычлы:

а) Наемга бирүчедән әлеге Шартнамәгә кул куйган көннән алып 10 көннән дә артык булмаган вакыт эчендә акт буенча агымдагы ремонт үткәрелгән, торак урыны яңадан файдалануга тапшырылган торак фондыннан бирелгән очраклардан тыш, яшәү өчен яраклы булган торак урынны кабул итеп алырга (акт аның буенча торак урын тапшырыла торган социаль наем шартнамәсенән акт төзү датасын, шартнамәнен реквизитларын һәм якларын, торак урынның, шулай ук актка кул кую вакытына андагы санитар-техник һәм башка жиһазларның төзеклеге турында белешмәләрне, агымдагы ремонт үткәру датасын, яшәү өчен торак урынның яраклылығы турында белешмәләрне, акт төзегән якларның имзаларын үз әченә алырга тиеш);

б) торак урыннардан файдалану кагыйдәләрен үтәү;

в) торак урынны аның билгеләнеше нигезендә файдалану;

г) торак бинаны, анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларны төзек хәлдә тотарга, аларның сакланышын тәэммин итәргә. Торак урынның яисә анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларның төзек булмавы ачыкланганда, аларны бетерү буенча кичекмәстән мөмкин булган чаралар күрергә һәм кирәк булган очракта, алар турында наемга бирүчегә яисә тиешле идарәче оешмага хәбәр итәргә;

д) торак бинаны, күпфатирлы йортта гомуми милекне, төзекләндерү объектларын чисталыкта һәм тәртиптә тотарга;

е) биләгән торган урынга агымдагы ремонт ясарга.

Наемга алучы үз хисабына башкара торган биләгән торак урынны агымдагы ремонтлауга тубәндәгә эшләр керә: диварларны, түшәмнәрне агарту, буяу һәм ябыштыру, идәннәрне, ишекләрне, тәрәзә төпләрен, эчке як тәрәзә рамнарын, радиаторларны буяу, шулай ук тәрәзә һәм ишек приборларын алыштыру, фатир эчендәге инженерлык жиһазларын ремонтлау (электр үткәргечләр, салкын һәм кайнар су белән тәэммин итү, жылылык белән тәэммин итү, газ белән тәэммин итү).

Әгәр күрсәтелгән эшләрне башкару күпфатирлы йортта гомуми мөлкәтнең аерым конструктив элементларының яки анда жиһазларның төзек булмавы яисә йортка капиталь ремонт ясау белән бәйле булса, алар Наемга бирүче хисабына, ул тәкъдим иткән оешма тарафыннан башкарыла;

ж) Россия Федерациисе торак законнарында каралган тиешле килештерүне алмыйча гына торак урынын үзгәртеп коруны һәм (яисә) яңадан планлаштыруны башкармаска;

з) Россия Федерациисе законнары нигезендә расланган бәяләр һәм тарифлар буенча торак урынын һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне үз вакытында һәм билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә кертергә.

Билгеләнгән вакытка торак урыны һәм (яки) коммуналь хезмәтләр өчен түләү кертмәгән очракта, Наемга алучы Наемга жириүчегэ Россия Федерациисе Торак кодексы белән билгеләнгән күләмдә пеңя тұли, бу Наемга алучыны тиешле түләүләрне түләүдән азат итми;

и) үз гайләссе әгъзалары белән Россия Федерациисе Торак кодексинда билгеләнгән тәртиптә, ул яши торган йортка (Наемга алучыны чыгармыйча, ремонт яки реконструкция ясала алмаган очракта) капиталь ремонт яисә реконструкция ясау вакытына, Найм бириүче тарафыннан бирелгән, санитария һәм техник таләпләргә жавап бирә торган торак урынга кученергә;

к) әлеге шартнамәне өзгәндә, билгеләнгән вакытта торак урынны бушшатырга һәм Наемга бириүчегэ акт буенча төзек хәлдә торак урынны, андагы санитар-техник һәм башка жиһазларны тапшырырга, Наемга алучы тарафыннан башкарылмаган һәм аның вазыйфасына керүче торак урынны, андагы санитар-техник һәм башка жиһазларны ремонтлау бәясен түләргә яисә аны үз хисабына башкарырга, шулай ук торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләү буенча бурычларны капларга;

л) әлеге шартнамәнен яклары тарафыннан алдан килештерелгән вакытта биләгән торак урынга Наемга бириүче хезмәткәрләрен яисә аның вәкаләтле затларын, торак урынны, андагы санитария-техник һәм башка жиһазларны техник һәм санитар торышын карау өчен, дәүләт күзәтчелеге һәм контрольдә тоту органнары вәкилләрен, шартнамә өзелгән очракта, кирәклө ремонт эшләрен башкару өчен, ә аварияләрне бетерү өчен - теләсә кайсы вакытта керергә рәхсәт итәргә;

м) Наемга бириүчегэ социаль наем шартнамәсе буенча торак урыныннан файдалану хокукуын бирә торган нигезләрнең һәм шартларның үзгәреүе турында мондый үзгәреш кертелгәннән соң 10 эш көненнән дә соңға калмыйча хәбәр итәргә;

н) Россия Федерациисе Торак кодексинда һәм федераль законнарда каралган башка бурычларны үтәргә.

5. Наемга бириүче бурычлы:

а) әлеге Шартнамәгә кул куелганин соң 10 көн эчендә акт буенча янгын куркынычсызлыгы таләпләренә, санитария-гигиена, экология һәм башка таләпләргә жавап бирә торган хәлдә яшәү өчен яраклы һәм башка затларның хокукларыннан азат булган торак урынны Наемга алучыга тапшырырга;

б) социаль наем шартнамәсе буенча бирелгән торак урын урнашкан күпфатирлы йортта гомуми милекне тиешле тәртиптә тотуда һәм ремонтлауда катнашырга;

в) торак урынны капиталь ремонтларга.

Наемга бириүче тарафыннан наемга тапшырылган торак урынына, күпфатирлы йорттагы гомуми мәлкәткә, торак урынында булган санитар-техник һәм башка жиһазларга капиталь ремонтны үз вакытында башкару буенча бурычларны үтәмәгән яки тиешенчә үтәмәгән очракта, Наемга алучы үзе сайлау буенча торак урыны өчен түләүне киметүне, яисә күпфатирлы йортта торак урыны һәм (яки) гомуми милектәге житешсезлекләрне бетерү өчен үз чыгымнарын каплауны, яки Наемга бириүченен

күрсәтелгән бурычларны тиешенчә үтәмәве яки үтәмәве аркасында килеп чыккан зыянны каплауны таләп итәргә хокуклы;

г) Наемга алучыга һәм аның гайлә әгъзаларына, Россия Федерациясе Торак кодексында каралған тәртиптә, йортны капиталь ремонтлау яки реконструкцияләү вакытында (ремонт яисә реконструкция наемга алучыны күчермичә башкарыла алмаганда), санитар һәм техник таләпләргә жавап бирүче маневр фондының торак урынын бирергә.

Наемга алучыны һәм аның гайлә әгъзаларын маневр фондының торак урынына һәм кирегә күчерү (капиталь ремонт яки реконструкция тәмамланғаннан соң) Наемга бирүче акчалары хисабына башкарыла;

д) Наемга алучыга йортны капиталь ремонтлау яки реконструкцияләү турында эшләр башланырга 30 көннән дә соңға калмычча хәбәр итәргә;

е) йортны, анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларны кышкы шартларда эксплуатацияләүгә вакытында әзерләүдә катнашырга;

ж) Наемга алучыга әлеге шартнамәдә каралған коммуналь хезмәтләрне тиешле сыйфатта күрсәтуне тәэмин итәргә;

з) курсәтелә торган торак-коммуналь хезмәтләрнең сыйфатын контрольдә тотарга;

и) торак йортларны карап тоту, ремонтлау, торак урыннарны наемга алу бәяләре, коммуналь хезмәтләр тарифлары, куллану нормативлары, торак-коммуналь хезмәтләр күрсәткән очен исәп-хисап тәртибе үзгәргән көннән алыш 3 эш көне дәвамында бу хакта Наемга алучыга мәгълүмат бирергә;

к) тиешле булмаган сыйфатлы һәм (яисә) билгеләнгән дәвамлылыктан артыграк өзеклекләр белән хезмәт күрсәтуләр һәм эшләр башкарған очракта, торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр очен түләүне яңадан санауны башкарырга яисә вәкаләтле затка йөкләргә;

л) әлеге шартнамә өзелгәннән соң, торак урыны тапшыру акты буенча Наемга алучыдан торак урынын билгеләнгән срокта кабул итәргә;

м) Россия Федерациясе законнарында каралған башка бурычларны башкарырга.

III. Якларның хокуклары

6. Наемга алучы хокуклы:

а) күпфатирлы йортның гомуми милегеннән файдаланырга;

б) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә биләп торган торак урынна башка затларны кертергә, вакытлыча яшәүчеләрнең торак урынында яшәүләрен рәхсәт итәргә, торак урынын наемга бирергә, биләгән торак урынын алмаштырырга яисә алыштырырга.

Балигъ булмаган балаларын ата-аналары янына урнаштыруга гайләненең башка әгъзаларының һәм Наемга бирүченең ризалыгы таләп ителми;

в) үзе һәм аның гайлә әгъзалары вакытлыча булмаганда, торак урынна хокукны саклап калу;

г) Наемга бирүчедән торак урынна үз вакытында капиталь ремонт үткәруне, күпфатирлы йортта гомуми милекне карап тотуда тиешенчә катнашуны, шулай ук әлеге шартнамәдә каралған коммуналь хезмәтләрне тиешле сыйфатта күрсәтуне таләп итәргә;

д) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән очракларда, Наемга алучы белән бергә яшәүче гайлә әгъзаларының язма ризалыгы белән әлеге шартнамәне үзгәртүне таләп итәргә;

е) Наемга алучы белән бергә яшәүче гайлә әгъзаларының язма ризалыгы белән әлеге шартнамәне теләсә кайсы вакытта өзәргә;

ж) торак урынынан файдалану буенча Россия Федерациясе Торак кодексы һәм федераль законнарда каралган башка хокукларны гамәлгә ашырырга.

7. Наемга алучы белән бергә яшәүче гайлә әгъзалары әлеге шартнамәдән килеп чыга торган Наемга алучы белән бертигез хокукка һәм бурычларга ия. Гайләненә хокукка сәләтле әгъзалары Наемга алучы белән әлеге шартнамәдән килеп чыга торган йөкләмәләр буенча уртак жаваплылык тота.

8. Наемга бирүче хокуклы:

а) торак урын һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне вакытында кертүне таләп итәргә;

б) әлеге Шартнамәнән яклары тарафыннан алдан килештерелгән вакытта торак бинага, шартнамә өзелгән очракта, торак бинаның техник һәм санитар торышын, анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларны карау өчен, кирәклө ремонт эшләрен башкару өчен, ә аварияләрне бетерү өчен - теләсә кайсы вакытта үз хезмәткәрләрен яисә вәкаләтле затларны кертүне таләп итәргә;

в) Наемга алучы биләгән торак урынына аның белән бергә яшәүче гайлә әгъзалары сыйфатында гражданнарны, әгәр мондый урнашудан соң гайләненә 1 әгъзасына тиешле торак урынынң гомуми мәйданы исәпкә алу нормасыннан азрак булса, урнаштыруны тыярга.

IV. Шартнамәне үзгәрту, өзу һәм туктату тәртибе

9. Әлеге Шартнамә яклар килешүе буенча Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә теләсә кайсы вакытта үзгәртелергә яисә өзелергә мөмкин.

10. Наемга алучы һәм аның гайлә әгъзалары башка яшәү урынына чыгып киткәндә, әлеге шартнамә чыгу көненнән өзелгән дип санала.

11. Наемга бирүче таләбе буенча әлеге шартнамә суд тәртибендә түбәндәге очракларда өзелергә мөмкин:

а) торак урынны Наемга алучының билгеләнеше буенча файдаланмавы;

б) торак бинаны Наемга алучы яисә аларның гамәлләре өчен ул жавап бирә торган башка гражданнар тарафыннан жимерү яки зыян китерү;

в) бер торак урынында бергә яшәве мөмкинлеген булдырмый торган күршеләрнән хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен системалы рәвештә бозу;

г) Наемга алучы тарафыннан торак урын һәм (яки) коммуналь хезмәтләр өчен 6 айдан артык түләү көртмәү.

12. Әлеге шартнамә Россия Федерациясе Торак кодексында каралган башка очракларда суд тәртибендә өзелергә мөмкин.

V. Башка шартлар

13. Әлеге шартнамә буенча Яклар арасында барлыкка килергә мөмкин булган бәхәсләр Россия Федерациясе законнарында каралган тәртиптә хәл ителә.

14. Әлеге шартнамә 2 нөхчәдә төзелгән, аларның берсе - Наемга бирүчедә, икенчесе – Наемга алучыда.

Наемга бирүче _____ Наемга алучы _____
(имза) (имза)

М.У.

Социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 2 нче күшүмтә

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгэ: _____

Элемтә өчен мәгълүмат: _____

Вәкил: _____

Вәкилнең элемтә өчен мәгълүматы: _____

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында
КАРАР

№ _____

елның _____ номерлы гаризаны (гаризаның датасы һәм номеры) карау нәтижәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап түбәндәге нигезләр буенча кабул ителде (кирәген сайларга):

1. _____
2. _____

Баш тарту сәбәпләрен аңлату: _____

Өстәмә мәгълүмат: _____

(баш тарту сәбәпләрен бетерү өчен кирәклө мәгълүмат, шулай ук булганда бүтән өстәмә мәгълүмат күрсәтелә).

Электрон имза турында белешмә

Вазыйфаи зат (ФИА ис.)

(органның вәкаләтле вазыйфаи заты имzasы)

Социаль наем шартнамэсе буенча торак
урнын бирү буенча муниципаль хезмэт
курсэтуунец административ регламентына
З нчэ күшүмтэ

ФИАис.

Шэхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем тарафыннан һэм кайчан бирелгэн)

Теркэлүү адресы

Үйшанычнамэ буенча вэкил яки законлы
вэкил

ФИАис.

Шэхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем тарафыннан һэм кайчан бирелгэн)

Вэкалэтне раслаучы документ реквизитлары

Теркэлүү адресы

Элемтэ өчен мэгълүмат:

тел.

ном.1

тел.

ном.2

эл. почта

Социаль наем шартнамэсе буенча гражданга муниципаль торак фондында булган
торак бина бирү турында
гариза

(гражданны социаль наем шартнамэсе буенча бирелэ торган

торак урнынна мохтаж дип тану нигезлэрэн ,

шулай ук федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы

яисә Татарстан Республикасы закон белән

билгеләнгән категориягә кертелгән граждан тарафыннан гариза бирелгән очракта күрсәтергә,

тиешле категорияне күрсәтергә)

бәйле рәвештә, _____ адресы
буенча социаль наем шартнамәсе буенча миңа торак урыны бирүегезне үтенәм.

Минем гайләм составы _____ кеше:

1. Хатыны(ире)

(нижах түрүндагы таныклык реквизитләри, Ф.И.А.ис., көне, ае, туган елы, паспорты, сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәү адресы)

2.

(туганлык мәнәсәбәтләре, Ф.И.А.ис., көне, ае, туган елы, паспорты, сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәү адресы)

3.

(туганлык мәнәсәбәтләре, Ф.И.А., көне, ае, туган елы, паспорты, сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәү адресы)

Мин һәм минем гайлә әгъзалары әлеге белешмәләрнең дөреслеген һәм тулылышын раслыыйбыз.

Үзем түрүнда хәбәр итәм, МИН

(оешма, цех, бүлек исемен күрсәтергә)

елның

(көне, ае)

вазыйфасында эшлим.

Минем гайләм _____ кешедән тора (туганлык, яшь буенча, кайсы вакыттан бирле яшәгәннәрен күрсәтергә)

Мин һәм гайләмнең балигъ булган әгъзалары салым, таможня һәм башка органнарда керемнәр һәм мөлкәт түрүнда без тапшырган белешмәләрне вәкаләтде орган тарафыннан тикшерүгә ризалык бирәбез.

Гаризага түбәндәге документлар теркәлә:

- 1) _____ ;
2) _____ ;

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен түбәндәгечә бирүегезне сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә.

Түбэн Кама шәһәре башкарма комитетында.
Мәрәжәгать итүче имзасы:

(Ф.И.А.ис.)

(имза)

«_____» 20 ____ ел

Гайләнең балигъ булган әгъзалары имзалары:

(Ф.И.А.ис.)

(имза)

«_____» 20 ____ ел

(Ф.И.А.ис.)

(имза)

«_____» 20 ____ ел

Гаризага теркәлә:

1.

(документның исеме һәм номеры, кем тарафынан һәм кайчан бирелгән)

2.

(документның исеме һәм номеры, кем тарафынан һәм кайчан бирелгән)

Гариза һәм документлар кабул иту датасы «_____» 20 ____ ел.
Барлығы _____ документ _____ биттә кабул ителде.
(документлар саны) (язмача)

(вазыйфа)

(имза)

(фамилия һәм инициаллары)

Гаризаның теркәү номеры _____
(мәгълүмат гаризаны һәм документларны кабул иткән жирле үзидарә органының вәкаләтле вазыйфаи заты
тарафынан тутырыла)

Социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнөң административ регламентына 4 нче күшымта

(Муниципаль хезмәт курсәтүче орган бланкы)

Кемгә: _____

Контакт өченмәгълумат: _____

Вәкил: _____

Вәкилнең контакт мәгълуматлары: _____

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны
кабул итүдән баш тарту турында
КАРАР

№ _____

_____ «__» ____ (гариза датасы hәм номеры) гаризаны карау нәтижәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән түбәндәге нигезләр буенча баш тарту турында карап кабул ителде (кирәkle сайларга):

1. _____
2. _____

Баш тарту сәбәпләрен анлату: _____

Өстәмә мәгълумат: _____
(баш тарту сәбәпләрен бетерү өчен кирәkle мәгълумат, шулай ук булганда башка өстәмә мәгълумат күрсәтелә)

Электрон имза турында белешмә

Вазыйфаи зат (Ф.И.А.ис.)

(органның вәкаләтле вазыйфаи заты имzasы)

Социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнең административ регламентына 5 ичे кушымта

Башкарма комитет Ҙитәкчесе

Кемнән:

Техник хатаны төзәту турында
гариза

Муниципаль хезмәт курсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбер итәм:

(хезмәт күрсәту исеме)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүматлар: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтуегезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хаталарны төзәту турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, мондый карапны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны жибәрү адресы E-mail: _____

расланган күчермә рәвешендә кәгазь чыганакта почта аша түбәндәгә адрес буенча: _____

Раслыым: гаризага кертелгән минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан тубәндә кертелгән мәгълүматлар дөрес. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм анда дөрес мәгълүматлар кертелгән.

(дата)

(имза)

_____ (Ф.И.А.ис.)